

최선집행기준 설명서

◆ 본 설명서는 삼성증권 주식회사가 「자본시장과 금융투자업에 관한 법률」(이하 “법”) 제68조, 「자본시장과 금융투자업에 관한 법률 시행령」(이하 “령”) 제66조의2, 「자본시장과 금융투자업에 관한 법률 시행규칙」(이하 “규칙”) 제7조의3 및 「금융투자업규정」(이하 “규정” 제4-17조의3의 규정에 따라 금융투자상품(이하 “상품”)의 매매(영 제66조의2제1항 각 호의 어느 하나에 해당하는 매매는 제외)에 관한 투자자의 청약 또는 주문(이하 “주문”)을 처리하는 경우 최선의 거래조건으로 집행하기 위하여 필요한 사항을 정하여 시장참여자들의 예측가능성을 제고하고, 투자자를 보호하기 위하여 마련되었습니다.

I. 대체거래소(ATS)의 정의 및 출범 전·후 변화

1. 대체거래소란?

대체거래소는 기존 정규거래소(KRX) 외에 증권을 거래할 수 있는 전자거래 플랫폼입니다. 또한 금융상품의 매매를 중개하지만 상장심사나 시장감시 기능은 수행하지 않습니다. 대체거래소는 Alternative Trading System, ATS, 다자간매매체결회사 라는 명칭으로도 표현됩니다. 넥스트레이드(NXT)는 대체거래소 중 하나로서 정규거래소(KRX)와 구별되는 거래소입니다.

2. 대체거래소(ATS) 'NXT' 출범 전·후 변화

대체거래소(ATS) 'NXT'출범 전·후 거래시간 변화

현행		대체거래소 출범 후			
시간	8:30 ~ 9:00 (20분간 체결가 표출)	NEW	Pre 마켓	8:00~8:50	NXT
정규시장	9:00 ~ 15:20	시간	8:30~9:00 (10분간 체결가 표출)	KRX * NXT거래정지 (8:50~9:00:30)	
종가	15:20 ~ 15:30	복수 거래시장	KRX 정규시장 NXT Main마켓	9:00(랜덤엔드) ~ 15:20 9:00:30 ~ 15:20	KRX NXT
		종가	15:20 ~ 15:30	KRX * NXT 거래정지	
		NEW	After 마켓	15:30 ~ 20:00	NXT

※ 공시시간 : 현행 동일 (07:30~18:00)
 ※ After 마켓 관련, 15:30~15:40 사이에는 호가접수만 가능(체결은 15:40 이후)

대체거래소(ATS) 'NXT' 출범 전·후 시간외단일가 시장 변화

☑ 당일 NXT After 마켓에서 접속매매 거래되는 종목에 대하여 KRX 시간외단일가 시장 거래가능종목에서 제외

구분	KRX 시간외단일가 시장
거래시간	16:00 ~ 18:00
거래단위	1주
투자대상증권	상장주식 (NXT 거래가능종목 제외)
매매가격	기준가 대비 ±10% (당일 상·하한가 범위내)

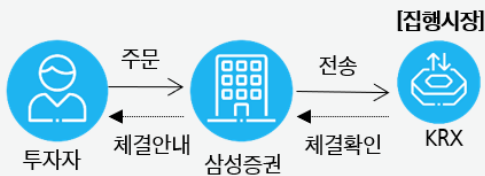
구분	NXT After 마켓
거래시간	15:30 ~ 20:00
거래단위	1주
투자대상증권	코스피, 코스닥 상장주식 등 NXT 선정종목
매매가격	기준가 대비 ±30% (당일 상·하한가 범위내)

※ 15:30~15:40 사이에는 호가접수만 가능(체결은 15:40 이후)

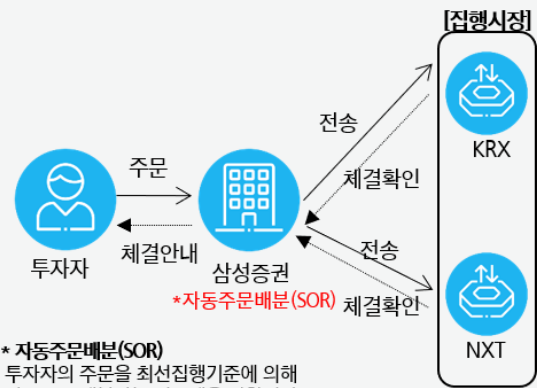
대체거래소(ATS) 'NXT' 출범 전·후 주문과정 변화

☑ 투자자는 주문 집행시장을 자동으로 설정할 수 있으며, 특정 집행시장을 지정할 수도 있습니다.

현행



대체거래소 출범 후



※ 용어설명은 VI.최선집행의무(최선의거래조건으로 집행하기 위한 의무)관련 용어에서 확인 가능합니다.

II. 최선집행 세부 기준

1. 적용 대상 증권의 범위

최선집행기준 적용 대상이 되는 증권은 다음과 같습니다.

- 가. 증권시장에 상장된 주권
- 나. 주권과 관련된 증권예탁증권으로서 증권시장에 상장된 것

2. 집행시장 등에 관한 고려사항

가. 삼성증권의 대상 집행 시장

삼성증권은 한국거래소(이하 KRX)와 넥스트레이드(이하 NXT)를 집행시장으로 합니다.

나. 최선집행기준의 적용

- 1) 삼성증권은 투자자의 주문을 집행할 때마다 최선집행기준에 따라 주문을 배분할 시장을 판단합니다.
- 2) 일부 집행시장에서 접속매매가 불가능한 시간대에는 최선집행의무를 수행할 시장의 선택은 삼성증권의 운영방침을 따릅니다.
 - ▶ 일부 집행시장에서 접속매매 불가능한 시간대: (Pre마켓) 8:00~8:50, (After마켓) 15:30~20:00

3. 삼성증권의 최선집행기준

가. 최선집행기준의 세부 고려사항

- 1) 상품의 가격
- 2) 투자자가 매매체결 관련 부담하는 수수료 및 그 밖의 비용
- 3) 매매체결의 가능성

나. 최선집행기준

- 1) (복수 거래소가 동시 운영시간이 아닌 경우의 집행시장) 투자자의 혼선을 줄이고 정상적인 주문을 접수하기 위하여 거래 가능한 거래소로 주문을 집행합니다.
- 2) (선호 집행시장) 복수 거래소의 모든 거래조건이 동일하다면 거래량 등을 고려하여 KRX로 주문을 집행합니다.
- 3) (매매체결방식에 따른 집행시장) 투자자의 실시간 거래를 돕기 위하여 복수가격에 의한 개별경쟁매매(접속매매)가 가능한 시장으로 주문을 집행합니다
- 4) 기존 물량 체결 주문(Taker Order)은 투자자의 이익을 극대화하기 위하여 복수 거래소의 거래조건 중 "총금액(총비용, 총대가)"이 가장 유리한 방법으로 우선 집행합니다. "총금액"이 같은 경우, "상품의 가격"을 비교하여 유리한 방법으로 주문을 집행합니다. "총금액"과 "상품의 가격"도 같은 경우, "수수료 및 그 밖의 비용"을 비교하여 유리한 방법으로 주문을 집행합니다. 또한, 주문 집행 시 복수의 거래소로 주문을 분할(Split) 배분하여 전송합니다.
- 5) 신규 물량 조성 주문(Maker Order)은 투자자의 체결에 소요되는 시간을 최소화하기 위하여 복수 거래소의 거래조건 중 "매매체결 가능성"이 가장 높은 시장으로 우선 집행합니다. "매매체결 가능성"이 같은 경우 "수수료 및 그 밖의 비용"을 비교하여 유리한 방법으로 주문을 집행합니다. 또한, 원 주문을 지속적으로 정정할 경우 "매매체결 가능성" 적용 알고리즘에 따라 주문건수가 기하급수로 증가할 가능성이 있습니다. 시스템 과부하 가능성을 피하기 위해 주문 집행 시 복수의 거래소로 주문을 분할(Split) 배분하여 전송하지 않습니다.

[삼성증권 최선집행기준 시간표 예시(보통주문)]

시간대	집행시장	최선집행기준
8:00~8:30	NXT	복수 거래소가 동시 운영시간이 아닌 경우의 집행시장
8:30~8:50	NXT	매매체결방식에 따른 집행시장
8:50~9:00:30	KRX	복수 거래소가 동시 운영시간이 아닌 경우의 집행시장
9:00:30~15:20	KRX NXT	복수 거래소가 동시 운영시간인 경우 거래조건이 가장 유리한 집행시장
15:20~15:30	KRX	복수 거래소가 동시 운영시간이 아닌 경우의 집행시장
15:30~15:40	NXT	복수 거래소가 동시 운영시간이 아닌 경우의 집행시장
15:40~18:00	NXT	매매체결방식에 따른 집행시장
18:00~20:00	NXT	복수 거래소가 동시 운영시간이 아닌 경우의 집행시장

다. 최선집행기준 예시

[사례 1] 복수 거래소가 동시 운영시간이 아닌 경우의 집행시장

- ▶ 주문내역: 1,000원에 100주 『지정가』 매수 주문(8:15)
- ▶ 주문결과: NXT 우선 주문 전송

[사례 2] 매매체결방식에 따른 집행시장

- ▶ 주문내역: 1,000원에 100주 『지정가』 매수 주문(8:45)
- ▶ 주문결과: NXT 우선 주문 전송

[사례 3] 선호 집행시장

- ▶ 주문내역: 1,000원에 100주 『시간외종가』 매수 주문(15:35)
- ▶ 가정: KRX와 NXT의 모든 조건이 동일할 때
- ▶ 주문결과: KRX 우선 주문 전송

[사례 4] 기존 물량 체결 주문(Taker Order)

- ▶ 주문내역: 1,020원에 2,400주 『지정가』 매수 주문(11:30)
- ▶ 호가상황(중간가호가 잔량은 없으며 거래수수료는 KRX보다 NXT가 저렴하다고 가정)

NXT	KRX	호가	NXT	KRX
⑤400	200	1,020		
③500	④400	1,010		
①600	②500	1,000		
		990	600	500
		980	500	400
		970	400	300

- ▶ 주문결과: NXT(1,500주) - 1,000원에 600주, 1,010원에 500주, 1,020원에 400주 체결
KRX(900주) - 1,000원에 500주, 1,010원에 400주 체결

[사례 5] 기존 물량 체결 주문(Taker Order) + 신규 물량 조성 주문(Maker Order)

- ▶ 주문내역: 1,010원에 1,200주 『지정가』 매수 주문(14:20)
- ▶ 호가상황(중간가호가 잔량은 없으며 거래수수료는 KRX보다 NXT가 저렴하다고 가정)

NXT	KRX	호가	NXT	KRX
600	500	1,020		
③400	④300	1,010		
①200	②100	1,000		
		1,010	⑤200	
		990	100	200
		980	300	400
		970	500	600

- ▶ 주문결과: NXT(800주) - 1,000원에 200주, 1,010원에 400주 체결, 1,010원에 200주 신규물량조성
KRX(400주) - 1,000원에 100주, 1,010원에 300주 체결

III. 최선집행기준의 적용 예외

1. 최선집행기준 적용 일반 예외

다음 어느 하나에 해당하는 경우에는 삼성증권의 최선집행기준에 의하지 아니하고, 각 경우에 해당하는 방법으로 집행합니다.

가. 투자자로부터 집행 방법에 관한 별도 지시 또는 요청이 있는 경우 : 해당 지시 받은 집행 방법

1) 투자자 지시 우선 원칙 및 유의사항

삼성증권은 금융투자상품 매매의 집행에 관한 투자자의 별도 지시가 있는 경우(Opt-Out)에는 투자자의 지시를 충족하는 방식으로 주문을 처리·집행하기 위하여 합리적인 조치를 취합니다. 다만, 투자자의 별도지시에 따를 경우 최선의 결과를 얻지 못할 수 있으며 삼성증권의 최선 집행기준에 따른 결과에 미치지 못하는 결과가 도출될 수 있습니다.

2) 투자자 별도 지시 방법

투자자는 자동주문배분(SOR) 설정을 통해 아래의 별도 지시를 할 수 있습니다.

- ① 자동주문배분(SOR) 사용 설정(사용, 사용안함)
- ② 동시 운영시간 외 주문 허용(주문허용, 주문거부)
- ③ 선호 거래소 지정(KRX, NXT)
- ④ 매매체결방식에 따른 주문 설정(접속매매, 단일가매매)
- ⑤ 분할주문 허용(사용, 사용안함)
- ⑥ 즉시 체결 주문 우선순위 설정(총비용, 가격, 수수료)
- ⑦ 대기 체결 주문 우선순위 설정(체결가능성, 수수료)

단, 자동주문배분(SOR) 설정은 3개월간 유효하고 유효기간 도래 전 갱신이 가능합니다.

또한 자동주문배분(SOR) 사용 설정을 했더라도 일회성으로 집행 시장 선택이 가능합니다.

※ 일회성 집행 시장을 선택한 뒤 추가적인 별도 지시가 없으면

기존 자동주문배분(SOR) 설정대로 주문을 집행합니다.

3) 투자자 지시 유효기간

투자자의 선택에 따라, 투자자의 별도 지시와 관련한 세부사항이 최대 3개월간 유효하도록 설정할 수 있습니다. 또한, 투자자 지시 내용의 효력 만료 1영업일 전 만료예정사실 안내를 포함하여 총 3회 이상 동 사실을 해당 투자자에게 문자 메시지(알림톡 포함)를 통해 통지합니다. 투자자가 설정한 기간 내라 하더라도, 회사의 최선집행기준이 변경된 경우에는 별도 지시의 효력이 만료된 것으로 처리합니다.

나. 투자일임계약 등에 근거한 집행 : 개별 계약서 내 집행 방법

다. 거래 약관 또는 계약 등에 있어서 집행 방법을 특정하는 거래 : 개별 약관·계약서 내 집행 방법

라. 기타 예외사항 : [별첨1] 참고

2. 최선집행기준 적용 특별 예외

집행시장 또는 삼성증권 시스템 장애, 시장조치 등 부득이한 경우 삼성증권 최선집행기준 일반원칙에서 정하는 방법과는 다른 방법으로 집행할 수 있습니다. 특히, SOR(Smart Order Routing) 시스템 장애 시 삼성증권은 SOR 시스템을 통해 이미 전송된 주문 내역을 임의로 취소할 수 있습니다. 또한 시스템 장애 해소 후 취소된 주문을 재전송하지 않습니다.

3. 결과 책임 미귀속

최선집행의무는 투자자가 요청한 주문을 최선의 조건으로 집행하는 절차상의 책임입니다.

객관적인 제반사정에 비추어 주문시점에 삼성증권이 최선의 조건으로 집행하였다면,

그 주문 결과의 책임은 삼성증권에 미귀속됩니다.

IV. 그 외 최선집행의무에 관한 사항

1. 최선집행기준 점검 및 공표 의무 (영 §66의2③, ⑤)

가. 삼성증권은 3개월마다 II.3.나 삼성증권의 최선집행기준의 내용을 점검하고, 이 기준의 내용이 투자자의 주문을 집행하기에 적합하지 아니한 것으로 인정되는 때에는 기준을 변경하고 그 변경 사실을 공표합니다.

나. 삼성증권은 법 제68조제1항에 따라 이 기준을 공표하거나 또는 가.에 따라 그 변경 사실(변경 이유를 포함한다)을 공표하는 경우 다음의 방법을 모두 활용합니다.

- 1) 회사의 본점과 지점, 그 밖의 영업소에 게시하거나 비치하여 열람에 제공하는 방법
- 2) 회사의 인터넷 홈페이지를 이용하여 공시하는 방법

※ 삼성증권의 최선집행기준 설명서는 아래의 경로에서 확인 가능합니다.

삼성증권 홈페이지(www.samsungpop.com) > 고객센터 > 약관/고객유의사항 > 약관/설명서 > 설명서

2. 설명서 교부 의무 (법 §68④, 영 §66의2⑥)

삼성증권은 금융투자상품의 매매에 관한 주문을 받는 경우 미리 문서, 전자문서, 전자우편, 문자 메시지, 우편, 매체 팝업의 방법으로 최선집행기준을 기재 또는 표시한 설명서를 투자자에게 교부합니다.

설명서 소비자보호검토필 제25-0115호(심의일: 2025.01.16)

다만, 이미 해당 설명서(1.가.에 따라 기준을 변경한 경우 변경한 내용이 기재된 설명서를 말합니다.)를 교부한 경우에는 그렇지 않습니다.

※ 삼성증권의 '최선집행기준' 예외 부분이 변경되는 경우 아래의 경로에서 확인 가능합니다.

삼성증권 홈페이지(www.samsungpop.com) > 고객센터 > 공지/이벤트 > 공지사항

※ 투자자가 설명서를 교부 받지 못한 경우 삼성증권은 투자자의 주문을 거부할 수 있습니다.

3. 증빙 제공 의무 (영 §66의2④, 금투업규정 §4-17①)

삼성증권은 최선집행기준에 따라 투자자의 주문을 집행한 후 해당 투자자가 그 주문이 그 기준에 따라 처리되었음을 증명하는 서면 등을 요구하는 경우에는 아래에서 정하는 방법과 절차에 따라 제공합니다.

가. 서면, 전자우편(이하 “서면 등”이라 한다)으로 제공합니다.

나. 서면 등에는 다음 내용을 모두 포함합니다.

- 1) 상품의 종목, 수량 및 매도·매수의 구분 등 투자자의 매매주문내역
- 2) 매매주문이 체결된 시간, 장소, 가격, 거래비용(총금액)
- 3) 매매주문이 최선집행기준에서 정한 절차에 따라 집행되었는지 여부 및 그 이유

다. 투자자가 요구한 날로부터 1개월 이내에 나.의 내용이 포함된 서면 등을 제공합니다.

4. 기록·유지 의무 (영 §66의2⑦, 금투업규정 §4-17②)

삼성증권은 최선집행기준의 내용을 점검한 결과를 서면 또는 전자문서 등의 형태로 10년 이상 기록·유지합니다.

V. 기타사항

동 설명서는 시장 상황, 관련 업계와 협의, 사례의 누적, 금융시장 및 금융질서에 미치는 영향, 투자자에게 미치는 영향 등을 종합적으로 고려하여 향후 수정 및 보완될 수 있습니다.

VI. 최선집행의무(최선의 거래조건으로 집행하기 위한 의무) 관련 주요 용어

1. 통합호가와 주문유형

가. 통합호가란 고려대상시장에 한하여 실시간으로 통합한 호가입니다.

- ※ 고려대상시장이란 삼성증권이 주문을 배분하기로 한 1개 이상의 거래 집행시장으로 한국거래소, ATS(대체거래소, 즉 법상 다자간매매체결회사)를 의미합니다.

나. 주문 유형

- 1) “기존 물량 체결 주문(Taker Order)”이란, 대상 상품에 대하여 통합호가창(Order Book) 내 기존 물량(호가 잔량)을 이용하여 즉시 체결되는 주문(예시) 시장가 주문(Market Order)은 기존 물량 체결 주문에 해당 등

- 2) “신규 물량 조성 주문(Maker Order)”이란, 대상 상품에 대하여 통합호가창 내 신규 대기 물량을 조성하는 주문

(예시) 지정가주문(Limit Order, 투자자가 대상 증권의 가격과 수량 등을 지정하게 되는 주문) 중 즉시 체결되지 않는 주문은 신규 물량 조성 주문으로 남게 됩니다.

2. 최선의 거래조건 관련 용어 (영 §66의2② 관련)

가. 상품의 가격

- 1) 최선의 거래조건 집행을 위한 “상품의 가격”이란, 투자자의 상품매매를 위한 통합호가창에서의 주당 가격을 의미합니다.
- 2) 삼성증권은 공개호가의 가격을 기준으로 판단하고, 비공개호가 등은 고려하지 않습니다.

나. 수수료 및 그 밖의 비용

- 1) 투자자가 매매체결 관련 부담하는 “수수료 및 그 밖의 비용”이란, 주문집행에 수반되는 거래비용 중 주문별로 달리 부과될 수 있는 명시적 비용을 의미하며 이하 “거래비용”이라 합니다.
- 2) 암묵적 비용이란 사전적으로 요율이 확정된 명시적 거래비용 외의 비용(시장충격비용 등)을 의미합니다.

다. “규모”란 개별 주문의 규모이며, 매수주문 수량 또는 매도주문 수량을 의미합니다.

라. “총금액”이란 가격, 수수료 및 그 밖의 비용(이하 ‘거래비용’), 규모를 감안하여 금융투자상품매매의 반대급부로 투자자가 지불(수취)하게 되는 “총비용(총대가)”입니다.

- 1) “총비용”이란, 매수주문 시 투자자가 지불하는 금액과 비용을 고려한 총매수금액으로 “매수금액과 거래비용의 합”으로 합니다.

* 매수시 총비용 = [(주당 가격 × 매수수량) + 거래비용]

- 2) “총대가”란 매도주문 시 투자자가 수취하는 가격과 비용을 고려한 총매도금액으로 “매도금액과 거래비용의 차”로 합니다.

* 매도시 총대가 = [(주당 가격 × 매도수량) - 거래비용]

마. “매매체결 가능성”이란 주문이 집행되어 실제로 매매체결 될 가능성을 의미하며, 집행시장의 호가잔량 등을 고려합니다.

특히, "자기주문방향(자방)의 호가잔량(Que Length)"이 적은 집행시장으로 주문을 우선 배분하며, "자방의 호가잔량"이 같은 경우 "타인주문방향(타방)의 최우선호가 가격"이 유리한 집행시장으로 주문을 배분합니다. "자방의 호가잔량"과 "타방의 최우선호가 가격"도 같은 경우, 타방의 최우선호가 잔량이 많은 집행시장으로 주문을 배분합니다.

VII. 민원·상담이 빈번한 숙지 필요사항

Q1. 반대매매 산정을 위한 담보평가기준 가격과 반대매매 집행시장은 어떻게 되나요?

- 반대매매는 KRX 종가를 담보평가기준으로 하고 반대매매 집행시장도 KRX로 합니다.

Q2. ETF와 ETN도 NXT에서 거래하고 싶은데 불가능한가요?

- 법령 개정이 필요한 사항입니다. 추후 거래 가능 시 안내 드릴 예정입니다.

Q3. 매매 주문 제출 후 가격은 정정하지 않고 집행시장만 정정하고 싶은데 가능한가요?

- 같은 가격으로 집행시장만 정정하는 것은 불가능합니다.
기존 주문을 취소 후 집행시장을 변경해서 주문을 제출하시면 됩니다.

Q4. 주문대리인도 별도지시에 대한 권한이 있나요?

- 투자자 서면위임장에 주문대리인의 별도지시에 대한 권한이 명시되어 있는 경우에 가능합니다.

Q5. 이미 전송되어 대기 중인 주문은 15시 30분 이후에 어떻게 되나요?

- (KRX에 대기 중인 주문) 매수는 15시 35분경 자동 취소되며 매도는 18시 5분경 자동 취소됩니다.
- (NXT에 대기 중인 주문) 매수, 매도 모두 20시까지 주문이 유효합니다.

[별첨1] 삼성증권의 최선집행의무 예외사항

1. 주식쿨링 서비스

주식쿨링 서비스는 한국거래소(KRX) 유가증권시장 및 코스닥시장에 상장된 국내주식 개별 종목으로 구성된 테마 별 포트폴리오를 제공하는 서비스로, 다수의 종목을 일괄매매하는 방식으로 매수/매도할 수 있도록 구현되어 있습니다. 포트폴리오로 구성된 다수의 종목은 동시에 주문 처리가 요구됩니다. KRX와 다자간매매체결회사(ATS)의 거래가능종목이 상이한 점을 고려하여 전 종목을 거래 할 수 있는 KRX로 주문을 집행합니다. 향후 ATS의 거래가능종목이 확대되어 KRX와 거래가능종목이 동일해지는 시점 등을 고려하여 최선집행기준을 적용할 계획입니다. KRX로 주문집행한다는 내용은 서비스 이용 약관 별지2에도 표기되어 있으며, 해당 약관 동의 후 서비스 이용이 가능합니다. 주식쿨링 서비스에 대한 자세한 내용은 삼성증권 홈페이지에서 확인하실 수 있습니다.

2. 증권플러스

증권플러스는 고객과 삼성증권의 브릿지(Bridge) 역할을 수행하는 매체입니다. 삼성증권은 증권플러스 자체적인 정책에 따라 고객의 주문을 집행하고 있습니다. 증권플러스 매체를 통한 주문의 경우, 매체의 정책 상 한국거래소(KRX)로 주문이 집행되고 다자간매매체결회사(ATS)로 주문을 집행할 수 없습니다. 향후 증권플러스 자체적인 정책 변경으로 인해 ATS로 주문 집행이 가능할 수 있습니다. 증권플러스 매체를 통한 주문이 ATS로 주문을 집행될 수 없다는 자세한 내용은 증권플러스 모바일 어플리케이션(Application) 내 약관 및 공지사항을 통해 확인하실 수 있습니다.

3. 자동응답시스템(ARS) 주문

ARS 매체를 통한 주문은 주문의 복잡도, 이용 연령층의 행태를 고려하여 한국거래소(KRX)로만 주문을 집행합니다. 향후 이용자 행태의 추적 및 관찰한 결과를 기반으로 최선집행기준을 적용할 계획입니다.

4. 예약주문 서비스

예약주문이란 한국거래소(KRX) 장 개시 전 시간외종가 시간과 KRX 장 개시 전 동시호가 시간에 주문이 접수될 수 있도록 주문 실행을 예약하는 서비스입니다. KRX 장 개시 전 다자간매매체결회사(ATS)로

설명서 소비자보호검토필 제25-0115호(심의일: 2025.01.16)

예약주문이 전송될 경우, ATS 접속매매 시간에 예약번호 순으로 주문이 전송될 수 있기 때문에 체결가격의 변동폭이 클 수 있습니다. 또한 동 서비스가 주문 실행일자에 계좌잔고의 변동, 예수금의 변동 등의 사유로 주문불가사유가 발생할 가능성이 큰 점, 권리발생 등의 사유로 단가 오류가 발생할 가능성이 큰 점 등을 고려하여 주문 집행은 KRX로 집행합니다. 향후 ATS의 거래대금, 거래량, 거래가능종목, 거래가능시간 등을 고려하여 최선집행기준을 적용할 계획입니다. 예약주문 서비스에 대한 자세한 내용은 매체 별 서비스 유의사항을 통해 확인하실 수 있습니다.

6. 주식특수주문 서비스

주식특수주문(클릭주문, 파워클릭주문, 주식호가주문, 관심변동주문, 교체주문, 점프주문, 반복주문, 설정주문) 이용 시, PC 및 모바일 성능에 따라 주문처리와 실시간 체결/잔고가 상이할 수 있습니다. 과도한 호가 변동이 있는 경우 또는 체결이 지연되는 종목의 경우 주문처리 오류가 발생할 가능성이 있는 점 등을 고려하여 주문 집행은 한국거래소(KRX)로 집행합니다. 향후 다자간매매체결회사(ATS)의 거래대금, 거래량, 거래가능종목 그리고 해당 서비스 이용자 행태를 고려하여 최선집행기준을 적용할 계획입니다.

7. 주식·ETF 장기적립우대 서비스

주식·ETF 장기 적립 우대 서비스는 별도의 계좌를 신설하여 최소 10만원 이상, 3~5년이하, 최대 5종목, 매월 자동 적립 시 매수 수수료를 면제해주는 서비스입니다. 주식의 경우 당사 유니버스 종목(약 160종목 내외)이 거래 대상입니다. (모바일 서비스는 제공하지 않으며, 지점 또는 홈페이지에서만 가능) 그러나 주식·ETF 장기 적립 우대 서비스와 유사한 주식 모으기 서비스를 새롭게 개시하면서, 주식·ETF 장기 적립 우대 서비스는 2024년 9월부터 신규계좌개설, 약정 등록을 중단하였습니다.

따라서, 주식·ETF 장기 적립 우대 서비스는 기존 이용 고객의 약정이 종료되는 날까지만(2024년 9월 기준 최대 5년) 운영될 예정으로 약관 제2조 7항에 따라 한국거래소(KRX)로 주문을 집행합니다.

8. 두나무투자일임 맵 플러스

맵 플러스는 투자일임 플랫폼으로서 고객으로부터 투자대상의 종류, 종목, 수량, 가격, 매매 방법 등을 일임 받아 삼성증권의 미러트레이딩 시스템을 통해 주문을 집행하고 있습니다. 맵 플러스의 시스템적 제약으로 인해 다자간매매체결회사(ATS)로 주문을 집행하기에 어려운 사정이 있어, 현행과 동일하게 한국거래소(KRX)로 주문을 집행합니다. 향후 맵 플러스 측에서 ATS 주문 집행을 지원하게 될 경우, 관련 내용은 변경될 수 있습니다.

자세한 내용은 맵 플러스 어플리케이션(Application) 내 약관 및 공지사항 통해 확인하실 수 있습니다.

※ 궁금한 사항이 있거나 추가 상담을 원하는 경우 삼성증권 홈페이지(www.samsungpop.com) 또는 패밀리센터(1588-2323)를 통해 문의하시기 바랍니다.

※ 분쟁이 발생한 경우 금융감독원 e-금융민원센터(www.fcsc.kr) 또는 대표번호(국번 없이 1332) 등을 통해 도움을 요청할 수 있습니다.