

6. 소프트웨어 서비스

(1) 업종 현황

- SW산업은 제조업에 비해 일자리 창출효과 및 부가가치율이 높은 유망한 분야

- * 취업유발계수는 12.5명으로 제조업(9명)의 1.4배이며, 부가가치율(47.8%)은 제조업(21.1%)의 2.3배('11년)

- 국내 SW 생산액은 매년 증가하고 있으며, SW 수출실적도 증가 추세를 보이는 등 외형적으로 성장

- * 국내 SW생산액(조원): ('08)36.8→('09)38.4→('10)41.9→('11)44.7→('12)48.0

- ** SW수출액(억달러): ('08)9.2→('09)10.2→('10)13.3→('11)14.3→('12)24.7

- 그러나 HW시장에 비해 여전히 작은 SW시장 비중*, SW기업의 영세성**, 고급인력 부족*** 등 산업 구조적 문제 상존

- * ICT산업 내 HW/SW시장 비중(%): (세계평균)71.2/28.8, (한국) 85.1/14.9

- ** SW기업의 1인당 매출액(억원): (국내)1.45, (미국계)3.6, (비미국계)2.6

- *** '17년까지 약 8만명의 고급인력이 부족할 것으로 전망('13.10월, SW혁신전략)

- 이는 우리 SW산업 내에 만연한 불합리한 거래관행 등으로 생태계가 선순환하지 못하는 데 기인

- 비용절감 위주의 사업 운영으로 단가 후려치기, 정품 SW 이용 문화 미정착 등 불공정 거래 관행 만연

- 잦은 야근 등 SW 개발자에 대한 열악한 처우로 인해 SW산업에 우수인력 진입 기피

- 자본·기술축적이 이루어지지 않아 세계 200대 패키지SW 기업에 국내 기업이 없고, 수출비중도 7.8%('12년)에 불과한 내수형 산업으로 고착

⇒ [불공정 거래관행→우수인력 기피→내수중심의 시장 구조→과당경쟁→기업수익 악화·재투자 미흡→우수 인력 기피]의 악순환 발생

(2) 그간의 정책성과 및 향후과제

- **건전한 SW산업 생태계 조성 및 다른 산업과 SW의 융합 활성화를 위한 노력을 지속**
 - SW산업 발전방안('08.10월), SW강국 도약전략('10.2월) 등 SW 융합을 통한 기존 산업 경쟁력 강화 추진
 - * SW융합 핵심기술 확보, 임베디드 SW 성장기반 구축, WBS(World Best SW) R&D사업 추진 등
 - 특히 현 정부 출범 후 SW산업을 창조경제의 핵심요소로 인식하고 SW혁신전략('13.10월), 제4차 투자활성화 대책('13.12월), SW중심사회 실현 전략*('14.7월) 등을 추진 중
 - * 초·중학교에서 SW 필수이수 및 고등학교에서 정보과목을 일반선택으로 전환, SW 불법 복제물을 선진국 수준으로 개선, 공공 SW시장 하도급 제도, 개발자 보수체계 개선 등
- 그러나 SW산업을 전략적으로 육성하기 위해 지속 노력하고 있음에도 불구하고, 세계시장 대비 국내 SW시장의 성장이 정체
 - * 세계 SW시장 대비 국내 시장 비중(%),IDC: ('08)1.8 → ('09)2.0 → ('10)2.2 → ('11)2.2 → ('12)2.2

- ⇒ 'SW중심사회 실현 전략 보고대회'에서 발표된 의견을 반영하여 SW 산업의 경쟁력 강화 및 일자리·부가가치 창출을 위한 프로젝트 과제 및 제도 개선 추진
 - SW융합 클러스터 조성, 클라우드·사물인터넷 분야 등 개방형 플랫폼 개발을 통한 선도적 시장 창출 지원
 - SW기업의 해외진출 지원 및 중소기업 SW의 시장 확대
 - 발주 프로세스 효율화, 발주담당 공무원의 전문성 보강으로 건전한 SW 생태계 조성 지원