

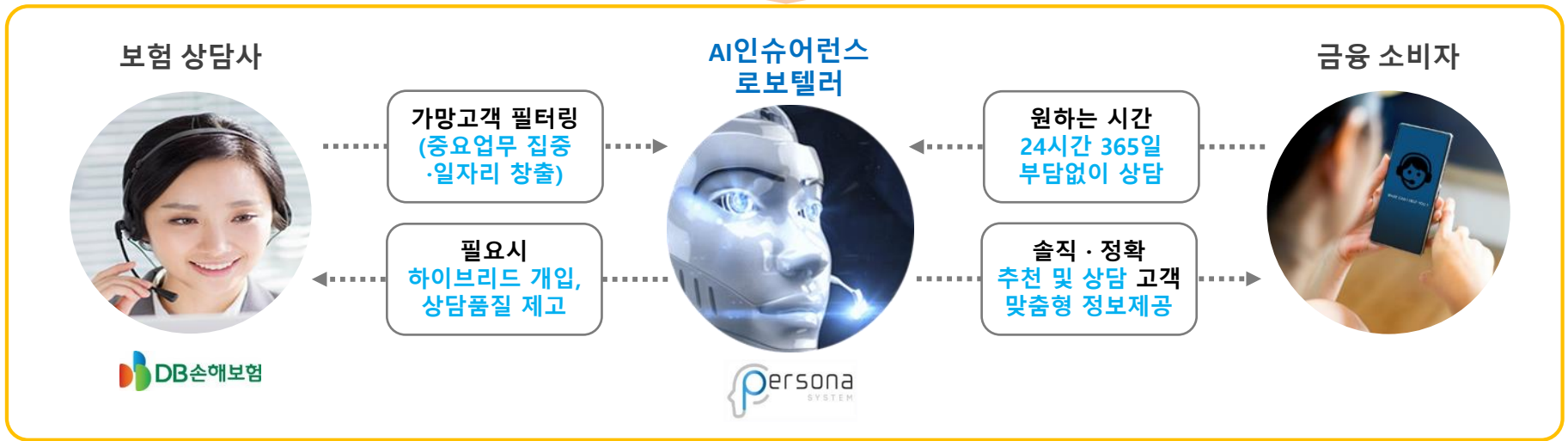
(주)페르소나 시스템

AI 인슈어런스 로보텔러

01 신청 서비스 소개

➤ AI인슈어런스 로보텔러

설치형 솔루션으로 보안이슈 해소
쌍방향 대화기술이 적용된 국내유일의 토종 AI 대화엔진



감정노동 해소 / 불완전 판매 문제 해소

금융관련 민원/분쟁 해소 및 금융산업의 신뢰도 제고

03 규제특례 적용의 불가피성과 개발 일정

➤ 샌드박스 규제특례 사항

1)

보험업법 제83조(모집할 수 있는 자)

1. 보험설계사
2. 보험대리점
3. 보험중개사
4. 보험회사의 임원 또는 직원

규제완화

보험업법 제83조(모집할 수 있는 자)

1. 보험설계사
2. 보험대리점
3. 보험중개사
4. 보험회사의 임원 또는 직원
5. 인공지능 설계사(로보텔러)

2)

제91조에 따른 금융기관보험대리점 등은 대통령령으로 정하는 바에 따라 그 금융기관 소속 임직원이 아닌 자로 하여금 모집을 하게 하거나, 보험계약 체결과 관련한 상담 또는 소개를 하게 하고 상담 또는 소개의 대가를 지급하여서는 아니 된다.

자본시장법에서 로보어드바이저는 대표조문 : 법 제98조제1항3호, 영 제99조제1항 1호의2, 금투업규정 4-73의2에서 투자권유자문인력/투자운용인력 아닌 자에게 투자자문업/일임업을 수행하지 못하였으나, 17년 5월 신설하여 로보어드바이저 투자일임(자문)특칙이 발효되었음.

→ 보험내에서도 로보어드바이저가 금융약자들을 위한 대안이 될 수 있음

03 규제특례 적용의 불가피성과 개발 일정

➤ DB손해보험 적용대상 보험

서비스 범위

보험 상담
(상품설명, 서류 안내, 상품 추천 등)

약관 설명
(요약, 시각화)

보험계약 체결

해피콜

업무 방법

DB손해보험과 협력하여 서비스 기획

상품선정 : TM 장기보험 상품 중
운전자보험, 암보험

불완전판매 사례 데이터 학습/테스트

학습 시나리오 선정(보험업법 97조 부당
행위 금지규정 반영)

로보텔러 학습 (머신러닝/딥러닝 방식)

사전 테스트

서비스 개시