

# 「차세대 정보시스템 구축 개발사업」을 위한 제안요청서(안)

## < 목 차 >

I. 사업개요 .....	1
II. 제안 요청 사항 .....	7
III. 입찰 관련 사항 .....	322
IV. 유의사항 .....	327
V. 기타 .....	331

### 【첨부】

1. 소프트웨어 분리발주 제외 사유서 .....	333
2. 기술적용계획표(양식) .....	350
3. 비밀유지 협약서 .....	356
4. 입찰참가신청서 .....	357
5. 공동수급표준협정서 및 합의각서 .....	358
6. 제안서 평가항목 및 배점한도 .....	362
7. 하도급 관련 서류 .....	366
8. 제안서 목차 및 작성 요령 .....	368
9. 청렴계약 이행서약서 .....	378
10. 입찰유의서 .....	379

※ 동 자료는 금반 제안 이외의 용도로 사용할 수 없으며, 무단배포 및 복사를 금지함

**한국산업은행 IT기획부**

# I. 사업개요

## 1. 배경 및 목표

가. 사업명 : 「차세대 정보시스템 구축 개발사업」

나. 배경

- 現 정보시스템은 '90년대 후반의 비즈니스모델과 기반기술로 구축된 낙후된 시스템으로서 사용자 업무요구 적기 지원, 변화하는 금융환경 및 법·규제에 대응이 곤란하여 차세대 정보시스템 구축

다. 추진 경과 및 계획

- '14.12월 차세대 정보시스템 구축 전략수립
- '16. 4월 차세대 정보시스템 구축 요건정의 완료
  - 차세대 정보시스템 구축을 위한 어플리케이션 기능 및 기술 인프라 요건정의
- '17. 2월~'19. 5월(27개월) 차세대 정보시스템 구축(예정)



라. 사업 목표

**선진형 정책금융 실현 및 금융환경 변화에 유연한 IT인프라 구축**

- 업무 프로세스 중심의 기능 및 데이터 통합
- 전략적 의사결정을 지원하는 데이터 분석 능력 강화
- 고객 응대를 위한 마케팅 및 영업 체계 개선
- 신기술 기반의 비즈니스 및 IT 혁신
- 유연하고 안정적인 IT인프라 구축

2. 사업기간 및 사업예산

가. 사업기간 : 계약일로부터 27개월 이내('19. 5. 7자 오픈 예정)

- 「정보통신 진흥 및 융합 활성화 등에 관한 특별법」 제23조 및 「소프트웨어사업 관리감독에 관한 일반기준」 고시 제4조의2의 규정에 따라 소프트웨어 개발사업의 적정기간을 산정하였음

소프트웨어 개발사업 적정 사업기간 산정서

사업명		차세대 정보시스템 개발사업	
항목별 검토 의견			
검토항목	검토의견	추정 사업기간	
① 기능점수(FP) 기반 SW사업 적정 개발기간 산정표	전체 규모 183,999FP에 대하여 1인 총 투입기간 8,364개월 소요되고 약 340명 투입시 25개월 필요	25개월	
② 사업기초자료 (사업계획서, 예산신청서, 제안요청서)	차세대 정보시스템 구축은 상기 '① 기능점수 기반 개발 업무' 외 '솔루션 기반으로 개발'되는 업무와 '기술인프라 구축'이 함께 추진되고, 신축IT센터 준공('19.2월)에 따른 전산장비 이전 등을 고려할 때, 적정 사업기간은 25개월보다 약 2개월의 추가 기간이 소요될 것으로 예상됨	27개월	
③ 유사사업 자료	최근 타행 차세대 정보시스템 구축사례 - 기업은행 24개월('14년) - 국민은행 28개월 소요('10년)됨	26개월	
④ 기타 특이사항	-	-	
종합 의견			
⑤ 종합의견	차세대 정보시스템 구축 개발사업 중 기능점수(FP) 산정이 가능한 업무에 대한 개발기간이 25개월이 산출되었으나, '솔루션 기반 개발' 업무 및 기술인프라 구축과 신축IT센터 준공('19.2월)에 따른 전산장비 이전 등 고려시 총 소요기간은 약 2개월이 추가된 27개월이 적정한 것으로 판단됨	적정 사업기간 27개월	
「소프트웨어사업 관리감독에 관한 일반기준」 제4조의2제3항에 따른 소프트웨어 개발사업의 적정 사업기간을 위와 같이 산정합니다.			
위 원 [인] (서명) 위 원 [인] (서명) 위 원 [인] (서명)		2016년 7월 7일 위 원 [인] (서명) 위 원 [인] (서명) 위 원 [인] (서명) 위원장 [인] (서명)	
한국산업은행장 귀하			

나. 사업예산 : 2,120억원 이내(부가가치세 포함)

- 본 사업은 「소프트웨어산업 진흥법」 제20조제2항, 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행규칙」 제84조, 「분리발주 대상 소프트웨어」 (미래창조과학부고시 제2015-107호, 2015.12.28)에 따라 당행에서 별도로 소프트웨어 분리발주를 통하여 아래 소프트웨어 제품을 구매 후 선정된 제안사 (이하 '낙찰자')에 제공할 계획임

< 소프트웨어 분리발주 통해 도입할 소프트웨어 내역(안) >

구분	소프트웨어 제품	비고
DBMS	DBMS	본 사업의 수행업체는 증설대상 인프라 S/W의 목록과 수량을 제시하여야 하며, 당행은 이를 토대로 소프트웨어 분리발주를 통해 해당 제품을 공급할 예정임
Web서버	Web서버	
WAS	WAS	
기타 소프트웨어	DB재편성(Re-org)	
	x86가상화	
	데이터 백업	
	OS백업(Windows, Linux)	
	시스템모니터링(SMS)	
	AP모니터링(WAS)	
	DB모니터링	
	Managed File Transfer	
	Job Scheduler	
Murex 관련 시스템S/W		
업무공통 소프트웨어	DB모델링도구	
	비즈니스프로세스 모델링도구	

- 낙찰자는 본 사업의 시스템통합사업자로서 상기 분리발주 소프트웨어와 본 사업 시스템과의 통합 업무를 수행하여야 하며, 시스템통합에 문제가 발생하는 경우 이에 대한 책임을 부담함(분리발주된 소프트웨어 자체의 문제인 경우 제외)

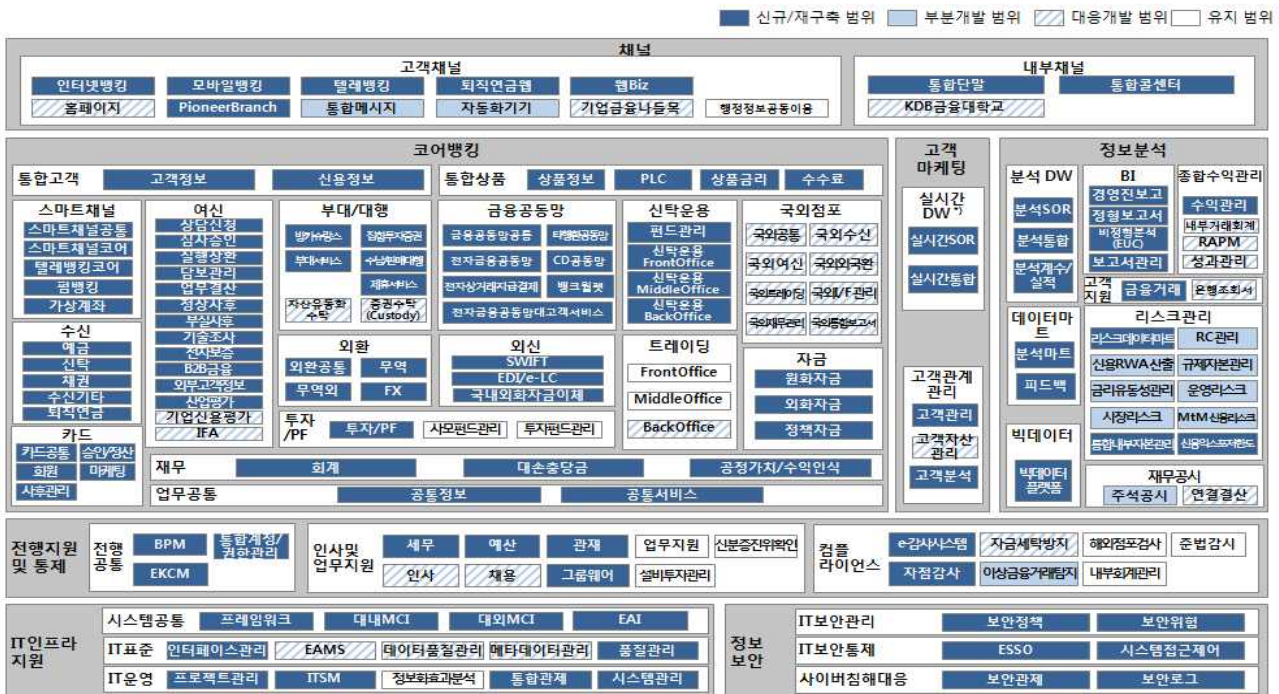
- 낙찰자는 상기 분리발주 소프트웨어 도입시점에 해당 소프트웨어 공급자와의 “상호협약계약서”, “조정사항 이행 약속서”, “사업자간 책임 및 역할 분담표”를 당행 앞 제출(미래창조과학부(정보통신산업진흥원) “소프트웨어 분리발주 매뉴얼” 준용)

### 3. 사업범위

#### 가. 단위업무 시스템 개발

- 총 168개 단위업무 중 156개 단위업무 시스템 개발
  - 신규·재구축 117개(신규 구축 또는 현 업무시스템을 새로운 기술로 재구축)
  - 부분재개발 11개(현 업무시스템의 일부기능을 재구축)
  - 대응개발 28개(현 업무시스템을 유지하되, 타업무와 연계되어 수정이 필요한 부분만 개발)
  - 유지 12개(현 업무시스템 기능 유지. 단, 필요시 기술 인프라 환경 변화에 따른 변동 포함)

< 차세대 정보시스템 단위업무 시스템 구성도 >



## 나. 기술 인프라 구축

- 전산장비
  - 시스템용 : 서버, 디스크, 백업장치, 네트워크장치 등
  - 보 안 용 : 침입차단시스템, 방화벽 등
- 소프트웨어
  - 시스템용 : 운영체제, 데이터베이스 등
  - 단위업무 시스템용 : 리포트개발도구, 차트개발도구 등
  - 보 안 용 : 콘텐츠보안, 스마트보안 등
- 업무연속성(24\*365무중단시스템)을 보장하는 재해복구시스템 구축

## 다. 기계실 임차

- 차세대 전산장비는 당행 외부임차 IDC(Internet Data Center)에 설치
- 공간 규모
  - 개발용 서버 탑재 Rack 56대 및 차세대 운영 서버 탑재 Rack 56대를 수용할 수 있는 기계실 및 상주인력 4명, 비상주 10명이 업무를 수행할 수 있는 사무공간
- 당행은 신축 IT센터를 추진 중이며, 전산동 선사용 승인은 '18. 9월, 사무동 준공은 '19. 2월을 예정하고 있음. 외부 임차 IDC에 설치된 기술 인프라는 신축 IT센터 전산동 선사용 승인시 이전(단, 재해복구용 장비 제외)하여 신축 IT센터에서 가동되어야 함

☞ 사업범위 상세내역은 'II. 제안 요청 사항' 참조

☞ 본 사업 도입 대상 소프트웨어 및 분리발주 제외사유는  
[첨부 1. 소프트웨어 분리발주 제외 사유서] 참조



**[참고사항]**

- 당행 차세대 정보시스템 구축 사업은 '개발사업'과 '소프트웨어 분리발주'로 구분되어 추진됨. 또한, 차세대 정보시스템 구축 사업 관리를 위하여 PMO사업과 감리사업을 별도로 추진

구분	내역
개발사업 (본건)	156개 단위업무 시스템 개발 및 기술 인프라 구축 (전산장비 및 소프트웨어 구입 포함)
소프트웨어 분리발주	"개발사업"과 분리하여 구입하는 소프트웨어
PMO사업	초대형 프로젝트인 차세대 구축사업 관리 전문조직 투입
감리사업	개발 및 기술 인프라 구축 종합적 점검

- 156개 단위업무 시스템 개발 및 기술 인프라 구축 요건정의 상세 내용은 당행에서 제공하는 절차에 따라 열람 가능
- 본 사업은 업무의 유사성 등을 고려하여 7개 그룹, 49개 프로젝트로 구분 정의되어 있으며 동 자료도 당행에서 제공하는 절차에 따라 열람 가능

그룹	프로젝트	그룹	프로젝트
<b>채널</b>	1 스마트금융 시스템 재구축	<b>고객마케팅</b>	26 고객분석 기반 CRM 시스템 재구축
	2 TB시스템 재구축		27 통합 데이터 분석 기반(EDW) 구축
	3 통합메시지 시스템 고도화	<b>정보분석</b>	28 사용자 중심 선진 BI 시스템 구축
	4 웹Biz&디지털 Open Playground 구축		29 수익관리 시스템 재구축
	5 통합 콜센터 시스템 구축		30 리스크 관리 시스템 재구축
<b>코어뱅킹</b>	6 여신업무 프로세스 중심 통합 구축	31 빅데이터 분석 플랫폼 기반 구축	
	7 투자관리 시스템 구축	<b>전행지원 및 통제</b>	32 관리지원 시스템 재구축
	8 자금관리 시스템 구축		33 그룹웨어 시스템 재구축
	9 외환외국환 시스템 재구축		34 감사 시스템 고도화
	10 신약운용 시스템 재구축	<b>IT인프라 지원</b>	35 전행 표준 프레임워크 구축
	11 국외트레이딩 통합 및 BackOffice대응개발		36 통합개발환경 및 프로젝트관리시스템 구축
	12 국외점포 시스템 대응개발		37 지능형 단말 시스템(K-IBOS) 구축
	13 수신업무 기능 통합 구축		38 대내외 채널통합 시스템 구축
	14 방카슈랑스 시스템 재구축		39 전행 인터페이스 통합 시스템 구축
	15 집합투자증권 시스템 재구축		40 데이터 아키텍처 및 관리체계 고도화
	16 퇴직연금 시스템 재구축		41 차세대 인프라 구축
	17 카드 시스템 재구축		42 ITSM 시스템 구축
	18 금융공동망 시스템 재구축		43 통합관계 시스템 구축
	19 통합고객 시스템 재구축		44 통합 아키텍처 구축
	20 통합상품 시스템 구축		45 재해복구 시스템 구축
	21 업무공통 시스템 고도화		46 데이터 이행
	22 통합재무 시스템 재구축		<b>정보보안</b>
	23 전행 BPM 시스템 구축	48 통합 계정권한관리 시스템 구축	
	24 Paperless & 이미징 시스템 구축	49 차세대 보안 인프라 구축	
	25 전행 지식&컨텐츠 관리(EKCM) 시스템 구축		

## II. 제안 요청 사항

### 1. 요구사항 유형별 총괄표

요청사항 구분		ID 부여규칙	요구사항수
1	기능 요구사항	SFR-업무구분-요구사항ID	159개
2	아키텍처 요구사항	ACR-요구사항ID	7개
3	인터페이스 요구사항	SIR-요구사항ID	2개
4	성능 요구사항	PER-요구사항ID	3개
5	데이터 요구사항	DAR-요구사항ID	6개
6	시스템 장비구성 요구사항	ECR-요구사항ID	25개
7	테스트 요구사항	TER-요구사항ID	2개
8	보안 요구사항	SER-요구사항ID	4개
9	품질 요구사항	QUR-요구사항ID	1개
10	프로젝트관리 요구사항	PMR-요구사항ID	4개
11	프로젝트지원 요구사항	PSR-요구사항ID	13개
12	법적 반영 요구사항	RER-요구사항ID	1개
13	계약사항	COR-요구사항ID	3개
합 계			230개



## 2. 요구사항 목록

요구사항 유형	프로젝트	요구사항 ID	요구사항 명	응답 수준
기능 요구 사항	스마트금융 시스템 재구축	SFR-CA-001	인터넷뱅킹 재구축	필수
		SFR-CA-002	모바일뱅킹 재구축	필수
		SFR-CA-003	퇴직연금웹 재구축	필수
		SFR-CA-004	스마트채널공통 재구축	필수
		SFR-CA-005	스마트채널코어 재구축	필수
		SFR-CA-006	텔레뱅킹코어 재구축	필수
		SFR-CA-007	비대면 고객채널 UX/UI 개선 및 기타	필수
	TB 시스템 재구축	SFR-CA-008	Pioneer Branch 재구축	필수
		SFR-CA-009	가상계좌 재구축	필수
		SFR-CA-010	핀뱅킹 재구축	필수
	통합메시지 시스템 고도화	SFR-CA-011	통합메시지 부분재개발	필수
	웹Biz & 디지털 Open Playground 구축	SFR-CA-012	웹Biz 재구축	필수
		SFR-CA-013	디지털 Open Playground 신규	필수
		SFR-CA-014	홈페이지 대응개발	필수
		SFR-CA-015	기업금융나들목, KDB금융대학교, 채용 대응개발	필수
	통합콜센터 시스템 구축	SFR-CA-016	통합콜센터 재구축	필수
		SFR-CA-017	텔레뱅킹 재구축	필수
	여신업무 프로세스 중심 통합 구축	SFR-LN-001	상담신청 재구축	필수
		SFR-LN-002	심사승인 재구축	필수
		SFR-LN-003	실행상환 재구축	필수
		SFR-LN-004	담보관리 재구축	필수
		SFR-LN-005	업무결산 재구축	필수
		SFR-LN-006	정상사후 재구축	필수
		SFR-LN-007	부실사후 재구축	필수
		SFR-LN-008	기술조사 재구축	필수

요구사항 유형	프로젝트	요구사항 ID	요구사항 명	응답 수준
기능 요구 사항 (계속)	여신업무 프로세스 중심 통합 구축(계속)	SFR-LN-009	전자보증 재구축	필수
		SFR-LN-010	B2B금융 재구축	필수
		SFR-LN-011	외부고객정보 재구축	필수
		SFR-LN-012	산업평가 재구축	필수
		SFR-LI-001	IFA 대응개발	필수
		SFR-LI-002	기업신용평가 대응개발	필수
	투자관리 시스템 구축	SFR-IV-001	투자/PF 재구축	필수
		SFR-ST-001	자산유동화수탁 대응개발	필수
	자금관리 시스템 구축	SFR-FD-001	원화자금 재구축	필수
		SFR-FD-002	외화자금 재구축	필수
		SFR-FD-003	정책자금 재구축	필수
	외환외국환 시스템 재구축	SFR-FX-001	무역 재구축	필수
		SFR-FX-002	무역외 재구축	필수
		SFR-FX-003	외환공통 재구축	필수
		SFR-FX-004	FX 재구축	필수
		SFR-FC-001	EDI/e-LC 재구축	필수
		SFR-FC-002	SWIFT 재구축	필수
		SFR-FC-003	국내외화자금이체 재구축	필수
	신탁운용 시스템 재구축	SFR-TM-001	펀드관리 재구축	필수
		SFR-TM-002	신탁운용 Front Office 재구축	필수
		SFR-TM-003	신탁운용 Middle Office 재구축	필수
		SFR-TM-004	신탁운용 Back Office 재구축	필수
		SFR-CU-001	증권수탁(Custody) 대응개발	필수
	국외 트레이딩 시스템 통 합 및 Back Office 대응 개발	SFR-DL-001	국외트레이딩 시스템 통합	필수
		SFR-DL-002	Back Office 대응개발	필수
		SFR-DL-003	이미지파일링 시스템 재구축	필수
	국외점포 시스템 대응개발	SFR-GS-001	국외공통 대응개발	필수
		SFR-GS-002	국외수신 대응개발	필수

요구사항 유형	프로젝트	요구사항 ID	요구사항 명	응답 수준
기능 요구 사항 (계속)	국외점포 시스템 대응개발 (계속)	SFR-GS-003	국외여신 대응개발	필수
		SFR-GS-004	국외재무관리 대응개발	필수
		SFR-GS-005	국외통합보고서 대응개발	필수
		SFR-GS-006	국외I/F관리 대응개발	필수
		SFR-GS-007	국외트레이딩 대응개발	필수
		SFR-GS-008	DW KINDS 영역 대응개발	필수
	수신업무 기능 통합 구축	SFR-DP-001	수신업무 공통 기능 구축	필수
		SFR-DP-002	예금 재구축	필수
		SFR-DP-003	채권 재구축	필수
		SFR-DP-004	신탁 재구축	필수
		SFR-DP-005	수신기타 재구축	필수
		SFR-DS-001	부대서비스 재구축	필수
		SFR-DS-002	수납/판매대행 재구축	필수
	SFR-DS-003	제휴서비스 재구축	필수	
	방카슈랑스 시스템 재구축	SFR-DS-004	방카슈랑스 재구축	필수
	집합투자증권 시스템 재구축	SFR-DS-005	집합투자증권 재구축	필수
	퇴직연금 시스템 재구축	SFR-PS-001	퇴직연금 재구축	필수
	카드 시스템 재구축	SFR-JC-001	카드(카드공통, 승인/정산, 회원, 마케팅, 사후관리) 재구축	필수
	금융공동망 시스템 재구축	SFR-EE-001	금융공동망공통 재구축	필수
		SFR-EE-002	타행환공동망 재구축	필수
		SFR-EE-003	CD공동망 재구축	필수
		SFR-EE-004	뱅크월렛 재구축	필수
		SFR-EE-005	전자금융공동망 재구축	필수
		SFR-EE-006	전자상거래지급결제 재구축	필수
		SFR-EE-007	전자금융공동망 대고객서비스 재구축	필수
		SFR-EE-008	자동화기기 부분재개발	필수
	통합고객 시스템 재구축	SFR-CS-001	고객정보 재구축	필수
		SFR-CS-002	신용정보 재구축	필수

요구사항 유형	프로젝트	요구사항 ID	요구사항 명	응답 수준
기능 요구 사항 (계속)	통합상품 시스템 구축	SFR-PD-001	상품정보 신규	필수
		SFR-PD-002	PLC 신규	필수
		SFR-PD-003	상품금리 재구축	필수
		SFR-PD-004	수수료 재구축	필수
	업무공통 시스템 고도화	SFR-CO-001	공통정보 재구축	필수
		SFR-CO-002	공통서비스 재구축	필수
	통합재무 시스템 재구축	SFR-FS-001	회계 재구축	필수
		SFR-FS-002	대손충당금 재구축	필수
		SFR-FS-003	공정가치/수익인식 재구축	필수
		SFR-FS-004	주석공시 부분재개발	필수
		SFR-FS-005	연결결산 대응개발	필수
	전행 BPM 시스템 구축	SFR-SW-001	BPM 신규	필수
	Paperless & 이미징 시스템 구축	SFR-SW-002	EKCM 신규 (Paperless 및 이미지 관리)	필수
	전행 지식 & 콘텐츠 관리 (EKCM) 시스템 구축	SFR-SW-003	EKCM 신규 (지식 및 콘텐츠 관리)	필수
	고객분석 기반 CRM 시스템 재구축	SFR-CR-001	고객관리 재구축	필수
		SFR-CR-002	고객분석 재구축	필수
		SFR-CR-003	고객자산관리 대응개발	필수
	통합 데이터 분석 기반 (EDW) 구축	SFR-DW-001	실시간SOR 신규	필수
		SFR-DW-002	실시간통합 신규	필수
		SFR-DW-003	분석SOR 재구축	필수
		SFR-DW-004	분석통합 재구축	필수
		SFR-DW-005	분석계수/실적 재구축	필수
		SFR-DW-006	분석마트 재구축	필수
SFR-DW-007		피드백 재구축	필수	
사용자 중심 선진 BI 시스템 구축	SFR-BI-001	경영진보고 재구축	필수	

요구사항 유형	프로젝트	요구사항 ID	요구사항 명	응답 수준
기능 요구 사항 (계속)	사용자 중심 선진 BI 시스템 구축(계속)	SFR-BI-002	정형보고서 재구축	필수
		SFR-BI-003	비정형분석(EUC) 재구축	필수
		SFR-BI-004	보고서관리 재구축	필수
		SFR-BI-005	금융거래 재구축	필수
		SFR-BI-006	은행조회서 대응개발	필수
	수익관리 시스템 재구축	SFR-BA-001	수익관리 재구축	필수
		SFR-BA-002	RAPM 대응개발	필수
		SFR-BA-003	성과관리 대응개발	필수
		SFR-BA-004	내부거래회계 대응개발	필수
	리스크관리 시스템 재구축	SFR-RM-001	리스크데이터마트 신규	필수
		SFR-RM-002	RC관리 부분재개발	필수
		SFR-RM-003	신용RWA산출 부분재개발	필수
		SFR-RM-004	규제자본관리 부분재개발	필수
		SFR-RM-005	MtM신용리스크 부분재개발	필수
		SFR-RM-006	통합내부자본관리 재구축	필수
		SFR-RM-007	신용익스포저한도 재구축	필수
		SFR-RM-008	시장리스크 부분재개발	필수
		SFR-RM-009	금리유동성관리 부분재개발	필수
		SFR-RM-010	운영리스크 부분재개발	필수
	빅데이터 분석 플랫폼 기반 구축	SFR-NT-001	빅데이터플랫폼 신규	필수
	관리지원 시스템 재구축	SFR-BS-001	예산 재구축	필수
		SFR-BS-002	세무 재구축	필수
		SFR-BS-003	관재 재구축	필수
		SFR-BS-004	인사 대응개발	필수
	그룹웨어 시스템 재구축	SFR-SW-004	그룹웨어 재구축	필수
		SFR-SW-005	모바일플랫폼 신규	필수

요구사항 유형	프로젝트	요구사항 ID	요구사항 명	응답 수준
기능 요구 사항 (계속)	감사 시스템 고도화	SFR-CM-001	e-감사시스템 재구축	필수
		SFR-CM-002	자점감사 재구축	필수
		SFR-CM-003	자금세탁방지 대응개발	필수
		SFR-CM-004	이상금융거래탐지 부분재개발	필수
	전행 표준 프레임워크 구축	SFR-AA-001	프레임워크 재구축	필수
	통합개발환경 및 프로젝트 관리 시스템 구축	SFR-AA-002	품질관리 재구축	필수
		SFR-AA-003	프로젝트관리 신규	필수
		SFR-AA-004	EAMS 대응개발	필수
	지능형 단말 시스템(K-IBOS) 구축	SFR-IA-001	통합단말 신규	필수
		SFR-IA-002	정보기기(단말) 관리	필수
	대내외 채널 통합 시스템 구축	SFR-IA-003	대내MCI 신규	필수
		SFR-IA-004	대외MCI 재구축	필수
		SFR-IA-005	대외공통 재구축	필수
	전행 인터페이스 통합 시스템 구축	SFR-IA-006	EAI 신규	필수
		SFR-IA-007	인터페이스관리 신규	필수
	데이터 아키텍처 및 관리체계 고도화	SFR-DA-001	메타데이터관리 대응개발	필수
		SFR-DA-002	데이터품질관리 대응개발	필수
	차세대 인프라 구축	SFR-TA-001	시스템접근제어 재구축	필수
		SFR-TA-002	시스템관리 재구축	필수
	ITSM 시스템 재구축	SFR-MA-001	ITSM 재구축	필수
	통합관제 시스템 구축	SFR-MA-002	통합관제 신규	필수
	정보보호 관리체계 고도화	SFR-SA-001	보안정책 신규	필수
		SFR-SA-002	보안위험 신규	필수
		SFR-SA-003	보안관제 재구축	필수
		SFR-SA-004	보안로그 신규	필수
	통합계정권한관리 시스템 구축	SFR-SA-005	ESSO 재구축	필수
		SFR-SA-006	통합계정/권한관리 재구축	필수

요구사항 유형	요구사항 ID	요구사항 명	응답수준
아키텍처 요구사항	ACR-001	표준 EA 체계 수립	필수
	ACR-002	아키텍처 의사결정 지원	필수
	ACR-003	개발방법론 및 산출물	필수
	ACR-004	어플리케이션 아키텍처 개선	필수
	ACR-005	선도개발 수행	필수
	ACR-006	차세대 인프라 구축	필수
	ACR-007	재해복구 시스템 재구축	필수
인터페이스 요구사항	SIR-001	UX/UI 기반 전행 사용자 인터페이스	필수
	SIR-002	대내외 인터페이스 표준화	필수
성능 요구사항	PER-001	동시 사용자 접속 수	필수
	PER-002	목표 응답 시간	필수
	PER-003	성능 최적화	필수
데이터관련 요구사항	DAR-001	데이터 모델링	필수
	DAR-002	데이터 표준화 및 코드 통합	필수
	DAR-003	데이터 품질관리	필수
	DAR-004	데이터 이행	필수
	DAR-005	초기데이터 구축	필수
	DAR-006	데이터 보존정책 및 관리방안 수립	필수
시스템장비 구성 요구사항	ECR-001	시스템(H/W, S/W) 공통요건	필수
	ECR-002	서버 도입 규격 및 설치요건	필수
	ECR-003	운영 서버 도입 구성요건	필수
	ECR-004	개발/이관 서버 도입 구성요건	필수
	ECR-005	DR 서버 도입 구성요건	필수
	ECR-006	서버 도입 용량 산정	필수
	ECR-007	스토리지 도입 규격 및 설치요건	필수
	ECR-008	운영 스토리지 도입 구성요건	필수
	ECR-009	개발/이관 스토리지 도입 구성요건	필수
	ECR-010	DR 스토리지 도입 구성요건	필수



요구사항 유형	요구사항 ID	요구사항 명	응답수준
시스템장비 구성 요구사항 (계속)	ECR-011	스토리지 도입 용량 산정	필수
	ECR-012	백업 도입 규격 및 설치요건	필수
	ECR-013	운영 백업 도입 구성요건	필수
	ECR-014	개발/이관 백업 도입 구성요건	필수
	ECR-015	DR 백업 도입 구성요건	필수
	ECR-016	백업 도입 용량 산정	필수
	ECR-017	네트워크 도입 규격 및 설치요건	필수
	ECR-018	운영 네트워크 도입 구성요건	필수
	ECR-019	개발/이관 네트워크 도입 구성요건	필수
	ECR-020	DR 네트워크 도입 구성요건	필수
	ECR-021	네트워크 도입 용량 산정	필수
	ECR-022	시스템 소프트웨어 도입 및 구축	필수
	ECR-023	차세대 보안 인프라 구축	필수
	ECR-024	업무용 소프트웨어 도입 및 구축	필수
	ECR-025	IDC 환경 구성	필수
테스트 요구사항	TER-001	테스트 관리	필수
	TER-002	인수테스트	필수
보안 요구사항	SER-001	보안 요구사항 일반	필수
	SER-002	컨텐츠 및 개인정보, 신용정보 보호 요건	필수
	SER-003	기술적 보호조치 요건	필수
	SER-004	정보보호 관리체계 요건	필수
품질 요구사항	QUR-001	품질관리	필수
프로젝트관리 요구사항	PMR-001	프로젝트계획	필수
	PMR-002	수행조직	필수
	PMR-003	일정 계획	필수
	PMR-004	범위/요구사항 추적관리	필수
프로젝트지원 요구사항	PSR-001	품질보증 방안	필수
	PSR-002	시험 운영(이행관리방안)	필수

요구사항 유형	요구사항 ID	요구사항 명	응답수준
	PSR-003	시험 운영(시스템 가동 방안)	필수
	PSR-004	교육훈련	필수
	PSR-005	유지보수	필수
	PSR-006	기밀보안(관리적 보안)	필수
	PSR-007	기밀보안(물리적 보안)	필수
	PSR-008	비상대책(리스크관리)	필수
	PSR-009	개발환경(프로젝트 수행환경 구성)	필수
	PSR-010	변화관리	필수
	PSR-011	매뉴얼	필수
	PSR-012	인력 및 자원관리	필수
	PSR-013	기술이전 및 지원	필수
	법적 반영 요구사항	RER-001	저작권 준수
제약사항	COR-001	변경사항 반영	필수
	COR-002	시스템 개발 표준 준수	필수
	COR-003	분리발주 사업관리	필수

※ 기능요구사항(SFR-)이 존재하지 않는 프로젝트는 「프로젝트정의서」 및 아키텍처 요구사항, 데이터 요구사항, 시스템 장비구성 요구사항 등 타 요구사항그룹 내 관련 요구사항을 참조

### 3. 요구사항 상세내역

#### 가. 기능 요구사항

○ 프로젝트 : 스마트금융 시스템 재구축

요구사항 ID		SFR-CA-001		
요구사항 명칭		인터넷뱅킹 재구축		
요구사항 분류		기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	인터넷을 통해 개인 및 기업 고객 앞 각종 금융거래를 제공하는 서비스		
	구축 범위	<p>○ <b>개인/기업 인터넷뱅킹 서비스 및 기능 개선</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 코어업무 차세대 구축에 따른 인터넷뱅킹 서비스 재구축 (인터넷뱅킹, 이지뱅킹, 다국어뱅킹 등) <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 코어연계 및 UI(계좌번호, 입출력 항목) 등의 변경사항을 반영</li> <li>▪ 대량처리 프로세스를 코어로 이전하여 재구축</li> </ul> </li> <li>- UI/UX 차세대 요건 반영</li> <li>- 서비스 기능별 단일 소스화 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 기본 기능은 개발 및 유지보수의 효율성을 고려하여 공통모듈화</li> </ul> </li> <li>- WMS 시스템과 연계한 개인 자산관리서비스 신규 개발</li> <li>- 기업복수 사용자 관리를 위한 계좌별 권한체계 구축</li> <li>- 거래별 인증수단 설정 관리 기능 개발</li> </ul> <p>○ <b>다국어뱅킹 지원 체계 구축</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 인터넷뱅킹의 상품명, 상품안내, 각종 메시지, 거래 관련 주요서비스 등을 영문으로 번역 및 구현</li> <li>- 향후, 쉽게 언어를 추가할 수 있는 다국어 지원 체계 구축</li> </ul> <p>○ <b>공인인증센터 서비스 개선</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공인인증서 RA서버 대외기관 연동방식 변경</li> </ul> <p>○ <b>웹표준화를 준수하여 재개발</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 웹 표준 기술(HTML5)을 준수</li> <li>- 멀티 OS/브라우저 서비스 제공 (PC, 모바일, 태블릿 포함)</li> <li>- 웹접근성 인증심사 통과 및 마크획득 포함</li> </ul> <p>○ <b>대고객 서비스 연속성을 위한 부하분산 시스템 구축방안 제시</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 주센터(하남) 외 백업센터(여의도 등)에 인터넷뱅킹 부하분산시스템 구성</li> <li>- 범위 : 홈페이지, 웹비즈, 인터넷뱅킹, 스마트폰뱅킹</li> </ul>		
산출물		단계별 개발 산출물		

요구사항 ID	SFR-CA-002		
요구사항 명칭	모바일뱅킹 재구축		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	인터넷뱅킹 가입(이용) 고객이 모바일 기기에서 앱이나 웹을 통해 금융 서비스를 안전하고 편리하게 이용할 수 있는 서비스	
	구축 범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>전행 관점의 UI/UX 적용 및 웹표준화 준수하여 개발</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- UI/UX 차세대 요건 반영, 웹표준화 준수 및 멀티 OS/브라우저 서비스 제공 (PC/모바일/태블릿 포함)</li> <li>- One Source Multi Use (OSMU)로 개발</li> <li>- 웹표준화 준수 관련 웹접근성 인증심사 통과 및 마크획득, 웹표준기술(HTML5) 준수(앱/웹 모두 포함됨)</li> </ul> </li> <li>○ <b>개인 스마트폰뱅킹 서비스 개선 및 특화서비스 개발</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 코어업무 차세대 구축에 따른 변경사항을 서비스에 반영</li> <li>- 스마트폰뱅킹 기반의 전자지갑 등 신규 서비스 개발</li> <li>- 스마트폰뱅킹 서비스와 연계한 스마트워치 신규 서비스(간편조회, 간편이체) 개발</li> </ul> </li> <li>○ <b>기업 스마트폰뱅킹 신규 구축</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기업 스마트폰 어플리케이션(앱) 신규 개발</li> <li>- 기업 전용 banking서비스 신규 개발 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Speed조회, 결재함, 계좌조회, 이체, 외환, 법인카드, 대출, B2B 결제조회, 공과금 등</li> </ul> </li> <li>- 기업 특화 차별화 서비스 개발 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dashboard, 보고서, 맞춤형설정, Alert, Financial Calendar 등</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>○ <b>모바일웹뱅킹 신규 구축</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 개인/기업 고객 대상 스마트폰 및 태블릿 브라우저 기반의 웹뱅킹 서비스 신규 개발</li> <li>- 스마트폰뱅킹 앱과 동일한 기능, 메뉴, 서비스 기반의 모바일웹뱅킹 서비스</li> <li>- 모바일웹뱅킹을 위한 보안솔루션 신규도입</li> </ul> </li> <li>○ <b>퇴직연금 사이버창구 메뉴를 포함하여 개발</b></li> <li>○ <b>향후 KDB 자체 앱 개발을 위한 개발환경(도구 포함) 및 테스트 기반 구축</b></li> <li>○ <b>전자통장 구현</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 수신업무의 전자통장 요구사항 연계 구축</li> </ul> </li> </ul>	
산출물	단계별 개발 산출물		

요구사항 ID	SFR-CA-003		
요구사항 명칭	퇴직연금웹 재구축		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	고객이 웹서비스를 통해 퇴직적립금을 관리 및 운용하고 퇴직연금안내, 투자가이드, 고객센터 등 기본서비스를 제공받을 수 있는 환경 구축 (개인 및 기업에 특화된 사이버창구 및 가입자교육센터 서비스를 제공)	
	구축 범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 개인뱅킹 내 퇴직연금 서비스 추가 및 기능 개선 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 개인고객에 특화된 사이버창구 서비스(IRP신규가입 등) 구현</li> <li>- 개인고객에 특화된 가입자교육센터 서비스(법정교육, 선택교육, 교육이수내역 등) 구현</li> </ul> </li> <li>○ 기업뱅킹 내 퇴직연금 서비스 추가 및 기능 개선 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기업고객에 특화된 사이버창구 서비스(결재선관리 등) 구현</li> <li>- 기업고객에 특화된 가입자교육센터 서비스(이수현황, 이수등록 등) 구현</li> </ul> </li> <li>○ 영문홈페이지에 퇴직연금 추가 및 기능 개선 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기존 Retirement Pension서비스를 영문홈페이지로 이전 및 기능 개선</li> </ul> </li> <li>○ 개인 모바일서비스(앱, 웹)에 사이버창구 서비스 추가 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 개인고객에 특화된 사이버창구 서비스(DC, IRP사용자 운용지시 등)를 개인 모바일서비스(앱, 웹)에 구현</li> </ul> </li> <li>○ 인터넷뱅킹 내 메뉴로 구현됨으로, 인터넷뱅킹 미가입고객을 위한 별도의 이용자 등록서비스를 구축하고 접근 가능한 메뉴를 제어함</li> <li>○ 퇴직연금 코어업무가 기존 별도서버에서 코어서버로 이전함으로 MCI를 통한 연계 구현</li> </ul>	
산출물	단계별 개발 산출물		

요구사항 ID	SFR-CA-004		
요구사항 명칭	스마트채널공통 재구축		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	고객채널의 공통업무 및 운영업무(통합단말) 구현, 고객채널과 인터페이스 및 코어업무와의 연계 기능을 구현	
	구축 범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>고객채널 통합 창구업무 재구축</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보안매체(OTP, 보안카드 등) 관리 등 신규/변경/조회 관련 창구업무 재구축</li> <li>- 보안매체, 체크카드 등의 배송관리(발송, 추적, 회수 등의 전산관리) 기능 및 신규 외부 업체 연계 구축</li> <li>- 변경이력조회 등 각종 조회업무 개발</li> </ul> </li> <li>○ <b>고객채널 인터페이스 및 코어업무 연계 기능 업무 재구축</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 고객채널(신규업무 포함) 인터페이스 및 코어업무 연계 기능 재구축</li> </ul> </li> <li>○ <b>고객채널 운영 관리업무 재구축</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 비상전환관리 등 주관부서용 업무기능 재구축</li> <li>- 고객채널별 장애 상태 관리 기능 재구축</li> <li>- 집계 등 운영관련 조회 기능 재구축</li> </ul> </li> <li>○ <b>전행 관점의 스마트채널 공통서비스 구축</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전행 채널에 표준화된 체계로 사용할수 있는 비대면실명확인, 본인인증, 보안매체이용 서비스 구축</li> <li>- 금융서비스 외 고객관련 서비스 확대 개발(인터넷전문은행에 대응) <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 서비스별 신청목록 관리 및 코어 업무와 연계처리 포함</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	
산출물	단계별 개발 산출물		

요구사항 ID	SFR-CA-005		
요구사항 명칭	스마트채널코어 재구축		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	인터넷뱅킹(모바일 포함) 서비스의 창구업무 기능, 고객채널과 인터페이스 및 코어업무와의 연계 기능을 구현	
	구축 범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 인터넷뱅킹 창구업무 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 인터넷뱅킹 신규 및 해지 등 관리기능 재구축</li> <li>- 인터넷뱅킹 고객의 제변경 등 관리기능 재구축</li> <li>- 인증서관리, 본/지사 관리 등 인터넷뱅킹 특화업무 재구축</li> </ul> </li> <li>○ 인터넷뱅킹 인터페이스 및 코어업무 연계 기능 업무 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 인터넷뱅킹 인터페이스 및 코어업무 연계 기능 재구축</li> <li>- 복잡한 거래 프로세스 유형 재정비를 통한 통합 인터페이스 기능 개발</li> </ul> </li> <li>○ 인터넷뱅킹 운영 관리업무 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 예외이체한도 승인, 공인인증서 (한국전자인증) 수수료 정산 등 관리 기능 재구축</li> <li>- 주관부서용 및 IT관리자용 기능 재구축</li> </ul> </li> </ul>	
산출물	단계별 개발 산출물		



요구사항 ID	SFR-CA-006		
요구사항 명칭	텔레뱅킹코어 재구축		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	텔레뱅킹 고객의 계약, 제변경, 해지, 부가서비스 관련 창구단말기능 구현 및 고객채널의 인터페이스를 제공함(텔레뱅킹과 통합콜센터 중심)	
	구축 범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>텔레뱅킹 창구업무</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 텔레뱅킹 신규 및 해지 등 관리기능 개발</li> <li>- 텔레뱅킹 고객의 제변경 등 관리기능 개발</li> <li>- 기본출금계좌 등록 등 텔레뱅킹 특화업무 개발</li> </ul> </li> <li>○ <b>텔레뱅킹(IVR) 인터페이스 및 코어업무 연계 기능 업무</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 텔레뱅킹(IVR) 인터페이스 및 코어업무 연계 기능 개발</li> <li>- 복잡한 거래 프로세스 유형 재정비를 통한 통합 인터페이스 기능 개발</li> </ul> </li> <li>○ <b>텔레뱅킹 운영 관리업무</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 주관부서용 및 IT관리자용 기능 개발</li> </ul> </li> <li>○ <b>통합콜센터 인터페이스 및 코어업무 연계 기능 업무 개발</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 비대면 본인확인 (원화예적금해지, 외화예적금해지, 산금채상환, 예적금담보대출 신규 등)</li> <li>- 근로자신용대출 본인 확인, 특정금전신탁콜백 모니터링, 연체캠페인의 연체정보 등</li> </ul> </li> </ul>	
산출물	단계별 개발 산출물		

요구사항 ID	SFR-CA-007		
요구사항 명칭	비대면 고객채널 UX/UI 개선 및 기타		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	비대면 고객채널 내 UX/UI 구축 및 기타 개선 사항	
	구축 범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>비대면 고객채널 UX/UI 구축</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 요건정의 프로젝트 결과 준용하되, 개발시점의 최신UI/UX 트렌드 요소는 적용</li> <li>- 당행 비대면 채널에 대한 전반적인 UX/UI 개선 포함 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 비대면 고객채널은 PC 및 모바일 서비스를 모두 포함 (홈페이지, 웹Biz., 인터넷뱅킹, 스마트폰 웹/앱뱅킹 등)</li> <li>▪ 옴니채널로써의 UX구성과 더불어 고객 친화적인 화면구성 (개인과 법인의 차별성은 부여)</li> </ul> </li> <li>- 차별화된 디자인과 서비스를 통해 당행만의 Web Identity를 명확히 전달 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 전행 차원의 WI는 준용하되, 비전/전략 등의 홍보영역과 인터넷뱅킹 금융서비스 영역이 차별화 되도록 구현</li> </ul> </li> <li>- 다양한 디바이스에 최적화된 인터페이스 구현</li> <li>- 사용자 행태에 따라 정보와 거래, 개인화 서비스가 자연스럽게 연결</li> <li>- 서비스 확장에 유연한 IA 및 레이아웃 설계</li> <li>- 매체 특성에 맞게 유기적으로 연결된 서비스 구축</li> <li>- 차세대 오픈 전 대고객 앞 변화관리 구현 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 차세대 홍보페이지 및 이행기간 서비스 중단 안내 등</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>○ <b>CD/ATM 자동화기기 화면 개선</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사용자(고객) 관점에서의 이용이 편리한 UX/UI 화면 개선</li> </ul> </li> <li>○ <b>화면 개발</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- UX/UI가이드 중심의 화면 개발</li> <li>- 전체 화면에 대한 UX가이드, 스토리보드, 디자인 템플릿 개발</li> <li>- 차세대 이후 지속적 활용을 위한 UX/UI 가이드 및 표준 자산화 방안 제공</li> </ul> </li> <li>○ <b>웹표준화를 준수하여 개발</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 웹 표준 기술(HTML5)을 준수</li> <li>- 웹접근성 인증심사 통과 및 마크획득 포함</li> </ul> </li> <li>○ <b>스마트워치 서비스 구현</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 개인 고객 대상 스마트폰뱅킹과 연계된 스마트워치 서비스(간편조회, 간편이체 등) 개발</li> </ul> </li> <li>○ <b>UMS 템플릿 UX/UI 적용</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 발송 매체별 템플릿에 UX/UI 가이드 및 디자인 시안 적용</li> </ul> </li> <li>○ <b>차세대에 적용되는 이미지(TEXT포함)는 요구사항ID RER-001(저작권 준수)을 준수해야 함</b></li> </ul>	
산출물	단계별 개발 산출물		

○ 프로젝트 : TB 시스템 재구축

요구사항 ID	SFR-CA-008		
요구사항 명칭	Pioneer Branch 재구축		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	기업고객이 내부 IT환경에서 금융거래를 직접 처리할 수 있게 하는 서비스이며, 기업의 다양한 Needs를 반영한 맞춤형 banking시스템으로 구현 (Pioneer Branch : KDB의 Cyber Branch 브랜드명)	
	구축 범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 기업 ERP연동을 위한 표준 플랫폼 구축                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 각종 ERP시스템과 연동이 가능한 표준 플랫폼 구축</li> <li>- 솔루션 기반으로 개발(H/W 도입 포함)</li> <li>- 단, In-House서비스 적용이 용이하도록 개발</li> </ul> </li> <li>○ 독립된 서비스체계 구축                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기업뱅킹 등 기존 고객채널과 독립되어 서비스 확장이 유연하도록 개발</li> <li>- 기업 내 관리자 업무 개발                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 결재관리(결재선, 결재대기, 결재내역조회 등), 법인정보/계좌정보 관리 등 서비스 및 기능 개선</li> </ul> </li> <li>- 기업 내 사용자 업무 개발                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 각종 조회, 이체(계좌이체, 대량이체, 급여이체 등), 외환(송금, 국내타행외화자금이체 등) 등 서비스 및 기능 개선</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>○ 제공서비스 종류 확대                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 입금계좌 지정 등 서비스 종류 확대</li> </ul> </li> <li>○ 기존 고객사별 Pioneer Branch(표준 플랫폼 기반) Migration 포함</li> </ul>	
산출물	단계별 개발 산출물		

요구사항 ID	SFR-CA-009		
요구사항 명칭	가상계좌 재구축		
요구사항 분류	기능 요구사항	응답수준	필수
요구사항 내용	정의	가상계좌란 다수의 고객 또는 대리점 등을 보유한 고객이 고객 또는 대리점에 재화와 용역을 제공하고 그 대금 등을 수납하고자 할 때 사용하는 계좌로서, 모계좌에 부속된 가상계좌를 교부하여 수납함으로써 입금정보를 실시간으로 관리(자금결제 자동화)	
	구축 범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 기존 고객채널에서 운영 중인 서비스를 코어서버로 이전하여 재구축함</li> <li>○ 가상계좌서비스 (고객채널) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 인터넷뱅킹 미가입고객의 사용을 위한 ID/PW 방식 개발</li> <li>- 수납관리, 재판매관리, 환급관리, 기본정보관리 등</li> </ul> </li> <li>○ 가상계좌 운영업무 (통합단말) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기관관리, 가상계좌관리, 거래관리 재구축</li> <li>- 집계 및 정산 등의 운영관리 기능 재구축</li> </ul> </li> <li>○ 서비스 연동처리 업무 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 채널 및 공동망업무에서 요청한 가상계좌 입금처리 연동 기능 개발</li> <li>- 대량입금 거래에도 처리 속도 보장하도록 개발</li> </ul> </li> <li>○ 기관 인터페이스 업무 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기관과의 인터페이스 기능개발</li> <li>- 거래 프로세스 유형 재정비를 통한 인터페이스 기능 개발</li> </ul> </li> </ul>	
산출물	단계별 개발 산출물		

요구사항 ID	SFR-CA-010		
요구사항 명칭	핀뱅킹 재구축		
요구사항 분류	기능 요구사항	응답수준	필수
요구사항 내용	정의	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 기업고객과 은행이 전용망 또는 VAN사를 통하여 연결하고, 기업 고객앞 입/출금 및 조회업무 등을 제공</li> <li>○ 창구업무 기능, 기업 및 대우증권 채널의 인터페이스를 제공</li> </ul>	
	구축 범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>대량처리(1계좌 집중거래 포함)의 성능 개선</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 인프라 및 수신업무와 협업하여 처리 성능에 중점을 두고 재구축</li> </ul> </li> <li>○ <b>핀뱅킹 관리업무 (통합단말) 재구축</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 핀뱅킹 계약관리, 운영관리 등 창구업무</li> <li>- CMS 약정관리 등 창구업무</li> <li>- 주관부서용 기능 및 IT운영자용 기능</li> </ul> </li> <li>○ <b>일괄이체 및 실시간거래 업무 재구축</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기관이 요청한 핀뱅킹 서비스를 처리하는 기능 재구축</li> <li>- 기관에 대한 인터페이스 및 코어업무 연계 기능 재구축</li> <li>- 핀뱅킹 서비스에 대한 사후업무를 처리하는 기능 재구축</li> </ul> </li> <li>○ <b>대우증권 거래업무 재구축</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 증권계좌개설 대행업무(뱅크넷 계좌개설, 자금이체 등)</li> <li>- 연계서비스(연계계좌 개설, 연계입금, 연계송금, 연계출금 등)</li> <li>- 대우증권에 대한 인터페이스 및 코어업무 연계 기능 개발</li> </ul> </li> </ul>	
산출물	단계별 개발 산출물		

○ 프로젝트 : 통합메시지 시스템 고도화

요구사항 ID	SFR-CA-011		
요구사항 명칭	통합메시지 부분재개발		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	고객에게 전달하고 싶은 정보를 다양한 채널(SMS, eMail, FAX, 스마트폰 등)을 통해 발송하는 업무이며, 고객으로부터 팩스 수신 등 쌍방향 서비스를 제공함은 물론 발송 이력 관리 등 대고객 접점 서비스를 수행	
	구축 범위	<p>○ 통합통신모듈 개발 및 I/F 표준화</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 표준 통신모듈(MCI/EAI) 인터페이스를 통해 Legacy 시스템과 연동 및 API 제공 (통합단말, BPM, EKCM, 그룹웨어 등)</li> <li>- 스마트폰 Push 서비스 인터페이스를 포함한 통합모듈 개발</li> <li>- 외부기관으로 정형화된 양식(공문 등) 송신 시 양식과 정보를 자동 매핑하여 송신하고, 송신 이미지는 EKCM에 보관</li> </ul> <p>○ 발송서버 전면 교체</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 신규 서버 도입을 통한 용량 증설 및 발송 속도 개선</li> <li>- 발송서버(SMS, email, FAX, push) 개발계 환경 구성</li> </ul> <p>○ DR 구성</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- SMS/MMS 통신사 이원화 체계 구축 (email, FAX, push 서버는 DR 미구축)</li> </ul> <p>○ UMS 시스템 장애 시, 관리자 통보 기능 구현</p> <p>○ 전자팩스 솔루션 신규 도입</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 60채널*2라인으로 이중화 구성하여 별도의 팩스 서버 구축</li> <li>- 수신 이미지 자동 판별기능 적용(EKCM 이미지 인식모듈 제공)</li> <li>- 수신 이미지의 저장을 위한 EKCM 연동 개발</li> </ul> <p>○ 스마트폰 Push 알림 서비스</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전행 Push 서버 도입</li> <li>- 개인/기업 스마트폰뱅킹 연계 Push 서비스 구축</li> </ul> <p>○ Dash Board 구축 및 레포팅 기능 개선</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- UMS 재구축 프로젝트의 Dash Board 및 Report 기능 연계</li> </ul> <p>○ 각 발송매체별 템플릿의 차세대 변경 요건 반영</p>	
산출물	단계별 개발 산출물		

○ 프로젝트 : 웹Biz & 디지털 Open Playground 구축

요구사항 ID	SFR-CA-012		
요구사항 명칭	웹Biz 재구축		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	홈페이지와 인터넷뱅킹의 중간 영역으로 웹 기반의 금융상품몰, 고객센터 (다국어 포함), Business Leaders Forum, 통합검색, 통합게시판, 빠른서비스, 유가증권수탁(Custody), 직원광장 등의 서비스가 제공됨	
	구축 범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>코어 통합상품 기반의 금융상품몰 재구축</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 차세대 통합상품의 상품 Factory 기반의 통합상품 정보 적용</li> <li>- ECM의 상품 약관/서식/설명서를 활용</li> <li>- CRM의 진행 추천 상품 정보 활용</li> <li>- 인터페이스 편의성을 위해 금융상품몰이 위치할 서버는 변경 가능함</li> </ul> </li> <li>○ <b>차세대시스템 구축에 따른 웹Biz서버 내 도메인/업무별 재구축</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 차세대시스템 구축에 따른 도메인별 내부 정보 연계 재구축</li> <li>- 진행 관점의 도메인별 WI 및 UI/UX 재구성</li> </ul> </li> <li>○ <b>웹표준화를 준수하여 개발</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 웹 표준 기술(HTML5) 준수</li> <li>- 웹접근성 인증심사 통과 및 마크획득 포함</li> </ul> </li> <li>○ <b>차세대 웹Biz 신규 요건 반영</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 관광기금전대차입관리 등 신규 서비스 구축 등</li> <li>- 원활한 동영상 콘텐츠 제공을 위한 미디어 스트리밍 환경 구축</li> </ul> </li> </ul>	
산출물	단계별 개발 산출물		



요구사항 ID	SFR-CA-013		
요구사항 명칭	디지털 Open Playground 신규		
요구사항 분류	기능 요구사항	응답수준	필수
요구사항 내용	정의	가망 및 보유 고객(개인 및 기업)을 대상으로 다양한 정보제공 및 소통을 위한 디지털 커뮤니티 플랫폼	
	구축 범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>디지털 Open Playground 신규개발</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 콘텐츠 컨설팅 영역 포함</li> <li>- 웹Biz서버에 구축함.</li> <li>- 주요 4개 테마 관련 1단계 구축 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 정보전달(경제/산업, 창업 준비, 금융서비스, 기업 지원 등) 및 흥미유발 콘텐츠 개발</li> <li>▪ 소통 커뮤니티(개인 유형별 게시판 등) 개발 및 KDB 상담 기능 개발</li> <li>▪ 기술 네트워크 및 사업화 지원 콘텐츠 개발</li> <li>▪ 연계 (디바이스, KDB 온라인, KDB 프로그램 등) 기능 및 콘텐츠 개발</li> </ul> </li> <li>- 회원관리(가입 및 로그인) 개발</li> <li>- 흥미유발 콘텐츠는 동영상 제작이 포함됨 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 금융교육 프로그램 등</li> </ul> </li> <li>- 콘텐츠 컨설팅 영역 포함</li> </ul> </li> <li>○ <b>웹표준화를 준수하여 개발</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 웹 표준 기술(HTML5) 준수</li> <li>- 웹접근성 인증심사 통과 및 마크획득 포함</li> </ul> </li> </ul>	
산출물	단계별 개발 산출물		

요구사항 ID	SFR-CA-014		
요구사항 명칭	홈페이지 대응개발		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	KDB 산업은행의 홈페이지의 서비스(은행소개, IB업무, 전자금융, 외환 등)로 Research 등 서브도메인을 포함함	
	구축 범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>전행 WI(Web Identity), UI/UX 요건에 따른 홈페이지 대응 개발</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 메인 홈페이지 및 서브도메인(Research 등 업무별 홈페이지) 전체 대상</li> <li>- 차세대 관련 콘텐츠 변경사항 반영</li> <li>- 차세대 진행 단계별 대고객 변화관리 개발 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 차세대 홍보페이지 등</li> </ul> </li> <li>- 고객 관점에서 이용이 편리한 UI/UX 대응개발(PC, 모바일, 태블릿 포함)</li> </ul> </li> <li>○ <b>인프라환경 변화에 따른 대응개발</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 인프라환경(프레임워크, DB, I/F등) 변화에 따른 대응 개발</li> <li>- 전사 표준화된 솔루션 적용 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 개인방화벽 AOS, 보안세션 등</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>○ <b>웹표준화를 준수하여 대응개발</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 웹 표준 기술(HTML5) 준수</li> <li>- 웹접근성 인증심사 통과 및 마크획득 포함</li> </ul> </li> </ul>	
산출물	단계별 개발 산출물		

요구사항 ID	SFR-CA-015		
요구사항 명칭	기업금융나들목, KDB금융대학교, 채용 대응개발		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 기업금융나들목은 중소기업의 창업부터 성장과정, 구조조정까지 전 과정에 걸쳐 지원되고 있는 각종 금융 지원제도와 안내사항을 제공하는 업무이며, 관공서/지자체/협회 등 다양한 기관의 웹사이트의 자료를 한 곳에 모아 제공하는 서비스임</li> <li>○ KDB금융대학교는 학생의 학적, 수업, 수강, 성적, 커뮤니티관리, 공지사항, 학교규정, 자료실, 행정, 교수 관리 등을 지원하는 시스템</li> <li>○ 채용은 지원서 안내, 작성, 확인 메뉴를 제공하고, 또한 인사부가 관리자 화면을 통해 채용 지원자들의 지원자정보를 확인하고 합격자를 지정, 발표하는 시스템</li> </ul>	
	구축 범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>차세대 변경사항 관련 대응개발</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 차세대시스템 구축에 따른 진행 WI(Web Identity) 변경 사항 반영</li> </ul> </li> <li>○ <b>기업금융나들목 대응개발</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 디지털 OpenPlayground의 콘텐츠 연계 관련 인터페이스 대응개발</li> </ul> </li> <li>○ <b>KDB금융대학교 대응개발</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 웹Biz 재구축 관련 프레임워크, DB 및 I/F 등의 변경사항 대응개발</li> <li>- 관리자 메뉴도 프레임워크 DB 및 I/F 대응 개발</li> </ul> </li> <li>○ <b>채용업무 대응개발</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 관리자 메뉴인 채용관리는 차세대 웹Biz 재구축에 대응하여 채용AP서버로 이동</li> <li>- 채용DB는 인터넷뱅킹 통합DB에서 분리 대응개발</li> <li>- 채용 화면 WI(Web Identity) 변경 사항 반영</li> </ul> </li> </ul>	
산출물	단계별 개발 산출물		

○ 프로젝트 : 통합콜센터 시스템 구축

요구사항 ID	SFR-CA-016		
요구사항 명칭	통합콜센터 재구축		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 대고객 은행 일반상담 및 퇴직연금 상담, 연체상담의 인바운드/아웃바운드 업무의 전반을 지원하는 통합콜센터 구현</li> <li>○ 영업점 전화를 통합콜센터로 집중화 구현</li> </ul>	
	구축 범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>통합콜센터 프로세스 통합 및 표준화 체계 구축</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 고객 접촉 정보를 등록하는 프로세스를 포함한 상담 프로세스 개발</li> <li>- 아웃바운드 캠페인을 포함한 업무 및 고객 접촉이력 관리 프로세스 개발                             <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ AI콜센터를 고려한 데이터 관리체계 개발</li> </ul> </li> <li>- 고객 상담, 캠페인, 아웃바운드 등 조회/출력/접촉 관리체계 개발</li> <li>- 상담원 품질 평가 및 관리 프로세스 개발</li> </ul> </li> <li>○ <b>통합콜센터 화면 및 기능 통합 체계 구축</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 은행 일반상담, 퇴직연금 상담, 연체 상담의 개별 화면 및 기능을 통합하여 구현</li> <li>- 상담원 화면은 차세대 통합단말로 구현하며, 콜센터 서버들과의 기능 및 정보 연계</li> <li>- 상담원 권한관리를 통한 코어 업무화면의 재사용 구현</li> </ul> </li> <li>○ <b>통합콜센터 시스템 개발</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- IP기반의 콜센터 인프라 구축</li> <li>- 상담원 50 user 및 통신회선 이중화(60회선×2개 통신사) 규모로 제안</li> <li>- 상담원 상담 품질관리 시스템 구축</li> <li>- 고객 상담 규칙 관리 시스템 구축 (스크립트 자동 규칙 등록, 프로세스 관리 등)</li> <li>- 은행 일반상담, 퇴직연금 상담, 연체 상담 업무 분야의 개별적 IVR 시스템 통합                             <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 2채널 인증이 타행과 동일하게 내부인프라를 활용할 수 있도록 구현</li> </ul> </li> <li>- 재해복구시스템 구축(5user, 30회선 규모)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 기존 콜센터 장비 재활용 방안 제시</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>○ <b>영업점 전화 집중화</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 영업점으로 호전환시 통합단말 등에 고객연결요청 및 상담정보 전송 기능 구현</li> </ul> </li> </ul>	
산출물	단계별 개발 산출물		

요구사항 ID	SFR-CA-017		
요구사항 명칭	텔레뱅킹 재구축		
요구사항 분류	기능 요구사항	응답수준	필수
요구사항 내용	정의	고객이 전화기로 각종 예금 및 대출관련 조회와 이체, 납부, 분실신고 등의 은행업무를 처리할 수 있는 서비스 환경 구축 (IVR : Interactive Voice Response)	
	구축 범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>IVR 시스템 재구축</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- IVR 서버 재 구축 및 IVR 시스템 재 구축</li> <li>- NO 7 통신사별 구축 및 통신회선 이원화</li> <li>- 통합 전 업무 전화번호는 유지하되, 회선을 통합하여 통합콜센터와 연계</li> </ul> </li> <li>○ <b>IVR 시나리오 개발</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 서비스 용어 변경 및 신규서비스 개발</li> <li>- IVR 음성녹음 (신규 및 변경서비스에 대한 성우 녹음)</li> </ul> </li> <li>○ <b>코어업무와 MCI를 통한 인터페이스 개발</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 각 서비스별 전문을 통해 코어업무를 직접 호출하거나 텔레뱅킹코어를 통해 연계 호출함</li> </ul> </li> <li>○ <b>통합콜센터 연계 기능 개발</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 텔레뱅킹 거래를 위한 비밀번호 투입 등 연계 기능 개발</li> </ul> </li> </ul>	
산출물	단계별 개발 산출물		

○ 프로젝트 : 여신업무 프로세스 중심 통합 구축

요구사항 ID	SFR-LN-001		
요구사항 명칭	상담신청 재구축		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	신용공여를 하고자 하는 고객을 대상으로 담당자가 상담한 내용을 관리하는 단위업무로서 고객의 요청사항(금리, 상품, 한도)을 관리하고, 이를 기반으로 필요서류 안내 및 접수, 취급검토표 작성 업무를 수행함	
	구축 범위	<p>○ <b>용자상담/취급검토</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 용자상담 등록 및 상담이력 관리 기능</li> <li>- 취급검토표 작성 및 관련 내용 확인 기능</li> <li>- 여신규정 및 지침에 의거한 거절업체 관리</li> <li>- 고객에 대한 담당자 등록 및 관리 기능</li> <li>- 담당자에 대한 주간업무계획</li> </ul> <p>○ <b>여신신청</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 여신 신청을 위해 필요한 서류 안내, 접수 및 이미지처리</li> <li>- 본건 여신내용 등록(대출조건, 대출상품 등)</li> <li>- 구속성예금조회 기능</li> <li>- 여신 신청을 위한 자금한도확인 기능</li> <li>- 온렌딩에 대한 중개금융기관 사전한도 확인 기능</li> </ul> <p>○ <b>용자상담 및 신청(기업외여신)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 용자상담 등록 및 상담이력 관리 기능</li> <li>- 집단대출 용자상담</li> <li>- NBSM을 활용한 사전심사(금리 및 한도 시뮬레이션)</li> </ul> <p>※ NBSM(New Business Strategy Management) : 기업외여신 신용평점시스템 패키지</p> <p>○ <b>다국어지원</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 국외사용자의 업무지원을 위하여 기 식별된 화면에 대한 다국어지원 기능</li> </ul> <p>○ <b>통합상품 시스템 연계</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 통합상품 시스템에서 관리하는 상품 상세정보를 연계하여 효율적인 상품정보 제공</li> </ul> <p>※ <b>고려사항</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기존 기업여신, 온렌딩, 기업외여신(일반고객대출, 가계신탁대출, 임직원대출)에 대해서 분리되어 있었던 영역을 통합</li> <li>- BPM기반 프로세스 실행을 위한 연계 기능 구현 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 내작업목록(To-do), BPM결재, BRMS의 Rule기반 다음단계이동, 기한(알림)관리, 진행현황조회, 전달메모 등</li> </ul> </li> <li>- EKCM에서 제공되는 업무관련 콘텐츠 연계 기능 구현</li> </ul>	

		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 통합검색, 스캔, 이미지를 포함한 통합조회, 전자문서, 매뉴얼/내규 /지침/서식, 필요서류, 상품정보, 협업 등</li> <li>- 상담신청 단계(유자상담, 취급검토)와 심사승인 단계(심사요청서, 승인 신청서 작성)의 데이터 관리 및 연계를 통해 작성항목 자동입력 등의 기능 구현 필요</li> </ul>
산출물		단계별 개발 산출물



요구사항 ID	SFR-LN-002		
요구사항 명칭	심사승인 재구축		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	여신 및 투자 신청 건에 대한 심사요청 및 승인신청 업무	
	구축 범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>금리결정</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 여신신청 내용을 기준으로 금리시산</li> <li>- 대고객 협의 및 내부 규정 및 지침을 감안하여 실행금리 결정</li> <li>- 여신상품 관련된 기준금리조회, 금리정보조회, 타행금리현황, 신규대출 금리운용현황 조회 기능</li> </ul> </li> <li>○ <b>심사(기업여신/투자)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 여신 및 투자 고객에 대한 신용조사서 작성</li> <li>- 상품종류, 신용등급, 여신금액, 여신금리 등의 조건에 따른 심사요청서 작성</li> <li>- 상품종류, 신용등급, 여신금액, 여신금리 등의 조건에 따라 전결권이 구분되며, 해당 전결권에 의거하여 승인을 신청하기 위한 승인신청서 작성</li> <li>- PF에 대해 Syndication Loan을 제공하는 경우 Syndication에 대한 내용 심사 (의뢰/구성관리, 후보금융기관관리, 수수료 배분)</li> </ul> </li> <li>○ <b>심사(기업외여신)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기업외여신에 대한 NBSM 기반의 본 심사 수행(NBSM 연계)</li> <li>※ NBSM(New Business Strategy Management) 기업외여신 신용평점시스템 패키지</li> <li>- 심사역 심사 대상인 경우의 승인신청서 작성</li> </ul> </li> <li>○ <b>심사(온렌딩)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 순수 온렌딩 신청 고객에 대한 적격검토</li> <li>- 신용위험분담부인 경우에 대해서 신용위험분담 적격검토</li> <li>- 선박금융 등 다양한 온렌딩 방식에 따른 적격검토</li> </ul> </li> <li>○ <b>승인결재</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 심사요청서 및 승인신청서에 대한 BPM결재 요청 연계 처리</li> </ul> </li> <li>○ <b>다국어지원</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 국외사용자의 업무지원을 위하여 기 식별된 화면에 대한 다국어지원 기능</li> </ul> </li> <li>※ <b>고려사항</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기존 기업여신, 온렌딩, 기업외여신(일반고객대출, 가계신탁대출, 임직원대출)에 대해서 분리되어 있었던 영역을 통합</li> <li>- BPM기반 프로세스 실행을 위한 연계 기능 구현 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 내작업목록(To-do), BPM결재, BRMS의 Rule기반 다음단계이동, 기한(알림)관리, 진행현황조회, 전달메모 등</li> </ul> </li> <li>- EKCM에서 제공되는 업무관련 콘텐츠 연계 기능 구현</li> </ul> </li> </ul>	

		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 통합검색, 스캔, 이미지를 포함한 통합조회, 전자문서, 매뉴얼/내규 /지침/서식, 필요서류, 상품정보, 협업 등</li> <li>- 그룹웨어 전자결재 연계 기능 구현</li> <li>▪ 프로세스 진행 중 그룹웨어 전자결재와 상호 연계(전자결재문서 자동 생성 및 문서번호 채번 등)</li> <li>- 상담신청 단계(용자상담, 취급검토)와 심사승인 단계(심사요청서, 승인 신청서 작성)의 데이터 관리 및 연계를 통해 작성항목 자동입력 등의 기능 구현 필요</li> <li>- 기존 심사지원시스템에 워드로 저장된 심사요청서/승인신청서 정보를 전산화하여 심사과정에서 축적된 자료로써 활용할 수 있도록 방안 마련 필요</li> <li>- 온렌딩 대출시 중개금융기관의 고객 거래정보는 대출영업부서의 열람을 제한하는 기능 구현</li> </ul>
산출물		단계별 개발 산출물

요구사항 ID	SFR-LN-003		
요구사항 명칭	실행상환 재구축		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	여신 승인 이후에 약정체결, 대출금 기표 및 원리금 회수, 각종 수수료 처리와 관련된 업무	
	구축 범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 여신실행 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 약정 체결 및 대출금 기표</li> <li>- 기한연장 시 관련 데이터 업데이트</li> </ul> </li> <li>○ 여신상환 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 약정 체결 후 대출금 기표 시 상환계획 생성</li> <li>- 원리금 회수 발생 시 관련 거래내역 및 이자계산 근기 관리</li> <li>- 선납에 따른 선납일수 관리</li> <li>- 원리금 조기상환에 따른 상환계획 수정</li> <li>- 납입기일 변경에 따른 상환계획 수정</li> <li>- 임시 공휴일에 따른 상환계획 수정(업무공통의 휴일관리와 연계)</li> <li>- 이자 변경에 따른 상환계획 수정</li> <li>- 여신 수수료 처리 기능 통합 구축 및 기일관리 (기한전상환 수수료 별도)</li> <li>- 기금이차보전 파라미터를 참조하여 이차보전이자 상환계획 생성 및 이차보전금 계산</li> <li>- 각종 보증업무 취급시 보증료 징수/보증잔액 증감기표/만기연장</li> </ul> </li> <li>※ 고려사항 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기존 기업여신, 온렌딩, 기업외여신(일반고객대출, 가계신탁대출, 임직원대출)에 대해서 분리되어 있었던 영역을 통합</li> <li>- BPM기반 프로세스 실행을 위한 연계 기능 구현 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 내작업목록(To-do), BPM결재, BRMS의 Rule기반 다음단계이동, 기한(알림)관리, 진행현황조회, 전달메모 등</li> </ul> </li> <li>- EKCM에서 제공되는 업무관련 콘텐츠 연계 기능 구현 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 통합검색, 스캔, 이미지를 포함한 통합조회, 전자문서, 매뉴얼/내규/지침/서식, 필요서류, 상품정보, 협업 등</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	
산출물	단계별 개발 산출물		

요구사항 ID	SFR-LN-004		
요구사항 명칭	담보관리 재구축		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	여신신청 시 제공되는 담보에 대한 등록 및 평가, 채권보전, 이수관, 부보에 관한 관리 기능	
	구축 범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>담보등록</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 담보종류별(부동산, 동산/기타재산권, 유가증권, 채권, 예적금, 보증서)로 등록 기능 정의</li> <li>- 부동산에 대해서는 부속물건등록 기능 정의</li> <li>- 담보에 대한 설정등록, 공동담보설정등록, 특정여신 연결 기능 정의</li> <li>- 담보소유자 등록 기능 정의</li> <li>- 담보원용 등록 정의</li> <li>- 금리시산과 연계한 담보 시뮬레이션 기능 구현</li> </ul> </li> <li>○ <b>담보평가</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자체 평가 의뢰 및 평가수행 결과 관리</li> <li>- 외부 감정기관 의뢰 및 평가수행 결과 관리</li> </ul> </li> <li>○ <b>여신 및 담보현황표</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 담보에 대해서 일별로 명목가치/현실화가치/청산가치 평가 기능</li> <li>- 여신 및 담보현황표 출력</li> </ul> </li> <li>○ <b>채권보전</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 취득확정 및 해지확정 목록 조회 기능</li> <li>- 취득확정 및 해지확정 결재요청 및 취소</li> <li>- 결재 요청 내역 확인 및 승인 처리 결과 조회</li> </ul> </li> <li>○ <b>담보 이수관</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 조건변경에 따른 담보채무자 및 담보소유자 일괄변경 기능</li> <li>- 담보설정 영업점 이수관 처리</li> </ul> </li> <li>○ <b>담보해지</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 부동산/부동산외 담보 해지에정등록</li> </ul> </li> <li>○ <b>보험관리</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 부동산 담보에 대한 보험등록 및 해지, 보험금액산출</li> <li>- 부보품의서 작성 및 승인, 보험내역조회</li> <li>- 부보 기일관리</li> </ul> </li> <li>○ <b>담보관련 조회</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 담보 관련된 다양한 조회기능</li> </ul> </li> <li>※ <b>고려사항</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기존 기업여신, 기업외여신(일반고객대출, 가계신탁대출, 임직원대출)에 중복 분리되어 있었던 담보 영역을 통합</li> </ul> </li> </ul>	

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 기존에 복수의 화면 목록으로 정의되어 있었던 담보등록 관련된 기능을 한 화면에서 일괄 연계하여 등록할 수 있도록 개선</li> <li>- BPM기반 프로세스 실행을 위한 연계 기능 구현 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 내작업목록(To-do), BPM결재, BRMS의 Rule기반 다음단계이동, 기한(알림)관리, 진행현황조회, 전달메모 등</li> </ul> </li> <li>- EKCM에서 제공되는 업무관련 콘텐츠 연계 기능 구현 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 통합검색, 스캔, 이미지를 포함한 통합조회, 전자문서, 매뉴얼/내규/지침/서식, 필요서류, 상품정보, 협업 등</li> </ul> </li> </ul>
산출물		단계별 개발 산출물

요구사항 ID	SFR-LN-005		
요구사항 명칭	업무결산 재구축		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	은행/신탁 업무마감 후 정산 내역, 손익 대사 내역 및 결산 내역 생성 등의 업무에 대한 기능 지원을 수행함(일결산을 기본으로 함)	
	구축 범위	<p>○ <b>업무결산</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 신탁/은행 결산작업, 결산결과 수정 및 회계 전송</li> <li>- 자산건전성 분류 및 IFRS 9기준 EL익스포저 생성</li> <li>- 채권평가내역/감액손실 평가내역 등 작업결과내역 조회</li> <li>- 일별 선수/미수 이자 및 수수료 계산내역 등 작업결과 조회</li> <li>- 신보/기보 출연료 및 특별출연료 관련 조정 및 조회</li> </ul> <p>※ <b>고려사항</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기업여신, 기업외여신(일반고객대출, 가계신탁대출, 임직원대출), 온렌딩 시스템으로 산재된 결산업무 통합 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 기업여신과 온렌딩 시스템에 구축된 자산건전성분류 업무는 기업여신 기준으로 통합</li> </ul> </li> <li>- Biz공통 재무회계 차세대방향성 적용 필요(은행계정은 계좌별 결산, 신탁계정은 계정별 결산)</li> <li>- Batch로 생성하던 계좌별 월 적수정보는 실시간으로 생성</li> </ul>	
산출물	단계별 개발 산출물		

요구사항 ID		SFR-LN-006		
요구사항 명칭		정상사후 재구축		
요구사항 분류		기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	정상 여신에 대한 사후관리 활동을 위한 단위업무로서 여신 계좌 속성 변경과 관련한 계좌이수관, 조건변경, 채무인수 등의 업무 및 '여신지침 - 사후관리'를 준용한 동태점검/론모니터링, 조기경보, 약정관리, 담보점검, 기업신용위험평가, 여신감리 등 업무를 수행		
	구축 범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 동태점검/론모니터링 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 정기/수시 동태점검 대상을 시스템이 자동 선정하고 점검 대상을 사용자가 추가/제외하는 기능</li> <li>- 정기/수시 동태점검 총괄표 작성 및 확인 기능</li> <li>- 론모니터링 대상 선정, 론모니터링 대상에 대한 점검총괄표 작성 및 확인 기능</li> </ul> </li> <li>○ 조기경보 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 조기경보 등급 선정 및 해제, 사유 관리 기능</li> <li>- 조기경보 모형의 원천정보 관리, 모형 검증, 보고서 관리 기능</li> <li>- 조기경보/요주의 기업 대상 모니터링 계획, 결과 작성 및 확인 기능</li> </ul> </li> <li>○ 약정관리 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 약정체결 대상 조회 기능</li> <li>- 업체별 약정체결 현황 상세조회 기능</li> <li>- 약정관리 총괄표 작성 및 확인 기능</li> <li>- 추가 약정체결 대상에 대한 약정체결 조치 여부 및 현황 관리 기능</li> </ul> </li> <li>○ 담보점검 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 담보점검 대상을 시스템이 자동 선정하고 점검 대상을 사용자가 추가/제외하는 기능</li> <li>- 업체별 담보점검 상세조회 기능</li> <li>- 일반담보 점검대상 총괄표, 동산/매출채권 총괄표, 작성 및 확인 기능</li> </ul> </li> <li>○ 사후모니터링 기타 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 계열 기업 현황 조회 및 중점관리계열 선정 및 현황 조회 기능</li> <li>- 주관부서가 선정하는 특정부문(외환리스크 관리 등)에 대한 관리 기능</li> <li>- 부실자료제출 기업에 대한 현황 등록, 조회 기능</li> <li>- 기업진단 대상 기업에 대한 현황 등록, 조회 기능</li> </ul> </li> <li>○ 기업신용위험평가 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기업신용위험평가 기본/세부 평가대상총괄표 작성, 조회 기능</li> <li>- 신용위험평가위원회 안전 등록, 조회 기능</li> <li>- 평가결과 등록 및 평가결과 추출 기능</li> <li>- 신용공여자료 업데이트 기능</li> </ul> </li> </ul>		

		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 여신감리 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 여신심사/신용평가/조기경보선정/자산건전성분류/사후관리 실행 리뷰 의견 등록, 조회 기능</li> <li>- 특정감리, CO/RM 조회/회보 총괄표, 기업활동추적, 일정관리 기능</li> </ul> </li> <li>○ 사후관리기타 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 계좌이수관, 보험료납입, 보증서회수, 채무인수, 조건변경, 제증명, 제3자변제, 보험금청구, 결산, 용도외유용, 재산조사, 소송 관련 등록/조회 기능</li> <li>- 사전한도 적용여신의 한도 관리 및 이력 조회 기능</li> </ul> </li> <li>※ 고려사항 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기존 기업여신, 온렌딩, 기업외여신(일반고객대출, 가계신탁대출, 임직원대출)에 대해서 분리되어 있었던 영역을 통합</li> <li>- 기존 수작업 처리하던 업무 (부실자료제출기업관리 등)에 대한 전산화</li> <li>- BPM기반 프로세스 실행을 위한 연계 기능 구현 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 내작업목록(To-do), BPM결재, BRMS의 Rule기반 다음단계이동, 기한(알림)관리, 진행현황조회, 전달메모 등</li> </ul> </li> <li>- EKCM에서 제공되는 업무관련 컨텐츠 연계 기능 구현 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 통합검색, 스캔, 이미지를 포함한 통합조회, 전자문서, 매뉴얼/내규/지침/서식, 필요서류, 상품정보, 협업 등</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>
산출물		단계별 개발 산출물



요구사항 ID	SFR-LN-007		
요구사항 명칭	부실사후 재구축		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	부실화 여신(기업/온렌딩/기업외) 사후관리 업무로서 정상 여신의 부실화 과정에서 발생하는 연체관리, 특수채권 관리 업무에서부터 부실여신으로 결정된 대상에 대한 구조조정(워크아웃, 자율협약, 개인신용회복, 개인 파산 등)에 이르는 업무를 수행함	
	구축 범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 연체관리 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 연체 계좌 조회 및 예외처리 대상(예: 구조조정)에 대한 예외 등록 기능</li> <li>- 기한이익상실/부활 처리 및 대고객 통지 기능</li> </ul> </li> <li>○ 특수채권 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 상각, 특수채권 편입 처리 기능</li> <li>- 특수채권 관리 기능</li> </ul> </li> <li>○ 대지급 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보증 대지급, L/C 대지급 처리 기능</li> <li>- 기타 대지급(여신성 가지급금) 처리 기능</li> </ul> </li> <li>○ 구조조정 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 고정이하 여신 발생에 따른 부실발생 보고서 등록/조회 기능</li> <li>- 부실기업에 대한 정상화/처분 대상 구분 지정 기능</li> <li>- 기업구조조정실 집중관리 대상 기업 이관 체크리스트 등록/조회 기능 및 이수관 처리 기능</li> <li>- 예적금 상계, 보증서담보 보전조치, 할인어음 상환청구, 질권실행, 경비용역계약체결, 보전처분 관련 기능</li> <li>- 워크아웃/자율협약 대상 등록 및 진행상태 관리 기능</li> <li>- 기업회생, 파산 대상 등록 및 진행상태 관리 기능</li> <li>- 결정문에 따른 구조조정계획(감면, 금리/만기 변경 등)의 시스템 반영 기능</li> <li>- 출자전환, 경매, 공매, 부실채권매각, KAMCO 회수위임, 유입재산 관리, 강제집행 등 여신정리 관련 기능</li> <li>- 회생절차나 기업개선작업의 성공적 종결시 정상화 처리 기능</li> <li>- 온렌딩 신용위험분담 대출에 대한 중개금융기관 사고 통지 접수 및 사후관리 활동 점검, 정산처리 관련 기능</li> </ul> </li> <li>○ 구조조정(기업외여신) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 주관부서(미래성장금융실) 집중관리대상 이수관 기능</li> <li>- 채권 추심업체에 대한 회수위임 기능</li> <li>- 개인회생, 신용회복(개인워크아웃, 프리워크아웃), 개인파산 대상 등록 및 진행상태 관리 기능</li> </ul> </li> </ul>	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 결정문에 따른 구조조정계획(감면, 금리/만기 변경 등)의 시스템 반영 기능</li> <li>- 예적금 상계, 질권실행 등 기업여신과 공동 사용 가능한 기능은 통합 기능 사용</li> <li>- 담보물 매매중개지원, 신용대출 채무조정 등 기업외여신 채무재조정 관련 기능</li> </ul> <p>※ 고려사항</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 정상여신과 별도로 구조조정 여신에 대한 단독 기능을 구축하여 부실 사후관리 업무 편의 제공</li> <li>- 기존 기업여신, 온렌딩, 기업외여신(일반고객대출, 가계신탁대출, 임직원대출)에 대해서 분리되어 있었던 영역을 통합 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 여신 종별 공통된 기능(연체관리, 특수채권 관리)은 기업여신을 기준으로 통합 구축하고, 종별 특화된 기능(기업 워크아웃, 온렌딩 부실에 따른 정산처리, 기업의 신용회복 등)만 분리 구축</li> </ul> </li> <li>- BPM기반 프로세스 실행을 위한 연계 기능 구현 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 내작업목록(To-do), BPM결재, BRMS의 Rule기반 다음단계이동, 기한(알림)관리, 진행현황조회, 전달메모 등</li> </ul> </li> <li>- EKCM에서 제공되는 업무관련 콘텐츠 연계 기능 구현 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 통합검색, 스캔, 이미지를 포함한 통합조회, 전자문서, 매뉴얼/내규/지침/서식, 필요서류, 상품정보, 협업 등 <ul style="list-style-type: none"> <li>* 구조조정 절차는 공식적인 결정문에 따라 계획이 결정되므로 결정문에 대한 전자(화) 및 EKCM에서 제공되는 업무관련 콘텐츠 활용 기능 연계 필요</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>- 기존 수작업 처리하던 업무(구조조정 대상 기업 내역 관리 및 연체 예외처리 등)에 대한 전산화</li> </ul>
산출물	단계별 개발 산출물

요구사항 ID	SFR-LN-008		
요구사항 명칭	기술조사 재구축		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	사업자가 차입신청을 위해 제출한 사업계획에 대하여 기술적 측면에서의 타당성을 검토하여 대출여부의 결정, 대출규모의 심의, 대출자금의 관리 및 담보로 취득코자 하는 대상물건의 목록을 작성, 그 경제적 가치를 판정하고 사후관리에 필요한 기본 자료로 사용하기 위해 실시하는 업무 프로세스에 대한 기능 지원을 수행함	
	구축 범위	<p>○ 기술검토</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기술검토(사전기술검토/기술검토/기술자문/기술진단)의뢰접수 기능</li> <li>- 기술검토 주관 부서 담당자 앞 의뢰 관련 첨부 파일 등록 기능</li> <li>- 기술검토서 작성 기능 및 출력 기능</li> </ul> <p>○ 사업비검토</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 소요자금(재)사정 관련 차수별 소요자금사정 기능, 이전 차수 사정 내역 조회 기능, 사업내역 및 도입기계 상세내역 등록 기능, 공사비 명세서 및 총괄표 등록 기능, 사정의견 등록 기능, 소요자금사정서 출력기능</li> <li>- (준공)기성고조사 관련 사업 및 도입기계 상세내역 등록 기능, 공사 기성고내역표/총괄표 등록 기능, 기성고 조사 의견 등록 기능, 기성고조사서 출력 기능</li> <li>- 가격조사 관련 기준 정보 조회 기능, 가격조사 상세내역 등록 기능, 가격조사 명세서 등록 기능, 가격조사총괄표 등록 기능, 가격조사서 출력기능</li> <li>- 심사와 관련한 신청서 작성 시 데이터 연계 기능</li> </ul> <p>○ 기술평가</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기술력 평가 관련 지표 관리 기능, 평가 지표를 통한 등급 산출 기능</li> <li>- 기술력 평가보고서 작성 기능</li> <li>- 기술/IP 사업화평가 관련 지표 관리 기능, 평가 지표를 통한 등급 산출 기능, 기술/IP사업화 평가보고서 작성 기능</li> <li>- 기술/IP 가치평가를 위한 경제적수명 추정 기능, 재무추정 기능, 보호부분비율 추정기능, 로열티율/할인을 추정기능, 담보요소 결정 기능, 평가보고서 작성 기능</li> </ul> <p>※ 고려사항</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기존 수작업 처리하던 업무(각종 기술검토서 작성 및 사업비검토서 작성)에 대한 전산화</li> <li>- 각종 기술조사 의뢰 및 접수, 결재 처리 기능 통합으로 사용자 편의성 고려 필요</li> </ul>	

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- BPM기반 프로세스 실행을 위한 연계 기능 구현 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 내작업목록(To-do), BPM결재, BRMS의 Rule기반 다음단계이동, 기한(알림)관리, 진행현황조회, 전달메모 등</li> </ul> </li> <li>- EKCM에서 제공되는 업무관련 콘텐츠 연계 기능 구현 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 통합검색, 스캔, 이미지를 포함한 통합조회, 전자문서, 매뉴얼/내규/지침/서식, 필요서류, 상품정보, 협업 등</li> </ul> </li> </ul>
산출물		단계별 개발 산출물

요구사항 ID		SFR-LN-009		
요구사항 명칭		전자보증 재구축		
요구사항 분류		기능 요구사항	응답수준	필수
요구사항 내용	정의	외부보증기관과의 전자보증서 발급신청, 조건변경, 해지 등 업무에 대한 지원 기능을 수행함		
	구축 범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>신/기보 보증서</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보증신청 및 보증서발급 내역 송수신처리</li> <li>- 주채무실행, 조건변경, 보증해지통지 내역 송수신처리</li> <li>- 금융거래확인서 송수신처리</li> </ul> </li> <li>○ <b>신용보증재단</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보증승인 및 보증서발급 내역 송수신처리</li> <li>- 주채무실행, 조건변경, 보증해지통지 내역 송수신처리</li> <li>- 금융거래확인서 송수신처리</li> <li>- 서울신용보증재단 용자지원결정통지 및 이차보전결정통지 송수신처리</li> </ul> </li> <li>○ <b>주택도시보증공사</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보증신청 및 보증서발급 내역 송수신처리</li> <li>- 주채무실행, 조건변경, 보증해지통지 내역 송수신처리</li> <li>- 보증사고통지, 보증이행청구요청, 대위변제처리요청 내역 송수신처리</li> <li>- 보증료수입 및 환급처리</li> </ul> </li> <li>○ <b>주택금융공사</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보증신청 및 보증서발급 내역 송수신처리</li> <li>- 주채무실행, 조건변경, 보증해지통지 내역 송수신처리</li> <li>- 보증사고발생통지 내역 송수신처리</li> </ul> </li> <li>○ <b>서울보증보험</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- MCI심사 및 청약요청 내역 송수신처리</li> <li>- 조건변경, 보증해지요청 내역 송수신처리</li> <li>- 보험사고통지 내역 송수신처리</li> <li>- 정산결과 조회 및 확정 처리</li> </ul> </li> <li>○ <b>신용회복위원회</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보증신청 및 보증서발급 내역 송수신처리</li> <li>- 주채무실행, 보증해지통지, 대출금잔액 및 연체정보 통지</li> <li>- 보증사고통지, 보증이행청구, 대위변제처리요청 내역 송수신처리</li> </ul> </li> <li>※ <b>고려사항</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- BMC 기업여신, BMC 기업외여신, 가계대출 용자상담시스템 등으로 산재되어 있거나, 시스템별 중복 구축된 보증업무 통합</li> <li>- 보증서 발급기관별 분산된 보증계약 공통정보의 통합 관리</li> <li>- 보증서 발급부터 해지시점까지의 데이터 추적이 가능한 거래내역 신규 적용</li> <li>- 대외기관 보증업무별 각각 구성된 Interface 송수신 전문 및 전문구성정보 등 통합</li> </ul> </li> </ul>		
산출물		단계별 개발 산출물		

요구사항 ID	SFR-LN-010		
요구사항 명칭	B2B금융 재구축		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	B2B(Business to Business)란 기업이 타 기업에게 재화나 용역을 제공하는 거래로 기업과 기업과의 상거래를 총칭하는 의미로서 인터넷 등 정보통신 매체를 통해 이루어지는 기업간 결제를 지원하는 업무	
	구축 범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>기업구매자금대출</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기업구매어음지급제시 및 추심의뢰 기능</li> <li>- 기업구매어음인수거절/부도/미결제처리 기능 및 전자Fax를 활용한 유선 통보, 해당 사유 발생 시 담당자 알림 기능</li> <li>- 기업구매자금대출기표, 기업구매어음 선결제처리 기능</li> </ul> </li> <li>○ <b>전자채권담보대출</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전자채권발행, 전자채권양수도, 전자채권선결제처리 기능 정의 및 채널(인터넷뱅킹) 연계 기능</li> <li>- 전자채권사고신고 등록 및 금융결제원 전문 송수신 기능</li> </ul> </li> <li>○ <b>전자방식 외상매출채권담보대출</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 외상매출채권담보대출</li> <li>- 외상매출채권발행, 납품내역등록, 외상매출채권양수도 관련 기능 정의 및 채널(인터넷뱅킹) 연계 기능</li> <li>- 외담대기표, 외상매출채권결제 처리 기능</li> </ul> </li> <li>○ <b>미래채권담보대출</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 추천업체등록, 발주서등록, 미래채권확정등록 기능 정의 및 채널(인터넷뱅킹) 연계 기능</li> <li>- 미래채권담보대출신청/상환 기능</li> </ul> </li> <li>○ <b>네트워크론</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 계약체결확인, 채권양도통지, 네트워크론기표, 실행내역통지, 네트워크론상환, 네트워크론상환통보 기능 및 금융결제원 전문 송수신 기능</li> </ul> </li> <li>○ <b>공공구매론</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 계약체결확인, 채권양도통지, 공공구매론기표, 실행내역통지, 공공구매론상환, 공공구매론상환통보 기능 및 KED(한국기업데이터) 전문 송수신 기능</li> </ul> </li> <li>○ <b>전자어음</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전자어음 회원등록, 발행, 보증, 배서, 할인신청, 반환, 소구 등 어음 처리 관련 기능 및 채널(인터넷뱅킹) 연계 기능</li> <li>- 전자어음 소지인 변경 처리 기능</li> </ul> </li> <li>○ <b>B2B공통</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- B2B 대출 실행 관련 상거래 정보 입력 의무화에 따른 기표 전 후 상거래 정보 입력 확인 및 금융결제원 정보 집중 기능</li> </ul> </li> </ul>	

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 각종 결제 실적 증명서 출력 기능</li> <li>※ 고려사항</li> <li>- 기업간 결제업무에 대한 통합관리 체계 구축</li> <li>- 기존 수작업 처리하던 업무(각종 유선통보(미결제/부도/인수거절 등))에 대한 전산화</li> <li>- BPM기반 프로세스 실행을 위한 연계 기능 구현 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 내작업목록(To-do), BPM결재, BRMS의 Rule기반 다음단계이동, 기한(알림)관리, 진행현황조회, 전달메모 등</li> </ul> </li> <li>- EKCM에서 제공되는 업무관련 콘텐츠 연계 기능 구현 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 통합검색, 스캔, 이미지를 포함한 통합조회, 전자문서, 매뉴얼/내규/지침/서식, 필요서류, 상품정보, 협업 등</li> <li>* 유선 통보기능 개선을 위하여 UMS기반 전자FAX 전송 및 발송이력 관리(수신확인 및 발송완료 이미지 EKCM에 보관함)</li> </ul> </li> <li>- B2B 업무 특성상 채널 시스템과의 연계 기능이 다수 존재함. 코어 기능과 채널 기능을 분리하고 인터페이스 기능 구현을 위해 상호협조 필요</li> <li>- 다양한 기능으로 분산되어 있는 B2B 약정 및 결제계좌에 대한 통합관리 고려</li> </ul>
산출물		단계별 개발 산출물

요구사항 ID	SFR-LN-011		
요구사항 명칭	외부고객정보 재구축		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	외부기관으로부터 입수된 기업체별 정보 및 기타 정보에 대한 조회기능 제공을 수행함	
	구축 범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 외부기관으로부터 입수된 여신정보조회 기능 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 개별기업 정보, 그룹기업 정보, 산업정보, 금융시장 정보, 기타 정보 CRETOP 정보, 신보 보증심사 정보, 기업외여신 신용평점 정보(KCB 정보)</li> </ul> </li> <li>○ 관계형금융그룹 관리 기능 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 담보가 부족하지만 사업전망이 양호한 중소기업에 대해 대표자의 경력이나 장기간 모니터링에 의해 축적된 연성정보의 활용을 통한 금융지원</li> </ul> </li> <li>○ 중소기업사 종합 관리 기능 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 소속 기업체가 영업점과 복수로 거래하고 있는 중소기업사를 관리</li> </ul> </li> <li>○ 부실 Library(부실 사례) 관리 기능</li> <li>○ 부실현황보고(부실업체 현황) 관리 기능</li> <li>○ 외부기관 입수 데이터 조회 및 수정 기능 구축 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 외부기관으로부터 입수한 데이터에 대한 수정/보완 프로세스 등 체계적인 데이터 관리 방안 필요</li> </ul> </li> <li>○ 다국어지원 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 국외사용자의 업무지원을 위하여 비거주자를 포함한 고객정보등록/조회 화면 등에 대한 다국어지원 기능</li> </ul> </li> <li>※ 고려사항 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 외부기관과의 정보 송수신 과정에서 담당자의 수작업 최소화 필요</li> </ul> </li> </ul>	
산출물	단계별 개발 산출물		



요구사항 ID	SFR-LN-012		
요구사항 명칭	산업평가 재구축		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 산업의 차별성, 평가자료의 가용성, 산업분류의 필요성 등을 종합적으로 고려하여 업종을 분류하고 해당 업종 산업 분석 담당자가 계량평가 및 비계량평가를 통해 산업등급 및 산업시그널을 산출하는 업무 프로세스에 대한 기능 지원을 수행함</li> <li>○ 산업등급: 향후 1년내 평가대상 산업내 기업군의 부실위험을 등급화한 단기 산업위험 평가</li> <li>○ 산업시그널: 향후 3년내 산업의 성장성 또는 매력도를 측정한 중장기 산업평가임</li> </ul>	
	구축 범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>산업평가</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 당행 내 계량평가 지표에 의거, 정량적인 데이터를 통한 계량 평가 기능</li> <li>- 당행 내 비계량평가 지표에 의거, 외부환경, 내부환경, 공급측면 및 수요측면을 종합적 고려한 비계량평가 기능</li> <li>- 계량평가와 비계량평가를 통해 산출된 등급을 기반으로한 산업등급 및 시그널 산출 기능</li> <li>- 산업평가보고서 작성 및 조회, 출력기능</li> <li>- 해당 산업 담당 심사역의 여신취급 시 체크리스트 작성 기능 및 해당 산업 기술평가부의 최신기술동향 작성 기능</li> <li>- 산업 분석 담당자의 산업전망 의견과 여신 신청서 간의 연계 기능</li> </ul> </li> <li>※ 고려사항 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기존 수작업 처리하던 업무(한국은행 기업경영분석 자료 등록)에 대한 전산화</li> <li>- 산업평가 담당자 작성 편의성을 고려한 화면 기능 구성(각종 표, 그림, 그래프 삽입기능)</li> </ul> </li> </ul>	
산출물	단계별 개발 산출물		

요구사항 ID	SFR-LI-001		
요구사항 명칭	IFA 대응개발		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	IFA(Integration of Firm & Affiliate : 기업계열통합분석)는 개별기업의 재무분석을 동 기업이 속한 계열과 산업의 재무적 특성을 고려하여 상호 비교를 수행함으로써, 주요 재무지표들과 기업의 부실화 가능성을 연계하여 종합적으로 분석하기 위한 시스템으로 분석보고서, 기본분석, 기업 분석, 계열분석, 재무추정, 가치평가로 구분됨	
	구축 범위	<p>○ 인터페이스 유형 변경</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 코어뱅킹 시스템과 동일 도메인이 아닌 시스템간 연계 정보는 EAI를 통하여 관리하므로 대내인터페이스 방식을 EAI로 변경 적용</li> <li>- 한국상장회사협의회, 한국신용평가, 한국기업데이터 등과 인터페이스는 MCI방식으로 개발</li> </ul> <p>○ 인프라환경 변화에 따른 대응개발</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 인프라환경(프레임워크, DB암호화 방식 등) 변화에 따른 대응 개발</li> </ul> <p>○ 통합단말 적용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- IFA는 다른 여신 프로세스와 마찬가지로 통합단말에서 구동이 가능해야하며, 통합단말에서 요구하는 기술적 요건에 대한 대응 개발 (UI/UX 포함)</li> </ul> <p>※ 고려사항</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- As-Is 기능을 충분히 지원하기 위하여 IFA의 원천 데이터 변경사항에 대한 대응개발 수행</li> </ul>	
산출물	단계별 개발 산출물		

요구사항 ID	SFR-LI-002		
요구사항 명칭	기업신용평가 대응개발		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	기업신용평가 시스템은 특정 유가증권이나 채무의 원리금이 당초 약정대로 상환될 가능성을 예상하고, 채무 주체의 채무이행능력에 영향을 미치는 제반요소를 종합적으로 분석한 데이터를 신용등급으로 계량화하는 시스템으로서 신용평가 및 대상 관리, 평가모형관리, 평가이력관리 기능 등을 구현함	
	구축 범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 인터페이스 유형 변경 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 신용평가 결과를 코어뱅킹 시스템과 동일 도메인이 아닌 시스템에서 요청 시 EAI를 활용한 대내인터페이스 대응 개발</li> <li>- 대외인터페이스는 MCI방식으로 변경적용(한국신용평가정보)</li> </ul> </li> <li>○ 보안 정책 적용에 따른 변경 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 진행 보안정책 재수립 결과에 따라 대표자 주민번호 등 고객정보의 암호화 일괄 적용 시 변경 적용</li> <li>- 주민번호 대체키 등을 활용해야 하는 경우 관련 엔터티 속성 및 관련 프로그램 대응 개발</li> </ul> </li> <li>○ 다국어지원 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 국외사용자의 업무지원을 위하여 기 식별된 화면에 대한 다국어지원 기능</li> </ul> </li> <li>○ 통합단말 적용 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기업신용평가는 다른 여신 프로세스와 마찬가지로 통합단말에서 구동이 가능해야 하며, 통합단말에서 요구하는 기술적 요건에 대한 대응 개발(UI/UX 포함)</li> </ul> </li> <li>※ 고려 사항 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 신용평가시스템은 평가 모형 등 주요 변경 시 감독기관(금감원) 승인이 필요하므로 대응개발의 영향으로 감독기관의 심사가 필요할 경우 프로젝트 일정에서 감독기관의 심사소요기간을 반영해야 함</li> </ul> </li> </ul>	
산출물	단계별 개발 산출물		

○ 프로젝트 : 투자관리 시스템 구축

요구사항 ID		SFR-IV-001		
요구사항 명칭		투자/PF 재구축		
요구사항 분류		기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 투자 및 PF에 대한 업무 영역으로서 기업여신의 전반적인 프로세스 및 기능을 공유하며, 기업여신과 중복되지 않는 투자 고유의 기능을 추가하여 구현하고자 함</li> <li>○ 투자: 자본시장법상 증권(지분증권, 채무증권, 수익증권, 투자계약증권, 증권예탁증권, 파생결합증권)에 대하여 발행시장에서의 증권의 응모/인수 업무, 자산운용을 위한 증권의 취득 및 처분, 기업경영안정 등을 위한 고객의 기 발행된 증권을 취득하는 업무 및 Investment Banking Service로서의 M&amp;A, 컨설팅 업무를 포함</li> <li>○ PF: 특정 프로젝트로부터 발생할 미래의 현금흐름(Cash Flow)을 대출 원리금의 주요 상환재원으로 보고, 유무형의 프로젝트 자산만을 용자의 담보로 하여, 별도로 설립된 특수목적회사(Project Company)에게 자금을 공급하는 업무</li> </ul>		
	구축 범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>공통적인 기능 요구 사항</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사업 등록 시점에 투자 및 PF 업무에 관한 사업정보, 용역정보, 수수료 정보를 개별 입력</li> <li>- 투자 및 PF 업무 처리 프로세스에서 상담/심사/실행/사후관리는 통합 여신 프로세스와 기능 공유</li> <li>- 영업비용 한도 설정 기능을 신규 구축하고 영업비용 처리내역과 대조할 수 있는 소진현황 조회 기능 제공</li> <li>- 투자 및 PF 실적조회 기능 제공(M&amp;A, 컨설팅 포함)</li> <li>- Chiness Wall 요구사항을 반영한 권한관리를 통해 투자건별 딜정보 및 제안서/계약서/약정서 파일의 공유 체계 마련</li> <li>- 다양한 기준금리 및 금융조건의 적용이 가능한 이자 산출 기능</li> </ul> </li> <li>○ <b>PF 추가 기능</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- PF 대리은행으로서의 승인과목처리, 계좌처리, 기표처리, 상환계획관리 기능 (당행 여신과는 별개의 대상임)</li> <li>- PF 자금관리 은행으로서의 자금관리계정 등록, 입출금 요청 등록/알림, 입출금 처리 기능</li> <li>- PF 약정사항, 인출선행조건 등록/조회 기능</li> </ul> </li> <li>○ <b>공모채인수주선 추가 기능</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공모채인수 참여기관별 청약 현황 관리 기능</li> </ul> </li> </ul>		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 구조화금융 추가 기능 <ul style="list-style-type: none"> <li>- SPC발행 구조화증권 정보 입수 및 관리</li> </ul> </li> <li>○ 벤처투자 추가 기능 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 지분증권에 대한 기표 기능</li> <li>- 지분증권에 대한 계좌 관리 기능</li> <li>- 지분증권 포함 옵션 내역 및 조건 관리</li> <li>- 지분증권 회수 관련 기능</li> <li>- 수익증권에 대한 기표 기능</li> <li>- 수익증권에 대한 계좌 관리 기능</li> <li>- 수익증권 회수 관련 기능</li> </ul> </li> <li>※ 고려사항 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기업여신과 동일한 업무(상담/심사/승인/사후관리)는 기업여신 기능을 공유하고, 투자 고유의 기능을 본 영역에 추가함</li> <li>- BPM기반 프로세스 실행을 위한 연계 기능 구현 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 내작업목록(To-do), BPM결재, BRMS의 Rule기반 다음단계이동, 기한(알림)관리, 진행현황조회, 전달메모 등</li> </ul> </li> <li>- EKCM에서 제공되는 업무관련 콘텐츠 연계 기능 구현 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 통합검색, 스캔, 이미지를 포함한 통합조회, 전자문서, 매뉴얼/내규/지침/서식, 필요서류, 상품정보, 협업 등</li> </ul> </li> <li>- 기존 수작업 처리 업무에 대한 전산화 및 산재된 문서 공유체계 구축</li> <li>- 사용자 편의성을 고려한 BPM적용 대상 프로세스 개발 필요(자료의 시스템 등록 방법이 편리하고 공유가 원활해야 함)</li> </ul> </li> </ul>
산출물	단계별 개발 산출물

요구사항 ID	SFR-ST-001		
요구사항 명칭	자산유동화수탁 대응개발		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	자산유동화 부문 업무 효율성 극대화와 『간접투자자산운용업법』 제정 등의 새로운 금융환경에 적극적으로 대응하여 자산유동화 자산운용업무의 강화 및 Fee Business 수익기반 확대의 경영전략을 효율적으로 지원하고자 구축한 시스템으로 유동화회사 관리, 거래/기일관리, 자산관리, 부채관리, 실물관리, 각종 보고서 출력 기능 등으로 구성된 시스템임	
	구축 범위	<p>○ 인터페이스 유형 변경</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 코어뱅킹 시스템과 동일 도메인이 아닌 시스템간 연계 정보는 EAI 를 통하여 관리하므로 대내인터페이스 방식을 EAI로 변경 적용</li> <li>- 자산유동화 SPC 대상 신용공여 내역이나 SPC 발행 CP내역 등 여신 시스템과의 연계가 필요한 업무에 대한 인터페이스 대응개발 수행</li> </ul> <p>○ 보안 정책 적용에 따른 변경</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전행 보안정책 재수립 결과에 따라 계좌번호 등 고객정보의 암호화 일괄 적용시 변경 적용</li> <li>- 계좌번호 대체키 등을 활용해야 하는 경우 관련 엔터티 속성 및 관련 프로그램 대응 개발</li> </ul> <p>○ 회계 및 결산 프로세스 변경</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 계정과목체계 변경사항(CoA 8자리-&gt;11자리)의 반영</li> <li>- 계좌별 결산 및 계좌별 재무원장 체계를 구축하는 Biz공통 재무업무 차세대방향성에 따른 결산 배치 변경</li> </ul> <p>○ 감사업무 재구축에 따른 변경</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 상시감사 업무 수행을 위한 거래 추출 방식 변경시 인터페이스 대응 개발</li> </ul> <p>※ 고려사항</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자산유동화 SPC 업무수탁에 따른 자산은 은행 고유재산과 명확하게 분리되어 운용되어야 함</li> </ul>	
산출물	단계별 개발 산출물		

○ 프로젝트 : 자금관리 시스템 구축

요구사항 ID		SFR-FD-001		
요구사항 명칭		원화자금 재구축		
요구사항 분류		기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	은행의 자금 수요와 공급에 대한 다양한 정보를 입수하여 장단기 원화 자금수급계획을 수립하고 적정한 당좌예금계좌/결제전용계좌 관리를 바탕으로 지준을 통한 자금의 이동을 중개하며, 한은금융망 참가기관간 각종 자금결제를 지원하는 업무		
	구축 범위	<p>○ 원화자금수급관리</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 원화자금 운용부서가 작성한 원화 신규투융자예상명세와 기집행 거래의 원리금상환 내역을 참조하여 월별/주간/일별 원화자금 수급계획 및 실적을 관리하는 기능</li> <li>- 자금운용부서(영업부점, 본점 투자부서)가 자금을 공급하기 위해 주관 부서 앞으로 자금확인을 요청하고, 이에 의거 주관부서는 자금확인 처리를 수행하는 기능</li> <li>- 전행적인 원화자금 일일수급현황을 일중 모니터링하면서 단기적 자금 과부족금액을 파악하여 단기조달운용 요청을 하고, 일일자금수급현황 보고서를 작성하는 기능</li> <li>- 실제 발생한 자금흐름에 대해 다양한 분석 관점에서 집계결과를 제공하여 자금흐름의 추이 및 관련 의사결정에 필요한 정보를 제공하는 기능</li> </ul> <p>○ 원화예치금관리</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 지급준비 대상 원화 수신상품의 지급준비를 위해 한국은행에 개설된 원화 당좌예치금계좌의 적정 잔액 유지를 위한 관리 기능</li> <li>- 금융결제원의 차액결제내역을 확인하여 필요한 금액조정을 하고, 제휴 기관(대우증권, 우리은행, 우체국 등)의 차액결제금액을 정산하여 결제하는 기능</li> <li>- 한국은행 당좌예금계좌/결제전용계좌를 이용하여 자금이체를 실행하는 지준이체처리 기능(지준예상보고/지준전금취결/지준전금정리/BOK등록/거래내역 대사 등)</li> <li>- 신한은금융망을 이용하여 일반자금이체 또는 수취인지정자금이체 지준이체를 실행하는 기능</li> </ul> <p>○ 신한은금융망업무</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 한은금융망(BOK-Wire+)을 통해 이루어지는 콜거래자금, 증권매매대금 등을 비롯한 금융기관간 거래자금 이체를 위한 제반 기능 (서버접속 방식)</li> <li>- 총액결제 : 원화자금이체, 자금조정예금, 당좌예금차기, 현금지급</li> </ul>		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 혼합결제 : 원화자금이체, 콜거래, 증권대금이체, 주식기관결제</li> <li>- 공통업무 : 결제정보관리, 예약/대기관리, 순지급한도관리, 집계 및 대사 등</li> </ul> <p>※ 고려사항</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전행 자금수급관리를 위한 다양한 원천의 데이터를 효율적으로 집계하여 자금수급현황을 정확하게 제공하고, 이를 관련 업무 팀원에게 적시에 공유할 수 있어야 하며 이를 활용한 각종 보고 자료의 분석/작성이 용이해야 함</li> <li>- BPM기반 프로세스 실행을 위한 연계 기능 구현</li> <li>- EKCM에서 제공되는 업무관련 콘텐츠 연계 기능 구현</li> </ul>
산출물	단계별 개발 산출물



요구사항 ID	SFR-FD-002		
요구사항 명칭	외화자금 재구축		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	외화산금채 및 역외채권 발행, Loan, 공공차관 등을 통하여 외화 자금을 조달하는 업무에 대한 기획 및 차입/사후관리 기능을 제공하며 외화자금 포지션관리를 수반함	
	구축 범위	<p>○ <b>외화자금수급관리</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 외화 신규투융자예상명세와 원리금상환 내역을 참조하여 외화자금 수급계획을 수립하고 조달/운용 실적을 분석하는 기능</li> <li>- 자금운용부서(영업부점, 본점 투자부서)가 외화 자금을 공급하기 위해 주관부서 앞으로 자금확인을 요청하고, 이에 의거 주관부서는 자금확인처리를 수행하는 기능</li> </ul> <p>○ <b>외화예치금관리</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 외화타점예치금의 Depo별 잔액을 확정하고, Depo간 자금이체 및 일일외화자금 조달/운용 요청을 통해 외화타점예치금 잔액이 적정 수준으로 유지되도록 관리하는 기능(대응개발대상 시스템인 COPS 연계 기능)</li> <li>- 지급준비 대상 외화수신상품의 지급준비를 위해 한국은행에 개설된 외화 당좌예치금계좌의 적정 잔액을 유지하는 기능(외화지준을 관리 /외화지준과부족 금액 산출)</li> </ul> <p>○ <b>포지션관리</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 회계시스템의 일결산 포지션잔액 데이터를 이용하여 외화 자산/부채를 파악하고 현물환 및 선물환 포지션을 산출 및 모니터링하고, 이에 근거하여 금융공학실 앞으로 포지션 커버 대상 내역을 통지하는 기능</li> <li>- 은행의 과도한 외화부채를 통제하기 위해, 은행의 총외화부채에서 외화예수금을 뺀 비예금성외화부채의 잔액에 대해 부과하는 외환건전성부담금을 납부 및 수정하는 기능</li> </ul> <p>○ <b>외화시장조달</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 외화수급계획에 의거하여, 글로벌시장 또는 아시아시장에서 외화산금채 발행 또는 신디케이션차입 등의 방법으로 외화를 조달하기 위한 IR활동관리, 투자자관리, Rating 대응 기능</li> <li>- 중장기적으로 외화를 조달하기 위해 US-Shelf, G-MTN 등의 프로그램을 통해 외화산금채를 발행한 내역을 관리하는 기능</li> <li>- 중장기적으로 외화를 조달하기 위해 신디케이션론 또는뱅크론 등을 통해 외화를 차입하고 금융주선정보를 관리하는 기능</li> <li>- 승인과목처리/차입계좌생성/금리조건처리/옵션, 수수료조건 처리</li> </ul>	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 외화차입기표/각종 수수료, 발행비 처리</li> <li>- SWAP 환평가 및 Hedge 중단/재지정 등 인터페이스 기능</li> <li>- 외화차입 세무정보 소득자 관리 및 채권발행계좌에 대한 외화자산 지정 기능</li> </ul> <p><b>○ 외화시장조달사후관리</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 외화산금채 발행 또는 외화차입에 따른 이자 지급 및 원금 정기상환 처리 기능</li> <li>- 외화산금채 발행 또는 외화차입금의 보정이자, 상각이자 결산 및 평가결산 처리 기능</li> <li>- 외화산금채 발행 또는 외화차입금의 환율 및 이자율리스크를 회피하기 위해 체결된 파생상품거래(주로 스왑거래)와 연계하는 기능</li> <li>- 외화차입금의 보정이자, 상각이자 결산 및 평가결산 처리 기능</li> </ul> <p><b>※ 고려사항</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 외화조달 프로세스에서 Front Office와 Back Office업무의 연계 처리 개선</li> <li>- 자본시장 업무처리를 위한 COPS(트레이딩 백오피스) 시스템과 유기적인 연동(인터페이스) 기능 강화 필요</li> <li>- 자금 업무 수행에 최적화된 데이터 모델 설계 및 구현(여신 영역과 분리)</li> <li>- BPM기반 프로세스 실행을 위한 연계 기능 구현</li> <li>- EKCM에서 제공되는 업무관련 콘텐츠 연계 기능 구현</li> <li>- Biz공통 재무회계 차세대방향성 적용 필요(은행계정은 계좌별 결산, 신탁계정은 계정별 결산)</li> </ul>
산출물	단계별 개발 산출물

요구사항 ID	SFR-FD-003		
요구사항 명칭	정책자금 재구축		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	정부/공공기관/지자체 등이 조성한 정책자금을 기금/이차보전의 형식으로 차입하여 실수요자에게 대출을 통해 공급하는 것을 지원하고 금융시장의 안정을 위해 정부가 조성한 기금/펀드를 관리하는 업무	
	구축 범위	<p><b>○ 기금차입관리</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 정부 또는 기금관리기관이 제공하는 기금을 당행이 차입하여 용자 추천기관이 용자대상자로 추천통보한 실수요자에게 대출하고 차입 관련 사후관리를 통할하는 기능</li> <li>- 정부 및 지방자치단체가 재정부담 경감을 위하여 기금자금을 직접 지원하는 대신, 금융기관 자체자금으로 저금리의 정책성 용자를 집행하고, 업체 대출금리와 은행의 시장조달금리와의 차이인 이차손실분을 사후적으로 보전해주는 방식의 이차보전사업 관련 기능</li> <li>- 대기업 시설재수입 및 수입재구매자금 대출을 지원하기 위해 정부의 외국환평형기금을 수출입은행을 통해 차입하는 기능</li> <li>- 기금운용기관 정보등록, 추천정보등록, 기금코드관리 기능</li> <li>- 기금별 자금배정 요청/승인, 차입승인계좌 생성 기능</li> <li>- 차입계좌 등록/상환계획생성/이자지급, 차입계좌와 여신계좌를 연결</li> <li>- 기일도래현황관리/상환처리(개별, 일괄)/기한전상환처리 기능</li> <li>- 차입계좌이율변경/계좌분좌/계정대체/상환계획 변경/이차보전 스프레드 변경 등의 사후관리 기능</li> <li>- 차입금에 대한 결산 기능(일/월/분기)</li> </ul> <p><b>○ 기금 전대 차입 기능</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 문화체육관광부가 관리하는 관광기금 용자와 관련하여 시중은행이 산업은행 인터넷 홈페이지(웹Biz)를 통해 개별 로그인하여 차입신청 관련 업무를 처리하는 기능</li> <li>- 차입신청/차입신청현황 조회/용자선정결과 조회/자금인출요청/기한전상환관리 기능</li> </ul> <p><b>○ 한은자금관리</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 한국은행의 통화정책수단의 하나인 한은금융중개지원대출 차입을 통해 중소기업에게 저리의 자금을 대출하는 기능</li> <li>- 승인계좌등록/차입계좌등록/차입처리/상환계획생성/이자계산</li> <li>- 기일도래현황관리/상환처리(개별, 일괄)/기한전상환처리</li> <li>- 한국은행으로부터 저리로 차입한 자금을 이용하여 통안채를 매입하고 통안채의 금리와 한은차입금리의 차이만큼의 재원을 신용보증기금에 출연하고 이를 관리하는 기능(회사채안정화 신보출연료 납부)</li> </ul>	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 투자이민 펀드관리 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 국내로 투자이민을 신청한 자가 납부한 투자이민펀드 자금을 법무부로부터 수탁하여 관리하는 기능</li> <li>- 승인계좌등록/차입계좌등록/차입처리/상환계획생성 기능</li> <li>- 차입계좌와 여신계좌를 연계/해제, 투자이민펀드 가상계좌관리 기능</li> <li>- 여신 이자상환처리와 연동한 예치금이자 차입금 처리 기능</li> </ul> </li> <li>○ 금융시장안정관련 기금 관리 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 정책금융공사로부터 이관된 업무인 금융안정기금의 기획/통합, 자금 조달, 여신/운용/사후관리</li> <li>- 금융시장의 안정을 위해 조성된 은행자본확충펀드의 기획/통합, 조달, 운용, 사후관리</li> <li>- 채권시장의 안정을 위해 조성된 채권시장안정펀드의 기획/통합, 조달, 운용, 사후관리</li> </ul> </li> <li>○ 정책자금사후관리 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 정책자금 일/분기 결산처리</li> <li>- 정책자금별 자금배정 요청/승인, 차입승인계좌 생성 기능</li> <li>- 차입계좌 등록/상환계획생성/이자지급, 차입계좌와 여신계좌를 연동</li> <li>- 기일도래현황관리/상환처리(개별, 일괄)/기한전상환처리 기능</li> <li>- 차입계좌이율변경/계좌분좌/계정대체/상환계획 변경 등의 사후관리 기능</li> </ul> </li> <li>※ 고려사항 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 각종 기금의 사후관리 관련(차입이자 정산/기한전상환 등) 수작업 대상의 전산화 및 업무처리 신뢰도 향상</li> <li>- 기금관리 고유업무속성을 대출 프로세스와 구분하여 시스템적으로 관리 필요(각종 기금 상품 및 이차보전형 기금의 파라미터 분리 등)</li> <li>- 자금 업무 수행에 최적화된 데이터 모델 설계 및 구현(여신 영역과 분리)</li> <li>- BPM기반 프로세스 실행을 위한 연계 기능 구현</li> <li>- EKCM에서 제공되는 업무관련 콘텐츠 연계 기능 구현</li> <li>- Biz공통 재무회계 차세대방향성 적용 필요(은행계정은 계좌별 결산, 신탁계정은 계정별 결산)</li> </ul> </li> </ul>
산출물	단계별 개발 산출물

○ 프로젝트 : 외환외국환 시스템 재구축

요구사항 ID	SFR-FX-001		
요구사항 명칭	무역 재구축		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	국가간의 수출입 무역 교역을 위한 신용장 개설, 대금 결제 및 회수, 신용장 인수 및 통지 등의 무역 업무 처리 기반을 제공	
	구축 범위	<p>○ 수입 업무 처리 제반 기능 구축</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 수입신용장 개설 및 조건변경</li> <li>- 수입화물선취보증서 발급 및 회수</li> <li>- 선적서류 및 추심 서류 접수, 교부, 심사</li> <li>- 신용장/무신용장/OA 방식의 수입어음 인수, 결제, 상환, 기한연장 및 기일도래 관리</li> <li>- 수입어음 대지급 처리 및 회수</li> <li>- 환어음 인수수권, 상환 청구, 조건변경, 결제</li> <li>- 수입 기타거래, 수입신용장 관련 정보 변경 및 미사용잔액정리 등</li> </ul> <p>○ 수출 업무 처리 제반 기능 구축</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 수출신용장 통지, 확인, 양도, 기한연장 관련</li> <li>- 신용장/무신용장/OA 방식의 수출환어음 매입/추심 및 조건부 재매입</li> <li>- Less/Over Charge 및 지연이자 징수, trace 전문관리, 대금 입금 및 인수 등록</li> <li>- 수출환어음 부도 처리 및 부도대전 회수</li> <li>- 수출환어음 포페이팅 기능 구축</li> <li>- CounterGuarantee 처리 기능 구축</li> <li>- 수출 기타거래, 수출 하자 처리, 수출관련 정보등록(이율등록, 인수 통보 접수 등) 등</li> </ul> <p>○ 무역금융 업무 처리 제반 기능 구축</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 내국신용장 개설 및 조건변경 기능 구축</li> <li>- 내국신용장 결제, 기한연장 및 대지급 처리 기능 구축</li> <li>- 내국신용장 매입/추심, 미사용 잔액정리, 오류교환정보처리, 기타 거래</li> <li>- 내국신용장 부도처리 및 부도대전 회수 기능 구축</li> <li>- 수출실적증명서/구매확인서 발급, 수출실적 승계 및 이관 등록</li> <li>- 무신용장방식 수입금융약정, 기표, 기한연장</li> <li>- Risk Participation 실행, 조건변경, 만기결제, 부도, 대지급 및 대금 회수 처리 (추후 무역금융실의 국제금융기구 협력 업무 관련 전산 개발 요청 시 반영 필요)</li> </ul>	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 금융기관보증서 발급, 조건변경, 해지 기능 및 특수채권 관리 등 무역 금융 관련 부대업무</li> <li>○ <b>고려사항</b></li> <li>- 무역 업무 프로세스 종료에 따른 자동 업무 진행, 업무처리 관련 정보 등을 제공하고 여신, 수신 등의 타 업무와의 유기적인 연계 처리 지원 고려 필요</li> <li>- 환어음 결제 기일, 수수료 징구 기일 등 기일 정보 관리 전산화</li> <li>- BPM기반 프로세스 실행을 위한 연계 기능 구현</li> <li>- EKCM에서 제공되는 업무관련 컨텐츠 연계 기능 구현</li> <li>- 이미지 &amp; Paperless를 위한 연계 기능 구현</li> <li>- 대외인터페이스 변경에 따른 외부정보(로이터 등) 연계기능 구현</li> </ul>
산출물	단계별 개발 산출물

요구사항 ID	SFR-FX-002		
요구사항 명칭	무역외 재구축		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	당/타발 송금 및 이체, 외국통화 매매, 인증 및 신고수리, 외화수표 매입 및 추심 등의 무역외 업무 처리 기반 제공	
	구축 범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>당/타발 송금 업무 처리 제반 기능 구축</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 당발송금 취결, 오류처리, 퇴결</li> <li>- 행내 당발송금 의뢰 기능 구축</li> <li>- 타발송금 접수, 고객 통지, 지급처리, 퇴결</li> </ul> </li> <li>○ <b>인증 업무 처리 제반 기능 구축</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 거래외국환지정 처리</li> <li>- 신고수리 및 신고수리보고서 작성</li> <li>- 외국인투자신고, 외국인 투자기업 등록, 외국인 투자 말소 처리</li> <li>- 신고수리사후관리 및 금융제재자 예외처리 등 외국환거래법 관련 사후 업무 처리</li> </ul> </li> <li>○ <b>환전 업무 처리 제반 기능 구축</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 외국통화 매입/매도 처리 기능 구축</li> <li>- 환율우대거래 처리 기능 구축</li> <li>- 인터넷환전 지급 처리 기능 구축</li> </ul> </li> <li>○ <b>외화수표 업무 처리 제반 기능 구축</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 외화수표 매입/추심 접수 및 대금 회수</li> <li>- 외화수표 부도처리 및 부도대금 회수 기능 구축</li> <li>- 외화수표 타발 추심 처리 기능 구축</li> </ul> </li> <li>○ <b>무역외 기타 업무 처리 기능 구축</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 외국환대사 및 미달환 정리 기능 구축</li> <li>- 여행자수표 매각 처리 기능 구축</li> <li>- 외화수표 사고 접수 처리 기능 구축</li> <li>- 무역외 사유코드 변경 처리 기능 구축</li> </ul> </li> <li>○ <b>고려사항</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 당/타발 송금한도, 외국통화 매매 한도 등 무역외 거래 한도 관리 기능 개선</li> <li>- 수신 시스템, UMS 시스템과의 유기적인 연계 처리 지원</li> <li>- BPM기반 프로세스 실행을 위한 연계 기능 구현</li> <li>- EKCM에서 제공되는 업무관련 콘텐츠 연계 기능 구현</li> <li>- 이미지 &amp; Paperless를 위한 연계 기능 구현</li> <li>- 대외인터페이스 변경에 따른 외부정보(로이터 등) 연계기능 구현</li> </ul> </li> </ul>	
산출물	단계별 개발 산출물		

요구사항 ID	SFR-FX-003		
요구사항 명칭	외환공통 재구축		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	무역, 무역외, FX 등 외환 고유업무 외 코드관리, 결산, 배치작업, 통지 관리 등 외환업무 전체에 공통으로 적용되는 업무를 처리하는 영역	
	구축 범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 수납 및 지급 처리 제반 기능 구축 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대고객 현금/대체/자동이체 처리</li> <li>- 온라인 거래에서 미처리된 별도 손익 입/지급 처리</li> </ul> </li> <li>○ 내국수입유산스 결산 보정처리 제반 기능 구축 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 본점과 해외지점간 내국유산스 거래 내역 수신 및 결산 보정 처리</li> <li>- 결산 보정 처리의 재무공통 시스템 전송</li> </ul> </li> <li>○ 단순 등록성 업무 처리 제반 기능 구축 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 예정대체 개별 처리 업무 기능 구축</li> <li>- 외화자금이체 등록 처리 기능 구축</li> <li>- Less/Overcharge 등록 기능 구축</li> <li>- 외환마감 시 미처리 내역 존재 여부 검증 기능 구축</li> <li>- 매입외환환원기표 처리 기능 구축</li> <li>- 외환자동이체계좌 및 펌뱅크통지계좌 등록 기능 구축</li> <li>- 외환업무 관련 기타 정보성 업무 등록 기능 구축</li> <li>- 외환직원 영문서명감 관리 업무 기능</li> <li>- 외환 온라인 거래 저널 생성 기능 구축</li> </ul> </li> <li>○ 외환 거래 통지업무 통합관리 제반 기능 구축 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 외환 통지 기준정보 및 거래 이벤트 관리</li> <li>- 외환 통지 전송 관리</li> </ul> </li> <li>○ 외환 데이터 조회 제반 기능 구축 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 무역, 무역외, FX, 외환 공통의 단순 정보성 데이터 조회 기능 구축</li> </ul> </li> <li>○ 외환 일괄처리 제반 기능 구축 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 외국환 온라인 업무 처리를 위한 일괄처리</li> <li>- 타팀의 업무 처리를 위한 외환 거래 일괄처리</li> <li>- 경과계정처리, 충당금대상정보 생성, 결산결과 반영 등의 결산 관련 일괄처리</li> <li>- 거래 기표, 결산 관련 재무시스템과의 유기적인 연계처리</li> </ul> </li> <li>○ 고려사항 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 외환거래별 자동 통지 문구 생성 및 이력 관리</li> <li>- UMS시스템과의 유기적 연계처리</li> <li>- BPM기반 프로세스 실행을 위한 연계 기능 구현</li> <li>- EKCM에서 제공되는 업무관련 컨텐츠 연계 기능 구현</li> <li>- 이미지 &amp; Paperless를 위한 연계 기능 구현</li> </ul> </li> </ul>	
산출물	단계별 개발 산출물		



요구사항 ID	SFR-FX-004		
요구사항 명칭	FX 재구축		
요구사항 분류	기능 요구사항	응답수준	필수
요구사항 내용	정의	외환 업무 중 영업점 RM이나 인터넷뱅킹을 통해 FX(Foreign Exchange) 거래 처리를 제공하는 업무	
	구축 범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>RM외환거래(RM의 FX 거래) 업무 처리 제반 기능 구축</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- RM외환거래 기준 정보 및 시장데이터 등록/관리</li> <li>- RM외환거래 신규 등록 (선물환 거래 포함)</li> <li>- 포지션 본점 커버거래 등록</li> <li>- RM외환거래 종료 등록</li> </ul> </li> <li>○ <b>인터넷외환거래(인터넷뱅킹의 FX 거래) 업무 처리 제반 기능 구축</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 인터넷외환거래 기준 정보 등록/관리</li> <li>- 인터넷외환거래 고객 등록</li> <li>- 인터넷외환거래 등록 (선물환 거래 포함)</li> <li>- 인터넷외환거래 체결 및 결제 처리</li> </ul> </li> <li>○ <b>고려사항</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전행의 FX 거래가 일정 포지션 이상 되면 본점에서 커버거래 생성하여 환리스크 관리 효율성 증대</li> <li>- 거래시간 연장 요청, 금액 증액 요청 등 RM과 금융공학실과의 유선 요청 업무를 시스템으로 관리</li> <li>- 인터넷뱅킹 업무와 FX 단위업무 간 인프라 아키텍처 연계 고려</li> <li>- RM외환/인터넷외환거래와 금융공학실의 외환거래 프로세스 개선 고려</li> <li>- BPM기반 프로세스 실행을 위한 연계 기능 구현</li> <li>- EKCM에서 제공되는 업무관련 컨텐츠 연계 기능 구현</li> <li>- 이미지 &amp; Paperless를 위한 연계 기능 구현</li> <li>- 대외인터페이스 변경에 따른 외부정보(로이터 등) 연계기능 구현</li> </ul> </li> </ul>	
산출물	단계별 개발 산출물		

요구사항 ID	SFR-FC-001		
요구사항 명칭	EDI/e-LC 재구축		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	코어뱅킹내 EDI/e-LC 고객 정보 등록 및 무역 업무 정보 수신/발신을 처리하는 업무 영역으로 “EDI 전문송수신” 이 해당됨 (기 구축된 EDI 솔루션과 연계)	
	구축 범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ EDI/e-LC 기준정보 관리 제반 기능 구축 <ul style="list-style-type: none"> <li>- EDI/e-LC 고객 약정 정보 등록 및 관리</li> <li>- EDI/e-LC 시스템 정보 등록 및 관리</li> </ul> </li> <li>○ EDI/e-LC 전문 관리 제반 기능 구축 <ul style="list-style-type: none"> <li>- EDI/e-LC 전문 수신 처리</li> <li>- EDI/e-LC 전문 발신 처리</li> <li>- EDI/e-LC 전문 수발신과 후행 프로세스와의 연계로 업무 처리 효율성 향상</li> </ul> </li> <li>○ EDI/e-LC 일괄처리 제반 기능 구축 <ul style="list-style-type: none"> <li>- EDI/e-LC 고객정보 일괄 등록 및 수정 기능 구축</li> <li>- PAYORD EDI DOCUMENT 및 GENRES EDI DOCUMENT 확인</li> <li>- 금융결제원 전문재송신 관리 기능 구축</li> <li>- 외환전산망 일보 전송(외환/외신, 여/수신, 트레이딩 포함)</li> </ul> </li> <li>○ EDI/e-LC 데이터 조회 제반 기능 구축 <ul style="list-style-type: none"> <li>- EDI/e-LC 고객 정보 조회, 전문 송수신 등 EDI/e-LC 관련 데이터 조회</li> </ul> </li> <li>○ 고려사항 <ul style="list-style-type: none"> <li>- EDI 패키지 내 계정계와의 EAI를 통한 인터페이스 추가 및 개발환경 구성 고려</li> <li>- EDI/e-LC 시스템과 KTNET, 금융결제원 등 대외 기관과의 인프라 아키텍처 연계 고려</li> <li>- KTNET, 금융결제원과의 전문 송수신 처리 오류 방지</li> </ul> </li> </ul>	
산출물	단계별 개발 산출물		

요구사항 ID	SFR-FC-002		
요구사항 명칭	SWIFT 재구축		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	코어뱅킹내 SWIFT/TELEX를 통한 은행간 업무 처리를 위하여 SWIFT/TELEX 기준정보 및 수발신을 관리하는 업무 영역으로 “SWIFT 전문수발신” 이 해당됨	
	구축 범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>SWIFT 및 TELEX 의 기준정보 관리 제반 기능 구축</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- SWIFT, TELEX 약정 정보 관리</li> <li>- SWIFT, TELEX 시스템 정보 관리</li> </ul> </li> <li>○ <b>SWIFT 및 TELEX 의 전문 관리 제반 기능 구축</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- SWIFT 및 TELEX 전문 수신 / 발신</li> <li>- SWIFT 및 TELEX 전문 수발신 관련 CLS 전문 처리</li> <li>- 대고객 SWIFT/TELEX 전문 통지 시 통지 이력 관리</li> <li>- SWIFT/TELEX 전문 자동 배분 시 외환 담당자의 To-Do list 자동 생성하여 전문 처리 누락 방지</li> </ul> </li> <li>○ <b>SWIFT 및 TELEX 관련 일괄처리 제반 기능 구축</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- SWIFT 및 TELEX 발신전문 일괄 자동 생성</li> <li>- SWIFT 및 TELEX 전문 수신 연계 일괄 처리 기능 구축</li> </ul> </li> <li>○ <b>SWIFT 및 TELEX 데이터 조회 제반 기능 구축</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- SWIFT 및 TELEX 전문 및 시스템 관리 관련 데이터 조회</li> </ul> </li> <li>○ <b>고려사항</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- UMS시스템과의 유기적인 연계</li> <li>- SWIFT 패키지 솔루션과의 정합성</li> <li>- SWIFT 패키지 내 계정계와의 EAI를 통한 인터페이스 추가 및 개발 환경 구성 고려</li> </ul> </li> </ul>	
산출물	단계별 개발 산출물		

요구사항 ID	SFR-FC-003		
요구사항 명칭	국내외화자금이체 재구축		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	금융결제원을 경유하여 국내은행간 고객의 외화자금을 실시간 송금 처리하는 업무 영역	
	구축 범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>국내외화자금이체중계 기준정보 관리 제반 기능 구축</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 국내외화자금이체 시스템 정보 관리</li> <li>- 국내외화자금이체 운영정보 관리</li> <li>- 금융결제원 시스템과의 전문 송수신 교환 오류 발생 방지</li> </ul> </li> <li>○ <b>국내외화자금 이체/지급 관리 제반 기능 구축</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 국내외화자금 이체 업무</li> <li>- 국내외화자금 송금 지급 업무</li> <li>- 국내외화자금이체 책임자 승인 즉시 송금전문 자동 발송으로 자금 이체 처리 누락 방지</li> </ul> </li> <li>○ <b>국내외화자금이체중계 데이터 조회 제반 기능 구축</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 국내외화자금이체중계 전문송수신 및 이체/지급 처리 관련 데이터 조회</li> </ul> </li> <li>○ <b>고려사항</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- UMS 시스템과의 연계하여 통지 발송 및 이력 관리</li> <li>- EKCM에서 제공되는 업무관련 컨텐츠 연계 기능 구현</li> <li>- 국내외화자금이체중계 시스템과 금융결제원 시스템과의 인프라 연계 고려 필요</li> </ul> </li> </ul>	
산출물	단계별 개발 산출물		

○ 프로젝트 : 신탁운용 시스템 재구축

요구사항 ID		SFR-TM-001		
요구사항 명칭		펀드관리 재구축		
요구사항 분류		기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	신탁 위탁자와 은행 간 특별한 신입관계에 의하여 위탁자가 특정의 재산을 이 은행에 이전하거나 기타의 처분을 하고 은행으로 하여금 수익자의 이익을 위하여 또는 특정의 목적을 위하여 그 재산을 관리, 처분(해지)하기 위한 펀드관리 업무를 수행함		
	구축 범위	<p>○ <b>재산신탁</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 재산신탁 정보관리에 필요한 각종 기일정보 관리 및 To-Do 서비스</li> <li>- 계약서류 전산화 관리</li> <li>- 금전채권신탁 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 금전채권 신탁 계약 정보 관리 및 해지 처리</li> <li>▪ 수익권 정보 관리, 수익권 증분할 처리, 수익권 지급 기일 정보 관리 및 지급 처리</li> <li>▪ 금전채권 매입/추심 처리와 추심계좌 지급내역서 작성기능 제공</li> <li>▪ 추심 입금액과 출금액의 대사 기능 지원 등</li> </ul> </li> <li>- 유가증권신탁 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 유가증권신탁 원본/이익의 지급 처리</li> <li>▪ 유가증권신탁 수탁 처리 등</li> </ul> </li> <li>- 부동산신탁 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 부동산신탁 수탁 및 해지 처리</li> <li>▪ 부동산신탁 수익권 정보 관리</li> <li>▪ 부동산신탁 부보 관리</li> <li>▪ 부동산신탁 재산세 및 임대수입금 처리와 임차보증금 반납내역 관리 등</li> </ul> </li> </ul> <p>○ <b>금전신탁 정보 관리</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 특정, 불특정금전신탁 관리</li> </ul> <p>○ <b>펀드 공통 기능 관리</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 펀드 설정과 변경, 해지 정보 관리</li> <li>- 법인세를 포함한 각종 세금, 수수료, 이자 등의 지급 거래 지원 및 정보 관리 기능</li> <li>- 신탁 보수 처리, 신탁이익 지급 처리</li> <li>- 신탁 상환 스케줄 조회 기능(재산신탁 포함)</li> <li>- 펀드 보유 현황, 은행계정대 현황, 기준가 정보 등 각종 펀드 정보의 통합 제공</li> </ul>		

		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 퇴직연금 업무 요청 유가증권상품(주식,채권 등) 운용 관련 퇴직연금시스템과의 연계 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 퇴직연금 펀드 설정 관리</li> <li>- 퇴직연금 펀드 상품 운용지시 처리 및 사후관리 관련 퇴직연금시스템과 연계</li> </ul> </li> <li>○ 고려사항 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 수신 시스템과 유기적 연계를 통한 서비스 강화</li> <li>- BPM기반 프로세스 실행을 위한 연계 기능 구현</li> <li>- EKCM에서 제공되는 업무관련 컨텐츠 연계 기능 구현</li> </ul> </li> </ul>
산출물		단계별 개발 산출물

요구사항 ID		SFR-TM-002		
요구사항 명칭		신탁운용 Front Office 재구축		
요구사항 분류		기능 요구사항	응답수준	필수
요구사항 내용	정의	신탁 계약으로 조성된 금전의 운용계획을 수립하고, 고객의 운용지시 정보에 근거한 지정형 또는 일임형 상품에 따라 투자 가능 상품에 실제 매매를 수행하는 자금운용 업무를 지원함		
	구축 범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>운용계획 수립 지원</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 가상 거래 등록</li> <li>- 가상 거래에 대한 시뮬레이션 제공</li> <li>- 가상 거래의 사전 컴플라이언스 체크 기능</li> <li>- 자금운용관 관리 (운용상품 분배현황, 자금 통합정보제공, T, T+n 일 기준 자금상세내역 등 제공)</li> </ul> </li> <li>○ <b>주식운용</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 주식종목 및 거래 정보 관리</li> <li>- 주식 공시 정보 관리 외 거래내역, 보유현황, 손익현황, 기일, 권리 현황 등 각종 보고서 서비스 제공</li> </ul> </li> <li>○ <b>채권운용 (외화 포함)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 채권종목 관리, 거래 및 채권 부도 정보 관리</li> <li>- 채권 평가 단가 정보 관리 및 평가 수익률 등의 정보 관리</li> <li>- 채권 기일 및 미수이자 정보, 원리금 연체 현황 정보 등의 채권관련 정보 제공</li> </ul> </li> <li>○ <b>선물옵션운용</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 종목 및 선물옵션 종가, 대응가 정보 관리</li> <li>- 선물옵션 신규약정, 전환매 약정, 증거금 관리와 계좌별 예탁 자산 정보 제공 등</li> </ul> </li> <li>○ <b>장외파생운용</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 현물환, 선물환 거래 관리</li> <li>- SWAP 거래 관리의 신규 지원</li> </ul> </li> <li>○ <b>단기금융상품운용 (외화 포함)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 단기금융상품 정보와 기준가 정보 관리 및 수익증권 상세 정보 관리 기능 등</li> <li>- 단기금융상품의 매매 거래 및 일괄 상환 등의 거래 관리</li> <li>- 단기자금의 종목별 거래/운용 현황, 원리금 연체 현황 등의 각종 정보 조회</li> </ul> </li> <li>○ <b>공매도/REPO 관리</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 유가증권 공매도, 환매수 관리</li> <li>- REPO 잔고 담보내역 관리 및 REPO 잔고에 대한 유가증권 담보 비율 조회 등의 조회 서비스 구현</li> </ul> </li> </ul>		

		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 대출운용 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대출 한도, 실행 내역, 소진율 정보 등의 제공</li> </ul> </li> <li>○ 매매 승인 관리 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자산운용 매매 거래에 대한 승인 처리</li> <li>- Slip 조회 및 출력 등의 조회 서비스 제공</li> </ul> </li> <li>○ 주요고려사항 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 가상거래 정보 관리 시 Middle office 한도 관리와 연계</li> <li>- 통합한도관리 시스템과 정보 연계</li> <li>- EKCM에서 제공되는 업무관련 콘텐츠 연계 기능 구현</li> <li>- 대외인터페이스 변경에 따른 외부정보(민평사 등) 연계기능 구현</li> </ul> </li> </ul>
산출물		단계별 개발 산출물



요구사항 ID	SFR-TM-003		
요구사항 명칭	신탁운용 Middle Office 재구축		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	신탁자금에 대한 운용 시 한도 규정과 리스크 관리 규정 준수 여부를 확인하고, 달러 별 손실 정보를 포함한 운용 성과를 측정하여 발생 가능한 위험을 경감시키고자 모니터링 하는 업무 활동	
	구축 범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한도관리 (사전 및 사후) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 신용위험 측정을 위한 각종 기준 정보 관리</li> <li>- 신용 위험 현황 정보 조회</li> <li>- 신탁자산 운용관리 등</li> </ul> </li> <li>○ 운용정보 모니터링 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 운용 정보 모니터링에 필요한 조회서비스 제공 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 운용 상품에 대한 보유 현황 조회</li> <li>▪ STOP LOSS/GAIN 정보 조회</li> <li>▪ 채권장의 거래 가격 점검 기능 등</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>○ 성과측정 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 성과 측정 및 관리 기능 구축 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 팀별/달러별 운용 성과 조회</li> <li>▪ 펀드/자산 운용 성과 조회 등</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>○ 주요고려사항 <ul style="list-style-type: none"> <li>- EKCM에서 제공되는 업무관련 콘텐츠 연계 기능 구현</li> </ul> </li> </ul>	
산출물	단계별 개발 산출물		

요구사항 ID	SFR-TM-004		
요구사항 명칭	신탁운용 Back Office 재구축		
요구사항 분류	기능 요구사항	응답수준	필수
요구사항 내용	정의	신탁 계약 관리에 따른 제반 자금의 결제 처리와 유가증권실물 정보관리, 세무, 담보 정보 등을 관리하며, 업무 마감 및 일일 결산을 통하여 Front, Middle 업무를 지원	
	구축 범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자금결제 및 실물, 세무, 담보 정보 관리 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 매매 결제 및 확인 처리</li> <li>- 연체 및 만기연장 관리</li> <li>- 유가증권실물관리</li> <li>- 원천납부세액명세 출력 및 선급법인세 환급 명세 등 세무 내역 조회</li> <li>- 담보 한도 설정/해지 관리 및 각종 담보 정보 제공</li> <li>- 증권사,거래처별 결제금액 현황 정보 등 조회 서비스 제공</li> </ul> </li> <li>○ 업무마감 및 일일결산 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 마감 예비처리 시 필요한 영업점 마감정보</li> <li>- 은행 계정대 잔액 및 은대 이율 등의 조회 서비스 제공</li> <li>- 일일 결산을 위한 평가 시세 정보 조회, 평가/결산/기표 처리 기능</li> <li>- 기준가 산출, 배당률 산출 등 신탁회계 관련 마감 처리와 결산보정 기능 제공</li> <li>- 잔액 대사를 포함한 업무 마감 시 확인 정보의 제공</li> <li>- 결산 후 각종 펀드 결산 명세서 등 정보 조회 서비스 제공</li> </ul> </li> <li>○ 보고서 서비스 제공 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 운용승인신청서 등의 출력 서비스</li> <li>- Front/Middle 지원을 위한 채권, 주식, 선물옵션 등의 각종 보고서 통합 제공</li> </ul> </li> <li>○ 주요고려사항 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 현 재산신탁팀과 결제팀간의 수작업 업무 처리를 간소화하고 공유 정보 이력의 통합 관리 강화</li> <li>- 재무회계 통합분개 RULE 체계 구축에 따른 표준화 적용</li> <li>- EKCM에서 제공되는 업무관련 콘텐츠 연계 기능 구현</li> </ul> </li> </ul>	
산출물	단계별 개발 산출물		

요구사항 ID	SFR-CU-001		
요구사항 명칭	증권수탁(Custody) 대응개발		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자산운용사의 법규상 규정된 투자지침 준수 여부 감시 업무를 수행하기 위해 운용사로부터 펀드 정보를 수탁 받아 관리 함</li> <li>○ 뮤추얼펀드 등 각종 펀드의 자산가치를 평가하고 펀드 운용내용에 대한 회계처리와 기록을 보관하는 업무를 수행</li> </ul>	
	구축 범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 차세대시스템 구축에 따른 기 연계시스템과의 연계 관련 대응개발 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기존 연계 시스템이 차세대시스템으로 재구축됨에 따라 연계시스템과의 화면/배치/인터페이스 등에 대하여 대응개발</li> </ul> </li> <li>○ 고객정보 암호화 적용 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 계좌번호 등 고객정보 속성에 대한 암호화 적용</li> </ul> </li> <li>○ 전자FAX 서버와의 연계 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 차세대 UMS 시스템에 신규로 도입되는 전자팩스 서버와 연계</li> <li>- 이미지 저장을 위한 EKCM과 연계</li> </ul> </li> <li>○ 대내/외 인터페이스 변경에 따른 연계 기능 구현</li> </ul>	
산출물	단계별 개발 산출물		

○ 프로젝트 : 국외 트레이딩 시스템 통합 및 Back Office 대응개발

요구사항 ID	SFR-DL-001		
요구사항 명칭	국외트레이딩 시스템 통합		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	국외 3곳에 분리되어 관리되고 있는 파생상품전문시스템(이하 뮤렉스)를 본점으로 통합	
	구축 범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 본점.국외점포 뮤렉스 통합서버 구성 및 인프라 개선                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 런던, 뉴욕, 홍콩에 설치된 뮤렉스를 본점으로 통합 구성</li> <li>- 본점 운영계 성능 유지를 위한 메모리 증설</li> </ul> </li> <li>○ 국외점포 뮤렉스 업그레이드 및 데이터 이관                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 버전 업그레이드 : MxG2000 → MX.3                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>. 대상 점포 : 런던, 뉴욕, 아시아(싱가폴,상하이,홍콩법인,도쿄)</li> </ul> </li> <li>- 통합 데이터이관 및 검증 : 각 국외점포 뮤렉스 → 본점 뮤렉스                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>. 이관 대상 : 현재 국외점포 뮤렉스에 있는 모든 LIVE거래정보 및 이벤트내역, 마켓 데이터, EOD 스크립트, 시스템 정보 및 각종 보고서</li> </ul> </li> <li>- 구버전과 신버전 간 거래, 포지션 및 손익 동일여부 검증</li> </ul> </li> <li>○ 국외점포 백오피스 인터페이스                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 뮤렉스 MX.3 와 국외점포 백오피스(KINS) 인터페이스</li> <li>- 로이터 마켓데이터 인터페이스</li> <li>- 인터페이스 대상 시스템에서 정상적 수신 완료 여부 검증</li> </ul> </li> <li>○ 주요고려사항                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 세부 구축범위는 “국외점포_뮤렉스_통합_요건정의서” 참조</li> </ul> </li> </ul>	
산출물	단계별 개발 산출물		

요구사항 ID	SFR-DL-002		
요구사항 명칭	Back Office 대응개발		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	트레이딩 Back Office 시스템으로, 은행 자금으로 주식, 채권, 선물, 옵션, 파생상품 등의 다양한 금융 상품의 매매 거래를 관리하고 결제 (Settlement)와 회계처리를 지원하는 업무	
	세부 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 차세대시스템 구축에 따른 기 연계시스템과의 연계 관련 대응개발 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기존 연계 시스템이 차세대시스템으로 재구축됨에 따라 연계시스템과의 화면/배치/인터페이스 등에 대하여 대응개발</li> </ul> </li> <li>○ 계정과목코드체계변경 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 재무회계 계정과목코드 체계 변경 따른 대응 개발</li> </ul> </li> <li>○ 재무회계 결산 프로세스 재설계에 따른 연계 기능 구현</li> <li>○ 고객정보관리 업무에 대한 대응 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 통합고객 구축에 따른 COPS 고객정보 테이블 변경 및 I/F 변경</li> </ul> </li> <li>○ CSA담보재평가 기능 개선 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 리스크 업무 요건에 대응하여 장외파생상품 CSA 관련하여 수취한 담보에 대하여 재평가를 하기 위한 추가 정보 입력 및 관리 (유가증권 발행일, 유가증권만기일, 유가증권국가코드정보 추가관리)</li> </ul> </li> <li>○ 대내/외 인터페이스 변경에 따른 연계 기능 구현</li> </ul>	
산출물	단계별 개발 산출물		

요구사항 ID	SFR-DL-003		
요구사항 명칭	이미지파일링 시스템 재구축		
요구사항 분류	기능 요구사항	응답수준	필수
요구사항 내용	정의	자금결제실에서 관리하는 업무와 관련하여 발생하는 각종 서류 및 결제 결과에 대해 이미지 처리 및 관리하고, 전자팩스와 연계하는 업무	
	세부 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>EKCM 연계를 통한 이미지 관리 기능 구축</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 트레이딩 업무 등 자금결제실에서 발생하는 각종 서류에 대한 스캔 기능</li> <li>- 통합계정/권한관리를 통한 사용 권한 체크(팀별)</li> <li>- 이미지 데이터에 대하여 EKCM과 연계 구축</li> <li>- 이미지 검색 및 상세 조회 제공</li> </ul> </li> <li>○ <b>UMS 전자팩스 연계를 통한 전자팩스 기능 구축</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 팩스 수신, 발송 처리 및 관리</li> </ul> </li> </ul>	
산출물	단계별 개발 산출물		

○ 프로젝트 : 국외점포 시스템 대응개발

요구사항 ID		SFR-GS-001		
요구사항 명칭		국외공통 대응개발		
요구사항 분류		기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	국외점포 시스템에서 사용하는 공통 코드 관리, 승인 처리, 사용자 및 권한관리, Audit 관리, 배치관리, 예수/예치금 관리, 고정자산, 비용/예산 처리 및 고객관리, 인사 및 급여 관리 기능을 제공하는 어플리케이션		
	구축 범위	<p>○ <b>고객업무</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 고객에 대한 본점 필요 관리항목 대응 및 개발</li> <li>- 신규고객 등록 및 BIC채번을 위한 인터페이스방식 변경 및 주요 필드별 매핑</li> <li>- 고객정보내 신규 코드 컨버전 등</li> </ul> <p>○ <b>그 외 공통업무</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 본점 환율 등 차세대시스템 개발에 따른 대응 개발</li> <li>- 그 외 본점 테이블 신규/변경 대응 개발</li> <li>- 코드관리 테이블 내 본점 관리항목 관련 변경</li> <li>- K-IFRS 대비, 본점COA컬럼 변경에 따른 공통영역 테이블 변경 및 기존 데이터 컨버전 등</li> </ul>		
산출물		단계별 개발 산출물		

요구사항 ID		SFR-GS-002		
요구사항 명칭		국외수신 대응개발		
요구사항 분류		기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	국외점포 시스템에서 사용하는 텔러시재관리, 별단예금, 수신업무의 신규 계좌 개설 및 계좌에 대한 입금, 지급, 해지 거래관리, Demand/Time Deposit 신규 생성 및 계좌/고객/거래 일자별, History조회 및 개인예금 개설과 통장관리를 제공하는 어플리케이션		
	구축 범위	<p>○ <b>국외수신</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- K-IFRS 대비, 본점COA컬럼 변경에 따른 수신영역 테이블 변경 및 기존 데이터 컨버전 등</li> </ul> <p>○ <b>테이블 변경은 ASIA, 런던, 뉴욕HUB의 계정계, 정보계 테이블 및 ASIA통합 DB의 테이블이 모두 대상임</b></p>		
산출물		단계별 개발 산출물		

요구사항 ID	SFR-GS-003		
요구사항 명칭	국외여신 대응개발		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	○ 국외점포 시스템에서 사용하는 여신업무의 고객의 대출 신청에 따라 대출 승인, 인출, 상환 및 사후 관리 등을 처리 및 자산건전성분류/충당금처리, Guarantee 관리를 제공하는 어플리케이션	
	구축 범위	○ <b>국외여신</b> - K-IFRS 대비, 본점COA컬럼 변경에 따른 여신 영역 테이블 변경 및 기존 데이터 컨버전 등 ○ 테이블 변경은 ASIA, 런던, 뉴욕HUB의 계정계, 정보계 테이블 및 ASIA통합 DB의 테이블이 모두 대상임	
산출물	단계별 개발 산출물		

요구사항 ID	SFR-GS-004		
요구사항 명칭	국외재무관리 대응개발		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	국외점포 시스템의 가수/가지급금, 미수/미지급금, 총계정 및 일일 결산 관리 기능을 제공하는 어플리케이션	
	구축 범위	○ <b>국외재무관리</b> - K-IFRS 대비, 본점COA컬럼 변경에 따른 재무관리영역 테이블 변경 및 기존 데이터 컨버전 등 - 일일 잔액대사내역 등 관련 프로그램 및 로직변경 등 ○ 테이블 변경은 ASIA, 런던, 뉴욕HUB의 계정계, 정보계 테이블 및 ASIA통합 DB의 테이블이 모두 대상임	
산출물	단계별 개발 산출물		



요구사항 ID	SFR-GS-005		
요구사항 명칭	국외통합보고서 대응개발		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	본점 금감원 보고서 및 현지 금융기관 보고서를 관리/조회 기능을 제공하는 어플리케이션	
	구축 범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 국외통합보고서 <ul style="list-style-type: none"> <li>- K-IFRS 대비, 본점COA컬럼 변경에 따른 국외통합보고서 영역 테이블 변경 및 기존 데이터 컨버전 등</li> <li>- 상시감사 시스템 인터페이스 방식 변경 등</li> </ul> </li> <li>○ 테이블 변경은 ASIA, 런던, 뉴욕HUB의 계정계, 정보계 테이블 및 ASIA통합 DB의 테이블이 모두 대상임</li> </ul>	
산출물	단계별 개발 산출물		

요구사항 ID	SFR-GS-006		
요구사항 명칭	국외I/F관리 대응개발		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	국외점포시스템과 SWIFT 전문관리, 자금이체처리, Murex 연계, 본점 시스템간의 인터페이스를 기능을 제공하는 어플리케이션	
	구축 범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 국외I/F관리 <ul style="list-style-type: none"> <li>- K-IFRS 대비, 본점COA 컬럼 변경에 따른 I/F관리영역 테이블 변경 및 기존 데이터 컨버전 등</li> <li>- 본점 시스템(코어뱅킹, COPS 등)과의 인터페이스 방식 변경 등</li> </ul> </li> <li>○ 테이블 변경은 ASIA, 런던, 뉴욕HUB의 계정계, 정보계 테이블 및 ASIA통합 DB의 테이블이 모두 대상임</li> </ul>	
산출물	단계별 개발 산출물		

요구사항 ID	SFR-GS-007		
요구사항 명칭	국외트레이딩 대응개발		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	유가증권, 주식, F/X, 선물, 파생상품, MM 금융 상품의 매매, Back Office 처리, 자금, 파생업무에서 사용되는 공통 코드와 자동분개를 위한 Posting Rule, 브로커별 수수료 Rule 처리를 지원하는 어플리케이션	
	구축 범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 국외트레이딩 <ul style="list-style-type: none"> <li>- K-IFRS 대비, 본점COA컬럼 변경에 따른 트레이딩영역 테이블 변경 및 기존 데이터 컨버전 등</li> </ul> </li> <li>○ 테이블 변경은 ASIA, 런던, 뉴욕HUB의 계정계, 정보계 테이블 및 ASIA통합 DB의 테이블이 모두 대상임</li> </ul>	
산출물	단계별 개발 산출물		

요구사항 ID	SFR-GS-008		
요구사항 명칭	DW KINDS 영역 대응개발		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	KDB유럽, KDB브라질, KDB우즈벡 법인의 업무운영시스템에서 주요 업무 원장 및 회계정보를 추출하여 본점 정보계 시스템에 집중 후, 영업분석 및 경영정보에 활용하기 위한 시스템임	
	구축 범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 본점 DW NK System 대응개발 <ul style="list-style-type: none"> <li>- K-IFRS 대비, 본점COA컬럼 변경에 따른 DW(KINDS)영역 테이블 변경 및 기존 데이터 컨버전 등</li> <li>- 통합고객 시스템 등 기존 시스템과와 인터페이스 방식 변경 등</li> </ul> </li> <li>○ 본점 DW ODS System 대응개발 <ul style="list-style-type: none"> <li>- K-IFRS 대비, 본점COA컬럼 변경에 따른 ODS영역 테이블 변경 및 기존 데이터 컨버전 등</li> </ul> </li> <li>○ 3개 현지법인 DW 테이블 변경 및 인터페이스 방식 등 대응개발 <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 3개 현지법인 : KDB유럽, KDB브라질, KDB우즈벡</li> <li>- K-IFRS 대비, 본점COA컬럼 변경에 따른 3개 현지법인 DW 테이블 변경 및 기존 데이터 컨버전 등</li> <li>- 해외 현지 출장 개발: 3개 현지법인과외의 대외변수(IT환경, 인력, 시차, 일정 등) 및 개발/운영 환경 고려</li> </ul> </li> <li>○ 재무회계, 인터페이스 등 차세대시스템 대응개발 관련 변경사항 반영 (SR에 의해 운영부서에서 변경된 사항 포함)</li> </ul>	
산출물	단계별 개발 산출물		

○ 프로젝트 : 수신업무 기능 통합 구축

요구사항 ID	SFR-DP-001		
요구사항 명칭	수신업무 공통 기능 구축		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	수신업무의 공통기능 구현	
	구축 범위	<p>○ 수신 유사업무 기능(발급, 제변경, 제신고) 통합</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 대상 : 예금, 채권, 신탁, 집투, 퇴직연금, 대금추심, 보호예수, 대여금고, 카드</li> </ul> <p>- 발급</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 계좌 또는 계약 관련 제발급 서비스</li> <li>✓ 통장증서 재발행 기능</li> <li>✓ 제증명서 발급 기능 (잔액/적립/납입/미상환 증명서, 원천징수영수증, 가입자확인서 등)</li> </ul> <p>- 제변경</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 계좌 또는 계약 관련 변경사항을 처리하는 서비스</li> <li>✓ 상품별 계약조건 변경 기능 (이자지급주기/방법, 우대금리구간, 연금체증률, 연금지급주기/방법 등)</li> <li>✓ 인감 및 비밀번호 변경기능</li> <li>✓ 이.수관처리, 관리부점 변경 기능</li> <li>✓ 다양한 유형(상품 및 계좌조건별)의 상속/양.수도 처리 기능 (보유기간별 구분과세 관리를 포함한 세금 자동정산 기능, 수작업 거래 전산화)</li> <li>✓ 기타 수신상품, 카드정보 관리를 위한 각종 변경 기능</li> </ul> <p>- 제신고</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 계좌에 대한 사고신고를 처리하는 서비스</li> <li>✓ 사고신고 설정 및 해제</li> <li>✓ 질권설정 및 해제 / 압류추심 전부설정 및 해제 등</li> </ul> <p>○ 판매인 자격관리</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 통합계정/권한관리 연계를 통한 판매인 자격관리 구현</li> <li>▪ 판매인 등록/해제 기능</li> <li>▪ 판매인 자격 유지를 위한 교육이수관련 정보 관리</li> <li>▪ 상품 판매시 판매 자격 체크 기능</li> <li>✓ 대상 : 환매채, 특정금전신탁, 펀드, 방카슈랑스(퇴직연금업무 포함)</li> </ul> <p>○ 지급, 해지(상환) 처리시 이자계산 근거 내역 관리</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 인출/지급액에 대한 구간별 계산 근거(이자, 세금, 수수료 등) 관리를 통해 사후 조회 기능 제공 (대상:예금,신탁,채권,펀드,퇴직연금)</li> </ul>	

		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전자통장 구현 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 매체구분 관리 및 스마트금융과 연계를 통한 전자 통장 구현</li> </ul> </li> <li>○ 스마트채널 요청기능 및 FDS 관련 기능 연계 구축</li> <li>○ BPM기반 프로세스 실행을 위한 연계 기능 구현</li> <li>○ EKCM에서 제공되는 업무관련 콘텐츠 연계 기능 구현</li> <li>○ 이미지 &amp; Paperless를 위한 연계 기능 구현</li> <li>○ 진행 통합고객, 통합상품(정보, 금리, 수수료) 관리 체계 적용</li> <li>○ 재무회계 체계 변경에 따른 회계처리 표준화 적용 및 연계 기능 구현</li> <li>○ 대외기관(결제원, 예탁원, 연합회, 보험사 등)과의 거래 관련 대외 인터페이스 연계 구축</li> </ul>
산출물		단계별 개발 산출물

요구사항 ID		SFR-DP-002		
요구사항 명칭		예금 재구축		
요구사항 분류		기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	개인, 기업 등의 자금잉여주체로부터 여유자금을 예금 등의 형태로 조달하는 업무로서, 해당 자금 조달에 대한 신규, 입금, 지급, 해지 및 관련 제변경, 제신고 그리고 기타 사후관리 업무들이 포함됨		
	구축 범위	<p>○ <b>상담</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 고객의 신규 및 추가입금 관련 다양한 상담 기능 제공</li> <li>- 기 가입고객에 대한 해지예상조회 기능 제공</li> <li>- 제공상품에 따라 고객의 투자자유형 확인 및 투자성향분석 기능과 연계</li> <li>- 고객 요청에 따른 공동명의 계좌 등록 기능 제공</li> </ul> <p>○ <b>신규</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 원/외화 예금상품(수시입출금예금, 기한부예금, 단기시장성상품 등)에 대한 계좌 개설 서비스 제공 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 영업점 전결금리 외에 주관부서 네고 금리 승인 기능</li> <li>▪ 비과세, 단기간다수계좌 개설여부 등 계좌개설을 위한 은행연합회 연계기능</li> <li>▪ 인터넷뱅킹, 폰뱅킹, 보안매체, 금융IC카드 발급 등 부가서비스 신청 기능</li> <li>▪ 예탁원 등록전문 발송 연계기능 (예탁원등록식 CD)</li> <li>▪ 외화예금 신규 절차 간소화 및 멀티통화 거래 가능하도록 기능제공</li> <li>▪ 일괄 계좌 개설 기능 <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 기업 인터넷뱅킹 통한 접수 및 통합단말 업로드 기능 제공</li> <li>✓ 접수내역 또는 업로드 내역에 대해 형식요건 검증 후 일괄C/C처리</li> <li>✓ 신규 의뢰내역 파일 정보보호 강화</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> <p>○ <b>입금</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 입금가능 원/외화계좌에 입금(현금, 타점권 등)처리하는 서비스 제공</li> <li>- 일반입금(타행환 송금 포함), 회차식입금, 별도공금입금, 카드입금 등 계좌별, 매체별 입금기능 및 신규/입금오류 고객통지 관련 업무 기능 제공</li> </ul> <p>○ <b>지급</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 다양한 지급 종류에 대한 처리 기능 제공 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 일반지급, 당·타행 자기앞수표 지급, 사고신고 자기앞수표 지급, 사고 어음수표 담보금지급, 질권실행지급, 추심전부명령지급, 특별약정계좌 지급, 당좌예금 지급, 별도 및 공금예금 지급 등</li> </ul> </li> </ul> <p>○ <b>해지</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 고객의 요청에 의해 계좌를 해지처리하는 서비스 제공 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 일반해지, 당좌예금해지, 예탁원등록식CD해지 등</li> </ul> </li> </ul>		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 다양한 해지사유(일반, 특별, 상속중도해지, 상계해지 등)에도 사용자 접근이 쉬운 화면구성 및 이자/세금 자동 계산기능 구축</li> <li>○ <b>예금잔액제도</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사고발생 가능성이 있는 계좌에 대해 은행이 예금주에게 해당계좌의 잔액을 확인시키는 서비스 제공 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 예금잔액조회 대상 자동 등록 및 수신잔액조회장 자동 발송 기능 등</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>○ <b>사후관리</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 원가식 상품에 대한 원가처리, 예금 결산기능 제공</li> <li>- 소멸시효 완성시기가 경과된 예금의 거래중지/잡이익 편입, 환급, 부활 및 휴면예금 재단출연, 환급을 처리하는 서비스 기능</li> <li>- 잡이익(휴면예금) 계좌의 은행연합회 통합조회를 위한 대외기관 연계처리 기능</li> <li>- 퇴직연금업무 요청에 의한 예금 매매, 평가처리 관련 퇴직연금시스템과의 연계</li> <li>- 타행에서 입금시 발생한 수수료에 대한 보전 처리 기능</li> <li>- 보고서, 인터페이스, 배치 등 업무 관련 수행 기능</li> </ul> </li> <li>※ 고려사항 <ul style="list-style-type: none"> <li>- SFR-DP-001 수신업무 공통 기능 반영</li> </ul> </li> </ul>
산출물	단계별 개발 산출물

요구사항 ID	SFR-DP-003		
요구사항 명칭	채권 재구축		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	<p>○ 산업은행의 주요 자금조달 수단인 산업금융채권(이하 산금채) 발행과 관련하여, 매출 및 발행, 지급, 상환 및 관련 제변경, 제신고 그리고 기타 사후관리 업무들이 포함됨</p> <p>* 산금채는 산은법 제23조(산업금융채권의 발행)에 근거하여 발행하는 채무증권임</p>	
	구축 범위	<p>○ <b>상담</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 산금채 상품 신규 가입시 수익률 및 만기상환예상액 등 다양한 상담 기능 제공</li> <li>- 기가입 계좌에 대한 해지예상금액 조회 및 매입상환 시뮬레이션 기능 제공</li> <li>- 주관부서 네고금리 부여정책 도입 대비 관련 기능 구축 등</li> </ul> <p>○ <b>매출 및 발행</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 산금채 상품에 대한 계좌개설 및 증서발행 기능 제공</li> <li>- 청구매출 (출납창구가 있는 전 영업부점 대상) <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 은행연합회와 비과세 한도처리 연계 기능</li> <li>▪ 자동이체 등 부가서비스 신청기능</li> <li>▪ 예탁원 등록상품의 경우 등록전문 발송 연계기능 등</li> </ul> </li> <li>- 인수매출 (자금부 및 영업부) <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 인수매출 산금채 발행결정시 표준종목코드 및 상세 발행정보 관리기능</li> <li>▪ 발행정보 등록시 지준이체 예상정보 연계등록 기능</li> <li>▪ 매출대금 입금확인시 예탁원 등록전문 생성 및 계좌개설 연계기능</li> <li>▪ COPS(트레이딩 백오피스 시스템)와의 연계기능</li> </ul> </li> <li>- 계좌별 기일관리를 위한 정보 제공 기능</li> </ul> <p>○ <b>지급</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 매출 및 발행 이후 이표지급 가능 계좌에 대한 이표지급 처리기능 (분할인출 기능 포함)</li> <li>- 인수매출 채권에 대한 일괄상환 기능</li> <li>- 예탁원 등록 산금채계좌 관련 권리자구분 및 선급금 관리기능</li> <li>- 변동금리 적용계좌에 대한 금리변경 및 이력관리 기능 등</li> </ul> <p>○ <b>상환</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 계좌 개설 이후 만기상환일 또는 중도에 원금을 상환하는 기능</li> <li>- 다양한 해지사유(일반, 특별, 상속중도해지, 상계해지 등)에도 사용자 접근이 쉬운 화면구성 및 이자/세금 자동 계산기능 구축</li> <li>- 상품에 따라 매입상환 또는 중도상환 방식 구분관리 및 상환액 계산 기능</li> <li>- 인수매출 채권에 대한 일괄상환 기능</li> </ul>	



		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 옵션부 채권 관련 콜옵션 행사여부 관리 및 옵션행사시 홈페이지 공고연계 기능</li> <li>- 예탁원 등록 산금채계좌 관련 권리자구분 및 선급금 관리기능 등</li> <li>○ <b>발행비</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 채권발행에 수반하여 발생하는 발행비 자동계산 기능</li> <li>- 발행비 지급등록 및 지급, 환입 기능</li> </ul> </li> <li>○ <b>사후관리</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 스왑거래 동반 채권과 관련하여 위험회피회계, FVO 등 회계처리방침 적용, 평가 및 관리기능 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 위험회피회계, FVO 회계처리기준정보, 평가정보 관리기능</li> <li>▪ 위험회피회계 지정(재지정), 평가, 중단 관리기능</li> </ul> </li> <li>- 상환이 완료된 현물산금채 증서에 대한 폐기예정일 관리 및 폐기등록 기능</li> <li>- 소멸시효 완성에 따른 잡이익 편입 또는 해제를 처리하는 기능</li> <li>- 분리과세 신청정보 관리기능</li> <li>- 재무회계 영역의 EIR 및 상각스케줄 통합 산출에 따른 연계</li> <li>- 계좌단위 기준 결산방식(기준 : 회호실적 기준) 도입에 따른 변경기능 제공</li> <li>- 보고서, 인터페이스, 배치 등 업무 관련 수행 기능</li> </ul> </li> <li>※ <b>고려사항</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- SFR-DP-001 수신업무 공통 기능 반영</li> </ul> </li> </ul>
산출물		단계별 개발 산출물

요구사항 ID	SFR-DP-004		
요구사항 명칭	신탁 재구축		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	신탁은 본인 또는 타인을 위하여 자기 재산을 믿을 수 있는 타인에게 이전하여 관리, 처분하기 위한 제도로 신탁가입과 신탁운용으로 구분할 수 있음. 수신 영역의 신탁은 신탁상품의 신규, 입금, 지급, 해지 및 관련 제변경, 제신고, 그리고 기타 사후관리 업무들이 포함됨	
	구축 범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>상담</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 연금상품 관련 연금예상금액 등 다양한 상담 기능 제공</li> <li>- 기 가입 고객에 대한 해지예상조회 기능 제공</li> <li>- 고객의 투자자유형 확인 및 투자성향분석 기능과 연계</li> </ul> </li> <li>○ <b>신규</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 신탁상품(특정금전신탁, 연금저축신탁, 연금저축신탁/퇴직신탁 계약 이전신규)에 대하여 상담이후 계좌를 개설하는 서비스 제공 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 자동이체 등 부가서비스 신청기능</li> <li>▪ 연금신탁 한도처리를 위한 은행연합회 연계 기능</li> <li>▪ 특정금전신탁 운용지시 등을 위한 신탁운용시스템과의 연계기능 (대사 기능 포함)</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>○ <b>입금</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 입금가능 계좌에 입금(현금, 타점권 등)처리하는 서비스 제공</li> </ul> </li> <li>○ <b>지급</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 다양한 지급 종류에 대한 처리 기능 제공 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 일반지급, 편의취급지급, 퇴직신탁 급부지급, 질권실행지급, 추심전 부명령지급, 연금지급 등</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>○ <b>해지</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 고객의 요청에 의해 계좌를 해지처리하는 서비스 제공 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 특정금전신탁해지, 퇴직신탁해지, 금전신탁해지, 개인연금 연금저축 신탁 이전해지</li> </ul> </li> <li>- 다양한 해지사유(일반, 특별, 상속중도해지, 상계해지 등)에도 사용자 접근이 쉬운 화면구성 및 이자/세금 자동 계산기능 구축</li> </ul> </li> <li>○ <b>사후관리</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 원가식 상품에 대한 원가처리</li> <li>- 결산 기능</li> <li>- 연금(저축)신탁과 퇴직연금(개인형IRP) 계좌간의 자금이체 기능</li> <li>- 특정금전신탁 콜백 서비스 대상자 추출 및 결과관리 기능 (콜센터 시스템 연계)</li> <li>- 신탁운용보고서 통지 및 안내문 발송 서비스</li> </ul> </li> </ul>	

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 연금포탈 관련 은행연합회 연계기능</li> <li>- 보고서, 인터페이스, 배치 등 업무 관련 수행 기능</li> </ul> <p>※ 고려사항</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- SFR-DP-001 수신업무 공통 기능 반영</li> </ul>
산출물		단계별 개발 산출물

요구사항 ID	SFR-DP-005		
요구사항 명칭	수신기타 재구축		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	전기통신금융사기 특별법에 의한 피해금 환급 업무, 은행연합회 세금우대 업무, 예금보험료 등 수신업무 수행과 관련된 기타업무	
	구축 범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>전기통신금융사기</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 금융사기 관련 유형별 사고신고 화면 구성</li> <li>- 「전기통신금융사기 피해 방지 및 피해금 환급에 관한 특별법」에 따른 일련의 피해금 환급업무 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 피해계좌 및 사기이용계좌에 대한 피해신고 접수</li> <li>▪ 채권소멸절차 개시 신청 및 종료업무</li> <li>▪ 피해금 환급업무 등</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>○ <b>세금우대업무</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대외연계, 일괄전송 및 미완료처리서비스 등 은행연합회 세금우대망 운영관련 기능 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 관련 업무 : 계좌개설정보, 전기통신사기 계좌명의인 통보, 세금우대, 연금포탈, 휴면예금 등</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>○ <b>예금보험료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 예금보험료 산출 배치 기능</li> <li>- 분기별로 부보 대상 고객 및 관련 대상예금 선정</li> <li>- 예금보험료 납부를 위한 서비스 제공</li> </ul> </li> <li>○ <b>기타</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보고서, 인터페이스, 배치 등 업무 관련 수행 기능</li> </ul> </li> <li>※ <b>고려사항</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- SFR-DP-001 수신업무 공통 기능 반영</li> </ul> </li> </ul>	
산출물	단계별 개발 산출물		

요구사항 ID		SFR-DS-001		
요구사항 명칭		부대서비스 재구축		
요구사항 분류		기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	가수금, 가지급금, 전금, 역환, 보호예수, 대여금고, 자동이체, 대량이체, 대금추심, 어음교환 등 코어뱅킹 업무에 부수하여 발생하는 업무		
	구축 범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>부대공통 기능 구축</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 부대서비스 이관업무 기능</li> <li>- 부대서비스 사고신고, 통장관리는 수신 유사업무 기능과 통합 구축</li> </ul> </li> <li>○ <b>부대자금 기능 구축</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 은행 내부거래에서 발생하는 자금의 처리를 위한 전금/역환의 취결 및 정리, 가수금/가지급 처리하는 기능 구축</li> </ul> </li> <li>○ <b>부대대여 기능 구축</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 고객의 의뢰를 받아 물건을 보호예수하거나 대여금고 약정을 통해 고객의 물건을 예수하는 처리 기능 구축</li> <li>- 신형(NISS) 금고시스템과 계정계 대여금고 관리시스템 연계 구축 (대응개발 요건 참조)</li> </ul> </li> <li>○ <b>구형 금고시스템 교체</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기존 구형 금고시스템을 사용하고 있는 16개 점포에 대하여 신형(NISS) 금고시스템으로 변경(2016.02 현재 신형(NISS) 18개 점포 운영 중)</li> </ul> </li> <li>○ <b>자동이체 및 대량이체 기능 통합 구축</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자동이체 이용기관 관리, 약정관리(송금/납부), 계좌이동(송금/납부), 일괄해지 기능</li> <li>- 전자금융_실시간(CMS부가서비스) 기능을 해외 자동이체에 통합 구축</li> <li>- 당·타행 대량이체 기능 통합 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 처리 성능을 보장하고 안정된 대량거래 처리를 위한 관리 체계 구현</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>○ <b>어음·수표관리 기능 통합 구축</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 수납한 수표, 어음, 영수증에 대한 교환제시, 당행 지급대상 수표, 어음에 대한 교환수입 처리 및 마감 기능</li> <li>- 부도 어음·수표 관련 부도통보, 부도접수 처리 기능</li> <li>- 대금추심, 제재과태금 관리</li> <li>- 수납장표 관리 (장표스캔, 보관어음, 인감대사, 고액수표위변조대사 등) <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 수납장표 이미지 데이터에 대한 EKCM과의 연계 구축</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>○ <b>업무 지원</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보고서, 인터페이스, 배치 등 업무 관련 수행 기능</li> </ul> </li> <li>※ 고려사항 <ul style="list-style-type: none"> <li>- SFR-DP-001 수신업무 공통 기능 반영</li> </ul> </li> </ul>		
산출물		단계별 개발 산출물		

요구사항 ID	SFR-DS-002		
요구사항 명칭	수납/판매대행 재구축		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	공과금 수납은 타기관을 대신하여 자금을 수납하고 이체(지급)하는 업무로서, 재정자금(국고, 범칙금, 기타세입금), 지방세, 지로, 인터넷 지로, 국고금 실시간이체가 해당됨. 판매대행업무로는 전자수입인지 판매 및 환매, 및 주식/사채납입금 대행이 해당됨	
	구축 범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공과금 수납 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 국세 및 국고금, 지방세, 일반기관지로 요금을 금결원, 한국은행과 연계하여 수납 및 부점별 수납자금을 관리하는 기능구축</li> <li>- 인터넷지로, 재정자금 시스템, 국고금 실시간 이체를 수납대행 업무 영역으로의 통합</li> <li>- 창구 공과금수납과 관련하여 부대서비스 어음.수표관리와 연계 구축</li> </ul> </li> <li>○ 전자수입인지 판매 및 환매 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 금융결제원(전자수입인지 발급 사이트)과 실시간으로 연계하여 전자수입인지 판매, 환매 및 정산하는 기능 구축</li> </ul> </li> <li>○ 주식/사채 납입금 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 일반기업의 주식/사채 납입금을 대행하여 수납하고 지급하는 기능 구축</li> </ul> </li> <li>○ 업무 지원 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보고서, 인터페이스, 배치 등 업무 관련 수행 기능</li> </ul> </li> <li>※ 고려사항 <ul style="list-style-type: none"> <li>- SFR-DP-001 수신업무 공통 기능 반영</li> </ul> </li> </ul>	
산출물	단계별 개발 산출물		

요구사항 ID	SFR-DS-003		
요구사항 명칭	제휴서비스 재구축		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	당행 제휴기관(우리은행, 우체국)을 통해 발생하는 당행 예금(신탁) 계좌 입출금 거래를 관리하는 업무	
	구축 범위	<b>○ 제휴서비스</b> - 우리은행, 우체국 창구 및 자동화기기에서 발생하는 당행계좌의 예금의 입·지급, 신탁입금, 자기앞수표 지급, 부도지급, 통장관련 업무 및 조회업무를 실시간으로 가능하도록 기능 구축 - 적용 대상 : 우체국 창구거래, 우리은행 창구거래, 우리은행 자동화기기 중 입금거래 - 거래내역 등의 보고서, 인터페이스, 배치 등 업무수행 관련 기능	
산출물	단계별 개발 산출물		

○ 프로젝트 : 방카슈랑스 시스템 재구축

요구사항 ID	SFR-DS-004		
요구사항 명칭	방카슈랑스 재구축		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	제휴 보험회사가 제공하는 보험상품의 판매(모집)를 대행하는 업무로서, 방카슈랑스 상품에 대한 계약체결의 대리, 보험료의 수령 등의 업무를 포함	
	구축 범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 상품관리 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 가계성/기업성 보험상품에 대한 정보관리 및 통합상품 연계(목록성 정보 반영)</li> <li>- 가계성/기업성 보험상품에 대한 판매 수수료율 관리</li> <li>- 가계성/기업성 보험상품 관련 문서 관리 기능 (EKCM 연계)</li> </ul> </li> <li>○ 마케팅관리 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방카슈랑스 판매인 신상품 교육 관리</li> <li>- 가계성보험에 대한 가입설계 등록 및 결과관리, 가입설계 상담이력 관리</li> <li>- 기업성보험에 대한 가입의뢰 등록 및 결과관리, 가입의뢰 상담이력 관리</li> </ul> </li> <li>○ 가계성신규 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 가계성 보험상품의 불완전판매 점검사항 관리, 청약등록, 전산심사 및 청약서 발행</li> <li>- 제휴보험사로의 인심사요청 등록 및 결과관리 기능</li> <li>- 실효처리 된 보험계약 건에 대한 부활 등록, 심사요청 및 청약서 발행 기능</li> <li>- 가계성 보험 기 청약 건에 대한 청약철회등록 및 당일 입금취소 기능</li> </ul> </li> <li>○ 기업성신규 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기업성 보험상품의 청약등록 및 계약체결등록 기능</li> <li>- 기업성 보험 기 청약 건에 대한 당일 입금취소 기능</li> </ul> </li> <li>○ 계약관리 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 초회 보험료, 계속 보험료 및 부활보험료 입금</li> <li>- 가계성보험에 대한 중도해약, 만기지급, 계약대출 등 사유별 보험금 지급 신청 등록 기능</li> <li>- 보험료 납입 또는 보험금 지급 계좌 관리 기능</li> </ul> </li> <li>○ 자금결제 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 제휴보험사와의 판매수수료 정산 처리를 위한 전문 송수신</li> <li>- 판매수수료 내역 대사, 판매수수료 입금내역 확인 및 보정, 정산처리 기능</li> </ul> </li> <li>○ 업무지원 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 판매대행 업적통계 및 영업지원을 위한 조회 기능</li> <li>- 방카슈랑스 상품정보 및 판매관리정보 조회기능</li> </ul> </li> </ul>	



		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 제휴 보험사와의 거래정보 송수신 및 거래내역 집계 등을 위한 배치 업무 처리</li> <li>※ 고려사항</li> <li>- SFR-DP-001 수신업무 공통 기능 반영</li> </ul>
산출물	단계별 개발 산출물	

○ 프로젝트 : 집합투자증권 시스템 재구축

요구사항 ID	SFR-DS-005		
요구사항 명칭	집합투자증권 재구축		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	<p>제휴 집합투자업자가 운영하는 집합투자증권의 판매(모집)를 대행하는 업무로서, 집합투자증권의 신규, 매매, 해지, 사후관리, 자금결제 등의 업무를 포함</p>	
	구축 범위	<p>○ <b>상품관리</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 통합상품관리시스템을 활용한 집합투자상품 정보 등록 및 관리</li> <li>- 집합투자 상품별 매매 및 결제정보(Class 전환정보, 운용사별 수탁사 정보 등) 등록 및 관리</li> <li>- 집합투자 상품에 대한 추천 정보 등록 및 관리</li> </ul> <p>○ <b>마케팅관리</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 고객에 대한 투자자유형 등록 및 투자성향분석</li> <li>- 고객의 투자성향분석 결과 기반의 투자권유펀드 기능</li> </ul> <p>○ <b>신규</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 집합투자증권 계좌의 신규, 수신연계계좌등록 및 사후관리 서비스 등록 처리</li> <li>- 집합투자증권 계좌의 예약신규 및 등록 내역에 따른 배분처리 기능</li> </ul> <p>○ <b>매매</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기 개설된 집합투자증권 계좌에 대한 매입 및 매입예약 처리 기능</li> <li>- 기 개설된 집합투자증권 계좌에 대한 환매 및 환매예약 처리 기능 등</li> </ul> <p>○ <b>사후관리</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 집합투자증권 사후관리를 위한 대상고객 목록 추출 및 통보</li> <li>- 자산운용보고서/자산관리보고서, 잔고통지, 목표수익률/하락손실률 통지 등 고객안내 서비스 기능</li> <li>- 펀드콜백서비스 대상자 목록 추출 및 결과관리를 위한 콜센터 시스템 연계</li> <li>- 펀드 판매사 이수 및 인출을 위한 처리 기능 등 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 예탁원 전용선 연계방식의 판매사 이동기능 구현</li> </ul> </li> </ul> <p>○ <b>해지</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 집합투자증권 계좌의 해지 및 환매처리 기능 (펀드 청산 기능 포함)</li> </ul> <p>○ <b>업무통제</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 업무개시/마감등록, 기준가등록, 예비마감 및 본마감 등록 처리 기능</li> <li>- Late Trading 마감시간 변경등록, 예비마감시간 변경등록 처리 기능</li> </ul> <p>○ <b>자금결제</b></p>	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 결산정보, 가격정보 및 이체정보 등 증권예탁원과 정보교환을 위한 자료 생성 및 등록 관리 기능</li> <li>- 예탁원 자료수신을 통한 기준가 일괄/개별 등록, 수익률 재계산 기능</li> <li>- 예탁원 수신자료(설정, 해지, 보수수령, 전환설정 및 전환해지)의 등록</li> <li>- 예탁원 보고자료(설정청구, 환매청구, 환매수수료, 전환청구 등)의 생성 등</li> </ul> <p>○ 지원업무</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 퇴직연금 업무 요청에 의한 펀드 매매 처리, 평가 및 사후관리 연계</li> <li>- 본부부서의 관리업무를 위한 각종 조회 기능</li> <li>- 영업점 업무 담당자의 각종 업무 조회 기능</li> <li>- 결산정보, 가격정보, 이체정보, 보고자료 생성 등을 위한 배치 처리 기능 등</li> </ul> <p>※ 고려사항</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- SFR-DP-001 수신업무 공통 기능 반영</li> </ul>
산출물	단계별 개발 산출물

○ 프로젝트 : 퇴직연금 시스템 재구축

요구사항 ID	SFR-PS-001		
요구사항 명칭	퇴직연금 재구축		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	근로자의 노후생활 안정을 보장하기 위해 근로자퇴직급여보장법에 따른 퇴직연금 제도의 신규, 시산, 가입자관리, 부담금입금, 적립금의 운용, 지급처리 및 사후관리를 처리하는 업무	
	구축 범위	<p>○ 상품관리</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 원리금보장상품 교환 관련 상품제공기관과의 업무협약 정보관리 및 교환한도 관리 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 상품 제공/편입시 교환한도 자동 반영</li> </ul> </li> <li>- 상품교환 관련 발생 수수료 처리(상품제공수수료, 상품지급수수료)</li> <li>- 퇴직연금 운용상품 정보의 관리 (제공용) <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 제공 상품(당행 퇴직연금정기예금)은 통합상품을 통하여 연계 관리</li> <li>▪ 상품 제공을 위한 전문(매매/재예치/평가 등)생성, 송수신 및 수신 시스템과의 연계처리</li> </ul> </li> <li>- 퇴직연금 운용상품 정보의 관리 (편입용) <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 타기관상품에 대한 정보관리 및 통합상품과 연계(목록성 정보 반영) <ul style="list-style-type: none"> <li>√ 타행퇴직연금정기예금, ELB, 보험상품 등 (단, 펀드는 통합상품을 통하여 관리함)</li> </ul> </li> <li>▪ 대표상품(모델포트폴리오 방식, 재간접펀드 방식)의 설정 및 관리</li> </ul> </li> </ul> <p>○ 마케팅관리</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 퇴직연금 마케팅 지원을 위한 사업자선정 제안 및 상품제안 정보 관리 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ EKCM을 활용한 지식공유 및 이력관리 기능 필요</li> </ul> </li> </ul> <p>○ 신규</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 퇴직연금 각 제도별(DB, DC/기업형IRP, 혼합형, 개인형IRP) 신규 처리 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 퇴직연금 계약정보 및 운용상품 라인업 등록</li> <li>▪ 자산계좌 신규 처리</li> </ul> </li> </ul> <p>○ 운용지시</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 퇴직연금 고객의 운용지시를 등록 및 처리(예금, 펀드, ELB, 보험상품, 주식, 채권, 단기운용상품 등) <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 운용지시 처리를 위한 전문(매매/재예치/평가 등)생성, 예탁원과의 전문 송수신, 관련시스템(집투, 신탁운용시스템)과의 연계처리 및 사후관리</li> <li>▪ 운용지시 등록시 사전 컴플라이언스 체크 기능</li> <li>▪ 펀드상품 운용시 가입자의 투자자성향에 기반한 추천상품 선정 및 제시</li> </ul> </li> </ul>	

- 일반배분비율, 일회성배분비율, 여러 가입자의 배분비율을 일괄로 등록하는 일괄배분비율 등록 기능
- 다양한 교체매매 기능 (일반, 예약, 만기도래 예약 교체매매 등)
- 청약이 필요한 상품에 대해서는 청약정보 관리
- 자동매매, 자동재배분, 수익률 통지 등 운용지시 관련 부가기능 관리

○ **입금**

- 퇴직연금 업무와 관련한 부담금, 수수료의 입금 기능
  - 사용자/가입자 부담금 납입을 위한 명세관리, 입금처리
  - 가상계좌를 활용한 부담금 및 수수료 입금 방식 구현
  - 수수료 납입 유형별 납입대상 목록 생성, 수수료 입금처리
  - 미래일자 수수료 예상 조회 기능

○ **지급**

- 퇴직연금 업무와 관련한 지급처리 기능
  - 퇴직급여 지급, 제도전환, 전출, 계약이전, 중도인출, 해지, 연금지급, 기타지급(세금환급, 적립금반환) 등 각 유형별 처리기능 구현
  - 개별지급, 일괄지급, 무지급, 합산지급 등 다양한 지급처리 기능
  - 연금 설계, 지급 관련 시뮬레이션 및 처리 기능

○ **사후관리**

- 퇴직연금(개인형IRP)과 연금(저축)신탁 계좌간의 자금이체 기능
- 부담금 미납대상자 목록 추출, 통지 관리
- 가입자앞 각종 안내 통지 기능(UMS 연계)
  - √ 적립금운용현황, 교육안내통지, 정기에금만기재예치확인 및 통지 등
- 퇴직연금 가입자명부 관리
  - 가입자명부의 일괄/개별 등록 및 가입자 추가, 삭제, 정보변경
  - 가입자명부 대사
  - 가입자명부 관리상 개인정보보호 측면의 보안체계 연계
- 퇴직연금 가입자에 대한 법정교육 실시를 지원하는 가입자교육 관리 기능
  - 가입자교육과정 관리
  - 교육자료 등록 및 발송기능
  - 교육이수결과(집합, 서면, 온라인) 이수 관리 기능
- 근로자퇴직급여보장법 및 관련 규정에 따른 컴플라이언스 점검항목 관리와 사후점검 기능
  - 점검항목에 대한 개별, 일괄 관리 기능
  - 사후관리 점검, 위반자에 대한 통지 및 점검결과 관리 기능
- 담보제공 등 퇴직연금 계약에 대한 지급제한 관리 기능

○ **업무 지원**

- 퇴직연금 영업 및 지원을 위한 주관부서, IT운영부서의 업무처리 기능 (온라인화면을 통한 운용지시(상품 매매, 지급) 즉시 처리 기능 등)

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 연금포털 정보 관리 기능</li> <li>- 언번들 계약에 대한 관리 기능 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 언번들 자산계약의 자금입금 발생시 담당자알림 기능 구현</li> </ul> </li> <li>- 퇴직연금 신탁회계 처리 및 통합재무회계시스템 연계 기능</li> <li>- 보고자료 작성 및 영업점의 업무처리를 위한 각종 조회 기능</li> <li>- 원가결산, 수수료 산출, 지급, 결산 등 퇴직연금 업무관련 배치 기능</li> <li>○ <b>계리서비스</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 퇴직연금 계리서비스 컨설팅 기능</li> <li>- 부담금 시산 및 재계산 기능</li> <li>- 재정건전성 검증 및 결과관리</li> <li>- IFRS계리평가 보고서 작성 및 제출 (UMS연계) <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 계리평가컨설팅 계약체결 정보 및 계리평가 요청내역 관리 기능</li> <li>▪ 계리평가수수료 수취 및 지급처리 반영</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>○ <b>공동사항</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 비즈니스 프로세스 중심으로 운용관리, 자산관리, 계리시스템을 통합</li> </ul> </li> <li>※ <b>고려사항</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- SFR-DP-001 수신업무 공통 기능 반영</li> </ul> </li> </ul>
산출물	단계별 개발 산출물

○ 프로젝트 : 카드 시스템 재구축

요구사항 ID	SFR-JC-001		
요구사항 명칭	카드(카드공통, 승인/정산, 회원, 마케팅, 사후관리) 재구축		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	현금IC카드와 체크, 신용카드 서비스 기능이 탑재된 카드를 영업점(인터넷뱅킹 포함) 또는 제휴카드사에서 발급하고 고객이 제휴사 가맹점에서 매출/매출취소를 발생시키면 승인/승인취소 거래를 처리하고 카드 분실에 따른 사고등록 처리와 같은 사후관리 서비스를 제공하는 업무	
	구축 범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>카드 업무에 공통 기능의 통합</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 카드 공통으로 사용하는 인자 기능 통합 구현</li> <li>- 카드 시스템 운영관리를 위한 카드관리 기능 구현</li> </ul> </li> <li>○ <b>카드 회원에 대한 관리 기능 통합</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 카드 회원 기준의 회원관리 기능 구현</li> <li>- 개인/법인 고객 기준의 추가 기능 구현</li> </ul> </li> <li>○ <b>카드 승인대사 기능 및 제휴사/위탁사에 대한 정산 자동화 구현</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 승인대사 기능 자동화 구현</li> <li>- 제휴사 및 위탁사와의 정산 업무에 대한 자동화 기능 구현</li> </ul> </li> <li>○ <b>카드 사후관리 기능 확대</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 당행 및 제휴 체크카드 사후관리 기능 추가 구현 및 제휴 상품에 대한 확대 적용</li> <li>- 실적관리 등 보고서 지원, 배치, 인터페이스 등 업무수행 관련 기능 등</li> </ul> </li> <li>○ <b>카드 회원 기준의 단일화된 마케팅 기능 구현</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 카드 업무 전환의 효율성 향상을 위한 카드고객종합정보조회 기능 구현</li> <li>- 카드 업무 상담을 위한 업무 조회 기능 구현</li> </ul> </li> </ul> <p>※ 고려사항</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- SFR-DP-001 수신 공통기능 반영</li> </ul>	
산출물	단계별 개발 산출물		

○ 프로젝트 : 금융공동망 시스템 재구축

요구사항 ID	SFR-EE-001		
요구사항 명칭	금융공동망공통 재구축		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	금융결제원과 연계하여 운영하는 금융공동망 업무에 대해서 공동망 운영 관리를 위한 관리 기능 및 자금관리, 차액결제, 기타온라인 처리 등의 기능을 통합 제공하는 업무. 부정 인출자 검거를 목적으로 한 경찰망 연계 업무 포함	
	구축 범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>자금관리(자금청구, 자금반환) 통합 기능 구축</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 금융공동망 중 타행환공동망, 전자금융공동망, CD공동망에서 타행 송금 시 실수 또는 오류로 인하여 발생하는 자금에 대해서 청구 및 반환 업무를 처리하는 기능</li> </ul> </li> <li>○ <b>금융공동망 공통 처리 기능인 차액결제 기능 구축</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 금융결제원과의 금융공동망을 통해서 전달되는 자금에 대해서 은행 간의 차액을 확인하고 자금 계획에 맞게 정산을 계획/처리하는 기능</li> </ul> </li> <li>○ <b>전자금융 업무에 대한 기타온라인 처리 기능 구축</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 금융공동망 업무 및 전자금융 업무 영역에 기타온라인으로 처리가 필요한 사항에 대해서 처리하는 기능</li> </ul> </li> <li>○ <b>경찰망의 부정출금 업무 처리 기능 구축</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 경찰 업무 지원을 위해서 금융전산망과 경찰전산망을 연결하여 예금 통장/금융IC카드로 부정인출을 시도하는 거래에 대해 감지/통보하는 기능</li> </ul> </li> <li>○ <b>공동망 운영관리를 위한 관리 기능 통합 제공</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 금융공동망공통 영역에서 공동망 운영을 위한 전문(개시/종료/장애) 관리 및 금융공동망 업무 별로 파라미터를 관리하는 기능</li> <li>- 실적관리 등 보고서 지원, 배치, 인터페이스 등 업무수행 관련 기능 등</li> </ul> </li> <li>○ <b>공통사항</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- BPM기반 프로세스 실행을 위한 연계 기능 구현</li> <li>- EKCM에서 제공되는 업무관련 콘텐츠 연계 기능 구현</li> <li>- 이미지 &amp; Paperless를 위한 연계 기능 구현</li> <li>- 대외 기관과의 인프라 아키텍처 연계 구축</li> <li>- 대외공통 시스템과 연계 구축</li> </ul> </li> </ul>	
산출물	단계별 개발 산출물		



요구사항 ID	SFR-EE-002		
요구사항 명칭	타행환공동망 재구축		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	금융결제원의 타행환 공동망을 통하여 당발 또는 타발로 On-Line 계좌 개별 송금 및 대량 송금, 자기앞수표조회, 자기앞 실시간 정보교환 등을 처리하는 업무	
	구축 범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 타행환 송금 업무 처리 기능 구현 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 타행 송금 및 취소, 거래내역과 집계성 업무 처리를 위한 기능 구축</li> <li>- 수신 입금/지급 업무 화면 통합에 따른 기능 연계 구축</li> </ul> </li> <li>○ 타행 자기앞수표에 대한 실시간 정보교환 기능 구현 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 타행 자기앞수표 실시간 정보교환을 통한 수표 조회 및 지급 처리 기능 구축</li> <li>- 수신 자기앞수표 지급 업무 화면 통합에 따른 기능 연계 구축</li> </ul> </li> <li>○ 타행환공동망 일괄전송 및 미완료 거래 처리에 대한 운영 기능 구현 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 일괄전송 업무 처리를 위한 기능 개발</li> <li>- 미완료 거래 처리를 위한 기능 개발</li> <li>- 자금관리, 차액결제 업무 처리를 위한 금융공동망공통 연계 구축</li> <li>- 실적관리 등 보고서 지원, 배치, 인터페이스 등 업무수행 관련 기능 등</li> </ul> </li> <li>○ 공통사항 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대외 기관과의 인프라 아키텍처 연계 구축</li> </ul> </li> </ul>	
산출물	단계별 개발 산출물		

요구사항 ID	SFR-EE-003		
요구사항 명칭	CD공동망 재구축		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	금융결제원, 타은행, 국민/삼성/신한/롯데 등의 카드사, 한국신용정보(NICE), 대우증권등과 CD공동망을 통하여 자행/당발/타발 입출금 및 이체, 잔액 조회, 현금서비스, 지방세 납부 등을 처리하는 업무	
	구축 범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>ATM기를 활용한 자행/당발/타발 거래 처리 기능 구현</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 당행 ATM에서 발생하는 자행 거래 기능 구현</li> <li>- 당발로 발생하여 타행으로 처리 요청하는 CD공동망 거래 기능 구현</li> <li>- 타발로 발생하여 당행으로 처리 요청하는 CD공동망 거래 기능 구현</li> </ul> </li> <li>○ <b>ATM을 통한 지로/제세공과금 납부 업무 처리 기능 구현</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ATM을 통한 지로/제세공과금 납부 거래 기능 구현</li> </ul> </li> <li>○ <b>ATM 관리 편의 기능 구현</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 통합 단말을 통해서 ATM 관리 업무를 지원하기 위한 기기상태조회, 마감등록, 집계 등 기능 구현</li> </ul> </li> <li>○ <b>CD공동망 일괄전송 및 미완료 거래 처리에 대한 운영 기능 구현</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 일괄전송 업무 처리를 위한 기능 개발</li> <li>- 미완료 거래 처리를 위한 기능 개발</li> <li>- 자금관리, 차액결제 업무 처리를 위한 금융공동망공통 연계 구축</li> <li>- 실적관리 등 보고서 지원, 배치, 인터페이스 등 업무수행 관련 기능 등</li> </ul> </li> <li>○ <b>공통사항</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- FDS 관련기능 연계 구축</li> <li>- 대외 기관과의 인프라 아키텍처 연계 구축</li> </ul> </li> </ul>	
산출물	단계별 개발 산출물		

요구사항 ID	SFR-EE-004		
요구사항 명칭	뱅크월렛 재구축		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	금융결제원 공동 뱅크월렛 서비스를 이용하여 뱅크머니와 모바일 현금카드 서비스를 제공하는 업무	
	구축 범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 모바일지갑 앱 서비스 지원 기능 구현 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 모바일현금카드를 통한 현금인출 서비스를 지원하는 기능 구현</li> </ul> </li> <li>○ 뱅크머니/모바일현금카드의 제신고/제변경 기능 구현 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 뱅크월렛에서 서비스하는 뱅크머니의 제신고 및 제변경 기능</li> <li>- 뱅크월렛에서 서비스하는 모바일현금카드의 제신고 및 제변경 기능</li> </ul> </li> <li>○ 뱅크월렛 일괄전송 및 미완료 거래 처리에 대한 운영 기능 구현 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 일괄전송 업무 처리를 위한 기능 개발</li> <li>- 미완료 거래 처리를 위한 기능 개발</li> <li>- 자금관리, 차액결제 업무 처리를 위한 금융공동망공통 연계 구축</li> <li>- 실적관리 등 보고서 지원, 배치, 인터페이스 등 업무수행 관련 기능 등</li> </ul> </li> <li>○ 공통사항 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대외 기관과의 인프라 아키텍처 연계 구축</li> </ul> </li> </ul>	
산출물	단계별 개발 산출물		

요구사항 ID	SFR-EE-005		
요구사항 명칭	전자금융공동망 재구축		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	인터넷뱅킹, 스마트뱅킹, 텔레뱅킹 등의 채널이 금융결제원과 연계하여 은행간 이체 및 수취조회, 재정자금이체, 금융사고금 지급정지, 자기앞수표 조회 등을 처리하는 업무	
	구축 범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>홈/편뱅킹(개인뱅킹/기업뱅킹) 이용한 बैं킹 채널의 타행이체 업무 처리 기능 구현</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전자금융공동망의 홈/편뱅킹(개인뱅킹/기업뱅킹)을 이용한 타행이체, 자기앞수표 업무 처리 기능 구축</li> </ul> </li> <li>○ <b>금융사고 방지를 위한 금융사고자금지급정지 기능 구현</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 금융사고 방지 및 피해 최소화를 위한 금융사고자금 지급정지 업무 처리 기능 구축</li> </ul> </li> <li>○ <b>국고예금거래은행과 채권자거래은행간 자금결제를 위한 재정자금이체 기능 구현</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 국가재정 수입금에 대한 징수관리 업무 효율화를 위한 재정자금 전자기체 기능 구축</li> </ul> </li> <li>○ <b>전자금융공동망 일괄전송 및 미완료 거래 처리에 대한 운영 기능 구현</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 일괄전송 업무 처리를 위한 기능 개발</li> <li>- 미완료 거래 처리를 위한 기능 개발</li> <li>- 자금관리, 차액결제 업무 처리를 위한 금융공동망공통 연계 구축</li> <li>- 실적관리 등 보고서 지원, 배치, 인터페이스 등 업무수행 관련 기능 등</li> </ul> </li> <li>○ <b>공통사항</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대외 기관과의 인프라 아키텍처 연계 구축</li> </ul> </li> </ul>	
산출물	단계별 개발 산출물		

요구사항 ID	SFR-EE-006		
요구사항 명칭	전자상거래지급결제 재구축		
요구사항 분류	기능 요구사항	응답수준	필수
요구사항 내용	정의	지급결제 서비스를 통해서 전자상거래 지급결제, 결제 취소, 정산업무 등을 처리하는 업무	
	구축 범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전자상거래 업무 처리 기능 구현 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전자상거래 업무 처리를 위한 대금결제 및 입금내역, 이용업체 조회 등의 기능 구현</li> </ul> </li> <li>○ 전자상거래지급결제 일괄전송 및 미완료 거래 처리에 대한 운영 기능 구현 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 일괄전송 업무 처리를 위한 기능 개발</li> <li>- 미완료 거래 처리를 위한 기능 개발</li> <li>- 자금관리, 차액결제 업무 처리를 위한 금융공동망공통 연계 구축</li> <li>- 실적관리 등 보고서 지원, 배치, 인터페이스 등 업무수행 관련 기능 등</li> </ul> </li> <li>○ 공통사항 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대외 기관과의 인프라 아키텍처 연계 구축</li> <li>- 다양한 채널환경에 따른 유연한 전자상거래지급결제 시스템 구축</li> <li>- Van사(LG U+ 등)의 지급결제 시스템과 연계 구축</li> </ul> </li> </ul>	
산출물	단계별 개발 산출물		

요구사항 ID	SFR-EE-007		
요구사항 명칭	전자금융공동망 대고객서비스 재구축		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	금융기관을 이용하려는 고객에게 금융결제원의 전자금융공동망대고객서비스(구 ARS 공동망)를 통해 금융정보 서비스(계좌거래내역조회, 잔액조회, 자기앞 수표조회 등)를 제공하는 업무. 전자수입인지 구매/구매취소 업무 포함	
	구축 범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전자수입인지 사이트를 통한 전자금융공동망 대고객서비스의 전자수입인지구매 처리 기능 구현 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전자수입인지 인터넷 전용 사이트를 이용하여 전자수입인지 발급을 요청하고 전자금융공동망 대고객시스템(ARS)을 통하여 전자수입인지 대금을 납부하는 서비스 기능 구현</li> </ul> </li> <li>○ 금융거래 정보 조회 거래 기능 및 지로사이트를 통한 지로/국세 납부 거래 기능 구현 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 고객이 서비스 매체(전화, PC, FAX 등)를 통해 요구하는 금융정보를 제공하는 서비스 기능 구현</li> <li>- 지로/공공요금, 국세(범칙금) 납세자가 인터넷에 접속하여 ARS센터와 연결하여 고지내역을 조회하고 납부하는 업무 기능 구현</li> </ul> </li> <li>○ 전자금융공동망 대고객서비스 일괄전송 및 미완료 거래 처리에 대한 운영 기능 구현 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 일괄전송 업무 처리를 위한 기능 개발</li> <li>- 미완료 거래 처리를 위한 기능 개발</li> <li>- 자금관리, 차액결제 업무 처리를 위한 금융공동망공통 연계 구축</li> <li>- 실적관리 등 보고서 지원, 배치, 인터페이스 등 업무수행 관련 기능 등</li> </ul> </li> <li>○ 공통사항 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대외 기관과의 인프라 아키텍처 연계 구축</li> </ul> </li> </ul>	
산출물	단계별 개발 산출물		

요구사항 ID		SFR-EE-008		
요구사항 명칭		자동화기기 부분재개발		
요구사항 분류		기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	자동화기기로 예금 입·출금, 계좌이체, 잔액조회, 통장정리, 카드비밀번호 변경 등의 거래를 처리하는 업무. 자동화기기의 운영관리 및 설치검수, 장애관리, 버전관리, IC카드 등 매체별 키관리 업무 포함		
	구축 범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>자동화기기 자산관리(기기관리)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기기업체관리</li> <li>- 기기이력관리(도입, 설치, 이전, 교체, 유지보수, 폐기 등)</li> </ul> </li> <li>○ <b>자동화기기 공통정보 관리</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 부점별 단말번호, 기기제품번호 등 기기단말 정보 조회 및 관리 기능</li> <li>- 코드/메시지 등 자동화기기 거래 관련 각종 기준정보 조회 및 관리 기능</li> </ul> </li> <li>○ <b>자동화기기 거래관리</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자동화기기 마감 등록 및 취소</li> <li>- 거래정지 등록 및 취소</li> <li>- 현금서비스 가능 카드 등록 및 취소</li> <li>- 지로, 공과금 등 수납 기능 구현</li> </ul> </li> <li>○ <b>자동화기기 모니터링 및 장애관리</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 실시간 시재 모니터링 및 수요예측 기능</li> <li>- 담당자의 PC(통합단말) 알람 및 SMS 발송 기능</li> <li>- 장애 감시</li> <li>- 장애 발생/접수 및 조치사항 등록</li> <li>- 장애 내역 조회 및 장애 예측 조회 기능</li> </ul> </li> <li>○ <b>자동화기기 원격관리</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 원격 명령 실행</li> <li>- 원격 실행 내역 조회</li> </ul> </li> <li>○ <b>자동화기기 종합 정보 관리(통계 및 보고서 관리)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 거래 내역 조회(현금/수표거래, 일별/월별, 기기별, 거래고유번호별 등)</li> <li>- 거래 집계 조회(일별/월별/기기별 등)</li> <li>- 장애 집계 조회(장애유형별, 기기별, 부점별 등)</li> <li>- 합계표 조회</li> </ul> </li> <li>○ <b>자동화기기 전자저널 관리 기능</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 은행보관용 거래명세 및 로그, 화상데이터를 수집/관리</li> <li>- 미완료 거래 관리</li> <li>- 실시간 조회 기능</li> <li>- Agent 관리 및 모니터링 기능</li> </ul> </li> </ul>		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자동화기기 사용자 권한 및 등급에 따른 화면 제어 기능 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기기 도입/배치 등 사업계획 담당자, 기기관리 담당자, 영업점 CD 공동망 및 CD거래업무 담당자 등 담당자별 접근 권한처리</li> </ul> </li> <li>○ 자동화기기 버전관리 및 배포 기능 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기기별 버전 조회 및 관리 기능</li> <li>- 시범배포, 개별배포, 전체 배포 등 다양한 배포 옵션 제공</li> </ul> </li> <li>○ 자동화기기 대응개발 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기기인증 및 코어뱅킹으로의 거래 전송을 위한 대내MCI 연계 기능</li> <li>- 자동화기기관리시스템(ATMS)에 필요한 정보 제공 기능</li> <li>- OS/패치 및 응용프로그램 업데이트 파일 다운로드 방식 변경 (기존 FTP방식에서 sFTP 또는 Agent 방식으로 변경)</li> </ul> </li> <li>○ 매체별 Key 생성 기능 <ul style="list-style-type: none"> <li>- IC카드 등 거래를 위한 매체별 암호복호화 Key 생성 기능</li> <li>- HSM에서 암호복호화 Key 관리를 위한 연계 기능</li> </ul> </li> <li>○ 매체별 거래/인증 기능 <ul style="list-style-type: none"> <li>- IC카드 등 매체를 이용한 거래 시 필요한 Key 인증 처리 기능</li> <li>- Key 인증 처리를 위한 HSM 연계 기능</li> </ul> </li> <li>○ 공통사항 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대외 기관과의 인프라 아키텍처 연계 구축</li> <li>- 당행의 UI/UX표준을 준수하여 구현</li> <li>- 장애 상황을 신속히 인지하고 사전 문제 예측도 가능한 시스템 운영 관리 환경 구축</li> <li>- 자동화기기 시스템 구축 시 자동화기기 사업계획 담당부서, 기기관리 담당부서, 영업점 등 역할에 맞는 메뉴 구성 및 접근 제어</li> </ul> </li> </ul>
산출물	단계별 개발 산출물



○ 프로젝트 : 통합고객 시스템 재구축

요구사항 ID		SFR-CS-001		
요구사항 명칭		고객정보 재구축		
요구사항 분류		기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	전행 거래고객 및 잠재고객의 정보를 등록, 유지 관리하는 전행 시스템		
	세부 내용	<p>○ <b>통합고객 중심의 To-Be 고객정보 관리 체계 적용</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 각 시스템에 산재한 공통의 고객정보를 통합하고, 공통 서비스를 통해 고객정보를 활용할 수 있는 고객정보관리 방안 수립 및 기능 개발</li> <li>- 고객신원확인 및 정보관리와 관련한 유관 시스템/솔루션 (신분증진위 확인시스템, 외국인신원확인기관, 고객생체정보관리솔루션, 주소정제 솔루션)과의 연계방안 수립 및 기능 개발</li> <li>- 고객 관계정보(개인-개인, 개인-기업, 기업-기업)를 활용한 동일인 인식 강화 방안 수립 및 기능 개발</li> <li>- 고객 컴플라이언스정보(FATCA/MCAA, 불커룰, CDD/EDD) 관리 기능 개발 및 자금세탁방지 시스템과의 연계 방안 수립</li> <li>- 고객 리스크정보 관리 (부도차주 정보, 자산유동화 정보) 관리 기능 개발</li> </ul> <p>○ <b>개인정보 보호 요건을 반영한 어플리케이션 기능 설계</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 각 업무 시스템 및 인프라 영역과 연계한 고객 거래종료(1, 2단계) 구현방안 수립 및 기능 개발</li> <li>- 거래종료 고객정보 접근통제 기능 개발</li> <li>- 고객 등록 및 상품 가입에 따른 고객동의서 통합 관리 방안 수립 및 기능 개발</li> <li>- 고객의 개인정보 관련 요청(개인정보 열람, 정정/삭제, 처리정지) 대응을 위한 기능 개발</li> </ul> <p>○ <b>고객정보 속성 및 데이터 관리 변화 방향성을 고려한 시스템구현</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 고객속성에 대한 업무별 사용현황 조사</li> <li>- 고객의 공통 속성 및 개인 및 기업 고객의 특성 고려</li> <li>- 개인고객정보 암호화 및 분산 최소화</li> <li>- 유연한 연락처 정보 관리</li> <li>- 고객정보 이력관리 강화</li> </ul>		
산출물		단계별 개발 산출물		

요구사항 ID	SFR-CS-002		
요구사항 명칭	신용정보 재구축		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	당행에서 발생한 신용정보 (기업정보, 신용유의정보, 대출정보, 채무보증 정보 등)를 한국신용정보원으로 집중하고 한국신용정보원에 집중된 전 금융기관의 신용정보를 조회하는 업무	
	세부 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>당행 신용정보의 집중, 정정 및 모니터링 기능</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 당행에서 발생한 신용정보(대출, 연체, 채무보증, 기업신용공여 등)를 한국신용정보원에 실시간 및 일괄전송으로 제공하기 위한 기능</li> <li>- 배치작업으로 한국신용정보원앞 전송한 내역에 대한 확인(모니터링) 기능</li> <li>- 한국기업데이터앞 단기연체정보의 등록 및 조회 기능</li> </ul> </li> <li>○ <b>신용정보 기관의 실시간 정보 조회 기능</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 신용정보 기관(한국신용정보원, 한국기업데이터 등)의 기업/개인 고객 신용정보 실시간 조회 기능</li> <li>- 외부기관의 신용정보 입수 내역을 기반으로 업무목적에 따른 View로 조회하기 위한 기능 개발</li> </ul> </li> <li>○ <b>개인고객의 신용정보보호관련 요청 대응 프로세스 지원 기능</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 개인 고객의 신용정보 조회 내역 모니터링 기능 개발</li> <li>- 개인 고객의 신용정보 제공, 열람, 정정 요청 처리 및 관리 기능</li> </ul> </li> </ul>	
산출물	단계별 개발 산출물		

○ 프로젝트 : 통합상품 시스템 구축

요구사항 ID	SFR-PD-001		
요구사항 명칭	상품정보 신규		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	통합상품 분류체계 및 상품속성 정의를 통해 상품을 효율적으로 개발·관리할 수 있는 환경을 구현	
	세부 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>통합상품 프로세스 현행화 및 적용</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 업무별 특성을 반영한 상품관리 프로세스 현행화 및 적용</li> </ul> </li> <li>○ <b>상품분류체계 및 상품속성정의 반영</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 업무별 특성을 반영한 상품분류체계/코드체계 현행화 및 적용</li> <li>· 트레이딩 상품 통합관리를 위한 방안 제시</li> <li>- 업무별 상품 템플릿 정의</li> <li>- 상품속성 재정의 및 상품별 공통속성/개별속성 정의</li> <li>- 상품속성 검증 기능 개발</li> </ul> </li> <li>○ <b>유연한 상품정보 데이터 모델 설계 및 DB 구축</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기술/비즈니스의 외부 트렌드 반영 개발</li> <li>- 상품 정보 관리 및 제공 기능 구현을 위한 DB구축</li> <li>- 상품 조건 추가 및 변경 시 데이터구조/어플리케이션에 변경을 가하지 않고 적용할 수 있는 유연한 데이터 구조 설계</li> <li>- 업무 시스템(비대면 채널 포함) 상품 정보 제공 기능</li> <li>- 멀티속성이 가능하도록 설계하고, 속성구분으로 분리된 상품의 통합 고려</li> <li>- 예금 및 신탁과 관련하여 외국환거래법상 거주자/비거주자 계정구분 및 관리가 필요함(한국은행 FX보고서와의 연결도 고려되어야 함)</li> </ul> </li> <li>○ <b>유연한 상품정보 관리 및 효율적 상품정보 제공(영업점, 타 시스템), 일괄배포 시스템 구축</b></li> </ul>	
산출물	단계별 개발 산출물		

요구사항 ID	SFR-PD-002		
요구사항 명칭	PLC 신규		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	PLC(상품 라이프사이클) 관리(기획, 개발/변경, 판매, 모니터링) 시스템 구축	
	세부 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 상품 기획 관련 시스템 구축 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 신상품 아이디어관리, 자금공급계획 관리 등</li> </ul> </li> <li>○ 상품 개발/변경 관련 시스템 구축 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 상품 개발/변경 관련 프로세스 체계화, BPM,기반 프로세스 실행을 위한 연계 기능 구현 등</li> <li>- 상품별 특성을 고려한 개발/변경 프로세스의 정리 및 단계화</li> </ul> </li> <li>○ 상품 판매 관련 시스템 구축 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 상품 판매/중지, 상품비교, 조건검색 등</li> </ul> </li> <li>○ 상품모니터링 관련 시스템 구축 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 상품판매종료 기일관리, 상품관련 대내외 보고서(한도소진내역 등)</li> <li>- 타업무시스템(보고서, CRM, 고객 등)과의 연계 고려</li> </ul> </li> <li>○ 상품 영업지원체계 강화 및 개발 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 통합상품 Single View 화면 개발</li> <li>- 채널별 상품정보(설명서, 약관, 서식 등)의 제공 및 버전관리 방안</li> <li>- EKCM에서 제공되는 업무관련 콘텐츠 연계 기능 구현</li> <li>- 대고객 상담 관련 금리정보(예상실행금리 값 또는 범위 등) 제공</li> <li>- 상품별 손쉬운 개발, 변경이력 조회 및 관련문서 조회기능</li> </ul> </li> </ul>	
산출물	단계별 개발 산출물		

요구사항 ID	SFR-PD-003		
요구사항 명칭	상품금리 재구축		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	상품별 금리체계, 금리 구성요소, 금리결정 요소별 조건정보를 정의하고, 통합금리체계를 관리함	
	세부 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 금리 항목별 조건정보 정의 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 상품별 금리 조건정보 정의</li> <li>- 여신상품별 금리결정여부, 금리결정체계, 기준금리 및 가산금리 체계 현행화</li> <li>- 수신상품별 기본금리, 우대금리 체계 현행화(수신상품코드별 사용 금리코드 맵핑)</li> <li>- 기타상품별 금리정보 관리(외국환 수수료 등)</li> </ul> </li> <li>○ 전행 차원의 금리 조건정보 관리와 정보제공을 위한 통합 기능 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 상품별 금리등록관리 기능</li> <li>- 금리조건 검증 기능</li> <li>- 영업점 앞 금리정보제공을 위한 여신/수신 상품금리조회 기능</li> </ul> </li> <li>○ 금리정보 타시스템 제공 기능 및 DB구축 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기술/비즈니스의 외부 트렌드 반영 개발</li> <li>- 금리정보 관리 및 제공 기능 구현을 위한 DB구축</li> <li>- 통합금리시스템의 활용도가 높은 모델로 설계 반영</li> <li>- 공통시스템 내 기준금리, 기본금리, 가산금리 정보 연계</li> <li>- 업무 시스템(비대면 채널 포함) 금리정보 제공 기능</li> </ul> </li> </ul>	
산출물	단계별 개발 산출물		

요구사항 ID	SFR-PD-004		
요구사항 명칭	수수료 재구축		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	전행 수수료에 대한 수수료명, 수수료제공형태, 수수료조건, 감면정보 등을 정의하고, 통합 수수료체계를 관리함	
	세부 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>수수료 항목별 조건정보 정의</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- As-Is 현행 데이터에 대한 이슈 파악 및 개선기회 정의</li> <li>- 수수료별 조건정보 정의</li> <li>- 업무별 관련 수수료 정보 정의</li> </ul> </li> <li>○ <b>전행 차원의 수수료 조건정보 관리와 정보제공을 위한 통합 기능</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전행 수수료등록관리 기능</li> <li>- 업무별 수수료별 특성을 반영한 수수료 정보 관리(수수료 정보 제공 방식, 내부 관리 방법 등)</li> <li>- 수수료조건 검증 기능</li> <li>- 영업점앞 수수료정보제공을 위한 통합 수수료조회 기능</li> </ul> </li> <li>○ <b>수수료정보 타시스템 제공 기능 및 DB구축</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기술/비즈니스의 외부 트렌드 반영 개발</li> <li>- 수수료 정보 관리 및 제공 기능 구현을 위한 DB 구축</li> <li>- 통합수수료시스템의 활용도가 높은 모델로 설계 반영 개발</li> <li>- 업무 시스템(비대면 채널 포함) 수수료 정보 제공 기능</li> </ul> </li> </ul>	
산출물	단계별 개발 산출물		

○ 프로젝트 : 업무공통 시스템 고도화

요구사항 ID	SFR-CO-001		
요구사항 명칭	공통정보 재구축		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	전행에서 공통으로 사용되는 코드, 파라미터, 이율/세율/환율 등 공통 정보의 관리 및 배포를 통한 공유 지원	
	세부 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>공통코드 등록 및 관리 체계 구축</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 메타시스템 연계를 통한 공통코드 통합관리 및 등록 절차 개선</li> <li>- 메시지 다국어화 지원 및 채널별 관리 체계 구축</li> </ul> </li> <li>○ <b>파라미터정보 관리 및 제공 개선</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 부점정보, 팀정보 등 전행 조직관련 정보 통합관리</li> <li>- 통합계정관리와 연계한 사용자정보 관리</li> <li>- 일자정보 관리 체계(국가·도시별 일자정보, 휴일정보 등) 구축</li> <li>- 국가정보, 통화정보, 어음교환관련정보, 금융거래관련코드, 주소정보, 책임자승인정보 등 관리</li> <li>- 파라미터정보 배포방법 표준화 및 실시간 배포체계 구축</li> <li>- 파라미터정보 등록/변경시 승인 프로세스 구축</li> <li>- 각종 파라미터정보 제공(유틸리티)</li> </ul> </li> <li>○ <b>이율/환율/세율 등 기준정보 관리 체계 구축</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기준금리, 외부시장금리, 수익율, 환율, 세율의 관리 및 제공방법 개선</li> </ul> </li> </ul>	
산출물	단계별 개발 산출물		

요구사항 ID		SFR-CO-002		
요구사항 명칭		공통서비스 재구축		
요구사항 분류		기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	전행에서 공통으로 사용되는 기능 및 데이터의 통합 서비스를 제공하여 사용자 편의성 및 개발자의 생산성 향상을 지원		
	세부 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>업무별 중복기능의 통합 관리</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 각종(계좌번호 등) 채번 기능</li> <li>- 신규 계좌번호 매핑 기능</li> <li>- 영수증 발급 및 이력 관리 기능</li> <li>- 검증비트가 있는 번호(주민번호 등)의 유효성 검증 기능</li> <li>- 은행별 수표 자금화 가능여부 검증 기능</li> </ul> </li> <li>○ <b>고효율 센터집중처리 구현</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 센터컷 작업대상 정보 전달 방식 간소화</li> <li>- 센터집중처리의 작업별, 부점별 실행 상태 조회 기능 제공</li> <li>- 특정 시간에 작업을 실행시킬 수 있는 기능(예약기능) 구현</li> <li>- 센터집중처리의 휴일가동 체계 확립</li> <li>- 대량 거래를 위한 성능 향상 방안</li> </ul> </li> <li>○ <b>업무화면 연계를 통한 통합서비스 구현</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 텔러별 거래내역 조회 및 취소 기능</li> <li>- 사고신고, 각종 증명서 발행 화면 통합 및 연결 기능</li> <li>- 고객별 상품가입내역 통합 조회</li> <li>- 영업점 수신상품 판매실적 조회</li> <li>- 업무별 기일일정 관리 조회 및 BPM 내작업목록(To-Do) 등 연계</li> </ul> </li> <li>○ <b>업무별 한도 관리</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 한도 기본정보 관리 및 한도금액 설정</li> <li>- 한도의 사용금액 및 잔여금액 관리</li> <li>- 금융자회사 및 개별회사 지분을 관리 등 투자유가증권한도 관리</li> </ul> </li> <li>○ <b>중요증서의 입출고 관리</b></li> <li>○ <b>채권 및 주식의 종목정보 관리</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 원화 및 외화 채권 주식 종목 정보 관리</li> <li>- KOSPI 지수 조회 기능</li> </ul> </li> <li>○ <b>채권 및 주식의 시가평가정보 관리</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 외부 평가사로부터 채권 및 주식 시가평가정보 수신 및 송신</li> <li>- 시가평가정보 조회</li> </ul> </li> </ul>		
산출물		단계별 개발 산출물		



○ 프로젝트 : 통합재무 시스템 재구축

요구사항 ID	SFR-FS-001		
요구사항 명칭	회계 재구축		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	재무정보 표준화 및 결산프로세스 재설계를 통한 시스템 구축	
	세부 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전표관리                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 통합분개 RULE 체계 구축                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 진행 회계거래유형 파악을 통해 각 업무별/시스템별 전표 생성 표준 정의 (분개룰, 분개파라미터)</li> </ul> </li> <li>- 결산정리 RULE 정의                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 업무시스템 온라인 거래 시 결산항목 분개조립 RULE 정의</li> </ul> </li> <li>- 전표번호 자릿수 확장 (사용자 일련번호 체계화)</li> </ul> </li> <li>○ 출납/마감                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 효율적인 마감관리 체계 구축                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 신탁/연금/은행 분리된 출납/마감 체계 구축</li> <li>▪ 신탁/연금/은행 재무결산 스케줄 분리체계 구축</li> <li>▪ 신탁/연금/은행 전체 마감 상태를 확인할 수 있도록 구축</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>○ 기타온라인 거래 최소화 (처리화면 개선 및 거래유형화)</li> <li>○ 결산                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 온라인 거래에 영향을 최소화한 일결산 및 재결산 체계 구축</li> <li>- 단위업무별 일결산 진행 관리 체계 구축</li> <li>- 계좌별 통합계좌 결산 및 계좌별 재무원장 체계 구축                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 프로그램 속도 및 데이터 중복을 고려하여 구현</li> </ul> </li> <li>- 계좌별 환평가 결산 체계 구축</li> <li>- 일결산 기표 후 계좌별 잔액대사 대사 체계 구축</li> <li>- 효율적인 외화건전성 부담금 및 교육세 기표체계 구축</li> </ul> </li> <li>○ 분기 결산                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 온라인 항목 기산일 거래시 분개오류수정 자동 반영 기능</li> <li>- 결산 항목 통합계좌결산 차수별 기표체계 구축</li> <li>- 재결산시 전체계좌가 아닌, 특정 계좌에 대해서만 재결산 수행</li> <li>- 결산보정 시 연도이월 프로세스 개선</li> </ul> </li> <li>○ IFRS9 상세요건 반영                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 여신, 트레이딩 등 회계관련 업무 원장 변경 등 포함</li> </ul> </li> </ul>	
산출물	당행제시 단계별 개발 산출물 회계업무매뉴얼, 계정과목해설서, 결산업무 처리절차 매뉴얼		

요구사항 ID	SFR-FS-002		
요구사항 명칭	대손충당금 재구축		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	충당금 산출 및 기표체계 개선	
	세부 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>충당금 산출 기초 정보 수집 개선</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 각 업무별 충당금 대상 계좌 익스포져 및 차주정보, 담보정보 등 산출 기초정보 입수로직 개선(전일자 변동 부분 추출 등)</li> </ul> </li> <li>○ <b>충당금 산출 성능 개선</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 멀티 시나리오 관리 및 적용</li> <li>- 담보배분 성능 개선</li> <li>- 일결산 및 월말 재결산 산출 속도 개선</li> <li>- 개별평가 및 집합평가 변동분 선별 반영</li> </ul> </li> <li>○ <b>충당금 기표 체계 개선</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 계좌별 충당금 회계기표처리 및 계좌별 재무원장 (전번, 금번, 변동, 누적손익, 기초가) 관리</li> <li>- 재결산 이력 관리</li> </ul> </li> <li>○ <b>대손충당금 상세조회 기능 개선</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 계좌별, 고객별 충당금 변동내역 상세 조회</li> </ul> </li> </ul>	
산출물	당행제시 단계별 개발 산출물		

요구사항 ID	SFR-FS-003		
요구사항 명칭	공정가치/수익인식 재구축		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공정가치 기준일 대출채권, 금융보증, 차입금, 차입부채, 임대차보증금에 대한 공정가치를 산출</li> <li>○ 신규, 계좌 해지, 수수료 수납, 기타 조건변경 등 이벤트 발생일별로 이벤트 계좌에 대한 수익인식을 처리함.</li> </ul>	
	세부 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 현재 운영중인 패키지 제거 후 자체개발</li> <li>○ FV/EIR 시스템 및 각 업무시스템에서 산출하고 있던 EIR 및 상각 스케줄을 FV/EIR 시스템에서 통합 산출</li> <li>○ FV/EIR 시스템에서 EIR 미상각잔액을 자체적으로 기표하여 결산 수행시간 단축</li> <li>○ 상세 기능 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기초정보 관리기능</li> <li>- 기대만기 산출 및 현금흐름 생성기능</li> <li>- EIR산출 및 상각스케줄생성/모듈 제공</li> <li>- FV산출 및 금융상품평가 조회/등록</li> </ul> </li> </ul>	
산출물	당행제시 단계별 개발 산출물		

요구사항 ID	SFR-FS-004		
요구사항 명칭	주석공시 부분재개발		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	KDB의 분기기준 별도재무제표 및 연결재무제표의 공시사항 항목별 보고서를 산출하고, 해당 보고서를 조회함	
	세부 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 주석공시 패키지 제거 및 시스템 자체개발</li> <li>○ 주석공시 보고서의 원천 데이터를 재무회계시스템의 계좌별 원장 또는 전표원장으로 활용</li> <li>○ IFRS 9이 고려된 주석공시 추가사항 반영</li> <li>○ 상세 기능 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 재무주석자료 개시 및 전분기 이월기능 구축</li> <li>- 당분기 재무 주석자료 접수 및 검증/등록/마감 체계 구축</li> <li>- 별도재무주석 및 연결재무주석 조회기능 구축</li> </ul> </li> </ul>	
산출물	당행제시 단계별 개발 산출물		

요구사항 ID	SFR-FS-005		
요구사항 명칭	연결결산 대응개발		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	차세대시스템의 주요 변화에 따른 연결결산시스템 대응개발	
	세부 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ .NET 기반의 현시스템 환경을 차세대 표준환경으로 구현</li> <li>○ CoA, 총계정원장 변경에 따른 연결결산 변경사항 반영</li> <li>○ 프로그램 소스(화면/보고서 및 ETL) 변경 개발 <ul style="list-style-type: none"> <li>- EDW 데이터 모델링 변경에 따라 ETL 프로그램(Function 포함) 변경</li> <li>- EDW 데이터 모델링 변경과 사용자등급/인증 관련 소스(SO) 변경에 따른 프로그램 변경</li> </ul> </li> <li>○ 통합단말 내 연결결산 메뉴 및 보고서 조회 기능 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 데이터 수정 기능 구현(수작업 자료 등록기능)</li> </ul> </li> </ul>	
산출물	당행제시 단계별 개발 산출물		

○ 프로젝트 : 전행 BPM 시스템 구축

요구사항 ID	SFR-SW-001		
요구사항 명칭	BPM 신규		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	프로세스 자산화 기반을 마련하며 전행 차원으로 BPM과 BRMS를 적용하여 프로세스 관리 기반 시스템을 구축함	
	구축 범위	<p>○ 전행 표준 프로세스 자산화 시스템 구축</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 표준 프로세스 수립 지원</li> <li>- 당행 모델링되어 있는 프로세스 정보와 신규 BPM모델링 정보간 일원화되어 관리되어야 함(기존 모델링되어 있는 프로세스 정보 재구성 포함)</li> <li>- 프로세스 정보에 쉽게 접근하고 보완하는 기능</li> <li>- 프로세스 상세검색, 나의업무/부서업무 조회, 관심업무 등록 및 관리</li> <li>- 프로세스에 대한 수정 및 개선 요청사항 관리</li> <li>- 프로세스 개정 이력(History)관리 및 변경 전과 후 비교 기능</li> <li>- 프로세스 정보관리 및 관련지식, 업무메뉴얼 등과 연계(EKCM)</li> <li>- 개인별 역할과 권한에 따른 프로세스 관리</li> <li>- 프로세스 계층별 자산화 관련 통계 및 연관정보 분석 기능 (프로세스-조직-시스템-지표 등)</li> </ul> <p>○ BPM, BRMS 기반 프로세스 자동화 시스템 구축</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- BPM, BRMS 솔루션 공통 기능 <ul style="list-style-type: none"> <li>· BPM, BRMS 모델링 전용 GUI환경 제공 및 시뮬레이션 기능</li> <li>· 수행된 결과에 대한 로그정보 표준 관리</li> <li>· BPM, BRMS 관리자 전용 기능</li> <li>· BPM, BRMS엔진 장애 시 업무 연속성 제공으로 중단없는 업무 처리 기능 제공</li> </ul> </li> <li>- BRMS기반 RULE SET 구축 <ul style="list-style-type: none"> <li>· BPM기반 업무의 부하(Load)나 병목현상 해소를 위한 업무 자동 분배 및 수동 로드조정을 위한 RULE SET 구축</li> <li>· BPM기반 결재 프로세스에 대한 결재선 및 전결사항 RULE SET 구축</li> <li>· 업무 자동화를 위한 RULE SET 구축 요건이 추가되는 경우 해당 RULE SET 구축</li> </ul> </li> <li>- BPM기반 프로세스 자동화 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 특정 조건을 만족할 때 까지 대기 상태로 있다가 필요조건이 충족되면 지정된 업무기능 실행</li> </ul> </li> </ul>	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 다양한 프로세스 통계 정보 수집으로 조건별 최적화요소 제공 (시스템 성능 점유 대상, 프로세스 모델 재검증 대상 등)</li> <li>· BPM 프로세스 설계 시 공통, 링크(Link), 서브 프로세스 개념을 제공하고 일괄 변경 기능 제공</li> <li>- <b>BPM기반 프로세스 실행을 위한 연계 기능 제공</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· BPM기반 To-Do 구성 및 관리(전체작업목록/내작업목록)</li> <li>· 다른 담당자에게 할당 업무 재분배 및 업무 우선순위 재 설정</li> <li>· BPM기반 결재처리 기능(결재자 자동 및 수동 지정 혼용)</li> <li>· BPM 이력(History) Repository 구축으로 실시간 진행현황 조회</li> <li>· BPM 프로세스에 설정된 기한에 도달되었거나 적정 처리량 기준 초과 시 알림 기능</li> <li>· 단계별 전달메모 관리</li> <li>· BRMS의 RULE SET기반 다음단계 이동</li> <li>· BPM에서 호출된 전자결재의 경우 전자결재가 완료되면 BPM의 다음 단계로 이동</li> <li>· BPM을 적용하기 위하여 업무시스템에서 연계 기능 추가 요청 시 제공해야 함(단, 거래정보는 BPM에 보관하지 않음)</li> </ul> </li> <li>○ <b>BPM 연동 서비스 및 라이브러리 구축</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- BPM을 업무시스템에 유연하게 연동하기 위한 표준 인터페이스 제공(API,전문,MCI,EAI 등)</li> <li>- 이미지 &amp; Paperless 기반 BPM 프로세스 수행을 위한 서버용 Agent 제공</li> <li>- 통합계정권한관리(IAM), ESSO(EAM/SSO) 시스템과 연계하여 인증 및 권한 처리</li> <li>- UMS(통합메시지)시스템과의 유연한 연계로 자동 메시지 처리</li> <li>- BPM 수행을 위한 배치(Batch) 구현 (To-do 동기화 및 로그삭제 등)</li> </ul> </li> </ul> <p>※ ECR-024와 관련하여 소프트웨어의 검토·도입 및 활용방안 제시 필요</p>
산출물	단계별 개발 산출물

○ 프로젝트 : Paperless & 이미징 시스템 구축

요구사항 ID	SFR-SW-002		
요구사항 명칭	EKCM 신규 (Paperless 및 이미지 관리)		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	전행 업무 처리 과정에서 발생하는 전자화(이미지)문서와 전자문서를 통한 페이퍼리스(Paperless) 업무환경 구축	
	구축 범위	<p>○ 이미지 처리 시스템 통합 및 고도화</p> <p>- 전행 서식 표준화 및 관리 시스템 구축</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 전행 서식 표준화를 수행하고, 표준화된 서식에 대한 분류체계 수립 지원</li> <li>· 표준화된 개별 서식은 사용자 친화적인 디자인 툴기반 표준 폼으로 재구성하여 EKCM 체계를 준용하여 등록 및 관리</li> <li>· 표준서식에 대한 양식 자동판별 및 바코드, 문자, 필기체, 특수 기호 등의 인식기능 제공(수납장표시스템에서 기 사용되는 인식, 처리, 대사 기능 포함)</li> <li>· 하나의 서식 코드와 파일로 외부 인쇄용, 파일형태 다운로드용, 전자문서용으로 일원화 관리</li> </ul> <p>- 이미지 &amp; Paperless를 위한 연계 기능 제공</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 모든 전/장표/서식 인쇄 시 이미지 자동 생성 모듈 제공</li> <li>· 모든 전/장표/서식에 규정된 ECC코드체계에 따른 ECC코드 인자 모듈 제공</li> <li>· 이미지 &amp; paperless를 위하여 업무시스템에서 연계기능 추가 요청 시 제공해야 함(단, 업무처리를 위한 기능은 제공대상에서 제외)</li> <li>· 업무시스템에서 유연하게 적용 가능하도록 유형별 스캔프로그램 제공(추가/보완/개별/일괄 등)</li> <li>· 이미지 &amp; Paperless를 통하여 생성된 콘텐츠의 개별/통합 조회</li> <li>· 가상프린터를 이용한 정형화된 내부 출력물 및 업무 화면을 캡처하여 거래 증빙 이미지로 자동 생성하는 모듈 제공</li> <li>· 스마트기기(테블릿PC)기반 전자문서 적용 업무의 경우 통합단말과 상호 연계 기능 구축</li> <li>· UMS(통합메시지)시스템에서 전자팩스(Fax)로 수신된 이미지정보 자동 판별을 위한 인식 모듈 제공</li> <li>· 업무시스템에서 간편하게 사용하도록 이미지 &amp; Paperless관련 표준 공통기능 요청 시 제공해야함</li> </ul> <p>- 이미지 &amp; Paperless를 통해 생성된 콘텐츠 관리</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 전자화(이미지)문서로 생성된 모든 이미지는 인덱스, 메타정보를</li> </ul>	

	<p>포함하여 EKCM에 등록 및 관리</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 이미지 &amp; Paperless관련 콘텐츠는 업무시스템중심으로 분류체계 수립하여 EKCM에 제공</li> <li>· 이미지 &amp; Paperless관련 콘텐츠의 활용 빈도를 기준으로 보관 방식을 EKCM에 제공</li> <li>· 당행의 고객정보보호 및 DRM 적용정책을 준수하기 위한 이미지 &amp; Paperless관련 콘텐츠 유통 정책 수립 및 적용</li> </ul> <p><b>- 기 구축 시스템에 대한 통합 및 검증</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 이미지관련 당행 표준체계를 기반으로 이미지 처리 시스템 통합 및 기능 고도화(이미지파일링시스템, 수납장표정보화(인식.처리.대사 부문), 기업외여신, 커스터디, 신분증진위확인, 외국환어음교환 등)</li> <li>· 개별 구축된 시스템에서 별도보관중인 이미지정보의 EKCM으로 통합 이관</li> <li>· 기능 통합 시 표준 모듈 및 프로그램을 준용하여 재구성해야 함</li> <li>· 이미지정보의 이관을 위하여 당행의 기 보유 솔루션의 기술지원이 필요할 경우 인력 및 비용에 대한 부담은 제안사가 부담함</li> </ul> <p><b>○ Paperless 환경 구현을 위한 전자문서 시스템 구축</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 고객용 전자문서 표준화를 수행하고, 서명정보 및 수기입력정보를 조합하여 공식 인증된 전자문서로 생성(전자문서 대상 서식 전체)</li> <li>- 통합단말기에서 연결된 스마트기기(태블릿PC 등) 제어 기능으로 작성방식을 가이드하고, 완료된 전자문서 최종결과 상호 확인기능</li> <li>- 전자서식으로 작성한 문서가 원본임을 증명하기 위해 무결성 시점 확인을 위한 타임스탬프(TimeStamp) 인증 구현 (타임스탬프(TimeStamp) 인증기관은 금융결제원으로 대외계망 준용)</li> <li>- 전자문서 시스템과 통합단말과의 유기적인 연계 지원 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 전자문서로 작성된 입력정보를 해당 업무 시스템에 제공</li> <li>· 해당 업무 시스템 정보를 전자문서시스템에 제공</li> </ul> </li> <li>- 생성 및 인증 완료된 전자문서는 표준 이미지로 자동 변환하여 EKCM에 등록 및 관리</li> </ul> <p>※ ECR-024와 관련하여 소프트웨어의 검토·도입 및 활용방안 제시 필요</p>
산출물	단계별 개발 산출물



○ 프로젝트 : 전행 지식 & 콘텐츠 관리(EKCM) 시스템 구축

요구사항 ID	SFR-SW-003		
요구사항 명칭	EKCM 신규 (지식 및 콘텐츠 관리)		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	전행 업무수행으로 발생하는 정형/비정형 문서의 통합 관리 및 지식 콘텐츠 자산화를 위한 콘텐츠 통합 관리 시스템을 구축함	
	구축 범위	<p>○ <b>업무활용 표준지식 제공을 위한 지식관리(KM) 시스템 구축</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 지식 콘텐츠에 대한 분류체계 수립 및 분류된 콘텐츠별 기본정보 관리</li> <li>- 정형/비정형 업무관련 지식 축적 및 공유를 위한 지식관리(KM) 기반환경 구축</li> <li>- 표준화된 업무지식 서비스를 위한 일관된 업무매뉴얼 관리(하드카피 또는 전자적으로 기 작성된 업무매뉴얼을 표준화하여 시스템에 등록 및 검증 포함)             <ul style="list-style-type: none"> <li>· 업무매뉴얼 콘텐츠는 화면캡처, 화면사용법, 업무규칙 등 포함하여 정의되며, 화면별 Link 기능 포함</li> <li>· 등록된 업무매뉴얼 수정없이 HWP 또는 MS-Word로 변환하는 기능 제공</li> </ul> </li> <li>- 업무 규정, 내규, 지침, 서식, 전산처리방법 관리 기능(등록/수정/폐기, 버전(이력)관리)</li> <li>- <b>지식관리(KM)의 활용을 위한 연계 기능 제공</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 업무 시스템에서 실시간 업무처리 단계별 매뉴얼/내규/지침/서식, 필요서류/상품정보 등 업무 관련 지식 활용 가능하도록 전용 화면으로 제공</li> <li>· 등록된 지식에 대한 평가기준 및 평가 프로세스를 관리하고, 평가를 위한 각종 통계 정보 제공</li> </ul> </li> <li>- <b>기 구축 시스템에 대한 통합 및 검증</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 지식관리(KM)관련 당행 표준체계를 기반으로 기존 지식정보의 EKCM으로 이관 및 검증 수행(법률정보, 컨설팅정보, 산업분석정보, 산업기술정보, 그룹웨어, 리스크네비게이터와 같이 별도 구축 운영 중인 지식 콘텐츠 포함)</li> <li>· 기 구축되어 있는 기능에 대한 상세 분석이후 고도화 방안 제시 및 적용(솔루션의 경우 기 사용중인 기능을 중심으로 커스터마이징 포함)</li> <li>· 지식관리(KM) 콘텐츠 정보의 이관을 위하여 당행의 기 보유 솔루션의 기술지원이 필요할 경우 인력 및 비용에 대한 부담은 제안사가 부담함</li> </ul> </li> </ul> <p>○ <b>전행 콘텐츠 통합 관리(ECM) 시스템 구축</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전행 통합콘텐츠관리를 위한 분류체계 및 지속적 운영방안(조직, 절차, 제도, 기능) 수립</li> </ul>	

- 전자화(이미지)문서, 전자문서, 현장 및 인증용 사진, 녹취파일 등 다양한 유형의 콘텐츠에 대한 생명주기(Life Cycle)를 체계적으로 통합 관리
  - 등록된 콘텐츠의 원활한 유통을 위한 검색 및 보안 기능 제공 (고객정보를 포함한 콘텐츠, DRM기반 콘텐츠의 보안, 조직 및 역할에 따른 권한관리 등의 기준은 당행 지침 준용)
  - 관리자에 의한 콘텐츠 관리 기능(그룹웨어 전자결재 문서 포함)
  - 협업업무 수행을 위한 문서중앙화 방식의 URL 링크 공유 기능
  - 콘텐츠 저장, 공유, 이관, 폐기, 삭제 등의 통계정보를 제공하고, 관리주체 없는 콘텐츠에 대한 별도 관리
  - 조건별(카테고리별, 기간별, 폐기대상 등) 콘텐츠 별도 추출 가능한 프로세스 및 기능 제공
  - 콘텐츠의 빠른 검색 및 적합한 내용 전송을 위한 스트리밍 등의 기능 제공(전송 속도 및 보안성 보장)
  - 콘텐츠 메타정보에 개인정보포함여부를 관리하여 별도 관리
  - 비밀콘텐츠에 대한 별도 관리 기능(접근통제, 검색색인(Index) 미포함 등)
  - 당행 내/외부로 콘텐츠 유통방식에 따라 유통하는 기능 제공
    - 외부메일로는 문서 복사, 내부 전자메일, 전자결재, 차세대시스템은 URL정보로 유통
  - 윈도우탐색기 기능 연동, Drag & Drop 기능, 문서 편집 기능 연동 등 사용자 편의기능 제공
  - 업무 시스템에서 손쉽게 콘텐츠 활용이 가능하도록 다양한 연계 방식 지원 (EAI, Socket, http 등)
  - 비대면 채널 연계 기능 포함(증빙정보 관리, 서식 연계 등)
- 협업 업무 시스템 구축**
- 조직단위 업무 수행과 업무정보 공유 및 축적을 위한 협업 기반 환경 구축
  - 그룹웨어의 일정등록 기능과 연계하여 팀내/팀간 협업
  - 협업 참여자간 문서 공동 편집 방안 제시
  - 협업 업무의 체계적인 인수인계 절차 구현
  - 지식관리(KM)와 연계 한 우수지식 및 핵심지식 공유 환경 구현
  - 협업을 통하여 산출된 지식정보는 EKCM과 연계하여 절차기반 공유(예시 : 공유여부를 전자결재 이후 공유됨)
  - 협업을 통하여 생성된 지식콘텐츠의 메타정보 관리(등록이후 Link 방식 유통 및 추적)
  - 협업을 수행 기간중 통합메신저기반 참여자간 커뮤니케이션 정보를 연계함
  - 신규 협업 등록 시 기 등록된 협업정보 재사용 기능

	<p>○ <b>통합 검색 기능 구축</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 키워드, 자연어 등 다양한 검색방법 및 색인(Index) 기능 제공</li> <li>- 정형(DBMS)/비정형(EKCM, 전자결재, 전자메일) 데이터에 대한 정보 수집 및 검색 기능</li> <li>- 일차적인 검색결과 내에서 재검색할 수 있는 기능 제공</li> <li>- 검색 순위, 인기 검색어 관리</li> <li>- 비정형문서의 내용기반 검색기능 제공</li> <li>- 이미지/동영상 등의 미디어 콘텐츠 검색기능 제공</li> <li>- 검색어 자동완성 및 오타교정 기능 등의 사용자 편의기능 제공</li> <li>- 개인정보(주민등록번호, 계좌번호 등)보안 처리 기능</li> <li>- 다양한 검색 템플릿 및 연동 API 제공</li> <li>- 다양한 기능을 관리할 수 있는 관리자용 GUI Tool 제공 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 통합검색 카테고리 생성 및 순서 조정 기능 제공</li> <li>· 카테고리별 검색대상 추가 및 인기 검색어 삭제 등</li> </ul> </li> <li>- 개별 업무시스템 및 특정 키워드에 맞춤형 검색결과 제공</li> <li>- 기존 통합검색 기능 및 대상시스템 분석하여 기능 및 정보 포함</li> <li>- 타 검색엔진과 연계하여 타 검색엔진의 검색결과를 통합 조회하는 기능 제공</li> <li>- 통합검색을 위한 색인정보 수집 시 성능상의 이슈가 없도록 기능 제공</li> </ul> <p>○ <b>EKCM 공통</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 지식 및 콘텐츠의 표준화된 관리 및 업무수행을 위한 EKCM전용 사용자 포털 구성(통합 모니터링 및 통제를 위한 관리자 기능 포함)</li> <li>- <b>EKCM에 등록된 콘텐츠 조회 및 저장 시간 준수 사항</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 검색대상 콘텐츠 목록이 추출되어 로딩되는 소요시간은 3초 이내여야함</li> <li>· 검색된 콘텐츠에 대한 조회 시 문서가 화면에 로딩되는 시간은 10초 이내여야함</li> <li>· EKCM에 저장하기 위하여 소요되는 시간은 콘텐츠당 10초 이내여야함</li> </ul> </li> <li>- 비정형 업무문서(전자결재문서 포함)는 EKCM기반 진행 콘텐츠 분류체계를 준용하며 통합 관리됨</li> <li>- EKCM엔진 장애 시 업무 연속성 제공으로 중단 없는 업무처리 기능 제공</li> </ul> <p>※ ECR-024와 관련하여 소프트웨어의 검토·도입 및 활용방안 제시 필요</p>
산출물	단계별 개발 산출물, EKCM정책 정의서, 지식분류체계도, 콘텐츠분류체계도

○ 프로젝트 : 고객분석 기반 CRM 시스템 재구축

요구사항 ID	SFR-CR-001		
요구사항 명칭	고객관리 재구축		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	고객중심의 CRM활동 강화를 위하여, 고객분석 기반의 현장 영업지원 기능과 마케팅(캠페인) 기능의 시스템화를 통해 대고객 일관성 유지를 위한 영업활동 관리체계를 재구축	
	구축 범위	<p>○ 개인 SFA 기능 (SFA: Sales Forces Automation, 영업지원)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 개인고객 Single View 고도화 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 개인고객 포탈 및 통합단말 내 마케팅정보제공 기능</li> </ul> </li> <li>- 개인고객 관리기능 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 주요 고객관리 및 고객관리활동 기능</li> </ul> </li> <li>- 개인영업기회 발굴을 위한 영업기회 관리 기능 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 개인영업대상 검색</li> <li>▪ 영업지원자료(예: 고객명세서 자료)</li> <li>▪ 고객등급변동현황, 고객관리자 고객현황 등의 기능</li> <li>▪ 영업기회에 대한 활동/실적관리 기능 등</li> </ul> </li> <li>- 영업활동관리기능 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 일정관리</li> <li>▪ 섭외관리(비대면채널 접촉이력 통합관리 포함)</li> <li>▪ 전송관리(SMS, e-Mail, DM 등)</li> <li>▪ 직원포탈 기능 등</li> <li>▪ 상품추천 기능 : 현업에서 관리할 수 있는 진행차원의 추천 상품 등록</li> </ul> </li> <li>- 고객만족도 및 행사관리는 As-Is 기능을 개선</li> </ul> <p>○ 기업 SFA 기능 (SFA: Sales Forces Automation, 영업지원)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기업고객 Single View 고도화 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 기업고객 포탈 및 통합단말 내 마케팅정보제공 기능</li> </ul> </li> <li>- 기업고객 관리 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 주요 고객관리 및 업무관계자 관리, 고객관리활동 기능</li> </ul> </li> <li>- 내·외부자료를 활용한 영업기회 관리 기능 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 소개 및 정보제공을 통한 영업기회 관리</li> <li>▪ 기업영업대상 검색</li> <li>▪ 영업지원자료(예: 기업고객명세서 자료)</li> <li>▪ 고객별 전체실적 조회, 기업고객별 기여도 현황 등</li> <li>▪ 외부자료를 활용한 영업대상 발굴 기능(As-Is 기능 개선)</li> </ul> </li> <li>- 고객접촉 및 상담관리 지원을 위한 영업활동 관리 기능</li> </ul>	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 기업고객에 대한 영업계획 수립을 통한 영업활동관리</li> <li>▪ 일정관리</li> <li>▪ 업무일지</li> <li>▪ 섭외관리(비대면채널 접촉이력 통합관리 포함)</li> <li>▪ Performance Review(마케팅 성공사례) 기능(As-Is 기능 개선)</li> <li>▪ 직원포탈 기능 등</li> </ul> <p>○ 캠페인 기능</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 본부/영업점/이벤트 캠페인 기능 구현</li> <li>- 고객 중복접촉 방지를 위한 Contact Rule정의와 기능 (중복캠페인 과제 통제)</li> <li>- 캠페인 인벤토리/Alert 및 이벤트캠페인 기획을 위한 룰 관리 기능</li> <li>- 캠페인 기획부터 모니터링까지 체계적인 기능 및 편의성 도모를 위한 Workflow 방식 구현</li> </ul> <p>○ 데이터 이행 전환</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 데이터 초기적재/변경적재, 일/월별 이력집계, 엔터티 유형별 라이프사이클 관리</li> <li>- 과거 데이터 이행 시 신규요건으로 EDW에서 직접 이행 가능 여부 검토 및 이행 데이터 검증</li> </ul> <p>※ 고려사항</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 담당자간의 진행 현황 확인을 위한 BPM연계 필요성 검토</li> <li>- EKCM에서 제공되는 업무관련 콘텐츠 연계 기능 구현</li> </ul>
산출물	단계별 개발 산출물

요구사항 ID	SFR-CR-002		
요구사항 명칭	고객분석 재구축		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	고객중심의 분석체계와 기능강화를 통하여 분석역량 및 영업활동체계 지원을 위한 분석CRM 구축	
	구축 범위	<p>○ 개인/기업 고객분석을 위한 분석CRM 구축</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- EDW기반의 분석CRM 데이터마트 구축</li> <li>- 고객 중심의 주제영역별 정형/비정형 보고서 구축 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 주요 주제영역은 고객, 상품, 채널, 고객LifeCycle분석, 캠페인분석, 수익성분석, 전이분석 관점의 마트 및 보고서 구성</li> </ul> </li> <li>- 영업점 및 본부 사용자 별 모니터링 보고서 구축 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 캠페인, CRM활동, 채널별 상품실적 등</li> </ul> </li> <li>- 분석CRM의 분석결과(고객리스트)를 운영CRM과의 연계를 통해 활용 가능하도록 구현</li> <li>- BI 툴을 통한 구현(OLAP기능)</li> </ul> <p>○ 데이터 이행 전환</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 데이터 초기적재/변경적재, 일/월별 이력집계, 엔터티 유형별 라이프사이클 관리</li> <li>- 과거 데이터 이행 시 신규요건으로 EDW에서 직접 이행 가능 여부 검토 및 이행 데이터 검증</li> </ul>	
산출물	단계별 개발 산출물		

요구사항 ID	SFR-CR-003		
요구사항 명칭	고객자산관리 대응개발		
요구사항 분류	기능 요구사항	응답수준	필수
요구사항 내용	정의	차세대시스템 개발의 주요 변화에 따른 고객자산관리시스템 대응개발	
	구축 범위	<p>○ 고객자산관리 대응개발</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 차세대 통합고객, 통합상품, CRM 재구축에 따른 연계 검토 및 변경</li> <li>- 차세대 전행 인터페이스 표준 준용에 따른 변경 적용 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 대내인터페이스는 EAI방식으로 변경적용(고객검색, 고객거래정보, 상담이력 등의 정보를 코어뱅킹(RDW) 및 CRM시스템과 연계)</li> <li>▪ 대외인터페이스는 MCI방식으로 변경적용(제로인데이터)</li> </ul> </li> <li>- 보안정책에 따른 관리체계 변경 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 주민등록번호 등의 개인정보보호 대상 데이터의 전행 보안정책에 따라 변경 적용</li> <li>▪ 모델 및 화면 변경</li> </ul> </li> <li>- 모바일 특화 핀테크 서비스 지원을 위한 인터페이스 신규 개발 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ EAI방식의 인터페이스 신규개발</li> </ul> </li> <li>- 차세대시스템 변경에 따른 데이터의 전환</li> </ul>	
산출물	단계별 개발 산출물		

○ 프로젝트 : 통합 데이터 분석 기반(EDW) 구축

요구사항 ID	SFR-DW-001		
요구사항 명칭	실시간SOR 신규		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 원천(코어뱅킹 및 코어뱅킹 단위)업무에서 발생하는 고객 및 계좌 등 관련 실시간 데이터 통합관리</li> <li>○ 캠페인/마케팅 등 운영CRM, OLTP 서비스 및 컴플라이언스 등 실시간 업무지원을 위한 원천데이터 제공</li> </ul>	
	구축 범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>코어뱅킹 및 코어뱅킹 단위업무에서 발생하는 데이터 이행/관리</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Business Architecture 기준으로 원천 도메인별 세부 주제영역에서 실시간 데이터 추출, 적재 및 검증</li> <li>- 경영관리 도메인                             <ul style="list-style-type: none"> <li>· 재무회계 등</li> </ul> </li> <li>- 전사지원 도메인                             <ul style="list-style-type: none"> <li>· 인사, 업무지원, 업무공통, 컴플라이언스, 정보보호 등</li> </ul> </li> <li>- 마케팅 도메인                             <ul style="list-style-type: none"> <li>· 고객관리, 상품, 채널, 마케팅지원 등</li> </ul> </li> <li>- 자금공급 도메인                             <ul style="list-style-type: none"> <li>· 여신, 외환, 투자 및 PF 등</li> </ul> </li> <li>- 자금조달 도메인                             <ul style="list-style-type: none"> <li>· 수신, 산금채, 차입 등</li> </ul> </li> <li>- 자금운용 도메인                             <ul style="list-style-type: none"> <li>· 트레이딩, 신탁운용, 퇴직연금 등</li> </ul> </li> <li>- 지급결제 도메인                             <ul style="list-style-type: none"> <li>· 금융공동망, TB(Transaction Banking), 부대서비스 등</li> </ul> </li> <li>- 제휴 및 대행 도메인                             <ul style="list-style-type: none"> <li>· 카드, 대행서비스 등</li> </ul> </li> <li>- 초기적재/변경적재, 과거 데이터 이행 및 백업 프로그램 작성 (IT인프라지원영역 - 실시간 적재솔루션(CDC) 태스크와 연계 반영)</li> <li>- 원천(코어)업무 모델 변경사항 동기화 및 실시간 데이터 추출 및 적재에 따른 정합성 검증</li> <li>- 데이터 모델은 원천시스템 ERD를 기준으로 적재대상 목록만 관리</li> <li>- SOR(System of Record)모델은 원천시스템과 동일한 구조로 일대일 매핑하여 적재</li> </ul> </li> </ul>	
산출물	단계별 개발 산출물		



요구사항 ID		SFR-DW-002		
요구사항 명칭		실시간통합 신규		
요구사항 분류		기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 실시간 SOR영역의 데이터와 분석DW의 분석통합 영역을 이용하여 고객 및 계좌 기반의 실시간 데이터(Master Data) 통합관리</li> <li>○ 전사 Single View 제공을 위한 고객/계약/거래/코드 등 통합 데이터 관리</li> </ul>		
	구축 범위	<p><b>○코어뱅킹 및 코어뱅킹 단위업무에서 발생하는 데이터 이행/관리</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 고객정보 통합 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 실시간SOR영역의 고객기본 및 관련 명세를 이용하여 전사 고객 Single View 제공을 위한 통합고객기본 및 관련 View 생성</li> </ul> </li> <li>- 계약정보 통합 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 실시간SOR영역의 업무별 계좌기본 또는 서비스기본 및 관련 명세를 이용하여 전사 계약 Single View 제공을 위한 통합계약기본 및 관련 View 생성</li> </ul> </li> <li>- 거래정보 통합 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 실시간SOR영역의 코어뱅킹 공통거래내역과 코어뱅킹 단위업무의 공통거래내역을 이용하여 전사 거래 Single View 제공을 위한 통합거래내역 및 관련 View 생성</li> </ul> </li> <li>- 기타 통합 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 공통코드와 상품코드등 공통적인 데이터를 View형태로 통합관리</li> </ul> </li> <li>- View는 성능 및 정합성 관리 이슈를 고려한 Logical View<sup>(주)</sup>로 생성</li> <li>- 실시간SOR/실시간통합 영역의 모델 변경사항 및 정보분석 단위업무 요구사항 반영</li> <li>- 통합데이터 검증, 엔터티 유형별 라이프사이클 관리</li> <li>- 코드 변환/매핑 및 적재에 따른 정합성 검증</li> </ul> <p>(주) Logical View : 물리적으로 데이터를 생성하지 않고, DDL을 이용하여 조회 쿼리 실행 시에 일시적으로 데이터를 메모리 영역에 생성하는 테이블 형태</p>		
산출물		단계별 개발 산출물		

요구사항 ID		SFR-DW-003		
요구사항 명칭		분석SOR 재구축		
요구사항 분류		기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 원천(코어뱅킹 및 코어뱅킹 단위)업무에서 발생하는 고객 및 계좌 등 관련 기준시점 데이터 통합관리</li> <li>○ 전사 기반의 데이터 정합성 및 적시성 확보를 통한 분석데이터 활용성 제고</li> <li>○ 정보분석 업무(BI, CRM, 경영관리, 리스크관리 등) 지원을 위한 원천 데이터 제공</li> <li>○ 원천(코어뱅킹 및 코어뱅킹 단위)업무와 정보분석 업무간 인터페이스 통합관리</li> </ul>		
	구축 범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 코어뱅킹 및 코어뱅킹 단위업무에서 발생하는 데이터 이행/관리 <ul style="list-style-type: none"> <li>- Business Architecture 기준으로 원천 도메인별 세부 주제영역 및 운영중인 업무에서 발생하는 기준시점(전 일자, 전 영업일자) 데이터 추출, 적재, 검증 및 이행 배치 생성</li> <li>- 경영관리 도메인 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 재무회계 등</li> </ul> </li> <li>- 전사지원 도메인 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 인사, 업무지원, 업무공통, 컴플라이언스, 정보보호 등</li> </ul> </li> <li>- 마케팅 도메인 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 고객관리, 상품, 채널, 마케팅지원 등</li> </ul> </li> <li>- 자금공급 도메인 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 여신, 외환, 투자 및 PF 등</li> </ul> </li> <li>- 자금조달 도메인 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 수신, 산금채, 차입 등</li> </ul> </li> <li>- 자금운용 도메인 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 트레이딩, 신탁운용, 퇴직연금 등</li> </ul> </li> <li>- 지급결제 도메인 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 금융공동망, TB(Transaction Banking), 부대서비스 등</li> </ul> </li> <li>- 제휴 및 대행 도메인 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 카드, 대행서비스 등</li> </ul> </li> <li>- 국외점포(KINS), 현지법인(KINDS), 기타 운영업무 등</li> <li>- 차세대 구축 제외대상 As-Is 엔터티에 대한 영구백업 프로그램 작성</li> <li>- 초기적재/변경적재, 데이터 검증, 엔터티 유형별 라이프사이클 관리</li> <li>- 데이터 모델은 원천시스템 ERD를 기준으로 적재대상 목록만 관리</li> <li>- SOR(System of Record)모델은 원천시스템과 동일한 구조로 일대일 매핑하여 적재</li> </ul> </li> </ul>		
산출물		단계별 개발 산출물		

요구사항 ID		SFR-DW-004		
요구사항 명칭		분석통합 재구축		
요구사항 분류		기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 분석SOR 영역의 데이터를 이용하여 기준시점 데이터(Master Data) 통합관리</li> <li>○ 전사 Single View 제공을 위한 고객/계약/거래/코드 등 통합 데이터 관리</li> </ul>		
	구축 범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>코어뱅킹 및 코어뱅킹 단위업무에서 발생하는 데이터 이행/관리</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Business Architecture 기준으로 원천 도메인별 세부 주제영역 및 운영중인 업무에서 발생하는 기준시점(전 일자, 전 영업일자) 데이터 추출, 적재, 검증 및 이행 배치 생성</li> <li>- 고객정보 통합 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 분석SOR영역의 고객 기본 및 관련 명세를 이용하여 전사 고객 Single View 제공을 위한 통합 고객기본 및 관련 엔터티 생성</li> <li>· 국내, 국외, 현지법인 고객정보의 통합은 고객관리영역에서 수행하고, 분석DW에서는 고객기본 엔터티에 연락처 정보, 고객동의 정보 등의 최신정보를 역 정규화하여 하나의 엔터티로 통합하여 관리함</li> </ul> </li> <li>- 계약정보 통합 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 분석SOR 영역의 업무별 계좌기본 또는 서비스기본 및 관련 명세를 이용하여, 전사 계약 Single View 제공을 위한 통합 계약 기본 및 관련 엔터티 생성(국내/국외/현지법인 데이터를 통합 대상으로 함)</li> </ul> </li> <li>- 거래정보 통합 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 분석SOR 영역의 코어뱅킹 거래내역과 코어뱅킹 단위업무의 거래내역을 이용하여 전사 거래 Single View 제공을 위한 통합거래내역 및 관련 엔터티 생성(국외 거래데이터의 통합 가능 여부 검토)</li> </ul> </li> <li>- 기타 통합 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 공통코드와 상품코드등 공통적인 코드 데이터의 통합관리</li> <li>· 업무공통 영역에서 상품과 코드를 통합 관리하지 않을 경우, 분석 DW에서 통합 방안을 검토하여 구현(코어뱅킹 단위업무)</li> </ul> </li> <li>- 거래종료고객 분리 보관에 따른 통제 절차 등 구현 방안 및 기능 개발</li> <li>- 차세대 구축 제외대상 As-Is 엔터티에 대한 영구백업 프로그램 작성</li> <li>- 통합데이터 초기적재/변경적재, 일/월별 이력집계, 엔터티 유형별 라이프사이클 관리, 과거 데이터 이행 및 백업 프로그램 작성</li> </ul> </li> </ul>		

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 분석SOR/분석통합영역의 모델 변경사항 동기화 및 정보분석 (정보계) 단위업무 요건 반영</li> <li>- 과거데이터 Migration을 위한 구체적인 방안 수립 및 이행 (원천시스템에 대한 이행범위/기간/방안 등 협의)</li> <li>- 코드 변환/매핑 및 적재에 따른 정합성 검증</li> <li>- 고객 기여도등급 산출 관련 프로세스 개선 및 반영</li> <li>- 코어뱅킹 및 코어뱅킹 단위업무의 기준데이터 관리 변경요건 반영</li> </ul> <p>※ 고려사항</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대응개발업무의 암호화 솔루션이 다른 경우의 처리방안 검토 구현</li> </ul>
산출물		단계별 개발 산출물

요구사항 ID		SFR-DW-005		
요구사항 명칭		분석계수/실적 재구축		
요구사항 분류		기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 분석통합영역의 고객 및 계약 기본을 기반으로 분석SOR 영역의 데이터를 이용하여 기준시점 계수와 실적 통합관리</li> <li>○ 고객기본 및 계약기본을 기반으로 계좌별 계수(잔액/손익)를 집계한 후 고객별, 상품별, 부점별 Summary한 전사 통합계수 생성</li> <li>○ 계수는 일단위로 집계 후 월단위로 시계열 관리</li> <li>○ 업무별 특성 및 통합분석요건에 따른 실적과 이력 관리를 위한 스냅샷 데이터 시계열 관리</li> </ul>		
	구축 범위	<p><b>○코어뱅킹 및 코어뱅킹 단위업무에서 발생하는 데이터 이행/관리</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 원천 도메인별 세부주제영역 및 분석통합영역의 고객 및 계약 기본을 기반으로 분석SOR영역의 데이터를 이용한 기준시점(전일자, 전영업일자) 계수와 실적 통합관리영역 구성을 위한 추출, 적재, 검증 및 이행 배치 생성</li> <li>- 분석DW 잔액데이터 집계 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 분석통합영역의 계약공통과 고객공통 데이터 기반으로 분석SOR 영역의 계좌별재무원장의 잔액정보를 추출하여 계좌별 잔액을 집계하고, 고객별/조직별/상품별로 Summary</li> <li>· 잔액관리 유형별 일별/월별잔액 시계열 데이터 관리</li> <li>· 잔액 적재 및 검증, 엔터티 유형별 라이프사이클 관리</li> </ul> </li> <li>- 분석DW 손익데이터 집계 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 분석통합영역의 계약공통과 고객공통 데이터 기반으로 분석SOR 영역 계좌별재무원장의 손익정보 및 각 업무별 손익처리내역을 추출하여 계좌별 손익을 집계하고, 고객별/조직별/상품별로 Summary</li> <li>· 손익관리 유형별 일별/월별손익 시계열 데이터 관리</li> <li>· 손익 적재 및 검증, 엔터티 유형별 라이프사이클 관리</li> </ul> </li> <li>- 분석DW 실적데이터 집계 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 분석통합영역의 계좌공통과 고객공통 데이터 기반으로 분석SOR 영역 업무별 거래명세의 실적정보를 추출하여 계좌별 실적을 집계하고, 고객별/조직별/상품별로 Summary</li> <li>· 실적관리 유형별 일별/월별실적 시계열 데이터 관리</li> <li>· 실적 적재 및 검증, 엔터티 유형별 라이프사이클 관리</li> </ul> </li> <li>- 분석DW 시계열 데이터 스냅샷 요약 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 분석통합영역의 계좌공통과 고객공통, 분석SOR영역의 업무별 계좌 기본과 계좌상세 및 계수/실적영역의 잔액관련 정보를 통합하여 일/월단위 시점정보를 시계열로 Summary</li> <li>· 이력관리 유형별 일별/월별 시계열 데이터 관리</li> </ul> </li> </ul>		

		<ul style="list-style-type: none"> <li>· 시계열 데이터 적재 및 검증, 엔터티 유형별 라이프사이클 관리</li> <li>- 기타 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 차세대 구축 제외대상 As-Is 엔터티에 대한 영구백업 프로그램 작성</li> </ul> </li> <li>- 거래종료고객 분리 보관에 따른 통제 절차 등 구현 방안 및 기능 개발</li> <li>- 데이터 초기적재/변경적재, 일별/월별 이력집계, 엔터티 유형별 라이프사이클 관리, 과거 데이터 이행 및 백업 프로그램 작성</li> <li>- 과거데이터 Migration을 위한 구체적인 방안 수립 및 이행 (원천시스템에 대한 이행범위/기간/방안 등 협의)</li> <li>- 분석SOR/분석계수/실적 영역의 모델 변경사항 동기화 및 정보분석 (정보계) 단위업무 요건 반영</li> <li>- 계수실적 산출 및 적재에 따른 정합성 검증</li> <li>- 코어뱅킹 및 코어뱅킹 단위업무의 잔액 및 손익관리 변경요건 반영</li> </ul>
산출물		단계별 개발 산출물

요구사항 ID		SFR-DW-006		
요구사항 명칭		분석마트 재구축		
요구사항 분류		기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전략적 의사결정 지원 및 현업의 추세분석 등을 지원하기 위한 장기 시계열 분석데이터 지원</li> <li>○ BI 포털 및 경영진보고, 전사 기반 분석성 정형보고서, EUC 활용 지원을 위한 목적성 데이터 관리</li> <li>○ 기업외여신 고객분석 지원을 위한 개인금융마트 데이터 지원</li> </ul>		
	구축 범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전사 단위의 분석정보 활용을 위한 고객 및 계좌 기반의 통합분석용 데이터 관리 및 정형/비정형 보고서지원용 데이터 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 경영진보고 마트 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 전사 경영현황 및 주요 경영지표 보고 등 경영진 의사결정지원을 위한 목적성 데이터 생성 및 제공</li> </ul> </li> <li>- 정형보고서 마트 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 사용자의 정형보고서 지원을 위한 목적성 데이터 생성 및 제공</li> </ul> </li> <li>- 비정형분석 마트 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 사용자의 개별 보고서 작성 또는 다차원 분석 지원을 위한 분석 마트 및 팩트 테이블 생성 및 제공</li> </ul> </li> <li>- 개인금융 마트(기업외) <ul style="list-style-type: none"> <li>· 기업외여신 분석업무 지원을 위한 공통 기초 및 요약/집계 데이터 생성 및 제공</li> <li>· SAS관련 View생성 및 제공, SAS모니터링 적용 연계방안 검토</li> </ul> </li> <li>- 기타 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 분석마트는 시계열 분석 또는 외부 제공용 보고서 등 이력관리가 필요한 경우에 생성</li> <li>· 불필요한 데이터의 중복 최소화 관점에서 분석DW 데이터를 이용한 Logical View로 제공하는 경우 성능상의 이슈를 검토하여 결정</li> <li>· 차세대 구축 제외대상 As-Is엔터티에 대한 영구백업 프로그램 작성</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>- 거래종료고객 분리 보관에 따른 통제 절차 등 구현 방안 및 기능 개발</li> <li>- 데이터 초기적재/변경적재, 일/월별 이력집계, 엔터티 유형별 라이프사이클 관리, 과거 데이터 이행 및 데이터 검증</li> <li>- BI업무의 보고서 요건분석 결과 및 데이터 제공요건 검토 반영</li> </ul>		
산출물		단계별 개발 산출물		

요구사항 ID	SFR-DW-007		
요구사항 명칭	피드백 재구축		
요구사항 분류	기능 요구사항	응답수준	필수
요구사항 내용	정의	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정보분석 단위업무 시스템 간의 데이터공유를 위해 관리하는 영역</li> <li>○ 정보분석 아키텍처 상에 별도 주제영역으로 구성하되 공유 데이터에 대한 오너십은 정보를 제공하는 각 단위업무 시스템에서 관리함</li> </ul>	
	구축 범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정보분석 단위업무 시스템 간 공유 대상 데이터 식별을 통해 해당 데이터를 요청하면 피드백 영역을 통해 제공 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 정보분석 단위업무 시스템별 생성한 데이터 중 타팀의 공유 요청에 따라 제공되는 데이터</li> <li>- 요구사항은 각 단위업무 시스템에서 관리하므로 연계 관리 필요</li> <li>- 각 데이터에 대한 오너십이나 아키텍처 구성은 EDW 아키텍처 정의서 참조</li> <li>- 정보분석 단위업무별 요건분석을 통한 추가 요구 사항 검토 및 반영</li> <li>- 각 단위업무시스템에서 생성하므로 피드백 구성을 위한 표준적용 등 관리적인 측면을 제외한 별도 요구사항은 없으며, 개발인력등은 각 업무 태스크에 포함하여 산정</li> </ul> </li> <li>※ 고려사항 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 데이터 이중화로 인한 정합성 관리 및 운영부담을 최소화하기 위하여 Logical View로 생성(원천데이터는 각 업무 영역에 존재)</li> <li>· 별도의 인터페이스 없이 Read 권한부여를 통한 참조 기능 제공</li> </ul> </li> </ul>	
산출물	단계별 개발 산출물		



○ 프로젝트 : 사용자 중심 선진 BI 시스템 구축

요구사항 ID		SFR-BI-001		
요구사항 명칭		경영진보고 재구축		
요구사항 분류		기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	경영진에게 전사 경영현황, 주요 경영 지표현황 및 지표 변동내역 등 경영진 의사결정 지원을 위한 정보 제공		
	구축 범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 경영진 Push 서비스 기능 <ul style="list-style-type: none"> <li>- Push service 형태의 모니터링 기능 및 Alerting 기능 구현 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 경영진 대시보드 현황 및 주요 변경내역 정보 제공 기능</li> <li>· 대시보드 정보의 PC구현 및 대시보드 기능과 화면의 모바일 연계 기능(모바일 기능 연계 및 BI시스템 연계 등)</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>○ BI 솔루션 연계 기능 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 정보의 다양한 시각화를 이용한 분석 대시보드 생성 기능 <ul style="list-style-type: none"> <li>· CRM기업고객 포탈 및 통합단말 내 마케팅정보제공 기능</li> </ul> </li> <li>- 표시된 시각화 컨트롤에서 직접 드릴다운, 필터링 등의 분석 작업을 수행할 수 있는 기능</li> <li>- 대시보드의 조회 성능을 향상하기 위하여 데이터 및 시각화 결과를 포함한 실행 결과물 캐쉬 기능</li> <li>- 생성된 대시보드를 별도의 프로그램 가공 없이 Mobile, Tablet등 연계 기능</li> <li>- 대시보드 정보 사용자 계층화 솔루션 기능</li> </ul> </li> <li>○ 경영진 대시보드 정보의 핵심 속보성 정보 제공 기능 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전사경영지표, 재무손익현황, 자금공급 및 조달 등 주요 핵심 속보성 대시보드 지표의 목표 대비 달성률, 주요변동 내역의 요약정보를 자막형식의 속보성으로 정보를 제공 가능 여부 검토 및 구현</li> </ul> </li> <li>○ 데이터 전환 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 데이터 초기적재/변경적재, 일/월별 이력집계, 엔터티 유형별 라이프사이클 관리, 과거 데이터 이행 및 데이터 검증</li> </ul> </li> <li>※ 고려사항 <ul style="list-style-type: none"> <li>- BPM결재를 통한 부점/담당자 지정 등 결재선 결재기능 구현</li> <li>- EKCM에서 제공되는 업무관련 컨텐츠 연계 기능 구현</li> </ul> </li> </ul>		
산출물		단계별 개발 산출물		

요구사항 ID		SFR-BI-002		
요구사항 명칭		정형보고서 재구축		
요구사항 분류		기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 원천 정보의 EDW 단일 인터페이스 구성을 활용하여 통합보고서 시스템 구현</li> <li>○ 사용자의 정형보고서 조회, 모니터링, 보고서 정보 검색 및 보고서 스케줄링 등 정형화된 보고서 및 정보 제공</li> </ul>		
	구축 범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 보고서 분류 체계 개선 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보고서 분류 구성요소 관리 기능 구현</li> <li>- 정형보고서 분류 및 신규ID 관리 기능 구현</li> </ul> </li> <li>○ 진행 형상관리 솔루션과 연계 기능 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 정형보고서 프로그램 소스 및 버전 관리 기능</li> </ul> </li> <li>○ 진행 Reporting Tool 솔루션과 연계 기능 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 정형보고서 이력관리, Report 스케줄링에 의한 배치생성 기능</li> <li>- 제출한 대외보고서 포함, 변경시점 보고서 버전 관리 기능</li> </ul> </li> <li>○ 보고서 메타 데이터 관리 기능 개선 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 메타 정보를 활용한 사용자의 보고서명, 보고서 적재기준, 테이블, 매뉴얼 등 BI 검색 기능 구현</li> <li>- 경영진 대시보드, 정형보고서, 비정형분석 Template의 메타 기능과 통합관리 되도록 기능 구현</li> </ul> </li> <li>○ 정형보고서 운영관리 기능 개선 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 표준메뉴 구성, 보고서 분류 및 보고서 사용자의 사용권한 통제 관리기능 구현(통합계정/권한관리 연계)</li> </ul> </li> <li>○ 보고서 및 데이터 전환 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 데이터 초기적재/변경적재, 일/월별 이력집계, 과거 데이터 이행 및 데이터 검증</li> <li>- 운영보고서의 요구사항명세 참조하여 설계 및 재구축</li> </ul> </li> <li>○ 인터페이스 유형 변경 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대외시스템 I/F는 대외MCI 채널을 통한 연계 구현</li> </ul> </li> <li>※ 고려사항 <ul style="list-style-type: none"> <li>- EKCM에서 제공되는 업무관련 콘텐츠 연계 기능 구현</li> <li>- 외환전산망 보고, 대외MCI 인터페이스 연계 기능 구현</li> </ul> </li> </ul>		
산출물		단계별 개발 산출물		

요구사항 ID	SFR-BI-003		
요구사항 명칭	비정형분석(EUC) 재구축		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	○ 사용자의 다차원 분석을 위해 EUC(OLAP, Ad-hoc) 기능을 통한 필요한 정보 추출, 분석, 가공 등 기능 제공	
	구축 범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사용자의 비정형 분석(OLAP, Ad-hoc) 기능 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사용자의 정보추출 Ad-hoc Query 등록 기능</li> <li>- 진행 공유 필요한 Ad-hoc Query 변경관리 기능</li> <li>- 비정형분석 Template 정보의 EUC 활용 기능</li> <li>- 비정형분석 기능과 My 메뉴, Repository, 메타검색 기능과의 연계 기능</li> <li>- 사용자의 정보와 OLAP/Ad-hoc 결과의 결합, 가공, 분석 기능</li> </ul> </li> <li>○ 사용자의 EUC 정보 활용 기능 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사용자의 비정형 분석을 위한 데이터 Pool 항목 검색 기능</li> <li>- EDW &amp; BI 분석 마트의 권한이 부여된 Table 대상으로 사용자의 편리한 Query 작성 지원</li> <li>- EUC 환경에서 사용자의 편리한 Query 작성 편의 기능 <ul style="list-style-type: none"> <li>· (예시) 별도 조회 없는 코드 칼럼의 값 제공(다차원 모델링 내지 메타의 코드와 테이블/칼럼의 매핑 정보 이용)</li> </ul> </li> <li>- 사용자 요청, 시스템 등록된 쿼리 정보, To-Be 데이터 기준 현행화</li> </ul> </li> </ul>	
산출물	단계별 개발 산출물		

요구사항 ID		SFR-BI-004		
요구사항 명칭		보고서관리 재구축		
요구사항 분류		기능 요구사항	응답수준	필수
요구사항 내용	정의	보고서 Life Cycle에 따른 보고서 운영 및 활용의 효율적 관리 기능		
	구축 범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 보고서 폐기기준 관리 기능 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보고서 사용현황 모니터링을 위한 기준정보 설정 기능</li> <li>- 설정된 기준정보의 수정, 등록 관리 기능</li> <li>- 폐기 기준항목별 상세정보 제공 및 항목 변경내역 관리 기능</li> </ul> </li> <li>○ 보고서 사용현황 모니터링 기능 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보고서 메타정보를 수집하여 사용자의 보고서 활용에 대한 정기적인 모니터링 기능 화면 구현</li> <li>- 폐기기준에 따른 폐기 검토 대상 보고서 도출 및 구축 폐기 기준 항목별 모니터링 결과 제공 기능 화면 구현 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 사용현황 모니터링을 통해 폐기 검토가 필요한 보고서 식별 및 list기능</li> <li>· 폐기검토 대상 정보를 주관부서에 통보하는 기능</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>○ 보고서 폐기검토 및 협의 기능 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보고서 모니터링 기준으로 폐기 대상에 해당되는 보고서 정보를 주관부서 통보하는 전산 기능 화면 구현</li> <li>- 주관부서와의 폐기 진행 현황 및 결과 관리 기능 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 주관부서 폐기검토 의견 등록/수정 및 이력정보 관리 기능</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>○ 보고서 폐기 실행 및 공지 기능 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보고서 폐기 확정된 보고서에 대한 폐기 실행 기능</li> <li>- 폐기 실행결과 내역을 BI 솔루션 게시판을 통한 공지 기능</li> </ul> </li> <li>※ 고려사항 <ul style="list-style-type: none"> <li>- BPM결재를 통한 부점/담당자 지정 등 결재선 결재기능 구현</li> <li>- EKCM에서 제공되는 업무관련 컨텐츠 연계 기능 구현</li> </ul> </li> </ul>		
산출물		단계별 개발 산출물		

요구사항 ID	SFR-BI-005		
요구사항 명칭	금융거래 재구축		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 외부 기관으로부터 요청되는 금융거래 관련 자료 제공 시스템</li> <li>○ 차세대의 주요 변화에 따른 금융정보조사 시스템 재개발</li> </ul>	
	구축 범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 주요기능 개선 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 업무 흐름 : 접수관리, 승인관리, 기록부관리, 자료관리, 출력관리, 발송관리등 시스템 필요기능, 전반적인 업무 프로세스 개선 및 기능구현</li> <li>- 각 채널별 접수관련 표준화, 고객정보보호 구현, 요구서 이미지 파일링, 검색기능, EKCM 연계등 개선</li> <li>- 부지점용 기능 삭제 및 프로세스 통합, 전 부점에서 출력관리 가능하게 개선</li> <li>- 자료 작성시 거래종료고객의 접근절차(표준 준수), 처리방안 구현</li> <li>- 행정자치부 주관 금융정보조사 공동망 구축 (외부연계 문서, 전문 송수신 기능 개발)</li> </ul> </li> <li>○ 차세대 개발 표준에 따른 화면 신규 및 보고서 개발 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 통합단말 내 UI/UX 표준 적용 화면 등 보고서 개발</li> </ul> </li> <li>○ 프로그램 소스(화면, 보고서 및 ETL) 변경 개발 <ul style="list-style-type: none"> <li>- EDW 데이터 모델링 변경에 따라 ETL 프로그램 변경</li> <li>- 진행 Reporting Tool를 사용, 조회 및 출력을 위한 프로그램 개발</li> <li>- 사용자계정, 등급, 권한, 인증 등 변경에 따른 프로그램 변경</li> </ul> </li> <li>○ 표준화된 유틸리티 기능 사용(기존 Function기능 변경) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공통 유틸리티 연계하여 개선</li> </ul> </li> <li>○ 금융거래 메뉴 및 보고서 조회 기능 구축 <ul style="list-style-type: none"> <li>- BPM 연계 전자문서 등록/수정/조회 기능 개발</li> </ul> </li> <li>○ 인터페이스 유형 변경 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대외시스템과 I/F는 대외MCI 채널을 통한 연계 및 I/F 유형 정보 관리</li> </ul> </li> </ul> <p>※ 고려사항</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- BPM기반 금융정보제공 프로세스를 실행하고 요구서에 대한 전자(화) 및 EKCM에서 제공되는 업무관련 콘텐츠 활용 기능 연계</li> <li>- 행정자치부등, 대외MCI 인터페이스 연계 기능 구현</li> <li>- 우편번호 및 은행주소 등 신 우편번호 체계, 대량 자료 전송 등</li> </ul>	
산출물	단계별 개발 산출물		

요구사항 ID		SFR-BI-006		
요구사항 명칭		은행조회서 대응개발		
요구사항 분류		기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 법인을 대상으로 은행조회서를 발급하고 인터넷을 이용하여 확인할 수 있는 회계감사시스템</li> <li>○ 차세대의 주요 변화에 따른 은행조회서 시스템 대응개발</li> </ul>		
	구축 범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 차세대 개발 표준에 따른 화면 신규 개발 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 통합단말 내 UI/UX 표준 적용된 화면 등 보고서 개발</li> </ul> </li> <li>○ 프로그램 소스(화면, 보고서 및 ETL) 변경 개발 <ul style="list-style-type: none"> <li>- EDW 데이터 모델링 변경에 따른 ETL 프로그램 변경</li> <li>- 전행 Reporting Tool를 사용, 조회 및 출력을 위한 프로그램 개발</li> <li>- 사용자계정, 등급, 권한, 인증 등 변경에 따른 프로그램 변경</li> </ul> </li> <li>○ 표준화된 유틸리티 기능 사용(기존 Function기능 변경) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공통 유틸리티 연계하여 개선</li> </ul> </li> <li>○ 인터페이스 유형 변경 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대외시스템과 I/F는 대외MCI 채널을 통한 연계 및 I/F 유형 정보 관리</li> </ul> </li> <li>○ 은행조회서 메뉴 및 보고서 기능 개선 <ul style="list-style-type: none"> <li>- BPM 연계 자료 확인 담당 부점 및 담당자 지정 기능 개선</li> <li>- 데이터 수정 기능 구현(수작업 자료 등록 및 보관)</li> <li>- 영문 양식 지원 기능 검토 및 구현 방안 제시</li> <li>- 발급수수료 기능 개선(신청채널별 수수료 수납 처리 상이)</li> <li>- 알림메시지, 대량 발급(출력) 기능 개선</li> </ul> </li> </ul> <p>※ 고려사항</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- BPM결재를 통한 부점/담당자 지정 등 결재선 결재기능 구현</li> <li>- EKCM에서 제공되는 업무관련 콘텐츠 연계 기능 구현</li> </ul>		
산출물		단계별 개발 산출물		

○ 프로젝트 : 수익관리 시스템 재구축

요구사항 ID		SFR-BA-001		
요구사항 명칭		수익관리 재구축		
요구사항 분류		기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	자금원가/업무원가 산출, 수익성분석 등 관리회계를 위한 시스템으로, 기존 OFSA 패키지를 기반으로 구현되어 있는 노후화된 수익관리 시스템을 In-House 방식으로 재구축		
	세부 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 기존 Oracle-OFSA 패키지 기반의 노후화 된 수익관리 시스템을 차세대 개발 표준에 따라 In-House 방식으로 재구축</li> <li>○ FTP(자금원가) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대표기간 수익률곡선 등록 및 수익률곡선 고시 기능</li> <li>- 계정과목별 FTP 적용방법 및 전략조정스프레드 관리 기능</li> <li>- 계좌 속성정보를 활용한 FTP 금리 산출 기능</li> <li>- 수익률곡선 및 FTP 결산 결과 조회 화면</li> <li>- 일별 FTP 결산 기능</li> </ul> </li> <li>○ 업무원가 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 업무원가 기준 정보 관리 기능</li> <li>- 업무원가 대상 비용 실적 및 배부 기준 실적 집계 기능</li> <li>- 업무원가 조정, 조직 업무원가 계산, 다차원 업무원가 계산</li> <li>- 업무원가 결산 결과 조회 화면</li> <li>- 일별 업무원가 결산 기능(표준원가 방식)</li> </ul> </li> <li>○ 수익성분석 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 수익성분석 기초 데이터 집계 및 기준 정보 관리 기능</li> <li>- 손익 분할 및 조정 기능</li> <li>- 계좌 수익성 Master 생성 및 다차원 수익성 정보 생성 기능</li> <li>- 수익성 분석 결과 사전 대사 및 사후 검증 기능</li> <li>- 다차원 수익성 분석 보고서 조회 화면</li> <li>- 일별 수익성분석 결산 기능</li> </ul> </li> <li>○ 독립채산손익 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 현업 수기 입력 정보 관리 기능 전산화</li> <li>- 수익성 분석 결과 및 기타 실적 정보 집계 기능</li> <li>- 조정 항목 관리 및 실적 조정 기능</li> <li>- 독립채산손익 보고서 조회 화면</li> </ul> </li> <li>○ 수익관리 기초 데이터 생성 업무가 코어뱅킹, DW로 이관/연계됨에 따른 관리결산 프로세스의 간소화를 구현하고, 선행 요건 반영 결과에 대한 단계별 검토 필요</li> </ul>		

		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 기준 정보 파라미터화, 배부 로직 간소화, 수작업 업무 전산화, 동시작업과 재작업 기능 구현을 통한 수익성 정보의 가시성 및 업무 효율성 향상</li> <li>○ 과거 데이터 Migration <ul style="list-style-type: none"> <li>- 과거데이터 Migration을 위한 구체적인 방안 수립 (원천시스템과의 범위/기간/방안 등 협의)</li> <li>- 차세대 선행시스템 변경에 따른 과거데이터 Migration 작업</li> </ul> </li> </ul>
산출물		단계별 개발 산출물



요구사항 ID		SFR-BA-002		
요구사항 명칭		RAPM 대응개발		
요구사항 분류		기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	RAPM 시스템 선행 시스템 변경사항 반영 및 차세대 개발 표준 적용 대응개발		
	세부 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 차세대 개발 표준에 따른 화면 프로그램 대응개발 <ul style="list-style-type: none"> <li>- UX/UI 보고서 등</li> </ul> </li> <li>○ 차세대 Core시스템, 종합수익관리, 리스크관리 등 선행시스템의 변경에 따른 배치 및 인터페이스 대응개발 (차세대 EDW 재구축에 따른 변경 포함) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 배치, ETL 등</li> </ul> </li> <li>○ 계좌번호, CoA 체계 등 차세대 Core시스템, 종합수익관리 시스템, 리스크관리 등 선행 시스템의 변경에 따른 로직 변경사항 반영 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 테이블 등</li> </ul> </li> <li>○ 신용리스크 업무요건 추가로 인한 변경사항 반영</li> <li>※ 참고사항</li> <li>○ 성과평가 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 조직별 성과평가 결과 조회 기능 (조직별 EP, 조직별 RAROC, 조직별 RAPM 지표, EP &amp; RAROC 명세 및 추세 등)</li> <li>- 조직별 성과평가 결과 세부내역 조회 기능</li> <li>- 보조지표 조회 기능 (Capital Utilization, EP Growth, Income Growth, Cost Income Ratio, SVA Proxy 등)</li> <li>- EP 시산 기능 (여신 승인 관련 예상 EP 조회, 신용등급별 부도율, LGD율, 해외차주 매핑, 매트릭스 VaR 등)</li> </ul> </li> <li>○ 포트폴리오 분석 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 포트폴리오분석보고서 조회 기능 (상품별 결과, 고객 유형별 결과, 신용등급별 결과, 산업별 결과, 고객별 결과 등)</li> <li>- 주채무계열협의회 보고서 조회 기능 (주채무계열 예상 EP 현황 및 추세, 주채무계열 협의회 계열 및 차주 등록 등)</li> </ul> </li> <li>○ 확정수익부 EP <ul style="list-style-type: none"> <li>- 확정수익부 EP 기초 자료 조회 기능 (확정수익부 예상 EP 현황, 확정수익부 예상 EP 기초 자료 조회 등)</li> <li>- 본부/부점/계열별 분석 보고서 조회 기능 (확정수익부 자산 BS 대비표, 예상 EP 본부별 분석 등 10여개 보고서)</li> </ul> </li> <li>○ 관리 화면 <ul style="list-style-type: none"> <li>- RAPM 관리 화면 (HurdleRate/RiskFreeRate, 목표 Upload, 계좌별 평가제외자산 등록 등 30여개 관리 화면)</li> <li>- 확정수익부 EP (계열 수기 관리, 부점 수기 관리, 중소중견기업 관리 등)</li> </ul> </li> <li>○ 통합테스트 및 이행 일정은 선행 시스템들의 테스트 일정 고려</li> </ul>		
산출물		단계별 개발 산출물		

요구사항 ID	SFR-BA-003		
요구사항 명칭	성과관리 대응개발		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	성과지표 관리, 성과평가 등록 및 조회 등 성과평가 내역을 관리하는 성과관리시스템 대응개발	
	세부 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 차세대 개발 표준에 따른 화면 프로그램 대응개발 <ul style="list-style-type: none"> <li>- UX/UI, 보고서 등</li> </ul> </li> <li>○ 계좌번호, CoA 체계 등 차세대 Core시스템, 종합수익관리 시스템 등 선행 시스템의 변경에 따른 로직 변경사항 반영 (차세대 EDW 재구축에 따른 변경 포함) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 테이블 등</li> </ul> </li> <li>※ 참고사항</li> <li>○ 성과현황 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 성과지표 관리 기능 (단위조직별 및 소속조직전체)</li> <li>- 성과평가 결과 등록 기능</li> <li>- 성과평가 결과 조회 기능 (성과평가총괄표, 조직별평가결과, 산출근거, 조직별이력 등)</li> <li>- 성과현황 마이그레이션 데이터 조회 (2004년 ~ 2007년)</li> </ul> </li> <li>○ 성과평가 관리 화면 <ul style="list-style-type: none"> <li>- KPI 관리 및 KPI별 분석항목 관리 기능</li> <li>- 조직별 KPI 등록 및 연간 목표 관리 기능</li> <li>- PEER 그룹 관리 기능</li> <li>- 성과평가 마감 관리 기능</li> </ul> </li> </ul>	
산출물	단계별 개발 산출물		

요구사항 ID		SFR-BA-004		
요구사항 명칭		내부거래회계 대응개발		
요구사항 분류		기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	내부거래 관련 시스템인 COPS(트레이딩백오피스)시스템, 원화딜링시스템, FTS(인터넷외환거래) 등에서 발생하는 내부거래/외부거래 분개정보를 집중하여, 통합 회계, 손익 정보를 제공하는 시스템의 대응개발		
	세부 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 차세대 개발 표준에 따른 화면 프로그램 대응개발 <ul style="list-style-type: none"> <li>- UX/UI 보고서 등</li> </ul> </li> <li>○ 차세대 종합수익관리 등 선행 시스템의 변경에 따른 배치 및 인터페이스 대응개발 (차세대 EDW 재구축에 따른 변경 포함) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 배치, ETL, I/F 등</li> </ul> </li> <li>○ 계좌번호, CoA 체계 등 차세대 Core시스템, 종합수익관리 등 선행 시스템의 변경에 따른 로직 변경사항 반영 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 테이블 등</li> </ul> </li> <li>※ 참고사항</li> <li>○ ON-LINE WEB 프로그램 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 내부거래 시 내부거래 쌍방 간에 내부거래 대사 확인 작업</li> <li>- 지점에서 협의환율 거래 발생시, 외환과생영업팀과의 확인 작업</li> <li>- 내부거래와 외부거래를 취합하여 팀별, 데스크별 회계, 손익, 포지션 관련 보고서 제공 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 분석보고서 (기초보고서, 손익보고서, 재무회계비교보고서)</li> <li>▪ 대사보고서 (대사내역조회, 대사확인, 기타조회)</li> <li>▪ 코드검색 성과지표 관리 기능 (단위조직별 및 소속조직전체)</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>○ 배치 프로그램 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 회계처리정보를 이용하여 일련의 프로세스를 거쳐 총계정정보와 기타회계관련 정보를 집계 생성</li> </ul> </li> <li>○ Core시스템 인터페이스 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 단위 업무팀과의 인터페이스를 통하여 내부거래와 일부 외부거래에 대한 거래정보와 회계처리정보 수집</li> </ul> </li> </ul>		
산출물		단계별 개발 산출물		

○ 프로젝트 : 리스크관리 시스템 재구축

요구사항 ID	SFR-RM-001		
요구사항 명칭	리스크데이터마트 신규		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	리스크 업무별 필요 기초정보 및 결과정보를 집계/관리하는 데이터 마트로 원천시스템으로부터 필요데이터 입수 및 검증 수행	
	구축 범위	<p>○ 리스크 업무별 데이터 원천 단일화 및 요구사항 대응</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 개별 리스크 업무 간 효과적인 운영 등을 고려한 최적의 단일화 방안 제시 및 RDM 구축</li> <li>- RDM 구축을 위한 개별 리스크 업무 요구조건에 대한 협의 및 데이터 모델 설계</li> <li>- RDM의 효과적 운영을 위한 조직 및 역할 정의</li> </ul> <p>○ 리스크 산출 필요 데이터 입수 및 관리 기능 구축</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 원천시스템 변경에 대응한 기초데이터 입수 및 관리 기능 구축 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Biz공통(공통, 통합고객, 재무 등) 업무 모델 변경에 따른 데이터 모델링 및 Application 기능</li> <li>▪ Biz코어(여신, 외국환, 자금, 투자 등) 업무 모델 변경에 따른 데이터 모델링 및 Application 기능</li> <li>▪ EDW 또는 분석DW 모델 변경에 따른 데이터 모델링 및 Application 기능</li> </ul> </li> <li>- 일별/월별(보정전, 확정) 기준으로 일관화 된 기능으로 처리될 수 있도록 기능 구축 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 동일한 데이터 모델 하에 일/월별 배치기능이 단일화될 수 있도록 기능 구현</li> </ul> </li> <li>- 입수 데이터 검증을 위한 기능 구축 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 계정/계좌별 총계정원장과 RDM 적재 금액간의 대사 기능 구축</li> <li>▪ 입수 데이터에 대하여 업무적 관점의 검증 Rule 도출 및 검증 기능 구축</li> </ul> </li> <li>- 리스크데이터마트(RDM)와 연계한 데이터 입수 기능 구축</li> </ul> <p>○ 자회사 데이터 입수 및 관리 기능 구축</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자회사 데이터 입수 및 관리 기능 변경</li> </ul> <p>○ 과거 데이터 Migration</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 과거데이터 Migration을 위한 구체적인 방안 수립 (원천시스템과의 범위/기간/방안 등 협의)</li> <li>- 차세대 선행시스템 변경에 따른 과거데이터 Migration 작업</li> </ul>	
산출물	단계별 개발 산출물		

요구사항 ID	SFR-RM-002		
요구사항 명칭	RC관리 부분재개발		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	신용리스크 관리 업무에 필요한 파라미터(LGD, EAD, PD)를 산출하는 업무로 각종 Segment별(신용, 담보, 상품 등) LGD, EAD, PD를 추정하고 관리	
	구축 범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ RC산출에 필요한 기초 설정 정보 관리 화면 구축 <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cleansing Rule 관리, 담보종류 Segment 관리 등</li> </ul> </li> <li>○ RC산출 필요 기초 데이터 입수 및 관리 기능 구축 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 원천시스템 변경에 대응한 기초데이터 입수 및 관리 기능 구축 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Biz공통(공통, 통합고객, 재무 등) 업무 모델 변경에 따른 데이터 모델링 및 Application 기능</li> <li>▪ Biz코어(여신, 외국환, 자금, 투자 등) 업무 모델 변경에 따른 데이터 모델링 및 Application 기능</li> <li>▪ EDW 또는 분석DW 모델 변경에 따른 데이터 모델링 및 Application 기능</li> </ul> </li> <li>- 부도, 회수, 구조조정 등의 필요데이터 집계 및 입수된 데이터에 대한 정합성 검증 기능 구축</li> <li>- 리스크데이터마트(RDM)와 연계한 데이터 입수 기능 구축</li> </ul> </li> <li>○ RC추정 및 적용정보 관리 기능 구축 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 각종 Segment별 LGD, EAD, PD 추정 및 추정 결과값에 대한 적정성 검증 기능 구축</li> <li>- 적용 담보 및 익스포져 정보 생성 및 적정성 검증 기능 구축</li> </ul> </li> <li>○ RC산출결과 모니터링 화면 구축 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 부도, 회수 및 구조조정 데이터 모니터링 화면 구축</li> <li>- LGD, EAD, PD 추정 및 적용정보 모니터링 화면 구축</li> </ul> </li> <li>○ RC는 BRC(바젤기준 RC), LRC(충당금기준 RC)로 구성됨</li> <li>○ 과거 데이터 Migration <ul style="list-style-type: none"> <li>- 과거데이터 Migration을 위한 구체적인 방안 수립 (원천시스템과의 범위/기간/방안 등 협의)</li> <li>- 차세대 선행시스템 변경에 따른 과거데이터 Migration 작업</li> </ul> </li> <li>○ 패키지 등 기존제품 재사용 시 H/W, S/W 등 기존 운영환경에 대한 상세정보는 별도 열람 후 대응방안 제시</li> </ul>	
산출물	단계별 개발 산출물		

요구사항 ID	SFR-RM-003		
요구사항 명칭	신용RWA산출 부분재개발		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	감독기관에서 요구하는 BIS기준 신용RWA 산출 업무로 개별 및 연결기준 RWA를 산출	
	구축 범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>신용 RWA산출 기초데이터 입수 및 관리 기능 구축</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 원천시스템 변경에 대응한 기초데이터 입수 및 관리 기능 구축 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Biz공통(공통, 통합고객, 재무 등) 업무 모델 변경에 따른 데이터 모델링 및 Application 기능</li> <li>▪ Biz코어(여신, 외국환, 자금, 투자 등) 업무 모델 변경에 따른 데이터 모델링 및 Application 기능</li> <li>▪ EDW 또는 분석DW 모델 변경에 따른 데이터 모델링 및 Application 기능</li> </ul> </li> <li>- 신용 RWA 산출을 위한 데이터 집계, 관리 기능 구축 (예: BIS기준 고객정보, BIS기준 익스포져집계 정보 등)</li> <li>- 소매/비소매 분류 및 자산분류 기능 구축 및 적정성 검증 기능 구축</li> <li>- 리스크데이터마트(RDM)와 연계한 데이터 입수 기능 구축</li> </ul> </li> <li>○ <b>신용 RWA 산출 Input 데이터 생성 기능 구축</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 개별 및 연결기준 신용 RWA 산출에 필요한 Input 데이터 생성 기능 구축</li> <li>- Basel1, Basel2, Basel3 기준 신용 RWA산출에 필요한 Input 데이터 생성 기능 구축</li> <li>- 생성된 각각의 Input 데이터에 대한 검증</li> </ul> </li> <li>○ <b>신용 RWA 산출 기능 변경</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 신용 RWA 산출을 위한 현행 패키지의 Configuration 및 각종 Script 변경</li> </ul> </li> <li>○ <b>신용 RWA 산출 Output 데이터 적재 작업</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 신용 RWA 산출 결과정보 적재 기능 구축</li> <li>- 신용 RWA 산출 결과에 대한 적정성 검증 작업</li> </ul> </li> <li>○ <b>패키지 등 기존제품 재사용 시 H/W, S/W 등 기존 운영환경에 대한 상세정보는 별도 열람 후 대응방안 제시</b></li> </ul>	
산출물	단계별 개발 산출물		

요구사항 ID	SFR-RM-004		
요구사항 명칭	규제자본관리 부분재개발		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	규제기준 BIS비율 산출 및 관련 대내외 보고서를 생성, 관리하는 업무로서 Basel1~3기준, 개별/연결 기준, Entity별 BIS비율을 산출하는 업무	
	구축 범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>규제자본 관리 화면 구축</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- BIS비율 산출을 위한 일부 수기데이터 입수 관리화면 구축</li> <li>- 자기자본 관련 정보 입수 관리화면 구축 등</li> </ul> </li> <li>○ <b>BIS관련 대내외 보고서 마트 생성 기능 구축</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 원천시스템 변경에 대응한 기초데이터 입수 및 관리 기능 구축 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Biz공통(공통, 통합고객, 재무 등) 업무 모델 변경에 따른 데이터 모델링 및 Application 기능</li> <li>▪ Biz코어(여신, 외국환, 자금, 투자 등) 업무 모델 변경에 따른 데이터 모델링 및 Application 기능</li> <li>▪ EDW 또는 분석DW 모델 변경에 따른 데이터 모델링 및 Application 기능</li> </ul> </li> <li>- 보고서 생성에 필요한 각종 기초데이터 집계 기능 구축 및 검증</li> <li>- 자회사 보고서 생성을 위한 기초데이터 집계 기능 구축 및 검증</li> <li>- 대내외보고서 목적 데이터 집계 기능 구축 및 검증</li> <li>- 리스크데이터마트(RDM)와 연계한 데이터 입수 기능 구축</li> </ul> </li> <li>○ <b>대내외 보고서 모니터링</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 금감원 보고서 화면 구축</li> <li>- BIS비율, Leverage Ratio, PillarIII 등 보고서 화면 구축</li> <li>- 대내외 보고서 값에 대한 검증</li> </ul> </li> <li>○ <b>패키지 등 기존제품 재사용 시 H/W, S/W 등 기존 운영환경에 대한 상세정보는 별도 열람 후 대응방안 제시</b></li> </ul>	
산출물	단계별 개발 산출물		

요구사항 ID	SFR-RM-005		
요구사항 명칭	MtM신용리스크 부분재개발		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	내부자본 적정성 관리를 위한 시가평가(Mark-To-Market) 기반 신용리스크를 측정 및 관리하는 업무로 통합내부자본 관리 및 RAPM 업무 등에 활용	
	구축 범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>MtM신용리스크 산출을 위한 설정관리</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 리스크 산출을 위한 기초 정보 및 설정 관리화면 구축 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 신용리스크, 편중리스크, 위기상황설정 화면 등</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>○ <b>MtM신용리스크 산출을 위한 필요데이터 입수 및 관리</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 원천시스템 변경에 대응한 기초데이터 입수 및 관리 기능 구축 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Biz공통(공통, 통합고객, 재무 등) 업무 모델 변경에 따른 데이터 모델링 및 Application 기능</li> <li>▪ Biz코어(여신, 외국환, 자금, 투자 등) 업무 모델 변경에 따른 데이터 모델링 및 Application 기능</li> <li>▪ EDW 또는 분석DW 모델 변경에 따른 데이터 모델링 및 Application 기능</li> </ul> </li> <li>- 공통, Market Data, 차주, 익스포져, 회수율, 자회사 등 목적성 기초 데이터 집계 기능 구축 및 검증</li> <li>- 담보안분배분 기준 회수율 산출 기능 신규 구축 및 검증 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 담보안분배분 기능 구현</li> <li>▪ 담보안분배분 기준 결합LGD 산출 기능 구현</li> </ul> </li> <li>- 리스크데이터마트(RDM)와 연계한 데이터 입수 기능 구축</li> </ul> </li> <li>○ <b>MtM신용리스크 측정 작업</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 현행 패키지의 Input 파일 생성 기능 구축</li> <li>- 현행 패키지의 산출 결과 파일 적재 기능 구축</li> <li>- 각종 보고서 데이터 생성 기능 구축</li> <li>- Input 및 Output 정보에 대한 적정성 검증</li> <li>- 내부 업무활용 제고를 위한 담보안분배분 방식을 적용한 신용리스크 산출 기능 신규 구축</li> </ul> </li> <li>○ <b>MtM신용리스크 측정결과 모니터링</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Overview관련 모니터링 화면 구축</li> <li>- 신용리스크 분석 결과 모니터링 화면 구축 등</li> </ul> </li> <li>○ <b>Pricing과 일관성 있는 기준의 신용리스크 산출</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- RAPM 업무활용도 제고를 위해 금리결정(Pricing)과 일관된 기준의 예상손실 및 신용리스크 산출 기능 신규 구축 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 규제자본(k-function) 기준 신용리스크 산출</li> <li>▪ 만기별 부도율 적용 예상손실 산출 등</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	



	○ 패키지 등 기존제품 재사용 시 H/W, S/W 등 기존 운영환경에 대한 상세정보는 별도 열람 후 대응방안 제시
산출물	단계별 개발 산출물

요구사항 ID	SFR-RM-006		
요구사항 명칭	통합내부자본관리 재구축		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	내부자본 적정성 관리 업무로서 개별리스크간 상관관계를 고려한 통합 내부자본을 산출하고 위기상황을 고려한 분석을 수행	
	구축 범위	<p>○ <b>통합내부자본 산출을 위한 필요데이터 입수 및 관리</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 원천시스템 변경에 대응한 기초데이터 입수 및 관리 기능 구축 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Biz공통(공통, 통합고객, 재무 등) 업무 모델 변경에 따른 데이터 모델링 및 Application 기능</li> <li>▪ Biz코어(여신, 외국환, 자금, 투자 등) 업무 모델 변경에 따른 데이터 모델링 및 Application 기능</li> <li>▪ EDW 또는 분석DW 모델 변경에 따른 데이터 모델링 및 Application 기능</li> </ul> </li> <li>- 개별리스크(시장, 신용, 운영, 금리) 데이터 집계 기능 구축</li> <li>- 공통 정보 데이터 집계 기능 구축</li> </ul> <p>○ <b>통합내부자본 모니터링화면 구축</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기초정보 설정, 관리 화면 구축</li> <li>- 통합내부자본 산출 및 관리 화면 구축</li> <li>- 위기상황분석 시나리오 설정, 관리 및 분석결과 모니터링 화면 구축</li> <li>- 통합내부자본 산출 결과에 대한 적정성 검증 작업</li> </ul>	
산출물	단계별 개발 산출물		

요구사항 ID	SFR-RM-007		
요구사항 명칭	신용익스포저한도 재구축		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	신용익스포저, 신용공여, 외화익스포저에 대한 익스포저 집계 및 한도 관리를 수행하는 업무로 동일인, 동일차주, 거래, 산업별, 거래처, 계열, 국별, 거주자, 비거주자별 익스포저를 집계하고 한도내역을 산출	
	구축 범위	<p>○ <b>신용익스포저한도 산출을 위한 기초데이터 입수 및 관리</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 원천시스템 변경에 대응한 기초데이터 입수 및 관리 기능 구축 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Biz공통(공통, 통합고객, 재무 등) 업무 모델 변경에 따른 데이터 모델링 및 Application 기능</li> <li>▪ Biz코어(여신, 외국환, 자금, 투자 등) 업무 모델 변경에 따른 데이터 모델링 및 Application 기능</li> <li>▪ EDW 또는 분석DW 모델 변경에 따른 데이터 모델링 및 Application 기능</li> </ul> </li> <li>- 신속한 한도 산출을 위한 독립적인 신용익스포저한도 산출 프로세스 및 기능 구축 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 신용익스포저한도 기초데이터 입수를 위한 EDW 연계기능 구축</li> <li>▪ 신용익스포저한도 산출을 위한 필요정보 집계 기능 구축</li> <li>▪ EDW 연계시 SOR(Source of Record) 정보를 기반으로 기초데이터 입수하여 처리하도록 기능 추가</li> </ul> </li> </ul> <p>○ <b>신용익스포저한도 통합 관리 기능 구축</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 신용익스포저 한도관리 대상 익스포저의 통합관리 기능 구축</li> <li>- 신용익스포저, 신용공여, 외화익스포저 한도관리 대상자산을 포함하여 익스포저가 관리되도록 기능 구축</li> </ul> <p>○ <b>신용익스포저한도 산출기능 구축</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 한도 유형별(신용익스포저, 신용공여, 외화익스포저) 익스포저 집계 및 한도결과 산출 기능 구축</li> <li>- 신용공여 한도 산출 기능 구축 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 동일인/동일차주/거래/금융자회사/대주주 등 신용공여 한도 관리 기준에 따른 익스포저 집계 및 한도결과</li> </ul> </li> <li>- 신용익스포저 한도 산출 기능 구축 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 거래처/계열/Large Exposure/산업별/고위험 등 신용익스포저 한도 관리 기준에 따른 익스포저 집계 및 한도결과</li> </ul> </li> <li>- 외화익스포저 한도 산출 기능 구축 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 국별/거래처(거주자, 비거주자)별 외화익스포저 한도관리 기준에 따른 익스포저 집계 및 한도결과 산출</li> </ul> </li> </ul> <p>○ <b>신용익스포저한도 모니터링 및 관리 기능 구축</b></p>	

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 한도 유형별 사용자 화면 및 보고서 기능 구축</li> <li>- 신용익스포저한도 관리를 위한 관리화면 기능 구축</li> <li>- 장애/지연 대응을 위한 추가적인 장애대책 검토 및 구축</li> <li>- 해외 사용자를 위한 다국어(영문화) 지원 기능 구축 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 사용자 화면 중 현업부서에서 사용하는 화면 및 보고서 전체를 대상으로 함</li> <li>▪ 차세대 인프라 혁신파트에서 검토된 UI Framework 다국어 지원 기능과 연계하여 구축</li> </ul> </li> </ul> <p>○ 장애 및 지연 대응을 위한 추가 장애대책에 대한 구체적이고 실행력있는 방안 제시</p>
산출물		단계별 개발 산출물

요구사항 ID	SFR-RM-008		
요구사항 명칭	시장리스크 부분재개발		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	시장리스크 산출 및 관리를 위하여 산출대상 포지션을 집계하고 표준방법, 내부모형에 의한 시장 리스크량(VaR) 산출	
	구축 범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시장리스크 산출을 위한 필요데이터 입수 및 관리 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 원천시스템 변경에 대응한 기초데이터 입수 및 관리 기능 구축 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Biz공통(공통, 통합고객, 재무 등) 업무 모델 변경에 따른 데이터 모델링 및 Application 기능</li> <li>▪ Biz코어(여신, 외국환, 자금, 투자 등) 업무 모델 변경에 따른 데이터 모델링 및 Application 기능</li> <li>▪ EDW 또는 분석DW 모델 변경에 따른 데이터 모델링 및 Application 기능</li> </ul> </li> <li>- 리스크데이터마트(RDM)와 연계한 데이터 입수 기능 구축</li> </ul> </li> <li>○ 시장리스크량(VaR) 산출 기능 구축 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시장리스크 표준방법, 내부모형에 의한 VaR 산출</li> <li>- 시장리스크 시나리오, 시물레이션 기법에 의한 VaR 산출</li> <li>- 사후검증을 위한 Back Test 결과 산출</li> </ul> </li> <li>○ 시장리스크 모니터링 및 관리 기능 구축 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시장리스크 관리를 위한 사용자 화면 및 보고서 기능 변경</li> </ul> </li> <li>○ 패키지 등 기존제품 재사용 시 H/W, S/W 등 기존 운영환경에 대한 상세정보는 별도 열람 후 대응방안 제시</li> </ul>	
산출물	단계별 개발 산출물		

요구사항 ID	SFR-RM-009		
요구사항 명칭	금리유동성관리 부분재개발		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	금리 및 유동성 리스크를 관리하는 업무로 통화별 및 엔티티별 유동성 커버리지비율, 금리리스크 BIS표준방법/시나리오(NPV,NII)법/듀레이션법 기반의 금리VaR 및 EaR 산출을 수행	
	구축 범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 금리 유동성 리스크 산출을 위한 필요데이터 입수 및 관리 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 원천시스템 변경에 대응한 기초데이터 입수 및 관리 기능 구축 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Biz공통(공통, 통합고객, 재무 등) 업무 모델 변경에 따른 데이터 모델링 및 Application 기능</li> <li>▪ Biz코어(여신, 외국환, 자금, 투자 등) 업무 모델 변경에 따른 데이터 모델링 및 Application 기능</li> <li>▪ EDW 또는 분석DW 모델 변경에 따른 데이터 모델링 및 Application 기능</li> </ul> </li> <li>- 리스크데이터마트(RDM)와 연계한 데이터 입수 기능 구축</li> </ul> </li> <li>○ 금리 유동성 리스크 관리 결과 산출 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 유동성커버리지비율(LCR) 및 외화유동성비율 산출</li> <li>- 표준방법, 시나리오법, 듀레이션 법 등을 통한 금리VaR 및 EaR 산출</li> </ul> </li> <li>○ 금리 유동성 관리 모니터링 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 금리 유동성 관리를 위한 사용자 화면 및 보고서 기능 변경</li> </ul> </li> <li>○ 과거데이터 Migration <ul style="list-style-type: none"> <li>- 과거데이터 Migration을 위한 구체적인 방안 수립 (원천 시스템과의 범위/기간/방안 등 협의)</li> <li>- 차세대 선행시스템 변경에 따른 과거데이터 Migration 작업</li> </ul> </li> <li>○ 패키지 등 기존제품 재사용 시 H/W, S/W 등 기존 운영환경에 대한 상세정보는 별도 열람 후 대응방안 제시</li> </ul>	
산출물	단계별 개발 산출물		

요구사항 ID	SFR-RM-010		
요구사항 명칭	운영리스크 부분재개발		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	내외부 손실데이터 및 시나리오 분석을 통해 운영리스크를 관리하는 단위업무로 기초지표법, 표준측정법, RBS(Risk Based Supervision)에 의한 운영 위험량을 산출	
	구축 범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 기존 운영리스크에서 사용 중인 Framework 기반 화면을 차세대 표준에 따라 화면프로그램 개발(UX/UI, 보고서 등)</li> <li>○ 운영 리스크 산출을 위한 필요데이터 입수 및 관리 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 원천시스템 변경에 대응한 기초데이터 입수 및 관리 기능 구축 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Biz공통(공통, 통합고객, 재무 등) 업무 모델 변경에 따른 데이터 모델링 및 Application 기능</li> <li>▪ Biz코어(여신, 외국환, 자금, 투자 등) 업무 모델 변경에 따른 데이터 모델링 및 Application 기능</li> <li>▪ EDW 또는 분석DW 모델 변경에 따른 데이터 모델링 및 Application 기능</li> </ul> </li> <li>- 리스크데이터마트(RDM)와 연계한 데이터 입수 기능 구축</li> </ul> </li> <li>○ 운영리스크 관리 기능 구축 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 표준모형 기준 운영리스크량 산출 기능 구축</li> <li>- 기초지표법 기준 운영리스크량 산출 기능 구축</li> <li>- RBS기준 운영리스크량 산출 기능 구축</li> <li>- 운영리스크량 산출 결과에 대한 적정성 검증 작업 등</li> </ul> </li> <li>○ 운영리스크 모니터링 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 운영리스크 관리를 위한 사용자 화면 및 보고서 기능 구축</li> </ul> </li> <li>○ 패키지 등 기존제품 재사용 시 H/W, S/W 등 기존 운영환경에 대한 상세정보는 별도 열람 후 대응방안 제시</li> </ul>	
산출물	단계별 개발 산출물		

○ 프로젝트 : 빅데이터 분석 플랫폼 기반 구축

요구사항 ID		SFR-NT-001		
요구사항 명칭		빅데이터플랫폼 신규		
요구사항 분류		기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	내·외부에 존재하는 빅데이터를 수집, 저장, 처리, 분석 및 시각화할 수 있는 플랫폼을 구축하고 이를 활용한 선제적 고객 불만 대응체계 구축		
	구축 범위	<p>○ 데이터의 수집, 저장, 처리, 분석 및 시각화가 가능한 플랫폼 구축</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 데이터 수집 <ul style="list-style-type: none"> <li>· File, DB, Log 등 내부시스템의 정형/비정형 데이터 수집</li> <li>· SNS, 포탈 게시판, 금융기관 등 대외의 정형/비정형 데이터 수집</li> <li>· 컬렉션 큐, API 등 타 시스템에서 데이터를 적재할 수 있도록 인터페이스 제공</li> </ul> </li> <li>- 데이터 저장 및 처리 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 대용량 데이터의 분산 저장</li> <li>· 저장된 데이터의 빠른 탐색 기능</li> <li>· 수집된 데이터를 분석 가능한 형태로 전환하는 기능</li> <li>· 이벤트 발생 즉시 데이터 분석이 가능한 실시간 처리 기능</li> <li>· 주기적으로 데이터 분석이 가능한 배치 처리 기능</li> </ul> </li> <li>- 데이터 분석 및 시각화 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 정형/비정형 데이터의 분석 기능 <ul style="list-style-type: none"> <li>* STT(Speech-To-Text), Text Analysis 등</li> </ul> </li> <li>· 수집된 데이터를 활용한 모형 개발 및 적용 기능</li> <li>· 분석된 결과를 표, 차트, 다이어그램, 매트릭스 등의 형태로 시각화 하는 기능</li> <li>· 분석된 결과를 전달하거나 타 시스템에서 활용할 수 있는 인터페이스 제공</li> </ul> </li> </ul> <p>○ 빅데이터 플랫폼을 활용한 선제적 고객 불만 대응체계 구축</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 고객 불만 예측을 위한 데이터 수집 및 분석 체계 수립</li> <li>- 고객 불만 예측 모형 개발 및 검증</li> <li>- 예측 모형의 적용 및 개선</li> </ul> <p>○ 빅데이터 플랫폼 관리 체계 및 활성화 방안 수립</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 신규 서비스 개발부터 개선, 종료에 이르는 빅데이터 플랫폼 관리 프로세스 수립</li> <li>- 빅데이터 플랫폼 관리를 위한 조직 체계 및 정책 수립</li> <li>- 사례 분석을 통한 서비스 확대 방안 제시</li> </ul> <p>※ ECR-024과 관련하여 소프트웨어의 검토·도입 및 활용방안 제시 필요</p>		
산출물		단계별 개발 산출물, 플랫폼 관리 및 활성화 가이드		

○ 프로젝트 : 관리지원 시스템 재구축

요구사항 ID	SFR-BS-001		
요구사항 명칭	예산 재구축		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	회계기간 중 영업활동에 필요한 일반관리비(인건비 및 경비)지출액과 유·무형 고정자산의 취득액 등 계수적 한도를 기획, 편성, 배정, 집행 및 보고하는 업무	
	세부 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 예산원장과 손익원장의 처리기준 통합                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 예산원장과 재무회계의 환율처리 기준 등이 상이한 관계로 손익이 일부 불일치하는 경우가 있어 통일된 처리기준 제시</li> </ul> </li> <li>○ 관재, 세무업무와의 연계                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 예산 집행시 관재 및 세무시스템과 연계로 자산취득 및 세금발생 내역의 효과적인 관리 지원</li> </ul> </li> <li>○ 예산시스템내 대량정보 일괄 적용 기능 구현                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 예산의 편성, 배정, 집행시 대량 데이터를 등록하고 결재하는 기능</li> <li>- 당행 내부 시스템을 이용할 수 없는 해외주재원이나 사무소에 대한 예산 집행 내역 집계 방안 제시</li> </ul> </li> <li>○ 예산시스템 내 전자결재 및 통지기능 개선</li> <li>○ 카드사용내역 및 지로 통지내역을 타 시스템과 연계하여 예산 집행 내역 관리                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 카드사용내역을 카드사와 연계하여 처리</li> <li>- 공공기관의 지로 통지내역을 지급신청과 전산으로 연계하여 처리</li> </ul> </li> <li>○ 예산비목코드의 재분류를 이용한 분석과 보고서작성 기능                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 예산비목코드의 재분류 및 해당 정보를 이용한 분석과 보고서 출력</li> </ul> </li> </ul>	
산출물	단계별 개발 산출물		



요구사항 ID	SFR-BS-002		
요구사항 명칭	세무 재구축		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	당행이 부담하는 각종 조세(국세 및 지방세) 산출 및 신고·납부 업무	
	세부 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 세무원장과 회계원장 대사 및 세금에 대한 분류코드 정비 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 세금 종류별 원장과 회계원장의 잔액대사가 용이하도록 구현</li> <li>- 외부기관의 요구사항에 대응할 수 있도록 세금에 대한 분류 세분화</li> </ul> </li> <li>○ 세무신고 지원 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 부가가치세, 원천세 등 값 검증 및 대외기관앞 세무신고 지원</li> <li>- 국세 및 지방세 신고납부 일정관리 및 담당자앞 알람 기능</li> <li>- 세금 납부를 위한 집계 데이터 정합성 점검 및 이상치 발생 시 담당자앞 통지 기능</li> </ul> </li> <li>○ 각종 세금(법인세, 교육세, 원천세, 부가세, 퇴직연금 지방세 등)관련 정보 등록 및 납부 등을 위한 화면과 기능 통합</li> <li>○ 시스템 구축시 고려사항 <ul style="list-style-type: none"> <li>- (-)금액 발생신고의 환입발생시 처리 방안</li> <li>- 세금계산서 연계를 위해 관련정보 제공 벤더사와의 인터페이스 방안</li> <li>- 세무업무 처리 C/C 및 Batch 변경 대응개발</li> <li>- 세무시스템 구축을 위해 패키지에 기반한 구축도 제안 가능함</li> </ul> </li> </ul>	
산출물	단계별 개발 산출물		

요구사항 ID	SFR-BS-003		
요구사항 명칭	관재 재구축		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	전행의 업무용자산에 대한 계약체결, 취득, 관리, 처분 및 시설임대차, 임차사택 등에 대한 업무	
	세부 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>동산지킴이, 산은갤러리, 관재시스템으로 다원화되어 있는 시스템 통합 구현</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- '산은동산지킴이'에 있는 재물조사 및 관리 기능통합</li> <li>- '산은갤러리'에 있는 예술품의 이미지카드와 배치정보 관리 기능 통합</li> <li>- IT자산 등록/관리 기능 개선 및 ITSM연계(구성관리를 위한 정보전달)</li> </ul> </li> <li>○ <b>예산집행과 연계된 업무용 자산의 취득 프로세스 정보 관리</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 계약체결(취득승인)과 예산집행의 연계</li> </ul> </li> <li>○ <b>동산 재물조사 및 관리절차 지원 기능 구현</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 동산의 취득신청, 예산집행, 동산취득, 동산등록 등의 일련의 업무가 단순하게 연계되도록 시스템 개선</li> </ul> </li> <li>○ <b>국외사무소, 주재원의 업무용 자산 취득에 대한 등록 기능 구현</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 국외사무소, 주재원의 부동산, 동산, 임대차, 제사용권, 제가입권에 대한 등록 기능</li> </ul> </li> <li>○ <b>자산분류코드 체계 정비 및 이미지 체계를 통한 관리 기능</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 동산 분류코드 체계의 재정비 및 이미지 형태의 맵으로 구현 (IT자산관리를 고려한 자산분류코드 체계 마련)</li> </ul> </li> <li>○ <b>공공기관, 중소기업 등에 대한 의무구매 내역 관리 및 보고 지원</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 정부3.0 정보공개 및 알리오 공시를 위한 전행 계약정보 취합 및 중소기업제품 등 구매 공시를 위한 보고서 지원</li> </ul> </li> <li>○ <b>업무용 자산별 전행차원의 분석정보 통합 및 분류 지원체계 구현</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 임차사택에 대한 기표, 상환내역 등 총괄 내역 집계 및 자료제공</li> <li>- 임차사택의 월세와 임차보증금에 대한 채권보전 세부내역 관리</li> <li>- 합숙소 임차의 경우 시설임차 관리비 내역 조회가 가능토록 개선</li> <li>- 시설임대의 경우 전행 현황 조회 기능</li> <li>- 토지 개별공시지가의 공시자료를 연계한 연도별 확정공시지가 조회 기능</li> </ul> </li> <li>○ <b>시스템 구축시 고려사항</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 차세대 시스템 이행을 위한 동산 전수조사 및 데이터 이행 방안</li> <li>- 동산관리를 위한 태그(RFID, 바코드 등) 발행 및 관리 방안</li> <li>- BPM 기반 프로세스 실행을 위한 연계 기능 구현</li> <li>- 관재시스템 재구축을 위해 패키지 기반 구축도 제안 가능함</li> </ul> </li> </ul>	
산출물	단계별 개발 산출물		

요구사항 ID	SFR-BS-004		
요구사항 명칭	인사 대응개발		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	인사관리, 보수, 복지후생, 평가, 기획, 연수 등 인사 관련 업무 수행을 지원하는 업무	
	세부 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 인프라 인터페이스 표준에 따른 연계 방식 변경 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 인사시스템과의 인터페이스 방식을 EAI로 표준화</li> </ul> </li> <li>○ 차세대 업무 변경에 따른 연계 방안 수립 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 예산, 세무시스템 변경에 따른 인사시스템 근태·출장, 연수업무 등의 C/C 및 Batch 대응개발</li> <li>- 통합계정관리 신규 구축에 따른 인사정보 연계</li> </ul> </li> </ul>	
산출물	단계별 개발 산출물		

○ 프로젝트 : 그룹웨어 시스템 재구축

요구사항 ID	SFR-SW-004		
요구사항 명칭	그룹웨어 재구축		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	결재, 메일 및 메신저 활동 내역의 지식화와 함께 글로벌 업무환경 지원을 위하여 그룹웨어를 재구축함	
	구축 범위	<p>○ <b>전행 차원의 그룹웨어 기능</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전자메일(송수신, 주소록, 메일함 등), 전자결재(문서기안, 결재 등), 통합메신저, 모바일그룹웨어(전자메일, 메신저, 직원조회 등), 기타 포탈용 콘텐츠 관리기능 제공</li> <li>- 글로벌 업무환경을 지원하는 전자결재, 전자메일, 메신저 기능 (다국어 지원 포함)</li> <li>- EKCM의 협업기능과 원활한 연계를 위한 일정등록 기능</li> <li>- 기존 그룹웨어 기능 중 관련되어 사용되고 있는 기능은 반영 또는 고도화(전자결재, 전자메일, 메신저, 문서관리 등)</li> <li>- 메뉴, 화면, 콘텐츠, 조직, 개인별 권한설정 기능</li> <li>- K-IBOS(통합단말)에 게시될 포탈용 콘텐츠 관리 기능(공지, 게시판, 뉴스 등)</li> <li>- 전자결재 문서함은 별도 완결문서 백업본을 구성하여 문서 일괄/개별 조회 및 원본과의 건수 대사 기능</li> <li>- 인터넷 망에서 내부 그룹웨어 접속 기능 제공</li> </ul> <p>○ <b>BPM결재 및 EKCM과 연계 기능 구현</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- EKCM과의 연계로 결재문서, 송수신메일을 지식화할 수 있는 기능</li> <li>- EKCM과의 연계로 협업 또는 업무관련 주요 소통내용을 지식화 할 수 있는 기능</li> <li>- 프로세스 진행 중 EKCM의 협업기능 연계 시 그룹웨어 전자메일과 연동(협업일정 자동등록 및 참여여부 등)</li> <li>- 프로세스 진행 중 그룹웨어 전자결재 연계 시 업무 시스템과 상호 연계(전자결재문서 자동생성 및 문서번호 등)</li> </ul> <p>○ <b>전자결재 및 메신저 연계 기능 제공</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 각 업무시스템, BPM결재 등에서 쉽게 전자결재 연동 가능하도록 기능제공</li> <li>- 협업 참여자간 실시간 소통 기능 제공(모바일 메신저와 내부망 메신저간 연속성 유지 기능 포함)</li> <li>- EKCM 협업기능을 위한 전자메일 기반 일정 자동등록 기능 제공</li> </ul> <p>○ <b>시/공간 제약 없이 업무수행이 가능한 모바일 그룹웨어 기능</b></p>	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 신속한 의사결정을 수행할 수 있는 모바일 전자결재 기능</li> <li>- 실시간 정보공유를 위한 모바일 전자메일 기능</li> <li>- 실시간 협업이 가능한 모바일 메신저 기능</li> <li>- 직원정보 조회 및 모바일환경 설정 기능</li> <li>- 모바일 그룹웨어 기능은 모바일플랫폼 인프라 준용</li> <li>- 모바일 그룹웨어 기능 구축 인력 별도 산정</li> </ul> <p>○ 지식관리ETC 대응개발</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 업무지원 영역의 지식관리ETC(배차신청 등)관련 업무공통의 부점정보, 직원정보, 외주직원정보 등의 변경에 따른 대응개발 지원</li> </ul> <p>○ 기존 그룹웨어시스템 고도화 및 이관 검증</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기 구축되어 있는 기능에 대한 상세 분석이후 사용중인 기능 모두 반영해야 함. 단, 동일한 결과를 제공하는 경우 편의성이 강화된 기능으로 대체 가능</li> <li>- 전자결재 및 이관대상 콘텐츠의 이관 및 검증 방안 제시</li> <li>- 그룹웨어 정보 이관을 위하여 당행의 기 보유 솔루션의 기술지원이 필요할 경우 인력 및 비용에 대한 부담은 제안사가 부담함</li> </ul> <p>※ ECR-024와 관련하여 소프트웨어의 검토·도입 및 활용방안 제시 필요</p>
산출물	단계별 개발 산출물

요구사항 ID	SFR-SW-005		
요구사항 명칭	모바일플랫폼 신규		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	모바일 기반 그룹웨어 및 오피스 지원을 위한 모바일 플랫폼 기반 환경 구축	
	구축 범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>모바일 플랫폼 실행환경 구축</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 모바일 플랫폼 솔루션 기반 인프라 구축</li> <li>- 스마트기기의 사양에 따른 제약요인 없이 다양한 운영체제(OS)의 단말 환경 지원</li> <li>- 기존 시스템과의 원활한 연계 기능</li> <li>- 모바일 디바이스 통합관리 기능(단말관리, 보안관리, 정책관리, 어플리케이션 관리 등)</li> <li>- 모바일 PUSH 서비스 기능 제공</li> <li>- 다양한 문서포맷에 대한 모바일 뷰어, 변환, 중계서버 연계 처리</li> </ul> </li> <li>○ <b>모바일 플랫폼 개발 및 운영환경 구축</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 일원화된 형상관리 기능 및 시스템에서 단말까지 개발지원</li> <li>- 장애 모니터링 등 모바일 관제 기능 제공</li> <li>- 기업용 앱스토어(App Store) 관리 기능 제공</li> </ul> </li> <li>○ <b>보안 준수</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 국가정보원, 금융감독원 등 감독기관의 보안 규정 준수를 위한 기반 환경 적용</li> <li>- 정보보호 가이드라인 준수</li> <li>- 모바일 업무처리를 위한 모바일 앱 위/변조 방지, 키보드 보안, 모바일 인증서 발급/중계/인증, 모바일 백신, 모바일 구간 암호화 솔루션 적용</li> </ul> </li> <li>○ <b>국정원의 '국가-공공기관 모바일 활용업무에 대한 보안가이드라인' 준수 및 구축</b></li> <li>○ <b>대고객 영업 및 직원용 서비스 확대를 위한 확장성 제공</b></li> </ul> <p>※ ECR-024와 관련하여 소프트웨어의 검토·도입 및 활용방안 제시 필요</p>	
산출물	단계별 개발 산출물		

○ 프로젝트 : 감사 시스템 고도화

요구사항 ID	SFR-CM-001		
요구사항 명칭	e-감사시스템 재구축		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	대내/대외 감사업무 수행을 위하여 감사행정, 감사기획, 감사운영, 위험평가 등의 업무를 수행하는 시스템	
	세부 내용	<p>○ <b>감사행정 업무 수행 기능 고도화</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대외 감사업무 수행을 위한 통지접수, 수감일보, 감사보고서, 지적사항 및 정리결과를 관리하기 위한 기능 신규 및 개선</li> <li>- 대내 감사업무 수행을 위한 감사계획수립, 감사수행결과, 지적사항 및 정리결과를 관리하기 위한 기능 개선</li> <li>- 감사 업무의 연속성 확보를 위한 BPM 기반 결재, To-Do 목록 생성, 기한관리, 알림 기능 구현</li> </ul> <p>○ <b>상시감사 업무 기능 e-감사시스템 중심의 통합 구축</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 상시감사 업무 수행을 위한 추적검증 기능을 e-감사시스템 중심으로 통합 구현</li> <li>- 업무로그 기반의 상시 감사대상 거래 추출</li> <li>- 감사대상 추출을 위한 As-Is의 Rule 및 시나리오 재사용</li> <li>- 주관부서의 상시감사 대상 추출기준 조정 기능</li> </ul> <p>○ <b>업무정보 현황 파악을 위한 모니터링 기능 고도화</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기업금융, 투자금융, 국제금융 감사 자료 확인 기능 고도화</li> </ul> <p>○ <b>위험평가 관리 기능 구현</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 영업점 위험평가, 위험평가 모형을 관리하기 위한 기능 고도화</li> </ul>	
산출물	단계별 개발 산출물		

요구사항 ID	SFR-CM-002		
요구사항 명칭	자점감사 재구축		
요구사항 분류	기능 요구사항	응답수준	필수
요구사항 내용	정의	영업점에서 자점감사 업무수행을 위해 감사 대상 거래를 조회하고 출력하는 업무를 수행하는 시스템	
	세부 내용	<p>○ 일일감사 업무 수행을 위한 기능 재구축</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공통, 수신, 외환, 방카, 기타(유가증권, 트레이딩, SPC 수탁자금, 외화 보유)영역의 일일 자점감사 내역 조회 및 출력</li> <li>- 영업점의 일일 자점감사 효율성 제고 방안 제시 (일괄출력 지원 등)</li> <li>- 자점감사 대상거래 추출을 위한 연계 방안 수립 및 구현</li> </ul> <p>○ 월별감사 업무 수행을 위한 기능 재구축</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공통, 수신, 외환 영역의 월별 자점감사 내역 조회 및 출력 기능 개발</li> <li>- 영업점의 월별 자점감사 효율성 제고 방안 제시 (일괄출력 지원 등)</li> </ul>	
산출물	단계별 개발 산출물		



요구사항 ID	SFR-CM-003		
요구사항 명칭	자금세탁방지 대응개발		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	자금세탁관련법에 대한 이행 및 감독당국의 요구수준을 충족하는 자금세탁방지 체계를 지원하기 위해 위험기반 고객 확인 업무, 거래 모니터링, 분석 및 보고하는 시스템	
	세부 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>코어뱅킹 시스템 재구축에 따른 업무 처리 절차 반영</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 통합고객시스템 재구축에 따른 Watchlist Filtering 영역 연계 방안 수립 및 개발</li> <li>- 코어뱅킹 재구축에 따른 AML 위험평가(RA)영역 기능 구현 방향성 검토 및 개발</li> <li>- 통합상품시스템 구축에 따른 상품위험평가관리(KYC) 개선 방향성 수립 및 개발</li> <li>- 실시간 거래 정보 조회 구현 방향성 수립 및 개발</li> </ul> </li> <li>○ <b>전행 데이터모델 변경 및 인터페이스 표준 적용에 따른 데이터 입수 방안 수립 및 개발</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Watchlist Filtering, RBA 영역 인터페이스 표준 적용 방안 수립 및 개발</li> <li>- KYC, RBA, TMS영역 인터페이스 표준 적용 방안 수립 및 개발 (KYC : Know Your Customer, RBA : Risk Based Assessment, TMS : Transaction Monitoring System)</li> <li>- AML Data Mart 영역 구성 방안 및 개발</li> </ul> </li> <li>○ <b>내부회계관리 시스템 정보연계 구조 변경</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 통합 내부 인터페이스 시스템(EAI)을 통하여 인터페이스 일원화</li> <li>- 코어뱅킹, DW 시스템 등의 재구축으로 인한 데이터 구조 변경을 반영하여 내부회계관리 시스템의 SQL(샘플 추출용) 수정</li> </ul> </li> </ul>	
산출물	단계별 개발 산출물		

요구사항 ID	SFR-CM-004		
요구사항 명칭	이상금융거래탐지 부분재개발		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	신·변종 전자금융사기 거래를 방지하기 위해 대량의 전자금융거래 데이터에 대한 행위기반 분석기반의 이상 금융거래 탐지 및 대응을 위한 시스템	
	세부 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>전행 차원의 이상금융 거래 수집 및 탐지 체계 수립</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 폰뱅킹, 체크카드, CD/ATM 채널 확장에 따른 이상거래 수집</li> <li>- 전행차원의 거래 탐지를 위한 기능 제공</li> <li>- 당/타행 사고사례 분석을 통한 탐지 Rule 및 시나리오 개발</li> <li>- 코어뱅킹 수신 영역의 전자금융사기 모니터링 기능을 이상금융거래 탐지 시스템으로 통합</li> </ul> </li> <li>○ <b>금융보안원 '이상금융거래정보 공유시스템(FISS)' 연계</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 금감원 '금융권 FDS 고도화 로드맵(1.0)'에 따라 3단계 작업 수행</li> <li>- 금융회사간 사고거래정보 공유(자동화방식)</li> </ul> </li> <li>○ <b>의심계좌 정보공유 업무(BBLS) 개선</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 의심거래의 조회, 추적, 지연 차단에 금융결제원의 전문방식 적용</li> </ul> </li> <li>○ <b>전행 확장에 따른 대량거래 처리 아키텍처 수립</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전행거래로의 확대에 따른 거래 탐지서버와 분석서버 구성</li> </ul> </li> </ul>	
산출물	단계별 개발 산출물		

○ 프로젝트 : 진행 표준 프레임워크 구축

요구사항 ID	SFR-AA-001		
요구사항 명칭	프레임워크 재구축		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	<p>비즈니스 변화에 능동적으로 대처할 수 있는 Open Standard 기반의 진행 표준 어플리케이션 프레임워크를 구축함</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 최신 기술이 탑재된 Layered 아키텍처 기반의 프레임워크 구축</li> <li>- 유연한 비즈니스 지원을 위한 다양한 어플리케이션 구현요소 반영</li> <li>- 개발 편의성 증진 및 개발 표준 준수 유도를 위한 개발가이드 전산화 요건 반영</li> </ul>	
	구축 범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 코어뱅킹 등 C/S 기반 서버 어플리케이션 프레임워크 구축</li> <li>○ 인터넷뱅킹 등 Web 기반 어플리케이션 프레임워크 구축</li> <li>○ 어플리케이션 개발환경 구축                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 통합개발환경 (IDE) 제공</li> <li>- 설계와 코딩의 연속성 확보를 위한 자동화 기능</li> <li>- 개발생산성 향상을 위한 개발 편의 기능</li> <li>- 유관 도구 연계 기능(테스트 도구 연계를 통한 단위 테스트 체계 구축 포함)</li> <li>- 표준 개발방법론 및 어플리케이션 개발 표준에서 정의한 요건 반영</li> </ul> </li> <li>○ 어플리케이션 실행환경 구축                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 온라인/배치/센터컷/후행 처리/데몬(거래타이머 등) 등 금융업 특성을 반영한 실행환경</li> <li>- 확장성, 유연성을 고려한 연동 환경(시스템내, 시스템간)</li> <li>- 어플리케이션 아키텍처 주요 구현 요소 구축</li> <li>- 24x365 무중단 체계 (일자관리, 일자전환, 동적 배포 등 포함) 구축</li> <li>- 대량거래 처리 체계 구축</li> <li>- 다국어 지원 체계 구축</li> <li>- 성능 및 가용성 극대화를 위한 특화 기능(캐시, 병렬처리 등)</li> <li>- 처리 성능 제고를 위한 지속적인 튜닝 활동</li> </ul> </li> <li>○ 어플리케이션 운영환경 구축                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 온라인/배치/센터컷/후행 거래 모니터링, 거래 제어 등 운영 및 관리 환경</li> <li>- 재해복구 및 가용성 관리 차원의 전환 등 멀티 노드 환경에서의 안정적인 실행/운영 체계 구축</li> <li>- 미들웨어 연계 관점의 실행/운영 체계 구축</li> <li>- 프레임워크 설치/패치/재기동 등 관리절차 수립 및 구축</li> <li>- 거래추적 구축 지원 (연계 등)</li> </ul> </li> </ul>	
산출물	단계별 개발 산출물		

○ 프로젝트 : 통합개발환경 및 프로젝트관리 시스템 구축

요구사항 ID		SFR-AA-002		
요구사항 명칭		품질관리 재구축		
요구사항 분류		기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	어플리케이션 개발 품질을 높이는 표준 품질관리 환경을 구축함 - 개발 Life-Cycle 관점의 단계별 품질관리 자동화 환경 구축		
	구축 범위	○ <b>어플리케이션 설계 (모델링)</b> - UML 표준 지원 기능 (소프트웨어 분석/설계, 데이터베이스 모델링, 비즈니스 프로세스 모델링 표준 표기법 등) - 템플릿 기반의 어플리케이션 설계서 작성 및 관리 (현행화 등) 기능 - 모델과 소스 간의 순공학 및 역공학 지원 기능 - 설계 패턴 지원, 사용자 정의 패턴 등 설계 편의 기능 - 표준 개발방법론 및 개발가이드 준수 동기화를 위한 요건 반영 - 설계 표준 준수 여부 점검 기능 (UML 모델 점검, 표준용어 등) - 통합개발환경 Eclipse 기반 설계 기능 지원 (연계) - 형상관리, 메타데이터관리 등 유관 시스템 연계 기능 ○ <b>영향도 분석</b> - 영향도 분석 가능한 개발언어 범위 제시 - 영향도 분석을 위한 프로그램 수집 기능 (수집 주기 설정 등 포함) - 프로그램 내 함수 간 호출 및 피호출 관계 분석 기능 - 프로그램 내 참조 영향도 (Import, Include 등) 분석 기능 - 프로그램 내 SQL 영향도 및 DB Object 영향도 분석 기능 - 영향도 분석 대상 범위 지정 기능 - 영향도 분석 결과 레포팅 기능 (기능 변경에 따른 어플리케이션 변경 범위 등) - 효과적인 사용자 인터페이스 제공 - 영향도 분석 결과 제공 등 유관 시스템 연계 기능 ○ <b>보고서/차트 개발</b> - 보고서/차트 개발 기본 기능 및 편의 기능 - 보고서/차트 파일 Export 및 출력 기능 (다양성, 범용성) - 서버 접근, DBMS 연결을 통한 개발 및 테스트 기능 - 보고서/차트 내 검색 기능 - 보고서/차트 프로그램 형상관리 연계 기능 - BI 도구 및 메일/Fax 서버 연계 기능 - 문서 보안 관점의 연계 기능 (데이터 암호/복호화, 문서 위/변조 방지, 워터마크 등)		

- 서버 및 클라이언트 환경에 독립적인 실행 보장 (OS, 브라우저 등)
- 보고서/차트 개발가이드 제공 및 개발 지원
- 소스코드 품질관리
  - 소스코드 표준 점검 가능한 개발언어 범위 및 참조 모델 제시
  - 소스코드 표준 검사 기능 (개발 표준 및 아키텍처 표준 준수 여부, 하드코딩 여부 등)
  - 소스코드 취약점 검사 기능 (보안 취약점, 런-타임 에러 등)
  - UI 기반의 사용자 점검 규칙 생성 등 관리 편의 기능
  - 업무별 선택적인 점검 규칙 적용 가능 여부
  - 품질관리 차원의 통계 보고서 제공
  - 유관 시스템 연계 기능 (프레임워크 IDE, PMS, 계정/권한 관리 등)
- 기능 테스트 (테스트 자동화)
  - 통합단말, Web, Mobile 등 전체 환경 적용 가능 제품 제안 (제약사항 및 해결 방안 포함)
  - Image Capture를 통한 테스트 스크립트 생성 기능
  - 테스트 스크립트 재사용성 제고를 위한 관리 기능
  - 테스트 스크립트 및 전문 기반의 테스트 자동화 기능
  - 대외기관 연계 테스트를 위한 시뮬레이션 테스트 지원 기능
  - 거래로그 기반의 테스트 케이스 자동생성 기능(테스트 데이터 포함)
  - Legacy 로그를 활용한 To-Be 전문 변환 등 테스트 데이터 확보 지원 기능
  - 테스트 케이스 내 특정 데이터 변환 등을 통한 테스트 케이스 재사용성 제고 기능
  - Data Driven 테스트 지원 기능 (동일한 시나리오에 다양한 데이터)
  - 시나리오 기반의 테스트 지원 기능 (스크립트 연계 등)
  - 대량 테스트 실행 기능
  - 테스트 결과 관리 기능 (이력 관리, 성공/결함 관리 등)
  - 테스트 산출물 생성 기능
  - 테스트 결함 발생시 상세 조회, 원인 분석 등 관리 기능
  - 유관 시스템 연계 기능 (프레임워크 IDE, PMS, 계정/권한 관리 등)
- 테스트 관리 및 커버리지
  - 적용 가능한 표준 테스트 절차 (테스트 생애주기 관점 포함) 및 테스트 품질 지표 제시
  - 테스트 절차에 따른 테스트 관리 기능
  - 테스트 관리 마스터 관점의 연계 및 관리 기능
  - 테스트 시나리오 및 테스트 케이스 관리 기능
  - 테스트 결과의 테스트 품질 지표 만족 여부 점검 기능
  - 적용 가능한 테스트 커버리지 규칙 제시 (Line, Statement, Branch,

	<p>Modified Condition/Decision coverage, Function, Path 등)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 테스트 커버리지 측정 가능한 개발언어 범위 제시</li> <li>- 정적(개발파일 활용)/동적(실행파일 활용) 테스트 커버리지 측정 가능 여부 제시</li> <li>- 테스트 커버리지 규칙 정의, 변경 등 관리 기능</li> <li>- 테스트 커버리지 측정 기능 (계층적/회차별 반복 테스트 구조 지원)</li> <li>- 테스트 결과 관리 기능 (이력 관리, 다양한 관점의 보고서 제공 등)</li> <li>- 테스트 미수행 정보 상세 조회 기능</li> <li>- 유관 시스템 연계 기능 (프레임워크 IDE, PMS, 계정/권한 관리 등)</li> </ul> <p>○ 거래추적 모니터링</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 어플리케이션 계층 구조(End-to-End) 내, 추적 불가 구간/정보 제시</li> <li>- 거래 추적 방식 (로그, API, 후킹 등) 제시</li> <li>- 거래 추적을 위한 Agent 동작이 대상 시스템에 초래하는 성능 부하 및 성능 부하 해소 방안 제시</li> <li>- 처리 중인 거래의 실시간 End-to-End 전 구간 모니터링 기능</li> <li>- 배치 처리 모니터링 기능</li> <li>- 지연/장애 구간 실시간 감지 기능 및 세부 정보 분석 기능</li> <li>- 유관 시스템 연계 기능 (통합관제, 계정/권한 관리 등)</li> </ul> <p>○ 통합 형상관리 환경 구축</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 변경 요청(CR) 기반의 형상관리 리소스 체크인, 체크아웃 기능</li> <li>- 파일 리소스 (어플리케이션 프로그램, 보고서, 커스터마이징 솔루션 프로그램, 표준 데이터 및 각종 설정정보 등) 버전관리</li> <li>- 버전 비교 기능 및 버전별 리소스 병합 기능</li> <li>- 리소스 접근 권한 관리, 리소스 목록 관리 및 검색 기능</li> <li>- 재구축, 대응개발, 유지 대상 등 당행 전체 시스템에 대한 형상관리</li> <li>- 통합 형상관리 레파지토리 구성</li> </ul> <p>○ 통합 빌드/배포 자동화 환경 구축</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 빌드/배포 스크립트 관리</li> <li>- Agent 기반 리소스 배포 기능</li> <li>- 배포 스케줄링 지원 기능 (정기, 비정기, 특정 시점 등)</li> <li>- 다양한 배포 정책 구현 (1:1, 1:N 및 Rollback)</li> <li>- 전체 배포 환경 모니터링 기능 (배포 오류 확인 포함)</li> <li>- 배포 우선순위 및 선/후행 속성에 따른 처리 기능</li> <li>- 운영/개발 절차 준수 관점의 연계 기능 (ITSM, PMS 등)</li> <li>- 다중 노드 Hot Deploy 방식의 프레임워크 배포 체계 연계</li> </ul>
산출물	단계별 개발 산출물

요구사항 ID	SFR-AA-003		
요구사항 명칭	프로젝트관리 신규		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	어플리케이션 개발 단계별 공정 관리를 위하여 프로젝트관리시스템 (PMS)을 구축함	
	구축 범위	<p>○ <b>프로젝트관리 8개 프로세스 구축</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 통합관리 프로세스 (복수 프로젝트 관리 기능, 워크플로우 기반의 절차 관리 기능 등)</li> <li>- 일정관리 프로세스 (진척/공정/테스트/이행 관리 기능 등)</li> <li>- 품질관리 프로세스 (공정별 품질지표, 프로젝트관리방법론, 개발방법론, 산출물 관리, 결함 관리 기능 등)</li> <li>- 범위관리 프로세스 (WBS 관리, 요구사항 관리 기능 등)</li> <li>- 위험관리 프로세스 (이슈 및 리스크 관리, Action Item 관리, 위험 예측 기능 등)</li> <li>- 비용관리 프로세스</li> <li>- 의사소통관리 프로세스 (게시판/회의록 관리 기능 등)</li> <li>- 인력관리 프로세스 (조직/인력 관리 기능 등)</li> </ul> <p>○ <b>ITSM 변경관리 차원의 Application 변경관리 프로세스 구축</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 프로젝트(변경) 착수 등록, 일정 등록, 이관 테스트, 운영계 이관, 프로젝트 종료 등록 등의 IT 통제 절차</li> <li>- 서비스 요청 접수 및 서비스 만족도 조사 등 전후 프로세스 연결 및 결재 정보 통합을 위한 ITSM 연계 기능</li> <li>- 배포, 테스트 등 단계별 작업 자동화를 위한 프레임워크, 형상관리 및 품질관리 도구 연계 기능</li> <li>- 운영 프로젝트 관점의 간소화된 프로세스 및 배포 기능 구축</li> </ul> <p>○ <b>프로젝트 산출물 관리</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 표준 개발방법론에 따른 단계별 산출물 등록 및 관리</li> <li>- 표준 개발방법론에서 정의한 전산화 요건 반영</li> <li>- 변경에 의한 산출물 버전 관리 및 현행화 체계 구축</li> </ul>	
산출물	단계별 개발 산출물		

요구사항 ID	SFR-AA-004		
요구사항 명칭	EAMS 대응개발		
요구사항 분류	기능 요구사항	응답수준	필수
요구사항 내용	정의	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 표준 EA 체계 반영을 위하여 EAMS를 대응개발 함</li> <li>○ EA 체계 대응개발 요건 반영 <ul style="list-style-type: none"> <li>- IT 운영 체계 개편에 따른 연계요건 반영</li> </ul> </li> </ul>	
	구축 범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>EA 체계 관련 대응개발</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- EA 산출물 관리 등 표준 EA 체계 수립 결과를 반영하기 위한 EAMS 변경요건 반영</li> </ul> </li> <li>○ <b>차세대 인터페이스 개편 사항 반영을 위한 대응개발</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 메타데이터관리시스템 연계(코드 등 기준정보, 데이터 주제영역 정보 등)</li> <li>- 프로젝트관리시스템 연계 (산출물 등)</li> <li>- EA 관리를 위한 기타 IT운영관리 시스템 연계</li> <li>- EAI 등 표준 인터페이스를 활용한 연계 기능 개발</li> </ul> </li> </ul>	
산출물	단계별 개발 산출물		



○ 프로젝트 : 지능형 단말 시스템(K-IBOS) 구축

요구사항 ID	SFR-IA-001		
요구사항 명칭	통합단말 신규		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	산업은행의 UX 사상을 기반으로 진행의 업무수행이 가능한 통합단말 (IBOS)시스템 구축	
	구축 범위	<p>○ 단말 업무 공통 기능 구축</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- IBOS 프레임 및 업무보드 구성(계정성, 정보성, 지원업무 포함)</li> <li>- IBOS 업무 공통 툴바 기능 구현 (메인, 메일, 메신저, 일정 및 할일, 결재, 검색 등 IBOS 프레임 내의 기능)</li> <li>- IBOS 메인화면 UI개발 및 메인화면 구성을 위한 필요 정보의 연계 처리</li> <li>- 통합인증처리(SSO) 기능</li> </ul> <p>○ 화면간 데이터 연계 기능</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 화면 연동 및 데이터 자동 입력 처리</li> <li>- 상이한 UI플랫폼 간 데이터 연계 방안 제시</li> </ul> <p>○ 단말 편의 기능</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사용자별 맞춤화면 기능(테마설정, 프레임구성, 자주 또는 최근 처리 내역, 듀얼 모니터 등)</li> <li>- 화면 검색 기능(키워드, 연관목록, 검색내역 등)</li> <li>- 화면 도움말 기능(그림 및 하이퍼링크를 포함할 수 있는 도움말 편집 기능 제공)</li> <li>- 업무 보조 프로그램 제공(계산기, 금융달력, 메모, 우편번호, 시차 계산 등)</li> <li>- 단축키 제공</li> <li>- 다양한 화면 호출 방법 지원(단축키, 화면검색, 히스토리, 즐겨찾기 등)</li> <li>- 관리자의 공지 메시지 전송 또는 사용자간 메시지 전송 기능</li> <li>- 데이터 입력 시 편의 기능(토글, 유효성 검증, 입력 제한 기능 등)</li> <li>- 그리드 컴포넌트 기능</li> <li>- 인쇄 편의 기능(위터마크 처리, 텍스트/이미지기반 미리보기 및 인쇄, 출력기기 선택 등)</li> <li>- 워크플로우 기능 제공</li> <li>- 기타 단말 편의기능 제공</li> </ul> <p>○ 다국어 및 해외 사용 환경 지원</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사용자의 언어 선택 기능 제공</li> <li>- 선택된 언어에 적합한 화면용어/목록성 코드(pick-list)/메시지 표시</li> <li>- 해외점포를 고려한 웹표준 기반 UI제공(다양한OS 및 브라우저 고려)</li> </ul> <p>○ 보안 기능</p>	

- 사용자 권한 별 메뉴 접근 제어(화면, 버튼, 조회데이터 레벨에서 권한 관리)
- 이석시 화면 잠금 기능
- 화면 내 개인정보 필드 마스킹 처리
- 엑셀 다운로드 시 암호 설정 기능
- 연수 모드 환경 구축(연수모드시 기능 및 거래 제한)
- IBOS 사용자 단말과 서버간 데이터 전송시 구간암호화

#### ○ 거래처리

- 다양한 거래 유형 지원(일반/대량 전문 거래, 파일거래, 역방향 거래 등)
- 책임자 승인 기능 제공(원격지 책임자 승인 거래 포함)
- 다양한 데이터유형 전송 지원(전문, 이미지, 파일 등)
- 다중/복합 거래 지원을 통한 채널접촉이력 처리 지원
- 단말 거래 타임아웃 처리 환경 구축
- 오류 및 안내 메시지 처리(다국어 환경 지원)
- 거래 정보 통합 관리 환경 제공(거래로그 기록 및 조회, 전/장표 조회 및 재출력, 저널조회, 거래복원, 거래화면 저장 및 불러오기 등)
- 보고서, 차트, 통계, 분석 등의 3rd-Party 제품 연계 지원

#### ○ 타 시스템 연계

- 고객 정보 조회 시 고객 기본정보 알림 기능(Sales-Tip 등)
- 통합계정권한관리(IAM), ESSO(EAM/SSO) 시스템과 연계하여 인증 및 권한 처리
- 환율, 시제정보 및 각종 정보 제공 시스템 연계를 통한 정보 제공
- 통합메시징시스템(UMS) 연계를 통한 메시지 발송 환경 구축
- 콜센터 시스템 연계를 통한 콜센터 업무 통합 지원
- IBOS 기능 및 화면 수정 요청이 가능하도록 전산제안시스템과 연계
- 메타데이터시스템 등 각종 표준 정보 연계를 통한 데이터/어플리케이션 표준 기반 환경 구축
- BPM, EKCM, 그룹웨어 및 기타 관련 업무시스템과의 유연한 연계

#### ○ 개발환경

- 모바일 및 해외 인터넷 업무 환경을 고려한 개발 및 테스트 환경 제공
- 웹접근성, 웹표준, 웹취약점 등 소스코드 점검 도구를 단말 개발환경에 연계
- 재사용 가능한 컴포넌트 템플릿 기능
- 화면 입출력 항목 정의서를 통한 화면 자동 제작 기능
- 신규 구축될 인터페이스 통합관리시스템(EIMS)과의 연계 지원  
(화면입출력(I/O) 및 전문 정보를 EIMS에 등록하여 관리하며 이를 개발환경에 배포받아 화면 개발. flat 전문 뿐만 아니라 XML 등 여러 형태의 정보를 배포받아 적용 가능해야 함)
- 입출력 항목 정의서, 화면 정의서 기반의 화면 소스 코드 변환 및

	<ul style="list-style-type: none"> <li>역변환 기능</li> <li>- 다양한 입/출력 컴포넌트 및 이벤트 처리 가능 환경 구축</li> <li>- 3rd-party 툴 및 각종 플러그인과 연계 가능한 개발환경 구축</li> <li>- 다양한 개발 매뉴얼 및 예시 제공</li> <li>- 화면 및 연계 오류에 대한 디버깅이 용이한 환경 구축</li> <li>- 데이터 직접 입력 및 거래로그를 활용한 시뮬레이션 테스트 기능 제공</li> <li>- 개발 소스 변경 내역 관리 및 원상복구가 가능한 환경 구축</li> <li>- 진행 통합개발환경 표준을 따른 관련 시스템 연계(영향분석, 테스트 관리, 형상관리 등)</li> <li>○ <b>운영관리</b></li> <li>- IBOS(통합단말) 환경정보/사용자정보/부점정보/로그인 정보 관리 환경 구축</li> <li>- 주변기기 상태 조회 및 설정을 위한 통합관리화면 제공(당행이 기존 사용 중인 주변기기에 호환성 제공)</li> <li>- 통합단말ID 관리체계 개선 및 통합단말ID 채번 자동화</li> <li>- IBOS 장애 현황 모니터링 및 신속한 조치가 가능한 환경 구축</li> <li>- 화면 버전관리 및 배포 통제 기능(화면버전, 도움말과의 불일치 방지 등)</li> <li>- IBOS(통합단말) 프로그램 버전 관리 및 화면 소스 보안 처리 환경 구축</li> <li>- 해외 및 영업점의 네트워크 환경을 고려한 신속한 배포 관리 환경 구축</li> <li>- 화면별 담당자(주관부서, IT부서) 관리 기능 제공</li> <li>- 운영 통계 기능(장애발생 통계, 기능 호출 통계, 접속 통계 등)</li> <li>○ <b>재사용성 및 확장성 제공</b></li> <li>- 업무에 따라 동일한 소스로 PC와 모바일 환경 모두 지원(OSMU)</li> <li>- Cross Browsing/Cross Platform 환경을 지향하여, 웹표준(HTML5) 기술로 쉽게 이전할 수 있는 아키텍처 제공</li> <li>○ <b>기존 PC환경 및 타 솔루션과의 호환성 제공</b></li> <li>- Win10(64bit)을 표준으로 하되, Win7(32bit)과도 호환성 제공</li> <li>- PC에 설치된 타 솔루션(유지업무SW 및 보안SW 등)과 호환성 제공</li> <li>○ <b>선도개발 수행</b></li> <li>- 선도개발에 필요한 기능 제시 및 선도개발 수행</li> </ul>
산출물	단계별 개발 산출물

요구사항 ID	SFR-IA-002		
요구사항 명칭	정보기기(단말) 관리		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	PC 및 주변기기, 노트북, 프린터 등 단말 기기 및 단말 내 설치되는 소프트웨어에 대한 관리 업무	
	구축 범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>PC HW/SW 자산관리 시스템 대응개발</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자산정보 수집(외부망 포함) 및 관련시스템에 정보 전달</li> <li>- 사용자 정보(직원ID, 부점코드 등) 연계</li> <li>- 자산 정보 정합성 체크 및 불일치 정보 제공</li> <li>- 자산 현황 및 운영 정보 조회 기능</li> </ul> </li> <li>○ <b>포터블브랜치 시스템 대응개발</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 포터블브랜치 단말 이용 예약 및 승인</li> <li>- 포터블브랜치 단말 이용 현황 조회</li> <li>- 포터블브랜치 단말 내 IBOS(통합단말) 설치</li> <li>- 포터블브랜치 단말 장치 및 어플리케이션 모듈과 IBOS간 연계</li> </ul> </li> <li>○ <b>PC 및 주변기기 환경 설정 기능 구축</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- IP 설정 및 프린터 연결을 위한 간편 설정 기능 제공</li> <li>- PC 주변기기 상태 조회 및 설정을 위한 화면 구현</li> </ul> </li> </ul>	
산출물	단계별 개발 산출물		

○ 프로젝트 : 대내외 채널 통합 시스템 구축

요구사항 ID	SFR-IA-003		
요구사항 명칭	대내MCI 신규		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	채널 인터페이스를 표준화하고 채널별 중복된 기능을 채널 공통 서비스로 제공하여, 다양한 고객채널 및 내부채널의 거래를 수용하고 시스템 변화에 신속하게 대응할 수 있는 대내 채널통합 시스템 구축	
	구축 범위	<p>○ 인터페이스 연계 및 관리</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 채널 - 백엔드간 연계를 위한 다양한 통신 프로토콜 지원</li> <li>- 다양한 어댑터 지원, Legacy 연계 지원</li> <li>- 암호화 모듈 연계 기능</li> <li>- 세션인증, 기기인증(통합단말, 자동화기기), 사용자인증 등 인증 기능 제공</li> <li>- 다양한 거래 처리 지원(책임자승인, 역방향거래 등)</li> <li>- 신사업/신기술 도입으로 채널 확장시 기존 어플리케이션 변경은 최소화하고 신속한 적용이 가능한 구조 제공</li> </ul> <p>○ 메시지 전송 지원관리</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 메시지 변환 및 프로토콜 변환 기능</li> <li>- 메시지 유효성체크 기능</li> <li>- 다양한 서비스 패턴 지원(순차, 병렬, 취합, 분배, 조건분기, 복합 서비스 등)</li> <li>- 타임아웃 및 메시지 재처리, 예외처리 기능 지원</li> <li>- 다국어 지원 및 인코딩(캐릭터셋) 변환 기능 지원</li> <li>- GUID 미채번된 채널 거래에 대한 GUID 채번</li> </ul> <p>○ 가용성 및 거래 정합성 보장</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 장애유형별(HW,SW) 업무연속성 보장을 위한 거래 처리 방안 제공</li> <li>- 데이터 정합성 보장을 위한 트랜잭션 관리 기능</li> </ul> <p>○ 대량거래 처리</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대량거래 처리 지원 및 성능 확보</li> <li>- 동적 유량 제어 및 자체 부하분산 기능 지원</li> </ul> <p>○ 개발 및 운영관리 기능</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 통합 개발 및 테스트 환경 지원</li> <li>- 신규 구축될 인터페이스 통합관리시스템(EIMS)과의 연계 지원 (모든 인터페이스 정보는 EIMS에서 관리하는 정보를 배포받아 운용되며, flat 전문 뿐만 아니라 XML 등 여러 형태의 인터페이스 정보를 배포받아 적용 가능해야 함)</li> <li>- GUI기반의 개발/운영 환경 제공</li> </ul>	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 구성 변경의 편의성 제공 (채널 추가 및 설정 변경 사항의 예약 적용, 환경설정의 간편화 등)</li> <li>○ <b>시뮬레이터 기능 제공</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 단위테스트/연계테스트/통합테스트/대량테스트 등 다양한 테스트 지원</li> <li>- 테스트 데이터 생성의 용이성 제공</li> <li>- 전문 레이아웃에 맞게 파싱된 로그 조회 기능</li> </ul> </li> <li>○ <b>시스템 관리</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 설정값 마이그레이션(인터페이스 및 환경설정 정보를 타시스템으로 일괄 이관) 및 백업 기능</li> <li>- 거래 통계, 로그관리, 거래 전문 추적 및 모니터링 환경 제공</li> <li>- 다양한 조건의 선별적 거래 제어(IP, 채널, 프로토콜, 서비스별 제어 등)</li> <li>- 개발 및 운영환경 접근 권한 관리 기능</li> </ul> </li> <li>○ <b>채널통합 표준 제시</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 채널 유형별 효과적인 프로토콜 및 어댑터 제시</li> <li>- 표준전문 내, 대내MCI를 위한 필드 설계</li> <li>- 보안과 업무효율을 고려한 연계 정책 정의</li> </ul> </li> <li>○ <b>채널공통 서비스 기능</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 채널 메시지 분석을 통한 유효성 체크 및 거래 제어</li> <li>- 로그 기록 및 관련시스템(접촉이력관리, 거래추적시스템 등) 앞 정보 제공</li> <li>- 세션 관리 기능(세션 유지, health 체크 등)</li> <li>- 글로벌 데이터 및 채널간 공유 데이터 관리</li> <li>- 서비스 제공을 위한 후선업무 거래통합 기능(복합거래)</li> </ul> </li> <li>○ <b>선도개발 수행</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 선도개발에 필요한 기능 제시 및 선도개발 수행</li> </ul> </li> </ul>
산출물	단계별 개발 산출물

요구사항 ID	SFR-IA-004		
요구사항 명칭	대외MCI 재구축		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	여러 대외계 시스템을 통합하고 인터페이스를 표준화하여 시스템 환경 변화에 신속히 대처할 수 있는 대외 채널통합 시스템 구축	
	구축 범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 인터페이스 연계 및 관리 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 채널-백엔드간 연계를 위한 다양한 통신 프로토콜 지원</li> <li>- 다양한 어댑터 지원, Legacy 연계 지원</li> <li>- 암호호화 모듈 연계 기능</li> <li>- 인터넷망을 통한 기관 연계를 위한 별도 인터페이스 서버 및 통신 기능 구축</li> <li>- 대외기관과 인터넷PC(단말)로 연계되어 수작업 처리되는 업무의 서버 연계 방식으로의 전환 지원</li> <li>- 인터페이스 추가시 기존 어플리케이션 변경은 최소화하고 신속한 적용이 가능한 구조 제공</li> </ul> </li> <li>○ 메시지 전송 지원관리 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 메시지 변환 및 프로토콜 변환 기능</li> <li>- 메시지 유효성체크 기능</li> <li>- 기관별 다양한 거래/일괄전송 패턴 지원</li> <li>- 타임아웃 및 메시지 재처리, 예외처리 기능 지원</li> <li>- 다국어 지원 및 인코딩(캐릭터셋) 변환 기능 지원</li> </ul> </li> <li>○ 가용성 및 거래 정합성 보장 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 장애유형별(HW,SW) 업무연속성 보장을 위한 거래 처리 방안 제공</li> <li>- 데이터 정합성 보장을 위한 트랜잭션 관리 기능</li> </ul> </li> <li>○ 대량거래 처리 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대용량 및 대량거래 처리 지원 및 성능 확보</li> <li>- 동적 유량 제어 및 자체 부하분산 기능 지원</li> </ul> </li> <li>○ 개발 및 운영관리 기능 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 통합 개발 및 테스트 환경 지원</li> <li>- 신규 구축될 인터페이스 통합관리시스템(EIMS)과의 연계 지원 (모든 인터페이스 정보는 EIMS에서 관리하는 정보를 배포받아 운용되며, flat 전문 뿐만 아니라 XML 등 여러 형태의 인터페이스 정보를 배포받아 적용 가능해야 함)</li> <li>- 일괄전송 업무 추가시, 기존 모듈 재사용이 용이한 구조 제공</li> <li>- GUI기반의 개발/운영 환경 제공</li> <li>- 구성 변경의 편의성 제공 (채널 추가 및 설정 변경 사항의 예약 적용, 환경설정의 간편화 등)</li> </ul> </li> </ul>	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 특정 조건에 따른 작업 스케줄링 기능 제공</li> <li>- 회선상태 조회 화면 제공</li> <li>- 회선관리 등 관리전문 발송 기능 제공</li> <li>- 타임아웃관리를 위한 Timer 설정 기능 제공</li> <li>- 주요기관(금융결제원, 은행연합회, 한국은행, VAN사 등)의 일괄전송 처리 모듈 제공</li> <li>○ <b>시뮬레이터 기능 제공</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 단위테스트/연계테스트/통합테스트/대량테스트 등 다양한 테스트 지원</li> <li>- 테스트 데이터 생성의 용이성 제공</li> <li>- 전문 레이아웃에 맞게 파싱된 로그 조회 기능</li> </ul> </li> <li>○ <b>시스템 관리</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 설정값 마이그레이션(인터페이스 및 환경설정 정보를 타시스템으로 일괄 이관) 및 백업 기능</li> <li>- 거래 통계, 로그관리, 거래 전문 추적 및 모니터링 환경 제공</li> <li>- 다양한 조건의 선별적 거래 제어(IP, 채널, 프로토콜, 서비스별 제어 등)</li> <li>- 개발 및 운영환경 접근 권한 관리 기능</li> </ul> </li> <li>○ <b>채널통합 표준 설계</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전송 유형별 효과적인 프로토콜 및 어댑터 제시</li> <li>- 표준전문 내, 대외MCI를 위한 필드 설계</li> <li>- 보안과 업무효율을 고려한 대외 연계정책 정의</li> </ul> </li> <li>○ <b>선도개발 수행</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 선도개발에 필요한 기능 제시 및 선도개발 수행</li> </ul> </li> </ul>
산출물	단계별 개발 산출물



요구사항 ID	SFR-IA-005		
요구사항 명칭	대외공통 재구축		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	기관채널의 공통업무 및 대외MCI와 코어업무와의 연계 기능 구현	
	구축 범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>대외 전문 작성 및 유효성체크</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 온라인거래 전문 작성 유틸리티 제공(당/타발 송·수신)</li> <li>- 전문 포맷 및 유효성 체크 기능</li> <li>- 업무별 전문번호 채번</li> </ul> </li> <li>○ <b>대용량/대량 거래 처리</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대용량 및 대량거래 처리 유틸리티 제공(당/타발 송·수신)</li> <li>- 대용량 및 대량거래 처리 속도 개선을 위한 기능 구현</li> </ul> </li> <li>○ <b>송수신 파일 처리</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대외 송신 파일 생성 유틸리티 및 대외MCI 연계 기능 제공</li> <li>- 대외 수신 파일 후처리(정보 추출, DB I/O, 관련 프로세스 호출 등)</li> </ul> </li> <li>○ <b>운영 관리 기능</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 로그 관리 기능(다양한 조건의 로그 검색, 전문 레이아웃에 맞게 파싱된 로그 조회 화면제공 등)</li> <li>- 대외기관 정보관리(대외기관 담당자 정보, 전문 통신방식 등) 및 대외기관 응답코드 관리</li> <li>- 대외 기관 상태 조회 및 관리전문(개시/종료/장애 등) 발송 기능</li> <li>- 대외 업무 모니터링(배치작업 및 파일 송수신 수행여부 체크, 거래처리 장애 및 프로세스 상태 체크 등) 및 담당자 앞 메신저/SMS 알람</li> <li>- 집계처리 기능(업무구분, 전문종류별, 실시간 집계 등) 및 대외기관과의 정합성 대사 기능(전문 대사, 집계 대사 등)</li> </ul> </li> <li>○ <b>재처리 및 Timer 기능</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 무응답, 결번처리 기능</li> <li>- 업무별 Timeout 설정 및 SAF, Timer 기능 제공</li> </ul> </li> <li>○ <b>타 시스템 연계</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 통합계정/권한관리, ESSO(EAM/SSO)와 연계한 인증 및 권한 처리</li> <li>- 업무별 전문 레이아웃 정보를 위한 관련시스템 연계</li> <li>- 대외MCI 시스템과의 연계 구축</li> </ul> </li> <li>※ 고려사항 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 차세대 구축 시 내부시스템과 대외기관과의 효율적인 연계 구축 방안 제시</li> </ul> </li> </ul>	
산출물	단계별 개발 산출물		

○ 프로젝트 : 전행 인터페이스 통합 시스템 구축

요구사항 ID	SFR-IA-006		
요구사항 명칭	EAI 신규		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	시스템간 직접 연결 및 DB Link 사용을 배제하고 은행 내부 인터페이스를 표준화하여 효율적인 운영관리 및 통합모니터링이 가능한 전행 인터페이스 통합 시스템 구축	
	구축 범위	<p>○ 인터페이스 연계 및 관리</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 내부시스템 간 연계를 위한 다양한 통신 프로토콜 지원</li> <li>- 다양한 어댑터 지원, Legacy 연계 처리방안 제시</li> <li>- 암호호화 연계 기능</li> <li>- 다양한 거래처리 지원(온라인, file to file, DB to DB, file to DB, DB to file 등)</li> </ul> <p>○ 메시지 전송 지원관리</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대내시스템 간 거래 처리를 위한 다양한 거래 유형 제시</li> <li>- 메시지 변환 및 프로토콜 변환 처리방안 제시</li> <li>- 메시지 유효성체크 기능</li> <li>- 타임아웃 및 메시지 재처리, 예외 처리 기능 제공</li> <li>- 다국어 지원 및 인코딩(캐릭터셋) 변환 기능 지원</li> </ul> <p>○ 가용성 및 거래 정합성 보장</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 장애유형별(HW,SW) 업무연속성 보장을 위한 거래 처리 방안 제공</li> <li>- 데이터 정합성 보장을 위한 트랜잭션 관리 기능</li> <li>- 이기종 시스템간 글로벌 트랜잭션 보장</li> <li>- 오류에 따른 보상거래 처리 기능</li> </ul> <p>○ 고성능 거래 처리</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대용량/대량 거래의 처리 지원 및 성능 확보</li> <li>- 동적 유량제어 및 자체 부하분산 처리 기능</li> <li>- 업무공통정보 공유 및 글로벌 데이터 관리에 효과적인 기술 제시</li> </ul> <p>○ 개발 및 운영관리 기능</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 통합 개발 및 테스트 환경 지원</li> <li>- 신규 구축될 인터페이스 통합관리시스템(EIMS)과의 연계 지원 (모든 인터페이스 정보는 EIMS에서 관리하는 정보를 배포받아 운용되며, flat 전문 뿐만 아니라 XML 등 여러 형태의 인터페이스 정보도 배포 받아 적용 가능해야 함)</li> <li>- Custom 어댑터 개발 환경 제공방안 제시</li> <li>- 업무시스템의 EAI 연계를 위한 API 및 개발가이드 제공</li> </ul>	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- GUI기반의 개발/운영 환경 제공</li> <li>- 구성 변경의 편의성 제공 (인터페이스 및 설정 변경 사항의 예약 적용, 환경설정의 간편성 등)</li> <li>- 특정 조건에 따른 작업 스케줄링 기능 제공</li> <li>- 서비스 사용/중지 즉시 적용</li> <li>- 엔진, 어댑터 등 솔루션 수정시 서비스 중단없이 적용하는 방안 제시 (부분 컴파일 및 Hot Deploy)</li> <li>- 원격지 에이전트 설치 최소화 및 에이전트 관리 방안 제시</li> <li>- 인터페이스 대상 시스템들에 대한 Live checking 방안 제시</li> <li>○ <b>시플래이터 기능 제공</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 단위테스트/연계테스트/통합테스트/대량테스트 등 다양한 테스트 지원</li> <li>- 테스트 데이터 생성의 용이성 제공</li> <li>- 전문 레이아웃에 맞게 파싱된 로그 조회 기능</li> </ul> </li> <li>○ <b>시스템 관리</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 설정값 마이그레이션(인터페이스 및 환경설정 정보를 타시스템으로 일괄 이관) 및 백업 기능</li> <li>- 거래 통계, 로그관리, 거래 전문 추적 및 모니터링 환경 제공</li> <li>- 다양한 조건의 선별적 거래 제어(IP, 채널, 프로토콜, 서비스별 제어 등)</li> <li>- 개발 및 운영환경 접근 권한 관리 기능</li> </ul> </li> <li>○ <b>내부 인터페이스 표준 정의</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 내부 인터페이스 원칙 및 정책 상세화</li> <li>- 내부 인터페이스 유형별 효율적인 프로토콜 및 어댑터 제시</li> <li>- 표준전문 내, EAI를 위한 필드 설계</li> </ul> </li> <li>○ <b>선도개발 수행</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 선도개발에 필요한 기능 제시 및 선도개발 수행</li> </ul> </li> </ul>
산출물	단계별 개발 산출물

요구사항 ID	SFR-IA-007		
요구사항 명칭	인터페이스관리 신규		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	개별 시스템에서 별도 관리되던 인터페이스 정보를 Single View로 통합하여 표준 적용 및 현황정보 관리가 효율적인 전행의 인터페이스 관리시스템 구축	
	구축 범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 인터페이스 정보 등록 및 export <ul style="list-style-type: none"> <li>- 인터페이스 입출력(I/O) 정보 등록 및 export (XML파일로 생성)</li> <li>- 대내외 암호화 정보 등록 및 export(XML파일로 생성)</li> <li>- 파일 업로드를 통한 인터페이스 입출력(I/O) 정보의 일괄 등록 기능</li> <li>- 등록시 표준 화면용어/업무용어 및 공통코드를 사용하도록 시스템적으로 강제화</li> </ul> </li> <li>○ 인터페이스 정보 버전관리 및 배포 기능 구축 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전행 형상관리 시스템과 연동한 인터페이스 정보 XML 파일 배포</li> <li>- 배포 승인관리</li> <li>- 배포대상 : 대내MCI, 대외MCI, EAI, 통합단말, 프레임워크 등</li> </ul> </li> <li>○ 인터페이스 정보 관리 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 인터페이스 정보 조회기능(인터페이스 버전 목록, 인터페이스 정의서 조회)</li> <li>- 인터페이스 정보 변경기능 (인터페이스 정의서 특정 정보 변경 갱신)</li> <li>- 인터페이스 정보의 이력관리 및 상태 추적관리</li> <li>- 통계정보 관리 (인터페이스 개발진척 정보, 통합단말/EAI/MCI 등의 인터페이스 상태 통계)</li> </ul> </li> <li>○ 타 시스템 연계 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 통합계정권한관리(IAM), ESSO(EAM/SSO) 시스템과 연계하여 인증 및 권한 처리</li> <li>- 영향도분석 시스템과 연계하여 인터페이스 정보 변경 영향도 분석</li> <li>- 형상관리 시스템을 통해 화면용어/업무용어 및 공통코드를 배포받는 기능</li> </ul> </li> <li>○ 인터페이스 정보 관리 대상 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전행 표준전문 Layout</li> <li>- MCI 인터페이스 전문 Layout</li> <li>- EAI/ESB 인터페이스 전문 Layout</li> <li>- 전문 외 유형(DB,File,서비스 등)의 인터페이스 정보(DB sql, 파일 위치 등)</li> <li>- 암호화 정보</li> <li>- 메타 화면용어/AP용어/공통코드 등록 화면 Link</li> </ul> </li> </ul>	
산출물	단계별 개발 산출물		

○ 프로젝트 : 데이터 아키텍처 및 관리체계 고도화

요구사항 ID	SFR-DA-001		
요구사항 명칭	메타데이터관리 대응개발		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	전행 데이터 아키텍처를 기반으로 데이터 관리 프로세스를 강화하여 고품질의 데이터 관리를 위한 데이터 관리 체계 고도화	
	구축 범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전행 데이터 표준화 지침 및 관리정책 수립 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 데이터 오너쉽 및 개인정보 암호화 대상에 대한 관리 정책 포함</li> </ul> </li> <li>○ 표준데이터 관리 대상 확대 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공통코드, 어플리케이션 용어, 화면용어 관리 기능 구축</li> </ul> </li> <li>○ 데이터 구조 관리 대상 확대 <ul style="list-style-type: none"> <li>- Table, Index, View 등 데이터베이스 오브젝트 관리 및 DDL 자동 생성 기능 구축</li> <li>- 정보계 원천 테이블, 미사용 테이블, 중복 테이블 식별 및 관리 기능 구축</li> </ul> </li> <li>○ 표준데이터, 데이터모델 등 변경이력 관리기능 개선 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 변경이력 별 요청사유 관리 및 ITSM 서비스 요청정보 연계</li> </ul> </li> <li>○ 데이터 오너쉽 관리기능 구축 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 코드 및 물리모델(테이블)에 대한 오너쉽 관리</li> <li>- 오너쉽 주체의 변동에 유연하게 대응할 수 있어야 함</li> </ul> </li> <li>○ 개인정보 암호화 대상에 대한 관리기능 구축 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 개인정보 암호화 대상 도메인 및 항목에 대한 관리 기능</li> </ul> </li> <li>○ 물리모델 등록/요청 프로세스 변경 <ul style="list-style-type: none"> <li>- DB모델링 도구(레파지토리) 실시간 연계 기능</li> <li>- 개발계DDL과 운영계DDL 발행 기능 분리하여 관리</li> </ul> </li> <li>○ 유사도 분석 및 정합성 검증 기능 구축 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 물리모델에 대한 사전/사후 유사도 분석 기능</li> <li>- 물리모델-개발계-운영계 간 정합성 검증 기능</li> </ul> </li> <li>○ 데이터 흐름 관리기능 구축 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 계정계, 정보계, 정보분석단위업무 간 데이터흐름을 관리</li> <li>- 테이블/컬럼 매핑정의서, ETL 연계를 통한 흐름정보 수집</li> <li>- 시각적 맵을 통한 흐름정보 제공</li> </ul> </li> <li>○ 데이터 라이프사이클 관리기능 구축 <ul style="list-style-type: none"> <li>- DW에서 정의한 데이터 라이프사이클 관리 항목(보관주기, 점검기준, 삭제방식 등)에 대한 관리 기능</li> </ul> </li> <li>○ UDP(User Defined Properties) 관리 기능 구축 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 테이블, 컬럼 등의 기본 관리정보 이외에 사용자가 부가속성을 추가</li> </ul> </li> </ul>	

		<p>하여 적용할 수 있는 기능 (시스템 변경 없이 적용 가능해야 함)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 연관 솔루션 연계 기능 구축 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ITSM 연계(SR정보 연계)</li> <li>- 표준용어 사용을 위한 모델링 도구 연계</li> <li>- 표준데이터 배포를 위한 통합개발환경 연계</li> <li>- 데이터 흐름정보 수집을 위한 ETL 연계</li> </ul> </li> <li>○ 시스템 개선 및 차세대 구축 지원 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 데이터 이행을 위한 메타시스템 활용 방안 제시 및 지원 기능 개발</li> <li>- 통합/정제된 표준 데이터를 차세대 시스템으로 이관</li> <li>- 아키텍처 변화에 따른 시스템 개선 요건 반영</li> <li>- 개선 및 추가된 기능은 기도입된 메타데이터관리 시스템의 기능과 연계·작동되도록 하여야 함.</li> </ul> </li> <li>○ 기타 <ul style="list-style-type: none"> <li>- AS-IS 운영환경을 고려한 개발환경 구축</li> <li>- 선도개발 지원과 구축 완료 후 운영 전환 방안 제시</li> <li>- 전행 표준 아키텍처(EAI 표준, Non-ActiveX 적용 등) 적용</li> </ul> </li> </ul>
산출물		단계별 개발 산출물

요구사항 ID	SFR-DA-002		
요구사항 명칭	데이터품질관리 대응개발		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	지속적인 데이터 품질 측정 및 개선 활동을 수행하여 고품질의 데이터 관리 및 유지를 위한 데이터 품질 관리 체계 고도화	
	구축 범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>전행 데이터 품질관리 정책 수립</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 데이터 오너쉽 및 개인정보 암호화 대상에 대한 관리 정책 포함</li> </ul> </li> <li>○ <b>데이터 품질관리 기능 개선</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 품질관리 대상(기준정보 등) 확대에 따른 시스템 개선</li> <li>- 데이터 오너쉽 관리기능 구축</li> <li>- 데이터 오너쉽에 따른 오류데이터 분석 및 개선 기능 구축</li> <li>- 오류 원인분석, 개선계획 등록 및 결과 모니터링 기능 구축</li> <li>- 품질측정 차수별 추이분석 기능 구축</li> <li>- 개인정보 암호화 대상에 대한 관리기능 구축</li> </ul> </li> <li>○ <b>시스템 개선 및 차세대 구축 지원</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 차세대 지원 기능 추가 (RI 관계 검증 등)</li> <li>- 전행 데이터 관리 정책 및 프로세스 반영</li> <li>- 아키텍처 변화에 따른 시스템 개선 요건 반영</li> <li>- 개선 및 추가된 기능은 기 도입된 데이터품질관리 시스템의 기능과 연계·작동되도록 하여야 함</li> </ul> </li> <li>○ <b>기타</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- AS-IS 운영환경을 고려한 개발환경 구축</li> <li>- 차세대시스템 구축 완료 후 운영 전환 방안 제시</li> <li>- 전행 표준 아키텍처(EAI 표준, Non-ActiveX 적용 등) 적용</li> </ul> </li> </ul>	
산출물	단계별 개발 산출물		

○ 프로젝트 : 차세대 인프라 구축

요구사항 ID	SFR-TA-001		
요구사항 명칭	시스템접근제어 재구축		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	시스템 접근을 위한 사용자 인증 및 권한 관리 기능	
	구축 범위	<p>○ 서버접근제어</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 계정 및 권한관리 시스템과 연동하여 사용자 계정 및 권한관리 기능 제공</li> <li>- 서버 및 네트워크 원격 접속 시, SSH/SFTP/RDP 통신 프로토콜을 통한 접근 통제 지원 기능 제공</li> <li>- 사용자 또는 사용자 그룹 별로 시스템 접속 권한을 설정하고, 권한 내 시스템만 접근할 수 있도록 통제하는 기능</li> <li>- 사용자가 권한을 가진 시스템 접속 시 관리자가 부여한 OS 접속 계정을 선택하여 패스워드를 입력하지 않고 자동으로 로그인 할 수 있는 기능</li> </ul> <p>○ 서버보안</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 비인가 사용자의 시스템 접근 차단 기능 제공</li> <li>- 파일 및 디렉터리에 대해 생성/읽기/쓰기/실행/삭제에 대해 권한 통제 기능 제공</li> <li>- 특정 프로세스 Kill 방지 기능 제공</li> <li>- 특정 명령어 변조 방지 기능 제공(alias로 변경하여 작업하는 것에 대한 통제가 가능하여야 함)</li> <li>- 특정 명령어 사용을 허용 또는 차단하는 기능 제공</li> <li>- 방화벽으로 제어하지 못하는 서버 간 허용 포트 통제 기능 제공</li> <li>- 날짜별/계정별/파일/디렉터리별 기준의 Report 기능 제공</li> </ul> <p>○ DB접근제어</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사용자별 계정 및 권한관리 기능 제공</li> <li>- DB SQL Type(DML, DDL, DCL) 별 권한 통제 기능 제공</li> <li>- 특정 명령어 사용을 허용 또는 차단하는 기능 제공</li> <li>- 일정 시간 미사용 세션에 대한 대기시간 설정 기능 제공</li> <li>- 날짜별/계정별/파일/디렉터리별 기준의 Report 기능 제공</li> </ul> <p>○ 패스워드 변경/관리 자동화</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 서버, DB, 네트워크 등 계정에 관한 패스워드 자동화 기능 제공</li> <li>- 패스워드 저장 파일 암호화 기능 제공</li> <li>- 다수의 계정에 대해 패스워드 일괄 변경 기능 제공</li> <li>- 패스워드 분실 시, 후속 진행에 대한 대응 기능 제공</li> <li>- 날짜별/계정별/파일/디렉터리별 기준의 Report 기능 제공</li> </ul>	
산출물	단계별 개발 산출물		



요구사항 ID	SFR-TA-002		
요구사항 명칭	시스템관리 재구축		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시스템 통합 관리 및 모니터링 체계 고도화</li> <li>○ 통합관제 시스템 연계</li> </ul>	
	구축 범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ OS 관리 및 모니터링 기능 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시스템 관리 및 모니터링을 위한 GUI 또는 웹콘솔 환경 제공</li> <li>- 관리기준 초과 시, 알람 기능 제공</li> <li>- 성능 정보의 실시간 모니터링 기능 제공(UNIX, x86계열 서버 가상화 포함)</li> <li>- 세션 상태 모니터링 기능 제공(CPU, Memory, I/O 사용량)</li> <li>- 서버 실시간 자원 사용 현황 조회 기능 제공(리소스 동적 할당 포함)</li> <li>- 수집 데이터의 통합관제 시스템 연계 기능 제공</li> </ul> </li> <li>○ APM 관리 및 모니터링 기능 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시스템 관리 및 모니터링을 위한 GUI 또는 웹콘솔 환경 제공</li> <li>- 관리기준 초과 시, 알람 기능 제공</li> <li>- 성능 정보의 실시간 모니터링 기능 제공</li> <li>- 세션 상태 모니터링 기능 제공(전체 세션 수, 활성화/비활성화/시스템 세션 수)</li> <li>- 인스턴스의 실시간 자원 사용 현황 조회 기능 제공</li> <li>- 수집 데이터의 통합관제 시스템 연계 기능 제공</li> </ul> </li> <li>○ DBM 관리 및 모니터링 기능 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시스템 관리 및 모니터링을 위한 GUI 또는 웹콘솔 환경 제공</li> <li>- 관리기준 초과 시, 알람 기능 제공</li> <li>- 성능 정보의 실시간 모니터링 기능 제공(Buffer 캐쉬, 디스크 I/O, Session, Traffic, CPU Usage, Active 메모리, Buffer 캐쉬 Hit 등)</li> <li>- 세션 상태 모니터링 기능 제공(전체 세션 수, 활성화/비활성화/시스템 세션 수)</li> <li>- Lock wait 발생 현황 조회 기능 제공(대기 세션 수, 대기시간)</li> <li>- 인스턴스의 실시간 자원 사용 현황 조회 기능 제공</li> <li>- 테이블스페이스(데이터파일)에 대한 I/O 상황 조회 기능 제공</li> <li>- Shared pool의 구성 요소에 대한 실시간 상태 및 Buffer 캐쉬의 블록 상태 조회 기능 제공</li> <li>- DB에서 수행 된 개별 SQL의 응답시간 이력을 분포도 형태로 표현 및 분석 기능 제공</li> <li>- 일자별 PLAN 변경 SQL에 대한 비교 분석 기능 제공</li> <li>- DB 파라미터 변경 이력 추적 기능 제공</li> </ul> </li> </ul>	

- 실시간 및 과거 분석 화면에서 모든 지표에 대한 Top-Down 조회 기능 제공
- Program/Module/Peak 구간에 대한 일자별 성능비교 분석 기능 제공
- 수집 데이터의 통합관제 시스템 연계 기능 제공
- **네트워크 관리 및 모니터링 기능**
  - 시스템 관리 및 모니터링을 위한 GUI 또는 웹콘솔 환경 제공
  - 관리기준 초과 시, 알림 기능 제공
  - 성능 정보의 실시간 모니터링 기능 제공(사용량 현황, 회선 모니터링)
  - 수집 데이터의 통합관제 시스템 연계 기능 제공
  - 당행에 기 도입된 솔루션을 연동 구현
- **스토리지 관리 및 모니터링 기능**
  - 시스템 관리 및 모니터링을 위한 GUI 또는 웹콘솔 환경 제공
  - 관리기준 초과 시, 알림 기능 제공
  - 성능 정보의 실시간 모니터링 기능 제공(캐쉬 사용량, 인터페이스 사용량, I/O 사용량, H/W 부품에 대한 Fault)
  - 서버별 용량할당정보(할당량/사용량/여유량) 조회 기능 제공 (단, 공유 볼륨그룹의 경우, 식별이 가능해야 함)
  - 이기종 스토리지에 대한 통합 관리 기능 제공
  - 데이터 복제 대상 및 실시간 상태 조회 기능 제공
  - 수집 데이터의 통합관제 시스템 연계 기능 제공
- **백업 관리 및 모니터링 기능**
  - 시스템 관리 및 모니터링을 위한 GUI 또는 웹콘솔 환경 제공
  - 이기종 Platform의 다양한 데이터 포맷을 백업하는 기능 제공
  - OS(UNIX, x86계열) 온라인 백업 기능 제공
  - 상용 데이터베이스 온라인 백업 기능 제공
  - 백업 데몬 Auto restart 기능 제공
  - Tape Drive 장애 시 Hot Swap 기능 제공
  - Multi-path Tape Drive Support 기능 제공
  - 개별 파일 단위로 복구하는 기능 제공
  - 백업 또는 복구 미완료 항목에 대해 이어받기 또는 이어서 복구하는 기능 제공
  - 스케줄링에 의한 백업자동화, 모니터링, Tape관리, Report 기능 제공
  - 미디어 인식을 위한 빠른 Inventory 기능 제공
- **로그 위·변조방지 기능**
  - 사용자 계정, 로그인 정보, Switch User 이력, 패스워드 정보 등 중요 파일에 대한 백업 및 복구 수행 기능 제공
  - 시스템 로그 백업에 대한 무결성(위·변조 방지) 기능 제공
- **작업 스케줄 자동화 기능**

- 작업기간, 시작시간, 요일, 날짜, 지정일 등 다양한 스케줄 주기를 등록하는 기능 제공
  - 당행의 업무 Calendar를 기반으로 스케줄링 작업 기능 제공
  - 스케줄 관리, 사용자 변수, 담당자 관리 등 다양한 템플릿을 통한 스케줄 환경 설정 기능 제공
  - 다양한 유형(Shell 스크립트, 시스템 명령문, 실행 프로그램 등)의 작업을 스케줄링 할 수 있는 기능 제공
  - 작업 실행 상태를 실시간으로 모니터링 하는 기능 제공 및 결과를 조회하는 기능 제공
  - 일별, 그룹별, 수행 상태별 결과 검색 및 조회 기능 제공
  - 웹 기반의 작업 등록 관리와 모니터링 환경 기능 제공
  - 자동 및 수동으로 배치 시작, 중지 기능 제공
  - 다수의 서버 간 작업을 통합 관리할 수 있는 기능 제공
  - 배치작업 실행 중 오류/시간초과 등 예외사항 발생 시, 지정된 재시도 회수만큼 실행, 담당자 통보 기능 제공
  - 작업 등록, 실행, 스케줄 등록을 위한 작업 결재관리 기능 제공
  - 작업 처리 흐름을 직관적으로 파악 가능한 Flow 기반의 사용자 인터페이스 제공
  - 작업의 처리 결과에 따라 후행 작업 처리 방향을 조정할 수 있는 조건 작성 기능 제공
- **일일점검 자동화 기능**
- 시스템 관리 및 모니터링을 위한 GUI 또는 웹콘솔 환경 제공
  - 등록된 Shell 스크립트 또는 시스템 명령문을 통한 일일 점검 자동화 기능 제공
  - 자동 및 수동으로 시작, 중지 기능 제공
  - 스케줄링에 의한 일일점검 자동화, Report 기능 제공
  - 등록된 Shell 스크립트 또는 시스템 명령문에 대한 Version 및 형상 관리 기능 제공
- **IPL(Initial Program Loader) 자동화 기능**
- 시스템 관리 및 모니터링을 위한 GUI 또는 웹콘솔 환경 제공
  - 재해 시, 빠른 복구를 위한 DR시스템 기동 절차 자동화 기능 제공
  - 등록된 Shell 스크립트 또는 시스템 명령문을 통한 자동화 기능 제공
  - 자동 및 수동으로 시작, 중지 기능 제공
  - 등록된 Shell 스크립트 또는 시스템 명령문에 대한 Version 및 형상 관리 기능 제공
  - 작업 처리 흐름을 직관적으로 파악 가능한 Flow 기반의 사용자 인터페이스 제공
  - 작업 결과 Report 기능 제공

	<p>○ 재해복구(DR) 운영 관리 기능</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 재해복구 운영, 상태점검, 모의훈련 등 운영 및 관제를 위한 기능 제공</li> <li>- 운영관리에 속하는 대상 모니터링 기능 제공</li> <li>- 운영관리를 위한 시스템과의 연계 시 다양한 통신방식 제공</li> <li>- 관리대상 시스템과의 접속 시 패스워드 암호화 기능 및 변경 기능 제공</li> <li>- DR센터 운영관리, 재해복구 상황판 등 통합관리가 편리한 GUI 제공</li> <li>- 운영 자동화를 위한 배포 스크립트 관리 및 버전에 대한 형상관리 기능 제공</li> <li>- 사용현황, 관리보고서 등 다양한 Report 기능 제공</li> </ul>
산출물	단계별 개발 산출물

○ 프로젝트 : ITSM 시스템 재구축

요구사항 ID	SFR-MA-001		
요구사항 명칭	ITSM 재구축		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	<p>IT 운영관리를 위한 워크플로우 기반의 통합 ITSM을 구축함</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 요청 이력 관리를 통한 업무 투명성 및 추적성 제고</li> <li>- 채널 일원화 및 프로세스 자동화를 통한 업무 효율성 제고</li> <li>- 타 시스템 및 프로세스간 연계 강화를 통한 업무 생산성 확보</li> <li>- IT 서비스 운영 현황 점검을 위한 통계/리포팅 자동화</li> </ul>	
	구축 범위	<p>○ ITSM 프로세스 적용 및 기존 기능 통합</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 총 9개 ITSM L3 프로세스 구현 (요청관리, 정보화사업관리, 장애관리, 문제관리, 변경관리, 구성관리, 서비스수준관리, 가용성관리, 용량관리)</li> <li>- IT종합서비스센터, Remedy 및 IT통제시스템의 기존 업무 통합 및 이행 (데이터 이행 포함)</li> </ul> <p>○ ITSM 공통 기능 구축</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 워크플로우 기반의 프로세스 자동화 및 적시 알림 기능</li> <li>- 프로젝트관리, 형상관리 등 IT 운영관리 유관 시스템의 결재 통합</li> <li>- 장애관리, 문제관리, 변경관리를 위한 지식 등록 및 연관 검색 기능</li> <li>- 프로세스 흐름 및 실제 작업 진행 상태 조회</li> <li>- 각종 입/출력 양식 전산화</li> <li>- Raw 데이터를 활용한 운영관리 산출물/보고서 자동 생성 기능</li> <li>- Web 기반 UI 제공 및 당행 통합 UI 표준안 수용</li> <li>- 다국어 서비스 지원</li> <li>- 유관시스템 연계 (정보보호포탈, 프로젝트관리, 통합관계, 메타데이터 관리, 영향도 분석, 관재 등)</li> </ul> <p>○ IT자산관리 및 구성관리 구축</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- IT 자산관리 시스템 구축(관계, 통합 관계 업무와 연계)</li> <li>- 적용 가능한 구성관리 대상 및 관리 기능 제시</li> <li>- IT 자산관리 시스템 및 IT통합 관계 시스템을 연계하여 구성관리 구축</li> <li>- 구성관리 항목 간 수직/수평적 관계 설정 및 관계도 출력</li> <li>- IT센터 상면 정보 제공 (통합관계 시스템 연계)</li> </ul> <p>○ 가용성관리/용량관리 구축</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 적용 가능한 관리 정책 및 관리 기능 제시</li> <li>- 관리를 위한 기초 데이터, 정기 보고서 등 산출</li> </ul> <p>○ 서비스수준관리 구축</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 적용 가능한 서비스수준 지표 및 관리 기능 제시</li> </ul>	

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 서비스 분류체계 및 카탈로그 및 관리 절차 확정</li> <li>- 관리를 위한 기초 데이터, 정기 보고서 등 산출</li> </ul>
산출물		단계별 개발 산출물

○ 프로젝트 : 통합관제 시스템 구축

요구사항 ID		SFR-MA-002		
요구사항 명칭		통합관제 신규		
요구사항 분류		기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	<p>시스템 장애 및 이상징후를 감지하여 신속한 장애 대응을 위한 기반을 마련함</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 개별 모니터링 도구의 성능/이벤트 데이터 통합 및 상황판 출력</li> <li>- 장애/이상징후 감지 및 전파를 통한 선제적 대응 (모바일 관제 포함)</li> </ul>		
	구축 범위	<p>○ <b>대시보드 구축</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 관제 대상에 대한 가독성을 높이는 다각적인 출력 양식 제공/구축</li> <li>- 데이터센터 시설물 관제와 연계한 상면관리 등 포함</li> <li>- 업무 서비스와 시스템 연결 구조 관리 및 출력</li> <li>- Topology Map 적용을 통한 Drill-Down 방식의 현황 조회 기능</li> <li>- 사용자 정의 대시보드 및 화면 구성요소 편집 기능</li> </ul> <p>○ <b>이벤트 수집 및 장애 예측 기능 구축</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 개별 모니터링 도구 연계를 통한 성능 및 이벤트 정보 수집 기능</li> <li>- 데이터 필터링을 통한 이벤트 연관 관계 및 원인 분석 기능</li> <li>- 정적/동적 임계치, 이벤트 등급, 모니터링 주기 등 기준 설정/관리 기능</li> <li>- 장애 예측 알고리즘 및 이상징후 감지 기능</li> <li>- 이벤트 발생 시점 전후의 상황 캡처 기능</li> <li>- 이벤트 별 담당자 설정 및 이벤트 전파 기능 (SMS, 그룹웨어 등 활용)</li> </ul> <p>○ <b>모바일 관제 기능 구축</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 모바일 기기를 통한 실시간 성능 및 이벤트 관제 기능</li> <li>- 다중 모바일 O/S 지원 필요</li> <li>- 모바일 플랫폼 환경 연계를 통한 환경 구축</li> </ul> <p>○ <b>유관 도구 연계</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 개별 모니터링 도구 (SMS, NMS, NPM, APM, DPM, 거래추적 등)</li> <li>- 운영관리 도구 (백업관리, 작업관리, ITSM 등)</li> <li>- 데이터센터 시설물 관제 (FMS, BEMS, BMS 등)</li> </ul>		
산출물		단계별 개발 산출물		

○ 프로젝트 : 정보보호 관리체계 고도화

요구사항 ID	SFR-SA-001		
요구사항 명칭	보안정책 신규		
요구사항 분류	기능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	정의	금융·공공기관의 정보보호 정책 및 대내외 정보보호 이슈 대응을 위한 정보보호 활동을 표준화하고, 산재된 정보보호 업무를 할 수 있는 정보보호 관리체계 기반의 시스템 구축	
	구축 범위	<p>○ 정보보호포털 구축</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 당행 정보보호관리체계를 기반으로 11개 도메인(정보보호정책 등), 182개 통제항목에 대한 메뉴 / 화면 개발</li> <li>- 전행 보안 관점에서 식별된 프로세스에 대한 기능 구축 (수기업무 → 자동화)</li> <li>- 보안관제/로그시스템, 개인정보상시모니터링, ITSM, 자산관리시스템, 통합계정권한관리시스템 등 연계/배치/인터페이스 요건 구축</li> <li>- (ECR-023, SER-004) 차세대 보안 인프라 구축 범위에서 정보보호관리체계 컨설팅(당행 정보보호관리체계 보완/개선사항 도출 등), 개인정보영향평가(차세대 Open후 시스템으로 관리), 취약점진단 및 모의해킹 등 기술영역에서 구현되는 내용을 정보보호포털 반영하여 시스템 구축</li> </ul> <p>○ 컴플라이언스 대응체계 기능 개발</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 정보보안포털 내 기능 구현</li> <li>- 정보보호 관리 표준 (ISO27001, ISMS, 국정원관리실태평가) 및 개인 정보보호 관리 표준(PIMS) 요건 충족</li> <li>- 정보보호 및 개인정보보호 관련 표준에 대한 관리기능 구현 (도메인, 통제항목 등)</li> <li>- 정보보호 관련 IT컴플라이언스 개정 및 제정시 법령/규정 연동을 통한 자동 GAP 분석</li> <li>- 해당 법령 파일형태 업로드를 통한 GAP 분석 기능 구현</li> <li>- 상위기관 법령/규정과 당행 내규 (지침/세칙/기준 등) 맵핑을 통한 변경사항 자동추적관리 기능 구현</li> <li>- 컴플라이언스 및 내규의 통제항목에 따른 체크리스트 생성</li> <li>- 체크리스트 항목별 프로파일링 보안속성 정의</li> <li>- 컴플라이언스 요구사항별 보안속성과 자산 프로파일링 맵핑</li> <li>- 프로파일링 관리기능</li> <li>- 프로파일의 이행을 위한 Due-day 설정 기능</li> </ul>	



- 현황작성 및 프로파일 업데이트를 위한 사전 알람 기능
- 관련 부서 이행통보 및 결과에 대한 피드백 회신
- 컴플라이언스 준수 수준 통계 차트 제공
- 컴플라이언스 미준수 항목에 대한 법령 /별칙 기준 UI 제공
- **보안 IT위험관리 기능 개발**
  - 자산평가, 위협평가, 취약점 평가, 위험평가 및 조치계획 관리
  - 통합취약점진단(CCE) 솔루션 연동
  - 위험관리 방법론 관리기능 제공
  - 통합 취약점 진단 고도화 (CVE 취약점 진단 기능 제공)
  - 네트워크, 서버, DBMS, WEB/WAS, 보안장비, 스토리지, 소스코드 등 자동 점검후 취약점 통합 VIEW 제공
  - 확인된 취약점과 관련한 정보자산의 담당자에게 보완작업 할당 기능
  - 작업과 관련한 업무처리 프로세스 정의 및 기능 구현(할당/이행/확인/승인)
  - 취약점 조치 및 위험수용 등 이력 관리 기능 구현
- **보안 서비스 요청 및 처리**
  - ITSM과 연계한 서비스 신청 및 접수
  - 서비스 처리결과 및 조회 기능
  - 서비스 처리 및 조치결과에 대한 증적을 수검자료 형태(hwp, doc, xls, ppt, pdf 등)로 출력하는 레포팅 기능
- **성과관리체계 수립**
  - 정보보호 성과지표(KPI)와 위험평가 성과지표(KRI)를 수립하고 관리하는 기능 구현
  - 정보보호 성과측정에 따른 개선사항 도출 및 이행계획 수립
- **보안성 검토**
  - 보안성 검토 대상 여부를 확인 가능하고 자체 점검 가능한 체크리스트 및 보안가이드 제공 기능
  - 내부 및 대외 보안성 심의 프로세스 및 검토 기능 제공
  - 보안성 검토 결과 조회 및 이력관리
  - 전자결재 연동 기능 구현
- **정보보호시스템 운영관리**
  - 보안솔루션의 매뉴얼 및 표준운영절차서(SOP) 등록하고 관리
  - 정보보호시스템 운영현황관리
  - ITSM과 연계한 시스템의 작업계획서를 검토하고 승인 관리
  - 차세대 보안 기술참조모델(TRM)에서 정의된 보안솔루션의 접속정보의 등록, 수정, 삭제, 연결하는 기능
- **보안교육**
  - 보안교육 계획, 시행, 평가, 개선하는 변화관리체계 수립

- 임직원교육, 외주직원 교육, 협력업체 교육을 관리
- **훈련**
  - 보안 모의훈련(사이버 침해대응, 재해복구, 사이버보안의 날 행사)을 계획, 시행, 평가, 개선하는 변화관리체계 수립
  - 보안의 날 행사에 따른 악성코드 메일 훈련, 침해사고 시나리오 따른 테마 점검 수행하고 관리
- **보안점검 및 감사**
  - 보안점검 및 감사를 계획, 시행, 평가, 개선하는 관리체계 수립
  - 보안점검 및 감사 결과에 대한 결과분석, 통보/보고, 개선에 대한 조치 계획 및 이력관리
  - 보안의 날 행사의 보안점검, 정기/상시/특별보안점검 수행
- **침해사고 대응**
  - 보안 사고 접수, 보고, 원인분석, 대응/재발방지, 개선하는 관리체계 수립
  - 보안사고 심각도에 따른 내부보고 및 대외 보고
  - 보안사고 원인 분석(CERT, 포렌식)
  - 보안사고 재발방지 대책 수립
  - 원인분석을 통한 보안정책 및 절차 개선
- **정보유출 감시 및 대응**
  - 비정상 행위 탐지, 상황전파, 원인분석, 대응/재발방지, 개선절차 체계 수립
  - 정보유출 심각도에 따른 내부보고
  - 정보유출 유형 분석 및 차단 정책 반영 방안 수립
  - 원인분석을 통한 정보유출 절차 개선
- **정보보호 관리**
  - 정보보호부 업무 식별 및 주기 작업을 자동화 관리
  - 정보보호 역할과 책임, 프로세스 정의
  - 다양한 포맷의 보고서 출력 기능
- **서비스 요청/처리**
  - ITSM에 접수된 보안서비스 요청을 접수
  - 정보보호운영관리의 단위업무 시스템에서 처리 결과 제공
  - 보안서비스 요청 및 처리에 대한 조회
  - 보안서비스 요청 및 처리에 대한 이력관리 기능
  - 보안서비스 요청 및 처리에 대한 증적을 출력물로 다운히는 기능
- **ISO27001 인증 취득(인증심사 시 제반비용 제안사 부담)**
  - 사업계획 수립
  - 현황분석
  - 취약점 진단 및 이행점검
- **정보보호포털 및 컴플라이언스 대응체계 구축 후 시스템으로 ISO27001,**

	<p><b>국정원 관리실태 평가 대응이 가능해야 함</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 개인정보영향평가 기능 개발 및 개인정보 관리 기능 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 개인정보 라이프사이클 관리</li> <li>- 개인정보 보유 및 파기현황</li> <li>- 개인정보반출절차 수립</li> <li>- 위수탁업체 실태점검 기능</li> <li>- 개인정보영향평가 결과서 제공</li> <li>- 개인정보 상시모니터링 시스템 연동</li> </ul> </li> <li>○ 게시판 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공지, Q&amp;A, FAQ, 보안뉴스 및 자료실 기능 제공</li> </ul> </li> <li>○ 대쉬보드 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보안위험관리, 보안관제, 개인정보 상시모니터링, 컴플라이언스 준수/미준수 항목, 정보보호 리체계 종합상황판 등 대쉬보드 제공 및 연계</li> </ul> </li> <li>○ 마이페이지 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사용자 별 보안현황 및 보안업무 스케줄 등의 상태 및 현황 정보를 제공하는 마이페이지 화면 제공</li> </ul> </li> <li>○ 그룹웨어 등 타시스템 연계 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 그룹웨어, 통합 메신저, BPM 등의 연계</li> </ul> </li> </ul>
산출물	단계별 개발 산출물

요구사항 ID		SFR-SA-002		
요구사항 명칭		보안위협 신규		
요구사항 분류		기능 요구사항	응락수준	필수
요구 사항 내용	정의	정보자산에 대한 위협정보와 취약점정보를 통하여 위협의 수위를 평가하고 위협 수위에 따른 보호대책을 수립하기 위함/자산에 대한 취약점 점검 및 위협평가		
	구축 범위	<p>○ <b>통합취약점 점검시스템 고도화</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 통합취약점 진단시스템과 정보보호포털의 보안 IT위험관리 기능과 연계</li> <li>- CVE 취약점점검 시스템 구축 및 정보보호포털 연계</li> <li>- 소스코드취약점 점검 시스템 구축 및 정보보호포털 연계</li> <li>- 대쉬보드는 각 화면별 정보보호포털 보안 IT위험관리 기능에 연계 구현</li> </ul> <p><b>※ 이하 정보보호포털에 기능 구현 대상 요구사항은 통합취약점 점검 시스템 기능을 개선하여 정보보안포털에서 대상 기능을 연동 및 신규로 구현해야함</b></p> <p>○ <b>자산평가 (정보보호포털에 기능 구현)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ITSM의 IT자산 구성정보 연계 및 동기화</li> <li>- 자산관리시스템과 IT자산 정보 연계 및 동기화</li> <li>- 자산 정보의 등록/변경/삭제 기능</li> <li>- 자산의 중요도 평가 기능</li> <li>- 정보자산 Life-cycle 관리</li> </ul> <p>○ <b>위협평가 (정보보호포털에 기능 구현)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 위협 정보의 등록/변경/삭제 기능</li> <li>- 위협 평가 기능</li> </ul> <p>○ <b>취약점 평가 (정보보호포털에 기능 구현)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공통 점검 기능 사항</li> <li>- 장비 벤더 종류 및 플랫폼 버전 별 진단 기능 제공</li> <li>- 플랫폼 정보 자동 수집 기능 제공</li> <li>- 국내·외 표준 및 상위 감독기관 점검항목 진단 기능 제공</li> <li>- 기간을 설정 하여 예약 진단 실행 기능 제공</li> <li>- Off-line 진단 파일을 이용하여 콘솔에서 수동 점검 가능</li> <li>- 스크립트로 수집된 암호화 파일을 web UI로 업로드 하여 점검</li> <li>- 서버 취약점 점검 기능 제공</li> <li>- 네트워크 장비 취약점 점검 기능 제공</li> </ul>		

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 네트워크 L3 ~ L7 의 장비에 대한 플랫폼 및 환경 구성설정 상태를 점검하는 기능 제공</li> <li>- 보안 장비 취약점 점검 기능 제공</li> <li>- DBMS 취약점 점검 기능 제공</li> <li>- WEB/WAS 취약점 점검 기능 제공</li> <li>- 소스코드 취약점 점검 기능 제공</li> <li>- Web어플리케이션 취약점 점검 기능 제공</li> <li>- 단말 취약점 점검결과 연동</li> <li>○ <b>위험평가 (정보보호포털에 기능 구현)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자산/위협/취약점 평가에 따른 위험 평가 자동 산정 기능</li> <li>- 위험 평가 결과에 따른 위험도 등록/변경/삭제 기능</li> </ul> </li> <li>○ <b>위험 조치계획 (정보보호포털에 기능 구현)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 위험에 대한 조치 관리 기능 제공</li> <li>- 위험 이행조치 및 예외처리 관리 기능 제공</li> </ul> </li> <li>○ <b>위험관리 포털 (정보보호포털에 기능 구현)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 취약점 점검 및 위험평가에 따른 결과, 정보, 이행 처리 결과 등의 정보를 제공하는 대쉬보드 제공</li> </ul> </li> <li>○ <b>인프라/소스코드 취약점 진단 (정보보호포털에 기능 구현)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 진단대상 시스템 선정</li> <li>- 취약점 진단</li> <li>- 보호대책 수립</li> <li>- 이행점검</li> </ul> </li> </ul>
산출물		단계별 개발 산출물

요구사항 ID		SFR-SA-003		
요구사항 명칭		보안관제 재구축		
요구사항 분류		기능 요구사항	응락수준	필수
요구 사항 내용	정의	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자산을 위협으로부터 침해사고 예방 및 모니터링 / 외부의 위협으로부터 악성코드 유입 및 침해행위를 탐지하고 차단하기 위함</li> <li>○ SIEM(Security Information and Event Management)기술에 SI(Security Intelligence)개념을 도입하여 다양한 종류의 데이터에 고급 분석 기술 응용하여 데이터를 실시간 수집, 정규화 및 분석함</li> </ul>		
	구축 범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>CC 인증 획득 제품</b></li> <li>○ <b>로그분석</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 실시간 상관분석, 심층분석, 다차원상관분석 등 다양한 검색 조건을 이용한 분석 기능을 제공</li> <li>- 2개 이상의 서로 다른 데이터 집합을 연관 분석하여 이상탐지 지원</li> <li>- 주기적인 베이스라인 프로파일 생성에 기반한 이상탐지 지원</li> <li>- 신속한 분석을 위해 In-Memory 방식의 실시간 로그 분석</li> <li>- 위협 인텔리전스 정보를 연동하여 실시간 감시대상 IP에서 행위가 발생하는 경우 탐지</li> <li>- 특정 조건과 일치하는 관련된 이벤트가 일정 시간 내에 발생하는 경우 실시간 탐지</li> <li>- 어플리케이션 식별 및 패턴 기반 분석</li> <li>- 암호화된 패킷에 대한 풀패킷 캡처 및 분석</li> <li>- 인사 DB와 연동하여 해당 사용자로부터 발생된 로그 분석 기능 제공</li> </ul> </li> <li>○ <b>위협정보 수집</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 글로벌 및 국내의 보안이슈에 대한 위협정보를 제공하고 악성코드 유포지에 대한 정보를 제공</li> <li>- 탐지된 위협정보에 대한 IP정보, 국가정보, 유저명, 공격자 를 정보 제공</li> </ul> </li> <li>○ <b>위협정보 공유</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 위협 정보에 대한 상황전파 및 공유 기능제공</li> <li>- 연계기관(국정원, 금융보안원)으로부터 위협정보 공유</li> </ul> </li> <li>○ <b>대시보드</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보안관제를 위한 종합상황판 및 정보 제공을 위한 사용자 별 대쉬보드 제공</li> <li>- 별도의 에디터를 제공하여 화면 레이아웃 작업이 가능하고, 각 레이아웃별 시스템현황, 장비/기간별 통계, 상관 분석 내용을 지정하여</li> </ul> </li> </ul>		

		<p>대시보드 콘텐츠로 표현</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보안관제팀 등 권한에 맞는 대시보드 제공</li> <li>- 대시보드에서 드릴다운을 통한 상세 정보 분석 지원</li> </ul> <p>○ <b>통계보고서</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 일간/주간/월간 통계 보고서, 이벤트별 통계 보고서 제공 기능</li> <li>- 한글 워드프로세스 등 다양한 문서 포맷 지원</li> <li>- 문서 포맷 변환 등을 위한 기능 제공</li> </ul> <p>○ <b>티케팅 처리</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 탐지 내역에 대한 처리를 위한 티케팅 관리 기능 제공</li> </ul> <p>○ <b>분석 시나리오 개발</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 수집된 이벤트 정보에 대한 다양한 분석 시나리오 개발</li> </ul> <p>○ <b>네트워크 포렌식 연계</b></p> <p>○ <b>각종 보안솔루션 및 내부시스템 로그를 바탕으로 외부로부터의 위협 탐지 뿐만 아니라 내부로부터의 위협탐지가 가능해야함</b></p>
산출물		단계별 개발 산출물

요구사항 ID		SFR-SA-004		
요구사항 명칭		보안로그 신규		
요구사항 분류		기능 요구사항	응락수준	필수
요구 사항 내용	정의	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 침해사고 대응 및 컴플라이언스 준수를 위한 각종 로그 수집 및 저장</li> <li>○ 로그 수집 대상 확대로 외부 및 내부 위협 탐지</li> <li>○ 위협 인텔리전스(블랙리스트), 취약점, 익스플로잇 최신 정보 수집 및 제공</li> </ul>		
	구축 범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>로그수집</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보안관제를 위한 다양한 이벤트 정보 수집 기능제공(Any프로토콜, Agent 방식, Agentless 방식 제공)</li> <li>- 보안 장비, 네트워크, 시스템 OS, 어플리케이션, 통합단말의 원본로그를 실시간 수집</li> <li>- LogFile, SNMP, Syslog, DB, API 등 다양한 정보 수집</li> <li>- Windows, Linux, Solaris, HPUX, AIX의 시스템 이벤트 및 리소스 (CPU, Memory, Swap, Disk, Process, Network) 정보 수집</li> </ul> </li> <li>○ <b>데이터 저장</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보안영역의 로그와 업무영역의 로그를 저장할 수 있는 빅데이터 기반의 저장 플랫폼 및 확장성 제공</li> <li>- 데이터 저장 시 스토리지 영역을 효율적으로 사용할 수 있도록 집약하여 저장</li> <li>- 실시간 데이터 압축을 통한 디스크 가용성 극대화</li> </ul> </li> <li>○ <b>암호화 저장</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 실시간 데이터 암호화 저장으로 기밀성 확보(국정원 인증 암호모듈 사용)</li> </ul> </li> <li>○ <b>로그의 무결성 보장</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 데이터 위·변조에 대한 모니터링 및 경보기능 제공</li> <li>- 저장된 원본로그의 불법변조 탐지를 위한 무결성 체크 알고리즘 제공</li> </ul> </li> <li>○ <b>권한관리(통합계정권한관리시스템 연동)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 로그 및 데이터의 사용자 유형별 접근권한관리 기능 제공</li> <li>- 사용자 그룹에 따른 장비 별 로그 접근 제한</li> </ul> </li> <li>○ <b>로그 파싱</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 로그를 다양한 포맷으로 검색 및 분석 가능하는 로그 파싱 기능 제공</li> </ul> </li> <li>○ <b>로그 백업 및 삭제</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 실시간 복제를 통해 하드웨어 장애 발생 시에도 데이터 손실 최소화</li> <li>- 별도의 저장공간에 보관된 데이터 파일은 저장위치에 복원함으로써</li> </ul> </li> </ul>		



		<p>바로 검색 및 분석 가능</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 백업 정책 설정에 따라 스케줄링에 의한 백업 및 삭제 관리</li> <li>- 보안장비 로그 외 시스템, 네트워크 등 정보시스템에 대한 수집 대상 로그 명확화</li> </ul> <p>○ 보고서 생성 및 제공 기능 구현</p> <p>○ 외부로부터의 위협탐지를 위한 각종 보안솔루션 및 내부시스템의 로그를 수집 저장하여야 함</p>
산출물		단계별 개발 산출물

○ 프로젝트 : 통합계정권한관리 시스템 구축

요구사항 ID		SFR-SA-005		
요구사항 명칭		ESSO 재구축		
요구사항 분류		기능 요구사항	응락수준	필수
요구 사항 내 용	정의	업무용PC로부터 업무 어플리케이션, 기반인프라 시스템 접근시 사용자 통합인증체계 구축을 통해 편의성 및 보안성 강화		
	구축 범위	<p>○ 사용자 인증</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 통합 사용자 인증을 위한 Single Sign-on 기능 제공</li> <li>- PC의 경우 추가 인증 없이 업무 시스템 접근 허용 (Active Directory 구성 없이 PC (Windows 등) 부터 통합인증체계 방안 제시 및 구현 )</li> <li>- Windows 최초 로그인 화면에서 ID/PW(자동생성), M-OTP, 바이오 인증(지문), PKI 인증 중 선택 후 인증</li> <li>- FIDO 기술 적용(전자서명 방식으로 부인방지 기능제공)</li> <li>- Mobile 환경의 경우 App, Mobile-to-Web SSO 인증 제공</li> <li>- 동일 서비스의 이중 로그인 탐지 또는 차단 기능(중복로그인 제어 및 추적기능)</li> <li>- 사용자별 접근 가능 업무 관리(ACL)</li> <li>- 인증 정보를 보호하는 체계 제공</li> <li>- 현재 세션 정보 조회 및 관리</li> <li>- SSO의 인증저장소는 LDAP과 데이터베이스 모두 지원</li> <li>- 근태관리에 필요한 사용자 인증 시간 정보 등 기능 제공</li> <li>- 인터넷망 PC의 사용자 인증 환경 구축(NAC, 매체제어, PC DRM 등 사용자 인증 연동)</li> </ul> <p>○ 사용자 FIDO / M-OTP / PKI 인증</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 통합 사용자 인증 시 OTP를 통한 2-Factor 인증 기능 제공</li> <li>- 사용자 FIDO / M-OTP / PKI 발급 / 인증 이력 관리</li> <li>- 사용자 FIDO / M-OTP / PKI 신청 / 등록 관리</li> <li>- 사용자 FIDO / M-OTP / PKI 입력에 따른 본인 인증 (예외처리 가능 필요)</li> <li>- FIDO / M-OTP / PKI 값 탈취를 예방할 수 있는 파밍 및 피싱 서비스 검증 수단 제공</li> <li>- 사용자 인증 기술은 컴플라이언스 요건에 충족하는 암호화 알고리즘 적용</li> </ul> <p>○ 변화관리</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사용자 인증 시 이벤트 성 팝업, 링크 연계 제공</li> <li>- 보안의 날에 로그인 시 보안퀴즈 및 동영상 시청 기능을 연계시켜주는</li> </ul>		

		<p>기능 제공</p> <p>○ <b>표준환경 요구사항</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 웹 표준, Cross Platform, Cross Browser, 다국어 기반 단일화된 통합 솔루션 구성이 불가할 경우 이를 명시</li> <li>- 다국어 기반 환경 지원을 위한 다양한 문자 인코딩(UTF-8 지원) 요건 수용</li> </ul>
산출물		단계별 개발 산출물

요구사항 ID		SFR-SA-006		
요구사항 명칭		통합계정/권한관리 재구축		
요구사항 분류		기능 요구사항	응락수준	필수
요구 사항 내용	정의	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전행 계정 및 권한 관리</li> <li>○ 업무프로그램 및 기반인프라 계정/권한 통제</li> <li>○ 역할기반(RBAC) 권한관리 기반 마련</li> <li>○ 화면/매뉴/버튼까지 권한 통제(컴플라이언스 요구사항 충족)</li> </ul>		
	구축 범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>사용자 정보 관리</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사용자 계정·권한 신청 및 관리를 위한 창구 통합</li> <li>- 인사정보 동기화 및 관리</li> <li>- 조직 및 사용자 관리를 위한 관리자 도구 기능 제공</li> <li>- 관리자 권한 등록 관리 및 통제를 위한 관리자 도구 기능 제공</li> <li>- 사용자 권한 관리를 위한 관리자 도구 기능 제공</li> <li>- 휴면 계정 및 고스트 계정에 대한 잠금 기능</li> <li>- 사용자 및 시스템 별 계정 및 권한에 대한 리포트 및 감사 기능 제공</li> <li>- 개별 사용자 계정 신청, 승인처리 등 관리기능이 가능한 셀프서비스 기능</li> <li>- SSO 사용자 계정에 대한 프로비저닝</li> <li>- 차세대 시스템의 사용자 계정 및 권한에 대한 프로비저닝</li> <li>- Legacy 시스템의 사용자 계정 및 권한에 대한 프로비저닝</li> <li>- Package 시스템의 사용자 계정 및 권한에 대한 프로비저닝</li> </ul> </li> <li>○ <b>어플리케이션 권한 관리</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 업무(Application)에 대한 사용자 권한 등록 및 관리</li> <li>- 전행 금융거래 및 내부통제 등 채널계, 계정계, 정보계, 전행공통 및 지원, IT인프라, 정보보호 등 전행 업무프로그램에 대한 계정/권한 정보 통합관리</li> </ul> </li> <li>○ <b>시스템 계정 권한 관리</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 인프라 시스템에 대한 사용자 권한 등록 및 관리</li> <li>※ (SFR-SA-005) ESSO 요구사항과 연계하여 구축</li> <li>※ (SFR-TA-001) 시스템접근제어 요구사항과 연계하여 구축</li> </ul> </li> <li>○ <b>역할기반(Role-Base) 권한 관리 구축</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 요구사항 정의</li> <li>- 현황분석</li> <li>- To-Be Role 구축</li> <li>- RBAC 변화관리 방안 정의</li> </ul> </li> </ul>		
산출물		단계별 개발 산출물, 역할기반 권한 관리 산출물(요구사항 정의서, 현황분석서, Role 정의서, 권한 정의서 등)		

나. 아키텍처 요구사항

요구사항 ID	ACR-001		
요구사항 명칭	표준 EA 체계 수립		
요구사항 분류	아키텍처 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>표준 EA 체계 수립을 위한 조직 구성, 역할 및 역량 제안</b></li> <li>○ <b>표준 EA 수립을 위한 접근방법 제안</b></li> <li>○ <b>표준 EA 체계 수립 (구축 후 운영 관점 포함)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 표준 EA Big Picture 정의</li> <li>- 개별 아키텍처(BA, AA, DA, TA, SA 등) 간 연관관계 정의</li> <li>- 차세대 EA 체계 준수를 위한 개별 아키텍처 핵심 요구사항 정의 및 가이드</li> <li>- 차세대 구축 이후 운영 관점의 EA 체계 확산 등 관리 방안 수립</li> <li>- 차세대 EA 체계 및 진행 확산을 고려한 EAMS 대응개발 요건 정의 (EA 산출물 관리 체계, 연계정보 표현 등)</li> </ul> </li> <li>○ <b>표준 EA 체계 변화관리, 검증 및 교육</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 구축 중 제기되는 EA 체계 개선요구사항 취합 및 변화관리</li> <li>- 개별 아키텍처 핵심 요구사항 반영 여부 등 EA 체계 완전성 검증</li> <li>- 최종 확정된 EA 체계 문서화</li> <li>- 정기/비정기 EA 체계 교육 (개발팀, 운영팀 등 대상)</li> </ul> </li> </ul>		
산출물	표준 EA 체계 정의서(접근방법, EA 체계, 확산 전략, 검증 결과 등), EAMS 대응개발 요건 정의서, EA 교육자료		

요구사항 ID	ACR-002		
요구사항 명칭	아키텍처 의사결정 지원		
요구사항 분류	아키텍처 요구사항	응답수준	필수
요구사항 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 차세대 아키텍처 의사결정 협의체 구성 및 운영 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 아키텍처 이슈 해결을 위한 의사결정 체계 수립</li> <li>- 협의체 운영을 위한 규칙 정의</li> <li>- 규칙에 의거한 협의체 운영 총괄</li> </ul> </li> <li>○ 아키텍처 이슈 관리 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 아키텍처 이슈 취합, 목록 관리 및 보고</li> <li>- 아키텍처 이슈 해결을 위한 의사결정 지원</li> </ul> </li> <li>○ 아키텍처 의사결정 결과 관리 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 아키텍처 의사결정 결과 정리 및 보고</li> <li>- 아키텍처 의사결정 결과서 작성</li> </ul> </li> </ul>		
산출물	아키텍처 의사결정 체계 및 협의체 운영 방안, 아키텍처 의사결정 결과서 (아키텍처 이슈 목록, 아키텍처 의사결정 결과 등)		

요구사항 ID	ACR-003		
요구사항 명칭	개발방법론 및 산출물		
요구사항 분류	아키텍처 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	<p>○ <b>개발방법론 및 전체 산출물 제안</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 단위업무별 특성을 감안한 개발방법론 제시 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 구조적/정보공학 개발방법론</li> <li>· 구조적/정보공학 Package 개발방법론</li> <li>· 구조적/정보공학 UI 프로토타입 개발방법론</li> <li>· OOAD/CBD 개발방법론</li> <li>· OOAD/CBD Package 개발방법론</li> <li>· OOAD/CBD UI 프로토타입 개발방법론</li> <li>· 고도화 개발방법론</li> </ul> </li> <li>- 적용 방법론에 따른 산출물 목록, 산출물 작성가이드, 산출물 템플릿 제시</li> </ul> <p>○ <b>표준 개발방법론 적용 (구축 후 운영 관점 포함)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 산출물 목록, 작성가이드, 템플릿 등 관리 총괄 (QA, AA, 선도개발 협업)</li> <li>- 개발 프로세스 모델 (생애 주기) 관점의 적용 기준 수립 및 적용</li> <li>- 개발방법론 준수 여부 점검을 위한 핵심 요구사항 정의 및 가이드</li> <li>- 개발방법론 전산화 요건 정의</li> <li>- 관련 시스템(프레임워크 등)의 해당 요건 전산화 작업 지원 및 검증</li> <li>- 차세대 구축 이후 운영 관점의 내재화 및 확산 등 관리방안 수립</li> <li>- 표준 개발방법론 유지보수 방안 수립</li> </ul> <p>○ <b>산출물</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 표준 개발방법론에 의거 산출물을 작성하되 아래 항목 포함 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 데이터 이행 : 데이터 전환 대상목록, 테이블 매핑 정의서, 코드 매핑 정의서, 데이터 정제 규칙정의서 등</li> <li>· 장비 : 설치계획서, 납품목록, 설치확인서, 설치테스트 결과서, 인수확인서, 운영매뉴얼 등</li> <li>· 시스템 안정화 계획서</li> </ul> </li> <li>- 영문 산출물은 선출물의 내용을 반드시 자격이 있는 번역 전문가의 사전 검토를 받아야 함</li> <li>- 각 아키텍처(BA, AA, DA, TA, SA 등)는 당행 EA관리시스템에 반영되어야 함</li> </ul> <p>○ <b>표준 개발방법론 변화관리, 검증 및 교육</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 구축 중 제기되는 개발방법론 개선요구사항 취합 및 변화관리</li> <li>- 점진적/반복적 개선을 통한 개발방법론 완성도 제고</li> <li>- 개발방법론 핵심 요구사항 반영 여부 등 개발방법론 준수 여부 및 완전성 검증</li> <li>- 최종 확정된 개발방법론 문서화</li> <li>- 정기/비정기 개발방법론 교육 (개발팀, 운영팀 등 대상)</li> </ul>		

산출물	표준 개발방법론 정의서(개발방법론 유형, 개발방법론 적용 기준, 개발 방법론 유형별 산출물, 산출물 작성가이드, 산출물 템플릿 등), 개발방법론 전산화 요건 정의서, 진행 표준 개발방법론 확산 및 유지보수 방안, 해당산출물
-----	--



요구사항 ID	ACR-004		
요구사항 명칭	어플리케이션 아키텍처 개선		
요구사항 분류	아키텍처 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>어플리케이션 구성 체계 관리</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 어플리케이션 구성 체계(도메인, 그룹, 어플리케이션 및 하위 체계) 관리</li> <li>- 어플리케이션 구성도, 어플리케이션 프로파일 관리 (EA, BA 협업)</li> <li>- 어플리케이션 컴포넌트 식별 방안 수립, 어플리케이션 컴포넌트 정의 및 공통 컴포넌트 식별 (선도개발, BA 등 협업)</li> </ul> </li> <li>○ <b>어플리케이션 개발 표준 확정</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 어플리케이션 코드/명명규칙 등 개발 표준 확정 및 관리</li> <li>- 표준 개발가이드 제시</li> <li>- 표준 개발가이드 맞춤화 (온라인/배치/센터컷/후행 전체 패턴)</li> <li>- 표준 개발가이드 전산화 요건 정의, 개발환경 구축 지원 및 검증</li> <li>- 표준 개발가이드 배포, 교육 및 준수 여부 검증</li> </ul> </li> <li>○ <b>어플리케이션 주요 구현 요소 상세 설계</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 온라인/배치/센터컷/후행 거래 패턴 및 처리 흐름</li> <li>- 어플리케이션 계층 구조</li> <li>- 표준전문, 업무로그, 공유영역 등 주요 구현 요소</li> <li>- GUID 관리, 메시지 처리, 책임자 승인 처리 체계</li> <li>- 일자전환 및 영업일자 관리</li> </ul> </li> <li>○ <b>보안관점의 어플리케이션 아키텍처 구축 지원</b></li> <li>○ <b>솔루션 도입 및 관련 표준화 작업 지원</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- AP모델링, UI, MCI, EAI, EIMS, 리포팅 개발, 영향도분석, 소스코드 점검, 거래추적, 형상관리 등</li> </ul> </li> <li>○ <b>어플리케이션 아키텍처 관리 체계 수립</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 어플리케이션 아키텍처 내재화 및 확산 방안 수립</li> <li>- 어플리케이션 아키텍처 지속성 보장을 위한 유지보수, 교육, 현행화 등 관리 방안 정의</li> </ul> </li> </ul>		
산출물	어플리케이션 아키텍처 상세설계서, 어플리케이션 컴포넌트 식별 방안, 어플리케이션 컴포넌트 정의서, 공통 컴포넌트 정의서, 표준전문 정의서, 어플리케이션 개발 표준 정의서, 표준 개발가이드, 표준 개발가이드 전산화 요건 정의서, 교육자료, 어플리케이션 내재화 및 확산 방안, 어플리케이션 아키텍처 관리 방안 등		

요구사항 ID	ACR-005		
요구사항 명칭	선도개발 수행		
요구사항 분류	아키텍처 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>선도개발 계획 수립 및 리딩</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 선도개발 계획 제시 (조직 구성, 역할 정의 등 포함)</li> <li>- 거래패턴별 거래 시나리오 작성 및 취합</li> <li>- 선도개발 표준 정의 및 가이드 작성</li> <li>- 선도개발 검증 방안 수립</li> </ul> </li> <li>○ <b>선도개발 환경 구성</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 선도개발 장비 구성 방안 제시</li> <li>- 선도개발 관련 소프트웨어 설치 및 기초 환경 구축</li> </ul> </li> <li>○ <b>분석/설계</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 표준 개발방법론에 따른 분석/설계 수행 (EA 협업)</li> <li>- 비즈니스 분석 및 컴포넌트 식별 (어플리케이션 컴포넌트 식별 방안 참고)</li> <li>- 비즈니스별 어플리케이션 컴포넌트 도출 및 설계 (BA 협업)</li> <li>- 전체 컴포넌트 취합 및 공통 컴포넌트 식별</li> <li>- 분석/설계 산출물 작성 및 산출물 작성가이드/템플릿 초안 작성 (AA 협업, 본사업 설계 단계 착수 전 완료)</li> <li>- 분석/설계 중 개발방법론, 개발가이드 관련 개선의견 수집 및 피드백</li> </ul> </li> <li>○ <b>개발/테스트</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 표준 개발방법론에 따른 개발/테스트 수행 (EA 협업)</li> <li>- 개발/테스트 산출물 작성 및 산출물 작성가이드/템플릿 초안 작성 (AA 협업, 본사업 개발 단계 착수 전 완료)</li> <li>- 개발 및 테스트를 통한 아키텍처, 개발/실행 환경 적정성 검증 및 피드백</li> <li>- 어플리케이션 컴포넌트 적정성 검증 및 피드백</li> <li>- 개발/테스트 중 개발방법론, 개발가이드 관련 개선의견 수집 및 피드백</li> <li>- 선도개발 결과 보고 및 개발팀 교육</li> </ul> </li> </ul>		
산출물	선도개발 계획서, 선도개발 검증 방안, 분석/설계/개발/테스트 단계별 산출물 초안, 아키텍처 적정성 검토서, 개발실행환경 적정성 검토서, 선도개발 결과서 등		

요구사항 ID	ACR-006		
요구사항 명칭	차세대 인프라 구축		
요구사항 분류	아키텍처 요구사항	응답수준	필수
요구사항 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 차세대 인프라 구축(아키텍처) 방안 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대용량 트랜잭션 처리 및 온라인 성능 보장</li> <li>- 수직/수평적 확장성을 고려한 H/W, S/W 구축</li> <li>- Multi-Tier 아키텍처의 구성으로 각 계층의 독립성과 효율성을 보장</li> <li>- 미래의 기술 변화에 유연하게 대응할 수 있는 구성</li> <li>- 비상 상황에 업무 연속성을 보장할 수 있도록 구성</li> <li>- 통합 모니터링 체계 및 백업/복구 체계 제공</li> <li>- IT 자원의 비용 및 운영 효율화 고려</li> </ul> </li> <li>○ 센터 간, 대고객 업무 서비스 Active-Active 구성 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 당행의 대고객 업무 서비스(인터넷뱅킹, 모바일뱅킹, 홈페이지, 웹 Biz 등)에 대해 주센터와 DR센터의 Active-Active 체계를 구성</li> </ul> </li> <li>○ 분리 발주 SW에 대한 BMT/PoC 평가 및 수행</li> <li>○ 장애 유형별(H/W, S/W) 업무 연속성을 보장해주는 구성 방안 제시</li> <li>○ 시스템 계획정지 작업 방안 제시 (현 운영시스템은 매주 일요일 00:00 ~ 04:00 계획정지 작업 수행)</li> <li>○ AS-IS 유지 업무 혹은 솔루션과 연동 및 연계하여 차세대 정보시스템 구축을 수행하고, 개발 기간 내 연동 및 연계에 제한되는 항목에 대해서 로드맵과 구체적인 실행 계획 제시</li> <li>○ 차세대 정보시스템 구축 기간 내 여의도 전산 센터, 부천 DR 센터, 임차 IDC 및 신축 IT센터(하남)의 네트워크 연동, 이전 계획 등에 대해서 로드맵과 구체적인 실행 계획 제시</li> <li>○ 기존 장비(H/W, S/W)의 재활용 방안 수립</li> </ul>		
산출물	단계별 개발 산출물		

요구사항 ID	ACR-007		
요구사항 명칭	재해복구 시스템 재구축		
요구사항 분류	아키텍처 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	<p>○ 재해복구(DR) 시스템 구축</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 재해복구(DR) 시스템 환경 구축</li> <li>- DATA의 안전성 및 정합성을 확보하고, 최단시간 내에 서비스를 재개할 수 있도록 스토리지 기반의 DATA 복제 환경을 구축</li> <li>- 원격지에 복제된 DATA와 주 스토리지간 DATA의 정합성을 검증할 수 있는 방안 제시</li> <li>- 평상 시, 운영시스템과의 형상 일치를 위한 재해복구 시스템 운영관리 방안 수립</li> <li>- 재해 시, 대처 할 수 있는 모의 훈련 절차와 방안 등을 제시</li> <li>- 차세대 정보시스템 재구축에 따른 재해복구 시스템의 변경 및 이전 설치 지원</li> </ul> <p>○ 주센터 복구(In-House-DR) 시스템 구축</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 주센터 내에 In-House-DR 시스템 환경 구축</li> <li>- 데이터의 논리적 장애(dd, rm 등) 대응 방안 확보</li> <li>- DATA의 안전성 및 정합성을 확보하고, 최단시간 내에 서비스를 재개할 수 있도록 스토리지 기반의 DATA 복제 환경을 구축</li> <li>- 주센터 내에 복제된 DATA와 주 스토리지간 DATA의 정합성을 검증할 수 있는 방안 제시</li> <li>- 재해 시, 대처 할 수 있는 모의 훈련 절차와 방안 등을 제시</li> </ul> <p>○ 전환 및 원복 수행</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- AS-IS 유지 업무와 연동하여 재해복구 절차 수립 및 테스트 실시</li> <li>- 주센터 정상화에 따른 원복 절차 수립 및 테스트 실시</li> </ul>		
산출물	단계별 개발 산출물		

다. 인터페이스 요구사항

요구사항 ID	SIR-001		
요구사항 명칭	UX/UI 기반 전행 사용자 인터페이스		
요구사항 분류	인터페이스 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전행(거래성, 정보성 포함) UX/UI 개발 표준을 정의하여야 함</li> <li>○ UX기반 UI기획/디자인/시블리싱을 제공하여야 함             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전행(거래성, 정보성 포함) UX/UI Flow &amp; 시나리오 구성</li> <li>- UX가이드, 대표화면 유형별 키스크린, 스토리보드 작성</li> <li>- UI 디자인 기획, 시안, 디자인 템플릿 작성, 배포 및 가이드</li> </ul> </li> <li>○ 사용자 환경을 고려한 표준기술 사용             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cross Browsing/Cross Platform 환경 지향</li> <li>- 웹표준(HTML5) 기술로 구현, 또는 웹표준(HTML5) 기술로 쉽게 이전할 수 있어야 함</li> <li>- 동일한 기능에 대하여 매체(PC/모바일)에 따른 중복개발 없이, 소스를 재사용할 수 있어야 함(OSMU)</li> </ul> </li> <li>○ 온라인 도움말 등 사용자의 정보 접근성을 높이는 방안 제시</li> <li>○ 내부 업무용 화면을 IBOS(통합단말)에 통합 제공             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 모든 내부 업무용 시스템 UI는 IBOS에서 통합 제공 (단, 정보기기를 직접 컨트롤하는 시스템관리용 화면은 중요단말로 별도 분리하여 구축)</li> <li>- IBOS에 화면 통합이 불가능한 시스템을 식별하고, 향후 통합 계획 제시 (사모펀드관리/투자펀드관리, 자산유동화수탁/증권수탁, 백오피스, Murex, 행정정보공동이용 등 유지업무시스템 및 패키지성 시스템)</li> </ul> </li> <li>○ 차세대 업무PC 표준환경             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Window10, 64bit를 표준으로 하되 Window7, 32bit에 호환성을 제공해야 하며, Active-X 등의 비표준 플러그인 기술 사용을 배제함</li> <li>- 다국어 기반 환경 지원을 위한 다양한 문자 인코딩(UTF-8 지원) 요건을 수용해야 함</li> <li>- 상기 환경을 PC 표준환경으로 하여 차세대시스템을 구축하되, 유지업무시스템 및 패키지 시스템 사용을 위해 기존 PC환경에서 오픈할 예정임</li> </ul> </li> </ul>		
산출물	메뉴구조도, UI 개발표준 정의서, 화면설계서		

요구사항 ID	SIR-002		
요구사항 명칭	대내외 인터페이스 표준화		
요구사항 분류	인터페이스 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	<p>○ <b>고객채널/내부채널 인터페이스</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 고객채널/내부채널의 실시간성 거래는 대내MCI를 통해 내부시스템에 연계</li> <li>- 고객채널/내부채널의 파일전송 및 배치성 거래는 EAI를 통해 내부시스템에 연계</li> <li>- 거래 전, 통합계정권한관리시스템(IAM) 및 ESSO(EAM/SSO)를 통해 적절한 인증 및 권한처리가 이루어져야함.</li> </ul> <p>○ <b>외부 기관채널 인터페이스</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기관채널 거래는 대외MCI를 통해 내부시스템에 연계</li> <li>- 대외MCI는 관리 효율상, 내부망과 분리된 별도의 외부기관 연계용 망(대외망)에 위치해야 함</li> <li>- 전용선/VPN 연결 기관의 경우, 대외망의 대외MCI에 직접 연계</li> <li>- 공용망(인터넷망) 연결 기관의 경우, DMZ의 대외MCI중계 서버를 경유하여 대외MCI에 연계</li> <li>- 표준 정책 적용이 어려운 시스템을 식별하고, 추후 표준정책 적용을 위한 계획 제시(SWIFT, EDI, 로이터, 행정정보공동이용망 등 유지대상 시스템 및 패키지성 시스템)</li> <li>- 인터넷PC(단말)을 통한 연계 방식 지양(당행의 망분리 정책으로 인하여 망 간 데이터 이동을 위한 별도 솔루션이 필요하거나 수동 작업이 필요)</li> <li>- 인터넷PC(단말)을 통한 연계 업무의 서버 연계 방식으로의 전환 검토</li> </ul> <p>○ <b>내부시스템 인터페이스</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 내부 시스템간 인터페이스는 EAI를 경유하는 것을 표준 정책으로 함</li> <li>- 표준 정책 적용이 어려운 시스템을 식별하고, 추후 표준정책 적용을 위한 계획 제시(유지대상시스템 및 패키지성 시스템 등)</li> <li>- EAI 솔루션은 Agent 설치를 최소화하고 연계에 필요한 API 및 개발 가이드를 각 업무시스템에 제공해야함</li> <li>- 실시간성 거래는 표준 전문 및 표준 프로토콜을 사용하고, 배치성 거래는 각 어플리케이션에 가장 적합한 인터페이스 유형을 검토하여 적용</li> <li>- DB Link 사용 불가</li> </ul> <p>○ <b>보안성 고려</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 채널 및 시스템간 데이터 전송시, 데이터 암호화, 구간 암호화, 위변조 및 부인방지 등의 보안 방안을 고려하여야 함</li> <li>- 모든 인터페이스는 당행의 보안 요건을 준수해야함</li> </ul>		
산출물	단계별 개발 산출물		

라. 성능 요구사항

요구사항 ID	PER-001		
요구사항 명칭	동시 사용자 접속 수		
요구사항 분류	성능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 당행의 내부 사용자수는 3,500명을 기준으로 함</li> <li>○ 각 시스템 별 동시 사용자수 이상의 사용자가 시스템을 사용하는 상태에서도 성능이 저하되지 않아야 함</li> </ul>		
산출물	시스템 테스트 계획서, 시스템 테스트 결과서		

요구사항 ID	PER-002		
요구사항 명칭	목표 응답 시간		
요구사항 분류	성능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 응답시간은 온라인 거래 기준으로 평균 1초(최대 3초) 내에 응답되어야 함             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 응답시간이란 사용자 거래 요청부터 응답까지의 시간 간격을 의미함</li> <li>- HTTPS 복호화 기능 반영 시 '요구 지연율'이 포함된 응답시간임</li> </ul> </li> <li>○ 최종 사용자 응답시간은 네트워크 시간까지 포함해야 하며, 당행 내에 위치한 사용자의 네트워크 대역폭은 유선랜 100M bps를 기준으로 하며, 지점의 네트워크 대역폭은 10M bps를 기준으로 함</li> <li>○ 성능 요구사항에 대한 구체적인 정의 및 성능 확인은 구축 사업에서 진행             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 네트워크, 서버, DB, 정보보호시스템(구간암호화, DB암호화 포함) 등</li> </ul> </li> </ul>		
산출물	시스템 테스트 계획서, 시스템 테스트 결과서		

요구사항 ID	PER-003		
요구사항 명칭	성능 최적화		
요구사항 분류	성능 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	차세대시스템의 목표 성능을 확보할 수 있는 방안 마련		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 운영 장비에 대한 부하테스트 및 성능 진단을 실시하고, 대응책을 수립하여 목표 성능을 만족해야 함</li> <li>○ 어플리케이션 성능 튜닝 전문가와 DB 튜닝 전문가가 단계별(개발/테스트/이행 등)로 일정기간 투입되어 어플리케이션 및 DB 성능 개선활동을 전개해야 함</li> </ul>		
산출물	시스템 테스트 계획서, 시스템 테스트 결과서		



마. 데이터관련 요구사항

요구사항 ID	DAR-001		
요구사항 명칭	데이터 모델링		
요구사항 분류	데이터관련 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>전행 데이터 관리 정책 수립</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 통합 데이터 모델링을 위한 논리/물리 데이터모델링 가이드 수립</li> <li>- 데이터라이프사이클 관리 정책 수립</li> </ul> </li> <li>○ <b>데이터 모델링은 데이터 중복을 최소화하고, 확장성 있게 설계되어야 하며, 전행 관점에서 통합 모델링 되어야 함</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 고객 데이터 통합, 유연한 상품 데이터 모델(상품정보통합, 금리/수수료 정보 체계화 등), 회계결산 기준 변경 등을 고려하여 설계 되어야 함</li> </ul> </li> <li>○ <b>통합 DB설계를 위한 조직구성 및 운영방안 제시(통합DA, 업무DA)</b></li> <li>○ <b>업무 트랜잭션의 근간이 되는 최상위 데이터의 분류, 정의, 관리 등 전행 데이터 구조의 Overview가 되는 청사진 제공, 상위 데이터 수준의 Skeleton 다이어그램(개념 데이터모델) 작성</b></li> <li>○ <b>데이터 모델은 당행의 데이터 표준을 준수하여 설계되어야 함</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전행 표준을 준수하지 못하는 경우 타당한 사유와 근거자료 제시</li> </ul> </li> <li>○ <b>요건정의 사업에서 분석·설계 수행한 업무의 데이터 관련 산출물 검증 및 변경관리를 수행해야 함</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 아키텍처정의서, 주제영역정의서, 엔터티정의서, ERD, 데이터 요건 등</li> </ul> </li> <li>○ <b>표준데이터 정제(안)을 보완 및 확정하여 초기 데이터로 활용하고 변경관리를 수행해야 함</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 아키텍처 변화 사항에 따른 표준화 요건 반영</li> </ul> </li> <li>○ <b>데이터 모델 구축 요건을 반영하여야 함</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 다국어 지원, 개인정보 암호화 및 대체키 사용 등</li> <li>- 미사용 테이블, 중복데이터 식별</li> <li>- 데이터라이프사이클 관리대상 정의</li> <li>- 데이터 흐름 정보 관리를 위한 테이블/컬럼 매핑정의서 작성</li> </ul> </li> <li>○ <b>데이터베이스의 성능이 최대한 보장될 수 있도록 물리 데이터 모델링을 수행해야 함</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- DBMS의 특성을 고려한 물리DB 설계</li> <li>- 어플리케이션 수행속도를 보장하기 위한 반정규화 및 테이블 통합, 분리</li> <li>- 대용량 테이블의 수행속도를 및 관리 편의성을 보장하는 테이블 Partition 적용 등</li> </ul> </li> <li>○ <b>데이터모델과 메타시스템, 데이터베이스의 정합성을 검증하여야 함</b></li> </ul>		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 당행 직원의 역량강화와 데이터모델의 품질 확보를 위한 방안을 제시 하여야 함</li> <li>- 데이터모델링 및 설계도구 교육 방안 제시</li> <li>- 데이터모델의 구조 및 품질 진단을 위한 지표 및 방안 제시</li> </ul>
산출물	단계별 개발 산출물(데이터 표준 정의서, 데이터 표준화 가이드, 데이터 모델링 가이드, 통합 데이터 모델, 데이터 아키텍처 정의서 등)

요구사항 ID	DAR-002		
요구사항 명칭	데이터 표준화 및 코드 통합		
요구사항 분류	데이터관련 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 데이터(단어, 도메인, 용어) 표준화를 통한 단일 표준 수립</li> <li>- 미사용 단어/도메인/용어 정비</li> <li>- 동일한 의미의 용어(유사어) 중복 정비</li> <li>○ 코드 표준화 및 통합 수행</li> <li>- 유사도 분석을 통한 코드 통합</li> <li>- 현행 PickList를 분석하여 서브형 코드로 정비</li> <li>○ 선도개발 및 차세대 구축 일정을 고려하여 표준화 및 통합 수행</li> <li>○ 정립된 표준은 모든 업무시스템에 적용되어야 함</li> </ul>		
산출물	표준데이터/코드 표준화 지침서, 표준데이터/코드 통합 계획서		

요구사항 ID	DAR-003		
요구사항 명칭	데이터 품질관리		
요구사항 분류	데이터관련 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>전행 데이터 품질관리 정책 수립</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 한국데이터베이스진흥원 데이터 인증 심사 측정 기준을 충족하는 전행 데이터 품질관리 지침서 수립</li> <li>- 데이터품질지표(DQI), 중요정보항목(CTQ) 선정</li> </ul> </li> <li>○ <b>품질관리(측정 및 개선)를 위한 계획을 수립하여야 함</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 데이터 구조, 값에 대한 측정 및 개선</li> </ul> </li> <li>○ <b>품질 측정 대상을 정의하여야 함</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- IT업무규칙 도출</li> <li>- 비즈니스 관점의 업무규칙 도출</li> </ul> </li> <li>○ <b>데이터 품질을 측정하고 개선활동을 수행하여야 함</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- AS-IS 데이터와 구축 단계의 데이터 품질을 측정하고 개선활동을 수행해야 함</li> </ul> </li> <li>○ <b>데이터 품질 인증을 위한 사전 자료 준비 및 문서화</b></li> </ul>		
산출물	단계별 개발 산출물 (데이터 품질관리 지침서, 데이터품질지표(DQI), 중요정보항목(CTQ), 업무규칙 정의서, 데이터 품질관리 계획서, 데이터 품질관리 결과서, 데이터 아키텍처 정의서 등)		

요구사항 ID	DAR-004		
요구사항 명칭	데이터 이행		
요구사항 분류	데이터관련 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	<p>○ 기존 시스템의 데이터는 재설계된 DB 구조에 맞도록 이행되어야 함</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 데이터 이행(암호화 대상 포함)시간 단축 방안</li> <li>- 이행데이터 품질(이행 데이터, 데이터 매핑, 프로그램 등) 확보를 위한 방안</li> <li>- 코드 변환 정합성 확보 및 변환 시간 최소화 방안</li> <li>- 프로젝트 수행단계 별 이행 공통, 이행 개발, 업무팀, 인프라팀 역할 정의</li> <li>- 단계별 산출물 목록 및 작성주체 제시</li> <li>- 데이터 이행은 별도 전문팀을 구성하여 수행</li> <li>- 데이터 이행을 위한 최적의 이행 환경 및 테스트 환경을 구축</li> <li>- 이행 개발 및 테스트 단계에 필요한 AS-IS 원장 DB 구성방안 제시</li> <li>- 이행 데이터 정제방안을 제시하고, 오류 데이터 식별 및 데이터 정제 작업을 수행</li> <li>- 이행 데이터 정합성 검증방안을 제시하고, 최종 이행 데이터에 대한 정합성 검증을 수행</li> <li>- 정보분석 및 대응개발 영역에 대한 이행</li> </ul> <p>○ 데이터 보정을 위한 방법론을 제시하여야 함</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- As-Is 데이터에 대한 정비 방안</li> </ul> <p>○ 백업 Tape 및 기존 데이터 이행을 위한 계획수립·이행</p> <p>○ 데이터 이행시 고객정보에 대한 보안성 확보 방안 제시</p> <p>○ 이행 데이터는 본 사업의 전 업무시스템이 대상임</p> <p>○ 데이터 이행 관리 방안을 제시하여야 함</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 매핑 및 이행 프로그램 개발 진척 관리</li> <li>- 이행 지표 관리</li> <li>- 통합 테스트 및 이행 상황 모니터링</li> <li>- 데이터 이행 시나리오 작성</li> <li>- 데이터 이행현황 정보조회 방안 제시</li> </ul>		
산출물	<p>데이터 이행 계획서, 데이터 매핑 설계 가이드,  데이터 이행 산출물 작성가이드, 데이터 정비 방안,  전환 프로그램 목록, 데이터 이행 프로그램, As-Is 추출대상 목록,  As-Is/To-Be 매핑정의서(테이블, 컬럼, 코드), 데이터 이행 결과서,  데이터 검증 요건정의서</p>		

요구사항 ID	DAR-005		
요구사항 명칭	초기데이터 구축		
요구사항 분류	데이터관련 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	<p>○ 시스템의 테스트, 사용자 교육, 시범운영, 가동 등을 수행하기 위하여 진행 업무를 고려한 초기 데이터를 구축하여야 함</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 초기 데이터 구축 대상, 일정, 방법 등을 포함한 초기 데이터 구축 방안 제시</li> <li>- 전자화(이미지)문서, 전자문서 등 비정형데이터도 초기 데이터 구축 대상임</li> </ul>		
산출물	초기 데이터 구축 계획서		

요구사항 ID	DAR-006		
요구사항 명칭	데이터 보존정책 및 관리방안 수립		
요구사항 분류	데이터관련 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	<p>○ 데이터 보존정책 수립</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 데이터의 보존기간 관리를 위한 정책 수립</li> </ul> <p>○ 데이터 보존정책에 따른 관리방안 제시</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보존연한이 경과한 데이터에 대한 관리(이관, 조회 등) 방안 제시</li> </ul>		
산출물	데이터 보존정책 및 관리 방안서		

마. 시스템장비구성 요구사항

요구사항 ID	ECR-001		
요구사항 명칭	시스템(H/W, S/W) 공통요건		
요구사항 분류	시스템 장비구성 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 제안한 H/W는 도입 시점을 기준으로 최신형으로 공급</li> <li>○ 제안 장비의 공인 성능 수치를 제시</li> <li>○ 제안 장비의 H/W 는 향후 수직 확장성을 고려하여 구성</li> <li>○ 관리의 편의성, 비용 절감 등을 고려한 최적의 통합안 구성</li> <li>○ 모든 시스템의 부품은 Fail-Over가 가능하도록 이중화로 구성하되, 이중화가 불가능한 부품에 대해서는 대응방안을 제시</li> <li>○ 당행의 H/W, S/W 도입제품 규격 및 구성 방안은 최소 요구 사항 이므로, 제안사는 검토 후 추가 구성 방안 제시 가능</li> <li>○ 업무 및 솔루션별 상호연동성, 운영편리성, 비용절감, 자료정합성 등을 면밀히 분석하여 당행에 적합한 제품과 수량을 제안</li> <li>○ 시스템의 정상적인 동작을 위해 필수적인 요소는 기본 장착하여 제안</li> <li>○ 시스템 구성 내용 이외의 추가 설비(H/W, S/W)가 필요 할 경우 제안에 포함해야 하며, 추가 설비로 인해 성능이 저하되지 않아야 함</li> <li>○ 본 요청서에 별도 명시된 사항이 없더라도 사업수행 시 고려해야 될 사항은 포함하여 제안 및 지원</li> <li>○ 시스템구성도(차세대 시스템 설계 및 구현, DR연계를 고려한 재해 복구센터 포함) 제출</li> <li>○ 제안한 제품별 선정사유(제안 내용과의 적합성, 제안일 현재 최근의 국내외 시장점유율, 우수성, 안정성, 대용량처리 적합성, 확장성, 기술지원력, 보안성 등) 및 타 제품 대비 장단점 비교표 제출</li> <li>○ 주요 H/W(서버, 스토리지, 네트워크) 및 S/W(WAS, DBMS) 제품에 대해 차세대 정보시스템 구축 기간 및 유상 유지보수 기간 중 수행사와 제조사의 기술 지원 방안(상주 지원, 유지보수 서비스 등급 등)제출</li> <li>○ S/W별 라이선스 수량, 단가, 소비자가, 제안가 및 커스터마이징 비용, 유지보수 요율을 운영/개발/이관/DR계로 구분하여 제안시 제출</li> <li>○ 주요 H/W(서버, 스토리지, 네트워크) 및 S/W(WAS, DBMS) 제품에 대해 도입 후, 5년간의 유지 보수를 포함한 TCO(Total Cost of Ownership) 비교표 제출</li> <li>○ 도입되는 모든 S/W는 제조사에서 직접 발행한 인증서 원본 제출</li> <li>○ 신규 도입제품은 국내 금융권의 레퍼런스 사이트를 보유하고 성능이 검증된 최신 버전(Major, Minor, Patch 등)으로 설치</li> </ul>		

- 단, 성능 및 안정성을 고려하여 안정화 버전을 설치할 수 있으나 추후 당행에서 요구할 경우 최종 검수시점의 최신버전으로 추가비용 없이 업그레이드가 가능하도록 구성
- 프리웨어는 제안에 포함할 수 없으며, 오픈소스는 공공기관 업무용으로 사용할 경우 관리적, 기술적, 법적 하자(라이선스 위반 등)가 없도록 제시
  - 제안사가 하드웨어 또는 상용소프트웨어를 직접 제조하는 자가 아닐 경우, 제안사와 제조사간 기술 또는 판매와 관련된 관계임을 입증할 수 있는 증명을 제안서에 포함해야 함
- 도입 S/W의 커스터마이징이 필요한 경우에는 사업자가 주관해서 소프트웨어 제공 업체와 협의하여 수행
- 필요시, 차세대 정보시스템과 호환성을 고려한 AS-IS 시스템 (H/W, S/W) 업그레이드 수행
  - 기존시스템(H/W, S/W)과 통합(연동) 문제 발생 시 적극적으로 협력하여 조치
- 차세대 정보시스템 구축 기간 중 라이선스에 대한 법적 문제가 발생하지 않도록 사용 방안 제시
  - 지적재산권과 관련된 문제가 발생되지 않도록 제품 라이선스를 명확히 제출
- 사업 수행 시 도출된 추가적인 H/W, S/W 도입비용은 사업자가 부담하며, 수준은 당행과 협의 가능 (단, 신규 서비스 요건, 변경에 따른 추가 용량은 제외함)
- 성능 문제 등으로 자원 용량 추가 시, 필요한 S/W 라이선스도 함께 제공
  - MS 제품의 경우 필요 시, CAL 라이선스 포함
  - S/W공급사는 시스템 운영 및 법적 문제가 발생하지 않도록 라이선스 등을 추가 제안
- 기존 장비(H/W, S/W)의 재활용 방안 수립
- 제안할 시스템 구성요건, 당행의 업무 특성, AS-IS 시스템과의 연동 및 연계(인터페이스 호환성, 보안 가이드 라인 등)를 고려하여 제시
- 제품에 대한 설치 및 인수시험 검사 방안과 설치 후 장애 발생에 대한 대응 및 정책 변경 등에 대한 효과적인 운영 방안 제시
- 당행은 구축되는 인프라시스템 및 응용시스템에 대하여 자체 보안성 평가를 수행할 수 있으며, 발견된 보안 취약점에 대해서는 개선 조치를 수행하여야 함
- CC인증 필수 제품군은 국가정보원장이 정한 국내용 CC 인증제도에 따라 인증을 받은 제품이어야 하며, 국가정보원이 정한 보안기능 점검사항을 준수하여 보완이 필요한 경우 패치 등을 통해 지원이 가능해야 함

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 국정원 CC인증의 경우, 제안 시까지 인증 받은 제품에 한함</li> <li>- 단, 국제 CC 인증제도에 따라 인증을 받은 제품의 경우, 도입 후 보안 적합성 검증을 받아야 하며 실시 결과 보완이 필요한 경우 패치 등을 통해 지원</li> <li>- CC인증 필수 제품군이 아니더라도 모든 정보보호제품은 국가정보원이 정하는 공통 보안기능 및 운용 점검 항목을 준수하여 보안적합성 검증을 받아야 하며, 실시 결과 보완이 필요한 경우 패치 등을 통해 지원</li> </ul>
산출물	제조사공급 증명원, 기술지원 협약서, 설치확인서 등



요구사항 ID	ECR-002		
요구사항 명칭	서버 도입 규격 및 설치요건		
요구사항 분류	시스템 장비구성 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 제안 장비의 공인 성능수치(tpmC)를 제시하여야 하며, 공인 성능 수치가 없는 경우 추정 성능수치를 근거와 같이 제시</li> <li>○ Unix, x86계열(Window, Linux) 서버 및 기타 H/W의 도입용량(Core, 메모리, tpmC)은 최소 규격으로 모두 만족해야 함</li> <li>○ 서버에 설치되는 OS 는 서버 도입에 포함하여 제안(Unix, x86계열의 Window, Linux, Appliance 장비 포함)</li> <li>○ 시스템 구성을 위한 I/O Adapter, Controller, 케이블 등은 요구 규격에 누락되어 있더라도 반드시 포함하여 제안</li> <li>○ 제안하는 모든 서버는 랙 타입으로 제안하고, 상면 및 전력소모량을 최소화하는 방안을 고려하여 최적의 아키텍처로 제안</li> <li>○ 모든 서버는 초기 설치 시, 발생할 수 있는 다양한 보안취약점을 사전 분석 및 제거한 안전한 제품으로 구성</li> <li>○ 가용성 확보 및 이중화 구성을 위한 부품, S/W 일체(고가용성 솔루션, 볼륨매니저, 공유파일, 서버 가상화 등)를 포함하여 제안</li> <li>○ 장비 설치 및 이중화 구성에 있어서 기 설치된 통신 및 전원 설비와 맞도록 모든 필요 사항을 조치하여야 하고, 설치에 필요한 각종 부대 장비 및 소모품 등은 적시에 공급</li> <li>○ 시스템 설치 및 테스트 구성 작업 시 정상 가동 되도록 엔지니어(시스템, 네트워크, 보안 등) 지원</li> <li>○ 도입대상 장비가 검수 완료 후 1년 이내 단종 될 경우 동일 또는 동일성능 이상의 신제품으로 교체</li> <li>○ 제조사에서 발행한 제품공급증명서 및 기술지원 협약서 원본을 제출</li> </ul>		
산출물	제조사공급 증명원, 기술지원 협약서, 설치확인서 등		

요구사항 ID	ECR-003		
요구사항 명칭	운영 서버 도입 구성요건		
요구사항 분류	시스템 장비구성 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 제안 장비의 H/W는 향후 물리적 도입 용량(CPU, 메모리)의 2배 이상을 증설할 수 있도록 구성</li> <li>○ 향후 확장 용이성을 위해 물리적 도입 용량(CPU, 메모리)의 약 70% 수준으로 할당하여 서버 파티션을 구성</li> <li>○ 차세대 정보시스템 가동 시점 CPU사용률 30% 이내를 목표로 함</li> <li>○ 거래 집중 및 비상 상황에 대비하여 CPU, 메모리에 대해 Activation 기능을 사용할 수 있도록 구성</li> <li>○ 서버 파티션 간, CPU, 메모리, IO 자원에 대해 동적 할당 기능 제공</li> <li>○ 운영 안전성을 위하여 기존 환경과 원활하게 연동이 가능하도록 하여야 하며, 변경을 최소화하는 방안으로 구성</li> <li>○ 관리의 편의성, 비용 절감 등을 고려한 최적의 서버 통합안 구성</li> <li>○ 서버 내 모든 파티션에 소프트웨어를 설치할 수 있도록 DAT 또는 동일 기능장치 구성을 포함하여 구성</li> <li>○ 내장 디스크(Internal Disk), 전원 공급장치, I/O Drawer, I/O Cable, HBA 및 NIC 등 주요 부품은 이중화로 구성</li> <li>○ OS 디스크를 내장 디스크로 구성 할 경우, 별도 디스크를 통해 OS 복제를 수행하고, 장애 시 부팅이 가능하도록 구성</li> <li>○ 모든 I/O Adapter는 각기 별도의 전용 카드로 제공</li> <li>○ 디스크, 전원 파트, HBA 및 NIC 등 이중화 구성 부품은 운영 중, 추가/삭제/교체 가능 제품</li> <li>○ 서버, 디스크 및 백업 스토리지간 I/O 구성을 위한 SAN 스위치 및 케이블 작업을 포함하여 구성</li> <li>○ 수행업체는 신규 서버 도입에 따른 일부 서버의 마이그레이션을 수행</li> <li>○ 서버 파티션 구성 가능한 장비를 구성</li> <li>○ 논리적 파티셔닝 기법 제공 제품(별도 소프트웨어를 설치하는 방법 수용)</li> <li>○ 이중화 구성을 위해 고가용성 솔루션 및 공유 파일 시스템을 포함하여 구성</li> <li>○ 각 서버당 제조사 정품 랙, 관리콘솔, 케이블 등 서버 운영 및 관리에 필요한 부속품 일체 제공</li> <li>○ 서버 변경에 따른 합리적이고, 안정적인 이관 계획 수립</li> </ul>		
산출물	단계별 개발 산출물		

요구사항 ID	ECR-004		
요구사항 명칭	개발/이관 서버 도입 구성요건		
요구사항 분류	시스템 장비구성 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 개발/이관 서버의 위치는 수행사가 제안하는 임차 IDC 내에 위치함</li> <li>○ 서버 가상화(UNIX, x86계열 포함) 기술을 활용하여 CPU Pool, I/O 자원에 대한 효율적인 통합 구성</li> <li>○ 내장 디스크(Internal Disk), 전원 공급장치, I/O Drawer, I/O Cable, HBA 및 NIC 등 주요 부품은 이중화로 구성</li> <li>○ 재해 시, 개발/이관 서버의 CPU, 메모리 용량을 DR서버로 할당할 수 있도록 구성</li> </ul>		
산출물	단계별 개발 산출물		

요구사항 ID	ECR-005		
요구사항 명칭	DR 서버 도입 구성요건		
요구사항 분류	시스템 장비구성 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ DR 서버의 위치는 수행사가 제안하는 임차 IDC 내에 위치함</li> <li>○ 서버 가상화(UNIX, x86계열 포함) 기술을 활용하여 CPU Pool, I/O 자원에 대한 효율적인 통합 구성</li> <li>○ 내장 디스크(Internal Disk), 전원 공급장치, I/O Drawer, I/O Cable, HBA 및 NIC 등 주요 부품은 이중화로 구성</li> <li>○ 정상 시, DR 서버는 운영 체제(Operating System)를 기동할 수 있는 최소한의 자원만 할당하여 운용</li> <li>○ 재해 시, DR 서버는 운영 서버 용량 대비 100% 수준을 충족하도록 구성 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 재해 시, 개발/이관 서버의 용량을 일부분 할당</li> <li>- 재해 시, 개발/이관 서버 용량의 일부분을 할당 후, 운영 서버 용량 대비 부족한 용량에 대해서는 제조사의 CoD(Capacity on Demand) 기술을 활용하여 충당</li> </ul> </li> <li>○ 재해 전환 시, DR 서버에 대한 서버 용량 할당 및 업무 서비스 기동 절차를 수립하고, 2시간 이내에 자동 전환할 수 있도록 구성 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 필요 시, S/W를 이용한 자동 전환 절차 구현 가능</li> </ul> </li> </ul>		
산출물	단계별 개발 산출물		

요구사항 ID	ECR-006																														
요구사항 명칭	서버 도입 용량 산정																														
요구사항 분류	시스템 장비구성 요구사항	응락수준	필수																												
요구사항 내용	<p>○ 당행의 용량 산정에 대해 적정성 여부를 검토하고, 변경 사항에 대해서 산정 근거를 기준으로 당행과 협의</p> <p>- 산정 근거와 함께 적정 용량 제시(IT환경 변화에 따른 신기술 적용, 대고객 서비스 거래 패턴 변화, 고객 정보 암호화에 따른 용량 보정치 등을 분석)</p> <p>○ 다음 업무에 대해 적정 용량 제시</p>																														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>어플리케이션 구분</th> <th>업무명</th> <th>고려 사항</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>코어뱅킹 영역</td> <td>계정계 서버</td> <td>최근 3년간 연증가율 19.56%, 계정계 업무 TO-BE 코어뱅킹에 통합</td> </tr> <tr> <td rowspan="5">채널 영역</td> <td>인터넷뱅킹/모바일뱅킹</td> <td rowspan="5">당행의 업무 증가량 및 거래 패턴 분석</td> </tr> <tr> <td>웹BIZ</td> </tr> <tr> <td>통합 콜센터</td> </tr> <tr> <td>대내 MCI</td> </tr> <tr> <td>대외 MCI</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">전행지원 및 통제 영역</td> <td>EAI</td> <td rowspan="3">계정계 업무 성능 보장</td> </tr> <tr> <td>BPM</td> </tr> <tr> <td>ECM</td> </tr> <tr> <td rowspan="5">고객마케팅 및 정보분석 업무</td> <td>지식경영 (KM)</td> <td rowspan="5">정보분석 업무의 일부 영역은 Oracle 사의 Appliance 제품으로 운영 중임</td> </tr> <tr> <td>RDW (신규)</td> </tr> <tr> <td>DW</td> </tr> <tr> <td>BI</td> </tr> <tr> <td>종합수익관리</td> </tr> <tr> <td></td> <td>리스크관리</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			어플리케이션 구분	업무명	고려 사항	코어뱅킹 영역	계정계 서버	최근 3년간 연증가율 19.56%, 계정계 업무 TO-BE 코어뱅킹에 통합	채널 영역	인터넷뱅킹/모바일뱅킹	당행의 업무 증가량 및 거래 패턴 분석	웹BIZ	통합 콜센터	대내 MCI	대외 MCI	전행지원 및 통제 영역	EAI	계정계 업무 성능 보장	BPM	ECM	고객마케팅 및 정보분석 업무	지식경영 (KM)	정보분석 업무의 일부 영역은 Oracle 사의 Appliance 제품으로 운영 중임	RDW (신규)	DW	BI	종합수익관리		리스크관리	
	어플리케이션 구분	업무명	고려 사항																												
	코어뱅킹 영역	계정계 서버	최근 3년간 연증가율 19.56%, 계정계 업무 TO-BE 코어뱅킹에 통합																												
	채널 영역	인터넷뱅킹/모바일뱅킹	당행의 업무 증가량 및 거래 패턴 분석																												
		웹BIZ																													
		통합 콜센터																													
		대내 MCI																													
		대외 MCI																													
	전행지원 및 통제 영역	EAI	계정계 업무 성능 보장																												
BPM																															
ECM																															
고객마케팅 및 정보분석 업무	지식경영 (KM)	정보분석 업무의 일부 영역은 Oracle 사의 Appliance 제품으로 운영 중임																													
	RDW (신규)																														
	DW																														
	BI																														
	종합수익관리																														
	리스크관리																														
<p>○ 당행의 내부 열람 자료를 통해 적정성 여부 검토하여, TO-BE 구성안 제시</p> <p>- 내부 열람 자료 : 현황분석보고서, 차세대 방향성 정의서, To-Be 아키텍처 정의서, 기타 용량 산정 자료</p> <p>○ 구성 변경(아키텍처 설계/용량 산정 등) 필요 시, 타당한 근거 사유와 함께 자료 제시</p> <p>- 변경 사유 및 용량 산정 근거 제출을 통해 당행과 협의</p>																															
산출물	단계별 개발 산출물																														

요구사항 ID	ECR-007		
요구사항 명칭	스토리지 도입 규격 및 설치요건		
요구사항 분류	시스템 장비구성 요구사항	응답수준	필수
요구사항 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 성능을 필요로 하는 업무를 위하여 SSD 혹은 Flash 스토리지 제공</li> <li>○ 시스템 중단 없이 온라인으로 펌웨어 및 소프트웨어 업그레이드 제공</li> <li>○ Raid 1+0, 5, 6 지원</li> <li>○ 스토리지 주요 구성 요소 이중화 및 핫스왑 기능 제공(Power Supply, FAN, 전원 등)</li> <li>○ GUI 기반의 스토리지 관리 기능 Tool 제공</li> <li>○ 원격 장애 모니터링 기능 제공</li> <li>○ 스토리지 기반 가상화 기능 제공</li> <li>○ SPOF(Single Point Of Failure) 구성을 고려하여 Fail-Over가 가능하도록 이중화로 구성</li> <li>○ 디스크, 전원 파트 이중화 구성 부품은 운영 중 추가/삭제/교체 가능 제품</li> <li>○ 서버, 디스크 및 백업 스토리지간 I/O 구성을 위한 SAN 스위치 및 케이블 작업을 포함하여 구성</li> <li>○ 제조사 정품 랙, 관리콘솔, 케이블 등 스토리지 운영 및 관리에 필요한 부속품 일체 제공</li> <li>○ 내/외부 복제 기능 제공 및 데이터 유실이 없도록 데이터에 대한 신뢰성 보장</li> <li>○ Fibre Channel 에 대한 이중화(Active-Active) 구성 지원</li> <li>○ 스토리지 관리 솔루션 포함하여 구성 <ul style="list-style-type: none"> <li>- [SFR-TA-002 시스템관리 구축] 요구사항 참조</li> </ul> </li> <li>○ 스토리지 변경에 따른 합리적이고, 안정적인 이관 계획 수립</li> <li>○ 제조사 공급증명원 및 기술지원 협약서 제공</li> <li>○ 제조사 정품 랙 및 관련 스토리지 소프트웨어 등 일체 제공</li> </ul>		
산출물	제조사공급 증명원, 기술지원 협약서, 설치확인서 등		

요구사항 ID	ECR-008		
요구사항 명칭	운영 스토리지 도입 구성요건		
요구사항 분류	시스템 장비구성 요구사항	응답수준	필수
요구사항 내용	<p>○ <b>스토리지 구성</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 16Gbps/8Gbps Fibre Channel 지원</li> <li>- 10Gb/1Gb Ethernet 지원</li> <li>- 빠른 I/O 처리를 위한 캐쉬 메모리 지원</li> <li>- 전원 장애 시, Cache에 있는 데이터 보호</li> <li>- 다양한 OS 플랫폼 지원(Window, Solaris, HP-UX, AIX, Linux 등)</li> <li>- 자원의 동적 재구성 지원</li> <li>- 증설에 따른 성능 저하 방지</li> </ul> <p>○ <b>WORM(Write Once Read Many) 구성</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 하드웨어 전용 WORM 스토리지 구축</li> <li>- 증설에 따른 성능 저하 방지</li> <li>- Replication을 통한 백업/복구 지원 기능</li> <li>- 다양한 OS 플랫폼 지원(Window, Solaris, HP-UX, AIX, Linux 등)</li> <li>- Access 접근 권한 및 감사 로그 기능 지원</li> <li>- 저장된 파일에 대한 보존 기간 설정 기능</li> <li>- 저장된 파일에 대한 무결성, 신뢰성을 보장</li> <li>- 서버의 삭제 명령어 수행 불가 지원</li> <li>- WEB 기반의 관리 기능 제공</li> <li>- 컴플라이언스(전자거래기본법, 공인전자문서보관소 관련 법규, 개인 정보접속기록 보관 관련 등) 대응에 충족 가능한 제품</li> </ul> <p>○ <b>SAN 스위치 구성</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 성능 및 안정성을 고려한 SAN 스위치(포트맵 포함) 구성</li> <li>- 각 포트별 4G/8G/16G 전송속도 지원</li> <li>- 전이중 통신방식 지원(Full Duplex)</li> <li>- FAN, 전원공급장치 및 AC 전원 입력 단의 전 구성 요소 이중화 지원</li> </ul>		
산출물	단계별 개발 산출물		

요구사항 ID	ECR-009		
요구사항 명칭	개발/이관 스토리지 도입 구성요건		
요구사항 분류	시스템 장비구성 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 개발/이관 스토리지의 위치는 수행사가 제안하는 임차 IDC 내에 위치함</li> <li>○ 비용 절감 및 통합 운영을 고려한 효율적인 구성</li> </ul>		
산출물	단계별 개발 산출물		

요구사항 ID	ECR-010		
요구사항 명칭	DR 스토리지 도입 구성요건		
요구사항 분류	시스템 장비구성 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ DR 스토리지의 위치는 수행사가 제안하는 임차 IDC 내에 위치함</li> <li>○ 비용 절감 및 통합 운영을 고려한 효율적인 구성</li> </ul>		
산출물	단계별 개발 산출물		

요구사항 ID	ECR-011		
요구사항 명칭	스토리지 도입 용량 산정		
요구사항 분류	시스템 장비구성 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 당행의 내부 열람 자료를 통해 적정성 여부 검토하여, TO-BE 구성안 제시 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 내부 열람 자료 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 현황분석보고서</li> <li>▪ 차세대 방향성 정의서</li> <li>▪ To-Be 아키텍처 정의서</li> <li>▪ 기타 용량 산정 자료</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>○ 구성 변경(아키텍처 설계/용량 산정 등) 필요 시, 타당한 근거 사유와 함께 자료 제시 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 변경 사유 및 용량 산정 근거 제출을 통해 당행과 협의</li> </ul> </li> </ul>		
산출물	단계별 개발 산출물		

요구사항 ID	ECR-012		
요구사항 명칭	백업 도입 규격 및 설치요건		
요구사항 분류	시스템 장비구성 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	<p>○ <b>디스크기반 백업장치(VTL)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전원 장애시 데이터 보호를 위한 NVRAM 제공</li> <li>- DR 복제시 카탈로그 인식까지 자동관리 기능 제공</li> <li>- AIX, HP-UX, Windows, Linux, Solaris 지원</li> <li>- Raid 6 구성 및 자동 오류 복구 기능 제공</li> <li>- 단일 장비에서 1G Network/10G Networks/16Gbps/8Gbps FC 등 다양한 연결방식 제공</li> <li>- 단일 솔루션으로 SAN 백업과 Network 백업 기능 모두 제공</li> <li>- GUI 기반의 통합관리(자원 사용현황, 시스템상태 모니터링 등) 기능 제공</li> <li>- 온라인 중 환경설정(Config) 및 복구 기능 제공</li> <li>- 온라인 중 구성 관리(Host 정보, 환경 설정 포함) 기능 제공</li> <li>- 주요 부품(디스크, 전원(PSU), Fan) 이중화 및 Fail-Over, 온라인 중 Hot스왑 기능 제공</li> <li>- 장애 감지(백업장치엔진, 디스크, Power, FAN) 및 알림 (LED 및 이벤트 로그) 기능 제공</li> <li>- 관리자 원격 접속 시 암호화 통신 기능 제공</li> </ul> <p>○ <b>테이프 백업장치(PTL)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전체관리를 위한 웹기반의 구성관리 제공</li> <li>- 다양한 OS 접속 지원 및 백업 S/W 구성 지원</li> <li>- 드라이브 Hot 스왑 기능 및 전원 이중화 제공</li> <li>- 원활한 장애지원을 위해 국내지사 및 엔지니어를 보유한 LTO 원천 기술 보유사 제품 제공</li> </ul> <p>○ <b>제조사 정품 랙, 관리콘솔, 케이블 등 백업 운영 및 관리에 필요한 부속품 일체 제공</b></p> <p>○ <b>제조사 공급증명원 및 기술지원 협약서 제공</b></p> <p>○ <b>제조사 정품 랙 및 관련 스토리지 소프트웨어 등 일체 제공</b></p>		
산출물	제조사공급 증명원, 기술지원 협약서, 설치확인서 등		



요구사항 ID	ECR-013		
요구사항 명칭	운영 백업 도입 구성요건		
요구사항 분류	시스템 장비구성 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 제조사 정품 랙 및 관련 스토리지 소프트웨어 등 일체 제공</li> <li>○ 주센터와 DR센터 간 백업 데이터 동기화 구성</li> <li>○ 디스크 및 테이프 기반 백업 장치를 적절히 활용하여 백업 체계 구성 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1차 백업 : 디스크 기반 백업 장치 활용</li> <li>- 2차 백업 : 테이프 기반 백업 장치 활용</li> </ul> </li> <li>○ 1차 백업은 최소 07시 이전에 수행 완료를 목표로 함</li> <li>○ 중복제거 기능 지원 및 GC(Garbage Collection)에 의한 성능 저하 방지</li> <li>○ 백업 정책(백업 유형, 백업 주기, 보관 주기 등) 수립</li> <li>○ 백업/복구 수행 절차 수립</li> <li>○ 운영 네트워크망과 분리된 별도의 백업 네트워크망 구성</li> </ul>		
산출물	단계별 개발 산출물		

요구사항 ID	ECR-014		
요구사항 명칭	개발/이관 백업 도입 구성요건		
요구사항 분류	시스템 장비구성 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 개발/이관 백업 장치의 위치는 수행사가 제안하는 임차 IDC 내에 위치함</li> <li>○ 디스크 기반 백업 장치를 활용하여 백업 체계 구성</li> <li>○ 중복제거 기능 지원 및 GC(Garbage Collection)에 의한 성능 저하 방지 또는 방안 수립</li> <li>○ 백업 정책(백업 유형, 백업 주기, 보관 주기 등) 수립</li> <li>○ 백업/복구 수행 절차 수립</li> </ul>		
산출물	단계별 개발 산출물		

요구사항 ID	ECR-015		
요구사항 명칭	DR 백업 도입 구성요건		
요구사항 분류	시스템 장비구성 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재해 전환 시, 개발/이관 디스크 기반 백업 장치를 활용</li> <li>○ 재해 전환 시, 주센터의 백업 체계와 동일하게 가동</li> <li>○ 주센터와 DR센터 간 백업 데이터 동기화 구성</li> <li>○ 백업 정책(백업 유형, 백업 주기, 보관 주기 등) 수립</li> <li>○ 백업/복구 수행 절차 수립</li> </ul>		
산출물	단계별 개발 산출물		

요구사항 ID	ECR-016		
요구사항 명칭	백업 도입 용량 산정		
요구사항 분류	시스템 장비구성 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 당행의 내부 열람 자료를 통해 적정성 여부 검토하여, TO-BE 구성안 제시 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 내부 열람 자료 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 현황분석보고서</li> <li>▪ 차세대 방향성 정의서</li> <li>▪ To-Be 아키텍처 정의서</li> <li>▪ 기타 용량 산정 자료</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>○ 구성 변경(아키텍처 설계/용량 산정 등) 필요 시, 타당한 근거 사유와 함께 자료 제시 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 변경 사유 및 용량 산정 근거 제출을 통해 당행과 협의</li> </ul> </li> </ul>		
산출물	단계별 개발 산출물		

요구사항 ID	ECR-017		
요구사항 명칭	네트워크 도입 규격 및 설치요건		
요구사항 분류	시스템 장비구성 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 운영 안정성 확보를 위해 장비별, 부품별 이중화, 경로 이중화 및 부하 분산 기능 제공</li> <li>○ 운영 및 유지 보수 시, 서비스 중단을 최소화 할 수 있도록 구성</li> <li>○ 수행 업체는 취약점 또는 기능적 결함 등이 발견되어 제안 제품의 S/W 패치 또는 H/W 사양을 변경하는 경우, 납품한 동 제품의 취약점 및 결함을 즉시 보완하고, 변경된 사양으로 재인증 추진 등 관련사항 조치</li> <li>○ 수행 업체는 당행에서 국가 전문기관의 보안적합성 사후검증을 받을 경우, 필요한 모든 기술적·절차적 지원을 수행하여야 하며, 구성사양 및 보안모듈 변경 등에 따른 재인증 및 대체장비 변경 납품 요청 시, 이에 응해야함 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기존 보안적합성 검증필 제품도 국가·공공기관 구축 후 국가전문기관의 현장실사 위주의 사후검증 필요</li> <li>- 납품업체가 보안적합성 검증에 필요한 산출물(설명서, 펌웨어 이미지, 시험용 장비 등)을 제출토록 관련 조항을 계약서에 명시</li> <li>- 또한, 검증 결과에 따른 조속한(30일 이내) 보완</li> <li>- 검증완료 이후라도 취약점 발견시, 즉시 패치토록 관련 조항을 계약서에 명시</li> </ul> </li> <li>○ 네트워크 및 보안 전문 인력을 투입하여 장비를 구축하고, 현재 운영 중인 제품과의 연동</li> <li>○ 당행 내부 IP 주소체계 재정의에 따른 현재 및 신규도입 인프라에 대한 IP 주소 변경 작업의 총괄 업무를 수행 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 당행 내부 자료(목표 네트워크 구성, TO-BE IP주소체계)를 토대로 현재 및 신규 도입 인프라(서버, 네트워크, 보안 등)에 대해 단계적으로 IP 주소 변경작업 수행</li> <li>- 인프라 IP 주소변경에 필요한 기술적 제반사항 일체를 제공</li> </ul> </li> <li>○ 본 사업과 관련된 모든 시스템 접속을 위한 케이블 공사 일체는 수행 업체에서 수행 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 케이블 타입 및 규격은 반드시 당행과 사전 협의</li> </ul> </li> </ul>		
산출물	제조사공급 증명원, 기술지원 협약서, 설치확인서 등		

요구사항 ID	ECR-018		
요구사항 명칭	운영 네트워크 도입 구성요건		
요구사항 분류	시스템 장비구성 요구사항	응답수준	필수
요구사항 내용	<p>○ <b>L3 스위치</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 10G/1G(광타입), 100/1000BASE-T 포트 제공</li> <li>- 전원 이중화 및 전원 Hot 스왑 기능 제공</li> <li>- 최대 1000개 이상의 VLAN 지원</li> <li>- 다양한 STP 프로토콜 지원 제품(STP, RSTP 등)</li> <li>- 케이블 일부 단선(Unidirectional) 장애 감지</li> <li>- Port Aggregation 기능 및 Port간 부하분산 제공</li> <li>- 스위치 포트를 Routed 포트로 설정 지원</li> <li>- IPv4 및 IPv6 지원</li> <li>- 정적/동적 라우팅 프로토콜 지원</li> <li>- 게이트웨이 이중화 프로토콜 지원(VRRP 등)</li> <li>- 라우팅 정보 필터링 지원</li> <li>- 패킷 필터링 기능</li> <li>- QoS 기능 제공</li> <li>- Port 미러링 지원</li> <li>- 네트워크 관리 프로토콜 지원(SNMP, RMON 등)</li> <li>- 다양한 장비 접근방법 제공 (SSH, Telnet, Ftp, Tftp 등)</li> </ul> <p>○ <b>L4 스위치</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 10G/1G(광타입), 100/1000BASE-T 포트 제공</li> <li>- 전원 이중화 및 전원 Hot 스왑 기능 제공</li> <li>- 최소 100개 이상의 VLAN 지원</li> <li>- 다양한 STP 프로토콜 지원 제품(STP, RSTP 등)</li> <li>- 케이블 일부 단선(Unidirectional) 장애 감지</li> <li>- Port Aggregation 기능 및 Port간 부하분산 제공</li> <li>- 스위치 포트를 Routed 포트로 설정 지원</li> <li>- IPv4 및 IPv6 지원</li> <li>- 게이트웨이 이중화 프로토콜 지원(VRRP 등)</li> <li>- Port 미러링 지원</li> <li>- 네트워크 관리 프로토콜 지원(SNMP, RMON 등)</li> <li>- 다양한 장비 접근방법 제공 (SSH, Telnet, Ftp, Tftp 등)</li> </ul> <p>○ <b>L2 스위치</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 10G/1G(광타입), 포트 제공</li> <li>- 전원 이중화 및 전원 Hot 스왑 기능 제공</li> <li>- 최소 100개 이상의 VLAN 지원</li> </ul>		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 케이블 일부 단선(Unidirectional) 장애 감지</li> <li>- Port Aggregation 기능 제공</li> <li>- 게이트웨이 이중화 프로토콜 지원(VRRP 등)</li> <li>- 네트워크 관리 프로토콜 지원(SNMP, RMON 등)</li> <li>- 다양한 장비 접근방법 제공 (SSH, Telnet, Ftp, Tftp 등)</li> </ul> <p>○ <b>GSLB(Global Server Load Balancing)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 10G/1G(광타입), 100/1000BASE-T 포트 제공</li> <li>- 전원 이중화 및 전원 Hot 스왑 기능 제공</li> <li>- 케이블 일부 단선(Unidirectional) 장애 감지</li> <li>- Port Aggregation 기능</li> <li>- 다양한 장비 접근방법 제공 (SSH, Telnet, Ftp, Tftp 등)</li> <li>- DSSP(Distributed Site State Protocol) 기능 제공</li> <li>- 센터 간, 트래픽 간 분배 기능 제공</li> <li>- 로컬 DNS 처리 기능 제공</li> </ul>
산출물	단계별 개발 산출물

요구사항 ID	ECR-019		
요구사항 명칭	개발/이관 네트워크 도입 구성요건		
요구사항 분류	시스템 장비구성 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ TO-BE 운영 네트워크 구성안을 준용</li> <li>○ 안정적인 운영 시스템을 수행할 수 있도록 별도의 개발/이관 네트워크 망 구성</li> <li>○ 비용 절감 및 효율적인 통합 운영 고려</li> <li>○ 물리적/논리적 가상화 기술 활용</li> </ul>		
산출물	단계별 개발 산출물		

요구사항 ID	ECR-020		
요구사항 명칭	DR 네트워크 도입 구성요건		
요구사항 분류	시스템 장비구성 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ TO-BE 운영 네트워크 구성안을 준용</li> <li>○ 운영 네트워크 환경 설정(Configuration)과 동일 구성</li> </ul>		
산출물	단계별 개발 산출물		

요구사항 ID	ECR-021		
요구사항 명칭	네트워크 도입 용량 산정		
요구사항 분류	시스템 장비구성 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 당행의 내부 열람 자료를 통해 적정성 여부 검토하여, TO-BE 구성안 제시 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 내부 열람 자료 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 현황분석보고서</li> <li>▪ 차세대 방향성 정의서</li> <li>▪ To-Be 아키텍처 정의서</li> <li>▪ 기타 용량 산정 자료</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>○ 구성 변경(아키텍처 설계/용량 산정 등) 필요 시, 타당한 근거 사유와 함께 자료 제시 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 변경 사유 및 용량 산정 근거 제출을 통해 당행과 협의</li> </ul> </li> </ul>		
산출물	단계별 개발 산출물		

요구사항 ID	ECR-022		
요구사항 명칭	시스템 소프트웨어 도입 및 구축		
요구사항 분류	시스템 장비구성 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>시스템 모니터링(OS 모니터링)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 요구사항 [SFR-TA-002 시스템 관리] 요구사항 참조</li> </ul> </li> <li>○ <b>AP모니터링(WAS)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 요구사항 [SFR-TA-002 시스템 관리] 요구사항 참조</li> </ul> </li> <li>○ <b>DB모니터링</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 요구사항 [SFR-TA-002 시스템 관리] 요구사항 참조</li> </ul> </li> <li>○ <b>데이터 백업</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 요구사항 [SFR-TA-002 시스템 관리] 요구사항 참조</li> </ul> </li> <li>○ <b>OS백업</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 요구사항 [SFR-TA-002 시스템 관리] 요구사항 참조</li> </ul> </li> <li>○ <b>Web서버</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 다양한 OS 플랫폼(Solaris, AIX, HP-UX, Linux, Windows) 지원</li> <li>- Multi-thread, Multi-process, Virtual Server 기능 제공</li> <li>- 웹기반의 관리자화면을 제공하고 상용 WAS서버와 연동이 가능하여야 함</li> <li>- 웹화면을 통한 관리기능을 제공하여야 함</li> <li>- 서블릿, JSP 등 다양한 응용 프로그램 개발 환경 지원</li> <li>- 인터넷 프로그램 언어와 상용 데이터베이스 및 응용 프로그램 지원</li> </ul> </li> <li>○ <b>WAS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 다양한 OS 플랫폼(Solaris, AIX, HP-UX, Linux, Windows) 지원</li> <li>- Oracle의 최신 JavaEE(Java Enterprise Edition) 인증 획득 제품</li> <li>- JavaEE의 모든 기술(JMS, EJB, WebService, Anotation 등) 사용 가능 제품 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Web Services(SOAP, WSDL, WS-Security, JSON, RESTful) 기술 제공</li> <li>▪ 다양한 프리젠테이션 로직 개발 기술 제공(Servlet, JSP:Java Server Page, JSF:Java Server Faces, HTML, XML 등)</li> <li>▪ EJB(Enterprise Java Beans) SPEC 기술 제공</li> <li>▪ 비동기 메시징(JMS) 처리 시 메시지 처리 순서를 보장할 수 있는 기능 제공</li> </ul> </li> <li>- Multi Node 2PC(Two Phase Commit)와 Trascation 처리 기능 제공</li> <li>- 부하 조절(Load Balancing)과 Session Clustering 구성 기능 제공</li> <li>- Multi Load Balancing, Multi Fail Over 기능 등과 안정성 제공</li> <li>- JDBC Connection, JMS Connection 등에 대한 Pooling 기능 제공</li> <li>- 당행의 기존 WebServer와 완벽히 호환되는 WAS여야 하며, 기존 WAS와 Active-Active 이중화 구성 가능 제품</li> </ul> </li> </ul>		

- 기존 라이선스 증설(재활용) 또는 동등 레벨이상의 신규제품으로 제안 가능
- 신규 제품으로 제안시, 기존 운영개발·환경 및 연계된 시스템 등을 제안제품으로 변경 제공하고, 변경적용에 필요한 일체의 작업(설치, 변환, 개발)을 제공하여 시스템이 정상 가동할 수 있도록 하여야함.

**○ DBMS**

- ANSI/ISO SQL2008 표준 지원
- DBMS 자체적으로 병렬 DB 및 Cluster 구성이 가능하고, Active-Active 구성 기능 제공
- 서비스의 중단 없이 노드의 추가 및 삭제와 관리 기능 제공
- Table Partition( Range, Hash, List, Composite ) 기능 제공
- Local 및 Global 색인(Index) 모두 기능 제공
- Table/색인(Index)의 Reorganization과 Redefinition 기능 제공
- On-Line Back-Up 및 Recovery 기능 제공
- 계층 구조 조회, Row와 Column간 변환 Query와 Parallel Query 기능 제공
- 대량 트랜잭션 및 대용량 데이터에 대한 일관된 성능 보장 및 안정적인 처리 기능 제공
- Optimizer에 의한 자동 쿼리 튜닝 기능 제공 및 최신 통계정보를 활용한 실행계획 최적화 기능 제공
- 일정한 성능을 보장하기 위해 SQL 문장의 실행계획을 고정하여 사용할 수 있는 기능 제공
- 효율적인 데이터 압축 저장 기능 제공
- 데이터 보안을 위한 데이터 암호화 기능 제공
- 보안을 위한 사용자 감시 및 접근 제어 기능 제공
- BI, OLAP, ETL, Mining Tool들과의 완벽한 호환 보장 제품
- 당행의 기존 DBMS와 완벽히 호환 되어야 하며, 기존 DBMS와 Active-Active 이중화 구성 가능 제품
- 기존 라이선스 증설(재활용) 또는 동등 레벨이상의 신규제품으로 제안 가능
- 신규 제품으로 제안시, 기존 운영개발·환경 및 연계된 시스템 등을 제안제품으로 변경 제공하고, 변경 적용에 필요한 일체의 작업(설치, 변환, 개발)을 제공하여 시스템이 정상 가동할 수 있도록 하여야 함

**○ x86가상화**

- 통합 서버 장애 발생 시, 가상 머신이 가용한 다른 서버에서 자동 Re-Start 해주는 HA기능 제공
- 구동중인 가상머신을 다른 통합서버로 실시간 Migration 가능
- 중앙 집중식 가상머신 이미지 백업 가능
- OS와 상관없는 일원화된 관리 Console 제공



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 물리/가상머신에 대한 중앙관리 및 모니터링 가능</li> <li>- 서버자원 사용 및 성능에 대한 실시간 모니터링 및 보고서 산출 기능 제공</li> <li>- 작업에 대한 진행 경과, 장애 및 자원 사용률에 대한 경고 기능 제공</li> </ul> <p>○ <b>IMDG(In Memory Data Grid)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- HTTP 세션 공유 관리 기능 제공</li> <li>- 대량 Batch 작업에 대한 고성능 기능 제공</li> </ul> <p>○ <b>PC 표준환경</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Window10, 64bit를 표준으로 하되 Window7, 32bit에 호환성을 제공해야 하며, Active-X 등의 비표준 플러그인 기술 사용을 배제함</li> <li>- 다국어 기반 환경 지원을 위한 다양한 문자 인코딩(UTF-8 지원) 요건을 수용해야 함</li> <li>- PC환경은 Window10, 64bit, IE Edge를 표준으로 하여 차세대시스템을 구축하되, 유지 대상 업무시스템 및 패키지의 사용을 위해 기존 PC환경에서 오픈할 예정임</li> </ul>
산출물	단계별 개발 산출물

요구사항 ID		ECR-023		
요구사항 명칭		차세대 보안 인프라 구축		
요구사항 분류		시스템 장비구성 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	개요	○ 기능요구사항(SFR-SA-001~006, SFR-TA-001), 보안요구사항(SER-004)의 구축 요건을 이행하기 위한 보안솔루션 도입수량 및 장비구성 요구사항		
	구축 범위	<p>○ 정보보호 솔루션 도입 대상은 당행 기술참조모델(TRM)을 참조하여 구성방안 제시</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 내부 열람 자료 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 아키텍처 정의서</li> <li>▪ 프로젝트 정의서</li> <li>▪ 단위업무 정의서</li> <li>▪ 용량 산정 자료</li> </ul> </li> </ul> <p>○ 구성 변경(아키텍처 설계/용량 산정 등) 필요시, 타당한 근거 사유와 함께 자료 제시</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 변경 사유 및 용량 산정 근거 제출을 통해 당행과 협의</li> </ul> <p>○ 서버 DRM</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대상 범위 : 업무망(그룹웨어, EKCM 등), 외부망(그룹웨어, 외부메일 등)</li> <li>- 다양한 형식의 문서(xls(x), doc(x), ppt(x), hwp, gul, PDF, txt, bmp, jpg, png, gif, tif 등)에 대한 암호화 지원</li> <li>- 서버에서 다운로드 한 문서 열람 시 통합계정권한관리시스템과의 권한 정보 연동을 통한 사용자 인증시스템 등과 암호화파일 사용권한 인증연계 처리 지원</li> <li>- 업무시스템 서버에서 문서 암복호화 시 암복호화 로그를 서버로 전송하는 기능 제공</li> <li>- 서버 장애 및 네트워크 장애 등으로 인해 암호화 문서 사용에 영향을 받지 않아야 함</li> <li>- 서버와의 통신장애나 외부반출 시, 보안문서의 최종 권한에 따라 Offline으로 암호화 문서 권한 제어 및 열람, 출력 횟수 제어 등을 지원하는 기능 제공</li> <li>- 서버와 클라이언트 간 암호화 통신 지원(구간암호화는 진행 통신암호화 제품과 호환성을 보장하여야함)</li> <li>- 업무시스템 서버 연동 모듈은 윈도우, 유닉스, 리눅스 등 다양한 서버 환경에 대한 이식성 제공</li> <li>- PC DRM과 연동 및 호환성 보장</li> </ul> <p>○ 위변조방지(웹)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대상 범위 : 스마트금융(홈페이지, 인터넷뱅킹, 모바일뱅킹, 웹Biz 등), 외부 그룹웨어</li> </ul>		

- Non-ActiveX, 오픈 웹 환경 지원
- 웹 페이지의 콘텐츠 유출 메뉴 및 톨바의 주요항목 제어
- 마우스 오른쪽 버튼의 팝업메뉴 통제 기능 제공
- 화면캡처방지 기능 제공
- 원격접속 및 가상머신(VM)에 의한 화면캡처방지 기능 제공
- 실행 시 타 보안솔루션 및 브라우저 기능과 충돌이 없어야 함
- 웹 페이지 내 뷰어 프로그램을 통한 출력 시 위변조 방지 기능 제공
- 웹 콘텐츠에 대한 화면 캡처, 복사 등 불법적인 접근 차단 기능 제공
- 거래를 처리하기 위한 전자금융프로그램(거래전문 포함) 위변조여부 등 무결성을 검증할 수 있는 방법 제공
- 기존 라이선스 활용 방안 제시 (2016년 웹표준화 사업에 도입된 제품의 개발라이선스 활용), 개발/구축, 테스트, 안정화 지원

○ **위변조방지(문서)**

- 대상 범위 : 스마트금융(홈페이지, 인터넷뱅킹, 모바일뱅킹, 웹Biz 등)
- Non-ActiveX, 오픈 웹 환경 지원
- 위변조방지기능(전자서명 기반 파일 위변조방지, 콘텐츠 정보 캡처 및 유출방지, 암호화 기반 콘텐츠 접근통제)
- 복사방지기능(워터마크 삽입, 저농도/고농도 복사 탐지 300DPI 이상 지원, 프린터 전기종 지원, 프린터 신제품 출시에 따른 지원체계 보장)
- 프린터제어 기능(프린터 환경 자동설정/통제, 통합드라이버지원, 공유 및 가상프린터 통제기능, 스푼/임시파일 유출통제 기능제공)
- 출력물 미리보기 화면에 대한 화면캡처방지 기능 제공
- 마우스 오른쪽 버튼의 팝업메뉴 통제 기능 제공
- 원격접속 및 가상머신(VM)을 이용한 화면캡처방지 기능 제공
- 신청 매수만 출력할 수 있도록 출력매수 제어
- 가상 프린터 드라이버를 통한 출력 통제
- 출력물 진위여부 확인을 위한 2차원 바코드 출력
- 사용이 쉬운 검증프로그램 제공
- 실행 시 타 보안솔루션 및 브라우저 기능과 충돌이 없어야 함
- 기존 라이선스 활용 방안 제시 (2016년 웹표준화 사업에 도입된 제품의 개발라이선스 활용), 개발/구축, 테스트, 안정화 지원

○ **코드난독화(App위변조방지 통합)**

- 대상 범위 : 스마트금융(iOS, Android), 스마트워크(Android)
- 앱 위변조방지
- 애플 iOS의 App Thinning 기술에 대한 앱 위변조 방지 기능 정상 작동
- 어플리케이션 위·변조 여부 탐지
- 루팅, 탈옥 등 플랫폼 위·변조 탐지

- 국정원 인증 모듈을 이용한 무결성 검증
  - 비정상 행위에 대한 접근기록 로깅
  - 중앙관리자 통계기능 제공
  - 실시간 보안 이벤트 분석 기능
  - 위·변조 어플리케이션과 대상 네트워크에 대한 차단
  - 관련된 각종 로그 관리기능 제공
  - 위·변조 앱 접근 기록 로깅 등 Web Console 기능지원
  - 최신 기술 및 이슈 대응, 업데이트 지원
  - 프로그램 전체 또는 중요 구간에 대해 난독화 지원
  - 코드 분할, 더미코드 삽입 등 제어흐름 난독화 지원
  - 적용된 보안 기능에 대한 역분석 방지 및 코드 변경 시도 차단
  - 최신 Android 및 iOS에 대한 암호화 및 복호화 열람 지원
  - 모바일 시스템에서 읽기, 복사, 저장, 편집, 부분편집 등의 문서사용 권한 제어
  - 모바일 시스템에서 사용자 별, 문서별 사용권한 / 기간제어, 사용기간 횟수 제어
  - 기존 라이선스 활용 방안 제시 (2016년 웹표준화 사업에 도입된 제품의 개발라이선스 활용), 개발/구축, 테스트, 안정화 지원
- **컨텐츠 검색/필터링**
- 대상 범위 : 스마트금융, 그룹웨어 등
  - CC 인증 획득 제품
  - HTTP와 HTTPS를 통한 웹 환경 내 개인정보 유출 방지, 불건전 정보 등록 및 차단
  - 주민번호, 신용카드번호, 여권번호, 운전면허번호, 핸드폰, 일반전화, 건강보험, 이메일 주소, 통장계좌 등 다양한 개인정보 유형 필터링
  - 각종 파일 포맷의 첨부파일에 포함된 개인정보 탐지 및 차단
  - HTML, HTM, XML, TEXT, DAT 등의 기본 파일 내 개인정보 탐지 및 차단
  - 개인정보 수집, 보유, 이용 및 제공, 파기 단계별 현황관리 기능 제공
  - 개인정보를 취급하는 업무 담당자별/ 부서별/ 기관별 개인정보 처리 현황 관리 기능 제공
  - 개인정보 파일 관리 지침에 따른 자동화된 관리 기능 제공
  - 개인정보 입출력 자료관리 기능 제공
  - 접속기록 위·변조 및 도난, 분실되지 않도록 6개월이상 보관·관리 기능 제공
  - 개인정보상시모니터링시스템 등 연계
- **키보드 보안**
- 대상 범위 : 스마트금융, 그룹웨어(내/외부), 통합로그인
  - Non-ActiveX, 오픈 웹 환경 지원
  - 키로깅 프로그램 공격 차단 및 입력되는 중요 정보 유출 방지 기능

- 커널 및 하드웨어(Port, PIC/APIC, interrupt IDT) 레벨에서 해킹에 대비한 방어 기술 지원
- End to End 암호화 방식 지원
- 다양한 웹브라우저 지원
- PS/2, USB, Bluetooth 등 다양한 형태의 키보드 지원
- 기존 라이선스 활용 방안 제시 (2016년 웹표준화 사업에 도입된 제품의 개발라이선스 활용), 개발/구축, 테스트, 안정화 지원

○ **매체제어/호스트자료유출방지/보안USB관리**

- 대상 범위 : 업무망 / 4000 User 기준
- CC 인증 획득 제품
- 이동식 메모리, 이동식 디스크, 데이터통신 기능이 있는 USB케이블, FDD, CD, DVD, BD 등의 읽기 또는 쓰기 차단 기능 제공
- 무선랜, 모뎀, Bluetooth, USB포트, Serial포트, Parallel포트, 적외선 포트, 스마트폰 테더링, 네트워크 드라이브 및 공유폴더의 사용 차단 기능 제공
- 휴대용 저장매체 및 외부인터페이스를 통한 중요정보유출 차단 기능 제공(상기 언급된 외부인터페이스 외에 망연계 등 기타 응용프로그램을 통한 중요정보유출 통제 포함)
- 당행 외부메일을 통한 자료 첨부시 중요정보유출 탐지 및 차단을 위한 별도의 API 제공 및 연동작업 지원
- USB 포트에 마우스, 키보드 등 반드시 필요한 장치 외에는 연결을 차단하는 화이트리스트 방식의 차단정책 제공
- 사용자의 인위적인 HDD 탈부착 방지 기능 제공
- 당행에서 정의하는 중요정보 키워드 및 패턴 설정 기능 제공
- 암호화된 파일 등 분석이 불가능한 콘텐츠에 대한 제어 기능 제공
- 주기적으로 디스크를 검색하여 중요정보의 식별 및 삭제, 암호화
- 보안USB의 통제 및 사용내용 추적/로깅 등 관리기능 제공
- 중요정보, 보안USB 반출 및 매체에외승인 요청 등을 위한 결재시스템 연동
- ITSM 또는 정보보안포털과의 정책연동으로 예외승인 결재시 즉시 처리 기능 제공
- 각 부점별 보안관리자에게 관리자 권한 위임 기능 제공
- 사용자 및 조직별 보안정책과 인사DB와 연동한 조직관리 설정 기능
- 안전모드로 부팅 시에도 통제기능의 정상적인 작동 구현
- 가상화 소프트웨어 구동시에도 통제기능의 정상적인 작동 구현
- 에이전트의 임의 종료 또는 삭제 방지 (안전모드 포함)
- 에이전트 파일 변경, 서비스 변경, 레지스트리 변경 시도 차단 및 모니터링
- 에이전트 상태점검 및 현황 모니터링 기능 제공

- 각종 감사로그 생성 및 조회, 검색, 통계 레포트 기능 제공
- 관리자 또는 사용자의 식별 및 인증기능 제공
- 기존 사용중인 매체제어, 호스트자료유출방지 제품의 기능 대체 및 사용자 편의성과 안정성을 고려한 교체 방안 제시
- Client간의 원격제어 기능 제공 (본 사업에서 제안되는 타 솔루션에서 기능 제공시 대체 가능)
- 해외 현지직원을 위한 다국어지원
- 내부유출통제 로그 수집을 위한 SIEM 연동 지원
- 호스트자료유출방지 및 파일 분석을 위한 PC DRM과의 연동
- 가상환경으로 우회, USB를 통한 OS부팅 차단 기능 지원

○ **Firewall(침입차단시스템, 방화벽)**

- 대상범위 : DMZ망, 대외기관망, 스마트워크망, 내부 서버 Firm, 개발 이관, DR 등
- CC 인증 획득 제품
- Power 이중화 및 Max 정책수 10,000개 이상 지원
- Link Aggregation 구성 시 포트간 L2/ L3/ L4 기반 트래픽 로드밸런싱 지원
- 방화벽 보안정책(Policy)에 의한 어플리케이션의 기능별 제어 기능
- 다양한 IPv6 라우팅 프로토콜 (Static/ RIPv6/ OSPFv6/ BGPv6 등) 지원
- HA를 통한 장비 이중화 구성
- HA 정책 동기화 시, 동기화 정책/ 설정 목록 선택 세분화 제공
- 네트워크 주소 변환(NAT) 기능 제공
- 정책 수에 관계없이 일정한 성능 지원
- 정책 및 객체 생성 시 중복 정책 및 객체 입력을 실시간으로 탐지 및 필터링
- 1일/ 1주일/ 1개월/ 2개월/ 3개월 간 정책 Hit-Counting 통계정보를 실시간으로 제공
- 기간으로 설정된 만료 예정 정책에 대한 검색기능 지원
- 정책 일괄 설정/ 관리를 위한 Export/ Import 기능 지원
- 도메인 네임 객체(FQDN) 기반 방화벽 정책 설정/ 관리 기능 지원
- 관리자 별 로그인 실패 횟수 초과 시, 관리자 계정 잠금 기능 지원
- 방화벽 정책관리시스템 및 패스워드관리시스템, 통합로그시스템 등 연동
- Legacy 시스템의 방화벽 재활용 및 실행계획 제시

○ **차세대방화벽**

- 대상 범위 : 사용자망(IT신축센터/여의도센터)
- CC 인증 획득 제품
- 방화벽, IPS, 웹/애플리케이션, 안티바이러스 기능 동시 활성화 상태의 실제처리성능 6Gbps 이상 지원

- Stateful Inspection, Deep Packet Inspection Firewall 기능
  - Multiple Security Zone 생성 기능(Zone 별 별도 정책 수립 기능 포함)
  - 프로토콜 스캔을 통한 Anti-Virus 기능 및 패턴 자동 업데이트 지원
  - IP/Port/사용자/애플리케이션의 네가지를 AND 조건으로 정책 설정 및 적용 기능
  - 어플리케이션 식별기능을 통하여 내부 보안정책에 의한 허용 및 차단 기능 제공
  - 어플리케이션 트래픽 분석 및 보안 위협 모니터링 기능 제공
  - QoS 기능 지원. Application, 사용자, 출발지, 목적지 별로 QoS 설정 지원
  - IP, Port 별 정책 설정 지원
  - IP, Port 등의 설정과 상관 없이 모든 정책에 애플리케이션 기반 정책 설정 및 운영 지원
  - 동일한 IP, Port 설정된 여러 정책에서 애플리케이션 별로 구분하여 정책 설정 및 운영 지원
  - IP, Port 등의 설정과 상관 없이 모든 정책에 사용자 기반 정책 운영 지원
  - 동일한 IP, Port 로 설정된 여러 정책에서 사용자 별로 구분하여 정책 운영 지원
  - 파일타입(확장자) 탐지를 통해 파일 업로드/다운로드 차단 기능 제공
  - Custom URL Filtering 카테고리 지원
  - 의심되는 Unknown & 공격성 Malware 탐지 및 분석능력 제공
  - 로컬 사용자 DB 설정 및 적용 지원
  - LDAP, eDirectory 등의 User Directory 서버와의 연동 기능 지원
  - 다양한 리포팅 및 모니터링 기능 제공
  - 사용자별 또는 기간설정을 통한 애플리케이션 및 사용량 통계에 대한 리포팅 기능 제공
  - 세션 종료의 원인에 대해 로그를 통한 확인 기능 지원
  - 통합계정권한관리시스템, 통합보안로그 등 연동
- IPS(침입방지시스템)
- 대상 범위 : DMZ망, 내부서버 Firm, DR망 등
  - CC 인증 획득 제품
  - Power 이중화 및 Concurrent Session 1,500,000 이상 지원
  - 최신 해킹패턴 및 공격Class에 대한 Signature Update 제공
  - Worm/Virus, One Way Attack(Buffer Overflow, Null Operation Code등)탐지 및 차단 기능
  - 이벤트 통계, 정책설정, 보고서 출력 등 각 영역별 관리가 가능한 IP POOL 및 Virture IPS Ruleset 기능
  - 방화벽기능, 블랙홀차단, Qos차단, 침입탐지기능, 침입분석기능, 침입 대응기능 제공

- Worm/Virus, One Way Attack(Buffer Overflow, Null Operation Code등)탐지 및 차단기능
- 사용자 정의 룰 적용 기능 제공
- 주요 기능요소는 실시간 모니터, 탐지/방어/경보, 실시간 차단 목록, 종합보고서, 보안감사, 환경설정, 도움말로 구성되어 동일화면에서 이동이 가능해야 함
- 최신 해킹패턴 및 공격 Class에 대한 Signature Update 제공
- GUI 및 관리자용 도움말의 한글화를 제공하여 보안정책 적용에 용이한 접근성 제공

○ 가상사설망(VPN)

- 대상 범위 : 통합그룹웨어, 대외기관 운영(3)/개발(1), 은행연합회, 한국은행(3) 지점센터, 온랜딩
- CC 인증 획득 제품
- IPv4/IPv6 IPsec, IKEv1, IKEv2 국제 표준 및 GRE, IPIP 등의 일반 터널링 지원
- L2TP, L2TP over IPsec, PPTP 등 VPDN (Virtual Private Dialup Network) 지원
- 트래픽 품질을 위한 다양한 QoS(보장, 제한, 우선순위, DSCP) 기능
- Bandwidth 상태 변화에 따른 다양한 패킷 로드밸런싱 알고리즘 지원

○ 모바일 VPN

- 대상 범위 : 스마트워크(그룹웨어)
- 스마트워크의 모바일 업무환경에 대한 통신 데이터의 암호화 및 복호화 기능을 지원
- 웹 브라우저를 이용한 데이터의 암호화 기능 지원
- 세션이 일어날 때마다 새로운 세션키를 사용하여 암호화를 지원
- 안전한 암호화 통신을 위해 SSL v3와 TLSv1.1프로토콜을 지원 (SSL/TLS 취약점 발표시 지원 가능)
- 스마트폰, 태블릿PC 등 스마트기기에 대한 다양한 OS를 지원함

○ 통신암호화

- 대상 범위
  - (통신암호화) 인터넷뱅킹용, 중개금융기관, 대내 MCI와 ATM, 대외 MCI, 퇴직연금용, 그룹웨어, DR센터
  - (SSL 인증서) 외부그룹웨어, 인터넷뱅킹
  - 구간암호화(Client to Web)
  - 구간암호화(Server to Server)
  - 구간암호화(Mobile to Web)
  - 모바일 APP 구간 암호화(서버용)



- 모바일 APP 구간 암호화(iOS)
  - 모바일 APP 구간 암호화 (Android)
  - 개인인증 모듈(대고객\_금융결제원/한국전자인증)
  - 개인인증 모듈(대고객\_타행)
  - 개인인증 모듈(내부사용자용)
  - RSA, SEED, RC4, 3DES 등 표준 암호화 알고리즘 지원
  - SHA-1, HAS160 등 무결성 검증 알고리즘 지원
  - TCP/IP, SNA, Serial 통신 등 다양한 형태의 네트워크 환경 지원
  - HSM과 연계하여 암호호화 Key 관리
- 네트워크포렌식
- 대상범위 : 내외부망
  - 패킷 손실 없이 수집 및 다양한 프로토콜 분석
  - 비표준 Port를 사용하는 프로토콜 분석
  - 차세대 네트워크 환경에 맞는 Custom 파서 제작
  - 인사/자산정보와 연계하여 분석
  - 메타데이터를 이용한 신속한 분석
  - 기본 제공 메타 정보 뿐 아니라 특정 조건을 설정하여 새로운 메타 정보를 추가 생성
  - 다양한 형태의 문서 파일 및 다양한 형태의 실행 파일 추출
  - (외부/자체) 실시간 위협 정보 제공을 통한 평판 분석 정보 제공
  - IPv6 분석 지원
  - 자주 사용하는 검색 조건 저장
  - 머신러닝 기반의 C&C 행위 자동 탐지
  - 사용자별/용도별 별도 대시보드 생성
  - 사용자별 권한 설정
  - 특정 트래픽 예외 처리
  - 중요 이벤트 syslog 전송 및 Script 실행
  - GeoIP 정보 제공
  - 실시간 세션 분석을 통해 다양한 위협정보 제공
  - 원본데이터 검색 기능 제공(정규 표현식 포함)
  - TOR 등 우회 프로토콜 사용 분석
  - 100개 이상의 메타데이터 제공
  - API/SDK를 이용하여 외부 시스템과 연계
  - 패킷 증가 시 또는 저장 기간 증가 시 확장 방안 제공
  - 상관분석 정책을 사용하여 패킷에서 발생하는 위협을 자동화하여 탐지
  - 사건 관리를 위한 사건 해결 내용을 기록 가능한 Incident manager 제공
  - 리포트 및 경보 생성

- 패킷 조회 시 복수개의 조건으로 분석 기능 제공
- 자유로운 Drill-Down 기능으로 손쉬운 상세 분석과 복원
- IT위험관리시스템과 연동
- 자체 HTTPS 복호화 기능 이나 복호화 별도 시스템 제공
- 암호화(네트워크, 응용어플리케이션, 서버) 대상 호환성 보장
- **네트워크접근통제(NAC)**
  - 대상범위 : 내/외부망, (개발/이관망, 외주운영 포함) / 4000User 기준
  - CC 인증 획득 제품
  - 사용자 인증 시 SSO(Single Sign-On) 기반의 연동 기능 제공
  - 인사 DB와의 연동을 통한 사용자 계정 및 권한관리 기능 제공
  - 허가되지 않은 단말에서 허가된 IP/MAC정보 도용 시 탐지 및 차단
  - 테더링 등 우회 경로 접근 차단
  - 네트워크에 접근하는 단말에 대해 최신 운용체제 보안패치 적용여부, 안티바이러스 설치/활성화/업데이트 여부 등 무결성 검증
- **DDoS대응장비**
  - 대상범위 : 주센터 업무망
  - CC 인증 획득 제품
  - CPS 150,000 이상 및 Concurrent Session 1,500,000 이상 지원
  - 지능화/복합화 공격대응을 위한 행동기반, 시그니처 기반의 탐지/차단
  - DDoS공격의 학습 기능을 통한 자동 시그니처 추출/생성 기능
- **Server 망연계**
  - 대상 범위 : 스마트워크
  - CC 인증 획득 제품
  - 망간 자료 전송 및 서버 간의 스트리밍 연계 기능 제공
  - WEB/WAS, DB, SNMP, RDP, LDAP 등 다양한 어플리케이션 및 시스템 프로토콜 연동 기능
- **시스템접근제어**
  - 계정관리/패스워드관리시스템
  - 서버보안(Secure\_OS)
  - 서버접근통제

(시스템 보안 대상품목은 시스템접근제어 요구사항 참조)
- **서버 백신(안티바이러스)**
  - 대상 범위 : Linux / NT 서버
  - CC 인증 획득 제품
  - 서버 내 모든 파일에 대해 악성코드 검사 및 엔진 자동/예약 업데이트
  - 관리 PC를 통해 서버/로그 관리 및 통계 기능 제공
- **암호화/PKI/HSM**

- 대상 범위
  - (PKI) 인터넷뱅킹용, 내부사용자 ESSO용 키처리
  - (키관리) DB암호화, 구간암호화 키관리
  - (키관리) IC카드 PerSAM, PPSAM 키관리
- AES, DRBG, DSA, ECDSA, HMAC, KAS, RSA, SHS, KKDF, Triple-DES, Triple-DES MAC 등 표준 알고리즘 지원
- PKCS#11, JPROV, JCA/JCE 등 다양한 암호화 API 지원
- 키 관리자와 키 사용자의 권한 분리 및 인증 기능
- 이중화 구성 시 HSM간 자동화된 키 온라인 동기화 지원
- HSM 효율적 구성을 위한 키관리서버 별도 구성방안 및 보안대책 제시, 구축 / 테스트 / 안정화 지원
- **통합인증(ESSO)**
  - 계정권한관리 - IAM/EAM/SSO
  - M-OTP
 (통합계정권한관리 및 통합인증(ESSO) 연관 과제 요구사항 참조)
- **웹방화벽**
  - 대상 범위 : 업무망 DMZ, DR DMZ
  - CC 인증 획득 제품
  - PCI-DSS 준수 인증
  - 부정로그인(Brute Force Attack)방지 기능 지원
  - 스크립트 태그 변환 기능(Script Decomposition)을 통한 공격 무력화 기능 제공
  - Slowloris/R.U.D.Y 공격 차단 기능 제공
  - 게시판 등에 사용자가 정의한 문구(비속어 등)를 입력 시, 차단 및 치환 기능 제공
  - 웹페이지 변조 시, 변조된 페이지 노출차단 및 복구 기능 제공
  - URI별 접근제어 기능 제공
  - HA 구성 지원
  - 과다 세션 및 다량의 HTTP 요청, Slowloris와 같은 DoS 공격 방어 지원
  - 개인정보 첨부파일 업로드/다운로드 시 모든 파일 검사 및 차단
  - 국정원 8대취약점 및 OWASP Top10 탐지/차단 기능 제공
  - 자체 HTTPS 복호화 기능 이나 복호화 별도 시스템 제공
  - 암호화(네트워크, 응용어플리케이션, 서버) 대상 호환성 보장
- **보안위험 - 소스코드취약점점검**
  - IT위험관리 연관 과제 요구사항 참조
  - CC 인증 획득 제품
- **DB 암호화**

- 대상 범위: 컴플라이언스 준수를 위한 고유식별정보, 비밀번호, 계좌번호, 기타 개인정보 보유 정형/비정형 데이터 (고객정보 통합 DB, 비정형 데이터(영상, 녹취 등), MCI 거래로그 등)
  - 국가사이버안전센터가 안정성을 확인한 검증필 암호모듈 탑재 제품 (15. 8 개정된 암호모듈검증기준 준수)
  - SEED, AES, ARIA, 3DES, SHA256 등 다양한 국내외 표준 암호화 알고리즘 지원
  - CHAR, VARCHAR, DATE, LONG, CLOB 및 NULL 등 다양한 데이터 TYPE 암호화 지원
  - 특정 컬럼 단위 암호화 지원
  - 부분 암호화 지원 (컬럼의 특정 부분만 암호화. ex: 주민등록번호 뒤 7자리)
  - 파티션 테이블 암호화, MView 암호화, IOT 암호화 지원
  - Trigger 설정된 테이블의 컬럼 암호화 지원
  - 암호화된 컬럼에 대한 인덱스 검색 및 인덱스파일 자체 암호화 지원
  - 대용량 배치처리 등 대량 처리 지원
  - 접근제어 기능 제공 (IP, MAC, 프로세스, 시간정책 등) 및 실시간 반영
  - GUI기반의 감사 및 통계로그 관리
  - 추가 암호화 작업 시 서비스 무중단 지원
  - 장애시에도 암/복호화를 포함한 서비스의 정상 수행 지원
  - 재기동시 암복호키와 접근통제정책 자동 주입을 위한 분배기능 제공
  - HSM에 암호화 키 보관
  - 암호 키 노출에 대한 위험확산 방지 대책 및 보안 기능 제공
  - 접근기록 저장 및 위변조 방지 기능 제공
  - 암호화 적용 후 응답시간은 성능요구사항 충족
  - 다양한 OS 및 서버 플랫폼 지원
- **시스템접근제어 - DB접근통제**
- 연관과제 시스템접근제어 요구사항 참조
  - CC 인증 획득 제품
- **스마트폰 보안관리(MDM)**
- 대상 범위 : 스마트워크
  - CC 인증 획득 제품
  - 루팅/탈옥 등의 변조 여부를 체크하여 업무 앱 실행 차단 기능 제공
  - 에이전트 설치 시, 사용자 동의 및 개인정보취급 약관 수렴 페이지 제공
  - 모바일OS 최신 보안패치 기능 제공
  - 업무용 앱 구동시 스크린 캡처 차단 기능 제공
  - 관리자가 허가한 소프트웨어만 설치하도록 통제하는 기능 제공
  - 사용자의 Agent 임의삭제 차단 기능 제공

- Wi-Fi를 이용한 업무용 앱 접속시 차단 기능 제공
  - 사용자 및 조직별 보안정책과 인사DB와 연동한 조직관리 설정 기능
  - 프로세스의 임의 종료 방지 및 자체보호 기능 지원
  - 단말기 화면잠금 강제 사용기능 제공
  - 사용자별 다수 단말기 등록 기능 제공
  - 자체 위변조방지 기능 제공
  - 업무 APP에 대한 등록 및 배포, 업데이트 기능 제공
  - 앱의 상세 정보 및 설치자 현황, 설치자 현황에 따른 개인별/조직별 사용 통계 기능 제공
  - 스마트폰의 부가속성을 활용한 사용자 식별 및 인증기능 제공
  - 업무 앱 실행 중 멀티프로세싱 금지 및 타 프로세스 종료 기능 제공
  - 원격 MDM Agent삭제, 단말기 잠금 및 공장 초기화 기능 제공
  - 개인별/조직별 Push 메시지 기능 제공
  - 주요 보안로그 생성 기능 제공
- 가상키패드
- 대상 범위 : 스마트금융, 스마트워크, 통합로그인 (iOS, Android)
  - 모든 모바일 OS 환경에 적용 지원 (Android, iOS)
  - 스마트폰/태블릿 등 다양한 모바일 기기에 따른 최적화된 인터페이스 지원
- 모바일백신
- 대상 범위 : 스마트금융, 그룹웨어 App (iOS, Android)
  - 모든 모바일 OS 환경에 적용 지원 (Android, iOS)
  - 악성코드 검사 및 엔진 자동 업데이트
- 모바일암호화(E2E/SSL/VPN/무선PKI)
- 통신암호화 요구사항 참조
- 바이오인증(내부 임직원용)
- 대상 범위 : 통합로그인(내부사용자)
  - 지문, PIN 등 다양한 인증 방식에 대한 연동 지원
  - 제조사를 통해 기기에 기본 탑재된 인증 장치에 대한 지원
  - FIDO Client 실행 시, 악성코드의 탐지 및 보호
  - 바이오인증 통합로그인(내부사용자)용은 연관과제 통합인증(ESSO) 요구사항 참조
- 바이오인증(대고객 서비스용)
- 대상 범위 : 스마트 금융
  - 매체 확대 : PC, CD/ATM, 창구  
(모바일뱅킹의 바이오인증은 금융결제원 공동 FIDO 기술 적용)
  - 각 매체의 공동 FIDO 연동
  - 지문, PIN 등 다양한 인증 방식에 대한 연동 지원

- 제조사를 통해 기기에 기본 탑재된 인증 장치에 대한 지원
- 모바일 banking APP 내 Library 형태의 FIDO Client를 제공하여 FIDO 인증 지원
- FIDO Client 실행 시, 악성코드의 탐지 및 보호
- 금융결제원 공동 FIDO를 통한 banking서비스 외 타행과 교차인증 및 자체 FIDO 인증을 통한 서비스 제공 기능 구현
- 대고객 서비스용 바이오 인증은 전행공통으로 사용 가능한 바이오 인증 모듈화
- 금융결제원의 서버분산보관방식(Server On) 호환 규격 준수
- 창구, CD/ATM의 경우 바이오 정보 수집/저장/등록을 위한 서버분산 보관방식 표준을 지원하기 위한 생체 인식기 등 I/O장치는 업무특성을 고려하여 적절한 매체 도입(안)을 제시하여야함
- **보안관제/로그시스템**
  - [SFR-SA-003 보안관제 재구축] 요구사항 참조
- **정보보안포털(컴플라이언스대응체계)**
  - [SFR-SA-001 보안정책 신규] 요구사항 참조
- **IT위험관리**
  - [SFR-SA-001 보안정책 신규] 요구사항 참조
- **개인정보상시모니터링**
  - [SFR-SA-001 보안정책 신규] 요구사항 참조
- **제안할 시스템 구성요건, 당행 업무특성, 인터페이스 및 기존시스템과의 호환성과 보안 가이드라인을 고려하여 제시**
  - 제품에 대한 설치 및 인수시험 검사방안과 설치 후 장애발생에 대한 대응 및 정책변경 등에 대한 효과적인 운영 방안 제시
  - 제안사가 하드웨어 또는 상용소프트웨어를 직접 제조하는 자가 아닐 경우, 제안사와 제조사간 기술 또는 판매와 관련된 관계임을 입증할 수 있는 증명을 제안서에 포함해야 함
  - 기존시스템(H/W, S/W)과 통합(연동) 문제 발생 시 적극적으로 협력하여 조치
  - 지적재산권과 관련된 문제가 발생되지 않도록 제품 라이선스를 명확히 제출
  - 시스템의 정상적인 동작을 위해 필수적인 요소는 기본 장착하여 제안
  - 시스템 구성 내용 이외의 추가 설비(H/W, S/W)가 필요 할 경우 제안에 포함해야 하며 추가 설비로 인해 성능이 저하되지 않아야 함
  - 본 요청서에 별도 명시된 사항이 없더라도 사업수행 시 고려해야 될 사항은 포함하여 제안 및 지원
  - 납품하는 물품은 입찰등록 마감일 기준으로 제조사가 단종하는 물품을

	<p>납품할 수 없으며, 4년 이내 EOS예정이 없는 장비로 제안해야 함</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 제안한 H/W는 도입시점에서 최신형으로 공급</li> <li>- 제안 장비의 공인 성능수치(tpmC)를 제시하여야 하며, 공인 성능수치가 없는 경우 추정 성능수치를 근거와 같이 제시</li> <li>- 모든 시스템의 부품은 Fail-Over가 가능하도록 이중화로 구성하되, 이중화가 불가능한 부품에 대해서는 대응방안을 제시하여야 함</li> <li>- 당행은 구축되는 인프라시스템 및 응용시스템에 대하여 자체 보안성 평가를 수행할 수 있으며, 발견된 보안 취약점에 대해서는 개선 조치를 수행하여야 함</li> <li>- CC인증 필수 제품군은 국가정보원장이 정한 국내용 CC 인증제도에 따라 인증을 받은 제품이어야 하며, 국가정보원이 정한 보안기능 점검사항을 준수하여 보완이 필요한 경우 패치 등을 통해 지원이 가능해야 함</li> <li>- 단, 국제 CC 인증제도에 따라 인증을 받은 제품의 경우 도입 후 보안 적합성 검증을 받아야 하며 실시결과 보완이 필요한 경우 패치 등을 통해 지원이 가능해야 함</li> <li>- CC인증 필수 제품군이 아니더라도, 모든 정보보호제품은 국가정보원이 정하는 공통 보안기능 및 운용 점검 항목을 준수하여 보안적합성 검증을 받아야 하며 실시결과 보완이 필요한 경우 패치 등을 통해 지원이 가능해야 함</li> </ul>
산출물	단계별 개발 산출물

요구사항 ID	ECR-024		
요구사항 명칭	업무용 소프트웨어 도입 및 구축		
요구사항 분류	시스템 장비구성 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Job Scheduler(작업자동화 및 일일점검 자동화)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- [SFR-TA-002 시스템관리 구축] 요구사항 참조</li> </ul> </li> <li>○ <b>IPL자동화(DR 운영관리 포함)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- [SFR-TA-002 시스템관리 구축] 요구사항 참조</li> </ul> </li> <li>○ <b>DB재편성(Re-org)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사용자가 재편성 작업을 시작한 후 작업이 끝날 때 까지 별도의 수작업 없이 모든 작업이 자동으로 이루어져야 함</li> <li>- 재편성 작업 중 사용자의 실수 등 어떠한 요인에 따른 작업 실패 시에도 원본 테이블에 대한 보전이 가능하여야 함</li> <li>- 동시에 복수개의 테이블에 대한 재편성이 가능하여야 하며 또한 복수 서버를 연결하여 재편성 할 수 있어야 함</li> <li>- 온라인 스위치 방식 시 데이터 손실은 없어야 함</li> <li>- 재편성 작업 시 작업에 대한 상세 내용(script등) 제공 및 상세한 진행 과정 제공</li> <li>- 재편성 필요 여부 판단 기준 제공</li> <li>- 재편성 전/후 리포트 기능 제공</li> </ul> </li> <li>○ <b>CDC(Change Data Capture)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 특정 하드웨어, 소프트웨어에 비종속적인 제품</li> <li>- 대용량 데이터에 대한 적재와 갱신이 용이하도록 데이터 병렬처리를 위한 파티셔닝 또는 이와 유사한 기능 제공</li> <li>- 대량의 데이터를 추출, 로딩 시 일정한 성능 보장</li> <li>- 소스와 타겟 간에 1:1, 1:N, N:N 등의 매핑 기능 제공</li> <li>- 암호화된 데이터의 추출 및 적재 가능</li> <li>- 한글 테이블, 항목 및 데이터 처리 기능 제공</li> <li>- 원천 데이터에 대한 Table, Column, Row에 대한 필터링 및 다양한 변환 기능을 제공</li> <li>- 원천 시스템에서 발생하는 처리 내용을 트랜잭션 단위로 집계할 수 있는 기능을 제공</li> <li>- 원천 테이블에서 발생하는 처리 내용을 시간 순서대로 집계할 수 있는 기능을 제공</li> <li>- 실시간 복제된 데이터를 ETL 연계 또는 프로그램(예. Java 등)과의 연동 기능을 제공</li> </ul> </li> <li>○ <b>DW</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- OLTP성 작업과 배치 및 분석용 작업을 동시에 수행할 수 있는 구조 제공</li> </ul> </li> </ul>		



- 다중 인스턴스 및 다중 스키마 구성 가능 제품
- 다양한 Data Mining 및 분석 함수 제공
- 대량 데이터 Batch 처리 시, 시스템의 안정성 및 질의 성능 보장
- 입력/수정/삭제 작업을 병렬로 처리하는 병렬 DML 및 인덱싱, 로딩 작업의 병렬처리 기능 등 제공
- 병렬 Backup/Recover 기능 제공
- 업계 표준 DBMS가 제공하는 수준의 인터페이스 제공
- 온라인 성능 개선을 위한 다양한 인덱싱 기법 제공
- 비정형 질의에 대한 성능 보장 방법 제공
- 효율적인 Lock 메커니즘을 제공하여야 하며, Lock escalation 현상이 발생하지 않아야 하며, 데이터에 대한 읽기 작업과 쓰기 작업이 상호 방해하지 않아야 함
- DW Node 장애시에도 서비스가 지속가능 하고, 서비스의 중단 없이 장애 노드의 복구 가능 제품
- 장애발생시 원인분석을 용이하게 할 수 있는 기능 제공
- 사용자 실수로 인한 테이블 drop 또는 데이터 삭제에 대한 복구 기능 제공
- 테이블이나 파티션 단위의 다양한 백업/복구 기능 제공
- 다양한 백업 방법(온라인/오프라인, Full/Incremental backup)을 지원하는 제품
- 서비스 중단 없이, 스토리지 확장, 디스크 재구성, 패치 적용이 가능한 제품
- 스토리지 추가/삭제에 따른 데이터 온라인 자동 재분배 기능 제공
- 시스템 용량, 성능, 가용성 등을 위해 노드 및 CPU, 디스크, 서버 등의 추가가 발생할 경우, 어플리케이션의 변경 없이 확장 가능한 제품
- 업무 증가에 따른 수평적/수직적 시스템 확장이 용이하고, 성능 보장이 가능한 제품
- 튜닝을 위한 어드바이스 기능 및 자가 튜닝 기능 제공
- Plan을 고정시키기 위한 plan stability 기능 및 graphical plan 기능 제공
- 상용 3rd Party 제품(보안/관리/BI툴 등)과 호환되고, 당행의 표준 DB접근제어 솔루션과 호환 가능 제품
- 국내 금융권에 대용량 EDW 구축사례 보유 제품
- 기존 라이선스 증설(재활용) 또는 동등 레벨이상의 신규 제품으로 제안 가능
- 신규제품으로 제안시, 기존 운영개발·환경 및 연계된 시스템 등을 제안 제품으로 변경 제공하고, 변경적용에 필요한 일체의 작업(설치, 변환, 개발)을 제공하여 시스템이 정상 가동할 수 있도록 하여야 함.

- **AP모델링 도구(어플리케이션 설계 도구)**
  - [SFR-AA-002 품질관리 구축] 요구사항 참조
- **영향도 분석 도구**
  - [SFR-AA-002 품질관리 구축] 요구사항 참조
- **리포트개발도구/차트개발도구**
  - [SFR-AA-002 품질관리 구축] 요구사항 참조
- **소스코드 점검(소스코드 품질관리 도구)**
  - [SFR-AA-002 품질관리 구축] 요구사항 참조
- **기능테스트 도구(테스트 자동화)**
  - [SFR-AA-002 품질관리 구축] 요구사항 참조
  
- **테스트관리/테스트커버리지**
  - [SFR-AA-002 품질관리 구축] 요구사항 참조
- **성능테스트 도구**
  - [TER-001 테스트 관리] 요구사항 참조
- **거래추적(모니터링 포함)**
  - [SFR-AA-002 품질관리 구축] 요구사항 참조
- **형상관리(빌드/배포 자동화 포함)**
  - [SFR-AA-002 품질관리 구축] 요구사항 참조
- **프로젝트 관리도구(PMS)**
  - [SFR-AA-003 프로젝트관리 구축] 요구사항 참조
- **BPM**
  - 솔루션의 Active-Active 이중화 구성 지원
  - 당행 주요 시스템과의 유연한 연계(ECM, EAI, Framework, SSO, 인사 정보, UMS, Rule엔진 등)기능 제공
  - 업무시스템에서 BPM 솔루션 제공 기능 사용을 위한 모든 API 제공
  - BPMN, BPEL, XPD, BRMN 등의 국제표준 준수
  - 표준에 기반한 프로세스 모델링 GUI 제공 및 당행의 기 구축된 ARIS(모델링툴)기반 프로세스 MAP 전환 기능 제공
  - Rule엔진 기반 업무 자동배분 및 할당기능(지정, 라운드로빈, 로드밸런싱, 지역별, 지점별, 상품별 등) 제공
  - 웹기반 통합관리 도구 제공(모니터링 및 제어, 시뮬레이션, 오류처리, 추적기능, 백업, 성능지표관리, 배포 등)
  - BRMS
    - 자연어 기반의 Rule 구축 가능해야 하며 개방형 표준 지원
    - SOA기반 Rule서비스 인터페이스 제공
    - 사용자별 권한에 따른 접근. 보안관리 기능 제공
    - Time Line별(History) 비교 기능 등을 통한 직관적인 Rule 관리 가능

- 현업 사용자가 사무용 프로그램(MS-Office 등)을 통하여 Rule 정보 입력, 수정, 삭제 등의 관리기능 제공
- 삭제된 Rule의 복구를 위한 Rule 백업관리가 현업 사용자에게 의해서 가능하도록 해야 함
- Main Rule 또는 Sub Rule의 논리적 오류 등의 체크기능 내장
- 업무에서 쉽게 응용이 가능하도록 Tool을 제공해야하며 스케줄링 및 시뮬레이션을 위한 화면구성이 가능해야 함
- 웹기반 통합관리 도구 제공(모니터링 및 제어, 시뮬레이션, 오류처리, 추적기능, 백업, 배포 등)

○ **ECM**

- ECM 자체적인 검색 기능 제공 및 통합검색 시스템과의 연동을 통해 ECM 내에서 검색될 수 있어야 함
- WAS, EDMS 솔루션 엔진의 분산 배치 지원
- 다양한 스토리지 구성 방안 지원(SAN, NAS, DAS 등)
- OS, WAS, DBMS 등 플랫폼 독립적인 운영 환경 지원
- Active-Active 이중화 구성 지원
- 업무시스템 연계를 위한 다양한 연계 방식 지원(EAI, Socket, http 등)
- 업무시스템에서 ECM 솔루션 제공 기능 사용을 위한 모든 API 제공
- 이기종의 다양한 스토리지 간에 계층적 저장 매체 관리 기능 제공 (1차, 2차 디스크)
- 웹스토리지 연동 및 Scheduler에 의한 자동 관리 기능 제공

○ **이미지처리**

- 표준 및 고성능의 손실/ 비손실 압축 방식지원(국제 표준 압축 기술)
- 1000page 이상의 대량 이미지를 Stream 방식으로 조회 가능한 뷰어 제공
- 스캐너 표준 및 전용 Driver 지원 (Twain driver(기본))
- 당행 ECC, 1D/2D 바코드, 체크박스 등 인식 기능
- 정부 및 공용기관 서식 종류 자동인식 및 특정부분 인식 (예: 법적사건 문서 등) 기능
- 로컬 이미지 파일 보안기능 및 암호/복호화 기능 제공
- 국제표준 이미지 포맷 지원 및 국제표준 최신 압축기술(Black&White /COLOR)지원

○ **KM(지식관리)**

- 다국어 환경 지원 : 다국어 팩 형식의 지원으로 추가언어 지원의 확장성 보장
- Non-ActiveX 환경 지원
- Cross Browsing : IE, Chrome, Firefox, Safari 지원
- 웹기반 관리자 도구 제공(관리자 화면, 지식맵, 지식분류속성, 지식 마일리지 설정 등)

- 금융권 대상 구축사례 확보 솔루션(지식관리, 업무매뉴얼 분야)
- 그룹웨어
  - 다국어 환경 지원 : 다국어 팩 형식의 지원으로 추가언어 지원의 확장성 보장
  - Non-ActiveX 환경 지원
  - Cross Browsing :IE, Chrome, Firefox, Safari 지원
  - 멀티컴퓨터 환경 지원(1개의 솔루션으로 복수의 법인 그룹웨어 환경 구축)
  - 당행 주요 시스템과의 유연한 연계(SSO, 인사정보, UMS, EKCM, K-IBOS 등)
  - 결재, 메일, 메신저, 모바일 환경 간 계정정보(인사정보) 동기화가 동시에 수행되어야 함
  - 금융권 대상 구축사례 확보 솔루션
  - Hybrid 앱 방식 모바일 그룹웨어 구축이 가능해야함
- 모바일플랫폼 소프트웨어
  - 모바일플랫폼, 문서변환, Pusu서버, 로그관리, MDM을 포함한 보안 기능을 포괄해야함
  - One-Source Multi-Device 지원 및 Push정보 수신을 위한 Open API제공
  - 모바일보안 관련 솔루션(MDM, 백신, 위변조방지, 인증 및 인증중계, 키보드보안, DB암호화, 망연계, VPN 등)은 KDB에서 제공할 경우 제공된 솔루션으로 통합이 가능해야 함
  - 모바일 기기에 다운로드 없이 스트리밍 뷰지원
- 통합 운영관리(ITSM)
  - [SFR-MA-001 ITSM 재구축] 요구사항 참조
- 통합 대시보드
  - [SFR-MA-002 통합관계 구축] 요구사항 참조
- 빅데이터 소프트웨어(SFR-NI-001 빅데이터 분석 플랫폼 기반 구축 요구사항 참조)
  - 비정형 데이터 수집/가공 빅데이터 솔루션
  - Text Analysis(TA) 분석 솔루션
  - STT(Speech-To-Text) 솔루션
  - 시각화 솔루션
  - 빅데이터 플랫폼 솔루션이 기존 시스템과의 원활한 연계 가능해야 함
- 메타데이터
  - [SFR-DA-001 메타데이터관리 대응개발] 요구사항 참조
- 데이터품질관리
  - [SFR-DA-002 데이터품질관리 대응개발] 요구사항 참조
- DB모델링도구
  - 유연한 설계 Layer 지원 (논리, 물리, 논리/물리 복합모델)
  - Over View(미니맵) 지원

- 역공학(Reverse Engineering) 지원
- 모델링 산출물 Reporting 지원
- 메타데이터관리 솔루션과 상호 연계를 위한 API 모듈 제공
- 일괄 업데이트(엑셀기반) 지원
- 진행 데이터모델에 대한 중앙집중식 리파지토리 관리
- 웹기반 관리기능(사용자, 권한, 모델보안) 제공
- 당행 증설 수량에 대해서는 직접 도입할 예정이며, 본 사업에 필요한 개발자 라이선스는 당행 버전에 맞게 수행사가 직접 조달 및 설치하여 사용해야 함
- **UI(통합단말)**
  - [SFR-IA-001 통합단말 신규] 요구사항 참조
  - [ECR-022 시스템 소프트웨어 도입 및 구축]내 'PC 표준환경' 요구사항 참조
- **대내MCI**
  - [SFR-IA-003 대내MCI 신규] 요구사항 참조
- **대외MCI**
  - [SFR-IA-004 대외MCI 재구축] 요구사항 참조
- **EAI**
  - [SFR-IA-006 EAI 신규], [SFR-IA-007 인터페이스관리 신규] 요구사항 참조
- **UI(비대면)**
  - HTML5 웹표준 준수
  - 비 표준 플러그인 설치, 실행이 없어야 함
  - 클라이언트의 다양한 스마트 기기 및 웹 브라우저 환경을 지원하며 서버환경은 J2EE를 지원하는 Any WAS, Framework, OS 등 플랫폼 독립성을 지원해야 함
  - 스프링기반 J2EE 오픈 프레임워크와 연계를 위해 기존 공공 프로젝트에서 검증된 J2EE 표준 프레임워크 연계 어댑터 제공
  - Grid, Tree, Menu, Calendar, Chart 등 다양한 UI 컴포넌트와 사용자 정의 컴포넌트 기능 제공
  - 첨부파일 Drag&Drop 지원
  - 당행 개발환경(Application Framework, 메타데이터시스템 등)과 데이터 연동 기능 개발
  - 당행 보안솔루션(웹DRM등)과의 연동 기능 개발(보안속성 지정 등)
  - 다국어 처리 기능 지원
  - 비대면채널 고객의 접근 권한에 따른 메뉴 접근 제어 지원
  - One Source Multi Use 지원
  - 웹 접근성 지원 기능 포함
  - UI 콤포넌트 등 UI 플랫폼의 지속적인 업그레이드 지원
- **미디어스트림**

- 클라이언트의 다양한 스마트 기기 및 웹브라우저 환경, 멀티OS 환경을 지원해야함

- HTML5 등 웹표준 방식 준수

- 클라이언트의 무설치 스트리밍 사용경험 보장

- 망분리 환경 지원(내부망에 동영상 등록, 외부망에 스트리밍)

- 클라이언트의 네트워크 속도에 최적화된 품질로 스트리밍 지원

- 당행 망분리 중계 솔루션과의 연동 개발

○ **사이버브랜치SW(통합자금관리)**

- [SFR-CA-008 Pioneer Branch 재구축] 요구사항 참조

○ **스마트워치 소프트웨어**

- 다양한 스마트워치 지원 및 최적화된 사용자 UI 제공

- 향후 출시되는 다양한 스마트워치에 대응한 업데이트 제공

- 당행 인터넷뱅킹 및 스마트폰뱅킹 프레임워크와의 연동 개발

○ **원격지원 소프트웨어**

- 대고객 PC 원격지원용 소프트웨어

○ **통합메시지(UMS)**

① **FAX 솔루션**

- PC상의 파일 및 통합단말, EKCM 시스템 연계 발송 가능해야 함

- FAX 전송 이미지를 저장하여 추후 전송결과를 이미지로 확인 가능해야 하며 전송 실패 시 자동으로 재전송

- 개인용, 공용사서함 제공 및 개인별 권한관리 기능 필요

- 사서함별로 페이지별 분리 수신, 전체 문서 수신 기능 제공

- 팩스함(사서함) 동적 생성 및 팩스번호 지정 관리 기능 제공

- 팩스이미지(Tiff) 조회, 출력, 첨부파일을 이용한 전송 전 이미지 확인 기능

- 팩스송신 시 팩스표지(EKCM 연동 포함) 첨부 송신

- 다중 수신처에 동시 팩스 송신

- 부서별(공용), 개인별 팩스 주소록 관리

- 발신번호 별 송신자명 표기

- 내부 수신번호로 내선팩스 송신

- 스팸번호로 등록된 팩스 사전차단

- 팩스번호 별 1, 2차 착신번호 관리

- 팩스송신 시 결제승인 처리 기능

- 수신팩스 일일 마감 관리 기능(책임자 결제 기능 포함)

- IVR, 상담 APP 등의 팩스 송신 건 처리

- 표준 통신모듈(MCI/EAI) 인터페이스를 통해 업무시스템과 연동 및 API 제공(통합단말, BPM, EKCM, 그룹웨어, 인사업무 등)

- 외부기관으로부터 수신된 이미지 자동 판별 기능 적용(EKCM에서

- 이미지 인식 모듈 제공)
- 외부기관으로 정형화된 양식(공문 등)으로 송신 시 양식과 정보 자동 매핑 송신하고 송신 이미지 EKCM에 보관함
- 팩스수신 시 수신알림 기능(메신저, 조직도, 그룹웨어 연계)
- 팩스 수신시 지정된 내부 메일로 조회용 URL 전달
- 고객 요청에 따라 Fax, Email, Push선택 발송 가능
- 60채널 \* 2라인 이중화 구성
- MS오피스, 한글, 이미지 등 출력가능한 모든 파일의 팩스송신 기능

## ② Push 솔루션

### 가. 모바일 앱

- 스마트 기기의 다양한 OS 지원
- 당행 표준 UI/UX 가이드를 준수
- 스마트KDB 앱 통합지원
- 1회 로그인으로 자동로그인 지원
- 메시지 검색지원
- 최근메시지함, 히스토리함 구성
- 그룹별, 주제별 메시지 그룹화 기능 지원
- 개인별 Push알림 켜기/끄기

### 나. 메시지 발송

- Push발송 후 SMS/LMS/MMS 권한에 따른 발송기능
- 즉시발송, 예약발송, 정기발송
- 다양한 유형 지원: 단문, 이미지, App연계, URL, Webpage
- 템플릿 지원: 메시지 내 고객명, 이벤트명 등 조합이 가능해야 함
- 수신그룹관리(등록, 삭제, 제외 등) 기능 및 수신자 직접 등록, 엑셀등록, 시스템연계 기능 지원

### 다. 발송 성능

- 하루 발송 제한 : 1일 발송 제한 없음
- 초당발송건수(TPS) : 최대1,000건
- 100만 User이상 동시 발송 가능

### 라. 메시지 및 History 관리

- App서비스별 메시지 작성 및 관리
- 캠페인 작성 및 관리
- 캠페인 발송관리: 발송중지, 발송재개
- 발송된 메시지의 상세내역 제공
- 데이터 보관기간 설정 지원
- 발송 실패 현황 및 상세원인 제공
- Push 미수신 대상 고객 SMS 발송연계

### 마. 통계 기능

- 기간별/사용자별 발송 통계(일별, 월별, 그룹별, 사용자별 통계)
- 캠페인별 고객 Feedback 통계: 수신, 조회, 참여
- 고객별 통계: 성별, 지역별, 고객구분별(기업 또는 개인), 연령대별
- 유형별 발송 실패 현황
- Device 및 OS현황 통계
- 통계 조회결과의 Chart 및 Excel 출력

바. 사용자 관리 기능

- 사용자 개별 인증 기능
- 사용자별 발송 건수 지정
- 사용자별 Push 메시지 수신 거부
- 사용자별 SMS, LMS, MMS, Push 사용 권한 지정

사. App 서비스 관리

- Push 발송 App 관리 : App조회, 등록, 수정, 삭제
- 입출금거래 내역, 여수신 알림, 마케팅, 체크카드 내역 등 메시지 수신이 가능한 메뉴 수용

③ UMS 솔루션

- 표준 통신모듈(MCI/EAI) 인터페이스 대응개발을 통해 Legacy 시스템(통합단말, BPM, EKCM, 그룹웨어, 인사업무 등)과 연동하며, 스마트폰 Push 서비스 인터페이스를 포함한 통합 모듈로 대응 개발
- MCI 연계는 표준 채널전문을 이용하여 통합단말, 인터넷뱅킹, 통합콜센터에서 메시지 발송을 위한 통합 인터페이스를 제공함
- 즉시 발송과 배치 발송으로 구분되어도 인터페이스는 표준 통신 모듈로 단일화 해야 함
- 발송 DB는 타 서버에 저장된 DB를 UMS에서 접근, 조회하여 발송함
- 발송 시 EKCM과 동기화하여 양식을 발송함
- DM 발송의 경우에는 별도의 서버를 통해서 발송됨

④ 메일보안 솔루션

- 일 기준 최대 발송량 : 260만건
- 사용자 정보 관리 기능
- 채널별 설정 관리 기능
- 발송채널 시스템 정보관리 기능
- 메일 템플릿 작성 에디터 기반 구현 및 템플릿별 고객정보 연동
- 표준 통신모듈(MCI/EAI) 인터페이스를 통해 업무시스템과 연동 및 API 제공(통합단말, BPM, EKCM, 그룹웨어, 인사업무 등)

⑤ SMS 솔루션

- 일 기준 최대 발송량 : 190만건
- 통신사 이원화를 통한 업무 연속성 확보(DR 포함)

○ 콜센터SW



① CTI 솔루션

- Call과 Data 동기화를 통해 상담원에게 호 연결과 동시에 고객정보를 상담원 PC화면에 표시하는 기능을 제공하여야 함
- 상담원이 어떤 좌석에서든 자신의 ID로 Log In하여 상담이 가능하여야 함
- 업무 구분에 따른 다양한 라우팅 전략 제공
- Host Data 연동 서비스를 제공하여 전담 상담원, 직전 상담원, 우선순위 라우팅과 같이 더욱 향상된 라우팅 서비스 제공
- 실시간 라우팅 시나리오 수정 기능 제공
- Call ID를 기준으로 최초 인입부터 종료까지 호에 대한 추적기능 제공
- 고객 대기 시 음악, 멘트 및 음성안내 기능 제공
- 소프트 폰과의 연계 기능 제공
- 상담원 상태 변경 기능 제공
- 관리자가 쉽게 관리할 수 있는 관리자 화면을 제공
- 관리자가 세분화된 권한을 부여할 수 있는 기능 제공
- 관리자의 상담원 상태 및 호 처리 현황을 모니터링 기능
- 상담원 자신 및 소속 그룹의 상태 모니터링 기능 제공

② IP-PBX 솔루션

- 시스템은 Active-hot standby로 구성
- 작동 중 장애가 발생하더라도 대기 중인 시스템이 동작하여 기존 통화가 끊어지거나 지연이 발생하지 않아야 함
- 실시간 동기화를 통한 이중화 절체 지원
- All IP 기반 구성 및 IPv4와 IPv6 지원
- 음성(SRTP, TLS) 및 데이터 보안(HTTPS 인증, Digest인증) 기능
- 아웃바운드 시 수신자 측에 원하는 번호로 발신자 번호 표시 (법적 상황)
- 시스템 장애 시 업무연속성을 위한 비상플랜 및 장애복구 기능
- 시스템 운용 중에도 프로그램 패치, 업그레이드 가능
- 내선번호를 통하여 내선가입자끼리 통화하는 서비스 제공
- 발신 호 제한 (내선/시내/시외/국제/지능망/특번 등)
- 대표번호 및 내선번호 표시 기능
- 제 3자가 응답한 후 호를 전달하는 기능
- 안내 방송 관리 기능

③ 녹취 솔루션

- 관리자가 현재 상담이 진행되고 있는 상담 내용에 대해 실시간으로 청취할 수 있고 이로 인해 통화품질이 저하되지 않아야 함
- 녹음파일은 관리자가 wave 파일 형태로 변환할 수 있어야 함
- 상담원의 녹음내용을 상담원, 일자별 등의 각종 조건에 의거하여

조회 및 재생할 수 있는 기능

- 사용자에게 의한 빠른 검색기능 및 다양한 코덱 지원
- 녹음된 내용은 임의로 수정이 불가능하도록 제작되어야 함
- 녹음내용은 파일용량, 음질 등을 고려하여 자동 백업 시 오래된 파일 순서로 자동 삭제 기능을 제공
- 변환된 Wave 파일에 대하여 원본 입증
- 기존 3개 센터 분리된 녹취 데이터를 이관하여 통합 View 구성하고 기존 data도 검색이 가능하도록 서비스 제공
- 5년 미거래 고객에 대해서는 녹취 Data에는 별도로 저장하고, 부활하는 경우에 내부 상담화면과 연동하여 신규 갱신 및 기존 data 검색이 가능하도록 구성

④ 상담관리 솔루션

- 상담원 통화 종료 후 녹취파일을 전수 분석하여, 고객 불만 및 상담 품질에 문제가 예상되는 콜을 실시간으로 자동 분류하여 제공
- 상담원별 콜 분석을 통해 해당 상담사의 QA 평가를 위한 자동 샘플링 기능 제공
- QA 대상 콜의 추출은 상담조직과 업무, 상담유형별로 차별화하여 제공하며, 해당 콜의 추출 근거를 음성, 감성, 대화패턴 등 다양한 각도에서 제공
- 조회기간, 소속, 통화시간, QA 평가점수 등 조건 검색을 통해 상담리스트에 대한 조회 및 평가 관리가 가능

⑤ 상담규칙관리 솔루션

- 자연어를 통해 규칙을 생성, 수정, 삭제가 가능해야 함
- 자동 질의 응답 및 사유 리포트 자동 생성
- 별도의 프로그램 언어로의 전환이나 개발이 필요하지 않고 내부 규정 자체를 로직으로 변경 가능
- 자연어를 사용함에 따른 성능 저하가 없어야 함
- 상담규칙과 내부 규정간의 관계를 자동으로 분석하여 비주얼적인 구조로 생성되어야 함
- .NET/Java APIs, SOAP API, Browser UI, Flat File(CSV), Database 등 다양한 인터페이스를 제공해야 함

⑥ 상담원운영관리 솔루션

- 녹취 장비와 연동하여 녹취 파일 청취 및 평가 기능
- 평가 계획 기간 녹취파일 조회 및 상담사 평가 및 통화품질 보고서
- CTI 와 연계한 근태 관리 등 콜센터 전용 인사 관리 제공
- 교육 일정 계획 수립, 교육 대상자 선정, 결과 등록, 업무 평가 실시 등 교육 연수 관리
- 상담화면 혹은 내부 시스템과 연계한 성과 실적 관리 및 생산성 평가

- 성과 실적에 따른 도급사별 성과 요소 관리 및 실적 보고서
- 상담사별 업무에 대한 결과 조회 및 정보 변경을 위한 상담사 개인 메뉴 제공

⑦ 상담품질관리 솔루션

- 전체 콜분석 및 상담품질관리 현황 등을 실시간 모니터링
- 사용자별 권한 설정이 가능하며, 분석된 콜은 품질관리자에게 자동 또는 수동으로 배분되어 검수, 관리
- 품질관리 대상 콜에 대한 리스트 제공 및 검수, 평가 기능 제공
- 상담원 코칭 대상 자동 분류 및 코칭 후속 관리 기능 제공
- 기간별, 업무별, 상담사별 품질관리와 불만고객관리 리포트 제공

○ 콜센터SW(텔레뱅킹)

① IVR 솔루션

- IP방식의 콜센터와 TDM방식의 콜센터 모두 지원해야 함
- 콜센터 연계 시스템과의 국제 표준 인터페이스 방식 제공
- 개발이 용이한 GUI 기반의 시나리오 개발 Tool 제공
- 서비스 관리에 필요한 운영환경 제공
- 시나리오 및 음성파일에 대한 버전 관리 지원
- 음성파일의 등록/변경/검색 기능을 제공
- 시나리오 개발/변경 후 검증을 위한 Simulator 기능 제공
- 서비스 중단 없이 실시간 및 예약 시나리오 기능 제공
- 서비스 별 실시간 채널 변경 기능 제공
- 조건 별 시나리오 운영 기능이 포함되어야 하며 휴일, 공휴일, 업무시간 지정 기능 제공
- 메뉴 순서 변경 및 운영시간 변경 등 IVR 운영에 필요한 설정값을 관리할 수 있는 환경을 제공
- 인입호의 데이터 수집 및 통계 제공이 되어야 함
- TTS에 의한 긴급 시나리오 적용 기능이 제공되어야 함
- 향후 시스템 확장 및 교체를 감안하여 확장성이 보장되어야 함
- DNIS(착신번호)별 멀티시나리오 제공
- 고객정보는 AES 128bit 이상의 암호화 알고리즘으로 관리되어야 함
- 인터넷뱅킹 및 스마트뱅킹의 2채널 인증을 위한 별도의 회선 혹은 시스템을 구축하여야 함.
- 상담원 연결 요청 시에 각 업무별로 직접 해당 상담원에게 연결할 수 있는 메뉴 구조로 구축  
(예: 퇴직연금은 퇴직연금 상담원에게 연결)

② No.7 GW 솔루션

- 지능망과 콜센터간의 능동적인 채널관리 기능 제공
- 시스템, 시그널링 링크, 시그널링 보도의 이중화 구현

- IVR 장애 시 자동 블록 처리
- 통신사 망 연동시험을 통한 상용화 증빙자료 제출
- 발신자 정보를 통한 전담 상담원 연결
- 영업점을 통한 연결 시 최초 발신번호까지 확인하여, 고객의 정보를 파악하는 정확한 서비스 제공
- 통합정보 모니터링(채널/회선/리소스 사용정보 조회 등)
- 채널별 모니터링(채널정보, 회선별 블록/언블록, 회선그룹별 블록/언블록 등)
- 링크 제어: 사용중인 링크의 블록/언블록
- 다양한 통계리포트 제공(총 통계, 보드별, E1별, 채널, 알람 통계 등)
- IVR 장애 시 회선 우회 기능을 통하여 통합콜센터 상담원 연결이 가능해야 함

③ 텔레뱅킹 운영관리 솔루션

- IVR/NO 7/IP-PBX/CTI/녹취 시스템 자원관리(시스템 정보, 시스템별 프로세스, 환경설정 등)
- 각 시스템별 Configuration 설정 및 변경 기능
- 사용자 권한 관리
- IVR 및 NO 7 회선 관리 및 각종 통계 서비스
- 상담원/상담그룹/그룹배정 및 변경/휴식사유코드 관리
- 회선 관리 기능 제공
- IVR 서비스 관리 기능 제공(시나리오, DNIS별 서비스, 데몬 서비스, 메뉴 관리 등)
- IVR 트래킹 관리 기능 제공(트래킹 아이템, 서비스코드, 송수신 패킷전문관리 등)
- 콜 트래킹, 콜 분석 서비스 기능 제공
- 야간/휴일/호 폭주 시 예약접수 후 콜백 기능을 제공
- 시스템 별 모니터링 기능 제공(IVR채널, DNIS, 시스템 리소스 등)
- 실시간 Peak 모니터링 기능 제공
- IVR 호 처리 통계 기능 제공/IVR 서비스 통계 기능 제공
- 실시간 시스템 제어
- 장애 조기 감지를 위한 장애관리 기능 제공 (장애기준, 장애통보, 장애이력 관리 등)

○ 감사-Rule엔진

- 정의된 프로세스 그룹을 지정된 시점에 주기적 기동하는 기능
- 점검 대상 데이터를 추출하여 룰엔진 DB에 저장하는 기능
- 룰엔진 프로세스의 재시작없이 변경된 사항 적용 가능
- 업무를 기반으로 정의된 룰을 컴포넌트 형태로 관리
- 시스템 작동 상황을 실시간 감시

- 료을 해석하기 용이한 형태로 표현하고, 관리하는 기능
- **감사-FDS(이상금융거래탐지)**
  - 탐지채널 확장
    - 대상 : 인터넷뱅킹, 스마트폰뱅킹, 폰뱅킹, 체크카드, CD/ATM
    - 전행 확장에 대비한 대량거래처리 아키텍처 지원
  - 금융보안원 이상금융거래정보 공유시스템(FISS) 연계
  - 금융사간 의심계좌 정보공유(Bank Book Lease System) 연계
  - 전자금융사기 모니터링 기능 통합
- **관재 실물관리솔루션**
  - 태그(RFID, 바코드, QR코드)를 활용한 자산 현황 파악 기능
    - 관재시스템과 연계된 태그 발행
    - 모바일기기를 통한 자산정보 수집 및 수집 결과의 관재시스템 반영
  - 서버, 네트워크 장비, PC 등 IT자산에 대한 관리 기능 포함
- **자동화기기관리, IC카드 Key 생성, 거래/인증**
  - [SFR-EE-008 자동화기기 부분재개발] 요구사항 참조
- **OLAP/BI**
  - BI 기본기능(정형보고서, 비정형분석) 및 편의기능 제공, 파일 Export 및 출력 기능
  - 사용자 정의 그룹의 생성 및 공유 기능, Self service 기능, In-Memory 기술, 시각화를 이용한 분석 대시보드 지원 등
  - 특정 하드웨어, 소프트웨어에 비종속적인 제품
  - 암호화된 데이터 처리 기능 제공
  - 한글 테이블, 항목 및 데이터 처리 기능 제공
  - 다양한 소스(Flat File, EXCEL, XML 등)로부터 데이터 처리 기능 제공
  - 상세 내용은 아래 요구사항 참조
    - [SFR-BI-001 경영진보고 재구축]
    - [SFR-BI-002 정형보고서 재구축]
    - [SFR-BI-003 비정형분석(EUC) 구축]
    - [SFR-BI-004 보고서관리 구축]
- **Java Framework**
  - [SFR-AA-001 프레임워크 재구축] 요구사항 참조
- **개발방법론**
  - [ACR-003 개발방법론 및 산출물] 요구사항 참조

산출물	단계별 개발 산출물

요구사항 ID	ECR-025		
요구사항 명칭	IDC 환경 구성		
요구사항 분류	시스템 장비구성 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 차세대 시스템 개발을 위한 개발, 이관, 운영, DR 환경은 IDC를 임차하여 구성</li> <li>○ 제안사는 아래 세부 요건을 참고하여, IDC를 구성하기 위한 방안을 제시하고, IDC구성과 관련한 비용은 본 사업에 포함함 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 임대비(상면서비스 사용료), 신축IT센터와 네트워크 연결에 소요되는 회선사용료, 초기 환경 구성비 등</li> </ul> </li> <li>○ IDC 구성 및 운영 로드맵 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 차세대 장비 도입 및 구축 단계에 따른 상면 상세 Layout 등 제안 (설치예정 RACK 규모는 제안사의 H/W장비 투입계획에 의거 산정 단, 잠정적인 예상규모는 KDB에서 제시 가능함)</li> <li>- IDC 운영관리 현황 및 네트워크 현황</li> <li>- 차세대 구축 및 KDB IT센터 신축일정을 고려한 임차 IDC 입주 및 단계별 로드맵 제시</li> </ul> </li> <li>○ 대상 서비스 범위 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기계실 공간, 사무실 공간 규모 및 위치</li> <li>- 기반 설비 : 건축 설계수준, 층고 및 하중, UPS를 포함한 무중단 전원 설비구성, 전력, 비상 발전기, 네트워크 관로, 공조, 항온항습, 소방/방재, 조명, 화물 E/L 등</li> </ul> </li> <li>○ 보안 환경 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 물리적, 기술적, 관리적 보안 조치 사항</li> <li>- 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 및 동법 시행령, 시행규칙 준수</li> <li>- 금융위원회 「전자금융감독규정」 및 동법 시행세칙 준수</li> <li>- 미래창조과학부 「집적정보 통신시설 보호지침」 준수</li> </ul> </li> <li>○ 기타 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 개발/이관/운영/DR 장비가 IDC에 설치되며, 운영 장비는 KDB 신축 IT센터로 이전 구성함 (장비 이전은 제안사 제안범위 아님)</li> <li>- IDC도 보안성검토 대상에 포함됨</li> </ul> </li> </ul>		
산출물	IDC센터 구성 및 운영방안(보안대책 포함)		

사. 테스트 요구사항

요구사항 ID	TER-001		
요구사항 명칭	테스트 관리		
요구사항 분류	테스트 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	<p>○ 사업자는 시스템의 성능시험을 포함하여, 대상 업무별 단위, 통합, 시스템테스트 등에 대한 방안 및 계획을 수립하고, 문서화하여 제시하여야 함</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사용자 요구사항 및 프로그램 오류, 성능을 점검하는 테스트에서 업무 적용까지 테스트방법 및 테스트 시나리오 등 상세 테스트 절차를 수립하여 제시</li> <li>- 사업기간 동안 테스트 진행현황 및 결과에 대해 관계자에게 적시 공유 및 이슈관리</li> <li>- 결함 발견 시 결함이 해소될 때까지 테스트를 지속적으로 실시해야 하며, 이 때 테스트 결과와 수행한 조치사항들은 체계적으로 이력을 관리</li> <li>- 테스트 시나리오를 작성하여 업무에 적합한 테스트 데이터(오류 데이터 포함)를 입력하여 테스트 실시</li> <li>- 테스트 수행 결과를 기록하여 인수테스트 시 활용</li> <li>- 테스트 전문 소프트웨어를 활용한 테스트방안 제시</li> </ul> <p>○ 사업자는 채널영역 테스트 단계에 필요한 아래 장비 및 관련 테스트 도구를 제공하여야 함</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 채널영역 및 창구 Paperless 테스트 수행을 위한 단말(PC, 스마트폰, 태블릿) 제공</li> <li>- 오픈뱅킹 관련 테스트 범위(접속환경: OS, 브라우저 등)에 대한 사전 확정 및 클라이언트 테스트환경 제공</li> </ul> <p>○ 사업자는 대외기관 연계 테스트 방안 및 계획을 수립하고 개발 및 센터이전 단계에 맞게 대외 연계 테스트를 수행하여야 함</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기존 대외기관 회선(여의도)을 활용한 대외 연계 테스트 방안 제시</li> <li>- 외부 기계실(IDC)에서의 개발 및 DR환경 구축, 신축 IT센터로의 운영 시스템 이전을 고려하여 단계별 테스트 로드맵 제시</li> <li>- VPN 등 보안장비를 포함한 통합테스트 수행 방안 제시</li> </ul> <p>○ 효율적인 테스트를 위해 테스트 전문가를 상주 투입하여 테스트를 수행하여야 하며, 단위 테스트 케이스 작성, 테스트 시나리오 작성 등을 가이드하여야 함</p> <p>○ 전문적인 테스트 인력 및 3자 테스터가 투입되어 개발규칙 가이드 준수 여부 등을 확인하여 조치 결과를 제출</p> <p>○ 분리발주 및 기존 장비, 소프트웨어 등의 공급자와 적극적인 협조를 통하여 역할을 분담하고 테스트를 수행하여야 함</p>		



○ **PC환경 테스트**

- 차세대 표준 PC환경(Window10, 64bit, IE Edge)에서의 테스트 이외에 기존 PC환경(Window7, 32bit, IE 8)과의 호환성 유지를 위한 기능/비기능 테스트가 수행되어야 함
- 기존 PC 응용SW 및 유지업무시스템(UI), 보안SW와의 호환성 테스트를 수행하여야 함
- 크로스브라우징 및 멀티브라우징 요건이 있는 업무의 경우, 모든 해당 브라우저에 대한 테스트가 수행되어야 함

○ **테스트 방안**

- **단위테스트**

- 단위 기능별 테스트 방안, 검증방법 등 단위테스트 방안 제시
- 실질적으로 단위 테스트가 이루어지고 검증 될 수 있는 방안 제시
- 단위 테스트 수행 조직, 역할 제시

- **통합테스트**

- 통합테스트 목표 및 범위 제시
- 단위테스트와 통합테스트 연계를 위한 연결테스트 수행 여부 및 전략 제시
- 통합테스트 수행 조직, 역할, 프로세스, 준비사항 등 제시
- 통합테스트 수행 환경 구성방안 제시
- 통합테스트 시나리오 작성 방안 제시
- 실거래 데이터를 이용한 통합테스트 수행하기 위한 데이터 확보 방안(본래의 정보를 유추할 수 없도록 변환 가공 등 보안 요구사항 준수)을 포함한 테스트 수행방안 제시
- 대외연계 테스트 수행전략 제시
- 결산 통합 테스트 수행방안 제시
- 기존 시스템과의 병행테스트 방안을 수립하고 당행의 승인하에 진행하여야 함

- **성능 테스트**

- 성능테스트 수행방안 및 추진전략 제시
- 성능테스트를 위한 Tool 및 활용방안 제시
- 목표 성능기준 제시 및 테스트 환경 구성방안 제시
- 실제 운영환경에서 테스트를 수행하여야 하며, 요구되는 성능요건을 충족하여야 함
- 성능 테스트를 위해 검증된 전문 소프트웨어를 사용하여야 함
- 최종 성능 측정결과 제출

- **시스템 테스트**

- 불륨 테스트, 스트레스 테스트 등 시스템 테스트 후 결과 제출

- **UI/UX 테스트**

- 화면을 대상으로 UI/UX표준 준수 여부를 점검하고 점검결과를 반영

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 영업점 테스트 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 최소 3회 이상 영업점 테스트 계획 및 테스트후 결과 제출</li> </ul> </li> <li>- 이행 테스트 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 데이터 및 콘텐츠, 프로그램 등 구축관련 이행 테스트 방안 수립 및 테스트 결과 제출</li> </ul> </li> </ul>
산출물	테스트계획서, 테스트 결과서

요구사항 ID	TER-002		
요구사항 명칭	인수테스트		
요구사항 분류	테스트 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 제안사는 인수테스트 요청과 관련된 사항과 계획, 방안을 제시하고 다음의 사항을 준수하여야 함 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 검사 및 테스트 수행방법, 절차, 참여 조직 및 역할, 점검사항</li> <li>- 최종 검수기준, 점검 후 조치 방안 등을 세부적으로 기술</li> <li>- 요구사항 별 적합/부적합 판정을 할 수 있도록 요구사항별 테스트를 수행할 수 있어야 하며, 이에 따른 테스트 데이터를 준비</li> </ul> </li> <li>○ 제안사는 개발 완료 후 최종 산출물 및 테스트 결과물을 첨부하여 당행에 인수테스트를 요청하여야 함</li> <li>○ 인수테스트 방안 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사용자 인수테스트 목표 및 범위 제시</li> <li>- 테스트 방안, 평가기준 등을 포함한 수행전략 제시</li> <li>- 사용자 인수테스트 수행 환경 구성방안 제시</li> </ul> </li> </ul>		
산출물	인수테스트계획서, 인수테스트 결과서		

아. 보안 요구사항

요구사항 ID	SER-001												
요구사항 명칭	보안 요구사항 일반												
요구사항 분류	보안 요구사항	응락수준	필수										
요구사항 내용	<p>○ 차세대시스템 구축시 당행이 제시하는 “차세대 요건적용 보안 가이드” (이하 ‘KDB보안가이드’)의 보안요구사항 준수</p> <p>○ KDB보안가이드에서 별도로 정하지 않은 사항은 전자금융거래법, 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률, 개인정보보호법, 정보통신망법 등 정보보호 관련 법령 및 국가 정보보안 기본지침에서 정하는 바에 따라 보안 설계 및 구축 수행</p> <p>○ 차세대시스템 설계 변경 필요시 당행 정보보호 담당부서(팀)와 협의 후 수정된 보안요구사항을 기준으로 설계 변경 및 구축</p> <p>○ 차세대 정보시스템 구축시 개발/테스트 데이터로 고객정보 등 중요정보 이용불가. 단, 부득이하게 사용하여야 하는 경우 본래의 정보를 유추할 수 없도록 데이터를 변환·가공하여야 하며, 개발 목적 외의 의도적인 개인정보 열람/유출 금지</p> <p>○ 정보보호시스템은 CC(Common Criteria) 인증 필수 외 제품은 보안 적합성 검증필요 (정보보호제품 국가·공공기관 도입·운용 가이드 준수)</p> <p>○ 사업자는 사업수행계획서 작성시 적정한 보안대책을 수립하며, 개발 전 단계에 걸쳐 보안성 검토를 받아 보안대책의 적정성을 확인하여야 함</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%; text-align: center;">착수 및 계획</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 법, 감독기관 규정 등의 보안요건 추출</li> <li>- 은행 보안규정/지침의 보안요건 추출</li> <li>- 발생가능 위협 시나리오 도출 및 약식 위협평가</li> <li>- 업무/서비스 보호를 위한 보호대책 수립</li> <li>- 보안성검토 요청</li> <li>- 보안활동계획서 작성</li> <li>- 보안테스트계획서 작성</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">분석</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기술적 보안요건 도출</li> <li>- 사용자 식별 및 인증, 접근통제, 로깅, 암호화 등</li> <li>- 보안요건 정의서 작성</li> <li>- 안전 코딩 계획서 작성</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">설계</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보안요건에 대한 구체적인 이행 방안 수립</li> <li>- 보안체계 설계서 작성</li> <li>- 단계별 보안테스트 시나리오 작성</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">개발</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 안전 코딩 수행</li> <li>- 보안테스트 수행</li> <li>- 보안테스트결과 보고서 작성</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">구현</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보안상 문제점 개선 조치</li> <li>- 보안개선결과 보고서 작성</li> </ul> </td> </tr> </table>			착수 및 계획	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 법, 감독기관 규정 등의 보안요건 추출</li> <li>- 은행 보안규정/지침의 보안요건 추출</li> <li>- 발생가능 위협 시나리오 도출 및 약식 위협평가</li> <li>- 업무/서비스 보호를 위한 보호대책 수립</li> <li>- 보안성검토 요청</li> <li>- 보안활동계획서 작성</li> <li>- 보안테스트계획서 작성</li> </ul>	분석	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 기술적 보안요건 도출</li> <li>- 사용자 식별 및 인증, 접근통제, 로깅, 암호화 등</li> <li>- 보안요건 정의서 작성</li> <li>- 안전 코딩 계획서 작성</li> </ul>	설계	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 보안요건에 대한 구체적인 이행 방안 수립</li> <li>- 보안체계 설계서 작성</li> <li>- 단계별 보안테스트 시나리오 작성</li> </ul>	개발	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 안전 코딩 수행</li> <li>- 보안테스트 수행</li> <li>- 보안테스트결과 보고서 작성</li> </ul>	구현	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 보안상 문제점 개선 조치</li> <li>- 보안개선결과 보고서 작성</li> </ul>
착수 및 계획	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 법, 감독기관 규정 등의 보안요건 추출</li> <li>- 은행 보안규정/지침의 보안요건 추출</li> <li>- 발생가능 위협 시나리오 도출 및 약식 위협평가</li> <li>- 업무/서비스 보호를 위한 보호대책 수립</li> <li>- 보안성검토 요청</li> <li>- 보안활동계획서 작성</li> <li>- 보안테스트계획서 작성</li> </ul>												
분석	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 기술적 보안요건 도출</li> <li>- 사용자 식별 및 인증, 접근통제, 로깅, 암호화 등</li> <li>- 보안요건 정의서 작성</li> <li>- 안전 코딩 계획서 작성</li> </ul>												
설계	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 보안요건에 대한 구체적인 이행 방안 수립</li> <li>- 보안체계 설계서 작성</li> <li>- 단계별 보안테스트 시나리오 작성</li> </ul>												
개발	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 안전 코딩 수행</li> <li>- 보안테스트 수행</li> <li>- 보안테스트결과 보고서 작성</li> </ul>												
구현	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 보안상 문제점 개선 조치</li> <li>- 보안개선결과 보고서 작성</li> </ul>												
산출물													

요구사항 ID	SER-002		
요구사항 명칭	컨텐츠 및 개인정보, 신용정보 보호 요건		
요구사항 분류	보안 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	<p>○ 행정자치부의 「공공기관 개인정보 영향평가 수행 안내서」를 기본으로 하여, 그 이상의 영향평가를 실시하여야 함</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공공기관의 개인정보 취급 시 준수해야 하는 공통법규(법률, 지침, 매뉴얼, 고시 등) 및 평가대상 사업의 특성에 따라 적용되는 관련법 등을 참고하여 평가기준을 수립해야함</li> <li>- 서비스 이용자의 개인정보에 대해 비식별화 검토</li> <li>- 전행 시스템에 대한 개인정보영향평가 실시</li> <li>- 개인정보영향평가 결과에 대해서는 주사업자가 개발시 반영</li> </ul> <p>○ 모바일 서비스 개발 보안대책은 국정원에서 既배포한 ‘국가·공공기관 모바일업무 활용에 대한 보안가이드라인’ (2014.11)의 보안기준 준수</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 소프트웨어 개발보안 가이드 및 모바일 시큐어코딩 가이드를 작성</li> <li>- 모바일 서비스 개발시 당행에서 제공하는 보안표준 가이드와 제안사에서 작성한 모바일 시큐어코딩 가이드를 준수하여 개발하여야 함</li> <li>- 모바일 사용자 ID, 패스워드 등 인증 정보 및 주민등록번호, 계좌번호 등 중요정보의 소스코드(설정파일 포함)상 하드코딩 금지</li> <li>- 모바일 시큐어코딩 가이드에 보안개발 방법론을 포함하여 작성</li> </ul> <p>○ KDB 보안 가이드의 중요정보 암호화 방식을 준수하여 DB보안 개발을 수행하고, 보안표준 적용 결과 보고서를 작성하여 제출</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 개인(신용)정보(고유식별 정보, 비밀번호, 계좌번호, 신용카드번호 등)를 DB 또는 파일에 암호화하여 저장</li> <li>- 개인식별 정보가 포함된 DB 또는 파일의 상세 명세를 작성하여 제출</li> <li>- 비밀번호는 일방향 암호화 알고리즘을 적용해야 함</li> <li>- DB 암호화 및 접근제한 솔루션을 적용해야 함</li> <li>- DB 암호화에 따른 현저한 속도저하가 발생하지 않도록 시스템 구성</li> </ul> <p>○ 시큐어코딩 가이드 준수</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사업 수행단계별 이행할 사항 <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 요구정의단계 : 시큐어코딩 표준 작성 및 개발자 교육 실시</li> <li>2) 설계 및 구현 단계 : 시큐어코딩 표준 준수 및 검토</li> <li>3) 테스트 단계 : 시큐어코딩 진단 및 보안 취약점 보완</li> </ol> </li> <li>- 발견된 취약점은 사업수행 기간내에 보완 조치</li> <li>- 시큐어코딩 진단시 “국정원 CC인증 자동화 진단 도구“를 활용</li> <li>- 제안사는 차세대 시큐어코딩 가이드를 작성하여 배포 시 아래사항 준수 <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 당행 보안표준 가이드 준수</li> <li>2) 행정자치부 「소프트웨어 개발보안가이드」 준수</li> <li>3) Objective-C는 애플社에서 제공하는 Secure coding Guide 준용</li> </ol> </li> </ul>		

○ 접속/접근기록

- 입·출력 및 수정사항, 파일별·담당자별 데이터 접근내역 등을 자동으로 기록하는 로그 파일을 생성하여 불법적인 접근 또는 행동을 확인할수 있어야 함
- 업무시스템에 접속하여 수행한 업무 내역에 대하여 식별자, 접속일시, 접속지를 알 수 있는 정보, 수행업무 등의 접속기록을 최소 6개월 이상 저장하고 정기적으로 확인할 수 있어야 함

<접속/접근기록 항목>

필수 기록 항목	설명
ID	사용자 식별정보
날짜 및 시간	접속 일시
접속자 IP 주소	접속지 정보
수행 업무	열람, 수정, 삭제, 입력 등

- 접근기록은 최소 6개월 이상 보관, 접근기록 위변조 및 외부유출 방지 대책 강구 필요 (정보보안 기본지침 42조)
- 이용자 정보 조회 시 사용자, 사용일시, 변경·조회내용, 접속방법이 정보처리시스템에 자동적으로 기록되도록 하고, 그 기록을 1년 이상 보존 (전자금융감독규정 13조)

○ 개인정보 보안

- 개인의 실명, 주민등록번호 등 중요정보가 있는 경우 암호화하여 저장하고 출력할 경우 정보의 일부분을 마스킹하여 표시하며, 네트워크 전송시에도 암호화 조치
- 「개인정보보호법」, 「신용정보법」, 「정보통신망법」, 「전자금융감독규정」 등 준수
- 이용자 정보의 조회·출력에 대한 통제를 할 수 있어야 함
- 이용자 정보 조회시 사용자, 사용일시, 변경·조회내역, 접속방법 기록·관리하여야 함

○ 중요정보 암호화

- 데이터 보안
  - 1) DB 데이터 중 보안이 필요한 패스워드 및 개인정보 등, 외부 유출시 문제가 될 수 있는 중요 정보는 반드시 암호화하며 단방향 암호화 방식을 사용함
  - 2) 사용자 권한에 따른 화면별 접근 권한 설정
- 본 사업 구축 대상 업무/시스템에 대한 중요정보는 이미지, 파일, DB, 로그 등 정형/비정형데이터에 대한 암호화 기술 적용

산출물

요구사항 ID	SER-003		
요구사항 명칭	기술적 보호조치 요건		
요구사항 분류	보안 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	<p><b>○ 식별 및 인증</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 관리자 또는 사용자 신원을 검증하기 위해 식별 및 인증기능 제공</li> <li>- 관리자 인증 실패가 설정된 횟수에 도달하면, 식별 및 인증기능이 비활성</li> <li>- 패스워드 등록시 보안성 기준(영문대문자/영문소문자/숫자/특수문자 중 3가지 이상의 규칙조합 및 10자리 이상으로 구성)을 만족</li> <li>- 패스워드가 마스킹(예 : **** 등)되어 표시</li> <li>- 식별 및 인증 실패시, 실패이유에 대한 피드백(예 : ID 오류, 패스워드 오류 등)을 제공하지 않아야 함</li> <li>- 관리자가 제품에 최초 접속시 제품이 기본적으로 제공하는 ID 및 패스워드의 변경을 강제화하는 기능 제공</li> <li>- 관리자의 패스워드가 제품에 하드코딩되거나 평문(단순 인코딩 포함)으로 저장되지 않아야 함</li> <li>- 인증정보가 재사용되는 것을 방지(타임스탬프 사용 등)해야 함</li> </ul> <p><b>○ 네트워크 보안</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 외부기관에서 당행 네트워크에 접속하는 In-bound 방식 통신은 허용불가</li> </ul> <p><b>○ 외부기관 연동 보안</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 연계 서버와 업무 서버 간에는 방화벽 등의 보안 장비를 활용하여, 사전 정해진 데이터 형식만 전달</li> <li>- 연계서버 ↔ 유관기관 간 연계 전문은 VPN 또는 국정원이 인증한 암호 모듈을 사용하여 암호화 처리</li> <li>- 개인 고유식별정보, 신용정보는 암호화하여 송/수신</li> <li>- 연계 데이터는 데이터 정합성뿐만 아니라, 데이터 무결성 검증 수행</li> </ul> <p><b>○ 차세대 정보시스템 통합취약점 진단</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 개발이 완료된 프로그램 및 서비스에 대해 자체 취약점 및 개인정보 보호 점검 수행후 발견된 취약점 제거 (1차)</li> <li>- 당행에서 수행하는 정보보호 취약점 점검 및 모의해킹을 통해 발견된 취약점 보완 조치후 이행조치 보고서 제출 (2차) <ul style="list-style-type: none"> <li>1) 인프라시스템 보안 취약점 보완 조치</li> <li>2) 모의해킹 취약점 보완 조치</li> <li>3) 모바일 서비스 취약점 보완 조치</li> </ul> </li> <li>- 당행에서 수행하는 개인정보보호 점검 결과에 따른 조치방안 이행 후 점검 이행현황 보고서, 보완 조치 보고서 제출</li> </ul>		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 취약점 진단은 내부시스템과 대고객서비스(인터넷뱅킹, 모바일뱅킹 등)로 구분하여 계획을 수립하고 수행해야 함</li> </ul>
산출물	

요구사항 ID		SER-004		
요구사항 명칭		정보보호 관리체계 요건		
요구사항 분류		보안 요구사항	응락수준	필수
요구 사항 내 용	개요	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 컴플라이언스(신용정보법, 정통법, 개인정보보호법, 전자금융감독규정 등) 대응을 위한 기술적 보호조치와 정보보호 컨설팅 이행</li> <li>○ 전행 관점의 기술참조모델(TRM)에 따른 인프라 영역별 보안 시스템 구축</li> </ul>		
	구축 범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>정보보호 솔루션 구축 및 연계</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시스템 장비구성 요구사항(ECR-023) 참조</li> </ul> </li> <li>○ <b>암호모듈 사용시 국정원 검증필 암호모듈 탑재 필 (통신암호화 DB 암호화 등)</b></li> <li>○ <b>데이터 마스킹 기능 구현</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대상 범위 : 개인 및 고객정보 처리시스템</li> <li>- (화면) 개인 및 고객정보 마스킹 기능 구현</li> <li>- (출력물) 개인 및 고객정보에 대한 마스킹 기능 구현</li> <li>- (응용프로그램, DB, 로그) 개발자 및 운영자가 개인 및 고객정보 접근 시 마스킹 기능 구현</li> <li>- 개인정보보호법에서 요구하는 기술적 보호조치 준수 및 당행 보안가이드 라인에 따라 대상 적용</li> </ul> </li> <li>○ <b>유지대상품목은 차세대 정보시스템 구축과 연동 및 연계가 필요한 요건을 정의하고 차세대 구축이 가능한 범위는 개발기간 내 적용, 연동 및 연계가 제한되는 대상항목은 향후 3년 로드맵과 구체적인 실행계획 제시</b></li> <li>○ <b>차세대 정보시스템 구축범위 대상 컨설팅 요건</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 국제 정보보호경영시스템(ISO27001) 인증 취득</li> <li>- 개인정보보호관리체계(PIMS) 표준 수립 및 정보보호포털 프로세스 반영</li> <li>- 개인정보영향평가 수행</li> <li>- 전자금융기반시설, 주요정보통신기반시설의 취약점 진단 및 모의해킹 수행 및 기술적 보호조치 이행</li> <li>- ISO27001 인증은 정보보호포털 내 프로세스 및 관리체계 반영</li> </ul> </li> <li>○ <b>차세대 정보보호 구축 참여 요건</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 컨설팅/구축 요건 : 지식정보보안 전문업체 (미래창조과학부 지정)</li> <li>- 보안관제 구축 요건 : 보안관제 전문업체 (미래창조과학부 지정)</li> <li>- 개인정보영향평가 컨설팅 요건 : 개인정보영향평가기관(행정자치부 지정)</li> </ul> </li> </ul>		
산출물		단계별 개발 산출물, 컨설팅 산출물		



자. 품질 요구사항

요구사항 ID	QUR-001		
요구사항 명칭	품질관리		
요구사항 분류	품질 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	<p>○ <b>요구사항 반영</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사업범위에 해당하는 사용자 요구사항은 요구사항정의서에 모두 포함 시켜야 하며, 포함된 사용자 요구사항별 검사기준에 따라 요구사항이 시스템에 모두 반영되어야 함</li> <li>- 요구사항이 모두 반영되지 않은 상태에서는 인수테스트 요청을 할 수 없음</li> <li>- 수행사의 불가항력으로 인한 미반영 요구사항은 발주자의 승인을 득해야 함</li> </ul> <p>○ <b>결함 조치</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 테스트 기간 동안 발견된 결함은 반드시 조치하여야 하며, 불가항력으로 인한 미조치 사항은 발주자의 승인을 득해야 함</li> <li>- 결함 조치사항 정리하여 보고</li> <li>- 결함에 대한 조치로 인하여 계획된 일정에 영향을 주어서는 안 됨</li> </ul>		
산출물			

차. 프로젝트관리 요구사항

요구사항 ID	PMR-001		
요구사항 명칭	프로젝트계획		
요구사항 분류	프로젝트관리 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 수행사는 사업수행계획서를 제안시 작성하여 제시하여야 함</li> <li>○ 사업수행계획서는 본 제안시 제시된 사항을 근거로 작성하되, 다음 사항에 대한 방안이 포함되어야 함             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사업범위, 수행조직, 일정계획(WBS 포함), 개발장비, 품질보증, 시험운영, 교육훈련, 유지보수, 기밀보안, 비상대책, 개발환경 등</li> </ul> </li> <li>○ “행정기관 및 공공기관 정보시스템 구축운영지침(행정자치부 고시)”에 의한 “기술적용계획표”를 작성, 사업수행계획서에 포함하여 제출하여야 함(☞ [첨부 2. 기술적용계획표(양식)] 참조)</li> <li>○ 사업 추진 시 사업수행계획서 기술적용계획서에 따라 기술을 적용하고, 최종 기술적용결과에 대해 사업완료시 기술적용결과표를 작성하여 제출하여야 함</li> </ul>		
산출물	사업수행계획서, 기술적용계획서, 기술적용결과표		

요구사항 ID	PMR-002		
요구사항 명칭	수행조직		
요구사항 분류	프로젝트관리 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	<p>○ <b>수행사는 효율적으로 사업을 수행할 수 있도록 사업 수행조직을 구성하여야 함</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 수행사는 원활한 사업진행과 품질을 확보하기 위해 사업관리 전담 조직을 구성/운영하는 방안을 제시하여야 하며, 사업관리조직은 사업관리 전문교육을 수료한 직원으로 구성함</li> <li>· 본 사업은 PMO(Project Management Office) 적용 사업이므로 수행사는 PMO조직에서 수행하는 규정, 절차 등 관리감독 업무에 협조하여야 하며, 사업관리 전담조직은 PMO와 원활하게 협조체제를 갖출 수 있도록 조직 및 역할 정의하여야 함</li> <li>· 사업수행 책임자(PM)는 주사업자의 직원으로서 본사업을 총괄할 수 있는 전문인력이어야 하며, 사업 전기간 동안 상주하여야 함</li> <li>- 개발조직 업무분장 내역 제시</li> <li>- 단위업무 시스템 중 전문 기술 영역이 있을 경우 해당 분야 전문 인력을 배치하고, 담당 PL은 해당 분야 또는 유사분야의 경험이 있는 인력으로 구성</li> <li>- 데이터 이행, 배치, 보안 등의 특정업무를 수행할 전담조직을 적정 시기에 구성·운영해야 함</li> <li>- AA/DA/TA 등 아키텍처 분야별 전문가, 통합 데이터모델러, DW전문가, DB/시스템 튜닝 전문가, 품질 관리자, 보안 전문가 등을 상주 투입</li> <li>- 적정 시기에 통합 테스트 및 시험운영 등을 위한 테스트 관리조직과 테스트 수행조직, 테스트 검증조직을 구성하여 운영하되, 테스트를 위한 전담 인력을 포함하여야 하며, 테스트 리더는 PL과 구분하여 별도의 인원으로 구성</li> <li>- 사업자가 협력사를 활용하는 경우에는 해당 협력사를 포함하여 제시하되, 사업주관사와 구분하여 각 협력사별로 기재하고, 협력업체간 업무분담(역할)과 협력방안을 상세히 제시</li> <li>- 추진조직 외에 상용S/W, 패키지 등의 서비스 지원인력, 외부 자문 인력 등 제시할 수 있으나, 별도 표기(참여인력에서 제외)하고 수행 역할과 결과물이 명확해야 함</li> </ul> <p>○ <b>인력 투입</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사업 추진일정에 따른 인력투입계획 제시</li> <li>- 수행사는 업무의 중요도와 선·후행 관계 등을 고려하여야 함</li> <li>- 투입인력별 프로필(기본사항, 경력, 프로젝트 참여이력 등) 제시</li> </ul>		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 당행은 사업 착수전 중요 투입 인력에 대한 사전 인터뷰 등을 수행할 수 있음</li> <li>- 투입인력은 상주를 원칙으로 함. 확정/미확정 인력을 구분 표시, 비상주 인력이 있을 경우 상주/비상주 여부도 구분</li> <li>- 투입인력에 대하여 업무수행 분야, 기술 등급, 투입시기 및 기간(M/M) 기술</li> <li>- 당행의 보안규정에 따라 투입 예정 인력은 신원조사에 응하여야 하며, 신원조사 결과 부적합 인력에 대해서는 대체인력을 투입하여야 함</li> <li>- 특별한 사유가 없는 한 인력 교체는 불가함. 퇴사 등 부득이한 인력 교체 사유가 발생할 경우 인력교체 안정화 및 품질저하방지대책을 제시하여야 하고, 동급 이상의 대체인력을 투입하여 10명업무 이상의 업무 인수·인계 기간을 두어야 하며, 인수인계 기간동안 교체인력에 대한 인건비는 투입공수로 산정하지 않음</li> <li>- 휴가 등으로 인한 담당자 부재시 업무 공백 예방방안 제시</li> <li>- 본 사업 수행에 있어 자격미달, 근무태도 불량, 기술능력 부족 등으로 판단되는 인력의 경우 당행은 해당 인력의 교체를 요구할 수 있으며, 수행사는 특별한 사유가 없는 한 해당 기술 인력을 즉시 교체하여야 하며 인력 교체시 동급이상의 인력으로 교체하여야 함</li> <li>- 수행사는 자격과 능력을 갖추고 신원이 확실한 자를 배치하여야 하며, 근로자의 행위에 대하여 모든 책임을 져야 함</li> </ul> <p><b>○ 의사소통 관리</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사업 수행시 발생하는 제반 사항에 대한 의사소통체계 수립 및 운영</li> <li>- 본 사업 추진 관련 참여 기관간의 역할 분담 및 협업 방안 제시 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 이해관계자 식별 및 관리방안 제시하고 실행</li> <li>· 소프트웨어 분리발주사업자와의 구체적인 협력방안 제시</li> </ul> </li> <li>- 의사소통 계획 수립 및 협의체 구성 및 운영 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 내부 정기/비정기 회의체 및 보고체계</li> <li>· IT 개발/운영 조직 및 HW, SW 주요 솔루션 업체와의 협의체 등</li> </ul> </li> <li>- 이해관계자 의견 반영여부 점검 및 조치사항 반영 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 이해관계자의 의견 수렴에 대한 검토 및 변화관리</li> </ul> </li> </ul>
산출물	사업수행계획서

요구사항 ID	PMR-003																														
요구사항 명칭	일정 계획																														
요구사항 분류	프로젝트관리 요구사항	응락수준	필수																												
요구사항 내용	<p>○ <b>WBS(Work Breakdown Structure)(이하 'WBS') 작성</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 본 사업을 기간 내에 완수하기 위한 개발 단계별 추진일정 및 세부 활동 내용(사업의 주요업무, 진척률, 인도되는 구체적인 결과물)에 대한 정보 등을 포함하여 수행공정간 연계가 보일 수 있도록 수립</li> <li>· 업무분야별 Task, 담당 조직, 산출물, 시작일자, 종료일자 등을 포함</li> </ul> <p>○ <b>진척/공정관리</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 계약일로부터 사업완료일까지 착수일 기준 주·월간 보고</li> <li>- WBS에 따른 공정 및 진행상황, 이슈 및 대응방안 등을 작성·제출</li> <li>- 보고서 제출</li> </ul> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>보고서</th> <th>보고 및 제출시기</th> <th>비고</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">정기 보고</td> <td>주간보고서</td> <td>매주 특정요일</td> <td>보고 요일은 별도협의</td> </tr> <tr> <td>월간보고서</td> <td>매달 특정일자</td> <td>보고 일자는 별도협의</td> </tr> <tr> <td>수시보고서</td> <td>사업수행중 특이사항 발생시</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">보고</td> <td>착수보고서</td> <td>착수 보고서</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>중간보고서</td> <td>통합테스트 착수시</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>종료보고서</td> <td>종료 보고</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>회의</td> <td>회의록</td> <td>회의 후</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> <p>○ 일정계획과 진행 상태는 가시적으로 공유 및 확인할 수 있는 수단 (PMS 등)을 제시</p>			구분	보고서	보고 및 제출시기	비고	정기 보고	주간보고서	매주 특정요일	보고 요일은 별도협의	월간보고서	매달 특정일자	보고 일자는 별도협의	수시보고서	사업수행중 특이사항 발생시	-	보고	착수보고서	착수 보고서	-	중간보고서	통합테스트 착수시	-	종료보고서	종료 보고	-	회의	회의록	회의 후	-
구분	보고서	보고 및 제출시기	비고																												
정기 보고	주간보고서	매주 특정요일	보고 요일은 별도협의																												
	월간보고서	매달 특정일자	보고 일자는 별도협의																												
	수시보고서	사업수행중 특이사항 발생시	-																												
보고	착수보고서	착수 보고서	-																												
	중간보고서	통합테스트 착수시	-																												
	종료보고서	종료 보고	-																												
회의	회의록	회의 후	-																												
산출물	WBS, 주간보고서, 월간보고서, 수시보고서, 착수보고서, 종료보고서, 회의록 등																														

요구사항 ID	PMR-004		
요구사항 명칭	범위/요구사항 추적관리		
요구사항 분류	프로젝트관리 요구사항	응답수준	필수
요구사항 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업 수행 범위 정의 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 각 프로젝트별 세부 영역별 구축 범위 정의</li> <li>- 각 팀별 담당 업무 및 단계별 Task 상세 정의</li> </ul> </li> <li>○ 프로젝트 또는 세부 영역간 Grey Zone 식별 및 조정 <ul style="list-style-type: none"> <li>- Grey Zone 조정은 수행사 사업관리조직에서 책임이 있으며, 하도급 업체에 일임해서는 안 됨</li> </ul> </li> <li>○ 비즈니스 요구사항 추적관리 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 차세대 요건정의 단계 및 구축 단계에 취합된 비즈니스 요구사항 및 구축 요구사항과 현행시스템에 적용된 SR의 차세대 반영 요건에 대한 반영여부 추적 관리</li> <li>- 프로젝트관리시스템을 이용해서 시스템적으로 관리할 수 있는 방안 제시(요구사항의 등록, 내용 변경, 반영여부 추적 등)</li> </ul> </li> </ul>		
산출물	사업수행계획서		

카. 프로젝트지원 요구사항

요구사항 ID	PSR-001		
요구사항 명칭	품질보증 방안		
요구사항 분류	프로젝트지원 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	<p>○ <b>품질보증방안 제시</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 품질 요구사항 반영</li> <li>- 품질보증 범위, 목표(품질목표수준), 조직(인원), 표준 및 절차, 결과물, 점검 방법 및 사용도구를 제시             <ul style="list-style-type: none"> <li>· 자동화 도구를 활용하여 소스코드의 개발 규칙 가이드 준수 여부를 점검하고, 조치 결과를 당행에 제출하여야 함</li> </ul> </li> <li>- 구축사업자가 대외적으로 인정받을 만한 품질보증 관련 인증을 받은 경우 이를 입증할 수 있는 근거 서류를 제시</li> </ul> <p>○ <b>품질관리 전담인력(QAO, Quality Assurance Officer)에 의한 지속적인 품질보증활동을 수행하고 그 결과를 제출하여야 함.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 품질보증방안이 포함된 품질보증계획 수립 및 교육</li> <li>- 계획에 따른 품질보증 수행, 품질결함분석 및 시정조치, 변경요청</li> <li>- 단계별 품질목표 달성, 품질표준 준수 등에 관한 보고서 제출</li> <li>- 프로젝트 내외부 품질전문조직을 통한 품질보증 방안 제시</li> <li>- 품질 관리 조직의 운영방안에 대해 추진 일정별 구성원의 역할 등을 상세히 수립</li> </ul>		
산출물	품질보증 계획서, 품질보증활동 점검보고서		

요구사항 ID	PSR-002		
요구사항 명칭	시험 운영(이행관리방안)		
요구사항 분류	프로젝트지원 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	<p>○ <b>시험운영 방안을 수립하여 제시</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 개발완료 후의 시스템 이용 및 관리운영에 관한 전반적인 방안을 제시 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 시험운영 방법 및 조직 등 포함</li> <li>· 이행계획서에 의한 이행 테스트 포함</li> </ul> </li> <li>- 시험운영을 실시할 수 있는 환경을 구축하여 지원</li> </ul> <p>○ <b>프로젝트 이행(데이터·시스템·컨텐츠 등) 상세 이행 계획서를 제시 (비상계획 포함)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 이행 일정(리허설 포함), 범위, 절차, 조직 정의</li> <li>- 이행 참여자들간의 역할과 책임 정의</li> <li>- 사전이행, 본이행 등으로 구분하여 제시</li> <li>- 이행대상의 이행결과 검증 방안 제시해야 함</li> <li>- 이행이 안정적으로 진행되도록 PMO와 협업하여 이행 참여자들을 위한 제반 조치를 취해야 함</li> <li>- 이행 결과서 제출</li> </ul>		
산출물	테스트계획서(시험운영), 이행 계획서(이행결과서), 비상계획안		



요구사항 ID	PSR-003		
요구사항 명칭	시험 운영(시스템 가동 방안)		
요구사항 분류	프로젝트지원 요구사항	응답수준	필수
요구사항 내용	<p>○ 신규 시스템으로 전개 및 운영하기 위한 효율적인 방안을 제시하여야 하며, 시스템 가동을 위한 시스템 가동 전략은 다음과 같은 내용을 포함하여 제시하여야 함(서버 및 사용자단말 포함)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 가동을 위한 상황실 운영계획(분야, 조직, 역할 등 포함)</li> <li>- 안정화를 위한 Help Desk 운영계획 (단계별 응대계획, 내부/외부 고객별 응대계획, 업무/기술/보안 등 단위업무별 응대계획 등 포함)</li> <li>- 시스템 가동에 따른 역할과 책임 정의</li> <li>- 시스템 가동절차와 검증 방법</li> <li>- 운영 방안 및 계획</li> </ul> <p>○ 차세대 전체 시스템이 안정적으로 가동되도록 PMO와 협업하여 가동 참여자들을 위한 제반 조치를 취해야 함</p>		
산출물	시스템가동 계획서		

요구사항 ID	PSR-004		
요구사항 명칭	교육훈련		
요구사항 분류	프로젝트지원 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	<p>○ 수행사는 사용자, 운영자, 개발자에게 교육훈련을 제공하여야 함</p> <p>○ 수행사는 본 사업 완료전까지 시스템 운영에 필요한 기술 교육을 실시하여야 하며, 교육계획서를 작성하여 당행에 제출, 승인을 득하여야 함</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 교육기간은 당행과 협의하여 결정</li> <li>- 교육계획서에는 교육 훈련에 대한 목적 및 내용, 교육대상, 방법, 일정, 장소, 강사진 등에 대한 상세사항이 포함되어야 하며, 공급된 H/W 및 상용소프트웨어에 대한 교육기관 등 해당 업무의 교육과정이 별도로 있을 경우 이를 포함하여야 함</li> </ul> <p>○ 교육 대상자별 교육 내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- (사용자) 사용자에 대한 시스템 사용 교육으로서, 업무 흐름의 이해, 시스템 구성 및 기능, 시스템 사용 절차 및 방법, 시스템 오류시 조치 방법에 대한 교육을 실시</li> <li>- (운영자) 본 사업 완료 후 시스템을 운영하는 인력에 대한 기술 교육으로서, 시스템 개요 및 구성, 개발 표준, 시스템 운영 절차 및 운영 방법, 사용자관리, 메뉴관리, 시스템 관리자 기능, 유지보수를 위한 프로그램 및 개발 내용에 대한 기술 교육, 장애대처 방안, 에러처리 방안, 기타 운영 및 유지보수에 필요한 기술 교육 실시</li> <li>- (개발자) 개발 인력에 대한 교육으로서, 개발자가 사업관리 및 개발 산출물의 이해, 개발절차에 따른 개발언어, 자동화 툴을 이해할 수 있도록 교육 실시</li> <li>- (상담원) 상담원에 대해서는 사용자 교육 외, Q&amp;A 및 원격지원 등 대고객 응대에 관련 내용을 교육 실시</li> </ul> <p>○ 교육에 따른 교재 및 소요경비는 수행사가 지원하는 것을 기본으로 하나 부득이한 경우 당행과 협의하여 조정할 수 있음</p> <p>○ 기타 시스템 구축 및 운영, 사업추진상 필요하다고 판단되어 당행에서 교육 등 요구시 이에 따라야 함</p>		
산출물	교육훈련계획서, 교육자료, 교육이행결과서		

요구사항 ID	PSR-005		
요구사항 명칭	유지보수		
요구사항 분류	프로젝트지원 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 수행업체는 시스템의 안정적 유지를 위해 장애시 대책 및 지원 등 상세한 하자보수 계획을 제시하여야 함 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 장비, 네트워크 및 소프트웨어(솔루션 포함)에 대해 분야별 하자보수 지원방안(분야별 하자보수 기간, 하자보수조직, 상주계획여부, 지원방법, 지원범위 등)을 구체적으로 제시</li> <li>- 하자보수가 아닌 경우, 비용부담 조건을 명시</li> <li>- 하자보수 기간이 아닌 최종검수 시점에 당행에서 요구할 경우, 최신 버전으로 추가비용 없이 업그레이드 가능해야 함</li> <li>- 하자보수 기간(최종검수 후 1년) 동안 S/W 패치를 추가비용 없이 제공해야 함</li> <li>- 하자보수지원방안을 분야별/등급별로 구분하여 지원범위, 지원방법(상주/비상주 등), 지원인원을 제시해야 함</li> </ul> </li> <li>○ 구축된 시스템에 대한 하자보수기간은 최종 검수일로부터 12개월로 함</li> <li>○ 장애발생 시 원인분석 및 복구 등 즉각 조치가 가능하도록 기술 지원부서, 전문 인력을 확보하여 항시 운영 가능하도록 해야 함</li> <li>○ 전담사업자는 각종 장애 발생 시 즉각적인 원인분석 및 복구 등 하자보수를 보장하기 위하여 기술지원 부서 및 전문인력과 예비제품을 확보하고 있어야 하며, 구체적인 장애조치 계획을 제시하여야 함</li> <li>○ 하자보수 기간 중 H/W 장비의 불량(소모품 포함) 및 설치상의 오류 등으로 발생한 시스템 결함 및 하자에 대한 보수를 요청 받았을 경우 가능한 빠른 시간 안에 해당 부품을 추가비용 없이 수리하거나 동일 신제품으로 교환해야 함</li> <li>○ 제공되는 장비 및 부품, H/W의 생산 중단 시는 최소 3개월 전에 서면으로 통보하고 관련 장비의 예비부품을 사전확보 및 대체품으로 지속 운용을 위한 대책을 수립</li> <li>○ 하자보수의 불이행으로 인하여 당행 서비스 지연이나 손실을 입힌 경우 당행은 계약상대자에게 손해배상을 청구할 수 있음</li> </ul>		
산출물	장애 대책, 하자보수계획		

요구사항 ID	PSR-006		
요구사항 명칭	기밀보안(관리적 보안)		
요구사항 분류	프로젝트지원 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업수행에 사용되는 인원, 문서, 장비 등의 보안관리 계획을 수립하여야 하며, 보안상 결격사항이 없도록 조치 중이라도 이후 보안활동의 경우에는 준수하여야 함</li> <li>○ 외부 인력을 포함한 사업 수행 인력을 대상으로 주기적인 보안교육 실시 및 보안서약서 작성 등 보안관리 철저</li> <li>○ 비인가자의 접근 및 정보 시스템의 불법적인 접근을 차단하기 위해 사용자별 또는 그룹별로 접근권한을 부여하여 운영</li> <li>○ 본 사업 수행 중 취득한 자료, 정보, 지식에 대하여 사업수행중은 물론 사업이 완료된 후에도 당행의 승인 없이 외부에 유출 또는 누설금지</li> <li>○ 본 사업에 참여하는 모든 인원, 문서 및 전산자료 보안 관련 사항은 당행의 보안 규정 및 보안관련 약정을 준수하여야 함</li> <li>○ 본 사업 참여인력은 당행이 제공한 양식에 따라 신원조회 및 출입을 위한 관련 서류를 제출해야 함</li> <li>○ 사업자는 사업 수행 전 참여인원에 대해 법률 또는 당행의 규정에 의한 비밀 유지의무 준수 및 위반시 처벌내용 등에 대한 보안교육을 실시해야 함</li> <li>○ 사업자는 보안인식강화를 위해 사업수행 중에 주기적으로 자체 보안교육(월 1회 이상)을 실시해야 하며, 당행이 요구하는 보안교육에 참석하여야 함</li> <li>○ 사업자는 사업종료 후, 당행으로부터 제공받는 장비, 서류 및 중간·최종산출물 등 모든 자료를 전량 당행에 반납하고 삭제하여야 함</li> <li>○ 상기 내용 중 언급되지 않은 사항은 다음 관계법령 및 규정을 준수한다. <ul style="list-style-type: none"> <li>1) 한국산업은행 「보안세칙」, 「정보시스템세칙」, 「개인정보보호세칙」, 「IT정보보호세칙」</li> <li>2) 행정자치부 「개인정보보호법」, 「개인정보의 안전성 확보조치 기준 및 해설서」</li> <li>3) 국가정보원 「국가정보보안기본치침」</li> <li>4) 금융위원회 「전자금융감독규정」</li> </ul> </li> <li>○ 위 보안요구사항은 위 관계법령 및 규정을 참조하여 작성하였으며, 관련 규정 및 상세대책 수립(변경)시 사업진행 중이라도 이후 보안활동의 경우에는 준수하여야 함</li> <li>○ 계약상대자는 보안준수사항을 위반하여 발생하는 모든 민·형사상 책임 및 그에 따른 유·무형의 손해배상을 전적으로 책임져야 함. 또한, 계약상대자가 정보 누출시 당행은 해당업체를 부정당업자로 등록, 입찰 참가자격 제한 등록의 제재 조치가 가능함</li> </ul>		
산출물	보안관련약정(계약시 날인후 제출), 신원진술서, 보안서약서, 보안성검토 요청서 등		

요구사항 ID	PSR-007		
요구사항 명칭	기밀보안(물리적 보안)		
요구사항 분류	프로젝트지원 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	<p>○ 사무실 보안</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사업자는 사무실 또는 본 사업을 수행하는 공간에 대해 보안점검을 주 1회 이상 실시하여야 하며, 결과 내용에 대해 사업담당자의 확인 및 개선 조치요구에 따라야 함</li> <li>- 자체보안점검, 비인가자의 출입관리, PC 보안 프로그램 설치(백신, 매페 통제 등), 파일서버 운용, 인터넷 통제, 시건장치 설치 및 보안 통제 가능한 공간 확보 등 본 제안요청서 및 당행 내부규정을 준용하여 관리해야 함</li> <li>- 문서 및 출력물 보안관리 철저</li> <li>- 사무기기 사용 시 출력물 방치/중요문서 비인가자 제공 금지</li> <li>- 승인된 프로그램만 설치·실행</li> </ul> <p>○ 매체 및 장비 반출입 보안</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사업자는 노트북 PC 등 휴대용 정보기기를 반입할 수 없으며 부득이한 경우에는 당행의 보안담당자 확인을 받고 필요한 보안조치 후 반입</li> <li>- 사업자는 반입한 PC 등 정보기기에 당행이 제시하는 보안소프트웨어를 반드시 설치하여야 하며 임의로 삭제하거나 그 실행을 중단시키지 아니함</li> <li>- 당행 end-point 보안솔루션 라이선스는 수행사에서 구비 필요 (매체 제어/호스트자료유출방지, HDD암호화, 안티바이러스 등)</li> <li>- USB 메모리 등 휴대용 저장매체, CD/DVD-Writer 등 휴대용 저장매체에 대한 데이터 기록 장치, WIFI 등 무선통신장치 및 비인가 주변 장치의 부착을 금지하며, USB PORT는 물리적인 차단 조치를 하여야 함. 업무상 필요하여 당행 보안담당자의 확인을 득한 경우에 한하여 사용 가능</li> <li>- 사업자는 PC에 전원기동(CMOS) 패스워드, 윈도우 로그인 패스워드, 화면 보호기(10분간격) 패스워드를 영문자 및 숫자가 조합된 9자리 이상으로 설정하여야 함</li> <li>- 인터넷사용 단말과 내부용 단말을 엄격히 분리함</li> </ul>		
산출물	보안조치사항점검보고서 등		

요구사항 ID	PSR-008		
요구사항 명칭	비상대책(리스크관리)		
요구사항 분류	프로젝트지원 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	<p>○ <b>보안, 일정지연, 품질저하에 따르는 예산초과 등 리스크 발생을 사전 예방하고 발생시 사후 대처방안을 제시하여야 함</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사업 수행 시 발생 예상되는 쟁점 및 미결사항에 대한 관리, 사용자 요구사항의 상세화 과정에서의 리스크 관리 등 각종 위험에 대한 통제 및 리스크 관리 방안을 제시</li> <li>- 위험을 파악하고 조치사항에 대하여 추적할 수 있는 방안을 제시</li> <li>- 긴급한 이슈사항이나 위험요소에 대해서 수시 보고 및 회의 진행을 할 수 있도록 통제</li> <li>- 본 사업으로 인하여 기존 시스템에 문제 발생시 책임 조치</li> </ul> <p>○ <b>서버별 응용프로그램과 S/W, 데이터(DB 포함)에 대하여 다음의 내용을 포함한 백업 및 복구방안을 문서화하고 산출물로 제시하여야 함</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 백업 대상, 매체, 주기, 방법, 절차</li> <li>- 복구시기, 방법, 절차</li> <li>- 유실데이터 처리 방안</li> </ul> <p>○ <b>시스템 장애에 대비한 백업 및 복구 대응 방안을 문서화하여 산출물로 제시하여야 함</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시스템 장애 등 비상상황 발생 시 피해를 최소화하고 신속한 복구를 지원하기 위한 백업/복구 및 장애대응 대책을 제시</li> <li>- 발생 가능한 장애요소들을 유형별로 구분하여 제시하고, 유형별 대처방안을 제시</li> </ul> <p>○ <b>리스크발생시 PMO 및 당행앞 발생 사실을 보고하고 PMO와 협업하여 대응해야 함</b></p>		
산출물	사업수행계획서		

요구사항 ID	PSR-009		
요구사항 명칭	개발환경(프로젝트 수행환경 구성)		
요구사항 분류	프로젝트지원 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 작업장소는 상호 협의하에 결정</li> <li>○ 당행은 수행사가 프로젝트 수행에 필요한 사무실 공간, 회의실, LAN 접속, 출입증 등 당행 자원과 관련한 사항을 지원함</li> <li>○ 본 사업 수행(개발,테스트 포함)을 위해 필요한 정보기기, S/W, 사무집기 및 비품 등은 수행사가 직접 조달 및 설치하여 사용 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 정보기기 : PC(업무용, 회의용, 공용), IP전화기, 프린터, 팩스, 복합기, 빔프로젝터, 파일서버, 네트워크 장비 등</li> <li>- S/W : 구축 및 문서작성시 필요한 제반 S/W 일체</li> <li>- 사무집기 및 비품 : 책상, 의자, 파티션, 사무용 가구 등</li> <li>- 개발용/테스트용 단말환경 셋팅 및 보안S/W, 응용S/W 설치 등</li> <li>- 기타 소모품(A4용지, 다류 등) 및 네트워크 케이블 포설 등</li> </ul> </li> </ul> <p>※ 상기 외 사항에 대해서는 상호 협의</p>		
산출물	단계별 개발 산출물		

요구사항 ID	PSR-010		
요구사항 명칭	변화관리		
요구사항 분류	프로젝트지원 요구사항	응답수준	필수
요구사항 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 변화관리 마스터플랜을 수립</li> <li>○ 업무프로세스 변화, 업무시스템 이용방법 등 新시스템의 변화모습에 대한 사용자매뉴얼 제작 및 교육 실시</li> <li>○ 내부 직원, 대외기관 및 고객 홍보 등을 위한 홍보물 제작 및 설명회, 오픈시연회 등의 행사 지원</li> <li>○ 필요시 워크샵(착수, 중간, 종료 등) 개최</li> <li>○ KDB 차세대 정보시스템 구축 사업 완료 후 '차세대 정보시스템 구축 백서(가칭)' 발간을 위해 수행업체는 사업 진행 과정에 관한 기초 자료를 생성해야 하며, 관련 자료 정리를 지원해야 함</li> </ul>		
산출물	변화관리 계획서		



요구사항 ID	PSR-011		
요구사항 명칭	매뉴얼		
요구사항 분류	프로젝트지원 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	<p>○ 사용자 매뉴얼은 사용자 그룹별로 구분하여 작성하며, 다음 정보를 포함하여야 함</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시스템의 세부 기능 및 사용 방법</li> <li>- 화면이 바뀌는 단위를 기준으로 사용 방법을 설명</li> <li>- 업무 시스템에서 사용될 모든 사용자 매뉴얼은 EKCM(매뉴얼관리) 등록용 표준 템플릿으로 작성해야 함</li> </ul> <p>○ 운영자 매뉴얼은 다음 정보를 포함하여야 함</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시스템 실행방법, 시스템 구성 및 기능, Configuration값 및 설정방법, 프로그램 목록설명, 타시스템 인터페이스 방법, 로그 확인 및 분석 방법</li> <li>- 시스템구성, 운영 및 유지보수방법, 장애조치방법, ERD, 테이블명세서, 데이터 백업 및 무결성 검증 등</li> </ul> <p>○ 대고객서비스인 인터넷뱅킹 및 모바일뱅킹 시스템 등은 온라인매뉴얼로 제공되어야 함. (화면을 시뮬레이션해 볼 수 있는 상담용시스템)</p> <p>○ 국외 사용자 업무 지원을 위해 영문 사용자 매뉴얼 제공하여야 함</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 국외점포 사용자(현지직원 등)가 사용하는 업무화면에 대한 영문 매뉴얼 작성 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 신청서 시스템 사용자 매뉴얼</li> <li>· 신용익스포저한도관리 사용자 매뉴얼</li> <li>· 금리결정 시스템 사용자 매뉴얼</li> <li>· 차세대 여신지원시스템 사용자 매뉴얼</li> </ul> </li> </ul> <p>※ 영문 매뉴얼은 자격이 있는 전문 번역가의 감수를 필하여야 함</p>		
산출물	사용자 매뉴얼(영문화 대상 포함), 운영자 매뉴얼, 인터넷뱅킹 및 스마트폰뱅킹 상담용 온라인매뉴얼		

요구사항 ID	PSR-012		
요구사항 명칭	인력 및 자원관리		
요구사항 분류	프로젝트지원 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	<p>○ 투입인력 변동관리</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 수행사는 인력변동(신규투입, 철수, 연장)시 당행 앞 문서(당행 소정 양식)로 사전 통보</li> <li>- 인력 철수시 철수인력별로 '외주직원 자원반납확인서' 작성후 관련팀 확인을 거쳐 정보보안 담당팀 앞 제출</li> </ul> <p>○ 근태관리</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 수행사는 투입인력별 자필 서명한 출석부 관리</li> </ul> <p>○ 자원관리</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 정보기기 반입시 최소 투입 1일전까지 당행 정보보안 담당팀 앞 신청 (당행 소정양식 및 관련 전산시스템 사용)</li> <li>- 투입인력의 업무수행을 위한 외부사용자등록, IP신청, 계정신청 등은 당행 관련 전산시스템 사용</li> </ul> <p>※ 상기 외 관련 사항은 당행 개발프로젝트 표준가이드 준수</p>		
산출물	투입인력변동요청업무연락, 외주직원 자원반납확인서, 출근기록부 등		

요구사항 ID	PSR-013		
요구사항 명칭	기술이전 및 지원		
요구사항 분류	프로젝트지원 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시스템 공급자는 시스템 구축 및 운영과 관련된 기술이전계획을 구체적으로 제시해야 함(솔루션 포함) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기술이전 대상목록, 기술이전방법, 절차 등에 대한 계획을 제시</li> <li>- 시스템 운영요원의 자체유지보수 능력 배양을 위한 기술이전 계획을 제시</li> </ul> </li> <li>○ 기술이전 요건으로 검수 완료 후, 분야별 담당요원에 의한 제반운영이 가능하도록 부문별 주요 핵심사항을 지적하고, 사업추진 과정에서 생산된 모든 문서, 산출물, 매뉴얼, 적용기술 등이 체계적으로 이전 되었음을 운영담당자로부터 확인받아야함</li> <li>○ 프로젝트 수행과정과 관련된 필요한 기술이전 대상에 대한 목록과 기술 이전방법 등에 대한 계획을 제시해야 함</li> <li>○ 수행업체는 시스템 개발 및 관련분야의 정보기술에 대한 지속적인 정보제공 및 기술자문에 응해야 함</li> <li>○ 시스템 구축 후, 안정적인 운영을 위한 시스템 운영요원의 자체 유지보수 능력배양을 위한 기술이전 계획 제시</li> <li>○ 사업자는 본 프로젝트 투입 인력 중 해당 분야별 필요 인력을 당행이 지정하는 장소에 상주하여 기술지원을 수행해야 함 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 도입제품의 시스템 가동 및 관련 부대업무 수행</li> <li>- S/W 업그레이드, 마이그레이션 및 환경설정 지원</li> <li>- 응용 소프트웨어 기능 적용에 따른 환경최적화, 데이터 이관, SQL 튜닝 및 성능개선 지원 등</li> </ul> </li> </ul>		
산출물	기술이전 방안		

타. 법적 반영 요구사항

요구사항 ID	RER-001		
요구사항 명칭	저작권 준수		
요구사항 분류	법적 반영 요구사항	응락수준	필수
요구사항 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시스템 구축시 필요한 장비, 기술 등을 적용함에 있어 저작권을 침해하지 않아야 함             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시스템구축 과정에서 사용하는 장비(H/W, S/W 등)와 적용되는 기술, 콘텐츠 모두를 포함</li> <li>- 홈페이지, 인터넷뱅킹 등 비대면채널 시스템 구축에 사용되는 이미지, 폰트 등을 포함</li> </ul> </li> <li>○ 기타 시스템 구축과 관련하여 발생하는 '저작권 침해' 및 '정보유출 사고' 발생시 제안사가 무한 책임을 져야 함</li> </ul>		
산출물	계약서, 서약서		

과. 제약사항

요구사항 ID	COR-001		
요구사항 명칭	변경사항 반영		
요구사항 분류	제약사항	응락수준	필수
요구사항 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 기능 요구사항에서 언급되지 않았더라도 기존 업무시스템의 기능은 유지되어야 함</li> <li>○ 관련 법규 및 당행의 규정(규정, 지침 등) 변경시 프로그램 및 설계에 반영해야 함</li> <li>○ 기존 시스템 운영에서 발생한 SR(Service Request)를 주기적으로 반영하여 함</li> <li>○ 본 사업을 수행하는 과정에서 법규의 개정, 조직의 변경, 현행시스템의 변경 및 별도 추진되는 신규 사업에 의한 변경내용 중 차세대 정보 시스템 구축에 적용해야 할 사항을 식별하여 반영하여야 함.</li> <li>○ 변경에 대한 식별과 반영을 위한 효율적이고 체계적인 절차를 제시하고 세부사항에 대해 당행과 협의·조정하여 시행해야 함</li> </ul>		
산출물			

요구사항 ID	COR-002		
요구사항 명칭	시스템 개발 표준 준수		
요구사항 분류	제약사항	응락수준	필수
요구사항 내용	<p>○ <b>시스템 개발시 국가표준 및 정보화 기술지원 기관에서 확정한 표준화 내용을 준수해야 함</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전자정부 웹 표준 준수지침 (행정자치부)</li> <li>- 공공기관 웹사이트 개인정보 노출 방지 가이드라인 (행정자치부)</li> <li>- 홈페이지 보안 취약점 대응 가이드 (행정자치부)</li> <li>- 홈페이지 S/W(웹) 개발보안 가이드 (행정자치부)</li> <li>- 소프트웨어 개발보안(시큐어 코딩) 가이드 (행정자치부)</li> <li>- 공공기관 홈페이지 개인정보 노출방지 가이드라인 (행정자치부)</li> <li>- 한국형 웹 접근성 지침 2.0 (방송통신위원회)</li> <li>- 정보화사업 표준화요건 검토지침 (행정자치부)</li> <li>- 정보시스템 구축·운영 기술지침 (행정자치부)</li> <li>- 전자정부서비스 호환성 준수지침 (행정자치부)</li> <li>- 행정기관의 코드 표준화 추진지침 (행정자치부)</li> <li>- 행정정보데이터베이스 표준화지침 (행정자치부) 등</li> </ul> <p>○ <b>이용자의 서비스 환경과 무관하게 사용자 누구라도 서비스 이용이 가능하도록 웹 표준화를 추진하여야 하며, 웹 접근성 품질 인증마크를 획득할 수 있도록 구축하여야 함</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 웹 접근성 관련 표준인 '웹표준 및 웹콘텐츠 접근성 지침 2.0' 을 준수하여야 함</li> <li>- 웹 콘텐츠에 접근하려는 장애인 등이 비장애인 등과 동등하게 접근하여 이용할 수 있도록 '웹 접근성 향상을 위한 국가표준 기술 가이드라인' 을 준수하여야 함</li> <li>- W3C HTML, CSS 등 웹 표준 문법을 준수하여 구축하여야 함</li> </ul> <p>○ <b>정보시스템 구축·운영 기술 지침의 기술적용계획표의 기술표준을 준수해야 하며, 사업수행계획서 작성 시, 당행과 상호 협의하여 조정할 수 있음</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 검수 전, 기술준수결과표를 제출해야 하며 기술적용계획 변경이 필요한 경우 당행의 승인을 받아야 함</li> </ul>		
산출물			

요구사항 ID	COR-003		
요구사항 명칭	분리발주 사업관리		
요구사항 분류	계약사항	응답수준	필수
요구사항 내용	<p>○ 본 사업의 수행업체는 증설대상 인프라 S/W의 목록과 수량을 제시하여야 하며, 이를 토대로 당행에서 분리발주를 통하여 해당 제품을 공급할 예정임</p> <p>* 분리발주 대상 S/W 명세는 내방 열람</p> <p>○ 분리발주 관련 전반적인 사업관리(설계, 일정관리 등)는 본 사업의 수행업체가 수행하여야 함</p>		
산출물			

- ※ 사업내용이 변경될 경우 과업변경절차에 따라 상호 협의하여 결정하며, 제안서 작성시 제안요청서 요구사항에 명시되지 않았으나 제안사 판단으로 추가되어야할 요구사항에 대해서는 별도 표시하여 추가 작성 가능함
- ※ 제안업체는 제안요청서에 기술된 요구사항을 기반으로 제안하되 업무분석단계에서 보다 창의적인 방법으로 요구사항을 해석하고 결과물에 반영해야 함
- ※ 상기 요구사항에 기술되지 않았더라도 본 사업을 추진하는데 있어 필수적이라고 판단되는 사항은 제안 범위에 포함하여 제안

### Ⅲ. 입찰 관련 사항

#### 1. 입찰개요

가. 사업명 : 「차세대 정보시스템 구축 개발사업」

나. 사업기간 : 계약일로부터 27개월 이내

다. 사업예산 : 2,120억원 이내(부가가치세 포함)

라. 계약방법 : 제한경쟁입찰(협상에 의한 계약)

#### 2. 제안요청 설명회 및 자료열람

##### 가. 제안요청 설명회

○ 일시 : 2016년 9월 21일(수) 14시

○ 장소 : 한국산업은행 별관 2층 제1연수실 (서울특별시 영등포구 은행로 22)

○ 동 사업에 주사업자(공동수급 포함)로서 참여할 의사가 있는 업체의 경우 제안요청 설명회 참석시 다음의 서류 제출 및 참석자 명부 내 관련 사항 기재하실 것

- 제출서류 : 법인인감증명서, 사용인감계, 위임장

· 위임사항 : 대표자를 대신하여 당행 제안요청 설명회 참석에 대한 위임 및 당행 질의/답변수신에 대한 위임

- 기재사항 : 회사명, 성명, 직위, 연락처, e-mail(당행 질의/답변 수신처)  
(대리인은 참석 당일 신분증 또는 사원증 지참하실 것)

##### 나. 자료열람

○ 제안요청 설명회 종료 익일('16. 9.22)부터 열람 가능

- 열람장소, 열람가능 기간 및 시간은 제안요청 설명회에서 공개

○ 자료열람은 제안요청 설명회에 참석한 업체 중 주사업자(공동수급 포함) 참여의사가 있는 업체(이하 '주사업자')로 제한함. 단, 하도급 참여 예정 업체는 주사업자와 동행한 경우에 한하여 열람 가능



- 자료열람시 「비밀유지 협약서」 ( ㉠ [첨부 3. 비밀유지 협약서] )를 사전 제출하여야 함
  - 「비밀유지 협약서」는 업체별 최초 열람시 1회 제출하며, 열람자는 해당 업체 소속임을 증명할 수 있어야 함(재직증명서 등 제출)
- 열람자료 및 사업내용과 관련한 질의(e-mail, 전화 등)는 주사업자로 제한함

### 3. 입찰관련사항

#### 가. 입찰참가자격

- 동 사업 제안요청 설명회에 참석한 업체(공동수급 구성시 대표사(주사업자)가 제안요청 설명회에 참석한 자 이어야 함)
- 금융권 차세대 정보시스템 구축 수행 경험이 있는 업체
- 소프트웨어산업진흥법 제24조 규정에 따라 소프트웨어사업자로 신고한 업체
- 동 사업은 '16. 8월 미래창조과학부로부터 대기업 참여제한 예외사업으로 승인을 득함에 따라 대기업 및 상호출자 제한기업집단에 속하는 소프트웨어 사업자의 참여를 허용함
- 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」 제12조(경쟁입찰의 참가자격)의 자격요건을 갖춘 업체
- 당행 계약세칙 제16조(부정당업자의 입찰참가자격 제한)에 해당되지 않는 업체

#### 나. 입찰참가등록

- 등록마감 : 2016년 11월 14일(월) 14시
- 등록장소 : 한국산업은행 별관 5층 IT기획부 프로젝트관리팀  
(서울특별시 영등포구 은행로 22)
- 등록방법 : 대표자 또는 대표의 위임을 받은 대리인이 인장을 지참하고 직접 방문하여 제출. 등록기한 경과시 또는 우편에 의한 접수 불가

#### 다. 제출서류(등록마감일 포함 30일 이내 발급분)

- 입찰참가 신청공문
- 입찰참가신청서( ㉠ [첨부 4. 입찰참가신청서] )

1부

- 입찰참가자격을 증명하는 서류 1부\*  
(나라장터 경쟁입찰참가자격등록증 출력)
- 법인등기부등본 1부\*
- 법인인감증명서 1부\*
- 사용인감계 1부\*
- 사업자등록증 사본(원본대조필) 1부\*
- 소프트웨어사업자 신고확인서(최근 결산년도 반영분)(원본대조필) 1부\*
- 국세 납입증명서 1부\*
- 지방세 납입증명서 1부\*
- 최근 3년 요약 대차대조표 및 손익계산서 1부\*
- 실적증명서(용역이행실적 증명원 또는 계약서 사본(원본대조필))\*
- 공동수급인 경우 공동수급표준협정서 및 합의각서 각 1부  
(☞ [첨부 5. 공동수급표준협정서 및 합의각서], 간인필수)
- 가격제안서(가격산출근거 반드시 첨부)(밀봉하여 날인 후 제출) 1부  
- 가격산출근거를 반드시 첨부하여 제출  
- 면세사업자라 하더라도 부가가치세를 포함한 금액으로 제출
- 본 사업 용역수행책임자(이하 'PM')의 재직증명서 1부
- 입찰 보증금 또는 보증보험증권
- 제안서(별첨자료, 발표자료 등 포함) 25부
- 제안서 수록 CD(필요시 폰트 포함) 10장  
(제안설명회시 CD에 담긴 발표자료 사용함)
- 기타 제안요청서에서 제출하도록 명시한 서류(원본대조필)
- ※ 공동계약의 경우
  - 입찰참가 신청공문은 공동수급체 대표자가 작성(내용 중 공동수급체 명칭 및 공동수급체 구성원 기재)
  - 공동수급체 구성원 모두 상기 \*표시된 서류를 제출하여야 하며, 공동수급체 대표자가 구성원 전원의 서류를 일괄 제출함
  - 입찰 보증금 또는 보증보험증권은 공동수급체 대표자가 일괄 납부함
  - 입찰참가신청서상의 대리인은 공동수급체 대표자 소속의 임·직원이어야 함  
(입찰등록시 대리인의 재직증명서 제출)

라. 입찰시 준비사항

- 사용인감, 입찰참가자 신분증
- 제직증명서 및 위임장(입찰참가신청서상의 대리인외의 자가 입찰참가 시에 해당)

마. 입찰보증금의 납부

- 입찰금액의 100분의 5 이상에 해당하는 금액을 현금 또는 당행에서 인정하는 보증서 등으로 납부(공동계약의 경우 「공동계약운영요령」(기획재정부 계약예규) 제10조에 의거 공동수급체 대표자가 일괄 납부)
- 입찰보증금 귀속 : 낙찰자가 고의로 계약을 체결하지 아니한 때

바. 제안설명회 개최

- 일 시 : 2016년 11월 16일(수)~17일(목)(예정)
- 발표순서 : 제안서 접수의 역순(발표 일시 및 시간은 등록마감 후 별도 통보)
- 발표시간 : 180분(발표자 : PM, 내용발표 : 90분, 질의응답 : 90분)
- 장 소 : 입찰참가 등록시 입찰참가자 앞 별도공지
- 유의사항
  - 제안서 발표는 반드시 PM이 발표(그러하지 아니할 경우 평가항목 '수행 조직' 평가시 불이익이 있을 수 있음)
    - PM은 발표 당일 신분증 지참하실 것
  - 프로젝터를 제외한 노트북, 포인터 등 장비는 입찰참가자가 준비함
  - 발표자료는 입찰참가 등록시 제출한 CD에 담긴 자료를 사용
  - 제안설명회 개최 일시 및 장소는 당행 사정에 따라 변경될 수 있으며, 변경시 개별 유선 통보

사. 제안평가 및 협상적격자 선정

- 기술능력 평가 90점, 입찰가격 평가 10점 배점한도 기준으로 평가
- 제안평가 세부항목 및 배점
  - 당행에서 정한 기술평가표 기준에 의함  
(☞ [첨부 6. 제안서 평가항목 및 배점한도] )
- 협상적격자 및 협상순위 선정
  - 기술능력 평가점수가 기술능력 평가분야 배점한도의 85% 이상인 자를 협상적격자로 선정

- 협상순위는 협상적격자의 기술능력 평가점수와 입찰가격 평가점수를 합산한 종합점수의 고득점 순에 따라 결정
- 종합점수가 동일한 제안업체가 2인 이상일 경우에는 기술능력 평가점수가 높은 업체를 선순위자로 하고, 기술능력 평가점수도 동일한 경우에는 기술부문 배점이 큰 항목에서 고득점자를 선순위자로 함
- 제안평가결과에 이의를 제기할 수 없으며, 총점 및 제안서 평가부문별 점수, 순위를 제외한 사항은 공개하지 않음
- 가격평가 및 우선협상대상자 발표
  - 일시 : 2016년 11월 18일(금) 오전 10시(예정)
  - 장소 : 한국산업은행 별관 2층 제3연수실(예정)
- ※ 일시 및 장소는 당행 사정에 따라 변경될 수 있으며, 변경시 개별 유선 통보

아. 입찰무효

- 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」 제39조(입찰서의 제출·접수 및 입찰의 무효) 및 동법 「시행규칙」 제44조(입찰무효)의 규정에 의함

## IV. 유의사항

### 가. 입찰 및 계약 관련 사항

- 단독 또는 공동계약(공동이행방식) 가능
- 입찰가격(부가가치세 포함)은 사업예산 범위내여야 함
- 공동수급시 공동수급체 구성원 모두가 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」 제12조 및 동법 시행규칙 제14조 규정에 저촉되지 않아야 하고 본 입찰에서 요구하는 입찰참가자격을 충족하여야 함
  - 공동수급체 구성원은 대표자를 포함하여 5개 이하로 구성하여야 하며, 구성원별 계약참여 최소지분율은 10% 이상으로 하여야 함(「공동계약운영 요령」 제9조 제5항 참조)
  - 출자비율이 가장 높은 자를 공동수급체의 대표자로 하며, 용역 수행 책임자 (PM)는 공동수급체의 대표자 소속이어야 함
  - 소프트웨어사업자 신고확인서상 매출액 8천억 이상 대기업간 공동수급체 구성은 불허함(「소프트웨어사업 관리감독에 관한 일반기준」(미래창조과학부 고시 제2016-62호) 제4조)
  - 공동수급체를 중복 결성하여 입찰에 참여할 수 없음(공동수급체 참여 업체는 타 공동수급체 중복 참여 제한)
  - 입찰참가 등록시 공동수급협정서를 제출하여야 하며, 입찰서를 제출한 후에는 공동수급협정서를 제출할 수 없음
  - 기타사항은 「공동계약운영요령」에 따름
- 본 사업 과업의 일부를 하도급하는 경우
  - 「소프트웨어산업 진흥법」 제20조의3 제1항에 의하여 사업금액의 100분의 50을 초과하는 하도급을 불허하며, 제2항에 따라 재하도급은 원칙적으로 불허함. 다만, 같은 법 제20조의3 제1항 및 제2항 각 호에 해당하는 경우 그러하지 아니함
  - 「소프트웨어산업 진흥법」 제20조의3 및 「소프트웨어사업의 하도급 승인 및 관리 지침」(미래창조과학부 고시 제2015-114호)의 규정에 의하여 당행으로부터 하도급계약을 위한 사전 승인을 득하여야 하며, 하수급인과의 하도급 계약 체결시 당행과의 계약 수준의 비밀유지 조항을 포함하여야 함

- 입찰참가등록 시 및 계약체결 시 「소프트웨어사업의 하도급 승인 및 관리 지침」의 별지 서식 제2호 및 제3호의 소프트웨어사업 하도급 계획서를 제출하여야 함
  - 입찰참가등록 시 “소프트웨어사업 하도급 계획서(입찰시)” 및 “하도급 계약의 적정성 판단 세부기준” 제출하실 것(☞ [첨부 7. 하도급 관련 서류])
- 하도급계약의 승인을 신청하는 경우 「소프트웨어사업의 하도급 승인 및 관리 지침」에 따른 “하도급계약의 적정성 판단 세부기준”에 따라 적정성여부를 판단하며, 평가점수가 85점 이상인 경우에 한하여 하도급 계약을 승인함. 다만, 85점 이상인 경우라 하더라도 하도급 계약의 세부 조건 등으로 인하여 사업의 원활한 수행이 불가능하다고 인정되는 경우 그 사유를 기재하여 하도급 승인 거절을 통보할 수 있음
- 「소프트웨어산업 진흥법」 제24조의2의 입법취지를 고려하여 중소기업이 최대한 참여할 수 있도록 하여 기업 상생협력이 이루어지도록 하여야 함 (전문성 있는 중소기업의 참여 등)
- 소프트웨어기술자 등급 인정은 한국소프트웨어산업협회에서 공표한 ‘SW기술자 임금실태조사 결과’ 또는 ‘SW 사업대가기준가이드’ 내 SW 기술자 등급분류 기준표를 준용
- 입찰참가자는 제안요청서 요구 내용에 대하여 성실하고 정확하게 제안서를 작성하여야 하며, 정확한 제안서 작성을 위하여 필요한 경우 당행에 상세한 내용을 문의하여 작성하여야 함(당행 제안요청사항이나 기타 제반철차 등을 숙지하지 않아 발생하는 문제 및 불이익에 대하여는 입찰참가자가 책임을 짐)
- 당행은 제안내용에 대한 확인을 위하여 추가 설명, 추가 제안·자료 제출을 요청할 수 있으며, 입찰참가자는 이에 응하여야 함(추가 설명·제출된 자료는 제안서와 동일한 효력을 가짐)
- 제안서상의 세부 내용은 계약서의 일부로 간주되며, 계약 후에도 계속 유효함. 단, 제안서와 계약서의 내용이 상이한 경우에는 계약서의 내용이 우선함
- 제안업체 및 제안내역(제품 등)과 관련하여 현재 진행중인 소송 내역이 있을 경우 입찰참가등록 시 관련 자료를 제출하여야 하며, 미제출시 계약을 해지할 수 있음

- 제안서 등 제출서류에서 허위사실이 발견될 경우 입찰자격이 상실되고, 당행은 이에 대한 손해배상을 청구할 수 있으며 제반 비용은 제안사에서 부담함
- 제안내용 또는 제출자료 중 일부라도 허위가 있을 경우 당행은 계약을 해지할 수 있음. 이 때 당행에 끼친 손해배상의 책임은 제안사가 부담해야 하고 진척된 업무결과 및 생산물의 소유권은 당행에 있음
- 과제수행 완료 후 사업자의 사업 수행결과가 불량한 경우 향후 사업 참여에 제한을 받을 수 있음
- 「용역계약일반조건」(기획재정부 계약예규) 제56조 제1항에 따라 본 사업 수행과정에서 발생하는 모든 산출물 및 성과물의 지식재산권은 당행과 계약자 공동소유로 함. 다만, 개발 기여도 및 계약목적물의 특수성을 고려하여 협의를 통해 귀속주체를 별도 협의할 수 있음
- 본 사업을 통해 개발되는 소프트웨어는 「용역계약일반조건」 제56조(계약 목적물의 지식재산권 귀속 등)에 따라 타 기관과 공동활용할 계획이 없음을 사전에 안내함
- 당행 보안성검토에 부합하게 시스템을 구축하여야 하고, 이와 관련하여 계약기간 이후(하자보수 기간이내) 시정조치가 있을시 준수하여야 하며 별도 비용추가 불가함
- 보안성 있는 시스템 구축을 위하여 필요시 프로젝트 단계별 보안활동 수행 및 산출물을 작성하여야 하며, 내부절차에 따라 위탁감리를 수행할 수 있음
- 본 사업에 참여하는 모든 인원, 문서 및 자료 보안 관련 사항은 당행의 보안 규정 및 보안관련 약정을 준수하여야 함
- 본 사업과 관련하여 당행 감독기관의 자료제출 및 검사 요구가 있을 경우 계약자는 이에 응할 의무가 있음
- 본 사업자로 선정된 이후 당행의 동의 없는 조직구성 변경, 제안서 수정·추가·대체, 용역 하청·재하청은 불허함
- 당행 표준계약서를 단일 계약서로 하며 필요시 조문수정이 가능함. 별도 계약서에 의할 경우 사전협의 필요
- 계약 전 업무계획 변경, 보안성 검토 등 당행 내부 절차에 따라 사업이 보류·변경·취소될 수 있으며, 이 경우 제안업체는 이의를 제기하지 못함
- 제출서류는 일체 반환하지 않으며, 제안서 작성에 소요되는 모든 비용은 별도 보상하지 않음

- 계약자는 본 사업과 관련하여 당행의 사전승인 없이는 대외적인 발표를 할 수 없음
- 제안요청서 및 입찰공고 등에 포함되지 않은 사항은 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」, 「협상에 의한 계약체결 기준」 등 국가계약 관련 법령을 준용함
- 기타 제안관련 사항은 제안요청서 참조

#### 나. 제안서 관련 사항

- 제안서 첫페이지에 다음의 조건표를 첨부하실 것
  - 제안요청서 요구사항에 대한 제안서 내 해당페이지
  - 제안 평가 항목에 대한 제안서 내 해당페이지
- 당행과 협의 또는 합의 후 결정 등 제안서 내용에 제한을 두는 문구가 있는 경우, 그 내용을 정리하여 제출하실 것. 제출하지 않을 경우 처리 가능한 것으로 간주함(상기 조건표 다음 페이지에 첨부)
- 제안서는 첨부된 제안서 목차에 따라 작성. 본 제안요청서 목차에 따라 언급하기가 부자연스럽거나 기밀을 유지해야할 내용이 있는 경우 별도 제출 가능 ☞ [첨부 8. 제안서 목차 및 작성 요령] 참조
- 제안서는 꼭 필요한 사항 위주로 간단·명료하게 작성하여야 하며, “할 수도 있다”, “고려하고 있다” 등의 표현은 불가능한 것으로 간주함
- 제안서의 내용 중 실적 등은 객관적으로 증빙할 수 있는 자료가 첨부되어야 하며, 제출 자료 중 허위가 있을 경우에는 선정 이후라도 계약을 해지할 수 있음(사본 제출시 모든 페이지에 원본대조필 날인)
- 제출된 자료는 반환하지 않으며, 본 제안을 위하여 소요되는 일체의 비용은 제안사가 부담함
- 본 제안요청서 자료 및 업체의 제안서 내 당행과 관련된 자료는 금반 제안 이외의 용도로 사용할 수 없으며, 비밀을 유지하여야 함

#### 다. 사업의 취소·변경 관련 사항

- 계약 전 업무계획 변경, 보안성 검토 등 당행 내부 절차에 따라 사업이 보류·변경·취소될 수 있으며, 이 경우 제안업체는 이의를 제기하지 못함



## V. 기타

1. 본 입찰에 참가하는 모든 업체는 「청렴계약 이행서약서」 ([첨부 9. 청렴계약 이행서약서])의 내용을 숙지하고, 입찰서를 제출한 자는 동 서약서를 제출한 것으로 간주함
2. 낙찰자로 선정된 업체는 계약체결 시 「청렴계약 이행서약서」에 대표자가 서명(날인)하여 제출하여야 함(공동수급의 경우 공동수급체 구성원 각각 제출하실 것)
3. 입찰 및 계약 관련 사항은 당행 「계약세칙」 및 「입찰유의서」 ([첨부 10. 입찰유의서]), 「협상에 의한 계약체결기준」 (기획재정부 계약예규)에 의하며, 동 자료는 당행 IT기획부 프로젝트관리팀에 비치되어 있어 입찰기간 중 상시 열람가능

### 4. 문의

#### 가. 사업내역

- 관련 질의·답변은 e-mail을 원칙으로 함(당행 e-mail : kdb\_it@kdb.co.kr)
- 필요시 다음의 대표전화로 문의 접수하며, 답변은 제안요청 설명회 참석시 제출한 업체 e-mail로 회신함

구분	주관부서(팀)	담당자	전화번호
프로젝트관리 등	IT기획부 (차세대총괄팀)	팀 장 배성호 부부장 박선주 차 장 장우석	(02) 787-4510 (02) 787-4620 (02) 787-4626
기능 요구사항	IT기획부 (차세대뱅킹팀)	팀 장 문진용 과 장 김희준 대 리 김동욱	(02) 787-4511 (02) 787-4544 (02) 787-4588
인프라 관련 요구사항	IT기획부 (인프라혁신팀)	팀 장 이완희 부부장 오일환 과 장 유영석	(02) 787-4515 (02) 787-4531 (02) 787-4590

나. 입찰 및 계약관련

구분	주관부서(팀)	담당자	전화번호
입찰 및 계약	IT기획부 (프로젝트관리팀)	팀 장 김정배 차 장 곽지현 과 장 최현식	(02) 787-4505 (02) 787-4535 (02) 787-4522

[첨부 1] 소프트웨어 분리발주 제외 사유서

번호	구분	도입 품목	수량	SW분리발주 제외사유
1	시스템	IMDG	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 각 서버에 분산 저장된 데이터를 In-memory 기반으로 고속 처리하는 솔루션으로 코어뱅킹 등 고속 데이터 처리가 필요한 다수의 업무용 서버와의 긴밀한 연계 요건이 존재하여 커스터마이징 작업의 난이도가 높음 → 분리발주 시 사업기간의 현저한 지연 예상</li> </ul>
2	시스템	CDC(Change Data Capture)	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 정보계 시스템 구축을 위해 SOR, DW 등 다수의 기술요소를 통합하여 개발해야 하므로 연계 기술간 호환성 요건이 존재 → 분리발주 시 성능/품질에 현저한 비효율 발생 예상</li> <li>• 코어뱅킹 및 정보계 다수 시스템과의 긴밀한 연계 요건이 존재하여 커스터마이징 작업의 난이도가 높음 → 분리발주 시 사업기간의 현저한 지연 예상</li> </ul>
3	시스템	EAI	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 전행 시스템 간 인터페이스 기반으로 통합 로그, 전문, 모니터링 체계 구축, EIMS(인터페이스 관리시스템) 구축 및 연계 기능 개발 등 타 시스템과의 긴밀한 연계 요건이 존재하여 커스터마이징 작업의 난이도가 높음 → 분리발주 시 사업기간의 현저한 지연 예상</li> </ul>
4	시스템	IPL자동화	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IPL 자동화를 위해 필요한 스크립트와 프로그램이 당행 인프라 구성과 환경을 차세대 아키텍처를 기준으로 통합적으로 연계해야 하므로 코어뱅킹 등 전행 시스템과의 긴밀한 연계 요건이 존재하여 커스터마이징 작업의 난이도가 높음 → 분리발주 시 사업기간의 현저한 지연 예상</li> </ul>

번호	구분	도입 품목	수량	SW분리발주 제외사유
5	시스템	Java Framework	48	<ul style="list-style-type: none"> <li>• UI시스템, 채널/인터페이스시스템, 메타데이터시스템 등 다수의 기술요소를 통합하여 개발해야 하므로 연계 기술간 호환성 요건이 존재함 → 분리발주 시 성능/품질에 현저한 비효율 발생 예상</li> <li>• 클래스설계서 자동 생성, SW 아키텍처 반영, 공통모듈 개발 등 타 시스템과의 긴밀한 연계 요건이 존재하여 커스터마이징 작업의 난이도가 높음 → 분리발주 시 사업기간의 현저한 지연 예상</li> </ul>
6	시스템	UI(통합단말)	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 상이한 플랫폼 기반(x-internet/html5)의 UI 솔루션들을 유기적으로 결합하여 하나의 통합 단말 시스템을 완성해야 하고 모든 업무시스템의 UI를 통합 제공하는 등 타 시스템과의 긴밀한 연계 요건이 존재하여 커스터마이징 작업의 난이도가 높음 → 분리발주 시 사업기간의 현저한 지연 예상</li> </ul>
7	시스템	거래추적	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>• End-to-End 모니터링 및 거래 추적을 위해 채널시스템, 코어뱅킹 등의 거래 패턴에 대한 분석 및 기능 구현이 필요하고, 통합관계 시스템과의 인터페이스 등 타 시스템과의 긴밀한 연계 요건이 존재하여 커스터마이징 작업의 난이도가 높음 → 분리발주 시 사업기간의 현저한 지연 예상</li> </ul>
8	시스템	대내MCI	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Front 영역의 인터넷뱅킹 프레임워크, Back-end의 코어뱅킹 프레임워크와의 연동 등 타 시스템과의 긴밀한 연계 요건이 존재하여 커스터마이징 작업의 난이도가 높음 → 분리발주 시 사업기간의 현저한 지연 예상</li> </ul>

번호	구분	도입 품목	수량	SW분리발주 제외사유
9	시스템	대외MCI	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 대외공동업무 및 Back-end 시스템과 연동, EIMS(인터페이스관리시스템)와 연계된 전문 관리 및 배포 모듈 추가 개발 등 타 시스템과의 긴밀한 연계 요건이 존재하여 커스터마이징 작업의 난이도가 높음 → 분리발주 시 사업기간의 현저한 지연 예상</li> </ul>
10	시스템	통합 대시보드	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 여러 개별 모니터링 시스템(SMS, NMS, NPM, APM, 거래추적 등)과의 긴밀한 연계 요건이 존재하여 커스터마이징 작업의 난이도가 높음 → 분리발주 시 사업기간의 현저한 지연 예상</li> </ul>
11	시스템	통합 운영관리 (ITSM)	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 메타관리시스템, 보안포털 등 타 시스템과의 긴밀한 연계 요건이 존재하여 커스터마이징 작업의 난이도가 높음 → 분리발주 시 사업기간의 현저한 지연 예상</li> </ul>
12	시스템	프로젝트 관리 도구(PMS)	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 소프트웨어가 제공하는 기본 아키텍처 기반 위에 당행 프로젝트에 특화된 기능을 구현하는 솔루션으로 코어뱅킹 등 각 개발 대상 시스템과의 긴밀한 연계 요건이 존재하여 커스터마이징 작업의 난이도가 높음 → 분리발주 시 사업기간의 현저한 지연 예상</li> </ul>
13	업무	AP모델링 도구	150	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Application을 설계하는 소프트웨어로 설계 산출물 생성, 역공학을 통한 모델 생성, 소스 코드 생성 등 개발 사업 전반적으로 타 시스템과의 긴밀한 연계 요건이 존재하여 커스터마이징 작업의 난이도가 높음 → 분리발주 시 사업기간의 현저한 지연 예상</li> </ul>

번호	구분	도입 품목	수량	SW분리발주 제외사유
14	업무	개발방법론	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>정보시스템을 개발하기 위한 개발 절차, 지침, 산출물, 기법, 지원도구를 논리적으로 정리해 놓은 체계로 다수의 기술요소를 통합하여 개발해야 하므로 연계 기술간 호환성 요건이 존재함 → 분리발주 시 성능/품질에 현저한 비효율 발생 예상</li> </ul>
15	업무	기능테스트 도구	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>개발된 프로그램의 완성도를 점검하고 거래 적합성 검증을 위해 거래로그 및 거래전문을 이용한 테스트 자동화 등 타 시스템과의 긴밀한 연계 요건이 존재하여 커스터마이징 작업의 난이도가 높음 → 분리발주 시 사업기간의 현저한 지연 예상</li> </ul>
16	업무	리포트개발도구	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Paperless 환경구축 관련 ECM, 대외기관 연동 등 타 시스템과의 긴밀한 연계 요건이 존재하여 커스터마이징 작업의 난이도가 높음 → 분리발주 시 사업기간의 현저한 지연 예상</li> <li>프레임워크, 통합단말, 보안솔루션 등 다수의 기술요소를 통합하여 개발해야 하므로 연계 기술간 호환성 요건이 존재함 → 분리발주 시 성능/품질에 현저한 비효율 발생 예상</li> </ul>
17	업무	성능테스트 도구	300	<ul style="list-style-type: none"> <li>부하테스트 및 성능테스트를 위한 솔루션으로, 통합개발환경을 지원하기 위해 각종 모델링/테스트/표준/품질/형상 시스템과 연계하는 등 타 시스템과의 긴밀한 연계 요건이 존재하여 커스터마이징 작업의 난이도가 높음 → 분리발주 시 사업기간의 현저한 지연 예상</li> </ul>
18	업무	소스코드 점검	12	<ul style="list-style-type: none"> <li>개발 프로그램 소스코드 진단을 위한 프레임워크와의 연동 등 타 시스템과의 긴밀한 연계 요건이 존재하여 커스터마이징 작업의 난이도가 높음 → 분리발주 시 사업기간의 현저한 지연 예상</li> </ul>

번호	구분	도입 품목	수량	SW분리발주 제외사유
19	업무	영향도 분석 도구	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>개발 프로그램 및 모델과의 영향도를 분석하기 위한 소프트웨어로 프레임워크 프로그램의 연계 구조를 파악하여 결과를 산출하는 등 타 시스템과의 긴밀한 연계 요건이 존재하여 커스터마이징 작업의 난이도가 높음 → 분리발주 시 사업기간의 현저한 지연 예상</li> </ul>
20	업무	차트개발도구	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>프레임워크, 통합단말, 보안솔루션 등 다수의 기술요소를 통합하여 개발해야 하므로 연계 기술간 호환성 요건이 존재함 → 분리발주 시 성능/품질에 현저한 비효율 발생 예상</li> </ul>
21	업무	테스트관리	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>테스트가 필요한 프로그램의 테스트 유형 및 시나리오를 등록 관리하고 개발자의 테스트 결과 및 결함을 관리하기 위한 소프트웨어로, 테스트 관련 다수의 기술요소를 통합하여 개발해야 하므로 연계 기술간 호환성 요건이 존재함 → 분리발주 시 성능/품질에 현저한 비효율 발생 예상</li> </ul>
22	업무	테스트커버리지	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>소스코드 내 실제 수행된 내역을 확인하고 소스코드 품질 향상을 지원하기 위한 도구로 Application과의 개발 영향도가 높고, 룰 설정 및 개발/적용 등을 위해 타 시스템과의 긴밀한 연계 요건이 존재하여 커스터마이징 작업의 난이도가 높음 → 분리발주 시 사업기간의 현저한 지연 예상</li> </ul>
23	업무	형상관리 도구	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>개발 프로그램 형상 관리를 위해 프레임워크 연동 등 타 시스템과의 긴밀한 연계 요건이 존재하여 커스터마이징 작업의 난이도가 높음 → 분리발주 시 사업기간의 현저한 지연 예상</li> </ul>

번호	구분	도입 품목	수량	SW분리발주 제외사유
24	업무	메타데이터	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 전행 데이터 표준을 관리하는 솔루션으로 선도개발 및 통합개발환경을 지원하기 위해 DB모델링, 데이터품질, 형상관리, ITSM 등 타 시스템과의 긴밀한 연계 요건이 존재하여 커스터마이징 작업의 난이도가 높음 → 분리발주 시 사업기간의 현저한 지연 예상</li> </ul>
25	업무	데이터품질관리	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 전행 데이터 품질을 측정하고 개선하기 위한 솔루션으로 차세대 시스템의 데이터 품질에 대해 SI통합사업자의 주관으로 진행관리가 필요하고, 통합개발환경을 지원하기 위해 DB모델링 솔루션, 메타데이터관리 시스템 등 연계 요건이 존재하여 커스터마이징 작업의 난이도가 높음 → 분리발주 시 사업기간의 현저한 지연 예상</li> </ul>
26	업무	자동화기기관리, IC카드 Key 생성, 거래/인증	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 자동화기기, HSM(Hardware Security Module) 등 타 시스템과의 긴밀한 연계 요건이 존재하여 커스터마이징 작업의 난이도가 높음 → 분리발주 시 사업기간의 현저한 지연 예상</li> </ul>
27	업무	TB시스템 재구축 - 사이버브랜치 SW(ERP 연동 Agent)	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ERP 연동 Agent, Gateway System 등 다수의 기술요소를 통합하여 개발해야 하므로 연계 기술간 호환성 요건이 존재함 → 분리발주 시 성능/품질에 현저한 비효율 발생 예상</li> <li>• 코어뱅킹 등 타 시스템과의 긴밀한 연계 요건이 존재하여 커스터마이징 작업의 난이도가 높음 → 분리발주 시 사업기간의 현저한 지연 예상</li> </ul>
28	업무	TB시스템 재구축 - 사이버브랜치 SW(Gateway System)	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ERP 연동 Agent, Gateway System 등 다수의 기술요소를 통합하여 개발해야 하므로 연계 기술간 호환성 요건이 존재함 → 분리발주 시 성능/품질에 현저한 비효율 발생 예상</li> <li>• 코어뱅킹 등 타 시스템과의 긴밀한 연계 요건이 존재하여 커스터마이징 작업의 난이도가 높음 → 분리발주 시 사업기간의 현저한 지연 예상</li> </ul>



번호	구분	도입 품목	수량	SW분리발주 제외사유
29	업무	UI(비대면)	14	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인터넷뱅킹, 스마트뱅킹 등 비대면 업무 관련 여러 시스템과의 긴밀한 연계 요건이 존재하여 커스터마이징 작업의 난이도가 높음 → 분리발주 시 사업기간의 현저한 지연 예상</li> </ul>
30	업무	미디어스트립	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 대고객 업무에서 실시간 미디어 실행을 지원하는 솔루션으로 인터넷뱅킹 등 타 시스템과의 긴밀한 연계 요건이 존재하여 커스터마이징 작업의 난이도가 높음 → 분리발주 시 사업기간의 현저한 지연 예상</li> </ul>
31	업무	스마트워치 소프트웨어	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 계좌조회, 거래내역조회 등 스마트워치에서의 뱅킹업무를 지원하는 솔루션으로 스마트뱅킹 등 타 시스템과의 긴밀한 연계 요건이 존재하여 커스터마이징 작업의 난이도가 높음 → 분리발주 시 사업기간의 현저한 지연 예상</li> </ul>
32	업무	원격지원 소프트웨어	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인터넷뱅킹 고객 PC 상태를 원격 점검하기 위해 사용되는 소프트웨어로, 인터넷뱅킹, 콜센터, Pioneer Branch 등 타 시스템과의 긴밀한 연계 요건이 존재하여 커스터마이징 작업의 난이도가 높음 → 분리발주 시 사업기간의 현저한 지연 예상</li> </ul>
33	업무	콜센터SW	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 텔레뱅킹 및 콜센터 등 관련된 다수의 시스템과의 긴밀한 연계 요건이 존재하여 커스터마이징 작업의 난이도가 높음 → 분리발주 시 사업기간의 현저한 지연 예상</li> </ul>
34	업무	콜센터SW (텔레뱅킹)	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 텔레뱅킹 및 콜센터 등 관련된 다수의 시스템과의 긴밀한 연계 요건이 존재하여 커스터마이징 작업의 난이도가 높음 → 분리발주 시 사업기간의 현저한 지연 예상</li> </ul>

번호	구분	도입 품목	수량	SW분리발주 제외사유
35	업무	통합메시지 (UMS)	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기존 UMS 솔루션과 밀접한 관련이 있고 FAX 등 타 시스템과의 긴밀한 연계 요건이 존재하여 커스터마이징 작업의 난이도가 높음 → 분리발주 시 사업기간의 현저한 지연 예상</li> </ul>
36	업무	OLAP/BI	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>• EDW, ETL, 시각화 등 다수의 기술요소를 통합하여 개발해야 하므로 연계 기술간 호환성 요건이 존재함 → 분리발주 시 성능/품질에 현저한 비효율 발생 예상</li> <li>• 보고서 Lifecycle 관리, BPM, 형상관리, 메타데이터 연계 등 차세대 표준에 따라 타 시스템과의 긴밀한 연계 요건이 존재하여 커스터마이징 작업의 난이도가 높음 → 분리발주 시 사업기간의 현저한 지연 예상</li> </ul>
37	업무	빅데이터 소프트웨어	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 음성 문자화, 텍스트 분석, 시각화 등 다수의 기술요소를 통합하여 개발해야 하므로 연계 기술간 호환성 요건이 존재함 → 분리발주 시 성능/품질에 현저한 비효율 발생 예상</li> </ul>
38	업무	BPM	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>• BPM에서 제공하는 툴 기능을 활용하여 업무 모델링을 수행하고 실행 및 시뮬레이션을 해야 하므로 업무 종속성이 매우 높고 여/수신, 외국환 등 다수의 업무 시스템과의 긴밀한 연계 요건이 존재하여 커스터마이징 작업의 난이도가 높음 → 분리발주 시 사업기간의 현저한 지연 예상</li> </ul>
39	업무	ECM	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ECM에서 제공하는 기능을 활용하여 이미지 및 콘텐츠를 관리하고 여/수신, 외국환 등 각 업무팀의 요구사항에 맞게 타 시스템과의 긴밀한 연계 요건이 존재하여 커스터마이징 작업의 난이도가 높음 → 분리발주 시 사업기간의 현저한 지연 예상</li> </ul>

번호	구분	도입 품목	수량	SW분리발주 제외사유
40	업무	KM	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 당행의 기 구축된 지식관리(KM), 내규관리 고도화, 협업기능 구축 등 타 시스템과의 긴밀한 연계 요건이 존재하여 커스터마이징 작업의 난이도가 높음 → 분리발주 시 사업기간의 현저한 지연 예상</li> </ul>
41	업무	감사-FDS	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 프레임워크 등 다양한 기술요소, 코어시스템, 비대면 채널 등 타 시스템과의 긴밀한 연계 요건이 존재하여 커스터마이징 작업의 난이도가 높음 → 분리발주 시 사업기간의 현저한 지연 예상</li> </ul>
42	업무	감사-Rule엔진	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 감사대상 추출, 시뮬레이션 등을 위해 다수의 업무 시스템과의 긴밀한 연계 요건이 존재하여 커스터마이징 작업의 난이도가 높음 → 분리발주 시 사업기간의 현저한 지연 예상</li> <li>• 프레임워크, 보안솔루션 등 다수의 기술요소를 통합하여 개발해야 하므로 연계 기술간 호환성 요건이 존재함 → 분리발주 시 성능/품질에 현저한 비효율 발생 예상</li> </ul>
43	업무	관재 실물관리 솔루션	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 관재 시스템 연동, 모바일기기에서 수집된 정보의 연계 등 타 시스템과의 긴밀한 연계 요건이 존재하여 커스터마이징 작업의 난이도가 높음 → 분리발주 시 사업기간의 현저한 지연 예상</li> </ul>
44	업무	그룹웨어	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 당행의 기 구축된 TOSS시스템의 메일링, 전자결재, 메신저 기능 등을 고도화하고, 일정관리 및 BPM 연계 등 타 시스템과의 긴밀한 연계 요건이 존재하여 커스터마이징 작업의 난이도가 높음 → 분리발주 시 사업기간의 현저한 지연 예상</li> </ul>

번호	구분	도입 품목	수량	SW분리발주 제외사유
45	업무	모바일플랫폼 소프트웨어	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기간업무 시스템을 중계하고, 문서변환 및 PUSH기능 등 타 시스템과의 긴밀한 연계 요건이 존재하여 커스터마이징 작업의 난이도가 높음 → 분리발주 시 사업기간의 현저한 지연 예상</li> </ul>
46	업무	이미지처리	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 다수 유형으로 분산 구축되어 있는 당행 이미지 인식 및 처리기능을 표준기반 통합하고 당행 기준에 맞도록 공통모듈을 구성하여 각 업무에 적합하도록 구성해야 하므로, 업무 종속성이 매우 높고 타 시스템과의 긴밀한 연계 요건이 존재하여 커스터마이징 작업의 난이도가 높음 → 분리발주 시 사업기간의 현저한 지연 예상</li> <li>• 스캔, 이미지조회, 인식 등 다수의 기술요소를 통합하여 개발해야 하므로 연계 기술간 호환성 요건이 존재함 → 분리발주 시 성능/품질에 현저한 비효율 발생 예상</li> </ul>
47	보안	계정권한관리 시스템 - IAM/EAM/SSO	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 전행의 업무 시스템용 계정 및 권한을 통합 관리하는 시스템으로 차세대 아키텍처에 맞게 설계되어야 하며 코어뱅킹 등 각 업무 시스템과의 긴밀한 연계 요건이 존재하여 커스터마이징 작업의 난이도가 높음 → 분리발주 시 사업기간의 현저한 지연 예상</li> </ul>

번호	구분	도입 품목	수량	SW분리발주 제외사유
48	보안	보안관제 / 로그시스템	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사이버침해대응을 위한 통합보안관제 및 모니터링 시스템으로 로그 수집 및 상태 분석을 위해 코어뱅킹 등 다수의 업무 시스템과의 긴밀한 연계 요건이 존재하여 커스터마이징 작업의 난이도가 높음 → 분리발주 시 사업기간의 현저한 지연 예상</li> <li>• 정보보안포털 시스템 및 보안관제/로그, IT위험관리, 개인정보상시모니터링 시스템은 개별 기능을 통합 설계하여 정보보안포털에 구축되는 바, 다수의 기술요소를 통합하여 개발해야 하므로 연계 기술간 호환성 요건이 존재함 → 분리발주 시 성능/품질에 현저한 비효율 발생 예상</li> </ul>
49	보안	보안위험 - IT위험관리	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 소스코드 취약점, 웹 취약점, DB 취약점 등 각종 취약점 점검도구 등 타 시스템과의 긴밀한 연계 요건이 존재하여 커스터마이징 작업의 난이도가 높음 → 분리발주 시 사업기간의 현저한 지연 예상</li> <li>• 정보보안포털 시스템 및 보안관제/로그, IT위험관리, 개인정보상시모니터링 시스템은 개별 기능을 통합 설계하여 정보보안포털에 구축되는 바, 다수의 기술요소를 통합하여 개발해야 하므로 연계 기술간 호환성 요건이 존재함 → 분리발주 시 성능/품질에 현저한 비효율 발생 예상</li> </ul>

번호	구분	도입 품목	수량	SW분리발주 제외사유
50	보안	보안위험 - 소스코드취약점 점검	30	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 소스코드 취약점, 웹 취약점, DB 취약점 등 각종 취약점 점검도구 등 타 시스템과의 긴밀한 연계 요건이 존재하여 커스터마이징 작업의 난이도가 높음 → 분리발주 시 사업기간의 현저한 지연 예상</li> <li>• 정보보안포털 시스템 및 보안관제/로그, IT위험관리, 개인정보상시모니터링 시스템은 개별 기능을 통합 설계하여 정보보안포털에 구축되는 바, 다수의 기술요소를 통합하여 개발해야 하므로 연계 기술간 호환성 요건이 존재함 → 분리발주 시 성능/품질에 현저한 비효율 발생 예상</li> </ul>
51	보안	보안정책 - 개인정보상시 모니터링	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 개인정보 유출방지를 위해 내부사용자의 고객 개인정보 접속기록을 모니터링하는 시스템으로 코어뱅킹 등 전행 시스템과의 긴밀한 연계 요건이 존재하여 커스터마이징 작업의 난이도가 높음 → 분리발주 시 사업기간의 현저한 지연 예상</li> </ul>
52	보안	보안정책 - 정보보안포털 (컴플라이언스 대응체계)	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 정보보안포털 시스템 및 보안관제/로그, IT위험관리, 개인정보상시모니터링 시스템은 개별 기능을 통합 설계하여 정보보안포털에 구축되는 바, 다수의 기술요소를 통합하여 개발해야 하므로 연계 기술간 호환성 요건이 존재함 → 분리발주 시 성능/품질에 현저한 비효율 발생 예상</li> </ul>

번호	구분	도입 품목	수량	SW분리발주 제외사유
53	보안	시스템접근제어 - DB접근통제	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 각 서버별 계정 권한을 연동, 파일 접근 권한의 다양한 업무 특성 고려 등 타 시스템과의 긴밀한 연계 요건이 존재하여 커스터마이징 작업의 난이도가 높음 → 분리발주 시 사업기간의 현저한 지연 예상</li> <li>• 통합계정권한관리 시스템을 구성하는 다수의 기술요소를 통합하여 개발해야 하므로 연계 기술간 호환성 요건이 존재함 → 분리발주 시 성능/품질에 현저한 비효율 발생 예상</li> </ul>
54	보안	시스템접근제어 - 계정관리/ 패스워드관리 시스템	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 각 서버별 계정 권한을 연동, 파일 접근 권한의 다양한 업무 특성 고려 등 타 시스템과의 긴밀한 연계 요건이 존재하여 커스터마이징 작업의 난이도가 높음 → 분리발주 시 사업기간의 현저한 지연 예상</li> <li>• 통합계정권한관리 시스템을 구성하는 다수의 기술요소를 통합하여 개발해야 하므로 연계 기술간 호환성 요건이 존재함 → 분리발주 시 성능/품질에 현저한 비효율 발생 예상</li> </ul>
55	보안	시스템접근제어 - 서버보안 (Secure_OS)	236	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 각 서버별 계정 권한을 연동, 파일 접근 권한의 다양한 업무 특성 고려 등 타 시스템과의 긴밀한 연계 요건이 존재하여 커스터마이징 작업의 난이도가 높음 → 분리발주 시 사업기간의 현저한 지연 예상</li> <li>• 통합계정권한관리 시스템을 구성하는 다수의 기술요소를 통합하여 개발해야 하므로 연계 기술간 호환성 요건이 존재함 → 분리발주 시 성능/품질에 현저한 비효율 발생 예상</li> </ul>

번호	구분	도입 품목	수량	SW분리발주 제외사유
56	보안	시스템접근제어 - 서버접근통제	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 각 서버별 계정 권한을 연동, 파일 접근 권한의 다양한 업무 특성 고려 등 타 시스템과의 긴밀한 연계 요건이 존재하여 커스터마이징 작업의 난이도가 높음 → 분리발주 시 사업기간의 현저한 지연 예상</li> <li>• 통합계정권한관리 시스템을 구성하는 다수의 기술요소를 통합하여 개발해야 하므로 연계 기술간 호환성 요건이 존재함 → 분리발주 시 성능/품질에 현저한 비효율 발생 예상</li> </ul>
57	보안	통합인증 (ESSO) - FIDO/M-OTP	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 통합인증시스템과 통합계정권한관리시스템 간 연동이 매우 중요하며 진행업무의 기반으로 사용되기 때문에 통합단말 등 타 시스템과의 긴밀한 연계 요건이 존재하여 커스터마이징 작업의 난이도가 높음 → 분리발주 시 사업기간의 현저한 지연 예상</li> </ul>
58	보안	서버 DRM	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 그룹웨어, ECM, 스마트금융 등 타 시스템과의 긴밀한 연계 요건이 존재하여 커스터마이징 작업의 난이도가 높음 → 분리발주 시 사업기간의 현저한 지연 예상</li> </ul>
59	보안	위변조방지	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 홈페이지, 인터넷뱅킹, 모바일뱅킹 등 타 시스템과의 긴밀한 연계 요건이 존재하여 커스터마이징 작업의 난이도가 높음 → 분리발주 시 사업기간의 현저한 지연 예상</li> </ul>
60	보안	키보드 보안	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 웹기반 대고객 채널업무를 대상으로 키보드 입력값을 암호화하여 해킹을 방지하는 솔루션으로, 인터넷뱅킹 등 키보드 보안이 필요한 여러 업무에 적용하기 위해 타 시스템과의 긴밀한 연계 요건이 존재하여 커스터마이징 작업의 난이도가 높음 → 분리발주 시 사업기간의 현저한 지연 예상</li> </ul>



번호	구분	도입 품목	수량	SW분리발주 제외사유
61	보안	통신암호화	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>전행 시스템에서 전송되는 데이터 송수신 구간(PC, Mobile Web, App, Server간 전송구간)의 암호화를 적용하는 시스템으로, 이기종 장비 및 시스템 특성과 업무환경을 고려할 때 타 시스템과의 긴밀한 연계 요건이 존재하여 커스터마이징 작업의 난이도가 높음 → 분리발주 시 사업기간의 현저한 지연 예상</li> </ul>
62	보안	서버 백신	294	<ul style="list-style-type: none"> <li>다양한 환경의 서버에 대한 일관적인 보안 정책 및 기술요소 통합이 필요하며, 악성코드 탐지 등 다수의 보안 기술요소를 통합하여 개발해야 하므로 연계 기술간 호환성 요건이 존재함 → 분리발주 시 성능/품질에 현저한 비효율 발생 예상</li> </ul>
63	보안	코드난독화 (App위변조 방지 통합)	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>소스코드를 난독화하여 소스코드 취약점을 통한 공격을 방어하기 위한 솔루션으로, 모바일뱅킹 등 타 시스템과의 긴밀한 연계 요건이 존재하여 커스터마이징 작업의 난이도가 높음 → 분리발주 시 사업기간의 현저한 지연 예상</li> </ul>
64	보안	DB 암호화	177	<ul style="list-style-type: none"> <li>DB 설계 시부터 개인정보 및 신용정보에 대한 대체키 활용에 있어 각 업무 특성, 시스템 환경 등을 종합적으로 고려하는 등 타 시스템과의 긴밀한 연계 요건이 존재하여 커스터마이징 작업의 난이도가 높음 → 분리발주 시 사업기간의 현저한 지연 예상</li> </ul>

번호	구분	도입 품목	수량	SW분리발주 제외사유
65	보안	가상키패드	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 모바일 앱으로 접근시 가상키보드를 제공하여 입력값을 암호화 하는 솔루션으로, 스마트뱅킹 등 적용이 필요한 다수의 시스템과의 긴밀한 연계 요건이 존재하여 커스터마이징 작업의 난이도가 높음 → 분리발주 시 사업기간의 현저한 지연 예상</li> <li>• 모바일플랫폼 통합구축을 위해 스마트폰보안 관리, 가상키보드, 모바일백신, 모바일 암호화 등 다수의 기술요소를 통합하여 개발해야 하므로 연계 기술간 호환성 요건이 존재함 → 분리발주 시 성능/품질에 현저한 비효율 발생 예상</li> </ul>
66	보안	모바일백신	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 모바일 환경의 백신기능으로 스마트금융 및 스마트워크 시스템의 모바일 암호화, 스마트폰 보안 관리 등 다수의 기술요소를 통합하여 개발해야 하므로 연계 기술간 호환성 요건이 존재함 → 분리발주 시 성능/품질에 현저한 비효율 발생 예상</li> </ul>
67	보안	모바일암호화 (E2E/SSL/VPN/무선PKI)	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 모바일플랫폼 통합구축을 위해 스마트폰보안 관리, 가상키보드, 모바일백신, 모바일 암호화 등 다수의 기술요소를 통합하여 개발해야 하므로 연계 기술간 호환성 요건이 존재함 → 분리발주 시 성능/품질에 현저한 비효율 발생 예상</li> </ul>
68	보안	스마트폰 보안관리 (MDM)	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 모바일 기기를 이용하여 내부 업무 시스템 접근 시 보안 통제함으로써 스마트폰을 통한 정보유출을 방지하는 솔루션으로 그룹웨어 등 타 시스템과의 긴밀한 연계 요건이 존재하여 커스터마이징 작업의 난이도가 높음 → 분리발주 시 사업기간의 현저한 지연 예상</li> <li>• 모바일플랫폼 통합구축을 위해 스마트폰보안 관리, 가상키보드, 모바일백신, 모바일 암호화 등 다수의 기술요소를 통합하여 개발해야 하므로 연계 기술간 호환성 요건이 존재함 → 분리발주 시 성능/품질에 현저한 비효율 발생 예상</li> </ul>

번호	구분	도입 품목	수량	SW분리발주 제외사유
69	보안	바이오인증	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 비대면 채널에 대고객 서비스 인증을 위해 바이오인증을 적용하기 위해서는 인터넷뱅킹, 모바일뱅킹 등 업무 시스템과 대고객 SSO 연동 등 타 시스템과의 긴밀한 연계 요건이 존재하여 커스터마이징 작업의 난이도가 높음 → 분리발주 시 사업기간의 현저한 지연 예상</li> </ul>
70	보안	컨텐츠 검색/필터링	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 개인정보 포함 콘텐츠 검색 및 제어 솔루션으로 홈페이지, 인터넷뱅킹, 모바일뱅킹, 웹Biz, 그룹웨어 등 타 시스템과의 긴밀한 연계 요건이 존재하여 커스터마이징 작업의 난이도가 높음 → 분리발주 시 사업기간의 현저한 지연 예상</li> </ul>
71	보안	매체제어/호스트 자료유출방지/ 보안USB관리	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 내부 임직원 PC의 정보 유출을 차단하기 위한 솔루션으로 네트워크접근통제(NAC), 통합계정 권한관리(IAM), PC DRM, 보안로그, 메일 등 타 시스템과의 긴밀한 연계 요건이 존재하여 커스터마이징 작업의 난이도가 높음 → 분리발주 시 사업기간의 현저한 지연 예상</li> </ul>
72	보안	네트워크포렌식	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 침해사고 대응 패킷 분석용 시스템으로 통합 보안관제, 통합로그 등 타 시스템과의 긴밀한 연계 요건이 존재하여 커스터마이징 작업의 난이도가 높음 → 분리발주 시 사업기간의 현저한 지연 예상</li> </ul>
73	보안	네트워크접근 통제(NAC)	85	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사용자 PC의 NIC를 통제하기 위한 솔루션으로 매체제어/호스트자료유출방지, 보안로그, 통합 계정권한관리(IAM) 등 타 시스템과의 긴밀한 연계 요건이 존재하여 커스터마이징 작업의 난이도가 높음 → 분리발주 시 사업기간의 현저한 지연 예상</li> </ul>

번호	구분	도입 품목	수량	SW분리발주 제외사유
74	보안	Server 망연계	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>망간 데이터 전송 및 서버간 스트리밍을 지원하기 위한 솔루션으로 그룹웨어 등 타 시스템과의 긴밀한 연계 요건이 존재하여 커스터마이징 작업의 난이도가 높음 → 분리발주 시 사업기간의 현저한 지연 예상</li> </ul>
75	보안	암호화/PKI/HSM	12	<ul style="list-style-type: none"> <li>인터넷뱅킹용 PKI, 내부사용자 ESSO용 키처리, DB암호화/구간암호화 키관리, IC카드용 PerSAM/PPSAM 키관리 등 다수의 기술요소를 통합하여 개발해야 하므로 연계 기술간 호환성 요건이 존재함 → 분리발주 시 성능/품질에 현저한 비효율 발생 예상</li> </ul>

[첨부 2] 기술적용계획표(양식)

기술적용계획표,  기술적용결과표

사업명	
작성일	

법률 및 고시

구분	항 목
법률	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 국가정보화 기본법</li> <li>○ 공공기관의 정보공개에 관한 법률</li> <li>○ 개인정보 보호법</li> <li>○ 소프트웨어산업 진흥법</li> <li>○ 인터넷주소자원에 관한 법률</li> <li>○ 전자서명법</li> <li>○ 전자정부법</li> <li>○ 정보통신기반 보호법</li> <li>○ 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률</li> <li>○ 통신비밀보호법</li> <li>○ 국기를 당사자로 하는 계약에 관한 법률</li> <li>○ 하도급거래 공정화에 관한 법률</li> <li>○ 지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률</li> </ul>
고시 등	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 보안업무규정(대통령령)</li> <li>○ 행정기관 정보시스템 접근권한 관리 규정(국무총리훈령)</li> <li>○ 장애인·고령자 등의 정보 접근 및 이용 편의 증진을 위한 지침(미래창조과학부고시)</li> <li>○ 전자서명인증업무지침(미래창조과학부고시)</li> <li>○ 전자정부서비스 호환성 준수지침(행정자치부고시)</li> <li>○ 정보보호시스템 공통평가기준(미래창조과학부고시)</li> <li>○ 정보보호시스템 평가·인증 지침(미래창조과학부고시)</li> <li>○ 정보시스템 감리기준(행정자치부고시)</li> <li>○ 전자정부사업관리 위탁에 관한 규정(행정자치부고시)</li> <li>○ 전자정부사업관리 위탁용역계약 특수조건(행정자치부예규)</li> <li>○ 행정전자서명 인증업무지침(행정자치부고시)</li> <li>○ 행정기관 도메인이름 및 IP주소체계 표준(행정자치부고시)</li> <li>○ 개인정보의 안전성 확보조치 기준(행정자치부고시)</li> <li>○ 정보보호 관리체계 인증 등에 관한 고시(미래창조과학부고시)</li> <li>○ 지방자치단체 입찰 및 계약 집행 기준(행정자치부예규)</li> <li>○ 지방자치단체 입찰시 낙찰자 결정기준(행정자치부예규)</li> <li>○ 지방자치단체 기술용역계약일반조건(행정자치부예규)</li> <li>○ 표준 개인정보 보호지침(행정자치부고시)</li> <li>○ 엔지니어링사업대가의 기준(산업통상자원부고시)</li> <li>○ 소프트웨어 기술성 평가기준(미래창조과학부고시)</li> <li>○ 소프트웨어사업의 제안서 보상기준 등에 관한 운영규정(미래창조과학부고시)</li> <li>○ 분리발주 대상 소프트웨어(미래창조과학부고시)</li> <li>○ 대기업인 소프트웨어사업자가 참여할 수 있는 사업금액의 하한(미래창조과학부고시)</li> <li>○ 소프트웨어 품질인증의 세부기준 및 절차(미래창조과학부고시)</li> <li>○ 소프트웨어사업 하도급계약의 적정성 판단기준(미래창조과학부고시)</li> <li>○ 용역계약일반조건(기획재정부계약예규)</li> <li>○ 협상에 의한 계약체결기준(기획재정부계약예규)</li> <li>○ 하도급거래 공정화지침(공정거래위원회예규)</li> <li>○ 정보보호조치에 관한 지침(미래창조과학부고시)</li> <li>○ 개인정보의 기술적·관리적 보호조치 기준(방송통신위원회고시)</li> </ul>

□ 서비스 접근 및 전달 분야

구 분	항 목	적용계획/결과				부분적용/ 미적용시 사유 및 대 체기술
		적용	부분 적용	미 적용	해당 없음	
<b>기본 지침</b>						
정보시스템은 사용자가 다양한 브라우저 환경에서 서비스를 이용할 수 있도록 표준기술을 준수하여야 하고, 장애인, 저사양 컴퓨터 사용자 등 서비스 이용 소외계층을 고려한 설계·구현을 검토하여야 한다.						
<b>세부 기술 지침</b>						
외부 접근 장치	o 웹브라우저 관련					
	- HTML 4.01/HTML 5, CSS 2.1					
	- XHTML 1.0					
	- XML 1.0, XSL 1.0					
	- ECMAScript 3rd					
	- 한국형 웹 콘텐츠 접근성 지침 2.0					
	o 모바일 관련					
	- 모바일 웹 콘텐츠 저작 지침 1.0 (KICS.KO-10.0307)					
서비스 요구사항	서비스관리(KS X ISO/IEC 20000)/ ITIL v3					
서비스 전달 프로토콜	IPv4					
	IPv6					

□ 인터페이스 및 통합 분야

구 분	항 목	적용계획/결과				부분적용/ 미적용시 사유 및 대 체기술
		적용	부분 적용	미 적용	해당 없음	
<b>기본 지침</b>						
o 정보시스템간 서비스의 연계 및 통합에는 웹서비스 적용을 검토하고, 개발된 웹서비스 중 타기관과 공유가 가능한 웹서비스는 범정부 차원의 공유·활용이 가능하도록 지원하여야 한다.						
<b>세부 기술 지침</b>						
서비스 통합	o 웹 서비스					
	- SOAP 1.2, WSDL 2.0, XML 1.0					
	- UDDI v3					
	- RESTful					
	o 비즈니스 프로세스 관리					
	- UML 2.0/BPMN 1.0					
	- ebXML/BPEL 2.0/XPDL 2.0					
데이터 공유	o 데이터 형식 : XML 1.0					
인터페이스	o 서비스 발견 및 명세 : UDDI v3, WSDL 2.0					

□ 플랫폼 및 기반구조 분야

구 분	항 목	적용계획/결과				부분적용/미적용시 사유 및 대체 기술
		적용	부분 적용	미 적용	해당 없음	
<b>기본 지침</b>						
	정보시스템 운영에 사용되는 통신장비는 IPv4와 IPv6가 동시에 지원되는 장비를 채택하여야 한다.					
	하드웨어는 이기종간 연계가 가능하여야 하며, 특정 기능을 수행하는 임베디드 장치 및 주변 장치는 해당 장치가 설치되는 정보시스템과 호환성 및 확장성이 보장되어야 한다.					
<b>세부 기술 지침</b>						
네트워크	o 화상회의 및 멀티미디어 통신 : H.320~H.324, H.310					
	o 부가통신: VoIP - H.323					
	- SIP					
	- Megaco(H.248)					
운영체제 및 기반 환경	o 서버용(개방형) 운영 체제 및 기반환경 : - POSIX.0					
	- UNIX					
	- Windows Server					
	- Linux					
	o 모바일용 운영 체제 및 기반환경 - android					
	- IOS - Windows Phone					
데이터베이스	o DBMS - RDBMS					
	- ORDBMS					
	- OODBMS					
	- MMDBMS					
시스템 관리	o ITIL v3 / ISO20000					
소프트웨어 공학	o 개발프레임워크 : 전자정부 표준프레임워크					

□ 요소기술 분야

구 분	항 목	적용계획/결과				부분적용/미적용시 사유 및 대체기술
		적용	부분적용	미적용	해당없음	
<b>기본 지침</b>						
	○ 응용서비스는 컴포넌트화하여 개발하는 것을 원칙으로 한다.					
	○ 데이터는 데이터 공유 및 재사용, 데이터 교환, 데이터 품질 향상, 데이터베이스 통합 등을 위하여 표준화되어야 한다.					
	○ 행정정보의 공동활용에 필요한 행정코드는 행정표준코드를 준수하여야 하며 그렇지 못한 경우에는 행정기관등의 장이 그 사유를 행정자치부장관에게 보고하고 행정자치부의“행정기관의 코드표준화 추진지침”에 따라 코드체계 및 코드를 생성하여 행정자치부장관에게 표준 등록을 요청하여야 한다.					
	○ 패키지소프트웨어는 타 패키지소프트웨어 또는 타 정보시스템과의 연계를 위해 데이터베이스 사용이 투명해야 하며 다양한 유형의 인터페이스를 지원하여야 한다.					
<b>세부 기술 지침</b>						
데이터 표현	○ 정적표현 : HTML 4.01					
	○ 동적표현 - JSP 2.1					
	- ASP.net					
	- PHP					
	- 기타 ( )					
프로그래밍	○ 프로그래밍 - C					
	- C++					
	- Java					
	- C#					
	- 기타 ( )					
데이터 교환	○ 교환프로토콜: - XMI 2.0					
	- SOAP 1.2					
	○ 문자셋 - EUC-KR					
	- UTF-8(단, 신규시스템은 UTF-8 우선 적용)					



□ 보안 분야

구 분	항 목	적용계획/결과				부분적용/미적용시 사유 및 대체 기술
		적용	부분 적용	미 적용	해당 없음	
<b>기본 지침</b>						
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정보시스템의 보안을 위하여 위험분석을 통한 보안 계획을 수립하고 이를 적용하여야 한다. 이는 정보시스템의 구축 운영과 관련된 “서비스 접근 및 전달”, “플랫폼 및 기반구조”, “요소기술” 및 “인터페이스 및 통합” 분야를 모두 포함하여야 한다.</li> </ul>					
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 보안이 중요한 서비스 및 데이터의 접근에 관련된 사용자 인증은 공인전자서명 또는 행정전자서명을 기반으로 하여야 한다.</li> </ul>					
<b>세부 기술 지침</b>						
관리적 보안	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 국가정보보안기본지침(국가정보원)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 국가 사이버안전 매뉴얼</li> </ul> </li> </ul>					
기술적 보안	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 국정원 검증필 암호모듈 탑재·사용 대상(암호가 주기능인 정보보호제품)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- PKI제품</li> <li>- SSO제품</li> <li>- 디스크·파일 암호화 제품</li> <li>- 문서 암호화 제품(DRM)등</li> <li>- 메일 암호화 제품</li> <li>- 구간 암호화 제품</li> <li>- 키보드 암호화 제품</li> <li>- 하드웨어 보안 토큰</li> <li>- DB암호화 제품</li> <li>- 상기제품(9종)이외 중요정보 보호를 위해 암호기능이 내장된 제품</li> </ul> </li> </ul>					
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ CC제품군(국제 CC인 경우 IT 보안인증사무국의 인증 필요)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- (네트워크)침입차단</li> <li>- (네트워크)침입탐지</li> <li>- (네트워크)침입방지</li> <li>- 통합보안관리</li> <li>- 웹 응용프로그램 침입차단</li> <li>- DDos 대응</li> <li>- 인터넷 전화 보안</li> <li>- 무선침입방지</li> <li>- 무선랜 인증</li> <li>- 가상사설망</li> </ul> </li> </ul>					

구 분	항 목	적용계획/결과				부분적용/미적용시 사유 및 대체 기술
		적용	부분적용	미적용	해당없음	
	- 네트워크 접근통제					
	- 네트워크 자료유출방지					
	- 망간 자료전송					
	- 안티 바이러스					
	- 매체제어					
	- PC 침입차단					
	- PC 가상화					
	- 서버 가상화					
	- 패치관리					
	- 호스트 자료유출 방지					
	- 스팸메일 차단					
	- 서버 접근통제					
	- DB접근 통제					
	- 스마트카드					
	- 소프트웨어기반 보안USB					
	- 복합기 완전삭제					
	- 소스코드 보안약점 분석도구					
	- 스마트폰 보안관리					

[첨부 3]

## 비밀유지 약약서

수 신 : 한국산업은행

당사(이하 “정보이용자”라 한다)는 한국산업은행에서 제공하는 「차세대 정보시스템 구축 개발사업」 관련 정보(이하 “비밀정보”라 하고, 제1조에서 정의되는 바와 같다)에 대하여 아래와 같이 비밀을 유지할 것을 2016년 월 일자로 약약합니다.

**제1조 (비밀정보의 정의)** 본 약약서에서 “비밀정보”라 함은 구두, 문서, 컴퓨터 파일, FAX는 물론 기타 제공되는 형식 및 방법을 불문하고 한국산업은행이 정보이용자에게 제공하는 모든 정보와 관련자료 일체를 말한다.

**제2조 (비밀유지의무)** 비밀정보는 이를 제공한 한국산업은행의 소유이며, 정보이용자는 한국산업은행의 사전 서면동의 없이 비밀정보를 복사, 복제하거나 제3자에게 제공, 누설, 반출, 유출, 판매, 발표하는 등 일체의 공개행위를 할 수 없다.

**제3조 (비밀정보의 폐기)** 한국산업은행의 요청이 있는 경우 정보이용자는 즉시 모든 비밀정보를 폐기해야 한다.

**제4조 (손해배상책임)** 정보이용자가 약약서를 위반할 경우, 정보이용자는 그로 인해 한국산업은행에게 발생한 모든 손해를 배상할 책임을 진다.

**제5조 (약약서의 효력)** 본 약약서에 따른 의무는 전문의 일자로부터 1년 동안 유효하다.

**제6조 (준거법 및 재판관할)** 본 약약서와 관련하여 분쟁이 발생할 경우, 서울중앙지방법원을 제1심 관할법원으로 한다.

이상의 내용을 신의와 성실로써 준수할 것을 약약합니다.

[상호기재] 주식회사 ○ ○ ○  
[주소기재]  
[성명기재] 대표이사 ○ ○ ○ (인) ※ 법인인감날인

첨부 : 법인인감증명서 1부



## 공동수급표준협정서(공동이행방식)

**제1조(목적)** 이 협정서는 아래 계약을 공동수급체의 구성원이 재정, 경영 및 기술 능력과 인원 및 기자재를 동원하여 공사·물품 또는 용역에 대한 계획·입찰·시공 등을 위하여 일정 출자비율에 따라 공동연대하여 계약을 이행할 것을 약속하는 협약을 정함에 있다.

1. 계약건명 : 차세대 정보시스템 구축 개발사업
2. 계약금액 :
3. 발주자명 :

**제2조(공동수급체)** 공동수급체의 명칭, 사업소의 소재지, 대표자는 다음과 같다.

1. 명 칭 : ○○○
2. 주사무소소재지 :
3. 대 표 자 성 명 :

**제3조(공동수급체의 구성원)** ①공동수급체의 구성원은 다음과 같다.

1. ○○○회사(대표자 : )
2. ○○○회사(대표자 : )

②공동수급체의 대표자는 ○○○로 한다.

③대표자는 발주자 및 제3자에 대하여 공동수급체를 대표하며, 공동수급체의 재산의 관리 및 대금청구 등의 권한을 가진다.

**제4조(효력기간)** 본 협정서는 당사자간의 서명과 동시에 발효하며, 당해계약의 이행으로 종결된다. 다만, 발주자 또는 제3자에 대하여 공사와 관련한 권리·의무관계가 남아있는 한 본 협정서의 효력은 존속된다.

**제5조(의무)** 공동수급체구성원은 제1조에서 규정한 목적을 수행하기 위하여 성실·근면 및 신의를 바탕으로 하여 필요한 모든 지식과 기술을 활용할 것을 약속한다.

**제6조(책임)** 공동수급체의 구성원은 발주기관에 대한 계약상의 의무이행에 대하여 연대하여 책임을 진다.

**제7조(하도급)** 공동수급체 구성원 중 일부 구성원이 단독으로 하도급계약을 체결하고자 하는 경우에는 다른 구성원의 동의를 받아야 한다.

**제8조(거래계좌)** 계약예규 「공동계약운용요령」 제11조의 규정에 정한 바에 의한 선금, 기성대가 등은 다음계좌로 지급받는다.

1. ○○○회사(공동수급체대표자) : 산업은행, 계좌번호 ○○○, 예금주 ○○○
2. ○○○회사 : ○○은행, 계좌번호 ○○○, 예금주 ○○○

**제9조(구성원의 출자비율)** ①당 공동수급체의 출자비율은 다음과 같이 정한다.

1. ○○○ : %
2. ○○○ : %

②제1항의 비율은 다음 각호의 1에 해당하는 경우 변경할 수 있다. 다만, 출자비율을 변경하는 경우 공동수급체 일부구성원의 출자비율 전부를 다른 구성원에게 이전할 수 없다.

1. 발주기관과의 계약내용 변경에 따라 계약금액이 증감되었을 경우
2. 공동수급체 구성원중 파산, 해산, 부도 등의 사유로 인하여 당초 협정서의 내용대로 계약이행이 곤란한 구성원이 발생하여 공동수급체구성원 연명으로 출자비율의 변경을 요청한 경우

③현금이외의 출자는 시가를 참작, 구성원이 협의 평가하는 것으로 한다.

**제10조(손익의 배분)** 계약을 이행한 후 이익 또는 손실이 발생하였을 경우에는 제9조에서 정한 비율에 따라 배당하거나 분담한다.

**제11조(권리·의무의 양도제한)** 구성원은 이 협정서에 의한 권리·의무를 제3자에게 양도할 수 없다.

**제12조(중도탈퇴에 대한 조치)** ①공동수급체의 구성원은 다음 각호의 1에 해당하는 경우 외에는 입찰 및 당해계약의 이행을 완료하는 날까지 탈퇴할 수 없다. 다만, 제3호의 규정에 해당하는 경우에는 다른 구성원이 반드시 탈퇴조치를 하여야 한다.

1. 발주자 및 구성원 전원이 동의하는 경우
2. 파산, 해산, 부도 기타 정당한 이유없이 당해 계약을 이행하지 아니하여 해당 구성원 외의 공동수급체의 구성원이 발주자의 동의를 얻어 탈퇴조치를 하는 경우
3. 공동수급체 구성원중 파산, 해산, 부도 기타 정당한 이유없이 당해 계약을 이행하지 아니하여 시행령 제76조제1항제6호의 규정에 의거 입찰참가자격제한 조치를 받은 경우

②제1항의 규정에 의하여 구성원중 일부가 탈퇴한 경우에는 잔존 구성원이 공동 연대하여 당해계약을 이행한다. 다만, 잔존구성원만으로 면허, 실적, 시공능력

공시액 등 잔여계약이행에 필요한 요건을 갖추지 못할 경우에는 잔존구성원이 발주기관의 승인을 얻어 새로운 구성원을 추가하는 등의 방법으로 당해 요건을 충족하여야 한다.

③제2항 본문의 경우 출자비율은 탈퇴자의 출자비율을 잔존구성원의 출자비율에 따라 분할하여 제9조의 비율에 가산한다.

④탈퇴하는 자의 출자금은 계약이행 완료후 제10조의 손실을 공제한 잔액을 반환한다.

**제13조(하자담보책임)** 공동수급체가 해산한 후 당해공사에 관하여 하자가 발생하였을 경우에는 연대하여 책임을 진다.

**제14조(운영위원회)** ①공동수급체는 공동수급체구성원을 위원으로 하는 운영위원회를 설치하여 계약이행에 관한 제반사항을 협의한다.

②이 협정서에 규정되지 아니한 사항은 운영위원회에서 정한다.

위와 같이 공동수급협정을 체결하고 그 증거로서 협정서 ○통을 작성하여 각 통에 공동수급체 구성원이 기명날인하여 각자 보관한다.

년 월 일

○○○ (인)

○○○ (인)

## 합 의 각 서

입찰공고번호	제 호	입찰일자	2016년 11월 14일
입찰건명	차세대 정보시스템 구축 개발사업		

우리는 위의 입찰에 공동수급체를 결성 입찰에 참고하고자 귀 기관에서 정한 각종 조건, 유의서 및 입찰공고사항을 전적으로 승낙하며 또한 대표자는 각 구성원이 합의한 금액으로 입찰하겠으며, 낙찰시 모든 구성원은 대표자가 투찰한 입찰금액으로 이의 없이 계약 체결 및 이행을 성실히 수행하겠음을 이에 합의각서를 제출합니다.

년 월 일

공동수급체 대표자

주사무소 소재지  
상 호  
대 표 자 (인)  
사업자등록번호

공동수급체 구성원

주사무소 소재지  
상 호  
대 표 자 (인)  
사업자등록번호

공동수급체 구성원

주사무소 소재지  
상 호  
대 표 자 (인)  
사업자등록번호



[첨부 6]

## 제안서 평가항목 및 배점한도

평가부문	평가항목	평가기준	배점
전략 및 방법론 (15)	사업 이해도	- 사업의 목표 및 대규모 사업에 대한 이해를 바탕으로 사업목표 달성을 위한 명확한 방향과 적절한 전략을 제시하고 있는가	3
	추진 전략	- 개발 단계별 위험요소를 적절하게 인지하고 있는가 - 개발 단계별 위험요소에 대하여 적절한 대안을 제시하고 있는가	3
	표준 프레임워크 적용	- 표준 프레임워크의 사용 계획과 예상되는 문제점을 구체적으로 기술하고 있는가 - 표준 프레임워크 사용에 따른 예상되는 문제점에 대하여 적절한 대응 방안을 제시하고 있는가	4
	개발 방법론	- 사업에 적용되는 방법론이 ‘단위업무 시스템’ 요구사항의 특성이나, 기술인프라 구축 요구사항의 특성에 따라 적절하게 제시되고 있는가 - 방법론별 산출물 Template이 제공되어 산출물의 적정성을 판단할 수 있는가 - 방법론별 산출물이 적정한가	5
기술 및 기능 (30)	아키텍처 요구사항	- 제시된 아키텍처가 요구 조건을 충족시키는가	3
	시스템 요구사항	- 제시된 장비(소프트웨어 포함)가 요구 조건을 충족시키는가 - 제시된 장비(소프트웨어 포함) 간 인터페이스 및 유지시스템과 인터페이스가 문제가 없는가 - 제시된 장비(소프트웨어 포함)의 확장 가능성 정도 - 제시된 장비(소프트웨어 포함)의 설치 및 공급 계획, 유지보수 방안이 구체적으로 기술되어 있는가 - 제시된 기계실 임차내역이 적정한가	7
	기능 요구사항	- 요구사항별로 구현방안이 적절하게 분석되었는가 - 요구사항별로 구현방안이 구체적으로 기술되어 있는가 - 요구사항별로 구현방안이 적용 가능한가	10
	보안 요구사항	- 요구사항별로 구현방안이 적절하게 분석되었는가 - 요구사항별로 구현방안이 구체적으로 기술되어 있는가 - 요구사항별로 구현방안이 적용 가능한가	5

평가부문	평가항목	평가기준	배점
	데이터 요구 사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 요구사항별로 방법이 구체적으로 제시되고 있는가</li> <li>- 요구사항별로 제시된 방법이 적절한가</li> </ul>	3
	운영 사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 제시된 장비(소프트웨어 포함) 및 개발된 기능 운영시 필요한 사항, 고려 사항 및 유사 시 대응책이 제시되고 있는가</li> <li>- 제시된 장비(소프트웨어 포함) 및 개발된 기능 운영시 필요한 사항, 고려 사항 및 유사 시 대응책이 적절한가</li> </ul>	1
	제약 사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 아키텍처 요구사항, 시스템 요구사항, 기능 요구사항, 보안 요구사항, 데이터 요구사항, 운영사항이 제약사항을 감안하여 기술되었는가</li> </ul>	1
테스트/성능 및 품질 (10)	테스트/성능 요구사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 요구사항별로 방법이 구체적으로 제시되고 있는가</li> <li>- 요구사항별로 제시된 방법이 테스트 및 성능 요구사항을 충족시킬 수 있는가</li> </ul>	4
	품질 요구 사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 요구사항별로 방법이 구체적으로 제시되고 있는가</li> <li>- 요구사항별로 제시된 방법이 품질의 적정성을 보장할 수 있는가</li> </ul>	3
	인터페이스 요구사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 요구사항별로 구현방안이 적절하게 분석되었는가</li> <li>- 요구사항별로 구현방안이 구체적으로 기술되어 있는가</li> <li>- 요구사항별로 구현방안이 적용 가능한가</li> </ul>	3
프로젝트 관리 (15)	프로젝트 계획	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 사업수행계획서가 작성되었는가</li> <li>- 제안서에 제시된 사항이 사업수행계획서에 적절히 반영되어 있는가</li> </ul>	5
	수행 조직	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 사업을 수행하기 위하여 프로젝트관리, 품질관리 등 관리 조직과 분야별 업무수행 조직 및 역할이 정의되어 있는가</li> <li>- 사업을 수행하기 위하여 프로젝트관리, 품질관리 등 관리 조직과 분야별 업무수행 조직 및 역할이 적절한가</li> <li>- 사업을 수행하기 위하여 적절한 경험과 지식이 있는 인력이 투입되는가</li> </ul>	4
	일정 계획	<ul style="list-style-type: none"> <li>- WBS(Work Breakdown Structure)가 작성되었는가</li> <li>- 사업 수행에 필요한 활동이 적절하게 도출되었는가</li> <li>- 사업 수행에 필요한 활동 기간의 산정과 도출된 활동 간의 배열이 적절한가</li> <li>- 사업 수행에 필요한 각 활동에 자원이 적절히 할당되어 있는가</li> </ul>	4

평가부문	평가항목	평가기준	배점
	개발 장비	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 당행 요구에 따라 제시되는 장비 및 소프트웨어 외에 사업 기간 중 개발환경에 소요되는 각종 장비 및 소프트웨어를 제시하고 있는가</li> <li>- 당행 요구에 따라 제시되는 장비 및 소프트웨어 외에 사업 기간 중 개발환경에 소요되는 각종 장비 및 소프트웨어 제시 내역이 적정한가</li> </ul>	2
프로젝트 지원 (10)	품질 보증	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 제시된 품질보증 방안이 적합한가</li> <li>- 사업자가 「소프트웨어산업 진흥법」 제23조의 소프트웨어 프로세스 품질인증 등 대외적으로 인정받을 만한 품질보증 관련 인증을 획득한 사례가 있는가</li> </ul>	2
	시험 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 개발된 기능과 제시된 장비의 시험운영 방법 및 조직이 기술되었는가</li> <li>- 개발된 기능과 제시된 장비의 시험운영 방법 및 조직이 적정한가</li> </ul>	2
	교육 훈련	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 개발된 기능과 제시된 장비의 사용자, 운영자 및 관리자를 위해 제공 및 지원하는 교육훈련의 방법, 내용, 일정 및 조직 등이 기술되었는가</li> <li>- 개발된 기능과 제시된 장비의 사용자, 운영자 및 관리자를 위해 제공 및 지원하는 교육훈련의 방법, 내용, 일정 및 조직 등이 적정한가</li> </ul>	2
	유지 보수	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 개발된 기능과 제시된 장비의 하자보수 및 유지보수 계획, 조직, 절차, 범위 및 기간과 이와 관련된 기타의 활동 및 그 제한사항이 기술되었는가</li> <li>- 개발된 기능과 제시된 장비의 하자보수 및 유지보수 계획, 조직, 절차, 범위 및 기간과 이와 관련된 기타의 활동 및 그 제한사항이 적정한가</li> </ul>	1
	기밀 보안	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 사업 추진 동안 악영향을 미치는 일련의 불순 활동들로부터 기밀을 보호함과 동시에 원활한 사업의 수행을 보장하기 위한 체계 및 대책이 있는가</li> <li>- 사업 추진 동안 악영향을 미치는 일련의 불순 활동들로부터 기밀을 보호함과 동시에 원활한 사업의 수행을 보장하기 위한 체계 및 대책이 적정한가</li> </ul>	1
	비상 대책	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 사업 수행시 발생하는 리스크를 적절히 기술하고 있으며, 그 대응책이 적절한가</li> <li>- 개발된 기능과 제시된 장비의 안정적인 시스템 운영을 위해 제시하는 각종 백업/복구 및 장애대응 대책이 있는가</li> <li>- 개발된 기능과 제시된 장비의 안정적인 시스템 운영을 위해 제시하는 각종 백업/복구 및 장애대응 대책이 적정한가</li> </ul>	1

평가부문	평가항목	평가기준	배점
	개발 환경	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 투입인력이 당행이 제공한 공간에서 업무를 수행할 수 있도록 사무가구, 전화기, 복사기, PC 및 업무용소프트웨어, 프린터 등에 대한 조달계획이 있는가</li> <li>- 투입인력에 대한 사무용품 공급 등의 계획이 적절히 수립되어 있는가</li> </ul>	1
상생협력 및 하도급계약 적정성 (20)	상생협력 <sup>(주)</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 공동수급체 구성을 통한 입찰참가 시, 사업 참가자 중 중소기업인 소프트웨어사업자의 참여비율에 따라 평가. 단, 중소기업인 소프트웨어사업자 단독으로 입찰에 참가한 경우 최고 등급을 부여. 또한 입찰자 중 감사보고서에 따른 관계사 매출금액이 전년대비 감소한 실적이 있거나, 관계사 매출이 없는 경우 평가등급보다 한 단계 상위 등급의 점수를 부여</li> </ul>	10
	하도급계약 적정성	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 하도급에 참가하는 전문기업의 보유기술과 기술요구사항의 일치성, 보유기술의 실현 가능성, 입찰참가자(공동수급일 경우에는 공동수급체 전부)의 하도급 대금지급 방식의 적정성에 대해 평가. 이 경우 「소프트웨어산업 진흥법」 제20조의3 및 같은 법 시행규칙 제8조에 따라 「소프트웨어사업 하도급계약의 적정성 판단기준」을 준용하여 등급평가를 실시. 단, 중소기업인 소프트웨어사업자가 단독 또는 공동으로 입찰에 참가한 경우 최고 등급을 부여</li> </ul>	10

(주) 행정기관 및 공공기관 정보시스템 구축·운영 지침 제21조제3항에 의거, 중소기업 참여 공동수급체 지분율별 평가점수는 다음과 같음 :

중소기업 참여 지분율	평가 점수	비고
50% 이상	10.0	대기업인 소프트웨어 사업자 단독 입찰시 '0'점 부여
45% 이상~ 50% 미만	8.0	
40% 이상~ 45% 미만	6.0	
35% 이상~ 40% 미만	4.0	
35% 미만	2.0	

[첨부 7] 하도급 관련 서류

<b>소프트웨어사업 하도급 계획서(입찰 시)</b>						
사업명		사업기간			개월	
입찰자 (공동수급체 대표)		상호		대표자		
		사업자등록번호		소재지		
하도급 예정 계획						
번호	입찰자	하수급인 상호	하도급 계약명	하도급 기간	하도급 예정액(A)	입찰금액 대비 하도급액 비율
1				개월	원	%
2				개월	원	%
3				개월	원	%
<b>합계</b>				개월	원	%
직접 물품 구매 예정 계획						
번호	구분 (HW·설비·상용SW)	물품명	제조사 (개발사)	수량	구매시기	물품 구매 예정액(B)
1						원
2						원
<b>합계</b>						원
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 입찰자가 공동수급체인 경우 공동수급체 구성원(대표 포함)의 하도급 예정 계획 명시</li> <li>- 단순 물품 구매·설치 용역 등, 신기술 또는 전문기술 등을 하도급에 포함하여 작성</li> <li>- 직접 물품 구매 예정 계획은 입찰자가 직접 구매하는 물품에 한함</li> <li>- 하도급액 비율 합계 50% 초과 예외사유 : _____</li> <li>- 입찰금액 대비 하도급액 비율 = 하도급 예정액(A)/(입찰금액-물품 구매 예정액(B)) X 100</li> </ul>						
<p>‘소프트웨어사업의 하도급 승인 및 관리 지침’ 제3조 및 제8조에 따라 소프트웨어사업 하도급 계획서를 제출합니다.</p> <p style="text-align: right;">년    월    일</p> <p style="text-align: center;">공동수급체 대 표    상 호 : _____</p> <p style="text-align: right;">대표자 : _____ (서명 또는 인)</p> <p style="text-align: center;">공동수급체 구성원    상 호 : _____</p> <p style="text-align: right;">대표자 : _____ (서명 또는 인)</p> <p style="text-align: center;">공동수급체 구성원    상 호 : _____</p> <p style="text-align: right;">대표자 : _____ (서명 또는 인)</p> <p style="text-align: center;"><b>발주기관의 장 귀하</b></p>						
제출서류	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 하도급 사업수행 계획서(하도급 금액 산출내역서 및 사업추진 일정표 포함) 각 1부</li> <li>- 물품 공급확약서 각 1부</li> </ul>					
<p>※ 유의사항</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 입찰자의 입찰 금액 대비 하도급 금액 합계의 비율은 「소프트웨어산업 진흥법」 제20조의3제1항에 따라 입찰 금액의 50%를 초과할 수 없습니다. 단, 같은 법 제20조의3제1항의 각 호에 해당하는 경우에는 그러하지 아니합니다. 이 경우 예외사유를 기재합니다.</li> <li>- 입찰자는 직접 물품 구매 예정 계획에 기재한 사항에 대해 이를 증명할 수 있는 물품 공급 확약서 등을 국가기관등의 장에게 제출하여야 합니다. 제출한 서류가 미비한 경우 국가기관등의 장은 해당 서류의 보완을 요청할 수 있으며, 해당 서류를 제출하지 않거나 제출한 서류를 검토한 결과 직접 구매하지 않은 경우 해당 금액은 하도급 제한 비율로 산정됩니다.</li> <li>- 소프트웨어사업자는 입찰 금액 대비 하도급 금액 비율이 「소프트웨어산업 진흥법」 제20조의3제4항 및 같은 법 시행령 제14조의5에 따라 10%를 초과할 경우, 공동수급체 구성원으로 참여할 수 있습니다.</li> <li>- 하도급 예정 계획이 많아 지면이 부족할 경우 별도 서식을 첨부할 수 있습니다.</li> </ul>						

210mm×297mm(백상지 80g/㎡)

## 하도급계약의 적정성 판단 세부기준

### I. 자격의 적정성

판단항목	세부 판단 항목	세부 판단 기준 및 방법	
하수급인의 자격	참가제한	○ 국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률, 지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률에 따라 하수급인이 부정당 업자로 지정되어 입찰참가제한 중인 경우	감점 (-25점)

### II. 수행능력의 적정성

판단항목	세부 판단 항목	세부 판단 기준 및 방법											
하수급인의 사업수행 능력 (40점)	사업수행 실적 (30점)	① 하수급인의 최근 3년간 유사사업 수행실적 ※ 하도급 계약금액 대비 최근 3년간 유사사업 수행실적 합산액의 비율을 기준으로 평가 <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>100%이상</td> <td>99~80%</td> <td>79~60%</td> <td>59~50%</td> <td>50%미만</td> </tr> <tr> <td>30점</td> <td>28점</td> <td>26점</td> <td>25~16점</td> <td>15점</td> </tr> </table>	100%이상	99~80%	79~60%	59~50%	50%미만	30점	28점	26점	25~16점	15점	
	100%이상	99~80%	79~60%	59~50%	50%미만								
30점	28점	26점	25~16점	15점									
고용안정 및 적법근로 (10점)	② 하도급 사업 투입 인력 중 해당 사업과 유사사업 수행에 1건 이상 참여한 경험이 있는 인력비율 <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>70%이상</td> <td>69~60%</td> <td>59~50%</td> <td>49~40%</td> <td>40%미만</td> </tr> <tr> <td>30점</td> <td>28점</td> <td>26점</td> <td>25~16점</td> <td>15점</td> </tr> </table> ※ 계약상대자는 ①, ②중 택일하여 판단요청 가능 ※ 증빙서류 미제출 시 0점 처리 ③ 하도급사업 투입인력의 고용보험 가입 등 관련법 준수 여부 1. 기간제근로자 및 단시간근로자의 「고용보험법」 제15조에 따른 고용보험 가입 2. 파견근로자의 「파견근로자보호 등에 관한 법률」 제7조에 따른 근로자파견사업 허가업체 소속 및 고용보험 가입 3. 이외의 경우 고용보험 가입 또는 개인사업자 등록 ※ 하도급 사업 투입인력이 각 호를 충족하지 못하는 경우 0점 처리	70%이상	69~60%	59~50%	49~40%	40%미만	30점	28점	26점	25~16점	15점		
70%이상	69~60%	59~50%	49~40%	40%미만									
30점	28점	26점	25~16점	15점									

### III. 계약의 공정성

계약방식 (60점)	하도급 대금지급 방식의 적정성 (30점)	① 원도급 계약의 대금지급 방식 대비 하도급계약의 대금지급 방식의 일치 여부 - ㉠ 대금지급 방식 (현금/어음 등), ㉡ 지급시기, ㉢ 지급율 (선금/중도금/잔금) <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>㉠불일치 ㉡㉢일치여부 무관</td> <td>㉠, ㉡, ㉢ 전부 일치</td> <td>㉠은 일치하고 ㉡, ㉢중 1개 일치</td> <td>㉠은 일치하고 ㉡, ㉢전부 불일치</td> </tr> <tr> <td>0점</td> <td>30점</td> <td>15점</td> <td>0점</td> </tr> </table> ※ 원도급 사업의 계약대금 지급방식보다 하도급 계약대금의 지급방식이 하수급인에게 유리한 경우에는 ㉡와 ㉢ 전부 일치 간주	㉠불일치 ㉡㉢일치여부 무관	㉠, ㉡, ㉢ 전부 일치	㉠은 일치하고 ㉡, ㉢중 1개 일치	㉠은 일치하고 ㉡, ㉢전부 불일치	0점	30점	15점	0점			
	㉠불일치 ㉡㉢일치여부 무관	㉠, ㉡, ㉢ 전부 일치	㉠은 일치하고 ㉡, ㉢중 1개 일치	㉠은 일치하고 ㉡, ㉢전부 불일치									
0점	30점	15점	0점										
하도급 금액의 적정성 (30점)	② 원도급의 하도급액 대비 하도급계약금액의 비율(부분하도급율) <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>95%이상</td> <td>94~90%</td> <td>89~85%</td> <td>84~80%</td> <td>79~70%</td> <td>70%미만</td> </tr> <tr> <td>30점</td> <td>25점</td> <td>20점</td> <td>15점</td> <td>10점</td> <td>5점</td> </tr> </table> 1. 부분하도급율(%) = (하도급계약금액/하도급액) × 100 2. 하도급액 : 국가기관등과 수급인간 계약서(산출내역서)상의 총 계약금액 중 각각 하도급되는 예정금액 3. 하도급계약금액 : 하도급 또는 재하도급 계약 시 계약서상의 명시된 계약금액	95%이상	94~90%	89~85%	84~80%	79~70%	70%미만	30점	25점	20점	15점	10점	5점
95%이상	94~90%	89~85%	84~80%	79~70%	70%미만								
30점	25점	20점	15점	10점	5점								

### IV. 기타

기타	가 점	① 최근 3년간 하수급인이 유효기간 내에 있는 소프트웨어 관련 인증을 획득한 경우(가점 2점) ※ 소프트웨어 관련 인증: 소프트웨어프로세스(SP) 품질인증, 소프트웨어 품질인증(1등급, 2등급), 정보보호시스템인증(OC인증), 국가정보원 검증/지정, 신기술인증(NET), 신제품인증(NEP) 등 국가인증 및 국제표준인증 등
		② 최근 3년간 하수급인의 정부·지자체·공공기관 수상경력(회당 1점)

※ 가점은 최대 5점을 초과할 수 없음  
 ※ 하수급인은 재하수급인 포함

# 제안서 목차 및 작성 요령

## □ 제안서 목차

<b>I. 일반현황</b> 1. 제안사 일반현황 2. 제안사의 조직 및 인원 등	<b>V. 프로젝트 관리</b> (사업수행계획서로 대체) 1. 사업범위 2. 수행조직 3. 일정계획 4. 개발방법론 및 산출물 5. 개발장비
<b>II. 전략 및 방법론</b> 1. 제안개요 2. 추진전략 3. 표준 프레임워크 적용 4. 개발방법론	<b>VI. 프로젝트 지원</b> (사업수행계획서로 대체) 1. 품질보증 2. 시험운영 3. 교육훈련 4. 유지보수 5. 기밀보안 6. 비상대책 7. 개발환경
<b>III. 기술 및 기능</b> 1. 아키텍처 요구사항 2. 시스템 요구사항 3. 기능 요구사항 4. 보안 요구사항 5. 데이터 요구사항 6. 시스템 운영 요구사항 7. 법적 반영 요구사항/제약사항	<b>VII. 상생협력 및 하도급계약 적정성</b> 1. 상생협력 2. 하도급 계약 적정성
<b>IV. 테스트/성능 및 품질</b> 1. 테스트/성능 요구사항 2. 품질 요구사항 3. 인터페이스 요구사항	<b>VIII. 기타</b>

□ 제안서 작성 요령

- A4종, 흑백으로 작성
- 바인딩 : A4 용지 3 hole 바인더 또는 제본으로 아래와 같이 작성

번호	내용	page 제한	1부당 바인딩수량
1	I. 일반현황 II. 전략 및 방법론 III. ~ IV. - 프로젝트에 속하지 않는 요구사항들 (3번에 속하지 않는 요구사항들) VII. 상생협력 및 하도급계약 적정성 VIII. 기타	1,000페이지 이내 <sup>(주)</sup>	1
2	V. 프로젝트 관리(사업수행계획서로 대체) VI. 프로젝트 지원(사업수행계획서로 대체)	제한없음	1
3	사업 요구사항 중, 49개 프로젝트에 속하는 것은 프로젝트별 바인딩. 단, 인력프로필은 49개 프로젝트별로 첨부		49
4	방법론별 산출물 Template		1
<b>합계</b>			<b>52</b>

(주) 목차 순서에 따라 양면으로 1,000페이지(500장) 이내에서 작성

- 작성목차 중 해당사항이 없는 경우 생략 가능하며, 제안사가 추가로 제시할 내용이 있는 경우 각 항목의 마지막 부분에 별도 기재요망
- 제안서 첫페이지에 '제안 요구사항' 및 제안 평가 항목'에 대한 조건표를 작성하실 것
- 당행과 협의 또는 합의 후 결정 등 제안서 내용에 제한을 두는 문구가 있는 경우, 그 내용을 정리하여 상기 조건표 다음 페이지에 첨부하실 것. 제출하지 않을 경우 처리 가능한 것으로 간주함



## I. 일반현황

### 1. 제안사 일반현황

1.1 연혁

1.2 주요산업분야

1.3 신용평가기관의 신용도

1.4 재무현황(최근 3년간 재무현황 요약)

☞ 최근 3년간 요약 대차대조표 및 손익계산서는 법인 인감으로 원본대조필  
날인 후 별도제출

1.5 소송 관련 내용 표시(H/W, S/W 제품 관련 내용도 포함)

1.6 프로젝트 수행 실적(최근 3년간 유사 프로젝트 수행실적)

☞ 작성양식

발주자	프로젝트명	기간	투입 인원	총사업 금액	제안사 참여 금액	공동 참여 회사	참여 분야	참여 형태	진행 상태

(주) 1. 참여형태는 주사업자, 전문업체 등으로 구분 표시

2. 진행상태는 완료, 진행중 구분표시

※ 발주자 사업실적 증명 또는 계약서 사본 등의 증빙자료를 첨부하였을 경우만 인정

### 2. 제안사의 조직 및 인원 등

☞ 제안사(공동수급업체 포함) 조직, 업무기능, 인원현황 등

## II. 전략 및 방법론

### 1. 제안개요

☞ 제안사는 제안요청 내용을 명확히 이해하고 아래 항목들을 작성

1.1 제안의 동기 및 배경

1.2 제안의 목적

1.3 기대효과

### 2. 추진전략

☞ 당행의 요건정의 내용 활용과 개발단계별 위험요소를 감안하여 작성

### 3. 표준 프레임워크 적용

- ☞ 표준 프레임워크의 적용계획과 예상되는 문제점을 기술하고 구체적인 대응 방안을 제시

### 4. 개발방법론

- ☞ 기능 및 기술 요구사항의 특성에 따른 적정 개발방법론을 요구사항별로 제시하고, 개발방법론별 산출물 Template을 별도 첨부

## Ⅲ. 기술 및 기능

### 1. 아키텍처 요구사항

- ☞ 아키텍처 요구사항별 구체적인 실행 및 구현 방안을 기술

### 2. 시스템 요구사항

- ☞ '아키텍처 요구사항', '시스템장비구성 요구사항', '보안 요구사항' 등 요구사항 분석결과에 따른 장비 및 소프트웨어 공급 및 설치 방안을 기술

#### 2.1 장비공급 및 설치

##### 2.1.1 장비사양

- ☞ 장비의 최대사양 중 제안 사양을 명확히 기술

##### 2.1.2 확장성

##### 2.1.3 공급 및 설치일정

- ☞ 소프트웨어 공급일정 및 '기능개발' 일정을 감안하여 작성

##### 2.1.4 유지보수방안

#### 2.2 소프트웨어 공급 및 설치

##### 2.2.1 소프트웨어 기능

##### 2.2.2 '기능개발'과 연계방안

##### 2.2.3 공급 및 설치일정

- ☞ 장비공급 및 '기능개발' 일정을 감안하여 작성

##### 2.2.4 유지보수방안

### 3. 기능 요구사항

☞ 기능 요구사항 분석결과에 따른 기능구현 방안을 기술

### 4. 보안 요구사항

☞ 보안 요구사항 분석결과에 따른 보안 구현 방안 기술

### 5. 데이터 요구사항

☞ 데이터 요구사항 분석결과에 따른 데이터 모델관리, 데이터 품질관리, 데이터 이행 등에 대한 방안을 기술

### 6. 시스템 운영 요구사항

☞ 구축완료 후 필요사항/고려사항 및 유사시 대응책 기술

### 7. 법적 반영 요구사항/제약사항

☞ 각 제약사항에 대한 적용 및 구현 방안(일정 포함)을 기술

## IV. 테스트/성능 및 품질

☞ 요구사항 분석결과에 따른 방안을 기술. 성능 및 품질 확보를 위한 방법론, 분석도구 활용방안 등 포함

### 1. 테스트/성능 요구사항

### 2. 품질 요구사항

### 3. 인터페이스 요구사항

## V. 프로젝트관리 (☞ 다음 사항을 포함한 사업수행계획서를 별지로 작성)

### 1. 사업범위

☞ 당행 요구사항에 기술된 사항을 요약하여 기술

### 2. 수행조직

#### 2.1 수행조직도

- ☞ 사업을 수행하기 위한 조직을 기술. 프로젝트관리, 품질관리 등 관리 조직과 분야별 업무수행 조직 및 역할 기술
- ☞ 공동수급체 및 하도급업체인 경우 업체간 책임 및 보고체계도 표시

#### 2.2 투입인력 명세 및 역할

- ☞ 확정/미확정 인력 구분표시하고, 상기 수행조직도 상의 소속, 성명, 등급, 역할, 투입기간 등도 표시
- ☞ 주사업자 소속 인력의 투입비율, 유사사업 수행경력 보유 인력비율 등을 기술

#### 2.3 월별/투입인력별 명세

- ☞ 상용S/W, 패키지 등의 서비스 지원인력, 외부 자문인력 등 통상적인 컨설턴트 및 개발인력이 아닌 경우는 별도 표기(참여인력에서 제외)

#### 2.4 투입인력 Profile

- ☞ 작성양식(모든 항목이 포함되어 있다면 기 작성된 자체양식 사용 가능)

### 참여인력 이력사항

성명		소속		직책		연령	세
학력	대학교	전공	근무경력 및 기술경력		년	개월	
	대학원	전공	자격증				
본사업참여업무				등급	목표투입공수		

경 력				
사업명	참여기간 (년월 ~ 년월)	담당업무	발주처	비고

- (주) 1. 소속 : “파견근로자보호등에관한법률” 등에 의한 파견근로자인 경우에는 파견업체명과 원소속사를 함께 명기해야 함 (예시) 업체명 (원소속사명)
2. 등급 : 개발자인 경우 한국소프트웨어산업협회에서 공표한 ‘SW기술자 임금실태조사 결과’ 또는 ‘SW사업대가기준가이드’ 내 SW기술자 등급분류 기준표를 준용하여 기술, 컨설턴트인 경우 컨설턴트 등급 표시

### 3. 일정계획

- ☞ 사업단계별 주요활동에 대하여 작성하고 상세일정은 WBS를 작성하여 별도 첨부
- ☞ WBS 작성시 사업수행에 필요한 활동 도출, 활동 기간, 도출된 활동 간의 선후 관계를 파악할 수 있어야 하고, 각 활동에 자원이 적절히 할당되어야 함

### 4. 개발방법론 및 산출물

- ☞ 상기 'II. 전략 및 방법론'의 '4. 개발방법론' 내용을 요약하여 기술

### 5. 개발장비

- ☞ 당행 요구사항에 따라 제안하는 장비 및 소프트웨어 외에 사업 기간 중 개발환경에 소요되는 각종 장비 및 소프트웨어를 제시하고 그 기능 및 용도, 운영방안을 기술

### 6. 기타

- ☞ 범위 관리, 요구사항 추적관리 방안 등 기술

## VI. 프로젝트지원 (☞ 다음 사항을 포함한 사업수행계획서를 별지로 작성)

### 1. 품질보증

- ☞ 품질보증을 위한 조직, 방법, 절차, 사용도구 등을 품질보증 방안을 제시.  
대외적으로 인정받을 만한 품질보증 관련 인증을 획득한 경우 근거서류 제시

### 2. 시험운영

- ☞ 개발된 기능과 제시된 장비의 시험운영 방법 및 조직을 기술
- ☞ 테스트 및 이행, 가동 등에 대한 전반적인 방안을 상세하게 기술

### 3. 교육훈련

- ☞ 개발된 기능과 제시된 장비의 사용자, 운영자 및 관리자를 위해 제공 및 지원하는 교육훈련의 방법, 내용, 일정 및 조직 등을 기술

#### 4. 유지보수

- ☞ 개발된 기능과 제시된 장비의 하자보수 및 유지보수 계획, 조직, 절차, 범위 및 기간과 이와 관련된 기타의 활동 및 그 제한사항을 기술

#### 5. 기밀보안

- ☞ 사업 추진 동안 악영향을 미치는 일련의 불순 활동들로부터 기밀을 보호함과 동시에 원활한 사업의 수행을 보장하기 위한 체계 및 대책을 기술(관리적 보안, 물리적 보안 포함)

#### 6. 비상대책

- ☞ 사업 수행시 발생하는 리스크에 대한 대응방안 기술
- ☞ 개발된 기능과 제시된 장비의 안정적인 시스템 운영을 위해 제시하는 각종 백업/복구 및 장애대응 대책을 기술

#### 7. 개발환경

- ☞ 투입인력이 당행이 제공한 공간에서 업무를 수행할 수 있도록 사무가구, 전화기, 복사기, PC 및 업무용소프트웨어, 프린터 등에 대한 조달계획을 기술

#### 8. 기타

- ☞ 변화관리, 인력 및 자원관리, 기술이전 계획 등 기술

### VII. 상생협력 및 하도급계약 적정성

#### 1. 상생협력

#### 2. 하도급 계약 적정성

- ☞ 「소프트웨어사업의 하도급 승인 및 관리지침」(미래창조과학부)에 따른 “하도급계약의 적정성 판단 세부기준” 참조 작성

Ⅷ. 견적서 (다음의 내역을 참조하여 작성, 밀봉하여 별도 제출)

○○○주식회사  
대표이사 ○○○

## 견 적 서

1. 총 견적금액 : \_\_\_\_\_ 원정(부가가치세 포함)

2. 개발비 : \_\_\_\_\_ 원정(부가가치세 포함)

(단위 : 원, 부가가치세 제외)

기술자 등급	M/M(a)	직접인건비(월)	제경비	기술료	소계(b)	합계(a * b)
특 급						
고 급						
중 급						
초 급						
할인율						
합 계						

- (주) 1. 기술자 등급은 한국소프트웨어산업협회에서 공표한 'SW기술자 임금실태조사 결과 또는 'SW사업대가  
기준가이드' 내 SW기술자 등급분류 기준표를 준용  
2. 업무영역별 세부 M/M 별첨

3. H/W : \_\_\_\_\_ 원정(부가가치세 포함)

(단위 : 원, 부가가치세 제외)

구분	품목	수량	List Price	할인율	공급가
합 계					

※ 상세 구성품목 별첨(라이선스 정책, 무상 하자보수 기간, 유지보수료율 명기)

4. S/W : \_\_\_\_\_ 원정(부가가치세 포함)

(단위 : 원, 부가가치세 제외)

구분	품목	수량	List Price	할인율	공급가
합 계					

※ 제안제품별 상세 모듈명 및 금액 별첨(라이선스 정책, 무상 하자보수 기간, 유지보수료율 명기)

5. 기타경비 : \_\_\_\_\_ 원정(부가가치세 포함) (해당사항 없을시 삭제)

- 출장비, 체제비 등은 건적금액 이내에서 실비 정산되며 부가가치세를 지급하지 않음
- 세부 산출근거(일정, 인원, 역할) 명기



## 청렴계약 이행서약서

부패없는 투명한 기업경영과 공정한 행정이 사회발전과 국가 경쟁력의 중요한 관건이 됨을 깊이 인식하고 한국산업은행의 청렴계약 시행취지를 적극적으로 지지하며, 한국산업은행에서 발주하는 모든 공사, 용역, 물품제조·구매 등의 입찰 참여, 계약체결 함에 있어 **당사 및 하도급 업체의 임직원과 대리인**은

1. 입찰, 낙찰, 계약의 체결 및 이행 과정에서 관련 임직원에게 직·간접적으로 사례, 증여, 금품·향응 등의 뇌물이나 부당한 이익을 제공하지 않겠습니다. 또한, 특정인의 낙찰을 위한 담합 등 입찰의 자유경쟁을 방해하는 행위나 불공정한 행위를 하지 않겠으며, 공정한 직무수행을 방해하는 알선·청탁을 통해 입찰·계약과 관련된 특정 정보의 제공을 요구하거나 받는 행위를 하지 않겠습니다. 만약, 이를 위반하였을 경우에는 정부의 입찰참가 자격제한 규정에 의거한 처분을 수긍하고 **한국산업은행이 발주하는** 입찰에 제재기간 동안 참가하지 않겠으며, 또한 계약체결이전에는 **낙찰자 결정 취소**, 공사착공 전에는 **계약취소**, 공사착공 이후에는 **전체 또는 일부 계약을 해지** 하여도 이의를 제기하지 않겠습니다.
2. 본건 입찰, 계약체결, 계약이행 및 준공과 관련하여 한국산업은행에서 시행하는 **청렴계약 민원도우미가 요구하는 자료제출, 서류열람, 현장확인 등의 활동에 적극 협조**하겠습니다.

위 청렴계약 이행서약은 상호 신뢰를 바탕으로 한 약속으로서 반드시 지킬 것이며, 낙찰자로 결정될 시 본 서약 내용대로 이행하고, 입찰참가 자격 제한, 계약 해지 등 한국산업은행의 조치와 관련하여 당사가 한국산업은행을 상대로 해서 손해배상을 청구하거나 당사를 배제하는 입찰에 관한 민·형사상 이의를 제기하지 않을 것을 서약합니다.

2016년      월      일

서약자      회사명 :

대표자 :

(인)

한국산업은행 귀중

[첨부 10]

# 입찰유의서

2016. 9

한국산업은행

**제1조(목적)** 이 유의서는 한국산업은행(이하 “당행”이라 한다)이 행하는 용역계약에 대한 입찰에 있어 입찰에 참가하고자 하는 자가 유의하여야 할 사항을 정함을 목적으로 한다.

**제2조(용어의 정의)** 이 유의서에서 사용하는 용어의 정의는 이 유의서에서 따로 정하는 경우를 제외하고는 당행 계약세칙에서 정하는 바에 의한다.

### **제3조(입찰참가신청)**

① 입찰에 참가하고자 하는 자는 입찰공고 또는 입찰참가통지서에 기재된 입찰참가신청 마감일까지 다음 각호의 서류를 당행에 제출하여 입찰참가신청을 하여야 한다.

1. 입찰참가신청서(당행 소정양식) 1통
2. 입찰참가자격을 증명하는 서류 1통
3. 인감증명서 1통
4. 기타 공고 또는 통지로 요구하는 서류

② 제1항 제2호의 경우에는 원본을 제시하거나 사본에 “원본과 같음”을 명기하고 인감(인감증명서상의 인감 또는 입찰참가신청서상의 사용인감)으로 날인하여 제출하여야 한다.

### **제3조의2(입찰참가자격의 판단기준일)**

① 입찰참가자격의 판단기준일은 입찰참가신청서류의 접수마감일(이하 “입찰참가등록 마감일”이라 한다)로 하며, 입찰참가자는 입찰참가등록마감일 이후 입찰서제출 마감일까지 당해 입찰참가자격을 계속 유지하여야 한다.

② 입찰참가자가 입찰참가자격제한을 받은 경우에는 입찰참가등록마감일 전일까지 입찰참가자격제한기간이 만료되어야 입찰에 참가할 수 있다.

③ 입찰전에 상호 또는 대표자의 변경(법인의 경우에는 법인등기부를 기준으로 한다)이 있는 경우에는 변경신고를 한 후 변경된 상호 또는 대표자 명의로 입찰에 참가하여야 한다.

### **제4조(입찰에 관한 서류)**

① 입찰에 참가하고자 하는 자는 다음 각호의 서류(이하 “입찰에 관한 서류”라 한다)를 열람할 수 있다.

1. 입찰공고문 또는 입찰참가통지서
2. 입찰참가신청서(당행 소정서식)
3. 입찰서(당행 소정서식)
4. 표준계약서(당행 소정서식)
5. 입찰유의서
6. 당행 계약세칙
7. 기타 참고사항을 기재한 서류

②당행은 제1항의 입찰에 관한 서류를 교부하는 경우에는 입찰공고 등에서 정한 금액을 납부할 것을 요구할 수 있으며, 이 경우 입찰에 참가하고자 하는 자는 이에 응하여야 한다.

### 제5조(관계법령 등의 숙지)

- ①입찰에 참가하고자 하는 자는 입찰참가조건, 입찰유의서, 기타 입찰에 관한 서류를 입찰 전에 완전히 숙지하여야 하며 이를 숙지하지 못한 책임은 입찰참가자에게 있다.
- ②입찰에 참가하고자 하는 자는 제1항의 규정에 의한 입찰에 관한 서류의 검토과정에서 발견한 입찰에 관한 서류상의 착오, 누락사항 또는 기타 설명이 요구되는 사항에 대하여는 입찰서 제출마감일전일까지 당행에 그 설명을 요구할 수 있다.

### 제6조(입찰보증금)

- ①입찰에 참가하고자 하는 자는 입찰참가신청마감일(공휴일인 때에는 전일)까지 입찰 금액의 100분의 5이상의 입찰보증금을 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」(이하 “시행령”이라 한다) 제37조 제2항에 규정된 현금 또는 보증서 등으로 당행에 납부하여야 한다.
- ②낙찰자가 소정의 기한내에 계약을 체결하지 아니할 때에는 당해 입찰보증금은 당행에 귀속된다.
- ③낙찰되지 아니한 입찰자의 입찰보증금은 낙찰자가 결정된 후 즉시 이를 반환한다. 다만, 낙찰자의 입찰보증금은 계약체결 후 즉시 반환한다.
- ④보증서 등에 의한 입찰보증금의 보증기간은 다음 각호에 해당하는 것이어야 한다.
  - 1. 보증기간의 초일 : 입찰서 제출마감일 이전일 것
  - 2. 보증기간의 만료일 : 입찰서 제출마감일 다음날부터 30일 이후일 것

### 제7조(입찰참가)

- ①입찰참가신청을 한 자가 아니면 입찰에 참가할 수 없다.
- ②입찰참가신청서 제출시 대리인을 지정한 경우에는 그 대리인도 입찰에 참가할 수 있다. 다만, 입찰참가신청서를 제출하는 때부터 입찰개시 시각전까지 입찰대리인을 지정하거나 입찰대리인을 변경하는 경우에는 그 대리인이 입찰에 참가할 수 있다.
- ③제2항의 규정에 의한 대리인의 자격은 입찰참가자가 법인인 경우 당해 법인의 임·직원에 한하며, 재직증명서와 다음 각호 중 필요한 자료로서 임·직원 여부를 확인하여야 한다. 다만 2개 이상 법인의 임직원인 자는 1개 법인의 대리인으로만 할 수 있다.
  - 1. 4대 보험 중 어느 하나 가입 증명자료(최근 3개월 이내)
  - 2. 소속 법인에서 받은 급여와 관련, 해당 법인에서 발급받은 소득세 납세 증명자료
  - 3. 법인등기부 등본
  - 4. 기타 임·직원 여부를 확인할 수 있는 자료

④당행 계약세칙 제16조의 규정에 의한 부정당업자로 입찰참가가격을 제한받고 있는 자는 제2항의 규정에 의한 대리인으로 할 수 없다.

### 제8조(입찰서의 작성)

- ①입찰서는 당행 소정의 서식에 의하여 작성하여야 하며, 입찰금액은 총액을 표기하여야 한다.
- ②입찰자는 입찰서에 기명날인을 함에 있어 입찰자 성명(법인의 경우 대표자 성명)을 기재하고 입찰참가신청서 제출시 신고한 인감(외국인에 대하여 서명을 허용한 경우에는 서명을 포함한다. 이하 같다)으로 날인하여야 한다.
- ③입찰서의 기재사항 중 말소 또는 정정한 곳이 있을 때에는 입찰에 사용하는 인감으로 날인하여야 한다.
- ④입찰서는 입찰공고 또는 입찰참가통지서 등에 별도로 규정한 경우를 제외하고는 한글로 작성하여야 하고 입찰금액의 통화는 원화로 하여야 한다.
- ⑤입찰서의 금액표시는 한글 또는 한자로 기재하여야 하며 아라비아숫자를 병기할 수 있다. 이 경우 아라비아 숫자로 병기한 금액이 한글 또는 한자로 기재한 금액과 차이가 있을 때에는 한글 또는 한자로 기재한 금액에 의한다.

### 제9조(입찰서의 제출)

- ①입찰서는 봉함하여 1인 1통만을 제출하여야 한다.
- ②입찰공고에 표시한 장소와 일시에 입찰자가 직접 제출하여야 한다.
- ③입찰자는 제출한 입찰서를 교환·변경 또는 취소할 수 없다.

제10조(경쟁입찰의 성립) 경쟁입찰은 2인 이상의 유효한 입찰로써 성립한다.

제11조(입찰의 무효) 다음 각호의 1에 해당하는 입찰은 무효로 한다.

- 1. 입찰참가자격이 없는 자가 한 입찰
- 2. 입찰보증금 납부일까지 소정의 입찰보증금을 납부하지 아니하고 한 입찰
- 3. 입찰서의 도착일시까지 소정의 입찰장소에 도착하지 아니한 입찰
- 4. 동일사항에 대하여 타인이 대리권을 겸하거나 2인 이상을 대리한 입찰
- 5. 입찰자(법인의 경우 대표자를 말한다. 이하 같다)가 직접 입찰을 하지 아니하고 대리인을 통하여 입찰을 할 경우 대리인이 아닌 자가 한 입찰 또는 대리권이 없는 자가 한 입찰
- 6. 입찰서의 입찰금액 등 중요한 부분이 불분명하거나 정정한 후 정정날인을 누락한 입찰
- 7. 담합하거나 타인의 경쟁참가를 방해 또는 당행의 업무집행을 방해한 자의 입찰
- 8. 입찰자의 기명날인이 없는 입찰(입찰자의 성명을 기재하지 아니하고 대리인 성명 또는 회사명을 기재한 경우 및 입찰참가신청서 제출시 신고한 인감과 다른 인감으로 날인된 경우도 포함한다)

9. 제8조의 규정에 위반하여 당행 소정의 입찰서를 사용하지 않거나 입찰서의 금액을 아라비아숫자로만 기재한 입찰

### 제12조(입찰의 연기)

- ① 당행은 불가피한 사유로 인하여 지정된 일시에 입찰 또는 개찰을 실시하지 못한 경우 입찰공고 또는 입찰참가통지서에 기재된 입찰서 제출마감일시를 연기할 수 있다.
- ② 제1항의 규정에 의한 입찰연기의 경우에는 연기사유와 일시를 당초 방법과 동일한 방법으로 공고 또는 통지하여야 한다.

### 제13조(재입찰 및 재공고입찰)

- ① 당행은 경쟁입찰에 있어서 2인 이상의 유효한 입찰자가 없거나 낙찰자가 없는 경우에는 같은 장소에서 재입찰에 부칠 수 있다. 이 경우 재입찰은 새로운 입찰로 보지 아니하며 입찰자 또는 입찰회수의 제한을 받지 아니한다.
- ② 입찰자나 낙찰자가 없는 경우 또는 낙찰자가 계약을 체결하지 아니하는 경우에는 재공고 입찰에 부칠 수 있다.
- ③ 제1항 내지 제2항의 규정에 의한 재입찰 또는 재공고입찰시에는 기한을 제외하고는 최초의 입찰에 부칠 때에 정한 가격 및 기타조건을 변경할 수 없다.

### 제14조(협상적격자 및 협상순위의 결정)

- ① 제11조에 해당되는 사유가 없는 자로서 제안서 평가결과 기술능력평가 점수가 기술평가분야 배점한도의 85% 이상인 자를 협상적격자로 선정한다. 다만, 기술능력평가 점수가 입찰공고 등에서 정한 점수 이상인 자가 없는 경우에는 재공고 입찰에 부칠 수 있다.
- ② 협상순서는 제1항에 따른 협상적격자의 기술능력평가 점수와 입찰가격평가 점수를 합산하여 합산점수의 고득점순에 따라 결정한다. 다만, 합산점수가 동일한 제안자가 2인 이상인 때에는 기술능력평가 점수가 높은 제안자를 선순위로 하고, 기술능력평가 점수도 동일한 경우에는 기술능력의 세부평가항목 중 배점이 큰 항목에서 높은 점수를 얻은 자를 선순위자로 한다.

### 제15조(협상 및 계약의 체결)

- ① 협상기간은 협상개시를 통보한 날로부터 15일 이내로 하되, 당해 사업의 규모, 특수성, 난이도 등에 따라 협상대상자와의 협의에 의하여 5일의 범위 내에서 조정할 수 있다. 다만, 본문에 따라 정한 기간 내에 협상이 이루어지지 않을 경우에는 10일의 범위 내에서 연장할 수 있다
- ② 협상순위에 따라 협상을 하며 협상이 성립된 때(낙찰)에는 다른 협상적격자와 협상을 실시하지 아니한다.

③협상대상자와의 협상이 성립되지 않으면 동일한 기준과 절차에 따라 순차적으로 차순위 협상적격자와 협상을 실시한다.

④협상완료시 낙찰자는 당행으로부터 협상결과를 통지받은 후 10일 이내에 소정의 서식에 의한 계약서에 의하여 계약을 체결하여야 한다.

⑤당행 계약담당자는 낙찰자가 정당한 이유없이 제4항의 규정에 의하여 계약을 체결하지 아니하는 때에는 협상을 취소할 수 있으며 차순위 협상적격자와 협상을 개시할 수 있다.

**제16조(계약의 성립)** 계약은 계약서를 작성하고 당행 계약담당자와 낙찰자가 기명·날인(외국인에 대하여 서명을 허용한 경우에는 서명을 포함한다)함으로써 확정된다.

**제17조(입찰보증금의 계약보증금으로의 대체)**

①낙찰자가 납부한 입찰보증금은 소정의 절차에 따라 계약보증금으로 대체할 수 있다. 다만, 입찰보증금과 계약보증금과의 차이가 있는 경우에는 그 차액을 추가로 납부하여야 한다.

②제1항의 규정에 의한 대체는 계약이 성립한 때에 이루어진 것으로 본다.

**제18조(계약보증금)**

①계약보증금은 계약금액의 100분의 10이상으로 하며, 시행령 제37조 제2항에 규정된 현금 또는 보증서 등으로 납부할 수 있다.

②계약보증금을 보증서 등으로 납부하고자 할 경우 보증기간이 계약기간의 개시일부터 계약기간의 종료일 이후여야 한다.

**제19조(부정당업자의 입찰참가자격제한)** 입찰자 또는 낙찰자가 당행 계약세칙 제16조의 규정에 해당하는 경우에는 당행으로부터 일정기간동안의 입찰참가자격 제한조치를 받게 된다.

**제20조(비밀유지의 의무)** 입찰자는 당행으로부터 배부받은 입찰에 관한 서류 또는 각종 자료 및 입찰과정에서 얻은 정보를 당해 입찰외의 목적으로 사용하여서는 아니된다.

**제21조(기타사항)** 입찰공고조건 및 이 유의서에 명시되지 아니한 기타의 사항에 대하여서는 당행에서 정하는 바에 의한다.