금융정보화 추진 현황

(2022~23년)

2024. 12

본 자료는 금융정보화추진협의회 사무국(한국은행 금융결제국)이 국내 금융정보화 추진 현황 분석을 위해 금융회사 등의 협조를 얻어 1996년부터 작성하여 발표하고 있습니다.

본 자료는 한국은행 홈페이지(https://www.bok.or.kr)의 정책/업무>지급결제>금융정보화>추진현황 메뉴에서도 볼 수 있으며, 관련 통계는 한국은행 경제통계시스템(https://ecos.bok.or.kr)에 수록되어 있습니다.

금융정보화추진협의회

머리말

IT기술의 발전과 함께 코로나19 팬데믹 이후 금융부문에서도 비대면 서비스가 일상화되고 디지털전환이 가속화되고 있습니다. 혁신적인 금융서비스를 통해 금융소비자의 이용 편의는 크게 향상되었으나 금융서비스의 안전성 및 포용성 강화에 대한 요구도 확대되고 있습니다.

금융정보화추진협의회는 1984년 설립 이후 지난 40년여 동안 금융정보화 사업 추진을 통해 금융 부문에 최신 정보기술을 접목하며 국내 금융산업의 발전과 혁신을 촉진해 왔습니다. 금융권 공동의 인프라를 구축하고 이를 안전하고 효율적으로 활용하기 위해 관련 대책과 표준을 마련해 왔습니다.

2022~23년에는 디지털 혁신 추세에 발맞추어, 실물 현금카드 없이도 스마트폰 및 ATM 기종, 거래은행의 제한 없이 스마트폰 앱만으로 국민들이 편리하게 ATM 입·출금 거래를 할 수 있도록 금융결제원 및 17개 국내은행과 함께 모바일 현금카드 기반 공동QR코드 방식의 ATM 입·출금서비스를 개시했습니다. 또한 2016년 제정한 바이오정보 분산관리 표준에 기반한 바이오인증 국제표준이 2023년 ISO 금융서비스 분야의 국제표준으로 반영되는 작업을 진행하였습니다. 앞으로도 금융정보화추진협의회는 모든 국민이 편리하고 안전하게 지급결제서비스를 이용하도록 금융인프라 개선 노력을 지속해 나갈 계획입니다.

한편 금융정보화추진협의회는 금융산업의 정보화 현황을 정확히 파악하고 이를 기반으로 향후 활동 방향 수립에 참고하기 위해 1996년부터 매년 「금융정보화 추진 현황」 책자를 발간해 왔으나, 금번부터는 발행 주기를 격년으로 조정하였습니다. 금번 책자의 경우 금융정보화추진협의회 설립 40주년을 맞이하여 금융정보화사업 추진 체계의 그간 변화와 화보 형태의 우리나라 금융정보화 사업 변천사를 별도로 수록하였습니다. 국내 금융정보화의 발자취가 담긴 본 책자가 관심이 있는 독자들에게 유용한 자료가 되기를 기대합니다.

끝으로 바쁘신 와중에도 본 책자가 발간될 수 있도록 설문 및 통계 조사표를 작성하여 주신 금융업계 담당자분들께 깊이 감사드립니다.

2024년 12월

금융정보화추진협의회 사무국장
한 국 은 행 금 융 결 제 국 장 **이 병 목**

간지 디자인 삽입

차 례

Ⅰ. 금융IT 운영 및 이용 현황 ---- 1

1. 금융회사 IT 운영 현황 ---- 5

2. 업종별 대고객서비스 운영 현황 ---- 25

3. 전자지급서비스 이용 현황 ---- 36

4. 금융정보망 운영 현황 ---- 41

Ⅱ. 금융정보화사업 추진 현황 ---- 69

1. 금융정보화사업 추진 체계 ---- 72

2. 금융정보화추진협의회 주요 추진 사업 ---- 75

3. 은행·증권·보험 분야별 주요 추진 사업 ---- 82

<별첨> 금융정보화추진협의회 40주년 기념 ---- 99

1. 금융정보화사업 추진 체계의 변화 ---- 101

2. 우리나라 금융정보화사업 변천사(화보) ---- 111

부록 ---- 117

1. 금융정보화 통계 ---- 119
2. 금융정보화추진협의회 의안 목록 ---- 216
3. 금융정보화추진협의회 운영 관련 규정 ---- 236
4. 금융권 데이터 원격지 관리 가이드라인 ---- 276

차례_표

<표Ⅰ-1> 임직원 및 IT인력 현황 ---- 5
<표Ⅰ-2> 총 예산 및 IT예산 현황 ---- 15
<표Ⅰ-3> 인터넷뱅킹 등록고객수 ---- 25
<표Ⅰ-4> 인터넷뱅킹 서비스 이용 현황(일평균) ---- 26
<표Ⅰ-5> 모바일뱅킹(스마트폰 기반) 서비스 등록고객수 ---- 26
<표Ⅰ-6> 모바일뱅킹 서비스 이용 현황(일평균) ---- 27
<표Ⅰ-7> 인터넷뱅킹 이용실적중 모바일뱅킹의 비중(일평균) ---- 27
<표Ⅰ-8> 텔레뱅킹 서비스 등록고객수 ---- 28
<표Ⅰ-9> 텔레뱅킹 서비스 이용 현황(일평균) ---- 28
<표Ⅰ-10> B2B 서비스 이용(발행) 현황(일평균) ---- 29
<표Ⅰ-11> 폰트레이딩 서비스 등록고객수 ---- 30
<표Ⅰ-12> 폰트레이딩 서비스 이용 현황(일평균) ---- 30
<표Ⅰ-13> 홈트레이딩 서비스 등록고객수 ---- 31
<표Ⅰ-14> 홈트레이딩 서비스 이용 현황(일평균) ---- 31
<표Ⅰ-15> 웹트레이딩 서비스 등록고객수 ---- 32
<표Ⅰ-16> 웹트레이딩 서비스 이용 현황(일평균) ---- 32
<표Ⅰ-17> 모바일트레이딩 서비스 실이용고객수 ---- 33
<표Ⅰ-18> 모바일트레이딩 서비스 이용 현황(일평균) ---- 33
<표Ⅰ-19> 보험 텔레마케팅 이용 현황(일평균) ---- 34
<표Ⅰ-20> 보험 인터넷마케팅 이용 현황(일평균) ---- 35
<표Ⅰ-21> 전자금융업자 및 금융회사의 전자지급서비스 제공 실적(일평균) ---- 36
<표Ⅰ-22> 전자지급결제대행(PG) 서비스 이용 현황(일평균) ---- 37
<표Ⅰ-23> 결제대금예치서비스 이용 현황(일평균) ---- 38
<표Ⅰ-24> 선불전자지급수단 이용 현황(일평균) ---- 38
<표Ⅰ-25> 전자고지결제서비스 이용 현황(일평균) ---- 39
<표Ⅰ-26> 직불전자지급수단 이용 현황(일평균) ---- 39
<표Ⅰ-27> 간편지급서비스 이용 현황(일평균) ---- 40
<표Ⅰ-28> 간편송금서비스 이용 현황(일평균) ---- 40
<표Ⅰ-29> CD/ATM 및 공과금 무인수납기 설치 현황 ---- 44
<표Ⅰ-30> CD공동망 이용실적(일평균) ---- 45
<표Ⅰ-31> 타행환공동망시스템 이용실적(일평균) ---- 47
<표Ⅰ-32> 직불카드공동망 이용실적 ---- 49

<표Ⅰ-33> CMS공동망 이용실적(일평균) ---- 51
<표Ⅰ-34> 지방은행공동정보망 이용실적(일평균) ---- 53
<표Ⅰ-35> 전자금융공동망 이용실적(일평균) ---- 55
<표Ⅰ-36> 주요 증권공동망 이용실적(일평균) ---- 58
<표Ⅰ-37> 주요 보험공동망 이용실적(일평균) ---- 62

<표Ⅱ-1> 금융정보화추진협의회 참가기관 ---- 74

차례_그림

<그림Ⅰ-1> CISO 임원 지정 현황 ---- 6
<그림Ⅰ-2> 업종별 CISO 임원 지정 현황 ---- 6
<그림Ⅰ-3> 은행 임직원 수 현황 ---- 7
<그림Ⅰ-4> 은행 IT업무별 인력 분포 ---- 7
<그림Ⅰ-5> 은행 IT업무별 인력 변동 현황 ---- 8
<그림Ⅰ-6> 은행 IT인력 아웃소싱 비중 ---- 8
<그림Ⅰ-7> 금융투자업자 임직원 수 현황 ---- 9
<그림Ⅰ-8> 금융투자업자 IT업무별 인력 분포 ---- 9
<그림Ⅰ-9> 금융투자업자 IT업무별 인력 변동 현황 ---- 10
<그림Ⅰ-10> 금융투자업자 IT인력 아웃소싱 비중 ---- 10
<그림Ⅰ-11> 보험사 임직원 수 현황 ---- 11
<그림Ⅰ-12> 보험사 IT업무별 인력 분포 ---- 11
<그림Ⅰ-13> 보험사 IT업무별 인력 변동 현황 ---- 12
<그림Ⅰ-14> 보험사 IT인력 아웃소싱 비중 ---- 12
<그림Ⅰ-15> 카드사 임직원 수 현황 ---- 13
<그림Ⅰ-16> 카드사 IT업무별 인력 분포 ---- 13
<그림Ⅰ-17> 카드사 IT업무별 인력 변동 현황 ---- 14
<그림Ⅰ-18> 카드사 IT인력 아웃소싱 비중 ---- 14
<그림Ⅰ-19> 은행 총 예산 및 IT예산 현황 ---- 16
<그림Ⅰ-20> 은행 IT예산 구성 현황 ---- 16
<그림Ⅰ-21> 금융투자업자 총 예산 및 IT예산 현황 ---- 17
<그림Ⅰ-22> 금융투자업자 IT예산 구성 현황 ---- 17
<그림Ⅰ-23> 보험사 총 예산 및 IT예산 현황 ---- 18
<그림Ⅰ-24> 보험사 IT예산 구성 현황 ---- 18
<그림Ⅰ-25> 카드사 총 예산 및 IT예산 현황 ---- 19
<그림Ⅰ-26> 카드사 IT예산 구성 현황 ---- 19
<그림Ⅰ-27> 서버급 IT기기 보유 현황 ---- 20
<그림Ⅰ-28> 은행 서버급 IT기기 보유 현황 ---- 21
<그림Ⅰ-29> 금융투자업자 서버급 IT기기 보유 현황 ---- 22
<그림Ⅰ-30> 보험사 서버급 IT기기 보유 현황 ---- 23
<그림Ⅰ-31> 카드사 서버급 IT기기 보유 현황 ---- 24

<그림Ⅱ-1> 금융정보화추진협의회 조직도 ---- 73

I

금융IT 운영 및 이용 현황

1. 금융회사 IT 운영 현황 ---------- 5
2. 업종별 대고객서비스 운영 현황 ---------- 25
3. 전자지급서비스 이용 현황 ---------- 36
4. 금융정보망 운영 현황 ---------- 41

▪ 개 관

금융정보화추진협의회 사무국(한국은행 금융결제국)은 국내 금융회사 및 유관기관을 대상으로 금융정보화 추진 현황을 파악하기 위한 통계조사를 실시하였다.

본 조사의 내용은 IT예산 · 인력 등 일반적인 IT운영 현황, 인터넷뱅킹 · 트레이딩 등 대고객 전자금융서비스 이용 현황, 핀테크 업체 등이 제공하는 전자지급서비스 이용 현황, 금융정보망 운영 현황 등으로 구성되어 있다.

2023년말 현재 국내 145개 금융회사의 IT인력은 총 13,582명(기관당 93.7명)으로 전년말 대비 8.0% 증가한 것으로 나타났다. 이 가운데 정보보호 관리 인력은 1,125명(기관당 7.8명)으로 7.0% 증가하였다.

금융회사의 정보보호최고책임자(CISO) 지정 현황을 살펴보면 총 145개 응답기관 중 117개 기관이 CISO를 임원으로 지정하여 운영하고 있는 것으로 조사되었다. 이 중 CISO의 전임비중은 25.6%(30개 기관)로 나타났다.

2023년중 금융회사의 IT예산은 총 9조 4,412억원(기관당 651억원)으로 전년에 비해 5.7% 증가하였으며 금융회사 총 예산의 10.7% 수준이다. 이 중 정보보호 예산은 9,103억원으로 전체 IT예산의 9.6%를 차지하였다.

금융회사의 대고객 전자금융서비스 이용 규모는 지속적인 성장세를 보였다. 은행의 자금 이체 등과 관련된 인터넷뱅킹(모바일뱅킹 포함) 서비스의 2023년말 등록고객 수(은행간 중복포함)는 2억 2,401만명, 2023년중 서비스 이용(자금이체 및 대출신청) 규모는 일평균 2,265만건, 82조 56억원으로 나타났다. 금융투자업자의 매매거래 등과 관련된 인터넷트레이딩(홈트레이딩, 웹트레이딩, 모바일트레이딩 포함) 서비스의 2023년중 실이용 고객 수는 2,778만명, 서비스 이용 규모는 일평균 3,136만건, 60조 7,162억원으로 나타났다. 한편 인터넷 뱅킹 및 트레이딩 서비스 중 모바일 기기를 통한 이용 비중이 지속적으로 확대되는 추세를 보였다. 2023년중 모바일뱅킹 비중은 이용건수 기준 87.6%, 이용금액 기준 18.5%를 차지했으며, 모바일트레이딩 비중은 이용건수 기준 58.1%, 이용금액 기준 40.1%를 기록하였다.

핀테크 업체 등 전자금융업자와 금융회사가 전자상거래 등과 관련하여 제공하는 전자지급서비스 이용 규모는 2023년중 일평균 5,913만건, 2조 4,618억원으로 전년대비 각각 9.3%, 17.5% 증가하였다. 이는 비대면 온라인 거래 및 간편지급·송금 이용 확대가 지속되면서 전자지급결제대행(PG)과 선불전자지급수단 서비스 실적이 증가한 데 기인하였다. 전자지급서비스 건당 이용금액도 41,636원으로 2022년(38,703원)에 비해 7.6% 증가하였다.

마지막으로 은행 등의 지급 관련 전산 네트워크인 금융공동망 이용 현황을 살펴보면, 2023년중 가장 큰 비중을 차지하는 전자금융공동망의 계좌이체 등 이용실적은 일평균 2,418만건, 84조 8,082억원으로 전년대비 각각 11.6%, 0.6% 증가하였다. 반면, 현금 입·출금 관련 CD공동망 이용실적은 현금이용 감소 등으로 전년 대비 감소한 일평균 96만건(-7.8%), 5,198억원(-12.0%)을 기록하였다. 한편, 2023년말 현재 금융회사 및 VAN사업자 등이 설치한 전체 CD/ATM 대수는 11만 2,552대로 전년말 대비 2.7% 감소하였다.

1. 금융회사 IT 운영 현황

가. 임직원 및 IT인력 현황

국내 145개 금융회사[1]를 대상으로 조사한 결과 2023년말 금융회사 총 임직원 수는 21만 4,947명으로 전년말 대비 0.6% 감소하였다. 이에 반해 IT인력은 13,582명(기관당 93.7명)으로 전년보다 8.0% 늘어나며 증가세를 이어갔다. 정보보호 인력은 1,125명(기관당 7.8명)으로 전년말 대비 7.0% 증가하였다.

이에 따라 IT인력이 총 임직원 수에서 차지하는 비중은 6.3%로 전년보다 증가하였으며, IT인력에서 정보보호 인력이 차지하는 비중은 8.3%를 기록하였다.

<표 Ⅰ-1> 임직원 및 IT인력 현황

(명, %)

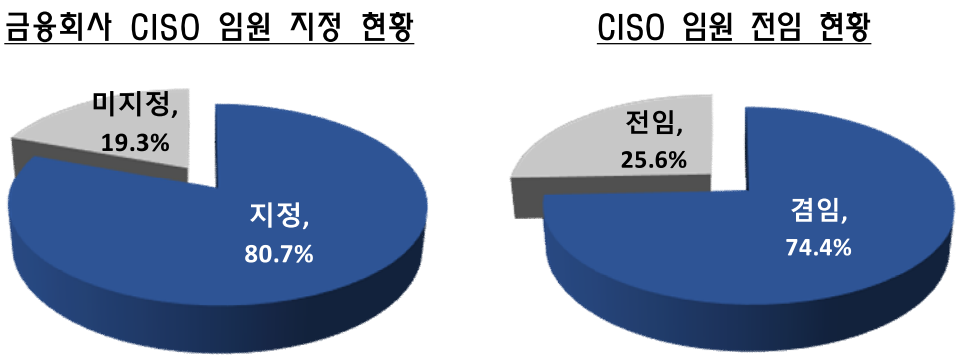
연 도	총 임직원 수	IT인력	정보보호 인력
2021	224,060 (△0.7)	11,541 <5.2> (12.4)	990 [8.6] (6.8)
2022	216,225 (△3.5)	12,571 <5.8> (8.9)	1,051 [8.4] (6.2)
2023	214,947 (△0.6)	13,582 <6.3> (8.0)	1,125 [8.3] (7.0)

주 : ( )내는 전년대비 증감률, < >내는 총 임직원 수에서 차지하는 비중
[ ]내는 IT인력에서 차지하는 비중

금융권 IT 보안 강화를 위해 도입된 정보보호최고책임자(CISO: Chief Information Security Officer) 지정 현황을 살펴보면, 전체 응답기관 중 80.7%(117개 기관)가 임원급 CISO를 지정하여 운영[2]하고 있는 것으로 조사되었다. 한편 이 중 CISO의 전임 비중은 25.6%(30개 기관)로 나타났다.[3]

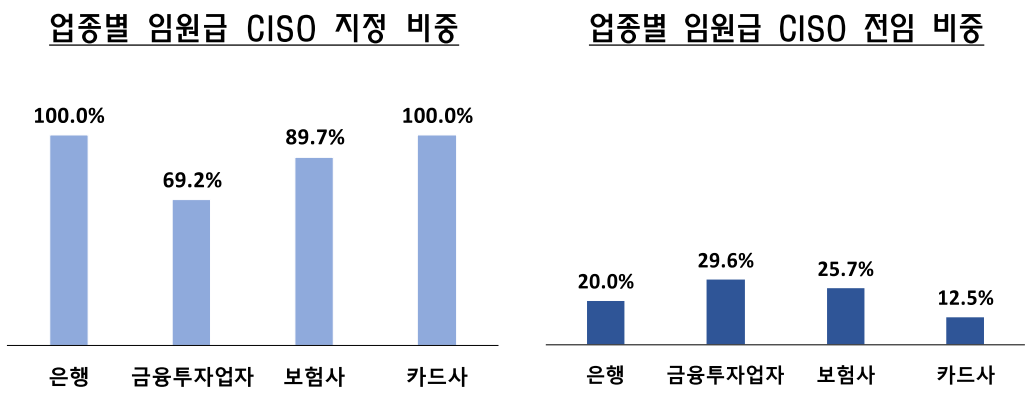
1) 은행 20개(3개 인터넷전문은행 포함), 금융투자업자 78개, 보험사 39개 및 카드사 8개
2) 총 자산이 2조원 이상이고, 상시 종업원수가 300명 이상인 금융회사 또는 전자금융업자는 정보보호최고책임자를 임원으로 지정하여야 함(「전자금융거래법」 제21조의2 제2항)
3) 총 자산이 10조원 이상이고, 상시 종업원수가 1,000명 이상인 금융회사 또는 전자금융업자의 정보보호최고책임자는 다른 정보기술부문(예 : CIO) 업무를 겸직할 수 없음(「전자금융거래법」 제21조의2 제3항)

<그림 Ⅰ-1> CISO 임원 지정 현황 (2023년말 현재)



업종별로는 국내은행의 경우 전체 은행이 임원급 CISO를 지정하였으며 전임 비중은 20.0%로 나타났다. 금융투자업자의 경우 임원급 CISO를 지정하는 비중은 69.2%, 전임 비중은 29.6%였으며, 보험사의 임원급 CISO 지정 비중은 89.7%, 전임 비중은 25.7%로 나타났다. 한편 카드사는 전체가 임원급 CISO를 지정하였고, 전임 비중은 12.5%였다.

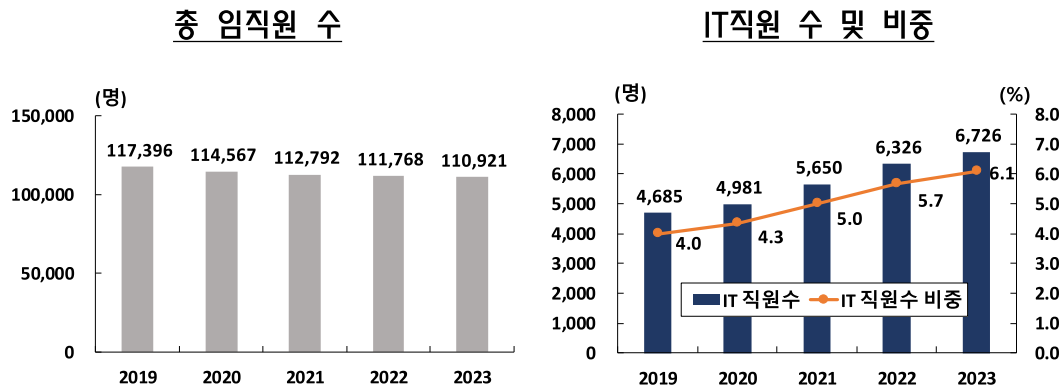
<그림 Ⅰ-2> 업종별 CISO 임원 지정 현황 (2023년말 현재)



(1) 은 행

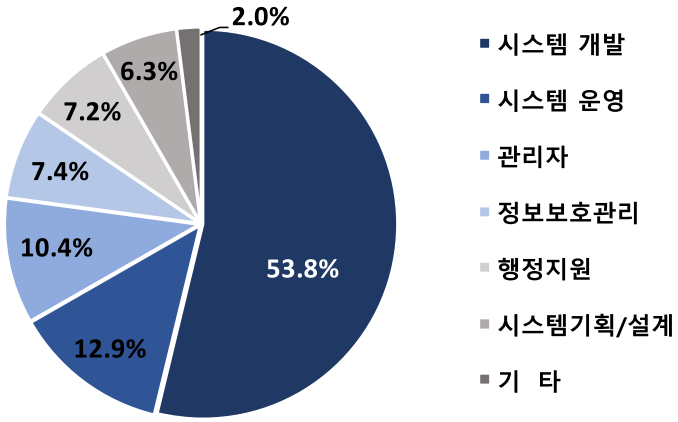
2023년말 국내은행(시중은행, 인터넷전문은행, 지방은행, 특수은행)의 전체 임직원 수는 전년말 대비 0.8% 감소한 110,921명을 기록한 반면, IT인력은 지속적으로 증가하며 전년말 대비 6.3% 늘어난 6,726명으로 나타났다. 이에 따라 총 임직원 대비 IT 직원 비중은 6.1%로 상승세를 이어갔다.

<그림 Ⅰ-3> 은행 임직원 수 현황



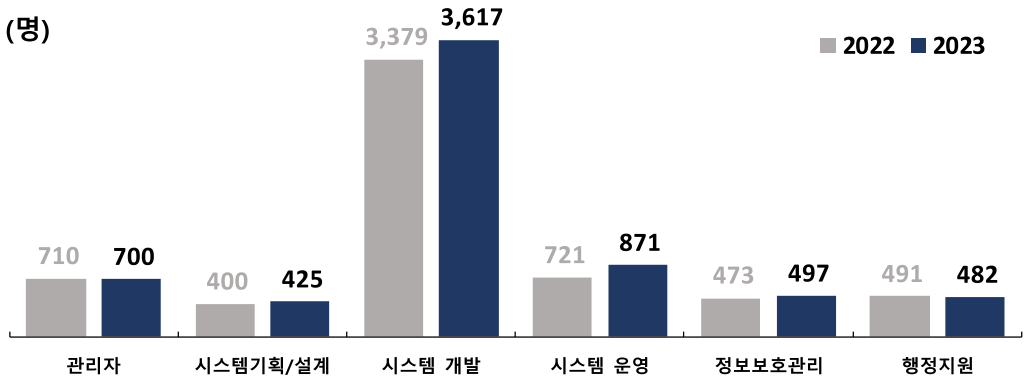
은행권의 IT 업무별 인력 분포를 살펴보면 시스템개발 인력이 53.8%로 가장 높은 비중을 차지하였고, 이어서 시스템 운영 12.9%, 관리자 10.4%, 정보보호 관리 7.4%, 행정지원 7.2% 등의 순으로 나타났다.

<그림 Ⅰ-4> 은행 IT업무별 인력 분포 (2023년말 현재)



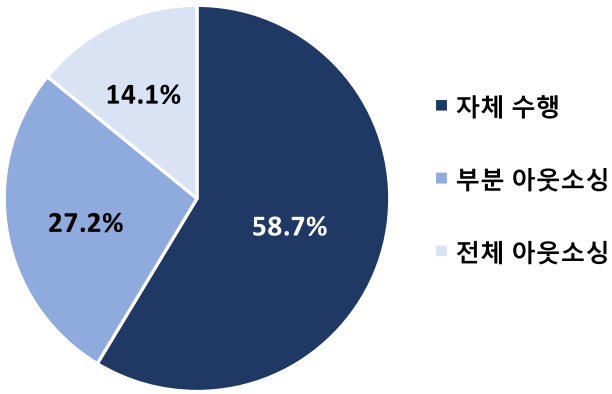
2023년중 은행권의 IT업무별 인력은 시스템 운영(+20.8%), 시스템 개발(+7.0%), 시스템 기획 및 설계(+6.3%), 정보보호관리(+5.1%) 순으로 전년대비 증가하였으며 행정지원(△1.8%), 관리자(△1.4%) 부문은 감소하였다.

<그림 Ⅰ-5> 은행 IT업무별 인력 변동 현황



은행권의 IT인력 아웃소싱 비중은 41.3%로 전년(42.6%)에 비해 감소하였다. 이 중 IT업무의 일부만을 위탁하는 부분 아웃소싱이 27.2%, IT업무 전반을 위탁하는 전체 아웃소싱은 14.1%를 차지하였다.

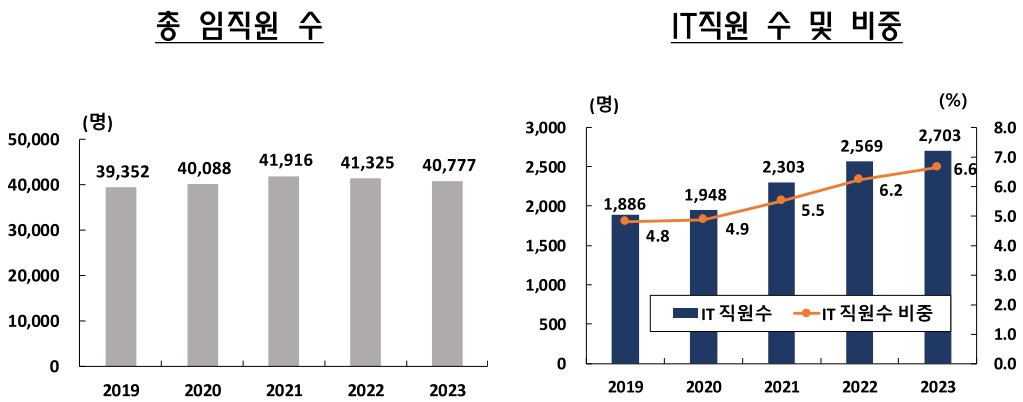
<그림 Ⅰ-6> 은행 IT인력 아웃소싱 비중 (2023년중)



(2) 금융투자업자

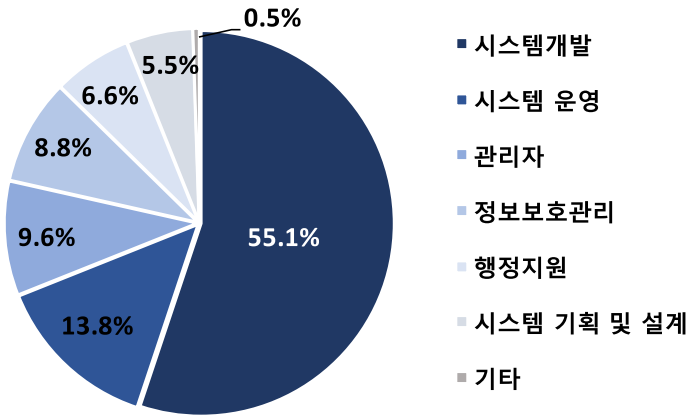
2023년말 국내 금융투자업자(증권, 자산운용 포함)의 총 임직원 수는 전년말 대비 1.3% 감소한 40,777명이며, IT인력은 전년말 대비 5.2% 증가한 2,703명으로 나타났다.

<그림 Ⅰ-7> 금융투자업자 임직원 수 현황



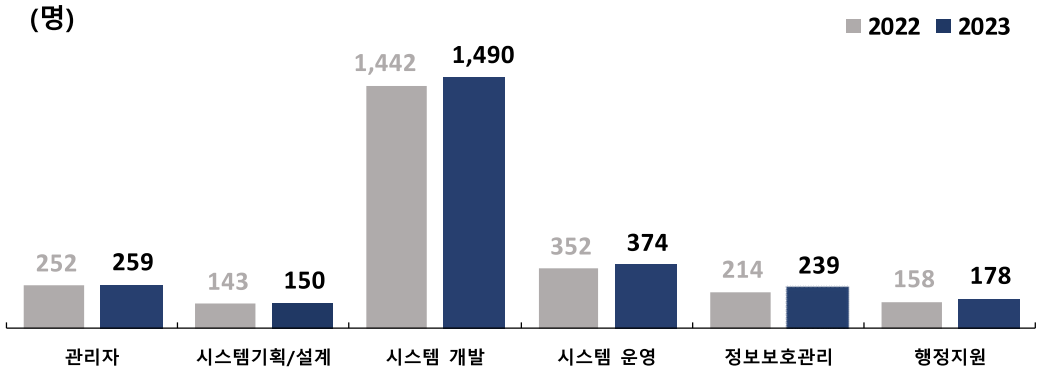
금융투자업자 IT인력의 업무별 분포를 살펴보면, 시스템개발 인력 비중이 55.1%로 가장 높았으며, 시스템운영 13.8%, 관리자 9.6%, 정보보호관리 8.8%, 행정지원 6.6%, 시스템 기획 및 설계 5.5% 순으로 조사되었다.

<그림 Ⅰ-8> 금융투자업자 IT업무별 인력 분포 (2023년말 현재)



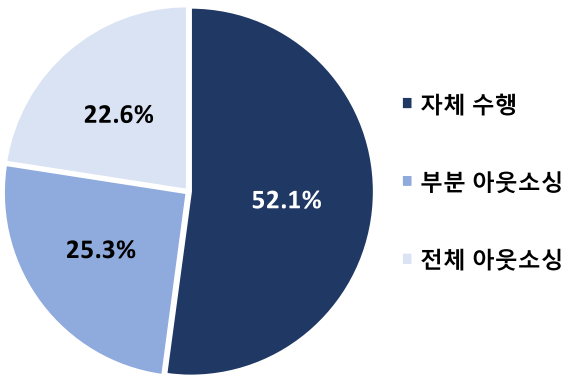
2023년중 금융투자업자의 IT업무별 인력변동 현황을 살펴보면 모든 부문에서 인력이 증가한 것으로 조사되었다.

<그림 Ⅰ-9> 금융투자업자 IT업무별 인력 변동 현황



2023년중 금융투자업자의 IT인력 아웃소싱 비중은 47.9%로 전년(48.9%)에 비해 감소하였으며 이 중 부분 아웃소싱은 25.3%, 전체 아웃소싱은 22.6%를 차지하였다.

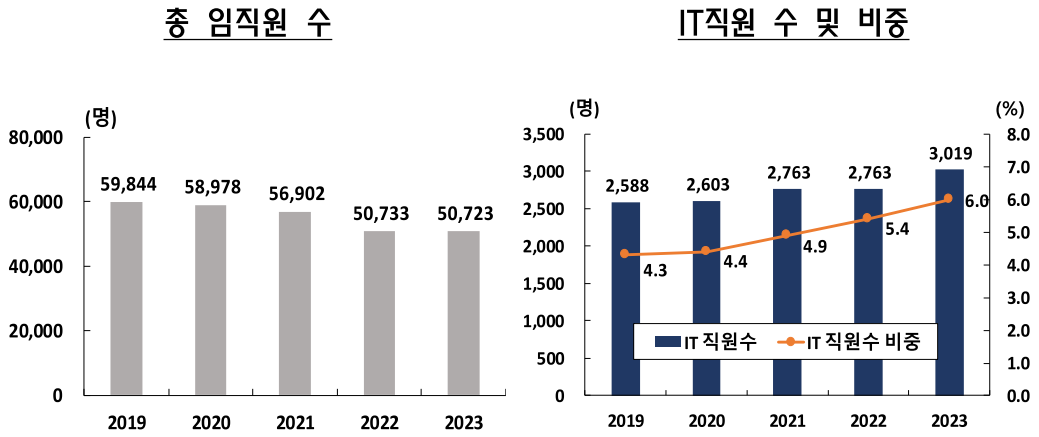
<그림 Ⅰ-10> 금융투자업자 IT인력 아웃소싱 비중 (2023년중)



(3) 보험사

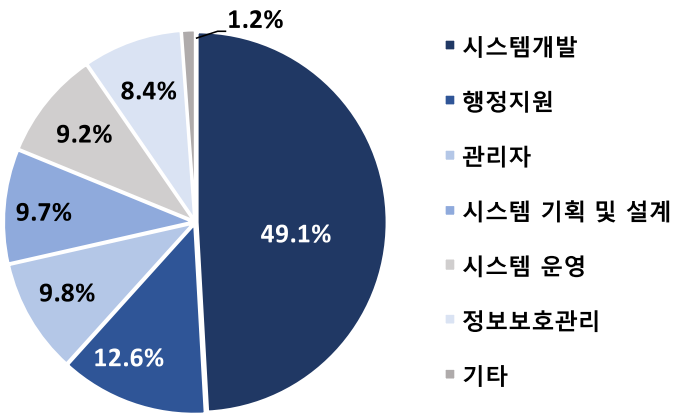
2023년말 보험사의 총 임직원 수는 50,723명으로 전년말과 유사한 수준을 보인 가운데, IT인력은 9.3% 증가한 3,019명으로 조사되었다.

<그림 Ⅰ-11> 보험사 임직원 수 현황



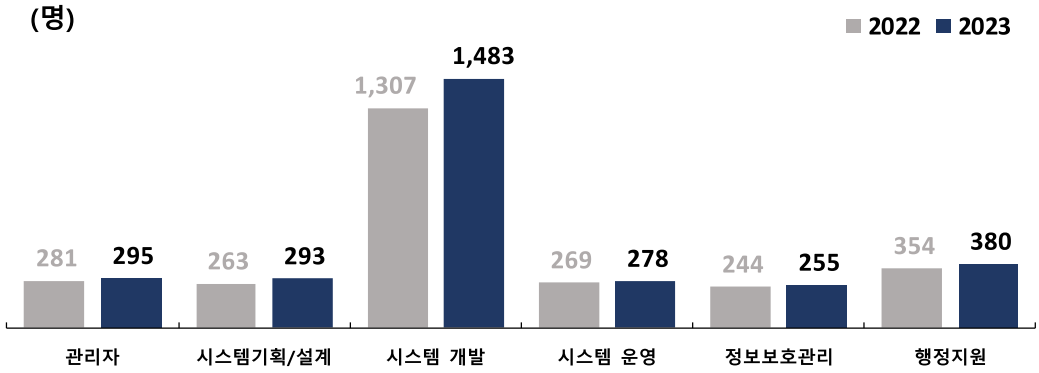
보험사 IT인력의 업무별 분포를 살펴보면, 시스템개발 인력이 49.1%로 가장 높은 비중을 차지하고 행정지원 인력이 12.6%로 그 뒤를 이었으며 관리자 인력은 9.8%의 비중을 차지한 것으로 나타났다.

<그림 Ⅰ-12> 보험사 IT업무별 인력 분포 (2023년말 현재)



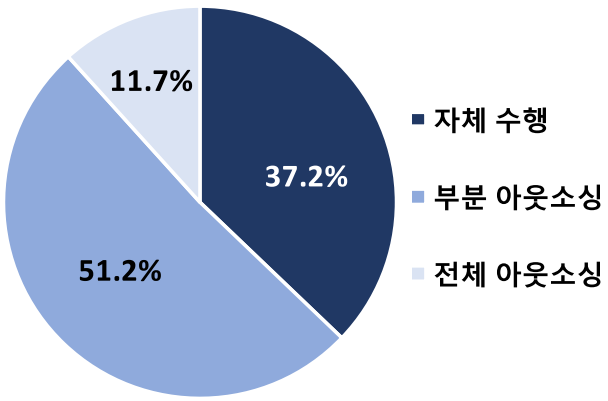
2023년중 보험사 IT업무별 인력변동 현황을 살펴보면 모든 부문에서 인력이 증가한 것으로 조사되었다.

<그림 Ⅰ-13> 보험사 IT업무별 인력 변동 현황



2023년중 보험사의 IT인력 아웃소싱 비중은 62.8%로 전년(63.5%)에 비해 감소하였다. 이 중 일부 IT업무를 위탁하는 아웃소싱 비중이 51.2%, 전체 IT업무를 위탁하는 아웃소싱 비중은 11.7%로 조사되었다.

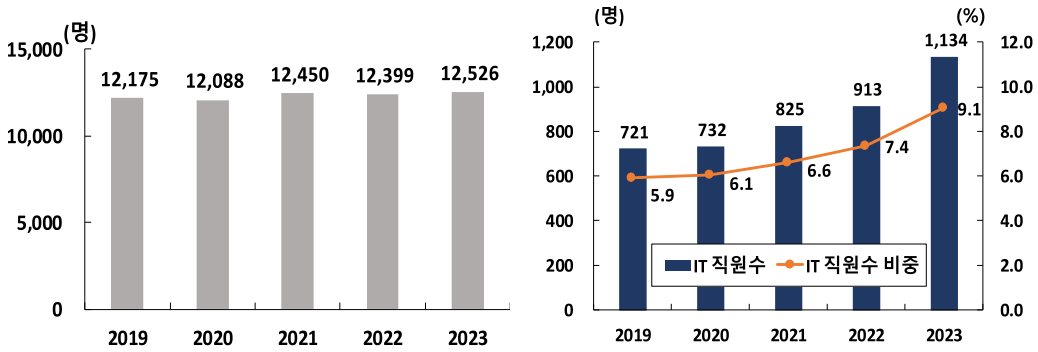
<그림 Ⅰ-14> 보험사 IT인력 아웃소싱 비중 (2023년중)



(4) 카드사

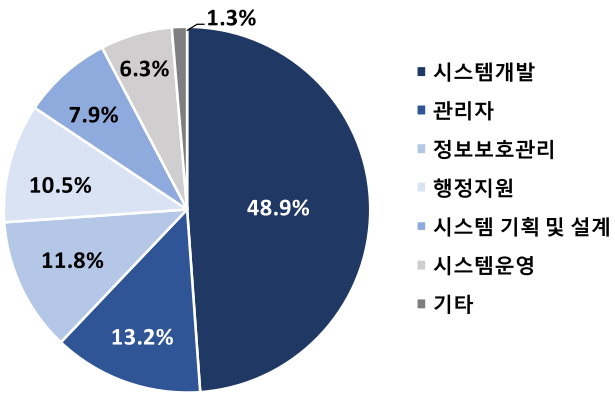
2023년말 국내 카드사의 총 직원 수는 12,526명으로 전년말 대비 1.0% 증가하였고, IT인력은 1,134명으로 24.2% 증가하였다.

<그림 Ⅰ-15> 카드사 임직원 수 현황



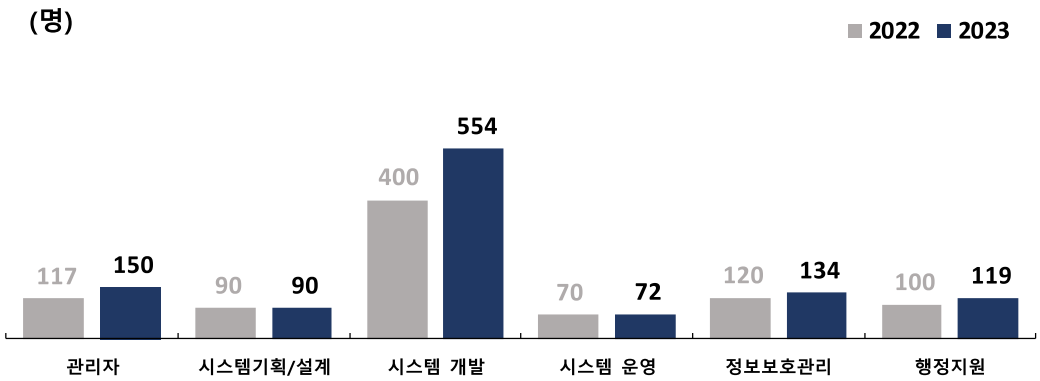
2023년말 카드업계 IT인력의 업무별 비중에서는 시스템개발 부문의 인력이 48.9%로 가장 높게 나타났으며, 이어서 관리자 13.2%, 정보보호관리 11.8%, 행정지원 10.5% 등으로 나타났다.

<그림 Ⅰ-16> 카드사 IT업무별 인력 분포 (2023년말 현재)



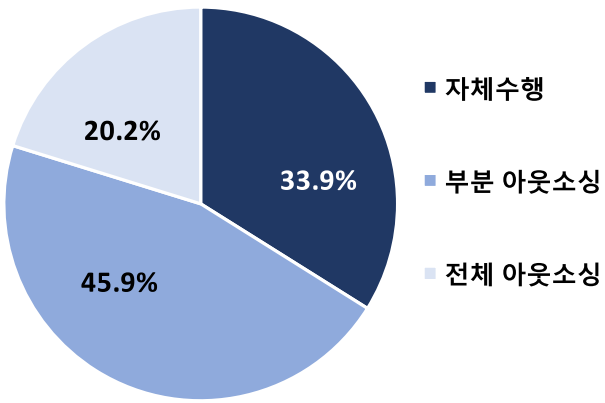
카드사의 IT업무별 인력은 시스템 기획 및 설계 부문을 제외한 모든 부문에서 인력이 증가한 것으로 조사되었다.

<그림 Ⅰ-17> 카드사 IT업무별 인력 변동 현황



한편 카드사의 IT인력 아웃소싱 비중은 66.1%로 금융권에서 가장 높았다. 이 중 부분 아웃소싱이 45.9%, 전체 아웃소싱은 20.2%의 비중을 차지하였다.

<그림 Ⅰ-18> 카드사 IT인력 아웃소싱 비중 (2023년중)



나. 총 예산 및 IT예산 현황

2023년 금융회사의 총 예산은 88조 5,549억원으로 전년대비 10.3% 증가하였고, IT예산은 9조 4,412억원(기관당 651억원)으로 전년대비 5.7% 증가하였으며 전체 예산에서 10.7%를 차지하였다. 한편 금융회사의 정보보호 예산은 9,103억원으로 전체 IT예산의 9.6%[4]를 차지하였다.

<표 Ⅰ-2> 총 예산 및 IT예산 현황

(십억원, %)

연 도	총 예산	IT예산	정보보호 예산
2021	81,773.5 (3.0)	7,974.8 <9.8> (14.3)	852.7 [10.7] (25.3)
2022	80,277.3 (△1.8)	8,928.5 <11.1> (12.0)	878.3 [9.8] (3.0)
2023	88,554.9 (10.3)	9,441.2 <10.7> (5.7)	910.3 [9.6] (3.6)

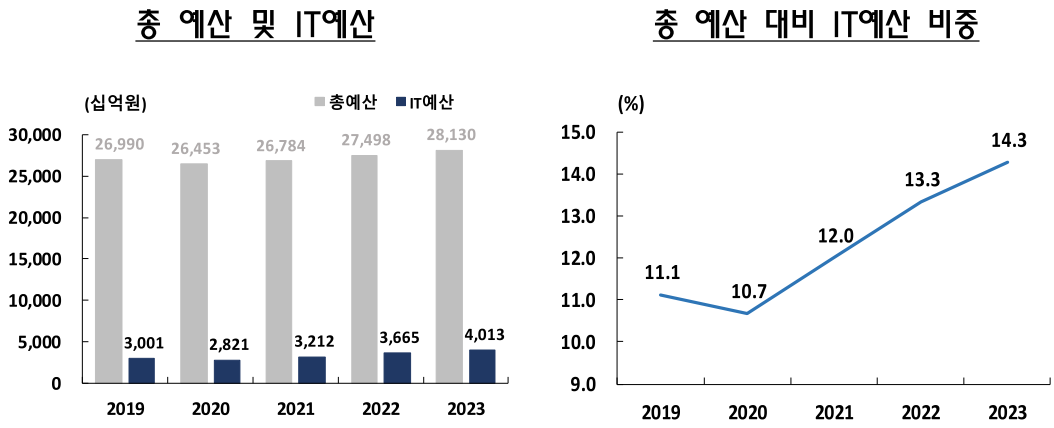
주 : ( )내는 전년대비 증감률, < >내는 총 예산에서 차지하는 비중
[ ]내는 IT예산에서 차지하는 비중

(1) 은행

국내 은행권의 경우 2023년 총 예산은 전년대비 2.3% 증가한 28조 1,296억원이며, 이 중 IT예산은 전년대비 9.5% 증가한 4조 125억원이었다. 총 예산 대비 IT예산 비중은 14.3%로 전년보다 0.9%p 상승하였다. 한편 정보보호 관련 예산은 IT예산의 9.8%에 해당하는 3,943억원이었다.

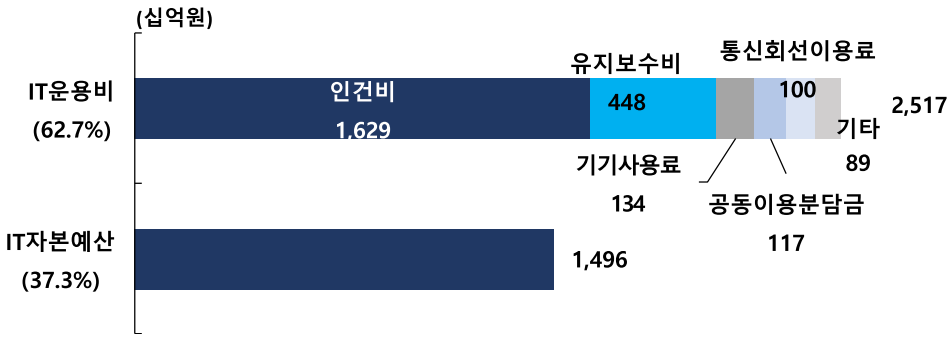
4) 동 비율은 전자금융감독규정 제8조 제2항에 규정된 정보보호 예산 비중(IT예산중 정보보호 예산 비중) 권고 기준(7% 이상)을 상회하는 수준이다.

<그림 Ⅰ-19> 은행 총 예산 및 IT예산 현황



2023년 은행의 IT예산 구성내용을 살펴보면 전체 IT예산 중 IT운용에 소요되는 비용이 62.7%, IT자본예산이 37.3%를 차지하였다. IT운용비 중에는 인건비가 가장 높은 비중을 차지하였으며, 다음으로 유지보수비, 기기사용료, 금융결제원 공동이용분담금, 통신회선이용료 등의 순이었다.

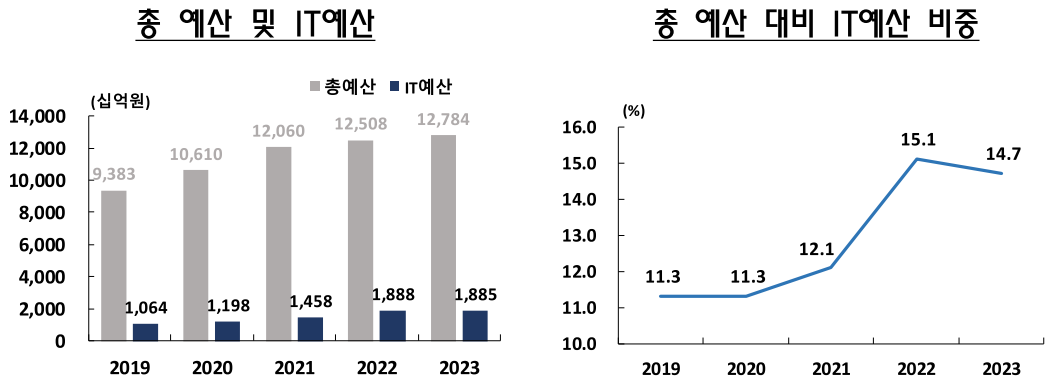
<그림 Ⅰ-20> 은행 IT예산 구성 현황 (2023년말 현재)



(2) 금융투자업자

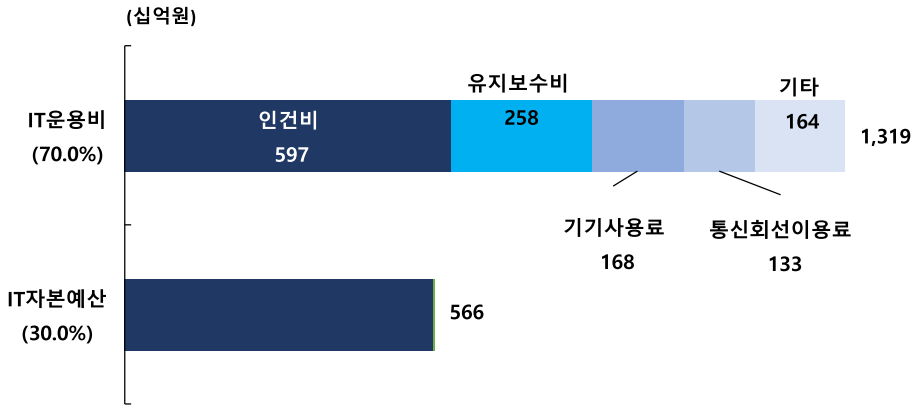
금융투자업자의 2023년 총 예산은 12조 7,843억원으로 전년대비 2.2%, IT예산은 1조 8,849억원으로 전년대비 0.2% 감소하였다. 총 예산 대비 IT예산 비중은 14.7%로 전년에 비해 0.4%p 감소하였다. 한편 정보보호를 위해 배정된 예산은 1,846억원으로 IT예산의 9.8%를 차지하였다.

<그림 Ⅰ-21> 금융투자업자 총 예산 및 IT예산 현황



2023년 금융투자업자의 IT예산 구성을 살펴보면 IT운용에 소요되는 비용이 70.0%, IT자본예산이 30.0%를 차지하였다. IT운용비에서는 인건비가 가장 높은 비중을 차지하였으며 다음으로 유지보수비, 기기사용료, 통신회선이용료 등의 순이었다.

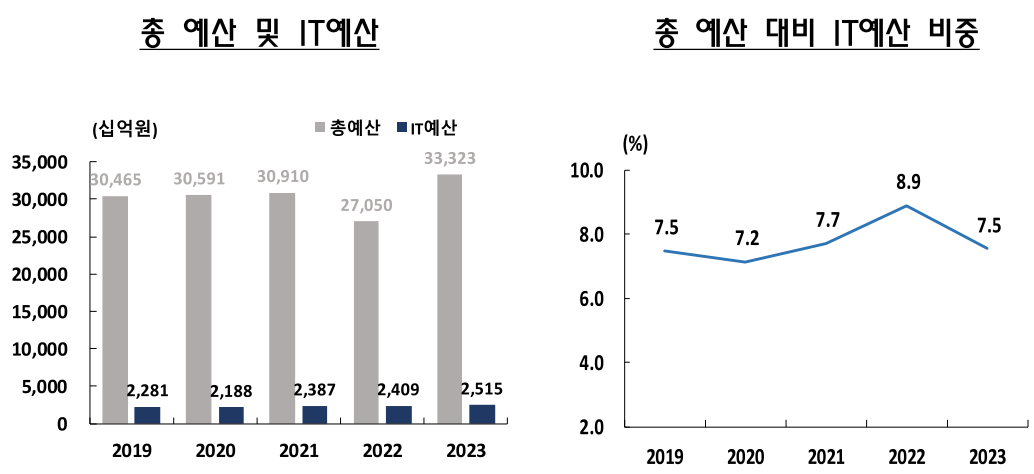
<그림 Ⅰ-22> 금융투자업자 IT예산 구성 현황 (2023년말 현재)



(3) 보험사

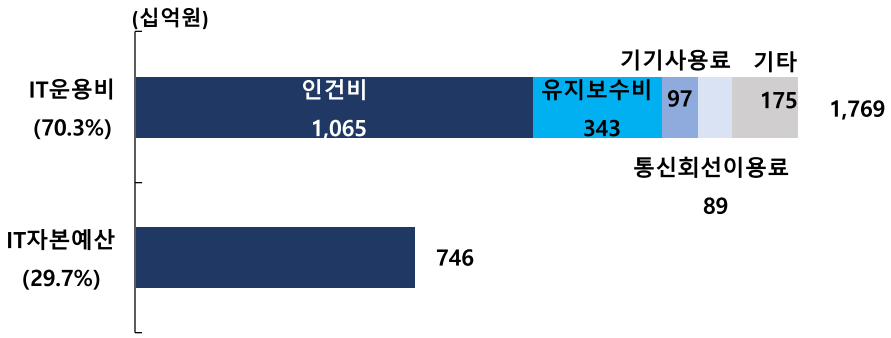
국내 보험사의 2023년 총 예산은 전년대비 23.2% 증가한 33조 3,230억원으로 조사되었으며, 이 중 IT예산은 전년대비 4.4% 증가한 2조 5,149억원으로 나타났다. 총 예산대비 IT예산 비중은 7.5%로 전년대비 1.4%p 감소하였고, 이 중 9.3%에 해당하는 2,330억원이 정보보호 업무에 배정되었다.

<그림 Ⅰ-23> 보험사 총 예산 및 IT예산 현황



2023년 보험사의 IT예산 구성을 살펴보면 IT운용비가 전체 IT예산의 70.3%, IT자본예산이 29.7%를 차지하였다. IT운용비 중 인건비가 가장 높은 비중을 차지하였으며 이어서 유지보수비, 기기사용료, 통신회선이용료 등의 순으로 나타났다.

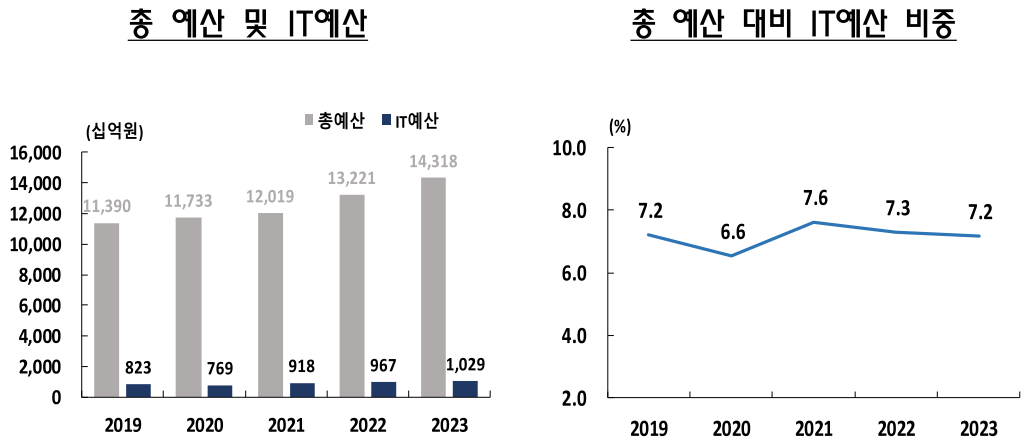
<그림 Ⅰ-24> 보험사 IT예산 구성 현황 (2023년말 현재)



(4) 카드사

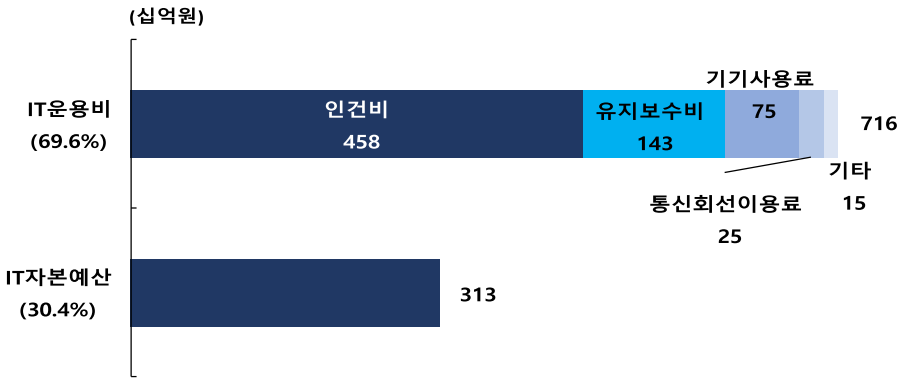
국내 카드사의 2023년 총예산은 전년대비 8.3% 증가한 14조 3,179억원으로 조사되었으며, IT예산은 전년대비 6.4% 증가한 1조 288억원으로 나타났다. IT예산 비중은 총예산의 7.2%로 전년대비 0.1%p 감소하였으며, 이 중 정보보호 예산은 984억원으로 9.6%를 차지하였다.

<그림 Ⅰ-25> 카드사 총 예산 및 IT예산 현황



국내 카드사의 IT예산 구성을 보면 IT운용에 소요되는 비용이 69.6%, IT자본예산이 30.4%를 차지하는 것으로 나타났다. IT운용비에서는 인건비가 가장 높은 비중을 차지하였고 다음으로 유지보수비, 기기사용료, 통신회선이용료 등의 순이었다.

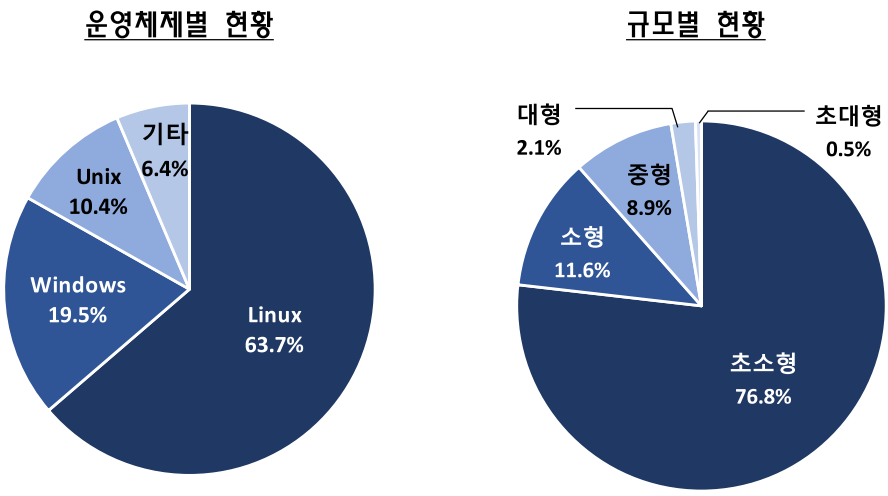
<그림 Ⅰ-26> 카드사 IT예산 구성 현황 (2023년말 현재)



다. IT시스템 운영 현황

2023년말 금융회사들이 보유하고 있는 서버급 IT기기의 운영체제별 보유 현황을 살펴보면 Linux 운영체제(63.7%)가 가장 많았으며, 다음으로 Windows, Unix 등의 순서로 나타났다. 한편 서버급 IT기기의 규모별[5] 보유 비중의 경우 구매가격 5천만원 미만의 초소형(76.8%)이 가장 높은 것으로 나타났다.

<그림 Ⅰ-27> 서버급 IT기기 보유 현황 (2023년말 현재)

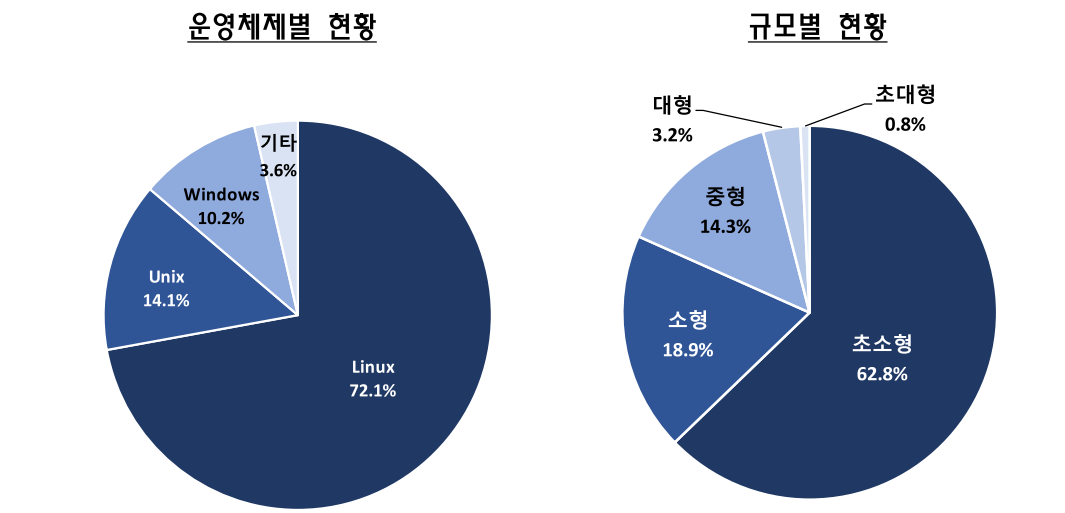


5) 구매가격에 따라 서버급 IT기기의 규모를 다음과 같이 구분
초대형 : 10억원 이상, 대형 : 5억원 이상~10억원 미만, 중형 : 1억원 이상~5억원 미만, 소형 : 5천만원 이상~1억원 미만, 초소형 : 5천만원 미만

(1) 은 행

2023년말 국내 은행이 보유하고 있는 서버급 IT기기는 총 25,884대로 이 중 Linux 기종이 72.1%로 가장 높은 비중을 차지하였으며 이어서 Unix 기종 14.1%, Windows 기종 10.2%로 나타났다. 규모별로는 5천만원 미만의 초소형급이 총 16,252대(62.8%)로 가장 많았으며, 이 중 Linux 기종이 가장 높은 비중(83.1%)을 차지하였다.

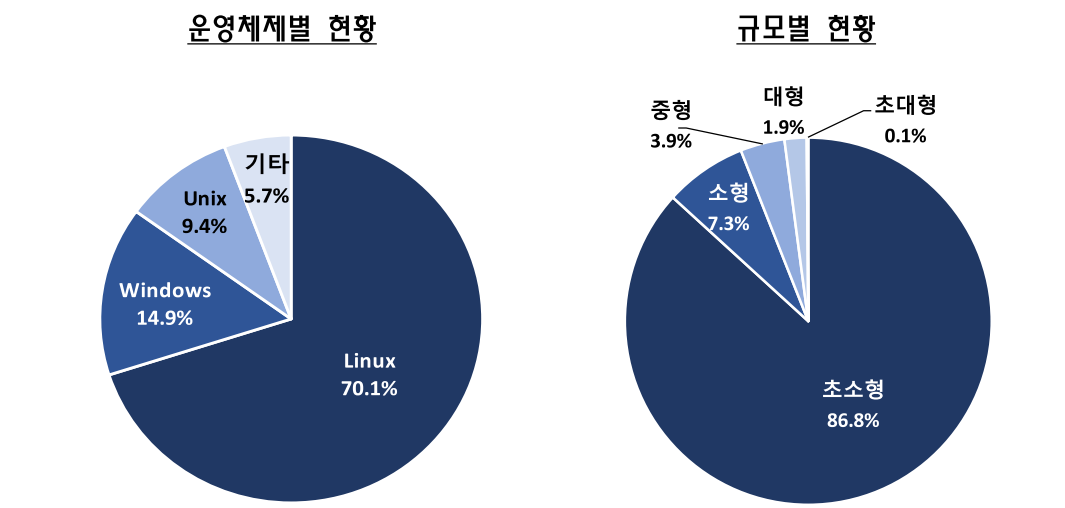
<그림 Ⅰ-28> 은행 서버급 IT기기 보유 현황 (2023년말 현재)



(2) 금융투자업자

금융투자업자가 보유하고 있는 서버급 IT기기는 2023년말 총 20,172대로 그 가운데 Linux 기종이 70.1%로 가장 높은 비중을 차지하였으며 이어서 Windows 기종 14.9%, Unix 기종 9.4%로 나타났다. 또한 규모별로는 5천만원 미만의 초소형급이 17,503대(86.8%)로 가장 많았으며, 이 중 Linux 기종이 가장 높은 비중(74.2%)을 차지하였다.

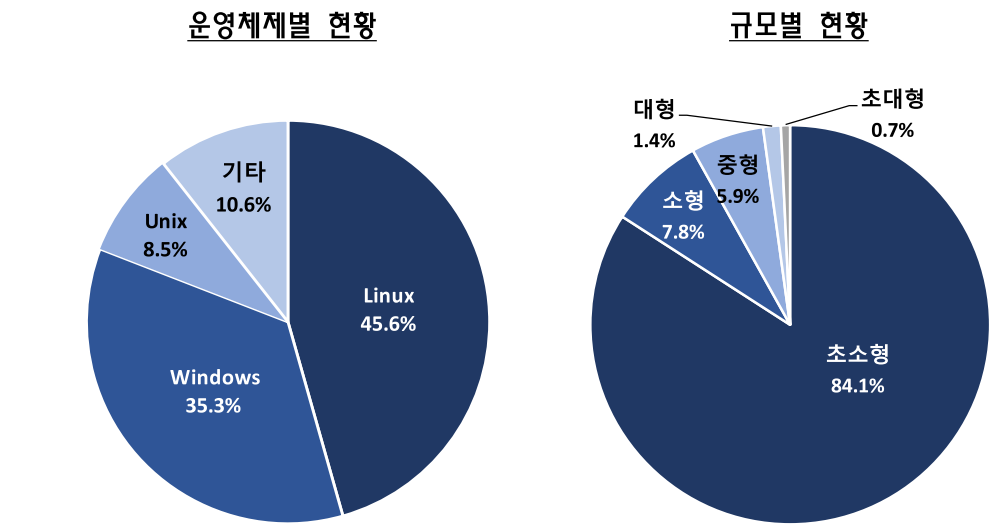
<그림 Ⅰ-29> 금융투자업자 서버급 IT기기 보유 현황 (2023년말 현재)



(3) 보험사

국내 보험사의 서버급 IT기기 보유 수량은 2023년말 현재 총 21,754대로 조사되었다. 이 중 Linux 기종이 45.6%로 가장 높은 비중을 차지하였으며 이어서 Windows 기종 35.3%, Unix 기종 8.5% 순으로 나타났다. 규모별로는 초소형급이 18,299대(84.1%)로 대부분을 차지하였으며, 이 중 48.1%가 Linux 운영체제를 사용하고 있는 것으로 나타났다.

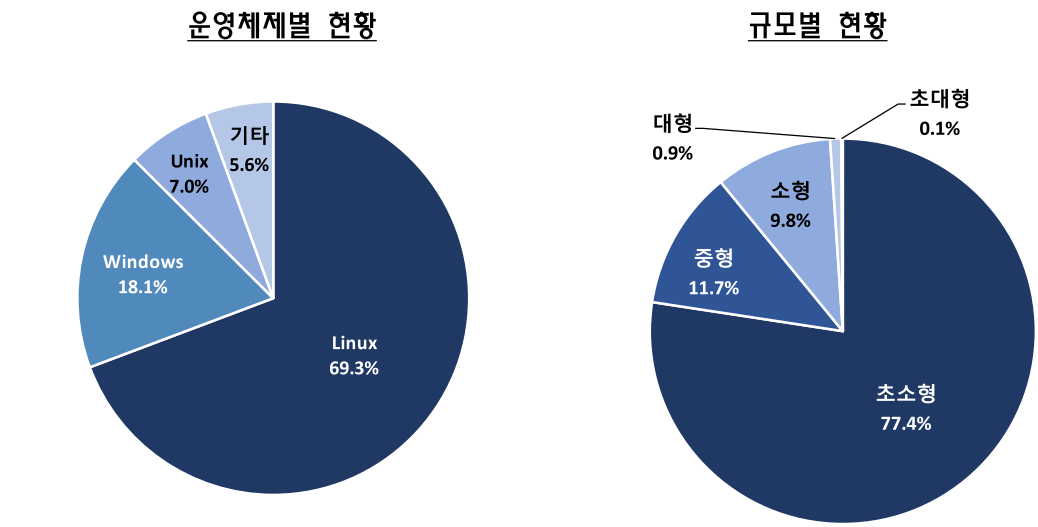
<그림 Ⅰ-30> 보험사 서버급 IT기기 보유 현황 (2023년말 현재)



(4) 카드사

국내 카드사가 보유하고 있는 서버급 IT기기는 2023년말 총 8,682대로 조사되었다. 이 중 Linux 기종이 69.3%로 가장 높은 비중을 차지하였으며, 이어 Windows 기종 18.1%, Unix 기종 7.0% 순으로 나타났다. 한편 규모별로는 초소형급이 총 6,722대(77.4%)로 가장 많았으며 이 중 Linux 기종이 75.1%로 가장 높은 비중을 차지하였다.

<그림 Ⅰ-31> 카드사 서버급 IT기기 보유 현황 (2023년말 현재)



2. 업종별 대고객서비스 운영 현황

가. 은행업 대고객 서비스 현황

(1) 인터넷뱅킹 서비스 이용 현황

2023년말 현재 19개 국내은행(수출입은행 제외, 3개 인터넷전문은행 포함, 이하 동일) 및 우체국금융에서 제공하는 인터넷뱅킹 서비스의 등록고객수(모바일뱅킹 등록고객 포함, 동일인이 여러 은행에 가입한 경우 중복 합산, 이하 동일)는 2억 2,401만명으로 전년말대비 8.2% 증가하였다. 이 중 개인은 2억 1,046만명, 법인은 1,355만개로 전체 등록고객수에서 개인이 차지하는 비중은 94.0%이다.

<표 Ⅰ-3> 인터넷뱅킹 등록고객수[1]

(천명, 천개, %)

연 도	등록 고객수[2]	개인	법인
2021	190,859 (9.4)	178,942 (9.4)	11,917 (10.2)
2022	207,036 (8.5)	194,256 (8.6)	12,780 (7.2)
2023	224,011 (8.2)	210,463 (8.3)	13,548 (6.0)

주 : 1) ( )내는 전년대비 증감률
2) 해당연도 말 현재 등록고객 기준

2023년중 인터넷뱅킹(모바일뱅킹 이용 포함) 이용(자금이체 및 대출신청) 건수 및 금액은 일평균 2,265만건, 82조 56억원으로 전년대비 각각 14.9, 7.4% 증가하였다.

<표 Ⅰ-4> 인터넷뱅킹 서비스 이용 현황(일평균)

(천건, 십억원, %)

연 도	이용건수			이용금액		
		자금이체	대출신청		자금이체	대출신청
2021	17,321 (18.0)	17,290 <99.8>	31 <0.2>	70,554.1 (19.6)	69,799.7	754.5
2022	19,712 (13.8)	19,676 <99.8>	35 <0.2>	76,338.8 (8.2)	75,170.4	1,168.4
2023	22,652 (14.9)	22,612 <99.8>	40 <0.2>	82,005.6 (7.4)	80,767.9	1,237.8

주 : ( )내는 전년대비 증감률, < >내는 전체 이용실적에 대한 비중

(2) 모바일뱅킹 서비스 이용 현황

2023년말 현재 19개 국내은행 및 우체국에서 제공하는 모바일뱅킹 서비스의 등록고객수는 1억 8,652만명으로 전년말 대비 10.2% 증가하였다.

<표 Ⅰ-5> 모바일뱅킹(스마트폰 기반) 서비스 등록고객수

(천명, %)

연 도	2021	2022	2023
등록고객수[1)]	153,369 (13.5)	169,219 (10.3)	186,524 (10.2)

주 : 1) 연말 현재 등록고객 기준(이동통신사별 중복가입자 포함)
2) ( )내는 전년대비 증감률

2023년중 모바일뱅킹 이용건수 및 금액은 일평균 1,985만건, 15조 2,041억원으로 전년대비 각각 17.9%, 7.3% 증가하였다.

<표 Ⅰ-6> 모바일뱅킹 서비스 이용 현황(일평균)

(천건, 십억원, %)

연 도	이용건수 (자금이체 및 대출신청)	이용금액
2021	14,363 (22.9)	12,857.5 (36.6)
2022	16,841 (17.3)	14,175.8 (10.3)
2023	19,848 (17.9)	15,204.1 (7.3)

주 : ( )내는 전년대비 증감률

2023년 인터넷뱅킹 이용실적에서 모바일뱅킹이 차지하는 비중은 건수(2022년 85.4% → 2023년 87.6%)는 전년보다 증가하였으나 금액(2022년 18.6% → 2023년 18.5%)은 전년과 비슷한 수준을 나타내었다. 이용금액 비중이 이용건수 비중보다 낮은 것은 모바일뱅킹의 자금이체 및 대출신청서비스가 비교적 소액자금에 이용되고 있는데 기인한다.

<표 Ⅰ-7> 인터넷뱅킹 이용실적중 모바일뱅킹의 비중(일평균)

(%)

연 도	2019	2020	2021	2022	2023
이용건수	74.7	79.6	82.9	85.4	87.6
이용금액	13.1	16.0	18.2	18.6	18.5

(3) 텔레뱅킹 서비스 이용 현황

2023년말 현재 16개 국내은행 및 우체국금융에서 제공하는 텔레뱅킹 서비스의 등록고객수는 3,938만명으로 전년대비 0.4% 증가하였으나 최근 1년간 이용실적이 있는 실이용고객수는 전년대비 10.4% 감소한 312만명으로 조사되었다. 이에 따라 전체 등록고객수에서 실이용고객수가 차지하는 비중은 2022년말 8.9%에서 2023년말 7.9%로 감소하였다.

<표 Ⅰ-8> 텔레뱅킹 서비스 등록고객수[1)]

(천명, %)

연 도	등록고객수[2)]	실이용고객수[3)]
2021	37,663 (△6.2)	3,850 (△12.8) <10.2>
2022	39,209 (4.1)	3,486 (△9.5) <8.9>
2023	39,384 (0.4)	3,123 (△10.4) <7.9>

주 : 1) ( )내는 전년대비 증감률, < >내는 전체 등록고객수에서 차지하는 비중
2) 해당연도 말 현재 등록고객 기준
3) 최근 1년간 이용실적이 있는 고객수

2023년중 텔레뱅킹 이용건수는 일평균 517만건으로 전년과 비슷한 수준을 유지하였다. 서비스 유형별로 보면 조회가 484만건으로 전체 이용건수의 93.7%를 차지하였다. 한편 텔레뱅킹 이용금액은 2023년중 일평균 2,873억원으로 전년대비 20.0% 감소하였다.

<표 Ⅰ-9> 텔레뱅킹 서비스 이용 현황(일평균)

(천건, 십억원, %)

연 도	이용건수	조회	자금이체	기타	이용금액	자금이체	기타
2021r	5,617 (△9.3)	5,223 <93.0>	312 <5.6>	82 <1.5>	384.4 (△30.4)	382.0 <99.4>	2.4 <0.6>
2022	5,168 (△8.0)	4,801 <92.9>	287 <5.5>	80 <1.5>	359.1 (△6.6)	355.2 <98.9>	3.9 <1.1>
2023	5,167 (△0.0)	4,842 <93.7>	233 <4.5>	93 <1.8>	287.3 (△20.0)	285.3 <99.3>	2.0 <0.7>

주 : ( )내는 전년대비 증감률, < >내는 전체 이용실적에 대한 비중

(4) B2B 서비스 이용 현황

은행권 B2B(Business to Business) 서비스는 기업 간 상거래에 따른 대금 지급을 전자적 방식으로 처리하는 것으로 동 서비스를 이용하여 전자채권, 전자방식 외상매출채권, 기업구매자금어음, 전자어음의 발행과 만기시 결제를 처리한다.

2023년중 B2B 서비스 이용건수는 일평균 2만 5천건으로 전년대비 3.0% 감소하였으며 이용금액은 일평균 5조 9,106억원으로 6.4% 감소하였다. 건수 기준으로는 전자방식 외상매출채권의 발행규모가 2만건으로 비중이 가장 높았으며, 금액 기준으로는 전자어음 및 전자방식 외상매출채권이 각각 3조 6,278억원, 2조 2,028억원으로 B2B 서비스의 대부분을 차지하였다.

<표 Ⅰ-10> B2B 서비스 이용(발행) 현황(일평균)

(천건, 십억원, %)

구분		2021	2022	2023
건수	전자채권	0.2 (△8.6)	0.1 (△8.2)	0.1 (△9.1)
	전자방식외상매출채권	19.3 (0.4)	20.3 (5.1)	19.8 (△2.6)
	기업구매자금어음	0.5 (△0.2)	0.5 (△6.2)	0.5 (△9.3)
	전자어음	5.4 (△6.7)	5.1 (△4.4)	4.9 (△4.0)
	합 계	25.4 (△1.3)	26.1 (2.7)	25.3 (△3.0)
금액	전자채권	8.9 (0.0)	9.0 (1.4)	9.0 (△0.0)
	전자방식외상매출채권	1,800.2 (11.1)	2,106.4 (17.0)	2,202.8 (4.6)
	기업구매자금어음	77.5 (23.7)	82.3 (6.2)	71.0 (△13.7)
	전자어음	5,754.1 (60.3)	4,114.0 (△28.5)	3,627.8 (△11.8)
	합 계	7,640.7 (44.6)	6,311.7 (△17.4)	5,910.6 (△6.4)

주 : ( )내는 전년대비 증감률

나. 금융투자업 대고객 서비스 현황

(1) 폰트레이딩 서비스 이용 현황

ARS, 콜센터 등 전화를 통해 각종 증권 업무를 처리하는 폰트레이딩 서비스의 등록고객수는 2023년말 현재 4,097만명으로 전년대비 7.3% 증가하였다. 이 중 최근 1년간 이용실적이 있는 고객수는 291만명으로 9.8% 감소하여 전체 등록고객수에서 차지하는 비중(7.1%)은 전년보다 하락하였다.

<표 Ⅰ-11> 폰트레이딩 서비스 등록고객수[1)]

(천명, %)

연 도	등록고객수[2)]	실이용고객수[3)]
2021	34,338 (43.0)	2,678 (31.0) <7.8>
2022	38,202 (11.3)	3,223 (20.3) <8.4>
2023	40,974 (7.3)	2,907 (△9.8) <7.1>

주 : 1) ( )내는 전년대비 증감률, < >내는 전체 등록고객수에서 차지하는 비중
2) 해당연도 말 현재 등록고객 기준
3) 최근 1년간 이용실적이 있는 고객수

2023년중 폰트레이딩 서비스의 일평균 이용건수는 전년대비 5.5% 증가한 17만건이었으며 이 중 주식매매가 3만 3천건, 조회가 10만 5천건이었다. 폰트레이딩 서비스의 일평균 이용금액은 3,504억원으로 전년대비 11.0% 증가하였다.

<표 Ⅰ-12> 폰트레이딩 서비스 이용 현황(일평균)

(천건, 십억원, %)

연 도	이용건수	조회	자금이체	주식매매	기타	이용금액	자금이체	매매거래
2021r	259 (△15.0)	145 <55.9>	3 <1.2>	48 <18.4>	63 <24.4>	295.0 (5.5)	95.8 <32.5>	199.2 <67.5>
2022	162 (△37.6)	96 <59.2>	2 <1.4>	30 <18.6>	34 <20.8>	315.8 (7.0)	83.8 <26.5>	231.9 <73.5>
2023	170 (5.5)	105 <61.8>	2 <1.3>	33 <19.2>	30 <17.7>	350.4 (11.0)	105.4 <30.1>	245.0 <69.9>

주 : ( )내는 전년대비 증감률, < >내는 전체 이용실적에 대한 비중

(2) 홈트레이딩 서비스 이용 현황

전용 프로그램을 설치해 인터넷에 접속한 후 증권회사와 거래를 하는 홈트레이딩 서비스(HTS: Home Trading Service)의 등록고객수는 2023년말 현재 6,092만명으로 전년말대비 6.6% 증가하였다. 이 중 개인은 6,068만명으로 전체 등록고객수의 대부분을 차지하고 있다. 한편 전체 등록고객 중 최근 1년간 이용실적이 있는 실이용고객수는 전체 등록고객의 5.4%인 329만명이었다.

<표 Ⅰ-13> 홈트레이딩 서비스 등록고객수[1]

(천명, 천개, %)

연 도	등록 고객수[2]	개인	법인	실이용 고객수[3]	개인	법인
2021	52,264 (39.5)	52,062 (39.6)	202 (26.5)	4,717 <9.0>	4,691 <9.0>	26 <0.0>
2022	57,156 (9.4)	56,939 (9.4)	216 (7.0)	3,367 <5.9>	3,340 <5.8>	27 <0.0>
2023	60,917 (6.6)	60,683 (6.6)	234 (8.0)	3,291 <5.4>	3,264 <5.4>	27 <0.0>

주 : 1) ( )내는 전년대비 증감률, < >내는 전체 등록고객수에서 차지하는 비중
2) 해당연도 말 현재 등록고객 기준
3) 최근 1년간 이용실적이 있는 고객수

2023년중 홈트레이딩 서비스의 일평균 이용건수는 전년보다 6.8% 증가한 2,965만건으로 이 중 조회 건수가 1,670만건(56.3%), 주식매매 건수가 1,113만건(37.5%)이었다. 2023년중 홈트레이딩 서비스의 이용금액은 일평균 35조 7,240억원으로 전년대비 소폭(2.7%) 증가하였다. 이용금액 중 매매거래의 비중이 94.8%(33조 8,707억원)로 대부분을 차지하였다.

<표 Ⅰ-14> 홈트레이딩 서비스 이용 현황(일평균)

(천건, 십억원, %)

연 도	이용건수	조회	자금 이체	주식 매매	기타	이용금액	자금이체	매매거래
2021r	38,930 (18.2)	21,336 <54.8>	79 <0.2>	15,893 <40.8>	1,623 <4.2>	53,260.0 (△3.4)	2,346.3 <4.4>	50,913.6 <95.6>
2022	27,751 (△51.8)	16,479 <59.4>	59 <0.2>	9,667 <34.8>	1,545 <5.6>	34,773.7 (△34.7)	1,715.1 <4.9>	33,058.6 <95.1>
2023	29,645 (6.8)	16,698 <56.3>	72 <0.2>	11,125 <37.5>	1,750 <5.9>	35,724.0 (2.7)	1,853.4 <5.2>	33,870.7 <94.8>

주 : ( )내는 전년대비 증감률, < >내는 전체 이용실적에 대한 비중

(3) 웹트레이딩 서비스 이용 현황

전용 프로그램을 설치하는 과정 없이 인터넷 웹브라우저(구글 Chrome 등)를 이용해 증권회사와 거래를 하는 웹트레이딩 서비스(WTS: Web Trading Service)의 등록고객수는 2023년말 현재 6,732만명으로 전년보다 7.5% 증가하였다. 이 중 연중 이용실적이 있는 고객수(법인 수 포함)는 199만명으로 전체의 3.0%를 차지하였다.

<표 Ⅰ-15> 웹트레이딩 서비스 등록고객수[1)]

(천명, 천개, %)

연 도	등록 고객수[2)]	개인	법인	실이용 고객수[3)]	개인	법인
2021r	56,408 (54.7)	56,194 (54.7)	214 (42.8)	4,059 <7.2>	4,033 <7.1>	27 <0.0>
2022	62,637 (11.0)	62,398 (11.0)	239 (11.3)	2,248 <3.6>	2,218 <3.5>	30 <0.0>
2023	67,322 (7.5)	67,065 (7.5)	257 (7.7)	1,992 <3.0>	1,957 <2.9>	35 <0.1>

주 : 1) ( )내는 전년대비 증감률, < >내는 전체 등록고객수에서 차지하는 비중
2) 해당연도 말 현재 등록고객 기준
3) 최근 1년간 이용실적이 있는 고객수

2023년중 웹트레이딩 서비스 이용건수는 일평균 1,009만건으로, 전년보다 5.9% 감소하였다. 2023년중 웹트레이딩 서비스의 일평균 이용금액도 전년대비 11.6% 감소한 6,192억원으로 나타났으며 이 중 매매거래는 34.3%(2,127억원)를 차지하였다.

<표 Ⅰ-16> 웹트레이딩 서비스 이용 현황(일평균)

(천건, 십억원, %)

연 도	이용건수	조회	자금 이체	주식 매매	기타	이용금액	자금이체	매매거래
2021	18,725 (52.8)	18,369 <98.1>	84 <0.4>	267 <1.4>	5 <0.0>	1,080.9 (21.8)	641.5 <59.3>	439.4 <40.7>
2022	10,718 (△42.8)	10,508 <98.0>	67 <0.6>	138 <1.3>	5 <0.1>	700.8 (△35.2)	519.4 <74.1>	181.4 <25.9>
2023	10,089 (△5.9)	9,882 <97.9>	58 <0.6>	145 <1.4>	5 <0.0>	619.2 (△11.6)	406.6 <65.7>	212.7 <34.3>

주 : ( )내는 전년대비 증감률, < >내는 전체 이용실적에 대한 비중

(4) 모바일트레이딩

2023년중 스마트폰, PDA 등의 이동통신기기를 매체로 이용하는 모바일 트레이딩(Mobile Trading) 서비스를 이용한 고객수는 전년대비 9.4% 감소한 2,250만명으로 조사되었다.

<표 Ⅰ-17> 모바일트레이딩 서비스 실이용고객수[1)]

(천명, %)

연 도	실이용 고객수[2)]	스마트폰	PDA
2021	30,341 (102.1)	30,341 <100.0>	0.0 <0.0>
2022	24,822 (△18.2)	24,822 <100.0>	0.0 <0.0>
2023	22,500 (△9.4)	22,500 <100.0>	0.0 <0.0>

주 : 1) ( )내는 전년대비 증감률, < >내는 전체 등록고객수에서 차지하는 비중
2) 이동통신기기별 등록고객수가 별도로 파악되지 않음에 따라 1년간 이용실적이 있는 실이용고객수만을 집계

2023년중 모바일트레이딩 서비스 이용건수는 전년대비 27.8% 증가한 일평균 3억 4,443만건이었으며, 이 중 조회가 3억 2,622만건으로 94.7%를 차지하였다. 모바일트레이딩 서비스의 이용금액은 일평균 24조 3,730억원으로 전년대비 27.4% 증가하였으며, 이 중 매매거래가 88.9%(21조 6,559억원)를 차지하였다.

<표 Ⅰ-18> 모바일트레이딩 서비스 이용 현황(일평균)

(천건, 십억원, %)

연 도	이용건수	조회	자금이체	주식매매	기타	이용금액	자금이체	매매거래
2021r	200,004 (72.0)	175,615 <87.8>	664 <0.3>	21,890 <10.9>	1,835 <0.9>	32,455.8 (21.7)	3,409.9 <10.5>	29,045.9 <89.5>
2022	269,516 (34.8)	253,753 <94.2>	494 <0.2>	13,161 <4.9>	2,108 <0.8>	19,134.5 (△41.0)	2,468.2 <12.9>	16,666.3 <87.1>
2023	344,429 (27.8)	326,222 <94.7>	543 <0.2>	15,493 <4.5>	2,171 <0.6>	24,373.0 (27.4)	2717.1 <11.1>	21,655.9 <88.9>

주 : ( )내는 전년대비 증감률, < >내는 전체 이용실적에 대한 비중

다. 보험업 대고객 서비스 현황

(1) 보험 텔레마케팅 이용 현황

보험회사가 전화를 이용하여 소비자에게 보험상품을 판매하거나 보험관련 업무를 처리하는 텔레마케팅의 일평균 이용실적은 2023년중 39만건으로 전년에 비해 3.6% 감소하였다. 서비스 항목별로 살펴보면, 상품안내(-9.8%) 건수와 보험계약 및 대출 관련 조회(-7.8%) 건수가 감소하였다.

<표 Ⅰ-19> 보험 텔레마케팅 이용 현황(일평균)[1]

(천건, %)

연 도	합 계	조 회			체 결			상품안내	기 타[2]
		소 계	보험계약	대 출	소 계	보험계약	대 출		
2021	445 (△3.0)	219 (△11.6)	200	18	33 (△11.2)	26	7	90 (19.4)	103 (4.8)
2022	403 (△9.4)	197 (△9.8)	182	15	23 (△31.8)	17	6	68 (△24.8)	115 (12.0)
2023	388 (△3.6)	182 (△7.8)	167	15	23 (1.4)	17	5	61 (△9.8)	123 (6.4)

주 : 1) ( )내는 전년대비 증감률
2) 일반 안내서비스, 마감후 거래 등

(2) 보험 인터넷마케팅 이용 현황

인터넷을 이용하여 보험상품에 대한 정보제공, 보험계약 체결 및 계약 관련 서류의 전송, 소비자 보호 업무 등을 일괄적으로 수행하는 보험 인터넷 마케팅의 2023년말 현재 등록고객수는 전년대비 18.1% 증가한 6,425만명이었다. 이 중 최근 1년간 이용실적이 있는 실이용고객수는 전체 등록고객수의 31.6%인 2,027만명인 것으로 나타났다.

한편 2023년중 보험 인터넷마케팅 일평균 이용건수는 58만건으로 전년대비 25.5% 증가하였다.

<표 Ⅰ-20> 보험 인터넷마케팅 이용 현황(일평균)[1]

(천명, 천건, %)

연 도	등록 고객수 (연말)	실이용 고객수[2]	이용건수 (연중)	조회	자금 이체	보험 체결	대출 체결	기 타
2021r	51,722 (12.9)	16,659 <32.2>	830 (△5.1)	764 <92.1>	16 <1.9>	18 <2.2>	11 <1.4>	21 <2.5>
2022	54,408 (5.2)	17,260 <31.7>	459 (△44.6)	398 <86.6>	17 <3.6>	23 <5.1>	5 <1.0>	17 <3.7>
2023	64,249 (18.1)	20,273 <31.6>	577 (25.5)	506 <87.8>	24 <4.2>	24 <4.2>	5 <0.8>	17 <3.0>

주 : 1) ( )내는 전년대비 증감률, < >내는 전체에서 차지하는 비중
2) 최근 1년간 이용실적이 있는 고객수

3. 전자지급서비스 이용 현황

가. 전자지급서비스 제공 실적

(1) 개 황

2023년중 핀테크 업체 등 전자금융업자 및 금융회사가 전자상거래와 개인 간 거래 등과 관련하여 제공하는 전자지급서비스의 이용실적은 일평균 5,913만건, 2조 4,618억원으로 전년대비 각각 9.3%, 17.5% 증가하였다. 이는 비대면 온라인 거래 및 간편지급·송금 이용 확대가 지속되면서 전자지급결제대행 및 선불전자지급 서비스 실적이 증가한 데 기인한다.

<표 Ⅰ-21> 전자금융업자 및 금융회사의 전자지급서비스 제공 실적[1](일평균)

(천건, 십억원, %)

구 분		2021r	2022	2023
건수	전자지급결제대행	21,720 (29.5)	23,658 (8.9)	25,878 (9.4)
	결 제 대 금 예 치	3,188 (23.7)	3,124 (△2.0)	3,401 (8.9)
	선불전자지급수단[2]	23,832 (27.7)	27,079 (13.6)	29,572 (9.2)
	전 자 고 지 결 제	221 (12.3)	248 (12.2)	269 (8.4)
	직불전자지급수단	1.2 (△67.6)	3.6 (198.7)	6.4 (81.0)
	(합 계)	48,962 (28.2)	54,113 (10.5)	59,126 (9.3)
금액	전자지급결제대행	904.8 (28.0)	1,052.8 (16.4)	1,277.0 (16.5)
	결 제 대 금 예 치	151.5 (26.7)	155.7 (2.7)	160.4 (3.0)
	선불전자지급수단[2]	665.9 (42.4)	828.9 (24.5)	1,007.9 (21.6)
	전 자 고 지 결 제	49.8 (41.0)	56.9 (14.3)	66.4 (16.8)
	직불전자지급수단	0.0 (△20.8)	0.1 (46.3)	0.1 (64.3)
	(합 계)	1,772.0 (33.3)	2,094.3 (18.2)	2,461.8 (17.5)

주 : 1) ( )내는 전년대비 증감률
2) 선불전자지급수단, 전자화폐 이용실적의 합

(2) 업종별 이용실적

2023년중 전자지급결제대행 이용실적은 일평균 2,588만건, 1조 2,270억원으로 전년대비 각각 9.4%, 16.5% 증가하였으며, 유형별로는 가상계좌 PG와 계좌이체 PG 순으로 이용 금액이 높은 증가세를 보였다.

<표 Ⅰ-22> 전자지급결제대행(PG) 서비스 이용 현황(일평균)

(천건, 십억원, %)

구 분		2021	2022	2023
건수	카 드	17,861 (30.2)	19,578 (9.6)	21,266 (8.6)
	가 상 계 좌	680 (1.4)	690 (1.4)	779 (12.9)
	계 좌 이 체	1,493 (53.4)	1,685 (12.8)	1,926 (14.3)
	기 타	1,685 (18.8)	1,705 (1.2)	1,907 (11.9)
	(합 계)	21,720 (29.5)	23,658 (8.9)	25,878 (9.4)
금액	카 드	744.5 (28.3)	857.7 (15.2)	961.3 (12.1)
	가 상 계 좌	82.6 (22.4)	105.0 (27.2)	156.1 (48.7)
	계 좌 이 체	57.4 (36.6)	64.0 (11.4)	77.9 (21.8)
	기 타	20.3 (20.4)	26.1 (28.3)	31.6 (21.2)
	(합 계)	904.8 (28.0)	1,052.8 (16.4)	1,227.0 (16.5)

주 : ( )내는 전년대비 증감률

2023년중 결제대금예치서비스 이용실적은 일평균 340만건, 1,604억원으로 전년대비 각각 8.9%, 3.0% 증가하였다. 이는 온라인상에서 구매자와 소규모 판매업체간 상품거래를 중개하는 오픈마켓의 실적 확대에 기인한다.

<표 Ⅰ-23> 결제대금예치서비스 이용 현황(일평균)

(천건, 십억원, %)

구 분		2021	2022	2023
건수	전자금융업자	3,188 (23.7)	3,124 (△2.0)	3,401 (8.9)
	오픈마켓	3,112 (21.2)	3,079 (△1.1)	3,393 (10.2)
	금융회사	0.1 (△2.7)	0.1 (△9.6)	0.1 (2.0)
	(합계)	3,188 (23.7)	3,124 (△2.0)	3,401 (8.9)
금액	전자금융업자	151.1 (26.7)	155.3 (2.8)	160.0 (3.0)
	오픈마켓	144.6 (22.9)	151.3 (4.6)	158.5 (4.8)
	금융회사	0.4 (△12.3)	0.4 (△7.9)	0.4 (△0.6)
	(합계)	151.5 (26.7)	155.7 (2.7)	160.4 (3.0)

주 : ( )내는 전년대비 증감률

2023년중 간편지급·송금 이용이 꾸준히 증가하면서 선불전자지급수단 이용 건수 및 실적은 전년대비 각각 9.2%, 21.6% 증가한 2,957만건, 1조 79억원으로 나타났다.

<표 Ⅰ-24> 선불전자지급수단 이용 현황[1)2)](일평균)

(천건, 십억원, %)

구 분		2021r	2022	2023
건수	전자금융업자	22,594 (28.4)	25,423 (12.5)	27,669 (8.8)
	교통카드기능	9,107 (4.6)	10,036 (10.2)	10,863 (8.2)
	금융회사	1,237 (18.3)	1,656 (33.9)	1,902 (14.8)
	(합계)	23,831 (27.7)	27,078 (13.6)	29,572 (9.2)
금액	전자금융업자	618.4 (46.6)	793.8 (28.4)	968.9 (22.1)
	교통카드기능	10.4 (4.4)	11.3 (8.7)	12.2 (7.5)
	금융회사	47.4 (3.4)	35.1 (△25.9)	34.6 (△1.6)
	(합계)	665.9 (42.4)	828.9 (24.5)	1,007.9 (21.6)

주 : 1) 은행 및 카드사가 발행하는 각종 기프트카드 및 전자지갑의 선불계정, 전자화폐
2) ( )내는 전년대비 증감률

2023년중 전자고지결제서비스 이용실적은 일평균 26만 9천건, 664억원으로 전년대비 각각 8.4%, 16.8% 증가하였다. 이는 전자고지방식으로 아파트 관리비 등을 납부하는 수요의 증가에 주로 기인한다.

<표 Ⅰ-25> 전자고지결제서비스 이용 현황(일평균)

(천건, 십억원, %)

구 분	2021r	2022	2023
건 수	221.4 (12.3)	248.3 (12.2)	269.2 (8.4)
금 액	49.8 (41.0)	56.9 (14.3)	66.4 (16.8)

주 : ( )내는 전년대비 증감률

2023년중 직불전자지급수단 이용실적은 일평균 6,448건, 8,867만원 수준이었다.

<표 Ⅰ-26> 직불전자지급수단 이용 현황(일평균)

(건, 만원, %)

구 분	2021	2022	2023
건 수	1,193 (△67.6)	3,563 (198.7)	6,448 (81.0)
금 액	3,701 (△20.6)	5,397 (45.8)	8,867 (64.3)

주 : ( )내는 전년대비 증감률

나. 간편지급 · 간편송금서비스 이용실적

(1) 개 황

간편지급·간편송금서비스는 공인인증서 의무사용이 폐지(2015.3월)된 이후 확산된 간편 인증수단을 이용하여 결제 또는 송금을 할 수 있는 서비스로서 2016년부터 통계를 작성하기 시작하였다. 간편지급서비스는 지급카드 정보 등을 모바일기기에 미리 저장해두고 거래시에는 비밀번호 입력, 단말기 접촉 등으로 결제하는 서비스이다. 간편송금서비스는 모바일기기를 통해 계좌이체 등의 방법으로 충전한 선불금을 전화번호, SNS 등을 활용하여 수취인에게 송금하는 서비스로 선불전자지급수단 발행 및 관리에 포함된다.

(2) 이용실적

2023년중에는 모바일 기기를 이용한 금융거래 선호가 지속적으로 증가함에 따라 전자금융업자, 금융회사 등이 제공하는 간편지급서비스의 일평균 이용건수와 이용금액은 각각 전년대비 13.4%, 15.1% 증가한 2,736만건, 8,765억원으로 조사되었다.

<표 Ⅰ-27> 간편지급서비스 이용 현황[1)2)](일평균)

(천건, 십억원, %)

구 분	2021	2022	2023
건 수	19,812 (36.3)	24,125 (21.8)	27,360 (13.4)
전자금융업자	11,237	13,614	15,178
휴대폰제조사	5,542	7,173	8,598
금융회사	3,032	3,339	3,584
금 액	606.5 (35.0)	761.4 (25.5)	876.5 (15.1)
전자금융업자	301.4	379.9	428.8
휴대폰제조사	137.6	185.3	223.8
금융회사	167.6	196.2	223.9

주 : 1) 카드이용 간편지급에 한함(계좌이체, 휴대폰결제 등은 제외)
2) ( )내는 전년대비 증감률

한편 선불전자지급수단 기반 송금서비스의 이용실적은 일평균 636만건, 7,768억원으로 전년대비 각각 22.4%, 24.1% 증가하였다.

<표 Ⅰ-28> 간편송금서비스 이용 현황(일평균)

(천건, 십억원, %)

구 분	2021r	2022	2023
건 수	4,333 (33.0)	5,196 (19.9)	6,358 (22.4)
전자금융업자	3,998	4,811	5,912
금융회사	335	386	447
금 액	504.5 (41.5)	625.9 (24.1)	776.8 (24.1)
전자금융업자	472.3	610.9	766.1
금융회사	32.2	15.0	10.7

( )내는 전년대비 증감률

4. 금융정보망 운영 현황

가. 금융공동망

금융공동망은 개별 금융회사의 전산망을 상호 연결하여 금융회사 간 각종 거래 및 정보를 교환하는 네트워크 시스템으로 현금자동인출기(CD)공동망, 타행환공동망, 직불카드공동망, 지방은행공동망, CMS공동망, 전자금융공동망 등이 있다. 또한 2019년에는 금융회사 및 핀테크 기업이 거래 및 정보를 전송할 수 있는 오픈뱅킹공동업무시스템이 가동되었다. 금융공동망을 통한 금융회사 간 거래와 관련하여 지급지시 확인·중계, 차액정산 등의 업무는 금융결제원이 수행하며 최종적인 결제는 한국은행이 운영하는 한은금융망(BOK-Wire+)을 통해 이루어진다.

(1) 현금자동인출기공동망

현금자동인출기공동망(약칭 "CD공동망")은 중계센터인 금융결제원과 공동망 참가 금융회사들을 상호 연결하여 특정 금융회사 고객이 타 금융회사의 현금자동인출기(CD : Cash Dispenser)나 현금자동입출금기(ATM : Automated Teller Machine)를 이용하여 서비스를 제공받는 시스템으로 1988년 7월부터 가동되었다.

(가) 참가기관

2023년말 현재 CD공동망에는 19개 국내은행(인터넷전문은행 포함, 수출입은행 제외), 농협중앙회, 산림조합중앙회, 상호저축은행중앙회, 새마을금고중앙회, 수협중앙회, 신용협동조합중앙회, 우체국금융 및 15개 금융투자업자가 참가하고 있다.

(나) 대상업무

CD공동망을 통해 처리할 수 있는 업무에는 현금 입·출금, 예금잔액 조회, 신용카드 현금서비스, 계좌이체, 결제서비스, 지로납부 등이 있다.

현금인출업무는 이용고객이 CD/ATM을 이용하여 예금잔액 범위내에서 현금을 인출할 수 있는 서비스이다. 현재 인출한도는 금융위원회의 「전자금융감독규정」에서 정한 한도금액(1회 100만원 이내, 1일 600만원 이내)

내에서 예금계좌 개설 금융회사가 정하여 운영한다. 한편 외국인 여행자가 국내금융서비스를 편리하게 이용할 수 있도록 대부분의 금융회사는 해외 금융회사가 발행한 카드(국제현금직불카드)에 대해 현금인출서비스를 제공하고 있다.

현금서비스업무는 이용고객이 CD/ATM을 이용하여 신용카드 현금서비스를 받을 수 있는 것으로 1993년 9월부터 새로운 업무로 추가되었다. 종전에는 현금서비스 업무가 고객 거래은행의 CD/ATM에서만 가능하였으나, CD 공동망에 동 업무가 추가된 후 고객은 거래은행 이외의 CD/ATM을 이용해서도 현금서비스가 가능해졌다.

계좌이체업무는 고객이 거래 금융회사의 CD/ATM을 이용하여 타 금융회사에 개설된 계좌로 자금이체를 하거나, 타 금융회사 CD/ATM을 이용하여 거래 금융회사내 계좌간 또는 CD/ATM 제공 금융회사 계좌로 자금을 이체할 수 있는 서비스로 1994년 2월부터 실시되었다. 1998년 12월부터는 평일 및 토요일에만 이용할 수 있었던 계좌이체업무를 자동화코너를 통하여 일요일에도 이용할 수 있도록 하였다. 또한 1999년 6월부터는 입출금계좌와 관련이 없는 제3의 금융회사 CD/ATM을 통해서도 계좌이체를 할 수 있는 CD공동망 3자간 계좌이체서비스가 도입되어 고객의 편의성이 크게 높아졌다. 현재 1회 이체가능금액(600만원 이내) 및 1일 이체가능금액(3,000만원 이내)은 각 금융회사가 정하고 있다.

한편 현금카드를 직불형 지급카드처럼 사용할 수 있는 현금IC카드의 경우에도 상품이나 서비스 구매에 따른 업무처리를 2012년 11월부터 CD 공동망을 통해 처리하고 있다. 2023년중 현금IC카드의 일평균 이용실적은 27.7만건, 44.8억원으로 전년에 비해 각각 27.6%, 37.6% 증가하였다.

(다) 운영시간 및 수수료

CD공동망 업무는 연중무휴로 0시 05분부터 23시 55분까지 운용하되, 23시 30분부터 익일 07시까지의 운영여부는 참가기관 자율로 결정한다.

고객의 CD공동망 이용수수료는 종전에는 금융결제원의 금융공동망위원회에서 참가기관들이 협의하여 결정한 단일 체계가 적용되었으나, 1994년 5월부터는 참가기관별로 자율적으로 정하고 있다.

(라) 이용 방법 및 자금결제

현금인출의 경우 고객이 CD/ATM의 화면지시에 따라 해당정보를 입력하면, 이에 따른 거래전문이 금융결제원을 경유하여 계좌 개설은행 앞으로 송신된다. 계좌개설은행은 금융결제원으로부터 수신한 취급은행 지급요청 내용의 정당성 여부를 검증한 후 금융결제원을 통하여 취급은행 앞으로 지급승낙 메시지를 통보하고, 동 메시지를 수신한 취급은행이 CD/ATM을 통해 현금을 지급함으로써 거래가 완료된다.

직불결제의 경우 이용 고객이 가맹점에서 거래대금을 현금IC카드로 지급하면, 현금IC카드 VAN사는 거래내역을 금융결제원을 통해 고객의 계좌 개설은행으로 전송한다. 거래가 승인되면 개설은행은 고객계좌에서 거래대금을 출금하며, 익일 가맹점 거래은행이 대금을 가맹점의 계좌에 입금하면 결제가 완료된다.

CD공동망을 이용한 거래에 대한 은행간 자금결제는 거래 다음 영업일 오전 11시에 한은금융망(BOK-Wire+)을 통해 한국은행에 개설된 각 은행의 당좌예금계좌에서 차액결제(지급금액-수취금액)를 통해 처리한다. 동 차액결제에 필요한 자료는 금융결제원이 일괄 작성하여 한국은행과 각 참가은행 앞으로 온라인 전송하고 있다. 한편 은행간 송금에 따른 지급은행의 자금부담에 대한 손실보전을 위하여 결제차액만큼 자금이득을 얻은 은행이 1일물 원화 콜평균금리를 적용하여 산출한 이자를 지급하는 방식으로 정산하고 있다(여타 공동망도 같은 방식으로 자금정산을 실시하고 있다).

(마) 공과금 무인수납기 공동이용

공과금 무인수납기의 활용도를 높이고 고객들의 편의성을 제고하기 위해 공과금 무인수납기 운영 은행에 계좌를 보유하지 않은 타행 고객이 이를 이용할 수 있도록 하는 공동이용서비스를 2007년 12월 20일부터 제공하고 있다.

2023년말 기준으로 16개 국내은행(인터넷전문은행, 수출입은행 제외), 농협중앙회, 산림조합중앙회, 상호저축은행중앙회, 새마을금고중앙회, 신용협동조합중앙회, 우체국금융 등 22개 금융회사가 공동이용 서비스에 참가하고 있다.

(바) 이용실적

1) CD/ATM 설치 현황[6]

2023년말 현재 CD/ATM 수는 112,552대로 전년대비 2.7% 감소하였다. 전체 CD/ATM 기기 중 CD가 28.1%, ATM이 71.9%를 차지하고 있다.[7] CD/ATM 기기의 설치 장소별 비중은 영업점내와 영업점외가 각각 42.8%(48,153대), 57.2%(64,399대)이다. 은행들이 창구업무 부담을 줄이기 위해 도입한 공과금 무인수납기 설치대수는 2023년말 현재 12,249대로 전년대비 0.2% 증가하였다.

<표 Ⅰ-29> CD/ATM 및 공과금 무인수납기 설치 현황[1)]

(대, %)

연 도	CD	ATM	합 계	공과금 무인수납기
2019	31,714 (△5.9) <26.6>	87,678 (1.7) <73.4>	119,392 (△0.4) <100.0>	13,273 (△1.6)
2020	29,850 (△5.9) <25.4>	87,773 (0.1) <74.6>	117,623 (△1.5) <100.0>	13,140 (△1.0)
2021r	31,768 (6.4) <27.1>	85,514 (△2.6) <72.9>	117,282 (△0.3) <100.0>	12,781 (△2.7)
2022	32,446 (2.1) <28.1>	83,196 (△2.7) <71.9>	115,642 (△1.4) <100.0>	12,228 (△4.3)
2023	31,645 (△2.5) <28.1>	80,907 (△2.8) <71.9>	112,552 (△2.7) <100.0>	12,249 (0.2)

주 : 1) 연말 기준
2) ( )내는 전년대비 증감률, < >내는 비중

6) 국내은행, 외은지점, 우체국금융, 저축기관 및 자동화기기업체 설치 기준
7) CD(Cash Dispenser)는 현금 출금을 위한 자동화기기이며, ATM(Automated Teller Machine)은 현금의 입·출금이 모두 가능한 자동화기기

2) CD공동망 이용실적

2023년중 CD공동망 총 이용건수는 일평균 96만건, 총 이용금액은 일평균 5,198억원으로 전년대비 각각 7.8%, 12.0% 감소하였다. 현금인출, 계좌이체, 잔액조회 등 모든 서비스 건수 기준 이용 실적이 전년보다 줄어들었다.

<표 Ⅰ -30> CD공동망 이용실적[1](일평균)

(천건, 십억원, %)

연 도	총 이용실적		현금인출[2]		계좌이체		잔액조회
	건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수
2019r	1,675 (△10.7)	819.9 (△8.4)	586 (△7.2)	154.5 (△4.0)	922 (△10.5)	665.4 (△9.3)	167 (△22.2)
2020	1,349 (△19.5)	730.4 (△10.9)	455 (△22.3)	136.8 (△11.5)	759 (△17.7)	593.6 (△10.8)	135 (△19.7)
2021	1,163 (△13.8)	664.6 (△9.0)	417 (△8.4)	138.5 (1.3)	640 (△15.7)	526.1 (△11.4)	106 (△20.9)
2022	1,041 (△10.5)	590.6 (△11.1)	411 (△1.4)	142.7 (3.1)	540 (△15.7)	447.9 (△14.9)	90 (△15.1)
2023	960 (△7.8)	519.8 (△12.0)	402 (△2.2)	140.6 (△1.5)	474 (△12.2)	379.1 (△15.4)	85 (△6.5)

주 : 1) ( )내는 전년대비 증감률, 해당 망을 통해 처리된 지로 처리 실적이 포함된 수치임
2) 예금 및 현금서비스 인출

(2) 타행환공동망

타행환공동망은 개별은행의 전산망과 금융결제원의 중계시스템을 상호 연결하여 국내의 은행간 송금업무를 처리하는 전자자금이체시스템으로 1989년 12월에 가동되었다. 동 시스템 가동으로 지로, 송금환을 이용할 경우 2~3일이 소요되던 타행자금이체가 실시간으로 이루어짐으로써 대고객서비스가 크게 향상되었다.

(가) 참가기관

2023년말 현재 19개 국내은행(인터넷전문은행 포함, 수출입은행 제외), 9개 외국은행 국내지점(도이치은행, 미즈호은행, 뱅크오브아메리카, 엠유에프지은행, 제이피모간체이스은행, 중국은행, 중국건설은행, 중국공상은행, 홍콩상하이은행), 20개 금융투자업자, 농협중앙회, 산림조합중앙회, 상호저축은행중앙회, 새마을금고중앙회, 수협중앙회, 신용협동조합중앙회, 우체국금융 등 55개 금융회사가 참여하고 있다.

(나) 대상업무

타행환공동망을 통해 이루어지는 업무에는 현금(자기앞수표 포함) 송금, 자기앞수표조회 등이 있다.

현금송금은 고객의 송금의뢰를 받은 은행이 타행환공동망을 이용하여 송금대금을 지급은행(수취인 거래은행)의 수취인 예금계좌 앞으로 즉시 입금해주는 업무이다. 현금 또는 자기앞수표로 송금이 가능하며, 1회 송금한도는 5억원이다.

자기앞수표 조회는 고객으로부터 자기앞수표 조회를 의뢰받은 은행이 타행환공동망을 이용하여 동 수표 발행은행의 수표발행내역과 사고내역을 조회해 주는 업무이다.

(다) 운영 시간 및 수수료

고객의 타행환공동망 이용가능시간은 은행영업시간과 동일한 09시부터 16시까지이다. 한편 은행 내부의 자체업무처리 등을 위해 타행환공동망의 운영종료시각은 고객의 이용시간이 끝난 후 2시간 뒤로 하고 있다.

타행환공동망을 이용하는 고객으로부터 받는 수수료는 당초에는 금융결제원의 금융공동망위원회에서 참가기관들이 공동으로 결정한 단일체계가 적용되었으나, 1994년 5월부터 은행별로 자율화되었다.

(라) 이용 방법 및 자금결제

고객이 현금이나 예금을 기초로 의뢰은행에 타은행 수취인 계좌로의 입금을 서면으로 의뢰하면, 의뢰받은 은행은 동 의뢰내역을 중계센터인 금융결제원 앞으로 전송한다. 금융결제원은 동 의뢰내역을 즉시 수취인 거래은행 앞으로 재전송한다. 금융결제원으로부터 동 전문을 수신한 수취인 거래은행은 수취인 예금계좌에 송금의뢰액을 즉시 입금처리하며, 수취인은 송금받은 자금을 바로 인출할 수 있다.

타행환 송금에 따른 은행간 자금결제는 송금거래 다음 영업일 오전 11시 한은금융망(BOK-Wire+)을 통해 한국은행에 개설된 각 은행의 당좌예금계좌

에서 차액(지급금액-수취금액) 결제된다. 동 차액결제에 필요한 자료는 금융결제원이 일괄작성하여 한국은행과 각 참가은행 앞으로 온라인 전송하고 있다.

(마) 이용실적

2023년중 타행환공동망의 일평균 이용 실적은 24만건, 4조 6,208억원으로 전년대비 각각 3.4%, 5.4% 감소하였다.

<표 Ⅰ-31> 타행환공동망시스템 이용실적(일평균)

(천건, 십억원, %)

연 도	현 금 송 금		자기앞수표 조 회	합 계	
	건 수	금 액		건 수	금 액
2019	295	4,678.2	5.5	300 (△7.6)	4,678.2 (△2.4)
2020	273	5,190.2	5.6	279 (△7.2)	5,190.2 (10.9)
2021	254	5,502.7	6.1	261 (△6.5)	5,502.7 (6.0)
2022	238	4,884.3	7.1	245 (△5.9)	4,884.3 (△11.2)
2023	231	4,620.8	6.1	237 (△3.4)	4,620.8 (△5.4)

주 : ( )내는 전년대비 증감률

(3) 직불카드공동망(EFT/POS)

직불카드공동망(EFT/POS : Electronic Funds Transfer at the Point of Sale)은 직불카드 소지자가 판매점에서 동 카드를 사용하여 상품 및 용역을 구매하면 판매대금이 카드소지자 예금계좌에서 판매자 예금계좌로 자동이체되는 시스템으로 1996년 2월부터 가동되었다.

직불카드공동망의 구축으로 소비자는 은행 발급 직불지급결제수단을 사용할 수 있게 되었으며 판매점은 신용·체크카드에 비해 판매대금을 조기에 입금받을 수 있고 발급기관은 수수료 수입 증대 등의 효과를 거둘 수 있다.

(가) 참가기관

2023년말 현재 직불카드공동망에는 국민은행, 신한은행, 우리은행, 하나은행, 한국스탠다드차타드은행, 대구은행(現 아이엠뱅크), 부산은행 등 7개 국내은행과 금융결제원, 나이스정보통신, 코밴, 한국정보통신, KIS정보통신, KSNET 등 6개 VAN사업자가 참가하고 있다.

(나) 대상 업무

직불카드를 이용하면 국내의 모든 직불카드 가맹점에서 물품이나 용역을 구매할 수 있으며 국내외 겸용 직불카드를 이용하여 해외에서도 물품이나 용역을 구입할 수 있다.

직불카드는 은행에 보통예금, 저축예금, 자유저축예금, 가계당좌예금, 기업자유예금 등 결제성 예금계좌를 보유한 고객을 대상으로 발급되며 예금잔액 내에서 이용이 가능하다.

(다) 운영 시간 및 수수료

직불카드공동망 운영 시간은 연중무휴로 08시부터 23시 30분까지이다. 직불카드 사용에 따른 별도의 고객 수수료는 부과되지 않는다.

(라) 이용 방법 및 자금결제

물품판매점에서 직불카드 소지자가 거래대금을 직불카드로 지급하면 거래내역이 VAN사업자의 네트워크를 경유하여 직불카드 발급은행으로 전송되고 발급은행은 고객계좌에서 즉시 거래대금을 출금하여 직불카드계정으로 이체한다. 직불카드공동망을 이용한 거래에 따른 은행간 자금결제는 다음 영업일 오전 11시에 한은금융망(BOK-Wire+)을 통해 한국은행에 개설된 각 은행의 당좌예금계좌에서 차액(지급금액-수취금액) 결제된다.

(마) 이용실적

2023년말 현재 직불카드 발급 매수는 3,006만매로 전년보다 0.6% 증가하였다. 2023년중 이용 실적은 일평균 11건, 32만원으로 전년에 비해 각각 69.4%, 70.8% 감소하였다. 이는 같은 직불형카드인 체크카드(전년대비 건수 5.2%, 금액 4.5%)에 비해 가맹점수가 적고 이용 시간도 08시부터 23시 30분으로 제한되어 있는 등 이용이 불편한 데 주로 기인하고 있다.

<표 Ⅰ-32> 직불카드공동망 이용실적

(천매, 건, 백만원, %)

연 도	카드발급매수(연말)	이용실적(일평균)	
		건 수	금 액
2019	32,598 (△1.4)	84 (△27.1)	2.4 (△40.3)
2020	32,392 (△0.6)	60 (△29.1)	1.8 (△28.2)
2021	30,047 (△7.2)	46 (△23.3)	1.4 (△20.7)
2022	29,892 (△0.5)	36 (△20.5)	1.1 (△21.3)
2023	30,057 (0.6)	11 (△69.4)	0.3 (△70.8)

주 : ( )내는 전년대비 증감률

(4) 자금관리서비스(CMS)공동망

CMS(Cash Management Service)공동망은 대량의 출금이체 및 입금이체 서비스를 제공하는 시스템으로 1996년 8월 가동되었다.

(가) 참가기관

2023년말 현재 19개 국내은행(인터넷전문은행 포함, 수출입은행 제외), 5개 외국은행 국내지점(도이치은행, 뱅크오브아메리카, 제이피모간체이스은행, 홍콩상하이은행, BNP파리바은행), 24개 금융투자업자, 농협중앙회, 산림조합중앙회, 상호저축은행중앙회, 새마을금고중앙회, 수협중앙회, 신용협동조합중앙회, 우체국금융 등 55개 금융회사가 참여하고 있다.

(나) 대상 업무

대량의 출금이체는 각종 상품 판매대금, 보험료, 신용카드 이용대금, 회비 등 납부인이 지정된 각종 수납대금을 다수의 고객 예금계좌에서 출금하여 이용기관의 수납계좌에 입금하는 업무이다. 대량의 입금이체는 각종 상품 구입대금, 배당금, 연금, 급여 등을 지급하는 기업, 공공기관 등의 거래은행 계좌에서 자금을 인출하여 다른 은행에 계좌를 가진 다수의 수취인에게 자금을 입금하는 업무이다.

(다) 운영 시간 및 수수료

CMS공동망은 공휴일을 제외한 24시간 연중무휴로 가동되지만 이용기관은 업무별로 정해진 시간내에 해당 업무를 처리해야 한다.

거래은행(계좌보유은행)이 이용기관으로부터 징수하는 고객수수료는 이용기관과의 별도의 약정으로 결정되고 있다. 계좌보유은행이 상대은행에 지급하는 입금(출금)대행비용은 금융결제원 이사회에서 정하고 있다.

이용기관이 금융결제원에 납부하는 중계수수료는 CMS공동이용업무 및 시스템의 사용실적에 따라 정해지며 동 요금의 체계 및 수준은 금융결제원이 정하고 있다.

(라) 이용 방법 및 자금결제

출금이체 서비스의 경우 익일이체와 당일이체가 있다. 익일이체는 이용기관이 출금이체 전일 17시까지 금융결제원에 의뢰내역을 전송해야 하며, 출금이체 다음날 3시부터 결과를 열람할 수 있다. 당일이체는 이용기관이 출금이체 당일 12시까지 금융결제원에 의뢰내역을 전송해야 하며, 출금이체 당일 23시부터 결과를 열람할 수 있다. 입금이체 서비스의 경우에는 이용기관이 입금이체 전일 14시까지 입금의뢰내역을 금융결제원에 전송해야 하며 입금이체 당일 16시부터 결과내역을 확인할 수 있다.

자금결제일은 출금이체의 경우 출금이체일 다음날(신규는 D+3일이며 일정기간 이후 D+1일로 조정)이며, 입금이체의 경우에는 입금이체일 당일이다. 자금결제를 위해 금융결제원은 자금결제일 10시까지 참가

기관별 차액결제금액 및 결제지시서를 작성하여 참가기관 및 한국은행으로 전송한다. 이후 한국은행은 참가기관간 차액결제금액을 11시에 해당 참가기관의 당좌예금계좌에서 결제하고 이를 해당 참가기관에 통보한다.

(마) 이용실적

2023년중 CMS공동망 이용 실적은 일평균 424만건, 4,536억원으로 전년대비 각각 4.0%, 3.4% 증가하였다. 건당 이체 금액은 입금이체가 약 38만원이고, 출금이체는 약 11만원 정도인 것으로 나타났다.

<표 Ⅰ-33> CMS공동망 이용실적(일평균)

(천건, 십억원, %)

연 도	총 이용실적		입금이체		출금이체	
	건수	금액	건수	금액	건수	금액
2019	3,860 (2.6)	416.1 (△1.3)	17 (△8.0)	6.8 (△25.5)	3,844 (2.6)	409.3 (△0.7)
2020	3,798 (△1.6)	400.8 (△3.7)	17 (△1.3)	6.5 (△4.2)	3,781 (△1.6)	394.3 (△3.7)
2021	3,913 (3.0)	409.2 (2.1)	17 (2.1)	6.8 (4.0)	3,896 (3.0)	402.4 (2.1)
2022	4,077 (4.2)	438.5 (7.2)	17 (△0.2)	6.8 (0.3)	4,060 (4.2)	431.7 (7.3)
2023	4,242 (4.0)	453.6 (3.4)	21 (21.8)	7.8 (15.4)	4,221 (4.0)	445.7 (3.3)

주 : ( )내는 전년대비 증감률

(5) 지방은행공동정보망(BANKLINE)

지방은행공동정보망은 지방은행 공동상품인 뱅크라인 업무를 수행하기 위해 참가 지방은행과 금융결제원의 중계시스템간을 상호연결하는 공동정보망으로 1997년 6월부터 가동되었다.

동 시스템의 가동으로 전국적인 영업망을 갖추지 못한 지방은행들도 전국의 고객을 대상으로 서비스를 제공할 수 있게 되었다.

(가) 참가기관 및 대상 업무

2023년말 현재 6개(경남, 광주, 대구(現 아이엠뱅크), 부산, 전북, 제주) 지방은행이 모두 참여하고 있다. 지방은행공동정보망을 통해 이루어지는 업무는 입금거래 및 출금거래, 통장 정리 및 재발행, 각종 조회, 사고신고, 예금잔액증명 발급 등이 있다.

(나) 운영 시간 및 수수료

고객이 지방은행공동정보망을 이용할 수 있는 업무시간은 09시부터 16시까지로 은행 영업시간과 동일하다.

지방은행공동정보망을 이용하는 고객이 부담하는 수수료는 뱅크라인 통장을 지참하여 입출금하는 경우와 400만원 이내의 학자금 송금인 경우에는 면제되며 다른 서비스에 대해서는 참가 지방은행이 자율적으로 정하고 있다.

(다) 이용 방법 및 자금결제

고객은 지방은행 공동상품인 뱅크라인통장용 계좌를 개설함으로써 지방은행공동정보망을 이용할 수 있다. 뱅크라인상품을 이용할 수 있는 기본계좌로는 보통예금, 저축예금, 자유저축예금, 기업자유예금 등 4종이 있으며, 동 계좌를 통하여 정기예금, 정기적금 및 상호부금 등 3종의 저축성 예금계좌와의 연결처리도 가능하다.

송금거래의 경우 고객이 현금을 이용하거나 예금을 인출하여 의뢰은행에 송금지시를 하면 의뢰은행은 동 지시내역을 중계센터인 금융결제원 앞으로 전송하며 금융결제원은 이를 즉시 수취인 거래은행 앞으로 재전송한다. 금융결제원으로부터 동 전문을 수신한 수취인 거래은행 본점은 수취인 예금계좌에 송금의뢰액을 즉시 입금처리하며 수취인은 동 수취자금을 바로 인출할 수 있다.

지방은행공동정보망을 통해 이루어진 고객간의 거래에 따른 은행간 자금결제는 송금거래 다음날 오전 11시에 한은금융망(BOK-Wire+)을 통해 한국은행에 개설된 각 참가은행의 당좌예금계좌에서 차액(지급금액-수취금액) 결제된다.

(라) 이용실적

2023년중 지방은행공동정보망 이용건수는 일평균 3백건, 40억원으로 전년에 비해 각각 8.2%, 10.7% 감소하였다.

<표 Ⅰ-34> 지방은행공동정보망 이용실적(일평균)

(천건, 억원, %)

연 도	총 이용실적		입 금		출 금		조 회
	건 수	금 액	건 수	금 액	건 수	금 액	
2019	0.5 (△8.5)	83 (△21.9)	0.2 (△9.3)	10 (△27.1)	0.3 (△8.1)	73 (△21.1)	0.2 (△8.4)
2020	0.4 (△17.5)	57 (△31.7)	0.1 (△19.3)	7 (△31.6)	0.3 (△16.5)	50 (△31.7)	0.2 (△13.2)
2021	0.3 (△16.2)	48 (△14.8)	0.1 (△17.1)	6 (△16.5)	0.2 (△15.6)	42 (△14.5)	0.1 (△21.4)
2022	0.3 (△15.0)	45 (△6.9)	0.1 (△20.0)	5 (△15.9)	0.2 (△12.3)	40 (△5.6)	0.1 (△8.4)
2023	0.3 (△8.2)	40 (△10.7)	0.1 (△4.0)	4 (△15.6)	0.2 (△10.3)	36 (△10.1)	0.1 (△16.3)

주 : ( )내는 전년대비 증감률

(6) 전자금융공동망

전자금융공동망은 텔레뱅킹, 인터넷뱅킹, 모바일뱅킹 등 전자금융서비스의 중계업무를 처리하기 위해 기존의 자동응답서비스(ARS : Automatic Response Service) 공동망을 확대·개편한 시스템으로 2001년 4월부터 가동되었다.

(가) 참가기관

2023년말 현재 19개 국내은행(인터넷전문은행 포함, 수출입은행 제외), 8개 외국은행 국내지점(도이치은행, 뱅크오브아메리카, 제이피모간체이스은행, 중국은행, 중국건설은행, 중국공상은행, 홍콩상하이은행, BNP파리바은행), 29개 금융투자업자, 농협중앙회, 산림조합중앙회, 상호저축은행중앙회, 새마을금고중앙회, 수협중앙회, 신용협동조합중앙회, 우체국금융 등 63개 금융회사가 참여하고 있다.

(나) 대상 업무

전자금융공동망을 통해 이루어지는 업무는 홈·펌뱅킹 중계업무와 대고객 서비스업무로 구분된다. 홈·펌뱅킹 중계업무에는 타행이체, 거액 타행이체, 거래확인조회, 금융사기 의심거래정보 공유, 어음·수표조회 등이 있으며, 대고객서비스업무에는 계좌조회, 수표조회 및 사고신고 접수, 비대면 실명확인조회 등이 있다.

타행이체업무는 고객이 텔레뱅킹, 인터넷뱅킹, 모바일뱅킹 등을 이용하여 전자금융공동망에 가입한 은행의 계좌로 자금을 이체할 수 있는 서비스로 이체한도는 건당 10억원 이내에서 참가은행이 정하고 있다. 거액 타행이체 업무는 10억원을 초과하는 경우에 이용된다. 2016년 2월부터 참가기관의 결제리스크 축소, 거액자금 이체 고객의 편의 증진 등을 위해 한은금융망(BOK-Wire+)과 전자금융공동망을 직접 연계하여 거래당일 즉시 처리하는 거액 타행이체제도가 도입되었다.

(다) 운영 시간 및 수수료

전자금융공동망은 연중무휴로 00시 05분부터 23시 55분까지로 하되, 공동운영시간대인 07시부터 23시 30분 이외 시간대의 운영여부는 참가기관이 자율적으로 정하고 있다. 금융결제원 중계시스템은 연중무휴 24시간 운영된다.

현재 전자금융공동망에서 제공되고 있는 서비스 중 계좌이체에 대해서만 대고객수수료가 부과되고 있으며 수수료 수준은 각 은행이 정하고 있다.

(라) 이용 방법 및 자금결제

홈·펌뱅킹 중계업무의 경우, 고객이 전화·PC 등을 이용하여 참가기관 전산시스템에 접속하여 참가기관의 고객계좌에서 타 참가기관의 수취계좌로 자금이체를 요청한다. 대고객 업무의 경우, 고객이 전화·PC 등을 이용하여 금융결제원의 중계시스템에 접속하여 고객의 계좌 등 관련된 각종 정보를 조회요청한다.

계좌이체에 따른 은행간 자금결제는 거래 다음 영업일 오전 11시에 한은금융망(BOK-Wire+)을 통해 한국은행에 개설된 각 은행의 당좌예금계좌에서 차액(지급금액-수취금액) 결제를 통해 처리된다.

(마) 이용실적

2023년중 전자금융공동망 총 이용건수는 낮은 수수료, 제약이 없는 이용시간 등을 바탕으로 창구 및 타 서비스 이용고객을 흡수하면서 전년에 비해 11.6% 증가한 일평균 2,418만건을 나타내었다. 이체금액은 일평균 84조 8,082억원으로 전년대비 0.6% 증가하였다.

<표 Ⅰ-35> 전자금융공동망 이용실적[1](일평균)

(천건, 십억원, %)

연 도	총이용건수 (A+B+C)	계좌이체[2]		조 회[3] (B)	물품대금 무선 결제 서비스	
		건수(A)	금액		건수(C)	금액
2019	14,439 (16.6)	14,377 (16.7)	55,064.6 (5.9)	36 (△8.0)	26 (△2.2)	14.0 (△3.4)
2020	16,341 (13.2)	16,288 (13.3)	65,533.9 (19.0)	29 (△17.5)	23 (△12.0)	11.6 (△17.2)
2021	19,301 (18.1)	19,254 (18.2)	79,095.2 (20.7)	26 (△10.9)	21 (△10.2)	9.9 (△14.4)
2022	21,661 (12.2)	21,615 (12.3)	84,309.4 (6.6)	25 (△5.2)	22 (3.5)	12.5 (26.3)
2023	24,182 (11.6)	24,139 (11.7)	84,808.2 (0.6)	22 (△10.1)	21 (△0.7)	12.6 (0.6)

주 : 1) ( )내는 전년대비 증감률, 해당 망을 통한 지로 처리 실적이 포함된 수치임
2) 한은금융망과 전자금융공동망을 직접 연계하여 처리(2016.2.26.일부터 실시)한 거액결제 실적 포함
3) 잔액조회, 무통장거래내역조회, 자기앞수표조회 등

(7) 오픈뱅킹공동업무시스템

오픈뱅킹공동업무시스템(이하 '오픈뱅킹시스템')은 핀테크 기업, 은행 등이 개별 은행과 별도의 거래계약을 체결하는 번거로움 없이 자금이체·조회 업무를 표준화된 open API 형태로 고객에게 제공하는 공동인프라이며, 2019년 12월 18일부터 가동되었다.

(가) 참가기관 및 이용기관

오픈뱅킹시스템 참가기관은 동 시스템을 통해 이체 및 조회 등이 처리될 수 있도록 고객의 계좌 정보 제공, 계좌 입금 및 출금 등을 수행하고 있으며, 2023년말 현재 19개 국내은행(수출입은행 제외, 인터넷전문은행 포함), 20개 금융투자업자, 8개 카드사, 우체국금융, 6개 서민금융기관 중앙회(농협중앙회, 산림조합중앙회, 상호저축은행중앙회, 새마을금고중앙회, 수협중앙회, 신용협동조합중앙회), 보험사(교보생명), 캐피탈사(현대캐피탈) 등 총 56개 금융회사가 참가하고 있다.

고객에게 오픈뱅킹서비스를 직접 제공하는 이용기관은 57개의 금융회사와 78개의 핀테크 기업이 있다. 이용기관은 오픈뱅킹시스템 운영기관인 금융결제원과 시스템 이용계약을 체결하여야 한다. 국내은행, 서민금융기관 중앙회, 금융투자업자, 카드사 등의 경우 참가기관이면서 동시에 이용기관이 될 수 있다.

(나) 대상업무

2023년말 현재 오픈뱅킹을 통해 이루어지는 업무는 입금이체[8], 출금이체[9], 잔액조회, 거래내역조회, 계좌실명조회, 수취조회, 송금인정보조회, 카드정보조회, 선불정보조회 등이 있다. 금융결제원과 이용기관은 인터넷회선, 전용회선 등을 통해 상호 시스템을 연결(표준 open API 이용)하여 오픈뱅킹 업무를 처리한다.

---

8) 이용기관의 지급계좌에서 자금을 출금하여 수취인의 계좌로 입금하는 서비스이다. 이체한도는 건당 10억원의 범위 내에서 이용기관이 정하며 금융결제원은 이용기관의 이용한도 금액을 승인·관리한다.

9) 이용기관이 고객의 요청에 따라 고객의 계좌에서 자금을 인출하여 이용기관의 수납계좌로 입금하는 서비스이다. 건당 이체한도는 이용기관이 고객의 일간한도(전체 이용기관 한도를 합산하여 고객 1인당 최대 1천만원) 범위 내에서 정한다. 일간한도는 이용기관, 금융결제원 및 참가기관이 사전에 협의한 금액으로 정해진다.

(다) 운영시간 및 수수료

오픈뱅킹시스템의 운영시간은 00시 10분부터 23시 50분까지를 기준으로 하되, 실제 운영시간은 참가기관이 자율적으로 정할 수 있다. 금융결제원 중계시스템은 연중무휴로 0시 05분부터 23시 55분까지 운영하고 있다.

현재 오픈뱅킹을 이용하는 고객으로부터 받는 수수료는 각 이용기관[10]이 자율적으로 정하고 있다.

(라) 이용 방법 및 자금결제

고객은 이용기관의 모바일 앱 등에서 타행계좌 등록 및 이용 동의 후 오픈뱅킹 서비스를 이용할 수 있다.

출금이체의 경우 이용기관이 고객의 출금요청을 금융결제원에 전송하면 금융결제원은 출금은행에 대해 고객의 계좌에서 해당 금액을 출금하여 이용기관의 계좌[11]에 입금하도록 요청한다. 입금이체의 경우 이용기관이 고객의 입금요청을 금융결제원에 전송하면 금융결제원은 이용기관의 계좌에서 해당 금액을 출금하여 입금은행의 수취인 계좌로 입금할 것을 요청한다.

각종 조회서비스의 경우 이용기관이 고객의 의뢰내역을 금융결제원에 전송하면 금융결제원은 해당 참가기관에 조회 내역을 전송하도록 요청하여 그 결과를 이용기관으로 전송한다.

오픈뱅킹 거래에 따른 은행간 자금결제는 한은금융망(BOK-Wire+)을 통해 이루어지는데, 오픈뱅킹 거래자금의 차액(지급금액 - 수취금액)을 전자금융공동망 거래차액에 합산하여 각 은행별 지급·수취액을 산정한 후 이를 한국은행에 개설된 각 은행의 당좌예금계좌에서 가산·차감한다.

(마) 이용실적

2023년 중 오픈뱅킹시스템 총 이용건수는 일평균 3,583만건, 이체금액은 1조 7,092억원으로 나타났다.

---

10) 이용기관은 오픈뱅킹 서비스 이용의 대가로 주거래은행에 수수료를 지급하는데, 수수료 수준은 주거래은행과 협의하여 정한다. 수수료는 이용하는 서비스(출금이체, 입금이체, 잔액조회, 거래내역조회, 계좌실명조회)에 따라 상이하며 이용 건별로 부과된다.

11) 이용기관이 핀테크 기업인 경우 해당 기업의 주거래은행 계좌를 의미한다.

나. 증권공동망[12)]

현재 한국거래소가 운영 중인 대표적 증권공동망으로는 통합매매거래시스템인 EXTURE 3.0 시스템이 있으며, 코스콤은 증권업무지원 공동시스템인 PowerBase 시스템을 운영 중이다.

EXTURE 3.0[13)]는 금융투자상품별로 각각 다른 매매시스템으로 운영되던 종전의 IT시스템(유가증권시장, 코스닥시장, 파생상품거래 시스템 등)을 하나로 통합한 것이다. 이를 통해 시스템 운영의 효율성은 물론 고객접점의 단일화로 사용자 편의성도 크게 제고되었다.

2023년중 주요 증권공동망 이용 실적을 보면 매매거래의 경우 유가증권 거래가 일평균 3,538만건으로 전년대비 12.2% 감소했으며, 코스닥거래는 2,428만건으로 전년대비 30.2% 증가하였다.

<표 Ⅰ-36> 주요 증권공동망 이용실적[1)2)](일평균)

(천건, %)

연 중	PowerBase	EXTURE 3.0			
		유가증권시장 주식매매 시스템	코스닥 주식매매 시스템	주가지수 선물매매 시스템	주가지수 옵션매매 시스템
2019	10,918 (△11.1)	23,388 (5.1)	11,482 (13.5)	2,615 (16.4)	10,890 (2.7)
2020	15,087 (38.2)	38,544 (64.8)	20,910 (82.1)	5,888 (125.2)	22,596 (107.5)
2021r	16,439 (9.0)	47,708 (23.8)	24,289 (16.2)	6,148 (4.4)	30,479 (34.9)
2022	9,663 (△41.2)	40,276 (△15.6)	18,650 (△23.2)	5,716 (△7.0)	27,802 (△8.8)
2023	11,236 (16.3)	35,377 (△12.2)	24,281 (30.2)	4,072 (△28.8)	20,121 (△27.6)

주 : 1) 체결(약정)건수 기준
2) ( )내는 전년대비 증감률

12) 한국거래소는 1973년 '시장업무 기계화추진위원회'를 설치하여 증권시장업무의 본격적인 전산화를 추진하는 한편, 1977년 한국증권전산(현재 코스콤)을 설립하고 증권공동망 구축 사업을 추진하였다.

13) 2009년 3월 EXTURE 개발에 이어 2023년 1월부터는 거래 체결 속도 및 처리 용량, 안정성 등이 향상된 EXTURE 3.0을 운영 중이다.

(1) PowerBase

PowerBase는 금융투자업자의 기본적인 업무는 물론 파생상품, 자산관리, 채권딜링, 투자정보 및 글로벌 트레이딩까지의 모든 업무를 지원하는 종합업무지원시스템이다.

기존 업무지원시스템인 BASE21(2002년 2월 가동)의 후속모델로 2007년 2월부터 시스템이 가동되었으며 2023년말 현재 금융투자업자, 은행, 보험사 등 총 66개 기관이 동 시스템을 이용하고 있다.

(2) EXTURE 3.0 시스템

(가) 유가증권시장 주식매매시스템

유가증권시장 주식매매시스템은 금융투자업자로부터 접수된 투자자의 매수·매도주문을 자동체결하는 시스템으로 주문호가의 접수 및 집계, 시장운영, 매매체결, 심리, 조회 등의 업무를 처리한다.

동 시스템은 1988년 3월 최초 가동 당시 거래소 전체 거래량의 10% 정도를 처리하는 데 그쳤으나, 1996년 11월에는 전체 거래량의 98%를 처리하는 시스템으로 발전하면서 증권시장의 공정성, 신속성 및 정확성 제고에 크게 기여하였다. 현재는 동 시스템을 통해 전체 상장종목을 자동처리할 수 있게 되었다.

1998년중에는 시스템에 대한 무단접근을 차단함으로써 시스템의 안정적 운용을 도모하고 토요일 휴장, 매매거래중단제도(Circuit Breaker), 프로그램 호가지연처리(Side Car)제도 등의 신규업무도 수용하였다. 또한 2000년 6월에는 코스닥 주식매매시스템을 분리하고 처리용량을 확대하였으며, 2002년 3월에는 각종 재난과 전산장애 발생에 대비하여 여의도 메인 전산센터에서 약 30km 떨어진 안양에 백업시스템을 가동하였다.

2009년 EXTURE 시스템으로 통합된 데 이어 2014년 EXTURE^{+} 시스템 구축·가동으로 업그레이드되었으며, 2023년에는 EXTURE 3.0 시스템 가동으로 처리속도와 용량이 개선되었다.

(나) 코스닥 주식매매시스템

코스닥 주식매매시스템은 코스닥시장의 주식매매를 자동 처리하는 시스템으로 1996년 7월에 가동되었다.

2000년 중에는 유가증권시장 주식매매시스템으로부터 코스닥 주식매매시스템을 분리하였으며 비상장·비등록·장외주식 거래의 제도화를 위해 장외주식 호가중개시스템을 구축·가동하고 시스템 처리용량을 호가건수 기준으로 일 최대 20만건으로 확대하였다. 동년 10월에는 각종 재난과 전산장애 발생에 대비하여 원격지인 안양에 백업센터를 구축하였다.

2009년 EXTURE 시스템으로 통합되었으며 2013년 7월에는 코스닥 주식매매시스템 내 중소기업 중심 전문투자자 시장인 코넥스 시장이 개설되었다. 이후 2014년 3월 신기술을 적용한 EXTURE^{+}시스템으로 코스닥·코넥스 시장이 모두 통합되었으며, 2023년 1월에는 처리속도와 용량을 개선한 EXTURE 3.0 시스템 가동을 시작하였다.

(다) 주가지수 선물매매시스템 · 옵션매매시스템

주가지수 선물매매시스템은 주가지수 선물시장에서의 주문접수, 매매체결 및 결제 등을 자동처리하고 투자자에게 다양한 정보를 제공하는 시스템으로 1996년 5월 주가지수 선물시장 개장과 함께 가동하였다.

1998년 중에는 선물매매시스템 기기를 추가로 도입하여 동 시스템의 처리능력을 향상시켰다. 또 2002년 9월에는 시스템 처리능력을 일 최대 15만건에서 50만건으로 확대하였다.

주가지수 옵션매매시스템은 주가지수 옵션시장의 매매체결 및 결제업무를 자동으로 처리하고 관련 시장정보를 투자자에게 제공해 주는 시스템으로 주가지수 옵션시장 개설에 따라 1997년 7월에 가동되었다.

1998년에는 동 시스템의 성능 및 효율을 개선함으로써 시스템의 안정적 운용을 도모하는 한편, 옵션결제월 종목수 축소나 가격제한폭 변경 등 각종 제도 변경사항을 시스템에 신속하게 반영하여 투자자의 이용편의를 제고하였다. 또 2002년 12월에는 시스템 처리능력을 일 최대 50만건에서 150만건으로 확대하여 지연처리 현상을 해소하였다.

주가지수 선물매매시스템 및 옵션매매시스템 모두 2009년 EXTURE 시스템의 하부시스템으로 통합되었으며, 2014년 3월 신기술을 적용한 EXTURE+ 파생매매 체결 시스템이 구현됨으로써 초당 20,000건 이상, 일 최대 1억 6,000만건을 처리할 수 있게 되었다. 2023년에는 EXTURE 3.0 시스템 가동으로 처리속도와 용량이 한층 더 개선되었다.

(라) 채권매매시스템

거래소 채권매매시스템은 상장채권의 주문전달, 매매체결, 결제, 정보제공 등의 업무를 전산화한 시스템으로 1996년 11월에 가동하였다.

2000년 4월에는 국고채권 매매의 활성화 및 채권유통시장 조성을 위한 국채전문딜러제도가 도입됨에 따라 국채 및 일반채권 매매자동화시스템을 구축하였으며, 2002년 2월에는 Repo(환매조건부채권매매)시스템을 구축·가동하였다.

2006년 3월에는 국고채 전문딜러가 지표종목에 대하여 유동성 공급자로서 채권시장을 선도할 수 있도록 다자간 경쟁매매시스템을 구현하고 호가 및 체결정보의 실시간 조회 등이 가능하도록 채권시스템을 구축하여 채권시장을 활성화시켰다. 2009년에는 EXTURE 시스템의 하부시스템으로 통합된 데 이어, 2014년 EXTURE+ 시스템 구축·가동으로 업그레이드되었으며, 2023년에는 EXTURE 3.0 시스템 가동으로 처리속도와 용량이 개선되었다.

(마) 기 타

증권정보시스템은 증권시장의 매매체결 결과로 발생한 시세정보와 투자에 필요한 각종 분석정보를 전산으로 처리하여 증권회사 및 투자자에게 제공하는 시스템으로 1990년 12월에 가동하였다. 1998년중에는 시스템 증설 및 회선 이중화 작업을 통하여 정보조회속도 및 안정성을 개선하였다.

2011년에는 매매체결 결과 및 시장 지수 등의 정보를 제공하는 정보분배 시스템을 구축하였다. 동 시스템은 안정성 확보를 위해 무장애, 무중단 및 실시간 아키텍처를 적용하였으며, 전송효율 극대화를 위해 전문 압축기술 및 맞춤형 상품구성 기능을 도입하였다.

다. 보험공동망

보험회사의 공동망은 중계센터인 보험개발원과 생명보험회사, 손해보험회사 및 보험 유관기관 등의 전산시스템을 상호 연계하여 보험관련 정보를 공동이용하는 시스템이다. 1992년 5월 보험개발원이 보험정보망 전담사업자로 지정되어, 1992년 11월 손해보험회사를 중심으로 하는 최초의 공동망인 자동차 책임보험 가입회사 조회시스템을 구축하였다.

먼저, 자동차보험 분야에는 자동차보험 개별 및 단체 할인·할증 조회, 자동차보험 사고운전자 조회, 자동차보험 인수거부물건 배정, 자동차 의무보험 가입관리, 자동차보험 보유자코드 조회, 자동차보험 가입경력 산출 및 조회, 수리비보험금 청구, 승용차요일제 자동차보험 공동관리, 자동차보험 공동인수 전 가입조회 등이 있다. 일반손해보험의 경우에는 적하 및 선박보험 공동인수 자료교환, 근재보험 할인할증률 조회, 환경책임보험 가입관리, 재난배상책임보험 정보제공, 기업성보험 위험평가정보 조회, 자동차 성능·상태점검보험 정보제공 등이 있다. 기타 분야로는 자동차 이력정보제공, 기초통계 자료 접수 및 오류검증, 연금정보 제공 등이 있다.

2023년중 주요 보험공동망의 이용 실적을 보면 자동차종합보험 사고운전자 조회가 일평균 25만건으로 전년대비 4.9% 증가했으며, 자동차의무보험 계약 조회는 24만건으로 전년대비 3.3% 증가하였다.

<표 Ⅰ-37> 주요 보험공동망 이용실적(일평균)

(천건, %)

연 중	자동차의무보험 계약 조회	자동차종합보험 할인·할증 조회	자동차보험 사고피해자 조회	자동차보험 사고운전자 조회
2019	238 (2.2)	2,017 (13.6)	2 (24.8)	152 (28.5)
2020	258 (8.4)	2,380 (18.0)	2 (5.9)	179 (17.5)
2021	235 (△9.0)	2,411 (1.3)	2 (1.5)	237 (32.5)
2022	231 (△1.4)	2,442 (1.3)	2 (△6.9)	238 (0.2)
2023	239 (3.3)	2,574 (5.4)	8[1)] (409.0)	250 (4.9)

주 : 1) 전문 신설로 세분화된 항목 조회 가능하여 이용실적 급증
2) ( )내는 전년대비 증감률

(1) 자동차보험

(가) 자동차보험 개별 및 단체 할인·할증 조회시스템

자동차보험 개별 할인·할증 서비스는 종합보험의 계약, 사고, 배서, 적용률, 갱신율 등을 조회할 수 있는 시스템으로 1993년 6월에 구축되었으며, 동 시스템을 통해 타사 정보의 공유가 가능하게 되었다. 한편 자동차보험 단체 할인·할증 조회시스템은 자동차보험의 단체업체별 실적자료를 보험회사에서 온라인으로 조회할 수 있게 한 시스템으로 1999년 4월부터 가동되었다.

(나) 자동차보험 사고운전자 조회시스템

손해보험회사가 자동차보험 계약을 인수할 때 해당운전자의 중복여부와 과거 사고기록 등을 온라인으로 조회하여 적정한 주운전자를 선정하는 등 보험계약업무에 활용하기 위한 시스템으로 1995년 5월에 구축되었으며, 이후 피보험자 중심으로 보험요율 체계가 변경됨에 따라 2006년 현재의 사고운전자 조회시스템으로 개편되었다.

(다) 자동차보험 인수거부물건 배정시스템

불량보험계약자의 무보험사고 등을 방지하기 위하여 개별 보험회사가 거절한 불량물건(예: 사고건수가 많은 차량)을 보험회사간 합의된 배분비율 및 순번 등 일정기준에 따라 각 보험회사에 배정하고, 동 보험회사는 계약을 인수하는 시스템으로 1995년 5월에 구축되었다.

(라) 자동차 의무보험 가입관리 전산망

자동차 의무보험 가입관리 전산망은 자동차의무보험 미가입자에 대한 정보를 제공하거나 조회하는 시스템이다. 1995년 12월에 도입된 자동차 책임보험 미가입 통보업무시스템을 기반으로 국토교통부 소관 자동차관련 민원행정정보종합망과의 연계를 통해 2002년 1월 현재의 시스템을 구축하였다. 동 전산망 구축으로 사업용 자동차의 대인배상II 미가입자에 대한 일괄적인 업무처리가 가능하게 되었으며, 2005년 2월 대물보험 가입이 의무화됨에 따라 대물보험 가입관리 시스템을 추가 구축하였다. 2023년말 현재 자동차보험업을 영위하는 손해보험

회사, 6개 공제조합, 경찰청, 전국 시·군·구청 등 총 277개 기관이 공동 참여하고 있다.

(마) 자동차보험 보유자코드 조회시스템

보험사의 계약 및 보상업무의 편의 도모와 단체 할인·할증실적 평가를 목적으로 업무용 및 영업용자동차보험 가입자 중 향후 단체할인할증 적용 가능성이 있는 가입자에 대해 고유한 코드를 부여하고 관리하는 시스템으로 1997년 2월 가동되었다.

(바) 자동차보험 가입경력 산출·조회시스템

손해보험회사가 자동차보험 계약을 인수할 때 보험정보망을 통해 피보험자별 보험가입경력을 조회해주는 시스템으로 1997년 5월에 구축되었다.

(사) 수리비보험금청구시스템

보험사고차량 관련 수리업체(정비공장, 부품대리점, 유리 및 렌트업체 등)를 인터넷으로 연계하여 보험회사에서 사고접수 및 완결사항 조회, 수리비 청구 및 지급내역 확인 등의 업무를 실시간 처리할 수 있도록 구축한 시스템으로 2003년 8월부터 가동되었다.

(아) 과납보험료 환급조회시스템

개별 계약자가 자동차보험 과납보험료 환급여부 및 환급액을 조회·확인할 수 있도록 구축한 시스템으로서 2012년 1월부터 가동되었다.

(자) 휴면보험금 조회시스템

개별 계약자가 보험금 청구후 인출하지 않은 자신의 휴면보험금 존재여부 및 휴면보험금액을 조회·확인할 수 있도록 구축한 시스템으로 2013년 4월부터 가동되었다.

(차) e-보험정보고객센터

자동차보험 소비자가 자신의 자동차보험 관련 계약정보 및 보험정보 제공 내역 등을 직접 조회할 수 있고, 보험사에 보험정보 제공 중지(DNP) 신청 및 보험정보 오남용 신고를 할 수 있도록 구축한 개인정보보호 시스템으로 2013년 10월부터 가동되었다.

(카) 공동인수 전 가입조회 시스템(내 차보험 찾기)

자동차보험 공동인수 이전에 인수의사가 있는 보험회사(11개 손보사)를 소비자가 직접 신속히 확인하여 계약체결을 진행할 수 있도록 구축한 시스템으로 2018년 5월부터 가동되었다.

(타) 차량정보 조회시스템

자동차보험료 산출을 위해 차량가액 및 첨단안전장치 정보를 차량번호 또는 차대번호 기반으로 조회할 수 있는 시스템으로 2019년 8월부터 가동되었다.

(2) 일반손해보험

(가) 적하·선박보험 공동인수 자료교환시스템

각 손보사가 인수한 적하·선박보험 공동인수 자료를 매월 보험개발원에 전송하고 보험개발원은 이를 취합하여 참여사별로 공동인수 보험을 분류하여 해당 손해보험회사에 전송함으로써 손해보험회사의 마감처리시간을 단축하기 위한 시스템으로 1997년 1월에 가동되었다.

(나) 근재보험 할인할증률 조회시스템

보험개발원이 산출한 근재보험[14] 계약자별 할인할증률 자료를 정보망을 통해 제공하고 관련 실적을 즉시 조회할 수 있는 시스템으로 1997년 8월에 가동되었다.

14) 근로자가 산재보험의 보상 한도를 초과하는 업무상 재해를 입을 경우 그 초과분을 보상해 주는 근로자 재해 보험상품

(다) 환경책임보험 통합관리시스템

대상 사업장 가입 관련 정보 확보 및 관리업무 지원 체계 필요에 따라 환경부가 환경책임보험 통합관리전산망을 구성하고 보험개발원에 동 전산망의 구축을 위탁하였으며 2016년 7월에 가동되었다.

(라) 재난배상책임보험(공제) 정보시스템

보험(공제)사로부터 재난배상책임보험(공제) 정보(계약, 사고)를 집적하고, 행정안전부에 보험가입정보를 제공할 수 있도록 구축한 시스템으로 2017년 12월에 가동되었다.

(마) 기업성보험 위험평가정보시스템(CLIP)

보험사 가격결정 프로세스의 고도화를 목적으로 기업성 보험 상품의 위험률 산정 및 상품 개발 작업을 지원하기 위해 구축한 시스템으로 2018년 9월에 가동되었다.

(바) 자동차 성능·상태점검보험 정보시스템

보험사로부터 자동차 성능·상태점검보험 정보(계약, 사고)를 집적하고, 교통안전공단으로부터 받은 자동차 성능점검기록부, 등록원부, 양도증명서 정보를 보험사에 제공할 수 있도록 구축한 시스템으로 2019년 5월에 가동되었다.

(3) 기 타

(가) 자동차 이력정보시스템

자동차 이력정보시스템은 중고자동차 품질확인을 위한 정보를 중고차거래 당사자에게 제공하기 위한 목적으로 운영되는 시스템으로 2003년 4월부터 가동되었다. 중고차 거래시 이전 소유자의 법률적, 행정적 문제점은 등록원부 공시 등으로 알 수 있었지만 기계적, 물리적 손상여부는 확인하기 어려웠는데 동 시스템 가동으로 이와 같은 문제가 크게 해소되었다. 또한 자동차보험사고

자료 이외에 주행거리이력정보와 차량기준가액관련 자료 등을 부가적으로 제공하고 있다.

(나) 기초통계자료 접수 및 오류검증시스템

보험개발원의 보험 관련 기초통계자료 입수·제공의 효율성과 보안성을 강화하기 위해 암호화된 네트워크를 활용하는 시스템 구축이 추진되었다. 2004년 1월 손보사용 자료교환시스템을 시작으로 동년 9월에는 생보사용 자료교환시스템이 구축되었고 이후 2009년 3월 오류검증 및 자료집적 자동화 기능 등이 추가되었다.

(다) 기초서류 접수·통보 자동화시스템

손·생보사와 보험개발원간 상품확인 절차 효율화를 위해 기초서류 접수·통보 창구를 일원화하고 확인절차를 온라인으로 진행할 수 있도록 구축한 시스템으로 2014년 1월부터 가동되었다.

(라) 통합연금포털

손·생보사, 우정사업본부, 새마을금고, 수협, 신협의 개인연금 및 퇴직연금 계약을 집중·유지하고, 금융감독원에 연금액 정보 등을 제공할 수 있도록 하기 위해 구축한 시스템으로 2015년 3월부터 가동되었다.

Ⅱ

금융정보화사업 추진 현황

1. 금융정보화사업 추진 체계 ---------- 72
2. 금융정보화추진협의회 주요 추진 사업 ---------- 75
3. 은행·증권·보험 분야별 주요 추진 사업 ---------- 82

▪ 개 관

금융정보화추진협의회는 금융회사들이 대고객 업무 전산화, 영업점과 본점 간의 네트워크 연결 등 업무자동화(OA)를 위한 전산시스템을 갖추게 된 1980년대 중반 금융공동망 구축을 위해 구성되었다. 동 협의회는 그동안 관련 법률의 개정에 맞추어 수차례 명칭 등을 변경해 오다 2009년 「국가정보화기본법」(현 「지능정보화기본법」) 시행에 따라 현행과 같은 조직체계를 갖추게 되었다.

금융정보화추진협의회는 핵심 금융공동망을 구축하고 금융전산업무 표준화를 공동으로 추진하는 등 국내 금융정보화 전담기구로서 역할을 수행해 오고 있다. 금융인프라가 미비했던 2000년대 중반까지는 CD공동망, 타행환 공동망, 전자금융공동망 등 주요 금융인프라를 구축하는 데 주력해왔다.

공동망 구축사업이 마무리된 2010년 이후에는 대내외 금융환경 변화에 부응하여 기존 금융공동망의 효율성과 안전성을 제고하기 위한 사업에 역점을 두고 있다. 특히 소액지급서비스 시장의 효율성을 높이기 위해 국가간 ATM 연계망, 현금IC카드 결제시스템, 모바일현금카드 결제시스템 등을 구축하였으며, 표준과 관련해서는 금융IC카드 표준, 바이오정보 분산관리 표준, 장애인을 위한 CD/ATM표준, 금융회사 분산ID 서비스 표준 등을 제정하였다. 특히 2016년 제정한 바이오정보 분산관리 표준에 기반한 바이오 인증 국제표준은 ISO 금융서비스 분야의 국제표준으로 2023년에 최종 승인되었다.

또한 2023년 12월에는 실물 현금카드 없이도 스마트폰 및 ATM 기종, 거래은행의 제한 없이 모바일현금카드 앱 등으로 ATM에서 편리하게 입·출금 거래가 가능하도록 「모바일현금카드 공동QR코드 ATM 입·출금 서비스 표준」을 제정한 후 금융결제원 및 17개 국내은행과 함께 관련 ATM 입·출금서비스를 개시하였다.

한편 금융포용 측면에서는 디지털 지급수단 이용 확대에 따른 현금 이용 편의성 저하를 방지하기 위해 2021년 정부 및 은행권과 공동으로 금융맵 서비스를 개시하고 2022년부터는 이에 대한 접근성을 개선하고자 대중적인 국내 주요 지도플랫폼으로 서비스 이용 채널을 점차 확대하였다.

1. 금융정보화사업 추진 체계

우리나라의 금융정보화는 1960년대 후반 각 은행이 급여계산업무를 일괄처리(batch)방식으로 전산화하면서 출발하였으며 1970년대 후반 은행들이 사무자동화 및 본지점간 전산망을 구축하면서 본격화되었다.

1980년대 들어 금융전산망의 중요성에 관한 인식이 높아지면서 정부와 한국은행은 금융전산망을 행정, 교육·연구, 국방, 공안 전산망과 함께 5대 국가기간전산망 사업의 하나로 추진하였다. 금융전산망 사업을 추진하기 위한 기구로 정부의 「전산망조정위원회」 산하에 한국은행 총재를 위원장으로 하는 「금융전산위원회」가 1984년 9월 발족되었다.

1987년 1월에는 「전산망보급 확장과 이용촉진에 관한 법률」이 시행됨에 따라 금융전산위원회가 1987년 6월 「금융전산망추진위원회」로 개칭되었으며, 대상 금융회사도 은행 외에 증권회사, 보험회사, 종합금융회사 등 비은행 금융회사로 확대되었다.

또한 1996년 1월 「정보화촉진기본법」이 시행되면서 국가정보화추진 기구가 전산망조정위원회에서 「정보화추진위원회」로 변경되었고, 1996년 6월 금융전산망추진위원회도 「금융정보화추진분과위원회」로 명칭이 변경되었다. 동년 11월에는 동 위원회의 위원장이 한국은행 총재에서 한국은행 부총재로 변경되었다.

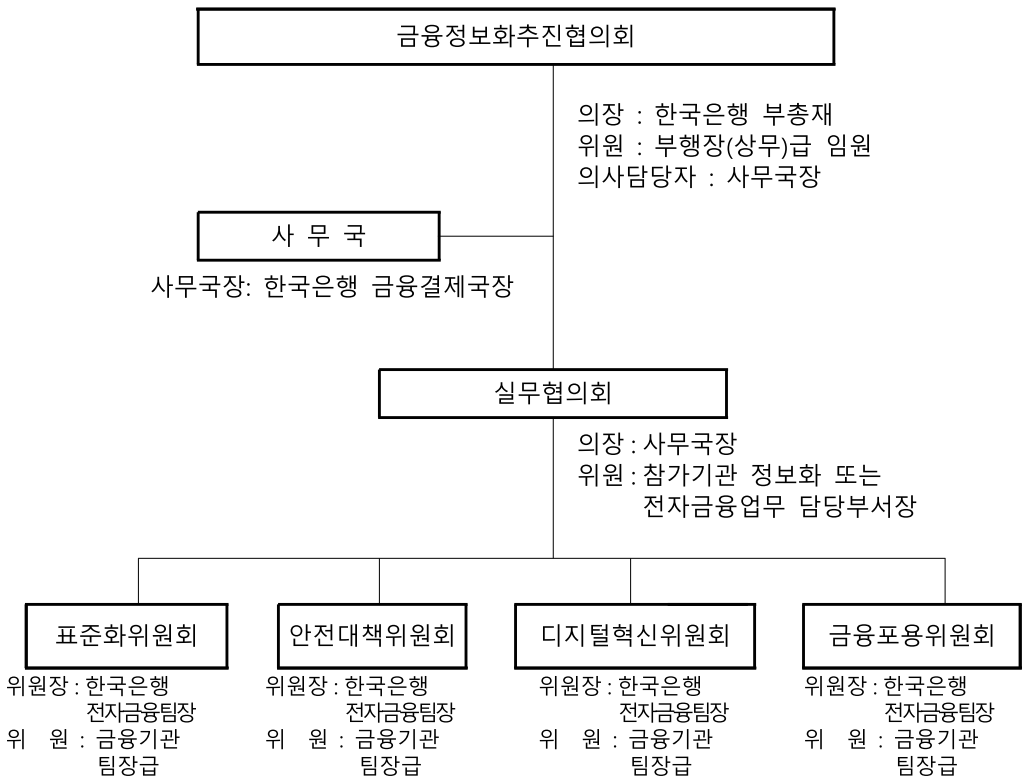
이후 2009년 8월에는 「정보화촉진기본법」을 전부개정한 「국가정보화 기본법」이 시행되면서, 2009년 11월 금융정보화추진분과위원회가 한국은행과 민간기관의 협의체인 「금융정보화추진협의회」로 개편되었다. 금융정보화추진협의회(사무국 : 한국은행 금융결제국)는 금융정보화 공동추진사업의 선정, 금융정보화 업무와 관련한 표준화 등의 사업을 추진하고 있다.

2016년 4월 금융정보화추진협의회는 변화된 전자금융 환경을 반영하여 조직을 확대 개편하였다. 은행, 증권사, 카드사, 보험사 등 주로 금융회사 중심으로 구성되어 있는 참가기관의 범위를 핀테크 업체 등 비금융IT기업으로 확대함으로써 급변하는 금융의 디지털화에 대응할 수 있는 체제를 갖추었다. 또한 지급결제혁신 관련 기술·제도적 문제를 논의하고 필요시 금융정보화 공동추진사업을 발굴할 수 있도록 동 협의회 산하에 '동전없는 사회

워킹그룹'과 '핀테크 금융정보화 워킹그룹' 등 실무작업그룹을 구성하였으며, 2018년에는 모바일 현금카드 공동사업 추진을 위한 '모바일 직불서비스 워킹그룹'을 구성하였다.

2010년대 후반 핀테크 기업 등 비금융기업의 지급결제시장 참여 확대 및 금융권 디지털 전환 가속화 등의 환경 변화에 맞추어 2020년 4월 금융정보화추진협의회는 산하조직을 개편하였다. 디지털 기술의 금융인프라 접목 등과 관련하여 현안을 논의하고 공동대응 방안을 마련하기 위해 '디지털혁신위원회'를 신설하는 한편 기존의 '모바일 직불서비스 워킹그룹'과 '핀테크 금융정보화 워킹그룹'을 폐지하고 관련 업무를 디지털혁신위원회로 이관하였다. 또한 디지털금융의 확산 과정에서 발생하는 금융 취약계층이나 소외지역을 포용하기 위한 금융권의 대응방안을 마련하고자 '금융포용위원회'를 신설하였다.

<그림 Ⅱ-1> 금융정보화추진협의회 조직도(2023년말 현재)



주 : 과거 조직도는 <별첨>의 '<참고> 금융정보화사업 추진 체계의 변화'를 참조

<표Ⅱ-1> 금융정보화추진협의회 참가기관 (2023년말 현재)

구 분	참가기관명
금융정보화추진협의회(32)	- 한국은행, KB국민, 우리, 신한, 하나, 농협, 수협, IBK기업, 한국산업, SC제일, 한국씨티, 부산, 대구(現 아이엠뱅크), 경남, 광주, 전북, 제주, 삼성증권, 미래에셋증권, KB손해보험, BC카드, 하나카드, 신용보증기금, 기술보증기금, 금융결제원, 코스콤, 보험개발원, 금융보안원, 우정사업본부, 새마을금고중앙회, 케이뱅크, 카카오뱅크
표준화위원회(14)	- 한국은행, KB국민, 우리, 신한, 수협, IBK기업, SC제일, 경남, 삼성증권, BC카드, 금융결제원, 코스콤, 카카오뱅크, 신용보증기금
안전대책위원회(13)	- 한국은행, KB국민, 우리, 신한, 하나, SC제일, 광주, 삼성증권, BC카드, 신용보증기금, 금융결제원, 코스콤, 케이뱅크
디지털혁신위원회(14)	- 한국은행, 우리, 신한, 하나, 농협, 수협, IBK기업, SC제일, 경남, 광주, 미래에셋증권, 금융결제원, 케이뱅크, 카카오뱅크
금융포용위원회(13)	- 한국은행, KB국민, 우리, 신한, 하나, 농협, IBK기업, SC제일, 경남, 광주, 금융결제원, 케이뱅크, 카카오뱅크

2. 금융정보화추진협의회 주요 추진 사업

2009년 11월 현 체제의 금융정보화추진협의회로 개편되기 이전의 금융정보화추진분과위원회 등은 금융전산망 전담기관(현 금융결제원)을 설립하여 CD공동망·전자금융공동망·한은금융망 등 금융공동망 구축, 표준화 추진, 안전대책 강화 등 금융부문의 정보화 사업을 수행하였다.

2009년 11월 이후 현행 민간 협의체로 변경된 금융정보화추진협의회는 국가간 ATM 연계망, 현금IC카드 결제시스템, 모바일현금카드 서비스 등 공동망 구축사업과 함께 금융IC카드 표준, 바이오정보 분산관리 표준, 장애인을 위한 CD/ATM 표준, 모바일 직불서비스 관련 표준, 금융회사 분산ID 서비스 표준 등 표준화 사업을 추진하였다.

금융정보화추진협의회는 최근 스마트폰 및 ATM 기종, 거래은행의 제한 없이 모바일현금카드로 ATM 입·출금 거래가 가능하도록 QR코드 표준을 제정하고 금융결제원 및 17개 국내은행과 함께 모바일현금카드 기반 공동 QR코드 방식의 ATM 입·출금서비스를 개시하였다. 또한 금융포용 차원에서 디지털 지급수단 이용 확대에 따른 현금 이용 편의성 저하 방지를 위한 공동사업으로 금융맵 서비스를 개시하고 동 서비스를 민간 지도 플랫폼 등에서도 이용할 수 있도록 서비스를 확대하였다. 더불어 「장애인 CD/ATM 표준」 개정을 통해 장애인 등 소외계층에 대한 금융포용 확대를 위한 노력을 지속하였다.

가. 금융공동망 구축 사업

금융전산망 구축은 금융회사가 자율적으로 참여하고 소요경비를 정부예산이 아닌 참가기관의 분담금으로 충당함에 따라 다른 국가기간전산망 추진 주체와 달리 당초부터 민간협의체 형태로 운영되어 왔으며 증권, 보험, 종합금융회사 등 비은행 금융회사까지 참여하였다.

2000년대 중반까지는 은행, 증권, 보험 등 분야별로 금융공동망 구축 사업이 추진되었다. 은행부문에서는 CD공동망, 타행환공동망, 전자금융공동망 등이, 증권부문에서는 주가지수선물매매시스템, 채권업무시스템, 사이버증권거래시스템 등이, 보험분야에서는 자동차보험통합조회시스템, 인보험통합조회시스템 등이 구축·가동되었다.

이후 스마트폰이 급속히 보급됨에 따라 스마트폰을 통하여 예금조회 및 이체, 신용카드, 지로납부 및 부가서비스 등의 전자금융서비스를 제공하기 위하여 2010년 9월 스마트폰 기반 모바일뱅킹시스템 구축사업을 금융권 공동으로 시행하였다. 동 시스템 가동으로 은행들의 중복투자를 방지하고 소규모 은행도 적은 비용으로 모바일뱅킹서비스를 제공할 수 있게 되어 동 서비스의 초기 정착에 기여하였다. 이후 각 행이 독자적인 모바일뱅킹 시스템을 구축하여 서비스를 제공함에 따라 2017년에 동 공동사업은 종료되었다.

한편, 2012년 11월 시행된 현금IC카드 결제시스템 구축사업은 기존 신용카드의 보안문제를 해결하고 한 장의 카드로 현금입출금과 대금결제를 가능케 하여 편리성을 제고하는데 기여하였다. 2017년부터는 동 카드를 모바일기기에 탑재한 후 이를 이용하여 상점에서의 대금지급과 ATM기기 이용 등을 할 수 있도록 은행권 공동으로 모바일현금카드 결제시스템 구축을 추진하였으며 2020년에 구축 완료하였다.

나. 표준화 사업

사전적 의미로 표준이란 사물의 정도를 정하는 기준이나 목표 또는 다른 것의 규범이 되는 준칙이나 규격으로 정의된다. 국제표준기구 중의 하나인 ISO는 표준을 '기술적인 규격 혹은 정확한 기준(Criteria)을 포함하는 문서화된 합의사항(Agreements)으로 규칙(Rules), 지침(Guidelines) 혹은 특성의 정의(Definitions of Characteristics)'라고 기술하고 있다. 표준은 표준화 주체에 따라 공식 표준화 기구에서 제정한 공식표준(De Jure : ISO 표준, KS 표준 등)과 특정 제품이 압도적으로 시장점유율을 획득할 때 자연발생적으로 생성되거나 관련 민간업자 등이 합의를 통해 제정하는 시장표준(De Facto : IETF, W3C 웹 표준 등)으로 구별된다. 또한 표준은 법적 구속력 여부에 따라 임의표준(Voluntary Consensus Standard)과 규제표준(Regulatory Standard)으로 구분된다. 대부분의 표준은 임의표준에 해당하여 표준의 구현 및 적용에 구속력이 없고 민간의 협의체에 의해 자생적으로 제정되는데, 금융정보화추진협의회에서 제정되는 표준이 여기에 해당된다. 규제표준은 주로 안전 또는 환경문제 등 공공에 영향을 미치는 분야에서 정부 및 유관기관이 임의표준을 법령에 포함시킴으로써 설정된다.

우리나라의 금융표준화는 1980년대 후반부터 추진되기 시작했으며 1994년

5월 금융전산망추진위원회(현 금융정보화추진협의회 전신)의 발족 이후 본격화되었다. 그동안 각종 금융거래 메시지 양식, 메시지의 코드화, IC카드 등 지급결제수단 사양 및 보안관련 시스템 등 많은 요소들이 표준화되었다.

국내 금융표준화와 관련된 중요사항은 금융정보화추진협의회에서 심의하며 사전 검토를 위해 협의회 산하에 금융회사의 전문가로 구성된 표준화위원회가 설치되어 있다. 표준은 최초 제정(개정) 신청서가 사무국에 접수되면 표준화위원회에서 표준제정 필요성 검토 후 표준(안) 개발이 진행되며 개발된 표준(안)이 표준화위원회 및 협의회 심의를 통과하면 표준 제정작업이 완료된다. 제정된 표준은 금융정보화추진협의회 홈페이지(한국은행 홈페이지 내 정책/업무-지급결제-금융정보화-제정/개정 표준)에 게시된다.

한편 국제 금융표준화 관련 업무는 국제표준화기구인 ISO 산하의 금융 서비스 부문 기술위원회(ISO/TC68)가 담당하며, 우리나라는 국가대표기관인 국가기술표준원 산하의 ISO/TC68 국내전문위원회가 금융 부문 국가·국제 표준안에 대한 조사·심의 등을 수행하고 있다. 한국은행은 동 위원회의 간사기관으로 활동하고 있으며, 한국은행 금융결제국장은 대표위원을 맡고 있다. 이와 더불어 금융결제원은 금융정보화추진협의회의 금융표준 전담기관이자 국가기술표준원의 표준개발협력기관으로 국내외 금융 부문 표준 개발 실무를 모두 수행하고 있다.

금융정보화추진협의회가 2016년 제정한 바이오정보 분산관리 표준은 ISO/TC68에서 관련 국제표준에 반영하기 위한 작업을 진행하여 2019년 7월 ISO 회원국의 찬성으로 국제표준화 작업이 진행되어 왔으며, 다수 국가의 표준 전문가와 표준안에 대한 논의 및 검토 등을 거쳐 2023년에 최종 공표되었다.

금융정보화추진협의회는 2017년부터 금융서비스의 모바일화에 대응하고 신용카드 등 고비용 수단에 편중된 지급결제시장의 균형발전을 도모하기 위해 모바일현금카드서비스 도입을 은행권 공동으로 추진하였다. 이와 관련하여 금융정보화추진협의회 산하 모바일 직불서비스 워킹그룹 및 표준화위원회에서 모바일 현금카드 기술표준 개발을 위한 논의를 진행하였으며, 2018년 12월 QR코드 규격 등이 담긴 「모바일 지급수단(QR코드) 표준」과 현금카드의 모바일화 방안인 「모바일 현금카드(HCE방식) 표준」이 제정되었다. 또한 2023년 12월에는 실물 현금카드 없이도 모바일현금카드 앱으로 편리하게 ATM에서 입・출금을 할 수 있도록 「모바일현금카드 공동QR코드 ATM 입·출금 서비스 표준」을 제정하였다.

또한 최근 비대면 금융거래 편의성 제고 및 개인정보 자기주권화에 대한 요구가 커지면서 블록체인 기술을 활용한 본인증명 수단인 분산ID에 대한 관심이 증대되었다. 이에 금융정보화추진협의회는 2021년 12월 금융권 공동의 분산ID 서비스 도입 시 각 금융회사가 참조할 수 있는 「금융회사 분산ID 서비스 운용 및 공유체계 표준」을 제정하였다.

다. 안전대책 사업

전자금융이 안전하고 효율적인 방향으로 발전하기 위해서는 금융회사 등 업계와 관련 당국의 많은 노력이 요구된다. IT기술을 활용하여 고객의 이용편의성 향상, 금융회사의 업무효율성 제고 등 전자금융의 이점을 충분히 살릴 수 있는 방향으로 나아가되 지급결제시스템의 신뢰성을 저해하지 않도록 유의할 필요가 있다.

최근에는 핀테크 기반 비금융기업이 제공하는 금융서비스가 늘어나는 가운데 지급결제망 참여 기관이 확대될 가능성도 대두됨에 따라 전자금융의 안전하고 효율적인 발전을 위해 금융회사, 보안전문기관, IT관련 업계, 중앙은행, 감독당국 등이 유기적으로 협력할 필요성이 더욱 증대되고 있다. 또한, 특정 금융회사의 전산시스템 장애 및 전산사고가 전체 지급결제시스템의 위험으로 이어지는 것을 방지하기 위해서는 중앙은행과 감독당국이 상시 모니터링 및 감시·감독을 철저히 할 필요가 있다.

금융정보화추진현황 조사 결과에 따르면 2023년 중 전산시스템 장애발생 중 S/W 장애 비중이 43.3%로 가장 높았으며, 다음으로 외부기관 장애 24.3%, 인적 장애(운영상 실수) 12.2% 순으로 나타났다. 정보보호 관련 사고의 경우 보이스피싱(Voice Phishing) 비중이 82.1%로 가장 높았으며, 이어서 파밍(Pharming)이 16.8%로 조사되었다.

이처럼 전산시스템 장애 및 정보보호 관련 사고 발생 위험성이 지속되고 있는 데다 금융회사의 전산시스템 개발 및 관리의 외주 등으로 관련 운영 리스크도 높아지고 있어 금융회사들이 업무지속계획(BCP : Business Continuity Plan) 강화, 내부 보안 및 외주 용역직원에 대한 관리 강화, 전산 보안 인프라 확충, 금융소비자 피해 예방을 위한 안내 강화 등을 통해 전자금융의 안전성 확보를 위한 노력을 지속해 나갈 필요가 있다.

한편, 안전대책위원회는 광대역 재해로부터 중요 금융데이터를 안전하게 보관·관리하기 위한 방안의 일환으로 2021년 12월 「금융권 데이터 원격지 관리 가이드라인」을 제정하였다.[1] 동 가이드라인은 중요 금융데이터의 원격지 관리에 필요한 사항을 ①소산정책, ②소산정보의 단계별 관리, ③소산시설의 보안 및 운영 등으로 구분하여 기술하고 있다. 지진, 원자력사고, 테러와 같은 위험요소로 인해 전산센터와 소산시설이 동시에 파괴될 가능성에 대비하여 소산시설의 원격지 거리기준(100km 이상)을 정했으며, 정보관리기준 및 건물 방호 요건도 포함하고 있다.

라. 금융포용 사업

금융정보화추진협의회는 2020년 4월 산하조직 개편을 통해 '금융포용위원회'를 신설하고 디지털 금융의 확산 과정에서 발생하는 금융 취약계층이나 소외지역을 포용하기 위한 방안을 마련하는 논의를 진행하였다. 2020년 7월 디지털 지급수단 이용 확대에 따른 현금이용 편의성 저하 방지를 위해 정부 및 은행권과 공동으로 ATM 운영개선 종합방안을 마련하였다. 동 방안은 ATM 데이터베이스 및 정보제공 플랫폼 구축, ATM 대체 인프라 활성화, ATM 운영 공조 검토 등의 내용을 담고 있다. 이에 따라 금융정보화추진협의회는 2021년 11월 은행권과 공동으로 ATM 및 금융기관 지점 위치 정보 등에 대한 데이터베이스 구축을 완료하고 모바일 앱 정보제공 플랫폼인 금융맵("금융대동여지도") 서비스를 개시했으며, 동 서비스에 대한 접근성을 개선하기 위해 대중적인 국내 주요 지도플랫폼(네이버지도, 티맵, 현대기아차 네비게이션, 카카오맵)을 통해서도 이용할 수 있도록 2022년 12월 이후 서비스 이용 채널을 점차 확대하였다. 또한 ATM 공급자의 운영전략 수립 및 정책대안 마련에 활용될 수 있도록 금융기관 분석 포털도 개발하였다.

마. 디지털 혁신 사업

금융정보화추진협의회는 2017년부터 모바일현금카드 서비스 도입을 추진하였다. 동 사업은 스마트폰에 앱 형태로 현금카드를 탑재하고, 이를 이용하여 상점 등에서 대금지급, 거스름돈 계좌입금·현금 인출(Cash-back) 및 CD/ATM 거래 등의 서비스를 제공할 수 있는 인프라를 구축하는 것을 주요 내용으로

1) 국내 금융권이 개별적으로 운영 중인 자체 소산센터가 수도권에 집중되어 있는 문제 등을 개선하기 위해 추진하였다.

하고 있다. 사업의 원활한 추진을 위해 2018년 8월 금융정보화추진협의회 산하에 '모바일 직불서비스 워킹그룹'을 구성하여 세부방안을 논의하였으며, 2020년 4월 금융정보화추진협의회 산하조직 개편을 통해 신설한 '디지털혁신위원회'를 중심으로 세부 작업을 완료하고 2020년 6월부터 서비스를 본격 실시하였다. 한편 2023년 12월에는 17개 국내은행 공동으로 모바일현금카드 기반 공동QR코드 방식의 ATM 입·출금서비스를 개시하여 실물 현금카드 없이도 스마트폰 및 ATM 기종의 제한 없이 모바일현금카드 앱 등을 이용하여 ATM 입·출금 거래가 가능하도록 지원하였다.

금융정보화추진협의회는 금융권의 클라우드서비스 활용에도 관심을 가지고 관련 논의를 진행하였다. 2018년에는 핀테크 금융정보화 워킹그룹 회의에서 금융권 클라우드서비스 관련 제도 변경 사항[2] 및 대응방안을 공유하였으며, 2019년에는 안전대책위원회에서 국내 금융권의 클라우드 서비스 도입사례 및 관련 가이드를 소개하고 정보보호 측면을 중심으로 의견을 공유하였다. 또한, 연구용역을 실시하여 향후 국내 금융권의 클라우드서비스 이용 활성화를 위한 방안을 모색하였다.

바. 기타

금융정보화추진협의회는 「금융정보화추진협의회 운영세칙」 제12조에 의거하여 매해 금융정보화 사업 추진에 공로가 있는 참가기관의 직원을 금융정보화 공헌자로 선정하고 이에 대하여 포상을 시행하고 있다. 2023년도에는 '모바일 현금카드 공동QR코드 ATM 입·출금서비스 개시', '간편지급서비스 및 지급결제 인프라 개선'에 적극 기여한 6개 기관(금융결제원, 삼성증권, 하나은행, ㈜한국엔에프씨, NH농협은행, SC제일은행)의 총 8명이 금융정보화 공헌자로 선정되었다.

한편, 금융정보화추진협의회는 금융회사 및 유관기관에 대해 '금융IT 핵심 이슈 및 디지털 전환을 통한 금융혁신 촉진 방안'에 관한 설문을 실시하였다. 2023년 금융IT 분야에서 가장 중요한 이슈로는 '금융권의 클라우드 환경 이용 활성화'가 1위로 선정되었으며 이어서 '금융서비스에서의 빅데이터 활용 증대'가 2위로 선정되었다. 금융IT 기술 중에서 향후 3년간 가장 빠르게 성장할 것이라고 생각하는 분야는 '로보어드바이저, 챗봇 등 인공지능 기술'이

2) 2018년 개정된 전자금융감독규정에서 금융권 클라우드서비스의 개인(신용)정보 이용을 허용

1위로 선정되었다. 2021년 조사에서 1위로 선정되었던 '클라우드 환경 활용 기술'은 2위를 차지했다. 그 밖에도 '빅데이터 처리 기술', '사이버 보안기술' 등이 성장성이 높은 금융IT 기술로 꼽혔다. 또한 디지털 전환을 통한 금융혁신을 위해서는 '네거티브 규제방식으로의 전환 등 관련 규제 개선', '규제 샌드박스 제도 개선' 및 '디지털 역량을 갖춘 인재 육성 및 확보를 위한 지원 제도 확대'가 가장 필요한 것으로 조사되어 제도 개선에 대한 요구가 많은 것으로 나타났다.[3)]

3) '<참고Ⅱ-2> 금융IT 핵심 이슈 및 디지털 전환을 통한 금융혁신 촉진 방안' 참조

3. 은행·증권·보험 분야별 주요 추진 사업

가. 은 행

우리나라 은행들은 1970년대 후반 본지점간 전산망을 구축하여 계정과목별로 영업점간 온라인시스템을 운영하기 시작하였다.

1980년대 후반에는 대부분의 은행들이 모든 계정과목에 대한 온라인화를 완료하였다. 입금전표 폐지 등 영업점 수작업 업무를 전산화하고 문서관리를 자동화하였다. 또한 국내 영업점 단말기 운영체제를 구축하고 이를 국외 영업점과 온라인으로 연결하는 Global Network를 구축하였으며, 원화·신탁·외화ALM, 일일자금관리 등을 포괄하는 종합수익관리시스템, 국제금융딜링 시스템, 상시 전산감사 시스템 등을 구축하였다.

정보처리 인프라 확충을 위해 경영정보시스템(MIS)과 통합정보 데이터베이스를 만드는 한편, 전자문서교환(EDI)시스템을 확충하였다. 아울러 각 은행 본점과 전 영업점간에 근거리통신망(LAN) 및 광역통신망(WAN)을 구축하였다.

1990년대에 들어서는 홈뱅킹·펌뱅킹 등 대고객 정보망을 구축한 데 이어 고객별 종합거래현황 분석 및 고객기여도 평가 등이 가능하도록 고객정보 통합관리시스템을 구축하는 가운데 콜센터를 만들어 적극적으로 금융서비스를 마케팅하기 시작하였다.

2010년대 중반부터는 급변하는 국내 금융 환경 및 IT기술 발전에 대응하여 기존의 대규모 메인 운영시스템을 고도화하는 차세대 시스템 개발에도 많은 투자가 이루어졌다.

아울러 2018년부터 새롭게 적용된 국제회계기준(IFRS)에 대응할 수 있는 전산시스템 구축 프로젝트도 완료하였으며, 스마트폰 및 태블릿PC 보급 확대에 대응하여 대고객채널로서의 모바일뱅킹 인프라 확충을 활발하게 진행하고 있다.

한편 은행들은 1980년대 중반부터 고객들이 거래은행뿐만 아니라 다른 은행들의 금융서비스도 이용할 수 있도록 모든 은행들을 연결하는 공동망을 구축한 후 그 영역을 지속적으로 확대하였다. 현재 현금자동인출기

(CD/ATM)공동망(구축시기: 1988.7월, 이하 같음), 타행환공동망(1989.12월), 직불카드공동망(EFT/POS)(1996.2월), 자금관리서비스(CMS)공동망(1996.8월), 신용정보공동이용망(1997.1월), 지방은행공동정보망(1997.6월), 전자화폐공동망(2001.1월), 전자금융공동망(2001.4월), 기업간(B2B) 전자상거래 지급결제시스템(2002.3월), 전자문서교환방식 내국신용장 결제시스템(2004.10월), CLS 외환동시결제시스템(2004.12월), 은행공동 e-L/C 관리시스템(2005.9월), 전자어음 관리시스템(2005.9월), 퇴직연금 정보중계시스템(2011.12월), 현금IC카드 결제시스템(2012.11월) 등의 공동망을 운영하고 있다. 2019년 말부터는 금융회사 및 핀테크 기업이 자금이체 및 정보 교환 업무를 할 수 있는 오픈뱅킹 시스템을 가동하였으며, 2020년 6월 모바일현금카드 서비스를 개시하였다. 2021년 9월에는 금융권 공동 데이터 플랫폼이 구축되었으며, 2021년 11월에는 금융포용 확대를 위한 ATM 활용방식 개선사업의 일환으로 은행권 공동의 금융맵 서비스를 개시하였다.

금융공동망은 금융결제원에서 개발·운영하고 있는데, 참가기관 수는 최초 은행공동망 가동시에 10여개 은행에 불과하였으나 점차 전 은행으로 확대되었다. 특히 1995년에는 우체국금융과 농·수·축협 단위조합이, 2002년에는 신용협동조합중앙회, 새마을금고중앙회, 상호저축은행중앙회가 참여하였다. 2009년에는 산림조합중앙회가, 2017년에는 인터넷 전문은행들이 참여함으로써 농·어촌, 산간벽지 등 은행점포가 없는 지역에서도 금융공동망을 이용할 수 있게 되었다. 아울러 고객들의 편의를 증진시키기 위하여 취급업무를 다양화하고 이용시간도 확대하였다. 또한 금융공동망을 경찰전산망(1993.2월), 점외 CD/ATM망(1993.10월), 종합무역자동화망(1994.1월) 등 외부정보망과도 연결하여 네트워크를 확대하고 있다.

은행부문의 금융정보화 주요 추진 사업

시 기	단 계	주요 추진 사업
1960년대 후반 ~ 1975년	사무자동화	– 급여계산업무 등의 일괄처리
1976년 ~ 1985년	계정과목별 온라인화	– 계정과목별로 영업점간 온라인시스템 운영
1986년 ~ 1990년	종합온라인화 및 은행(금융) 공동망 구축	– 고객별 여수신 합산 등 종합온라인 시스템 구축 – CD/ATM공동망, 타행환공동망 등 은행공동망 구축
1991년 ~ 2023년	– 대고객정보망 등의 구축 – 외부정보망과의 연계 – 국가간 결제시스템 연동	– 종합온라인시스템 및 금융공동망(CMS, 신용정보공동망, 전자금융공동망, Payment Gateway, 전자화폐공동망 등) 확충 – 홈뱅킹, 펌뱅킹, EFT/POS 등의 금융서비스 제공 – 경찰전산망, 종합무역자동화망 등 외부정보망과 연결 – 기업간 전자상거래 지급결제시스템 구축 – 인터넷뱅킹, 모바일뱅킹 서비스 제공 – 콜센터 구축 – CLS외환동시결제시스템 구축 – 전자문서교환방식 내국신용장 결제시스템 구축 – 전자어음 관리시스템 구축 – 은행공동 e-L/C관리시스템 구축 – 금융기관 공동코드 체계 개편 – 어음·수표의 정보교환처리시스템 구축 – MS현금카드의 IC카드 전환 – 스마트폰 모바일뱅킹시스템 구축 – 국가간 ATM 공동이용시스템 구축 – 퇴직연금 정보중계시스템 구축 – 현금IC카드 결제시스템 구축 – 오픈뱅킹 시스템 가동 – 모바일현금카드 서비스 제공 – 금융권 공동 데이터 플랫폼 구축 – 금융맵 서비스 제공

나. 증 권

증권부문의 정보화는 1970년대 중반 증권거래소와 일부 증권회사가 자체적으로 업무에 컴퓨터를 활용하면서부터 시작되었는데, 본격적인 정보화는 1977년 9월에 설립된 한국증권전산(주)(2005년 5월 코스콤으로 변경)이 증권거래소와 증권회사들의 업무전산화를 추진하면서부터 이루어졌다. 그 결과 증권매매시스템(1979.7월), 증권정보문의시스템(1980.8월), 증권공동온라인시스템(1983.2월) 및 증권자동매매체결시스템(1988.3월)이 차례로 가동됨으로써 증권부문 전산화의 틀이 확립되었다.

1990년대에는 외국인 주식투자(1992.1월), 주가지수선물매매시스템(1996.5월) 등이 가동되었다. 특히 1996년 11월에는 공동온라인시스템과 매매체결시스템 등이「시스템2000」으로 통합되어 전면 재구축되었다.

2000년 들어서는 사이버증권 거래의 대중화, 선진 매매제도의 도입 등 증권산업의 환경변화에 대응하여 투자자 보호 및 증권거래의 안전성을 강화하는 방향으로 정보화가 추진되었다.

2000년 4월 유가증권 시장 및 코스닥 시장에서는 각 시장별로 전자공시시스템이 구축 가동되었으며, 2005년 거래소 통합 이후 2008년 8월 통합된 상장공시시스템을 가동하였다. 2014년 1월에는 이를 전면 개편하였다.

2001년에는 야간주식시장(ECN) 매매체결시스템이 구축되었으며 2002년에는 증권 현물·선물계좌통합시스템(BASE21), 상장지수펀드(ETF) 시스템 등이 구축되었다. 또한 거래약정에서 대금결제에 이르기까지 증권업무의 전 과정이 표준화된 메시지에 의해 자동으로 연동되는 증권업무의 일관처리화(STP: Straight Through Processing) 사업이 추진되고 2003년 4월부터 STP-HUB와 단일접속만으로 다수의 금융투자업자 간 상호연계가 가능해졌다.

2003년부터는 자산운용회사 등 기관투자자의 자산운용과 관련된 유관기관간 Back-office 통합인프라의 구축을 주 내용으로 하는 간접투자자산 예탁·결제시스템이 설계되어 2004년 4월 가동되었다. 2005년에는 동년 12월부터 시행된 퇴직연금제도에 대비하여 퇴직연금시스템이 구축되었고, 2007년 2월에는 BASE21을 대신할 차세대 종합증권시스템「PowerBase」개발이 완료되었다.

한편, 2009년 3월에는 한국거래소(KRX)가 유가증권시장, 선물시장, 코스닥시장 시스템을 통합하는 매매체결시스템 EXTURE를 가동하였다. 2009년 7월에는 종이문서 전자화를 통해 업무 효율성 및 안전성을 제고하고 문서 보관 비용을 절감할 수 있는 공인전자문서보관소가 구축되었다.

한국거래소는 2009년 11월 시카고상업거래소(CME)와 연계된 KOSPI200 선물시장을 개설한 데 이어 2010년 8월에는 유렉스(EUREX)와 연계된 KOSPI200 옵션시장을 개설함으로써 KOSPI200 지수 파생상품의 글로벌화 및 24시간 거래체제를 구축하였다.

2014년 3월 한국거래소는 차세대 통합 매매체결시스템인 EXTURE^{+}를 가동하였다. EXTURE^{+}는 기존 시스템인 EXTURE에 비해 거래 체결 속도 및 처리 용량, 안정성 등 필수 성능이 크게 향상되었으며, 코넥스시장과 채권시장이 추가 통합되었다. 나아가 한국거래소는 정부 시책에 발맞추어 석유전자상거래 시장(2012.2월), 금 현물 시장(2014.3월) 및 온실가스 배출권 시장(2015.1월)을 개설하는 등 다양한 일반상품 거래를 위한 시스템을 구축하였다.

한편 2009년 2월 「자본시장과 금융투자업에 관한 법률」이 시행되면서 금융투자업자의 지급결제서비스가 허용됨에 따라 대형 증권사를 중심으로 금융결제원 소액결제망과 연계한 지급결제서비스 제공을 위한 시스템이 구축되었다. 2009년 7월 동양종합금융증권이 금융투자업자 중 최초로 지급결제서비스를 개시하였다. 이후 금융투자업자가 추가로 금융결제원 소액결제망에 특별참가하여 2023년 12월말 현재 총 29개 금융투자업자가 지급결제서비스를 제공하고 있다.

또한, 글로벌 금융위기 재발 방지를 위한 2009년 G20 정상회의 합의에 따라 2021년 4월 장외파생상품거래의 세부정보를 중앙 집중화하여 수집·보관 및 관리하는 거래정보저장소(KRX-TR)가 출범하였다. 2023년 1월에는 기존 매매체결시스템인 EXTURE^{+}의 처리속도와 용량을 개선한 EXTURE 3.0 시스템을 가동하기 시작하였다.

증권부문의 금융정보화 주요 추진 사업

시 기	주요 추진 사업
1970년대 중반	– 일부 증권회사의 자체 사무자동화
1977년 ~ 1983년	– 증권거래소 및 한국증권전산(주)을 중심으로 한 공동온라인시스템 구축
1984년 ~	– 개별기관의 자체 전산시스템 구축 추진
1986년 ~ 1994년	– 매매체결시스템, ARS 공동이용시스템, SUCCESS시스템 가동
1995년 ~ 2023년	– 장외시장시스템 가동 – 신공동온라인시스템, 신매매체결시스템 가동 – 주가지수선물시스템, 채권업무시스템, 주가지수옵션시스템 가동 – 사이버증권거래시스템 구축 – 장외주식 호가중개시스템 구축 – 전자공시시스템 구축 – 선물·옵션 감리시스템, 코스닥 종합감리시스템 구축 – 야간주식시장(ECN) 매매체결시스템 구축 – 증권 현물·선물계좌 통합시스템(BASE21) 구축 – 거래소 환매조건부채권(Repo)시장 시스템 구축 – 상장지수펀드(ETF) 시스템 구축 – 간접투자재산 예탁·결제시스템 가동 – 퇴직연금 시스템 구축 – 차세대 종합증권시스템(PowerBase) 개발 – 공인전자문서보관소 구축 – KRX 차세대시스템(EXTURE) 구축 – 금융결제원 소액결제망 연계 지급결제시스템 구축 – CME와 연계된 KOSPI200 선물시장 개설 – EUREX와 연계된 KOSPI200 옵션시장 개설 – KRX 신정보분배시스템 가동 – KRX 차세대시스템(EXTURE^{+}) 가동 – 석유전자상거래 시스템 가동 – 금 현물시장 시스템 가동 – 장외파생상품 CCP 가동 – 온실가스 배출권시장 시스템 가동 – KSM 시장 시스템 가동 – 거래정보저장소(KRX-TR) 출범 – KRX 차세대시스템(EXTURE 3.0) 가동

다. 보 험

보험회사의 금융정보화는 1970년대 초반 생명보험회사가 개별적으로 신규계약, 요금, 보전, 업적관리 등 기본 업무에 대한 사무자동화를 추진하면서 시작되었다. 1970년대 후반에는 일부 대형 생명보험회사를 중심으로 급여, 경리 등 일반 관리시스템과 자산운용관련 시스템도 차례로 개발되었다. 각 시스템들은 초기에는 일괄처리방식(Batch)으로 개발·운영되었으나 시스템이 대형화된 1980년대부터는 주전산기(Main Frame) 중심의 본지점 온라인방식으로 전환되었다. 1998년 9월에는 기존 주전산기의 용량부족 등 문제점을 해소하고 증가하는 대내외 정보수요에 대응하기 위하여 대용량 데이터를 효율적으로 처리할 수 있는 Client/Server 시스템으로 정보인프라를 개편하였다.

아울러 보험계약의 장기성, 보장내용 및 보험료 체계의 복잡성 등으로 인해 인터넷기반 영업이 활성화되지 못하였으나, 2000년대 들어서는 상품설계의 표준화가 비교적 용이한 자동차보험을 중심으로 온라인보험이 점차 확대되기 시작하였다. 또한 고객들이 스마트폰을 통해 보험계약조회, 보험가입 및 보험계약대출 서비스 등을 이용할 수 있도록 개별 보험회사들의 관련 애플리케이션 개발이 활발히 진행되었다.

한편 생명보험회사, 손해보험회사 및 보험관련기관을 네트워크로 연결하는 보험업무 공동이용시스템 구축사업이 금융전산망추진위원회로부터 보험정보화 추진 전담사업자로 지정된 보험개발원을 중심으로 추진되었다. 1992년 11월에 손해보험회사간 네트워크를 연결한 최초의 공동이용시스템인 자동차 책임보험 가입회사 조회시스템이 구축되었고 1995년 5월에는 생명보험 거절체(拒絶體) 정보교환시스템(개인의 생명보험가입 불량사유를 보험사간 공유하는 시스템) 등이 보험개발 중심으로 추진되었다.

이후에도 각종 보험관련 정보를 체계적으로 수집하고 이를 대내외적으로 공유할 수 있는 정보시스템 구축 노력이 지속되어 적하·선박보험 공동인수 자료교환시스템(1997.1월), 자동차보험 보유자코드 전산망조회시스템(1997.2월), 인보험 통합조회시스템(1999.4월), 교통법규위반 정보교환시스템(2000.8월), 보험사고정보시스템(2001.6월), 자동차종합민원정보망과의 연계시스템(2002.1월), 웹 기반의 자동차이력 정보시스템(2003.4월), 생명보험 경험통계 관리시스템(2004.6월) 및 웹 기반의 보험통계제공시스템(2004.12월), 손해보험요율검증통계시스템(2005.12월), 전자 적하보험 중계시스템(2006.12월), 승용차요일제 자동차보험 공동관리시스템

(2010.5월) 등이 차례로 구축되었다.

2011년 1월에는 전산장애 및 재해가 발생하더라도 신속한 서비스가 가능하도록 자동차의무보험 재해복구시스템이 구축되었으며, 개별 계약자가 자동차보험 과납보험료 환급여부 및 환급액을 확인할 수 있도록 자동차보험 과납보험료 환급조회시스템이 2012년 1월부터 가동되었다. 2013년 4월에는 자동차보험 휴면보험금 조회시스템이 가동되었고, 개인정보보호 강화 추세에 따라 자동차보험 관련 본인정보의 이용내역 확인 및 텔레마케팅 거부권을 행사할 수 있는 e-보험정보고객센터가 2013년 10월부터 운영되었다. 자동차보험 기초서류 접수·통보 창구 일원화 및 자동화를 위한 기초서류 접수·통보 자동화 시스템도 2014년 1월부터 가동되고 있다.

2015년 3월에는 연금제도 전반에 대한 가입내역을 일괄 조회하는 통합연금포털이 구축되었으며, 2016년 7월에는 환경책임보험의 대상 사업장 가입 관련 정보 확보 및 관리업무 지원을 위해 환경책임보험 통합관리시스템이 가동되었다. 2017년 12월에는 재난배상책임보험(공제) 정보시스템이 가동되었고, 2018년 5월에는 활용도가 저조한 자동차보험 공동인수제도 개선을 위한 자동차보험 공동인수 전 가입조회 시스템이 운영되었으며, 실손보상 재물보험시장 활성화를 위해 기업성보험 위험평가정보시스템이 2018년 9월부터 가동되고 있다. 2019년 5월에는 중고차 거래 투명성을 제고하고 소비자 피해 보호를 목적으로 책임보험 제도의 효율적 운영을 지원하기 위해 자동차 성능·상태점검보험 정보시스템이 가동되고 있다.

보험부문의 금융정보화 주요 추진 사업

시 기	주요 추진 사업
1970년대 초반 ~1980년	– 개별 보험사의 자체 사무자동화
1981년~1991년	– 본지점 온라인망 구축
1992년~2023년	(자동차보험) – 자동차 책임보험 가입회사 조회시스템 가동 – 자동차보험 할인·할증 조회시스템 가동 – 자동차보험 사고운전자 조회시스템 가동 – 자동차보험 인수거부물건 배정시스템 가동 – 자동차보험 의무보험 가입관리 전산망 구축 – 자동차보험 보유자코드 조회시스템 가동 – 자동차보험 가입경력 산출·조회시스템 가동 – 수리비보험금청구시스템 가동 – 과납보험료 환급조회시스템 가동 – 휴면보험금 조회시스템 가동 – e-보험정보고객센터 가동 – 자동차보험 공동인수 전 가입조회 시스템 가동 – 차량정보 조회시스템 가동 (일반손해보험) – 적하·선박보험 공동인수 자료교환시스템 가동 – 근재보험 할인할증률 조회시스템 가동 – 환경책임보험 통합관리시스템 가동 – 재난배상책임보험(공제) 정보시스템 가동 – 기업성보험 위험평가정보시스템 가동 – 자동차 성능·상태점검보험 정보시스템 가동 (기 타) – 자동차 이력정보시스템 가동 – 기초통계자료 접수 및 오류검증시스템 가동 – 기초서류 접수·통보 자동화시스템 가동 – 통합연금포털 가동 – 현금급여비(요양비) 전산청구 시스템 가동

<참고 Ⅱ-1>

국내 금융정보화사업 추진 연혁

1983. 5. 대통령 직속기구인 정보산업육성위원회(위원장 : 대통령 비서실장) 발족

1983. 8. 국무총리실은 국가기관 등의 연간 전산화추진계획에 대해 정보산업육성위원회에서 심의 확정토록 지시

1983.10. 정보산업육성위원회는 국가기간전산망 구성운영 제안 발표
○국가기간전산망을 5개망(행정, 금융, 교육·연구, 국방, 공안)으로 구성
○개별 금융기관의 전산자원 통합 운영 등

1984. 4. 재무부 기획관리실에서 금융전산망 문제를 대통령비서실로부터 인수
○재무부장관은 금융전산망 업무추진을 한국은행이 담당하도록 요청

1984. 6. 금융전산망 실무작업반 구성 운영

1984. 9. 금융전산위원회 발족
○의장 : 한국은행 총재, 위원 : 은행감독원장 및 전국 규모 은행장급

1984.11. 금융전산위원회 사무국 발족

1986. 6. 사단법인 금융결제관리원 설립

1987. 6. 금융전산망추진위원회 발족

1988. 2. 금융전산망 기본계획 의결

1988. 3. 매매체결 시스템 가동(증권)

1988. 7. CD공동망 가동

1989. 4. ARS공동망 가동

1989.12. 타행환공동망, ARS 공동이용시스템 가동(증권)

1990. 6. SUCCESS시스템 가동(증권)

1992. 1. 금융전산망 제2단계 사업계획 의결, 콜거래정보시스템 가동(투금)

1992. 3. 금융공동망센터와 SWIFT(1992. 3), 경찰전산망(1993. 2), 종합무역자동화망(1994. 1)과 연결

1992.11. 자동차 책임보험 가입회사 조회시스템 가동(보험)

1993. 6. 자동차보험 개별 할인·할증 조회시스템 가동(보험)

1993.10. 자동차보험 사고피해자 조회시스템 가동(보험)

1994.12. 한은금융망(BOK-WIRE) 가동

1995. 5. 무역자동화망사업(적하보험 EDI), 자동차보험 인수거부물건 배정시스템, 자동차보험 주운전자 및 사고운전자 조회시스템, 생명보험 거절체 자료 교환시스템 가동(보험)

1995.12. 장외시장 시스템 가동(증권), 자동차손해보상책임보험 미가입자 통보업무시스템 가동(보험)

1996. 1. 선물 트레이딩 시스템 가동(증권)

1996. 2. 직불카드공동망 가동

1996. 5. 주가지수선물시스템 가동(증권)
1996. 6. 금융정보화추진분과위원회 발족
1996. 8. CMS공동망 가동
1996.11. 금융정보화추진분과위원회 위원장 교체(한은 총재→부총재),
채권업무 시스템 가동(증권)
1996.12. 금융정보화추진분과위원회 위원구성 변경 및 운영세칙 제정
1997. 1. 신용정보 공동이용망 가동(은행), 적하보험 EDI 시스템 운영(보험)
1997. 2. 은행공동의 전자화폐 표준 제정, 자동차보험 보유자코드 전산망 가동(보험)
1997. 6. 지방은행 공동정보망 가동
1997. 7. 주가지수 옵션시스템 가동(증권)
1997. 8. 근재보험 계약자별 할인할증 자료조회시스템 가동(보험)
1997.10. '2000년 문제'에 대한 대응 방안 마련
1997.12. 금융기관 수납장표의 정보화 추진 방안 및 세부시행방안 확정
1998. 7. 자동차보험통합조회시스템 가동(보험)
1998.11. 금융기관 수납장표의 정보화 추진방안 및 세부 시행방안 변경 확정
1999. 1. '전자화폐공동사업 추진계획' 확정
1999. 4. 인보험통합조회시스템 및 사고보험금지급조회시스템(보험) 가동
1999. 5. 고액계약위험관리시스템 가동(보험)
1999. 6. 자동차보험 단체 할인·할증조회시스템 가동(보험)
1999.10. 전자화폐 명칭 확정(K-Cash)
1999.12. 금융기관공동 2000문제 비상대책반 가동,
보험가입자주소검색시스템 가동(보험)
2000. 1. 선물·옵션 감리시스템 가동(증권)
2000. 3. 주택청약공동업무 시스템 가동
2000. 8. 교통법규위반 정보교환시스템 가동(보험)
2000.11. 코스닥 전자공시시스템 가동(증권)
2000.11. 자기앞수표 및 4대 징수기관 수납장표 정보화 완료
2000.12. 전자상거래 지급결제 중계시스템(Payment Gateway) 가동
2000.12. 전자화폐(K-Cash) 시범사업 실시
2000.12. 코스닥 종합감리시스템 가동(증권)
2001. 2. 기업간 전자상거래 지급결제시스템 구축 기본계획 심의·의결
2001. 4. 홈/펌뱅킹 시스템의 24시간 운영을 지원하는 전자금융공동망 가동
2001. 9. 자기앞수표 정보교환 전국확대 실시계획 확정
물품대금 무선결제시스템 가동
2001.11. 금융공동망 백업센터 전산시스템에 대한 구축 기본계획 수립
2001.12. 전자고지 및 납부시스템 구축
2001.12. 표준OCR장표 인터넷조회시스템 가동, 금융정보망 안전대책 기준 개정
2001.12. 전자화폐(K-Cash) 네트워크를 위한 추가개발
지방자치단체 정보화 사업 참여(춘천, 수원, 대구)

2002. 2. 은행공동망과 서민금융기관(새마을금고연합회, 신용협동조합중앙회, 상호신용금고연합회) 전산망간 접속
현물·선물계좌 통합시스템(BASE 21) 및 환매조건부채권시장 시스템 구축(증권)
2002. 7. 전자화폐(K-Cash) 이용보급 확대 및 네트워크화 추진
○ 인터넷 쇼핑몰 대금결제 시범서비스 실시
○ 교통카드 상용서비스 실시(김해, 춘천)
2002. 9. 전자외상매출채권 결제시스템 가동
자기앞수표 정보교환제도의 전국 확대 실시
2002.10. 상장지수펀드(ETF) 시스템 구축(증권)
2002.11. 보험사기 인지자동화시스템 구축(보험)
2002.12. 금융공동망(타행환, CD, 전자금융) 및 공인인증업무 백업시스템 가동
CD/ATM을 이용한 지로·공과금 자동수납시스템 구축
2003. 4. 증권거래의 STP 구축 기반 조성을 위한 STP-HUB FIX 서비스 구축 및 가동
CD/ATM을 통한 지로 및 공과금 납부 실시
2003. 6. 서민금융기관(새마을금고연합회, 신용협동조합중앙회, 상호신용금고)의 인터넷지로 참가
2003. 9. 내국신용장 어음의 결제방식 개선 및 온라인조회시스템 구축
2003. 10. 대량매매네트워크 개발 및 가동(증권)
2003. 12. 장개시전 시간외 시장 개설(증권)
2004. 4. 간접투자재산 예탁·결제시스템 구축(증권)
2004. 8. 자기앞수표 실시간 정보교환에 의한 현금지급서비스 실시
2004.10. 전자문서교환방식 내국신용장 결제시스템 구축
2004.12. 외환동시결제시스템 구축
2004.12. 웹기반 보험통계제공시스템 구축(보험)
2005. 2. 금융정보망 안전대책기준 개정
2005. 9. 전자어음 관리시스템 구축
2005. 9 은행공동 e-L/C관리시스템 구축
2005.12. 손해보험 요율검증 통계시스템 개편(보험)
2005.12 퇴직연금 기록관리시스템 구축(보험)
2006. 9. RF방식 모바일뱅킹서비스CD/ATM 공동 이용 방안 수립
2006.12. 전자 적하보험 중계시스템 구축(보험)
2007. 2. 차세대 종합증권시스템(PowerBase) 개발(증권)
2007. 8. KRX 통합선물시스템 개발(증권)
2007.10. CD공동망과 전자금융공동망 운영 시간 확대
2007.11. 금융IC카드 보안토큰(공인인증서기반 거래용)규격 표준 제정
2007.12. 타행 CD/ATM기의 현금인출 수수료 사전안내 서비스 실시
2007.12. 공과금 무인수납기 공동이용 실시
2008. 8. 금융정보화추진분과위원회 제정 표준의 적합성 시험에 관한 운영세칙 제정
2008. 9. USIM등 모바일칩 기반의 RF방식 CD/ATM 이용표준 제정

2008.10. 금융정보화추진분과위원회 제정 표준의 적합성 시험에 관한 운영절차 제정
2009. 2. 금융결제원 소액망 연계 지급결제시스템 구축(증권)
2009. 3. 유가증권시장, 선물시장, 코스닥시장 통합 차세대시스템(EXTURE) 가동(증권)
2009.10. 서울어음교환소 참가지역 대상 약속어음 및 당좌·가계수표 전자정보교환 실시
2009.11. 금융정보화추진협의회 위원 구성 및 운영세칙 제정
시카고상업거래소(CME)와 연계된 KOSPI200 선물시장 개설(증권)
2010. 6. 장애인을 위한 CD/ATM 표준 제정
2010. 8. EUREX와 연계된 KOSPI200 옵션시장 개설(증권)
2010. 9. 스마트폰 모바일뱅킹시스템 은행권 공동 구축
2010.11. 어음·수표의 전자정보교환 전국 확대 실시
2010.12. 국가간 ATM망 연계 서비스 시범 실시(말레이시아 대상)
2011. 1. 자동차의무보험 재해복구시스템 구축(보험)
2011.10. 휠체어 사용자를 위한 CD/ATM 설치 표준 제정
2011.12. 퇴직연금 정보중계시스템 구축(증권)
국가간 ATM망 연계 서비스 확대 실시(미국, 필리핀, 베트남, 태국)
2012. 1. 자동차보험 과납보험료 환급조회시스템(보험)
2012. 2. CD/ATM 인터페이스 확장표준 제정
석유전자상거래 시스템 가동(증권)
2012. 7. 금융IC카드 표준 개정
2012. 7. 장애인을 위한 CD/ATM 표준 개정
2012.10. 금융microSD 표준 제정
2012.11. 현금IC카드 결제시스템 구축
2013. 4. 자동차보험 휴면보험금 조회시스템 가동(보험)
2013. 8. 금융거래카드 점자표기 표준 제정
2013. 8. 금융microSD 표준 개정
2013. 9. 금융microSD 상용화를 위한 시스템 구축
2013.10. e-보험정보고객센터 가동(보험)
2014. 1. 자동차보험 기초서류 접수·통보 자동화시스템 가동(보험)
2014. 3. 기존 EXTURE에 코넥스시장, 채권시장 시스템을 통합한 EXTURE^{+} 가동(증권)
금 현물시장 시스템 가동(증권)
2014. 6. 금융IC카드 표준 개정
2015. 3. 통합연금포털 가동(보험)
2015.12. 금융공동백업센터 부지선정 및 구축사업 위탁
2016. 3. 한은금융망과 전자금융공동망간 연계결제시스템 구축
2016. 4. 금융정보화추진협의회 참가기관 확대 및 운영세칙 개정
2016. 7. 환경책임보험 통합관리시스템 가동(보험)
2016.11. 바이오정보 분산관리 표준 제정
2017. 8. 은행 공동 스마트폰 뱅킹 사업 종료

2017.12. 재난배상책임보험(공제) 정보시스템 가동(보험)
2018. 5. 자동차보험 공동인수 전 가입조회 시스템 가동(보험)
2018. 7. 장애인을 위한 CD/ATM 표준 개정
2018. 9. 기업성보험 위험평가정보시스템 가동(보험)
2018.12. 모바일 지급수단(QR코드) 표준 제정
2018.12. 모바일 현금카드(HCE방식) 표준 제정
2019. 5. 자동차 성능·상태점검보험 정보시스템 가동(보험)
2019.10 오픈뱅킹시스템 가동
2019.12. 모바일 현금카드 결제시스템 구축
2020. 6. 모바일 현금카드 서비스 개시
2020. 7. 금융포용 측면에서의 ATM 운영 개선 방안 마련
2021. 4. 거래정보저장소(KRX-TR) 출범(증권)
2021.11. 금융맵 서비스 개시
2021.12. 금융IC카드 표준 개정
2021.12. 금융회사 분산ID 서비스 운용 및 공유체계 표준 제정
2021.12. 금융권 데이터 원격지 관리 가이드라인 제정
2022.12. 금융맵 서비스 제공 채널(민간 지도플랫폼) 확대
2023. 1. 기존 EXTURE^{+}에 처리속도와 용량을 개선한 EXTURE 3.0 가동(증권)
2023.12. 모바일현금카드 공동QR코드 ATM 입·출금 서비스 표준 제정
2023.12. 모바일현금카드 기반 공동QR코드 방식 ATM 입·출금서비스 개시

<참고 Ⅱ-2>

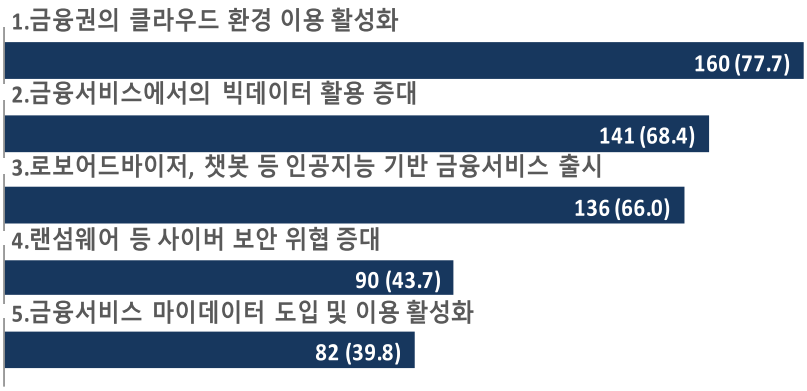
금융IT 핵심 이슈 및 디지털 전환을 통한 금융혁신 촉진 방안

금융정보화추진협의회는 금융회사 및 유관기관 등 총 206개 기관의 IT 담당자를 대상으로 「금융IT 분야 핵심 이슈」, 「향후 3년간 가장 빠르게 성장할 것이라고 생각하는 기술 분야」 및 「디지털 전환을 통한 금융혁신을 위해 필요한 사항」에 대해 설문조사를 실시하였다. 설문조사는 금융정보화추진협의회가 선정한 각각 16개, 11개, 10개 목록에서 응답자가 순위를 기재하여 답변하는 형식으로 진행하였다.

금융IT 분야 핵심 이슈 및 전망

「금융IT 분야 핵심 이슈」 설문조사 결과에서 전체 응답자의 77.7%(복수응답 가능)가 '금융권의 클라우드 환경 이용 활성화'를 중요한 이슈로 선정하였으며 이외에도 '금융서비스에서의 빅데이터 활용 증대'(68.4%), '로보어드바이저, 챗봇 등 인공지능 기반 금융서비스 출시'(66.0%), '랜섬웨어 등 사이버 보안 위협 증대'(43.7%), '금융서비스 마이데이터 도입 및 이용 활성화'(39.8%) 등을 꼽았다.

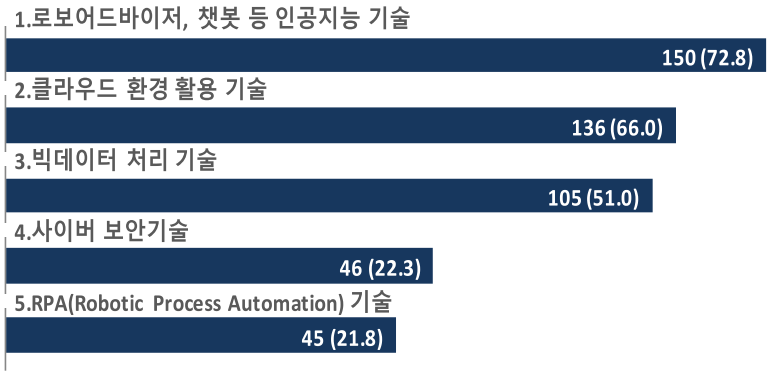
금융IT 분야 핵심 이슈



향후 3년간 가장 빠르게 성장할 것이라고 생각하는 기술 분야

한편, 「향후 3년간 가장 빠르게 성장할 것이라고 생각하는 기술 분야」로는 '로보어드바이저, 챗봇 등 인공지능 기술'(72.8%)을 선정한 응답자가 가장 많았으며, 이외에도 '클라우드 환경 활용 기술'(66.0%), '빅데이터 처리 기술'(51.0%), '사이버 보안기술'(22.3%), 'RPA(Robotic Proces Automation)'(21.8%) 등을 꼽았다.

향후 3년간 가장 빠르게 성장할 것이라고 생각하는 기술 분야



디지털 전환을 통한 금융혁신을 위해 필요한 사항

「디지털 전환을 통한 금융혁신을 위해 필요한 사항」으로는 '네거티브 규제방식으로의 전환 등 관련 규제 개선'(71.4%)이 가장 필요하다고 답하였으며, 이외에도 '규제샌드박스 제도 개선'(52.9%), '디지털 역량을 갖춘 인재 육성 및 확보를 위한 지원제도 확대'(47.6%)가 필요하다고 응답하였다.

〈별 첨〉

금융정보화추진협의회 40주년 기념

1. 금융정보화사업 추진 체계의 변화 ---------- 101
2. 우리나라 금융정보화사업 변천사(화보) ---------- 111

1. 금융정보화사업 추진 체계의 변화

1984년 9월 금융권 국가기간전산망 구축 사업을 추진하기 위해 한국은행 총재를 위원장으로 하는 민관협의체 형태의 「금융전산위원회」가 발족되었으며 1987년 1월 「전산망보급 확장과 이용촉진에 관한 법률」이 시행됨에 따라 1987년 6월 「금융전산망추진위원회」로 개칭되었다. 이후 1996년 1월 「정보화촉진기본법」이 시행되면서 1996년 6월 금융전산망추진위원회는 「금융정보화추진분과위원회」로 명칭이 변경되었으며 그해 11월 동 위원회의 위원장이 한국은행 총재에서 한국은행 부총재로 변경되었다. 이후 「국가정보화 기본법」이 2009년 8월부터 시행되면서, 2009년 11월 「금융정보화추진분과위원회」가 현재의 자율적 민간협의체인 「금융정보화추진협의회」로 개편되었다. 현재 동 협의회는 「국가정보화 기본법」이 「지능정보화기본법」으로 전면 개정되면서 「지능정보화기본법」에 근거하여 운영되고 있다.

한편 금융정보화추진협의회는 금융권 공동사업을 보다 효과적으로 추진하기 위해 실무협의회(의장: 한국은행 금융결제국장) 산하에 한국은행과 금융회사 실무자 등으로 구성된 다양한 위원회 및 워킹그룹을 2009년 11월 이후 신설하여 운영해왔다. 2009년 11월 표준화위원회 및 안전대책위원회에 이어 2016년 4월에는 '동전없는 사회 워킹그룹'과 '핀테크 금융정보화 워킹그룹'을 신설하고 2018년에는 모바일현금카드 공동사업 추진을 위한 '모바일 직불서비스 워킹그룹'을 구성하였다.

동전없는 사회 워킹그룹은 동전의 발행과 유통을 줄임으로써 사회적비용 절감과 국민 편의성 제고를 도모하기 위한 「동전없는 사회(Coinless Society)」 시범 사업을 위해 금융기관, 선불카드 사업자, 금융결제원 및 학계 등 7개 기관[1]의 전문가들이 참여하였다. 동 워킹그룹은 효율적인 사업 추진을 위해 단계적으로 사업을 확대하는 방안을 마련하였다. 1단계는 가맹점(예: 롯데마트, 세븐일레븐, 이마트24, CU, 다이소 등)에서 현금으로 상품 구매 후 남는 동전을 선불카드(예: L.POINT, 캐시비, SSG머니, 네이버페이머니 등)에 충전하는 방식으로, 2단계는 본인 계좌에 입금하는 방식으로 사업을 추진하였다.

1) 금융결제원, 금융보안원, 이비카드, 한국스마트카드, KT, 한양대학교, 명지대학교

핀테크 금융정보화 워킹그룹은 클라우드 뱅킹, 빅데이터 분석, 오픈 플랫폼 등 최신 IT기술을 활용한 핀테크 금융정보화 사업의 공동 연구, 추진 등을 위해 금융기관, 전자금융업자, 금융보안회사, 핀테크 스타트업 등 총 14개 기관[2]의 전문가들이 참여하였다. 동 워킹그룹은 국내 산업간 정보 공유 등을 통한 협업을 위해 모바일 결제, P2P 대출, 오픈 API 등 최신 IT기술의 금융서비스 적용 관련 회의 및 세미나 등을 개최하였다.

모바일 직불서비스 워킹그룹은 모바일 직불서비스 활성화를 위해 13개 기관[3]의 전문가들이 참여하였다. 모바일 직불서비스는 플라스틱 실물 카드 기반으로 제공되던 현금IC카드 서비스를 모바일 기반으로 확장하는 것으로 가맹점 대금 결제 및 거스름돈 계좌입금, CD/ATM 거래 등이 모바일 형태로 가능한 은행 공동 서비스이다. 동 서비스를 통해 저비용 지급수단인 직불서비스를 금융권 공동으로 활성화하고 이를 통해 가맹점 수수료 축소 등 사회적 비용을 절감하고자 노력하였다.

2020년 4월 금융정보화추진협의회는 디지털 기술의 금융인프라 접목 등과 관련하여 다양한 현안을 보다 포괄적으로 논의하고 금융권 공동대응 방안을 마련하기 위해 '디지털혁신위원회'를 신설하였다. 이후 기존의 '모바일 직불서비스 워킹그룹'과 '핀테크 금융정보화 워킹그룹'을 폐지하고 관련 업무를 디지털혁신위원회로 이관하면서 현재의 조직 체계 모습을 갖추게 되었다.

2) 신한은행, 우리은행, 삼성증권, BC카드, 롯데카드, 8퍼센트, 레이니스트, 한국마이크로소프트, 틸론, 한국정보통신, 이노그리드, LG유플러스, KT, 엔시큐어

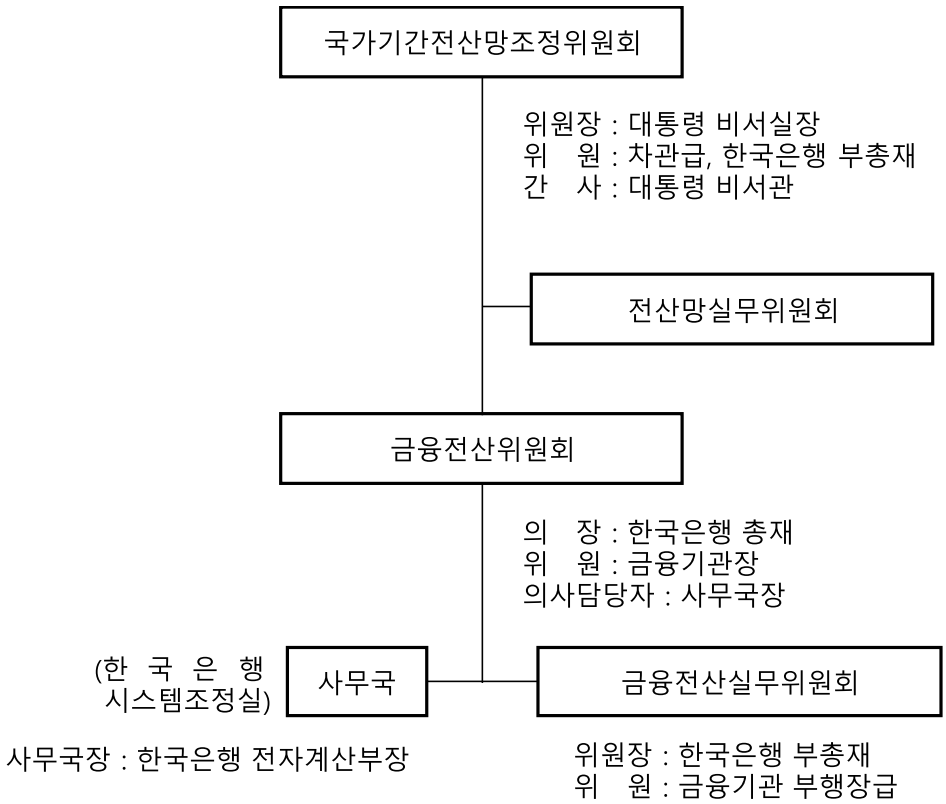
3) KB국민, 우리, KEB하나, 농협, 수협, IBK기업, 한국산업, SC제일, 부산, 대구(現 아이엠뱅크), 경남, 광주, 신한은행

<참고>

금융정보화사업 추진 체계의 변화

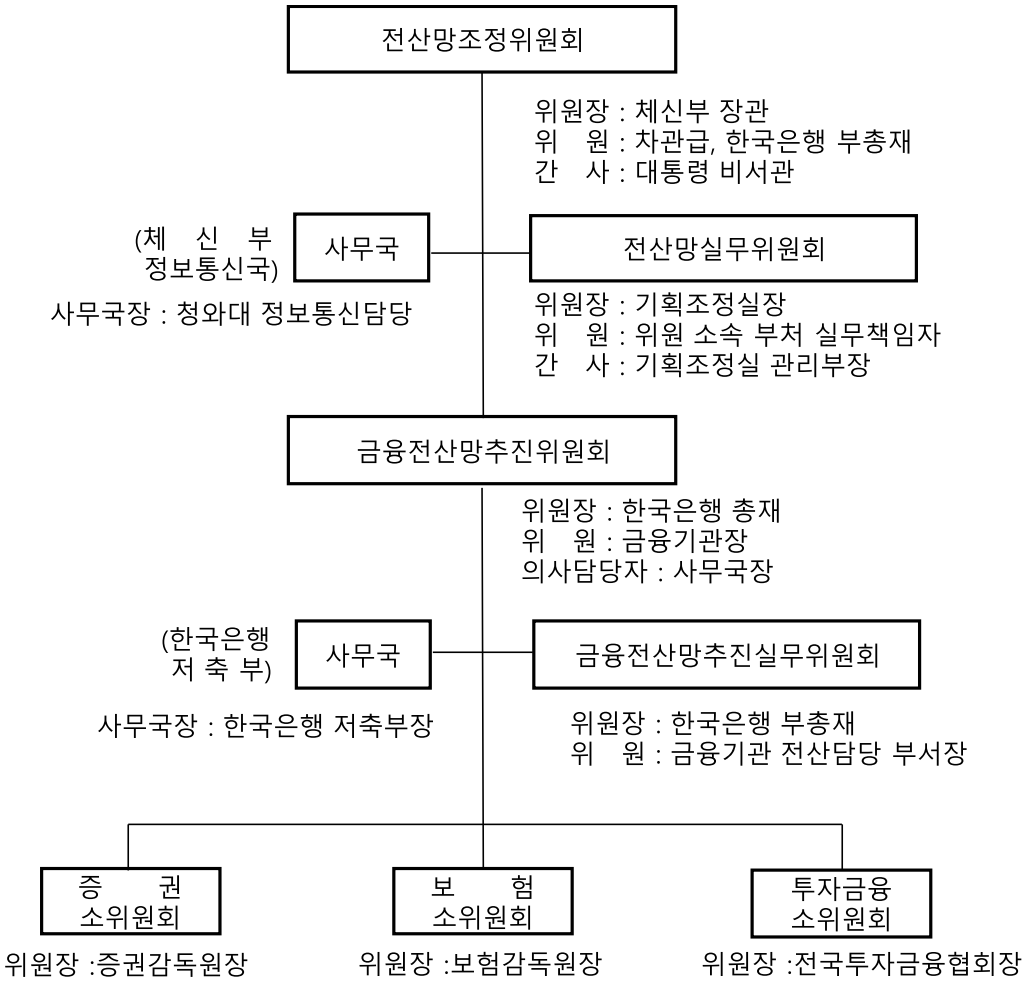
금융정보화 추진 조직 체계도

(1984~1987년)



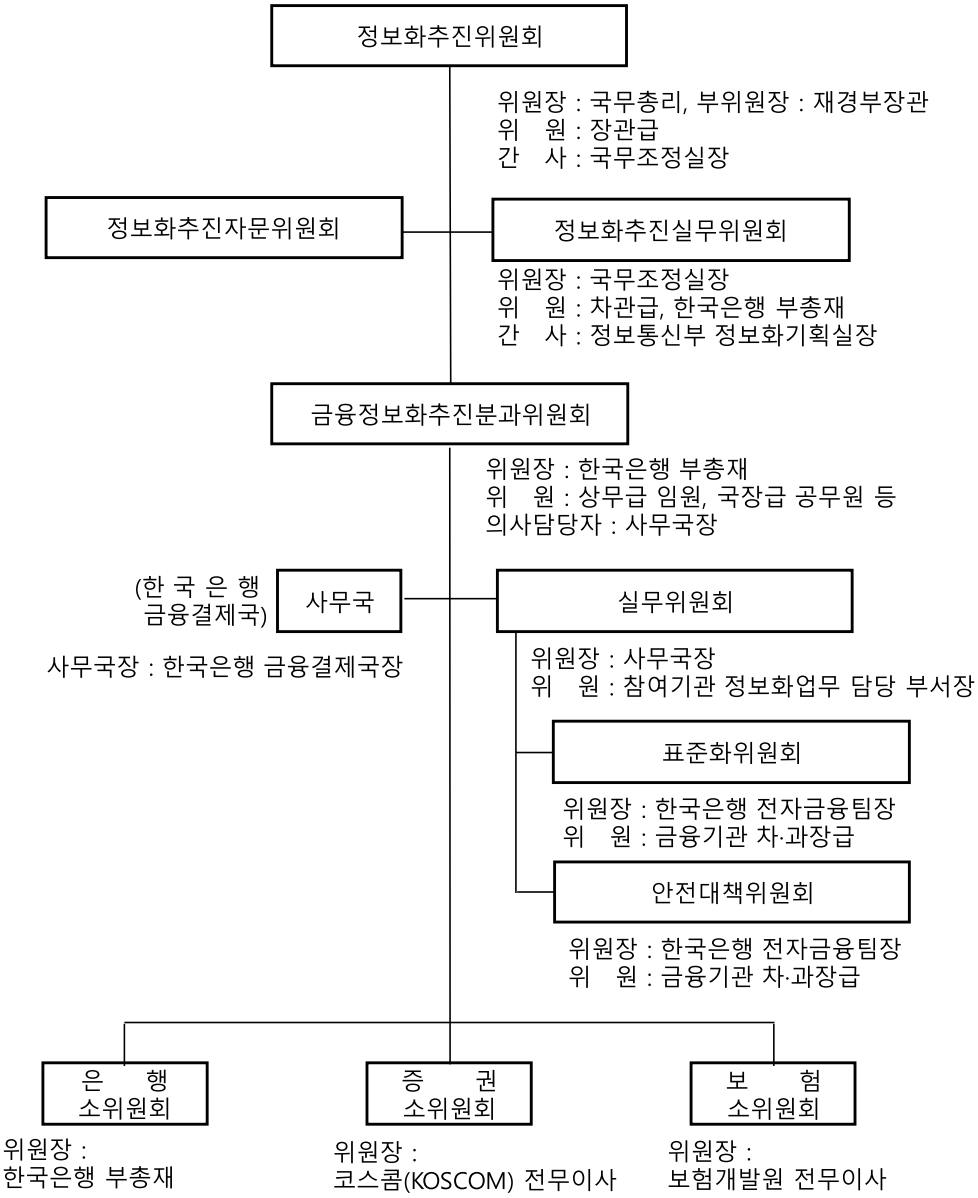
금융정보화 추진 조직 체계도

(1987~1996년)



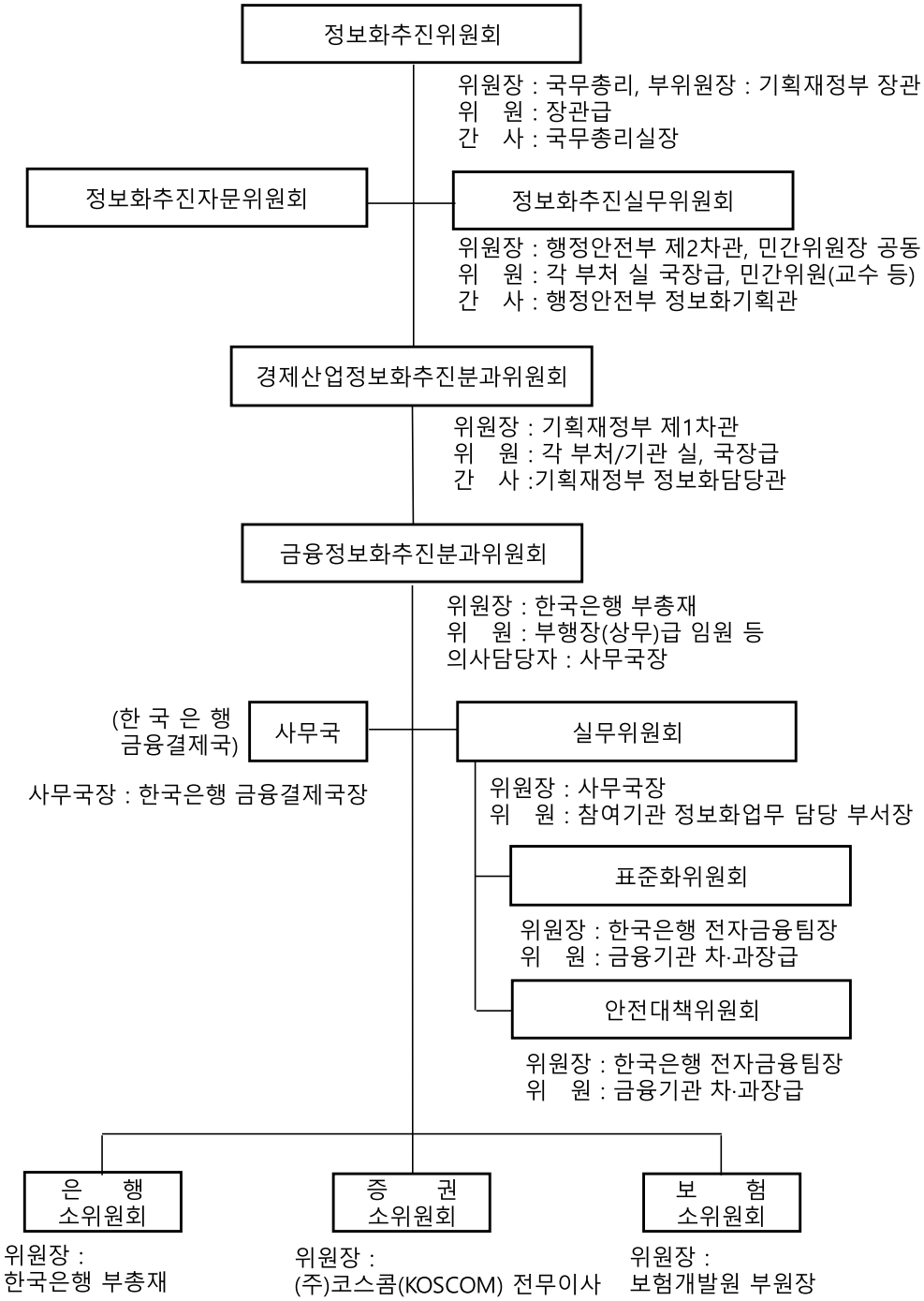
금융정보화 추진 조직 체계도

(1996~2007년)



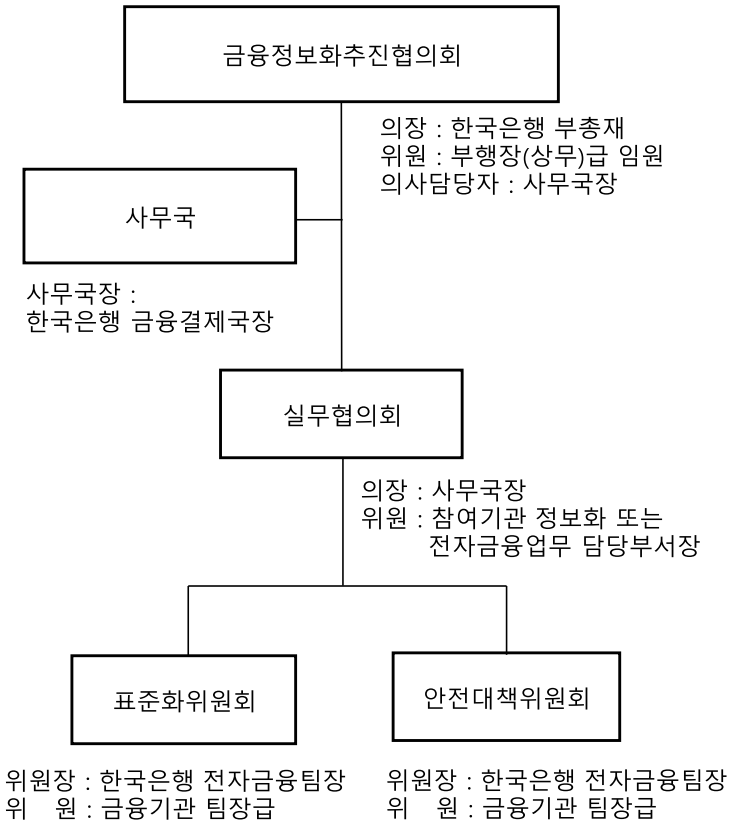
금융정보화 추진 조직 체계도

(2007~2008년)



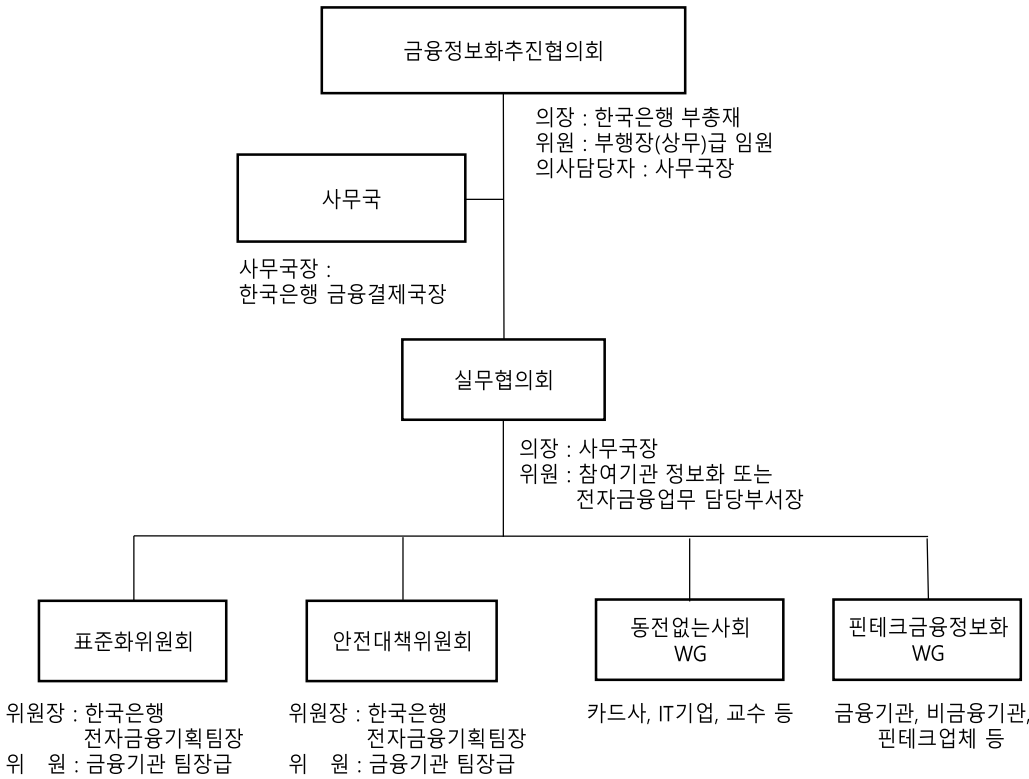
금융정보화 추진 조직 체계도

(2009~2016년)



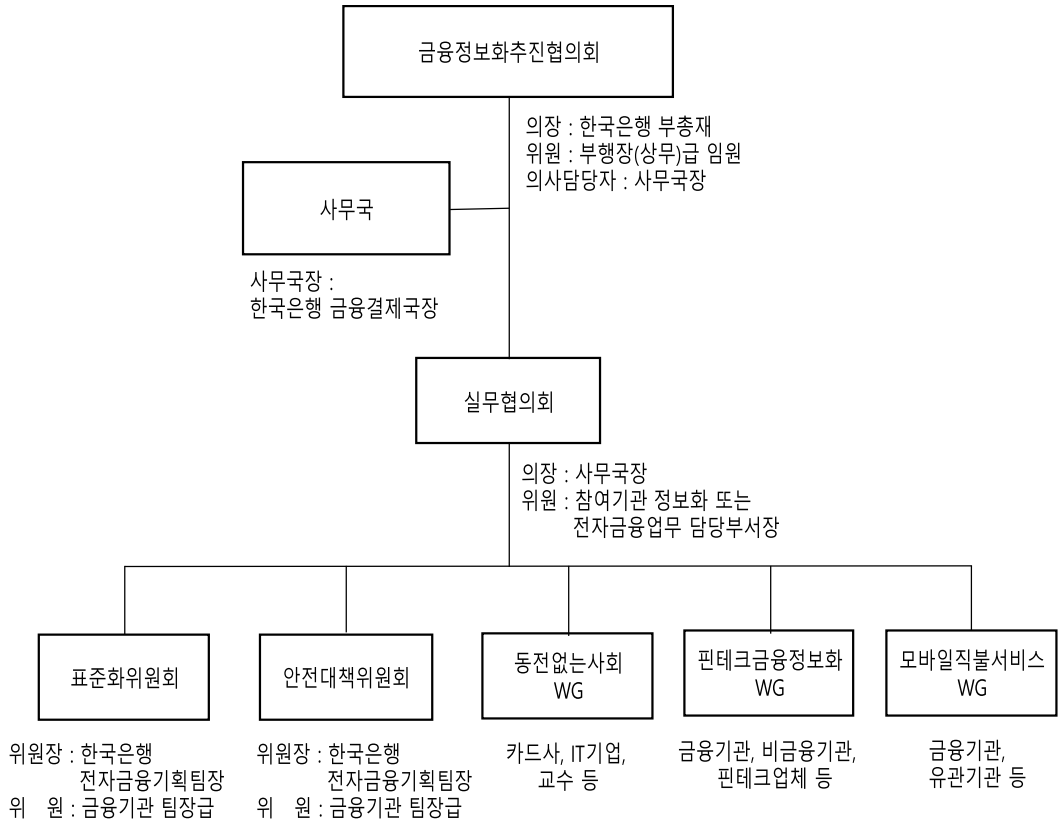
금융정보화 추진 조직 체계도

(2017~2018년)



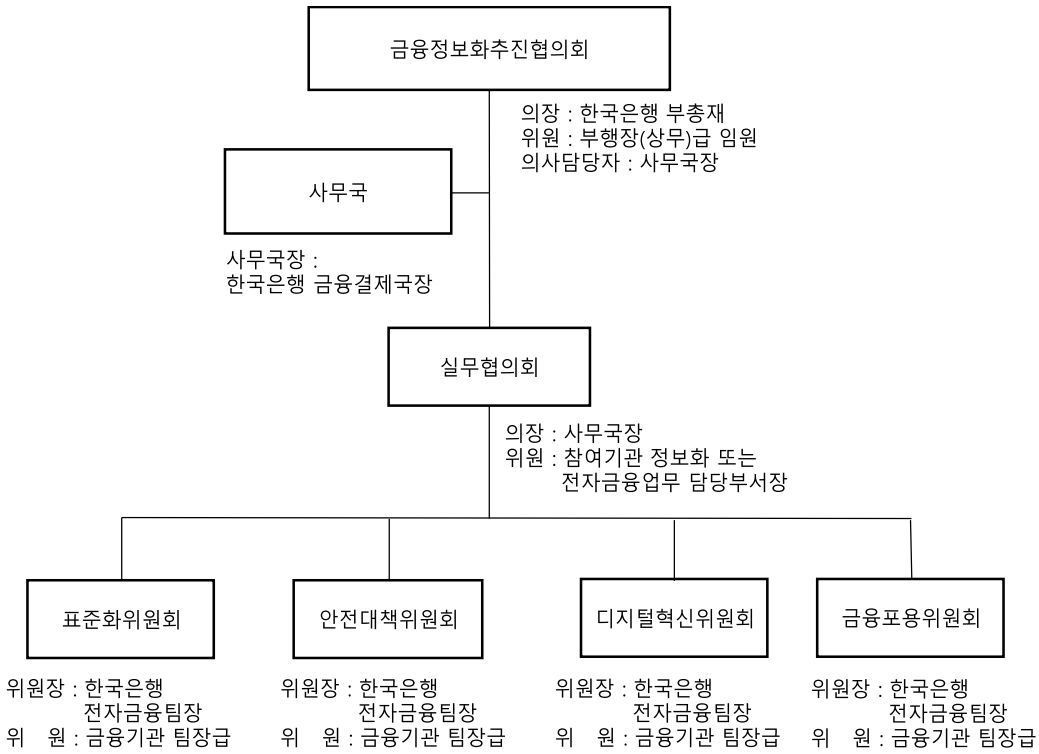
금융정보화 추진 조직 체계도

(2019~2020년)



금융정보화 추진 조직 체계도

(2021~현재)



2. 우리나라 금융정보화사업 변천사

1984-1990

1984

1984.09
「금융전산위원회」 발족(위원장 한국은행 총재)

「金융電算委」 발족

금융전산위원회 발족 당시 경향신문 기사 (1984년 9월)

1986

1986.06
사단법인 「금융결제관리원」 출범

1986.07
금융전산망 구축 및 운영업무의 위탁

한 국 은 행

1. 금융결제관리원 발족식(1986년 6월)
2. 금융전산위원회장(한국은행 총재)이 우리나라 금융전산망 구축 및 운영업무를 금융결제관리원에 위탁하는 공문 (1986년 7월)

1987

1987.06
「금융전산망 추진위원회」 발족

1988

1988.07
CD공동망 가동

CD공동망 가동식(1988년 7월)

1989

1989.04
ARS공동망 가동

1989.12
타행환공동망 가동

1. ARS공동망 가동식(1989년 4월)
2. 타행환공동망 가동식(1989년 12월)

1991-2000

1992

1992.03
SWIFT 시스템 개통

SWIFT 시스템 개통식(1992년 3월)

1993

1993.10
금융전산망과 점외 CD/ATM망
접속서비스 개시

금융전산망과 점외 CD/ATM망 접속 서비스 개시
기념식(1993년 10월)

1994

1994.12
한은금융망(BOK-Wire) 가동

한은금융망(BOK-Wire) 가동식(1994년 12월)

1996

1996.02
직불카드 공동망 가동

1996.06
「금융정보화 추진 분과위원회」 발족

1996.08
CMS공동망 가동

1. CMS 공동망 가동당시 매일경제신문 기사(1996년 8월)
2. 지방은행 공동상품 '뱅크라인통장' 출시당시
매일경제신문 기사 (1998년 3월)

1997

1997.06
지방은행 공동망 가동

2000

2000.11
코스닥 전자공시시스템 가동

2000.12
전자화폐 시범사업 실시

출시된 전자화폐(K-CASH) 카드

2001-2010

2001

2001.04
전자금융공동망 가동

CLS공동망 가동식(2004년 12월)

2002

2002.02
서민금융기관 전자금융공동망 참가

2004

2004.12
CLS공동망 가동

차세대 종합증권시스템(PowerBase) 가동식
(2007년 2월)

2005

2005.09
전자어음 관리시스템 구축

2007

2007.02
차세대 종합증권 시스템 (PowerBase) 개발

2007.11
금융IC카드 보안토큰 규격 표준 제정

1. USIM 등 모바일칩 기반 RF방식 CD/ATM 서비스(UbiTouch) 가동
2. 금융투자회사 대상 금융공동망 특별참가 설명회(2008년 7월)

2008

2008.09
USIM 등 모바일칩 기반 RF방식 CD/ATM 이용표준 제정

신한은금융망 가동
(2009년 5월)

2009

2009.02
소액결제망 연계 지급결제시스템 구축(증권)

2009.05
신한은금융망(BOK-Wire+) 가동

2009.11
「금융정보화 추진협의회」 출범

은행권 공동 스마트폰 모바일뱅킹 서비스 개시 보도자료(2010년 4월)

2010

2010.06
장애인을 위한 CD/ATM 표준 개정

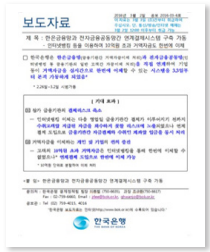
2010.09
스마트폰 모바일뱅킹 시스템 은행권 공동구축

2011-2020

2012

2012.10
금융 Micro SD 표준 제정

2012.11
현금IC카드 결제시스템 구축


보도자료

한은금융망과 전자금융공동망간 연계결제시스템 구축 보도자료 (2016년 3월)

2013

2013.08
금융거래카드 점자표기 표준 제정

은행예금계좌 기반 모바일직불서비스 도입 추진 기자설명회(2018년 7월)

2016

2016.03
한은금융망과 전자금융공동망간 연계결제시스템 구축

2016.11
바이오 분산관리 표준 제정

오픈뱅킹서비스 출범식(2019년 9월)

2018

2018.12
모바일지급수단(QR코드) 및 모바일 현금카드(HCE방식) 표준 제정

모바일현금카드 서비스 개시에 따른 결제 시연 (2020년 6월)

2019

2019.10
오픈뱅킹 시스템 가동

거스름돈 적립서비스 활성화를 위한 업무 협약식 (2020년 4월)

2020

2020.04
금융정보화추진협의회 내 「디지털혁신위원회」, 「금융포용위원회」 신설

2020.06
모바일 현금카드 서비스 개시

2020.09
거스름돈 계좌입금 서비스 개시

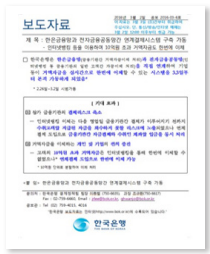
2021-현재

2021

2021.04
거래정보저장소 (KRX-TR) 출범

2021.11
금융맵 서비스 개시

2021.12
- 금융회사 분산ID 서비스 운용 및 공유체계 표준 제정
- 금융권 데이터 원격지관리 가이드라인 제정



한은금융망과 전자금융공동망간 연계결제시스템 구축 보도자료 (2016년 3월)

2022

2022.12
금융맵 서비스 정보제공 채널 확대

국내 주요 플랫폼 내 금융맵 서비스 화면(2022년 12월)

2023

2023.12
모바일 현금카드 기반 공동QR코드 방식 ATM 입출금 서비스 개시

모바일현금카드 앱을 통한 QR코드 방식의 ATM 입출금서비스 개시(2023년 12월)

2024

2024.09
모바일현금카드와 삼성페이 서비스 연계를 위한 MOU체결

모바일현금카드와 삼성페이 서비스 연계를 위한 MOU 체결(2024년 9월)

[부 록]

1. 금융정보화 통계 ---------- 119
2. 금융정보화추진협의회 의안 목록 ---------- 216
3. 금융정보화추진협의회 운영 관련 규정 ---------- 236
4. 금융권 데이터 원격지 관리 가이드라인 ---------- 276

1. 금융정보화 통계

－ 일 러 두 기 －

1. 통계 전반에 사용되는 기호의 뜻은 다음과 같음

【 0 】단위 미만　　【 － 】해당사항 없음
【 ·· 】미 상　　【 r 】정 정

2. 일부 통계의 경우 표시 자릿수 이하에서 반올림되었으므로 세목의 합이 합계 숫자와 상이할 수 있음

3. 금융회사 및 유관기관의 포괄범위[1](2023년 12월말 현재)

구 분		기 관 명
은행 (20) <->	시중은행 (6)	국민, 신한, 우리, 하나, 한국스탠다드차타드, 한국씨티
	지방은행 (6)	경남, 광주, 대구(現 아이엠뱅크), 부산, 전북, 제주
	특수은행 (5)	농축협[2], 수협[2][3], 중소기업, 한국산업, 한국수출입
	인터넷은행 (3)	카카오뱅크, 케이뱅크, 토스뱅크
금융투자업자 (78) <-8>	증권회사 (38) <-1>	교보, 노무라금융투자, 다올투자, 대신, 디에스투자, 리딩투자, 메리츠, 미래에셋, 부국, 비엔케이투자, 삼성, 상상인, 신영, 신한투자, 씨티그룹글로벌마켓, 유안타, 유진투자, 유화, 이베스트투자, 제이피모간, 카카오페이, 케이프투자, 코리아에셋투자, 크레디트스위스, 키움, 토스, 하나, 하이투자, 한국스탠다드차타드, 한국투자, 한화투자, 현대차, 흥국, DB금융투자, IBK투자, KB, NH투자, SK
	자산운용사 (40) <-7>	교보악사, 교보에이아이엠, 글로벌원, 대신, 리치먼드, 마스턴투자, 마이다스에셋, 미래에셋, 베어링, 브이아이, 비엔케이, 삼성, 삼성에스알에이, 신영, 알지, 알파, 에이치디씨, 엔에이치아문디, 엠플러스, 우리, 웰컴, 유진, 지지, 칸서스, 케이씨지아이, 코람코, 코레이트, 키움투자, 피델리티, 하나, 하나대체투자, 하우, 하이, 한화, 현대, 현대인베스트먼트, 흥국, DB, KB, KDB인프라

주 : 1) ( )내는 기관수, < >내는 전년대비 증감 기관수
2) 농수협 회원조합의 경우 금융공동망 실적 및 CD/ATM 대수만 중앙회(특수은행)에 포함
3) 수협은행이 수협중앙회 자회사로 분리됨에 따라 2016년부터 수협은행 실적만 포함

구 분		기 관 명
보험회사 (39) <-2>	생명보험회사 (22) <-1>	교보, 교보라이프플래닛, 농협, 동양, 라이나, 메트라이프, 미래에셋, 비엔피파리바카디프, 삼성, 신한라이프, 아이비케이연금, 에이비엘, 에이아이에이, 처브라이프, 케이디비, 푸본현대, 하나, 한화, 흥국, DB, DGB, KB라이프
	손해보험회사 (17) <-1>	농협, 롯데, 메리츠화재해상, 삼성화재해상, 서울보증, 신한EZ, 에이스아메리칸화재해상, 악사, 에이아이지, 엠지, 캐롯, 코리안리재, 하나, 한화, 현대해상화재, 흥국화재해상, KB
기타 (44) <-2>	카드사 (8) <->	롯데, 비씨, 삼성, 신한, 우리, 케이비국민, 하나, 현대
	우체국금융 및 기금 (3) <->	우정사업본부, 기술보증기금, 신용보증기금
	유관기관 (12) <->	은행(금융결제원, 한국신용정보원, 한국은행), 증권(코스콤, 한국거래소, 한국금융투자협회, 한국예탁결제원, 한국증권금융), 보험(보험개발원, 생명보험·손해보험·화재보험협회)
	캐피탈 (21) <-2>	(할부금융,리스) 디비, 디지비, 롯데, 메리츠, 무림, 비엔케이, 산은, 알씨아이파이낸셜서비스, 애큐온, 에코, 엠, 오릭스, 제이비우리, 중동파이넨스, 케이비, 코스모, 폭스바겐파이낸셜서비스, 하나, 한국, 현대 (신기술금융) 아이비케이
저축기관중앙회 (4) <->		산림조합중앙회, 상호저축은행중앙회, 새마을금고중앙회, 신용협동조합중앙회
외국은행 국내지점 (15) <-1>		미쓰이스미토모, 미즈호, 뱅크오브아메리카, 소시에테제네랄, 엠유에프지, 제이피모간체이스, 중국, 중국건설, 중국공상, 중국농업, 크레디트스위스, 크레디 아그리콜 코퍼레이트 앤 인베스트먼트 뱅크, 홍콩상하이, BNP파리바, DBS
자동화기기업체 (5) <->		에이티엠플러스, 코리아세븐, 한국전자금융, 한네트, 효성티앤에스

【 은 행 】

1. IT직원 현황

가. IT직원수 비중

(명, %)

연말	총 직 원 (A)				I T 직 원 (B)				B/A			
	계	시 중[1]	지 방	특 수	계	시 중[1]	지 방	특 수	계	시중[1]	지방	특수
1992	152,692	67,455	19,568	65,669	5,140	2,187	935	2,018	3.4	3.2	4.8	3.1
1993	152,349	67,181	19,647	65,521	5,328	2,235	968	2,125	3.5	3.3	4.9	3.2
1994	153,324	67,494	19,606	66,224	5,381	2,342	934	2,105	3.5	3.5	4.8	3.2
1995	153,851	83,135	19,855	50,861	5,380	2,723	922	1,735	3.5	3.3	4.6	3.4
1996	153,478	82,716	20,158	50,604	5,480	2,740	1,001	1,739	3.6	3.3	5.0	3.4
1997	151,337	93,575	19,872	37,890	5,611	3,232	968	1,411	3.7	3.5	4.9	3.7
1998	109,371	64,757	11,550	33,064	4,701	2,749	678	1,274	4.3	4.2	5.9	3.9
1999	106,558	66,198	10,207	30,153	4,398	2,698	576	1,124	4.1	4.1	5.6	3.7
2000	102,053	64,524	9,476	28,053	4,138	2,542	555	1,041	4.1	3.9	5.9	3.7
2001	109,186	71,412	10,601	27,173	3,799	2,406	535	858	3.5	3.4	5.1	3.2
2002	112,083	74,818	10,536	26,729	4,217	2,732	540	945	3.8	3.7	5.1	3.5
2003	107,681	68,345	10,283	29,053	3,985	2,624	404	957	3.7	3.8	3.9	3.3
2004	114,306	74,683	10,073	29,550	4,342	3,055	414	873	3.8	4.1	4.1	3.0
2005	117,131	76,492	9,951	30,688	4,253	2,947	434	872	3.6	3.9	4.4	2.8
2006	122,066	80,812	10,113	31,141	4,150	2,887	423	840	3.4	3.6	4.2	2.7
2007	127,430	83,495	10,333	33,602	4,097	2,885	411	801	3.2	3.5	4.0	2.4
2008	126,637	81,509	10,578	34,550	4,011	2,789	400	822	3.2	3.4	3.8	2.4
2009	127,318	82,194	11,263	33,861	3,876	2,651	432	793	3.0	3.2	3.8	2.3
2010	125,352	78,723	11,786	34,843	3,169	1,873	449	847	2.5	2.4	3.8	2.4
2011	125,685	78,427	11,275	35,983	3,167	1,766	453	948	2.5	2.3	4.0	2.6
2012	122,402	79,434	11,725	31,243	4,094	2,647	415	1,032	3.3	3.3	3.5	3.3
2013	125,861	78,469	11,786	35,606	3,733	1,973	416	1,344	3.0	2.5	3.5	3.8
2014	124,904	76,084	12,509	36,311	4,077	1,913	645	1,519	3.3	2.5	5.2	4.2
2015	122,573	73,315	12,433	36,825	3,996	1,853	610	1,533	3.3	2.5	4.9	4.2
2016	121,639	72,952	12,279	36,408	4,098	1,902	647	1,549	3.4	2.6	5.3	4.3
2017	116,697	67,940	12,171	36,586	4,243	2,055	598	1,590	3.6	3.0	4.9	4.3
2018	117,046	67,923	11,900	37,223	4,396	2,218	589	1,589	3.8	3.3	4.9	4.3
2019	117,396	67,763	12,317	37,316	4,685	2,462	659	1,564	4.0	3.6	5.4	4.2
2020	114,567	65,791	12,210	36,566	4,981	2,631	695	1,655	4.3	4.0	5.7	4.5
2021	112,792	64,287	11,804	36,701	5,650	3,183	722	1,745	5.0	5.0	6.1	4.8
2022	111,768	63,352	11,684	36,732	6,326	3,761	784	1,781	5.7	5.9	6.7	4.8
2023	110,921	62,687	11,709	36,525	6,726	4,105	823	1,798	6.1	6.5	7.0	4.9

주 : 1) 2017년부터는 인터넷전문은행 포함

나. 업무별 IT직원수

(명)

연 말		I T 직 원							
		관리자	시스템 분석, 설계자	프로 그래머	기기 조작자	통신망 운영자	입력요원	행정지원 요 원	기 타
1992	5,140	278	1,047	2,784	353	107	31	346	194
1993	5,328	298	1,146	2,789	326	129	31	460	149
1994	5,381	325	1,157	2,820	293	141	22	476	147
1995	5,380	408	1,205	2,684	271	161	12	463	176
1996	5,480	323	1,188	2,975	242	189	3	374	186
1997	5,611	591	1,198	2,881	213	181	17	451	79
1998	4,701	560	1,012	2,398	173	148	1	334	75
1999	4,398	406	1,078	2,196	138	155	-	335	90
2000	4,138	444	971	1,966	112	185	1	412	47
2001	3,799	327	1,019	1,771	95	126	1	373	87
2002	4,217	348	1,259	1,769	125	156	1	507	52
2003	3,985	245	844	2,131	97	133	-	432	103
2004	4,342	278	964	2,144	126	148	-	486	196
2005	4,253	363	870	2,200	135	144	-	435	106
2006	4,150	332	968	2,044	107	138	-	450	111
2007	4,097	385	1,002	1,959	154	105	-	462	30
2008	4,011	356	1,074	2,005	96	94	-	330	56
2009	3,876	382	978	2,000	96	76	-	294	50
2010	3,169	382	653	1,718	86	53	-	230	47
2011	3,167	391	745	1,536	78	87	-	264	66

연 말		I T 직 원						
		관리자	시스템 기획 및 설계	시스템 개발	시스템 운영	정보보호 관리	행정지원	기 타
2012	4,094	465	433	2,080	469	168	434	45
2013	3,733	452	413	1,776	406	224	450	12
2014	4,077	525	478	1,836	440	307	449	42
2015	3,996	556	370	1,899	419	301	428	23
2016	4,098	591	335	1,942	449	334	427	20
2017	4,243	630	332	1,943	538	347	442	11
2018	4,396	634	290	2,154	516	355	412	35
2019	4,685	623	271	2,368	554	374	449	46
2020	4,981	606	304	2,468	666	415	477	45
2021	5,650	626	418	2,963	611	456	468	108
2022	6,326	710	400	3,379	721	473	491	152
2023	6,726	700	425	3,617	871	497	482	134

다. 외부직원(아웃소싱) 이용 현황

(명)

연중	부분아웃소싱 인원수							전체 아웃소싱 인원수
	합계	전산실 운영	통신망 운영	시스템 개발	시스템 운영	PC등기기 유지보수	기타	
2013	2,632	183	73	1,582	234	300	260	1,150
2014	3,071	201	90	1,869	300	304	307	889
2015	3,040	216	145	1,874	317	243	245	995
2016	2,786	160	122	1,724	294	226	260	1,176
2017	3,336	153	143	2,062	418	329	231	1,315
2018	3,250	165	136	1,934	421	355	239	1,578
2019	3,076	170	114	1,855	435	112	390	1,294
2020	2,798	162	111	1,606	420	250	249	1,783
2021	2,993	195	143	1,683	425	293	254	1,582
2022	3,054	187	134	1,706	414	310	303	1,635
2023	3,120	191	127	1,755	435	311	301	1,622

(백만원)

연중	부분아웃소싱 소요예산							전체 아웃소싱 소요예산
	합계	전산실 운영	통신망 운영	시스템 개발	시스템 운영	PC등기기 유지보수	기타	
2013	191,598	8,683	3,030	143,058	17,909	13,411	5,507	268,789
2014	209,850	9,308	4,627	159,003	19,614	8,985	8,313	248,149
2015	187,004	8,833	4,517	131,297	23,565	8,345	10,447	263,319
2016	211,800	8,047	4,262	152,181	26,691	8,210	12,409	250,726
2017	239,422	8,884	5,427	169,290	30,485	8,953	16,383	264,194
2018	273,737	8,661	4,518	191,226	41,652	10,041	18,090	329,231
2019	290,304	9,489	8,288	196,495	44,732	6,678	24,621	281,305
2020	264,927	11,207	10,165	175,401	40,835	7,962	19,358	330,521
2021	289,457	12,822	13,664	186,429	46,287	9,755	20,500	830,859
2022	307,463	13,445	11,987	204,190	42,730	12,839	22,271	365,796
2023	337,985	13,906	11,380	228,773	44,392	14,081	25,453	408,466

2. IT사무기기 현황

가. 주전산기[1)2)]

(대)

연말	합계				초대형				대형			
	계	시중	지방	특수	소계	시중	지방	특수	소계	시중	지방	특수
1991	134	68	34	32	-	-	-	-	-	-	-	-
1992	228	80	95	53	86	17	56	13	37	17	14	6
1993	368	102	152	114	74	17	42	15	40	20	14	6
1994	544	138	218	188	81	21	45	15	55	18	29	8
1995	993	299	248	446	78	30	33	15	51	21	20	10
1996	1,652	637	439	576	56	41	8	7	24	12	7	5
1997	1,556	944	462	150	75	49	11	15	39	24	10	5
1998	1,401	518	294	589	62	43	9	10	51	26	4	21
1999	1,226	740	300	186	54	39	4	11	50	22	7	21
2000	2,229	1,393	476	360	50	34	4	12	64	36	7	21
2001	2,521	1,574	500	447	68	54	3	11	76	49	17	10
2002	2,795	2,040	489	266	41	29	1	11	107	47	9	51
2003	3,024	2,133	590	301	43	28	3	12	126	60	9	57
2004	4,561	3,359	636	566	62	43	4	15	199	160	6	33
2005	5,321	3,803	717	801	65	47	4	14	334	291	5	38
2006	5,296	3,640	669	987	53	34	3	16	339	257	7	75
2007	6,486	4,356	640	1,490	113	95	2	16	265	173	11	81
2008	6,223	3,762	690	1,771	132	123	2	7	236	118	13	105
2009	6,820	4,229	662	1,929	160	127	4	29	260	148	15	97
2010	7,422	4,811	890	1,721	140	104	6	30	214	140	9	65
2011	7,156	4,998	614	1,544	166	113	12	41	227	130	11	86
2012	6,809	4,149	616	2,044	175	124	10	41	230	112	11	107

주 : 1) 1992년부터 구입가격을 달러 기준으로 구분하여 집계
초대형 : 150만불 이상 대 형 : 70만불 이상~150만불 미만
중 형 : 30만불이상~70만불 미만 소 형 : 10만불 이상~30만불 미만 초소형 : 10만불 미만
2) 2013년부터 구분 기준을 변경하여 집계함에 따라 「다. 운영체제별 IT기기 현황」으로 편성

(계 속)

(대)

연말	중형				소형				초소형			
	소계	시중	지방	특수	소계	시중	지방	특수	소계	시중	지방	특수
1992	35	14	5	16	40	22	11	7	30	10	9	11
1993	39	18	6	15	104	30	24	50	111	17	66	28
1994	54	30	5	19	88	45	31	12	266	24	108	134
1995	51	32	7	12	138	81	37	20	675	135	151	389
1996	68	47	6	15	144	97	30	17	1,360	440	388	532
1997	89	62	5	22	223	150	43	30	1,130	659	393	78
1998	108	70	5	33	338	159	48	131	842	220	228	394
1999	51	29	4	18	297	209	54	34	774	441	231	102
2000	115	65	5	45	352	243	50	59	1,648	1,015	410	223
2001	198	130	14	54	494	322	59	113	1,685	1,019	407	259
2002	912	844	6	62	291	159	39	93	1,444	961	434	49
2003	936	841	14	81	356	199	61	96	1,563	1,005	503	55
2004	1,904	1,538	14	352	511	342	73	96	1,885	1,276	539	70
2005	1,916	1,548	41	327	888	567	72	249	2,118	1,350	595	173
2006	2,022	1,772	23	227	1,562	859	241	462	1,320	718	395	207
2007	2,518	2,239	22	257	1,598	998	57	543	1,992	851	548	593
2008	2,277	2,008	27	242	1,168	591	54	523	2,410	922	594	894
2009	2,343	2,135	27	181	1,669	922	218	529	2,388	897	398	1,093
2010	2,447	2,271	32	144	1,830	1,130	235	465	2,791	1,166	608	1,017
2011	2,443	2,249	24	170	1,851	1,213	182	456	2,469	1,293	385	791
2012	1,271	1,041	26	204	2,197	1,344	183	670	2,936	1,528	386	1,022

나. 사무자동화기기

(대)

연말	단 말 기[1]				개 인 용 컴 퓨 터 (PC)[2]			
	계	시 중[3]	지 방	특 수	계	시 중[3]	지 방	특 수
1991	48,410	18,932	5,146	24,332	6,910	3,027	769	3,114
1992	56,210	21,406	6,378	28,426	13,525	4,701	1,233	7,591
1993	66,657	24,867	6,556	35,234	20,553	9,047	3,129	8,377
1994	69,032	29,881	7,508	31,643	31,100	14,082	4,971	12,047
1995	82,257	46,147	8,803	27,307	46,276	24,858	7,134	14,284
1996	71,868	47,015	9,477	15,376	48,224	30,879	8,124	9,221
1997	74,783	51,224	7,957	15,602	77,827	45,668	12,021	20,138
1998	69,146	46,764	6,267	16,115	82,612	49,780	10,333	22,499
1999	59,182	38,448	4,193	16,541	91,458	55,838	9,888	25,732
2000	50,074	33,353	2,883	13,838	100,487	62,681	10,704	27,102
2001	45,808	29,092	2,723	13,993	99,858	69,240	9,647	20,971
2002	51,258	39,863	4,298	7,097	96,960	59,941	8,009	29,010
2003	45,249	33,185	2,984	9,080	102,265	65,986	8,199	28,080
2004	36,489	26,215	2,605	7,669	133,613	92,119	10,182	31,312
2005	36,563	24,722	3,843	7,998	135,846	91,590	10,782	33,474
2006	22,941	10,613	4,035	8,293	155,510	108,425	10,037	37,048
2007	16,035	5,271	2,892	7,872	163,583	114,570	10,118	38,895
2008	43,017	31,807	2,831	8,379	133,847	85,377	10,772	37,698
2009	44,064	32,326	2,855	8,883	117,571	77,007	11,009	29,555
2010	35,812	20,558	4,837	10,417	125,686	80,768	11,224	33,694
2011	51,845	36,042	4,559	11,244	124,440	88,653	9,361	26,426
2012	51,263	36,389	2,798	12,076	137,477	94,167	11,396	31,914
2013	63,144	34,639	2,821	25,684	128,749	92,068	12,342	24,339
2014	62,522	34,121	3,020	25,381	123,487	88,463	13,298	21,726
2015	67,329	38,679	3,085	25,565	128,895	84,425	14,730	29,740
2016	43,762	12,429	3,082	28,251	148,282	104,255	15,714	28,313
2017	48,478	14,621	5,156	28,701	152,465	104,003	12,982	35,480
2018	39,655	18,301	5,855	15,499	170,377	102,630	14,732	53,015
2019	41,834	18,997	2,936	19,901	177,387	102,224	18,825	56,338
2020	35,627	17,016	3,395	15,216	182,654	109,515	18,384	54,755
2021	39,532	20,951	3,186	15,395	176,910	101,274	18,765	56,871
2022	49,131	32,819	2,049	14,263	173,982	100,398	19,538	54,046
2023	49,021	32,326	2,702	13,993	174,114	98,614	20,421	55,079

주 : 1) PC겸용 단말기 제외 2) 단말기 겸용 PC 포함
3) 2017년부터는 인터넷전문은행 포함

(계 속)

(대)

연말	휴 대 용 노 트 북				태블릿PC 등[1]			
	계	시 중[2]	지 방	특 수	계	시 중[2]	지 방	특 수
2002	13,650	10,457	1,004	2,189	68	68	-	-
2003	18,095	13,264	2,585	2,246	973	942	7	24
2004	17,087	12,086	1,904	3,097	1,019	950	39	30
2005	16,865	11,513	1,863	3,489	1,140	1,060	39	41
2006	16,660	11,838	477	4,345	1,391	1,309	41	41
2007	20,544	14,567	1,543	4,434	2,040	1,257	46	737
2008	19,876	14,347	1,603	3,926	2,259	1,366	46	847
2009	17,373	12,215	1,662	3,496	2,230	1,922	53	848
2010	42,466	38,734	948	2,784	2,755	1,304	96	1,355
2011	13,464	10,645	695	2,124	2,185	1,270	73	842
2012	14,287	10,494	576	3,217	1,489	1,367	55	67
2013	11,810	8,826	565	2,419	5,350	3,121	2,183	46
2014	9,723	7,993	501	1,229	6,423	4,077	2,277	69
2015	13,091	9,258	503	3,330	9,263	6,672	2,505	86
2016	10,870	8,987	544	1,339	13,977	11,212	2,612	153
2017	11,915	9,366	393	2,156	28,399	17,076	628	10,695
2018	13,076	9,913	921	2,242	36,391	24,314	565	11,512
2019	13,538	9,856	1,320	2,362	38,962	24,917	2,750	11,295
2020	23,665	14,303	3,564	5,798	48,946	25,405	2,798	20,743
2021	24,626	15,348	3,308	5,970	50,553	26,464	3,129	20,960
2022	27,706	18,036	3,432	6,238	49,271	25,550	2,725	20,996
2023	29,463	19,943	3,410	6,110	50,019	24,525	4,539	20,955

주 : 1) 2012년까지는 PDA, 2013년부터는 태블릿PC 대수
2) 2017년부터는 인터넷전문은행 포함

다. 운영체제별 IT기기 현황[1)]

(대)

연말	초대형					대형				
	계	Unix	Linux	Windows	기타	계	Unix	Linux	Windows	기타
2013	760	696	25	1	38	620	577	-	-	43
2014	775	701	17	1	56	491	488	-	-	3
2015	748	686	18	1	43	719	497	20	131	71
2016	378	298	18	1	61	676	625	11	8	32
2017	422	387	13	1	21	970	868	58	26	18
2018	429	400	15	1	13	1,180	1,071	71	21	17
2019	440	406	15	1	18	1,051	984	49	-	18
2020	391	354	16	1	20	1,022	946	55	-	21
2021	255	208	32	-	15	953	890	53	-	10
2022	206	163	40	-	3	868	757	99	-	12
2023	205	163	40	-	2	833	728	96	-	9

연말	중형					소형				
	계	Unix	Linux	Windows	기타	계	Unix	Linux	Windows	기타
2013	1,442	963	1	470	8	1,665	1,196	60	408	1
2014	1,489	1,028	40	364	57	1,914	1,314	70	529	1
2015	1,947	1,360	87	368	132	1,706	1,013	172	431	90
2016	2,161	1,476	79	574	32	2,004	1,337	198	451	18
2017	2,567	1,523	289	678	77	2,540	1,071	584	831	54
2018	2,785	1,657	357	570	201	2,802	1,131	766	718	187
2019	3,344	1,907	465	790	182	3,119	1,232	1,184	529	174
2020	3,612	2,163	612	625	212	3,791	860	2,059	603	269
2021	3,760	2,282	787	548	143	4,452	624	3,025	645	158
2022	3,889	1,990	1,372	398	129	3,918	445	2,675	598	200
2023	3,705	1,865	1,417	355	68	4,889	427	3,604	774	84

연말	초소형				
	계	Unix	Linux	Windows	기타
2013	3,199	439	356	2,364	40
2014	3,294	618	513	2,110	53
2015	4,317	637	729	2,868	83
2016	4,528	702	1,123	2,543	160
2017	5,528	572	2,099	1,793	1,064
2018	7,393	563	3,057	2,292	1,481
2019	9,371	565	4,410	2,901	1,495
2020	10,122	651	4,971	2,623	1,877
2021	12,658	581	5,981	2,860	3,236
2022	15,396	463	9,217	1,662	4,054
2023	16,252	461	13,512	1,510	769

주 : 1) 2013년부터 구입가격을 원화 기준으로 구분하여 집계
초대형 : 10억원 이상, 대형 : 5억원 이상 ~ 10억원 미만 , 중형 : 1억원 이상 ~ 5억원 미만,
소 형 : 5천만원 이상 ~ 1억원 미만, 초소형 : 5천만원 미만

3. IT예산 현황

(억원, %)

연도	총예산	IT 예산	IT 예산 비율	IT 자본 예산 (A)	IT 운용비						공동[1] 이용 분담금 (C)
					소계 (B)	기기 사용료 등	보수 정비료	통신 회선 이용료	인건비	기타	
1993	72,606	5,144	7.1	2,183	2,632	451	472	257	1,229	223	329
1994	84,411	6,913	8.2	3,565	3,015	516	551	308	1,421	219	333
1995	104,515	9,033	8.6	4,949	3,643	557	689	425	1,723	249	441
1996	107,581	8,975	8.4	4,697	3,796	441	763	458	1,792	342	482
1997	126,621	9,083	7.2	4,165	4,381	500	909	535	1,967	471	536
1998	112,007	7,731	6.9	3,309	3,993	437	982	530	1,605	439	429
1999	97,973	9,070	9.3	4,183	4,388	534	994	644	1,754	462	499
2000	92,076	11,834	12.9	6,583	4,887	538	1,063	774	1,869	644	364
2001	110,772	15,582	14.1	9,516	5,545	683	1,176	858	2,032	795	521
2002	133,334	18,824	14.1	11,412	7,069	1,211	1,275	1,117	2,832	634	343
2003	130,353	17,211	13.2	7,611	8,966	1,800	1,512	1,258	3,820	576	634
2004	144,945	18,857	13.0	6,965	11,284	2,877	1,500	1,410	3,339	2,158	608
2005	167,209	18,025	10.8	7,647	9,721	3,119	1,325	1,429	3,051	797	657
2006	192,221	21,285	11.1	10,878	9,702	2,221	1,943	1,515	3,570	453	705
2007	200,305	23,097	11.5	11,490	10,845	2,701	2,217	1,629	3,837	462	761
2008	216,074	24,600	11.4	12,417	11,412	2,538	2,646	1,763	3,847	618	771
2009	206,618	22,142	10.7	8,453	12,918	2,517	2,687	1,670	4,031	1,824	321
2010	216,080	19,691	9.1	7,014	11,906	2,563	2,811	1,461	4,395	675	519
2011	220,245	20,611	9.4	6,943	13,149	1,879	3,554	1,631	5,108	976	519
2012	207,978	23,131	11.1	9,367	13,210	2,365	2,381	1,915	5,895	654	553
2013	212,827	20,237	9.5	7,598	12,080	437	3,360	1,603	5,967	713	560
2014	218,826	21,754	9.9	8,417	12,665	375	3,520	1,441	6,619	710	673
2015	228,893	21,568	9.4	7,934	12,970	389	3,555	1,348	6,380	1,298	664
2016	223,023	22,577	10.1	8,557	13,254	296	2,852	1,145	8,215	746	766
2017	225,184	23,989	10.7	9,218	13,997	277	2,944	1,091	8,854	830	774
2018	248,432	26,368	10.6	10,442	15,146	329	3,087	1,059	9,635	1,037	780
2019	269,901	30,012	11.1	13,083	16,068	231	3,336	1,092	10,126	1,283	862
2020	264,531	28,215	10.7	10,419	16,996	465	3,439	1,064	11,212	816	801
2021	267,841	32,116	12.0	11,926	19,278	808	3,545	1,049	13,203	673	911
2022	274,981	36,650	13.3	13,956	21,596	1,051	4,081	1,037	14,736	691	1,098
2023	281,296	40,125	14.3	14,956	24,002	1,338	4,480	1,003	16,292	888	1,168

주 : 1) 공동망센터(금융결제원)에 분담하는 금액

4. 전자금융서비스 현황

가. 텔레뱅킹

1) 실시기관수 및 이용고객수

(개, 명)

연 말	실 시 기 관					이 용 고 객 수[1]	
	계	시 중	지 방	특 수	우체국금융 및 외은지점	등록고객수 (연말)	실이용고객수 (연중)
1995	16	10	3	3	..	..	..
1996	24	14	7	3	..	..	..
1997	26	15	8	3	..	..	..
1998	24	12	7	5	..	..	..
1999	20	10	6	4	..	..	..
2000	22	11	6	4	1	..	..
2001	21	10	6	4	1	..	..
2002	21	8	6	4	3	21,064,308	12,187,075
2003	21	8	6	4	3	26,426,478	11,091,600
2004	20	8	6	4	2	28,088,003	15,311,319
2005	20	8	6	4	2	25,864,557	12,135,047
2006	19	7	6	4	2	27,150,246	11,814,633
2007	19	7	6	4	2	28,760,897	10,177,474
2008	19	7	6	4	2	30,949,636	12,267,067
2009	19	7	6	4	2	34,512,794	12,470,661
2010	19	7	6	4	2	36,761,926	12,970,883
2011	19	7	6	4	2	38,918,895	12,810,338
2012	19	7	6	4	2	40,333,993	15,968,887
2013	19	7	6	4	2	40,579,863	9,538,018
2014	19	7	6	4	2	40,773,409	7,206,811
2015	18	6	6	4	2	40,940,203	7,659,860
2016	18	6	6	4	2	40,729,264	6,919,939
2017	18	6	6	4	2	40,525,892	8,900,467
2018	18	6	6	4	2	40,328,445	5,246,900
2019	18	6	6	4	2	40,216,253	4,792,509
2020	18	6	6	4	2	40,170,895	4,412,159
2021	18	6	6	4	2	37,662,637	3,849,503
2022	18	6	6	4	2	39,208,704	3,485,574
2023	18	6	6	4	2	39,384,423	3,122,861

주 : 1) 동일인이 여러 은행에 가입한 경우 중복 합산

2) 이용실적

(천건)

연 중	이 용 건 수				
	계	정보조회	자금이체[1)]	대 출	기 타
1995	25,729	20,705	2,311	..	2,713
1996	91,663	70,837	9,724	167	10,935
1997	312,867	228,047	54,748	466	29,606
1998	434,327	319,723	81,753	257	32,594
1999	651,356	443,479	126,055	870	80,952
2000	904,285	599,453	201,763	276	102,794
2001	1,440,918	884,644	347,296	12,255	196,722
2002	1,219,469	803,534	320,454	1,007	65,811
2003	1,194,338	761,371	334,057	374	83,585
2004	1,421,372	921,302	425,278	784	74,008
2005	1,393,367	956,822	368,419	248	67,878
2006	1,381,421	927,127	386,127	771	67,396
2007	1,530,734	1,061,304	395,638	140	73,652
2008	1,447,108	970,390	417,057	666	58,995
2009	2,302,602	1,834,382	415,980	3,461	48,778
2010	2,184,278	1,704,687	409,497	3,064	67,030
2011	2,561,096	2,095,598	413,113	776	51,609
2012	2,176,615	1,729,034	419,174	956	27,451
2013	2,299,521	1,861,179	389,379	615	48,348
2014	2,338,006	1,900,398	357,123	438	80,047
2015	2,524,359	2,127,963	308,210	939	87,246
2016	2,456,891	2,101,642	299,111	445	55,693
2017	2,388,608	2,053,905	280,288	518	53,898
2018	2,433,001	2,203,375	214,860	685	14,082
2019	2,390,654	2,184,232	192,108	937	13,378
2020	2,267,671	2,091,794	148,660	1,034	26,183
2021	2,050,297	1,906,420	114,014	930	28,933
2022	1,886,284	1,752,485	104,615	910	28,274
2023	1,886,043	1,767,242	84,913	885	33,002

주 : 1) 현금서비스 이체실적을 포함

나. PC뱅킹[1)]

1) 실시기관수 및 이용고객수

(개, 명)

연말	실시기관[2)]										이용고객수[3)]					
	계		시중		지방		특수		우체국금융 및 외은지점		등록고객수 (연말)			실이용고객수 (연중)		
	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	개인	기업	계	개인	기업	계
1994	18	23	11	14	3	4	4	5	..		160,104	14,616	174,720	..	..	..
1995	24	26	13	15	7	7	4	4	..		535,869	24,858	560,727	..	..	..
1996	25	27	14	15	7	8	4	4	..		1,345,984	47,142	1,393,126	..	..	..
1997	27	28	15	16	9	9	3	3	..		4,547,353	65,076	4,612,429	..	..	..
1998	26	24	13	13	7	7	6	4	..		6,403,297	75,822	6,479,119	..	..	..
1999	22	20	11	11	6	5	5	4	..		6,557,851	89,408	6,647,259	..	..	..
2000	22	21	11	11	6	6	4	3	1	1	8,638,752	116,019	8,754,771	..	..	..
2001	20	20	10	10	6	6	3	3	1	1	11,664,948	99,477	11,764,425	..	..	..
2002	16	24	7	8	6	6	2	4	1	6	9,725,191	223,801	9,948,992	1,800,253	89,071	1,889,324
2003	12	19	6	7	4	5	2	3	-	4	11,561,765	316,343	11,878,108	1,830,125	51,966	1,882,091
2004	7	17	3	7	3	4	1	3	-	3	4,667,531	210,952	4,878,483	528,339	35,379	563,796
2005	1	6	-	2	1	1	-	-	-	3	264,550	12,064	276,614	97,510	4,873	102,383

주 : 1) 인터넷공중망의 발달로 Internet banking의 이용이 확대됨에 따라 개별은행별로 PC Banking(PC통신사업자망을 이용) 고객들의 Internet banking으로의 전환을 유도하고 2005년중 전 은행이 PC banking 서비스를 중단
2) H : 홈뱅킹 실시기관수, F : 펌뱅킹 실시기관수
3) 동일인이 여러 은행에 가입한 경우 중복 합산

2) 이용실적

(천건)

연중	개 인					기 업					
	계	정보 조회	자금 이체[1)]	대 출	기타	계	정보 조회	자금 이체	대 출	일괄 데이터 전송	기타
1992	353	247	106	..	-	6,427	630	1,409	..	4,388	..
1993	1,373	1,090	283	..	-	33,481	1,625	4,547	..	27,309	..
1994	3,796	2,888	908	..	-	85,309	4,981	36,027	..	44,300	1
1995	15,721	12,032	3,685	..	4	147,742	10,892	77,089	..	59,759	2
1996	30,901	23,122	7,746	..	34	257,697	19,302	126,510	..	111,876	10
1997	89,096	67,679	20,161	..	1,256	495,852	35,026	371,219	..	79,945	9,662
1998	252,286	170,737	46,347	..	35,202	762,683	54,964	614,805	..	80,767	12,148
1999	404,556	216,390	92,173	..	95,993	993,493	110,350	793,297	..	55,919	33,928
2000	464,209	307,479	111,997	..	44,733	1,238,630	125,477	976,448	..	58,239	78,466
2001	150,216	89,063	37,009	..	24,144	1,421,097	191,894	1,053,166	-	73,923	102,113
2002	80,340	57,329	16,265	3	6,743	479,359	100,273	312,231	-	29,323	37,532
2003	51,644	34,961	12,661	1	4,021	348,863	67,571	223,577	43	27,083	30,589
2004	49,286	35,606	12,790	-	860	371,698	46,883	290,207	-	34,468	140
2005	32,793	28,422	4,371	-	-	115,699	29,189	83,677	-	2,826	7

주 : 1) 현금서비스 이체실적을 포함

(계 속)

(천건)

연 중	합 계					
	계	정보 조회	자금 이체	대 출	일괄데이터 전송	기 타
1992	6,780	877	1,515	..	4,388	..
1993	34,854	2,715	4,830	..	27,309	..
1994	89,105	7,869	36,935	..	44,300	1
1995	163,463	22,924	80,774	..	59,759	6
1996	288,598	42,424	134,256	..	111,876	42
1997	584,948	102,705	391,380	..	79,945	10,918
1998	1,014,969	225,701	661,152	..	80,767	47,349
1999	1,398,049	326,740	885,470	..	55,919	129,920
2000	1,702,839	432,956	1,088,445	..	58,239	123,199
2001	1,571,313	280,957	1,090,175	..	73,923	126,257
2002	559,699	157,602	328,506	3	29,323	44,268
2003	400,506	102,532	236,239	44	27,083	34,652
2004	444,705	82,489	302,502	-	34,468	1,000
2005	148,492	57,611	88,048	-	2,826	7

다. 인터넷뱅킹

1) 실시기관수 및 이용고객수

(개, 천명)

연 말	실 시 기 관					이 용 고 객 수[1]		
	계	시중	지방	특수	우체국금융 및 외은지점[2]	등록고객수(연말)		
						개인	기업	계
2000	20	11	6	3	-	..	..	4,090
2001	21	9	6	3	3	10,916	394	11,310
2002	22	8	6	4	4	17,015	695	17,710
2003	23	8	6	4	5	21,752	1,002	22,754
2004	22	8	6	4	4	23,094	1,177	24,271
2005	22	8	6	4	4	25,303	1,435	26,738
2006	21	7	6	4	4	34,123	1,789	35,912
2007	21	7	6	4	4	42,396	2,303	44,699
2008	21	7	6	4	4	49,912	2,683	52,595
2009	22	7	6	4	5	56,047	3,159	59,206
2010	22	7	6	4	5	62,952	3,550	66,502
2011	22	7	6	4	5	70,625	4,192	74,817
2012	22	7	6	4	5	81,384	5,046	86,430
2013	22	7	6	4	5	89,788	5,704	95,492
2014	23	7	6	4	6	96,825	6,363	103,188
2015	22	6	6	4	6	109,760	7,093	116,853
2016	23	6	6	4	7	114,755	7,783	122,538
2017	25	8	6	4	7	126,593	8,453	135,047
2018	25	8	6	4	7	137,382	9,177	146,559
2019	26	8	6	4	8	153,904	10,010	163,914
2020	27	8	6	4	9	163,576	10,816	174,392
2021	28	9	6	4	9	178,942	11,917	190,859
2022	28	9	6	4	9	194,256	12,780	207,036
2023	28	9	6	4	9	210,463	13,548	224,011

주 : 1) 모바일뱅킹 이용고객 포함. 동일인이 여러 은행에 가입한 경우 중복 합산
2) 외은지점의 경우 이용고객수 및 이용실적에는 미포함

2) 이용실적[1)]

(천건, 억원)

연 중	이용건수				이용금액	
	계	정보조회	자금이체	대출신청	자금이체	대출신청
2000	219,863	187,042	32,821	..	4,241,076	..
2001	1,002,947	828,809	170,941	3,197	13,642,194	280,057
2002	1,838,698	1,498,170	337,357	3,171	22,371,998	295,960
2003	2,634,961	2,248,164	384,972	1,825	28,435,211	135,415
2004	3,292,274	2,745,281	546,143	850	32,907,138	57,905
2005	4,004,369	3,311,946	691,774	649	44,854,112	42,264
2006	4,672,668	3,867,370	804,605	693	54,359,852	49,352
2007	6,526,922	5,528,577	997,622	723	67,782,333	49,131
2008	8,271,591	7,197,732	1,072,964	895	78,140,861	58,332
2009	10,293,155	8,997,108	1,295,365	682	95,220,398	59,353
2010	12,174,642	10,657,339	1,516,850	453	107,860,811	73,324
2011	14,243,219	12,512,599	1,730,095	525	116,407,524	90,142
2012	16,736,352	14,813,228	1,922,519	605	121,599,425	37,144
2013	19,814,192	17,657,890	2,155,682	620	122,812,756	45,050
2014	24,249,463	21,937,258	2,311,606	599	134,463,284	52,750
2015	28,477,953	25,902,998	2,574,254	701	146,911,042	130,453
2016	31,784,731	28,928,312	2,855,513	905	153,832,264	80,670
2017	34,647,310	31,600,011	3,043,570	3,729	156,981,778	375,797
2018	43,311,239	39,573,506	3,733,189	4,544	172,798,512	533,504
2019	57,770,409	53,127,186	4,637,793	5,430	177,469,007	702,685
2020r	81,980,627	76,607,701	5,365,422	7,504	214,170,483	1,760,305
2021r	101,407,380	95,085,194	6,310,779	11,407	254,768,838	2,753,765
2022	83,331,707	76,136,721	7,182,044	12,942	274,372,021	4,264,487
2023	90,507,034	82,239,107	8,253,228	14,699	294,802,779	4,517,823

주 : 1) 모바일뱅킹 이용실적을 포함

3) 보안서비스

(개, 명)

연 말	OTP 발급개수						HSM 발급개수	기 타[3]
	소계	시중[1]	지방	특수	우체국금융 및 외은지점	저축기관[2]		
2007	1,019,423	713,810	27,662	106,045	127,166	44,670	274	468,540
2008	2,593,608	1,708,894	121,864	463,395	96,337	203,118	25,175	135,983
2009	3,879,436	2,323,996	195,460	809,702	80,907	469,371	151,605	153,686
2010	5,287,634	3,103,454	244,277	1,204,486	118,043	617,374	23,679	62,565
2011	6,504,830	3,904,750	316,304	1,497,946	52,651	733,179	30,737	65,888
2012	6,905,555	4,310,909	411,379	1,831,339	158,738	193,190	9,527	358,931
2013	8,088,616	5,131,741	428,473	1,600,496	224,526	703,380	15,463	7,512,128
2014	11,290,426	7,438,322	657,881	1,772,383	306,017	1,115,823	16,363	10,848,036
2015	14,896,961	9,806,126	726,135	2,531,654	348,899	1,484,147	2,363	11,513,784
2016	19,116,508	13,095,381	824,150	3,473,526	385,322	1,338,129	2,132	20,158,196
2017	17,756,931	13,801,781	758,761	1,381,067	416,383	1,398,939	2,215	26,688,554
2018	17,308,380	13,479,442	850,392	1,589,341	447,094	942,111	90,459	33,990,004
2019	23,286,794	16,355,688	996,194	2,930,940	475,894	2,528,078	168,933	55,894,390
2020r	28,318,058	19,558,220	1,545,539	3,900,622	511,465	2,802,212	588,479	69,424,630
2021r	32,369,243	22,363,322	1,723,044	4,667,311	560,493	3,055,073	891,561	79,799,979
2022	30,834,928	20,352,763	1,930,625	4,604,513	574,308	3,372,719	676,221	96,270,448
2023	37,804,823	26,484,069	2,165,823	4,912,472	608,754	3,633,705	886,366	107,299,152

주 : 1) 2017년부터는 인터넷전문은행 포함
2) 상호저축은행, 신용협동조합, 새마을금고, 산림조합중앙회
3) 바이오인증 및 전화 등 별도 채널을 이용한 고객인증 등록고객수

라. 모바일뱅킹

1) 등록고객수(연말기준)

(천명)

연 도	계	IC칩[1]	VM[2]	스마트폰
2004	894	894	-	-
2005	1,861	1,861	-	-
2006	2,979	2,979	-	-
2007	5,009	4,412	597	-
2008	8,477	4,694	3,783	-
2009	11,168	4,627	6,528	13
2010	15,748	4,579	8,561	2,609
2011	23,737	4,434	8,946	10,358
2012	37,092	4,376	8,749	23,966
2013	49,934	4,328	8,421	37,185
2014	60,107	3,645	8,260	48,203
2015	76,561	3,622	8,149	64,791
2016	78,362	314	3,372	74,675
2017	89,738	-	-	89,738
2018	104,734	-	-	104,734
2019	121,976	-	-	121,976
2020	135,080	-	-	135,080
2021	153,369	-	-	153,369
2022	169,219	-	-	169,219
2023	186,524	-	-	186,524

주 : 1) 2세대폰 IC칩 기반 모바일뱅킹(BankON, M뱅크, K뱅크) 등록고객수 기준,
2016년 9월말 서비스 종료
2) 2015년말 서비스 종료

2) 이용실적

(천건, 억원)

연 도	이용건수(연중)			이용금액(연중)
		각종 조회서비스	자금이체서비스	
2004	51,312	41,674	9,638	..
2005	104,618	84,467	20,151	206,955
2006	162,773	133,789	28,984	286,235
2007	261,158	218,378	42,780	386,964
2008	387,115	328,872	58,244	551,916
2009	628,175	533,697	94,478	971,538
2010	1,363,693	1,216,743	146,951	1,516,789
2011	2,809,388	2,529,684	279,703	2,381,858
2012	4,738,222	4,252,308	485,914	3,519,252
2013	7,878,031	7,144,240	733,791	5,158,574
2014	11,372,637	10,383,047	989,590	6,688,822
2015	15,473,450	14,216,629	1,256,821	9,105,524
2016	19,378,867	17,818,244	1,560,623	11,443,240
2017	21,412,490	19,616,897	1,793,238	14,789,000
2018	27,291,984	24,770,186	2,517,846	19,277,514
2019	36,006,495	32,536,510	3,465,040	23,338,463
2020	49,330,743	45,054,552	4,269,230	34,461,161
2021	63,275,346	58,032,883	5,231,565	46,929,949
2022	69,429,277	63,295,043	6,134,234	51,741,824
2023	75,972,384	68,742,361	7,230,023	55,495,112

5. CD/ATM 현황

가. 설치현황

1) 종류별

(대)

연말	C D							A T M						
	소계	시중	지방	특수[1]	우체국 금융 및 외은지점	저축 기관[2]	기기 운영자[3]	소계	시중	지방	특수[1]	우체국 금융 및 외은지점	저축 기관[2]	기기 운영자[3]
1993	12,296	6,119	1,467	4,710	..	..	..	188	106	13	69	..	..	..
1994	17,047	9,292	2,068	5,687	..	..	..	1,145	663	46	436	..	..	..
1995	22,799	14,716	2,867	5,216	..	..	..	3,432	2,566	245	621	..	..	..
1996	31,259	16,696	3,465	7,822	1,689	..	..	5,345	4,216	403	726	..	..	..
1997	35,470	19,945	3,989	9,264	2,272	..	..	7,204	5,491	567	1,127	19	..	..
1998	32,223	17,029	3,042	9,492	2,660	..	..	9,174	7,188	529	1,112	345	..	..
1999	32,741	16,600	2,682	10,710	2,749	..	..	9,734	7,105	605	1,581	443	..	..
2000	34,971	17,871	2,886	11,465	2,749	..	..	12,793	9,103	793	2,354	543	..	..
2001	36,619	17,263	2,965	12,559	3,832		..	16,335	11,529	978	3,195	633	..	..
2002	42,492	13,599	2,862	12,992	4,178	4,179	4,682	23,567	15,343	1,523	5,134	698	869	-
2003	43,328	11,716	2,625	13,545	4,014	4,946	6,482	30,970	19,206	2,085	7,737	622	1,116	204
2004	36,472	10,102	2,362	11,326	3,975	8,707	7,621	35,640	21,984	2,455	8,870	821	1,510	208
2005	45,080	9,782	2,244	11,674	4,026	6,164	11,190	37,898	21,788	2,627	10,416	938	1,937	192
2006	44,491	7,707	2,211	11,361	3,706	5,864	13,642	41,842	22,736	2,959	12,760	1,135	2,120	132
2007	46,229	7,100	2,351	10,058	3,677	5,958	17,085	47,499	24,786	3,194	15,360	1,339	2,682	138
2008	46,003	5,570	2,385	9,111	3,667	6,104	19,166	52,168	26,846	3,439	17,053	1,514	3,168	148
2009	46,404	4,994	2,330	8,424	3,566	5,453	21,637	55,137	27,200	3,622	18,144	1,709	4,117	345
2010	48,283	3,698	2,158	8,041	3,566	4,628	26,192	62,047	28,243	3,923	20,129	1,837	5,665	2,250
2011	47,530	1,830	1,954	5,995	3,546	4,021	30,184	70,977	30,740	4,367	23,287	1,955	6,458	4,170
2012	42,022	1,070	1,749	3,585	2,514	3,214	29,890	80,886	31,434	4,723	27,229	3,252	7,688	6,560
2013	39,451	598	1,896	2,551	1,845	2,741	29,820	84,785	31,550	4,535	28,975	3,574	8,545	7,606
2014	35,015	278	1,136	1,840	1,765	1,909	28,087	86,302	30,630	5,166	29,330	3,487	9,432	8,257
2015	34,542	77	734	1,264	1,184	1,534	29,749	86,802	29,741	5,255	29,511	3,479	9,895	8,921
2016	34,685	53	351	885	629	1,223	31,544	85,629	27,503	5,238	29,486	3,970	10,357	9,075
2017	35,035	12	111	524	100	820	33,468	86,457	25,329	5,034	29,556	4,479	10,790	11,269
2018	33,694	13	56	165	24	593	32,843	86,205	23,512	5,002	29,026	4,400	11,124	13,141
2019	31,714	13	34	24	-	328	31,315	87,678	22,298	4,858	28,580	4,420	11,550	15,972
2020	29,850	18	20	5	-	179	29,628	87,773	20,542	4,621	28,563	4,410	11,820	17,817
2021	31,768	13	-	-	-	21	31,734	85,514	19,294	4,284	27,223	4,410	11,931	18,372
2022	32,446	13	-	-	-	14	32,419	83,196	18,131	3,948	26,628	4,172	12,130	18,187
2023	31,645	10	-	-	-	8	31,627	80,907	17,101	3,709	25,917	4,162	12,268	17,750

주 : 1) 농·수협 회원조합의 CD/ATM 보유대수 포함
2) 상호저축은행, 신용협동조합, 새마을금고, 산림조합중앙회
3) 한국전자금융, 효성TNS, 코리아세븐, 에이티엠플러스, 한네트 등 자동화기기사업자가 은행점포 이외의 공공장소 등에 설치한 기기수

(계 속)

(대)

연말	합 계						
	계	시 중	지 방	특 수	우체국금융 및 외은지점	저축기관	기기운영자
1993	12,484	6,225	1,480	4,779	..	..	..
1994	18,192	9,955	2,114	6,123	..	..	..
1995	26,231	17,282	3,112	5,837	..	..	..
1996	36,604	22,499	3,868	8,548	1,689	..	..
1997	42,674	25,436	4,556	10,391	2,291	..	..
1998	41,397	24,217	3,571	10,604	3,005	..	..
1999	42,475	23,705	3,287	12,291	3,192	..	..
2000	47,764	26,974	3,679	13,819	3,292	..	..
2001	52,954	28,792	3,943	15,754	4,465	..	..
2002	66,059	28,942	4,385	18,126	4,876	5,048	4,682
2003	74,298	30,922	4,710	21,282	4,636	6,062	6,686
	(2,300)	(1,408)	(25)	(198)	(-)	(-)	(-)
2004	72,112	32,086	4,817	20,196	4,796	10,217	7,829
	(3,992)	(2,876)	(351)	(376)	(389)	(-)	(-)
2005	82,978	31,570	4,871	22,090	4,964	8,101	11,382
	(6,662)	(3,702)	(514)	(1,930)	(441)	(75)	(-)
2006	86,333	30,443	5,170	24,121	4,841	7,984	13,774
	(8,576)	(5,970)	(704)	(2,990)	(479)	(193)	(-)
2007	93,728	31,886	5,545	25,418	5,016	8,640	17,223
	(9,537)	(6,360)	(804)	(4,062)	(546)	(244)	(-)
2008	98,171	32,416	5,824	26,164	5,181	9,272	19,314
	(11,678)	(4,669)	(765)	(5,365)	(567)	(312)	(-)
2009	101,541	32,194	5,952	26,568	5,275	9,570	21,982
	(12,577)	(4,650)	(827)	(6,069)	(610)	(421)	(-)
2010	110,330	31,941	6,081	28,170	5,403	10,293	28,442
	(13,073)	(4,647)	(844)	(6,488)	(610)	(484)	(-)
2011	118,507	32,570	6,321	29,282	5,501	10,479	34,354
	(13,968)	(4,744)	(909)	(7,137)	(610)	(568)	(-)
2012	122,908	32,504	6,472	30,814	5,766	10,902	36,450
	(14,082)	(4,792)	(921)	(7,373)	(310)	(686)	(-)
2013	124,236	32,148	6,431	31,526	5,419	11,286	37,426
	(14,281)	(4,793)	(914)	(7,501)	(319)	(754)	(-)
2014	121,317	30,908	6,302	31,170	5,252	11,341	36,344
	(14,332)	(4,703)	(914)	(7,583)	(319)	(813)	(-)
2015	121,344	29,818	5,989	30,775	4,663	11,429	38,670
	(14,330)	(4,564)	(918)	(7,623)	(319)	(906)	(-)

주 : ( )내는 공과금수납전용단말기수

(계 속)

(대)

연말	합 계						
	계	시 중	지 방	특 수	우체국금융 및 외은지점	저축기관	기기운영자
2016	120,314	27,556	5,589	30,371	4,599	11,580	40,619
	(14,109)	(4,360)	(891)	(7,668)	(315)	(875)	(-)
2017	121,492	25,341	5,145	30,080	4,579	11,610	44,737
	(13,768)	(4,014)	(844)	(7,736)	(271)	(903)	(-)
2018	119,899	23,525	5,058	29,191	4,424	11,717	45,984
	(13,491)	(3,831)	(823)	(7,637)	(270)	(930)	(-)
2019	119,392	22,311	4,892	28,604	4,420	11,878	47,287
	(13,273)	(3,757)	(815)	(7,538)	(270)	(893)	(-)
2020	117,623	20,560	4,641	28,568	4,410	11,999	47,445
	(13,140)	(3,461)	(795)	(7,713)	(270)	(901)	(-)
2021	117,282	19,307	4,284	27,223	4,410	11,952	50,106
	(12,781)	(3,312)	(719)	(7,570)	(270)	(910)	(-)
2022	115,642	18,144	3,948	26,628	4,172	12,144	50,606
	(12,228)	(2,920)	(673)	(7,429)	(270)	(936)	(-)
2023	112,552	17,111	3,709	25,917	4,162	12,276	49,377
	(12,249)	(2,916)	(666)	(7,404)	(270)	(943)	(-)

주 : ( )내는 공과금수납전용단말기수

2) 설치장소별[1)]

(대)

연말	계	점내							점외						
		소계	시중	지방	특수	우체국 금융 및 외은지점	저축 기관	기기 운영자	소계	시중	지방	특수	우체국 금융 및 외은지점	저축 기관	기기 운영자
1993	12,484	10,302	4,700	1,237	4,365	..	..	..	2,182	1,525	243	414	-	..	..
1994	18,192	13,803	6,734	1,639	5,430	..	..	..	4,389	3,221	475	693	-	..	..
1995	26,231	18,412	11,307	2,192	4,913	..	..	..	7,819	5,974	921	924	-	..	..
1996	36,604	27,168	15,201	2,792	7,486	1,689	..	..	9,436	7,298	1,076	1,062	-	..	..
1997	42,674	32,354	17,760	3,348	8,955	2,291	..	..	10,320	7,676	1,208	1,436	-	..	..
1998	41,397	30,016	15,397	2,559	9,210	2,850	..	..	11,381	8,820	1,012	1,394	155	..	..
1999	42,475	30,684	14,980	2,274	10,606	2,824	..	..	11,791	8,725	1,013	1,685	368	..	..
2000	47,764	36,350	19,033	2,487	11,936	2,894	..	..	11,414	7,941	1,192	1,883	398	..	..
2001	52,954	36,606	20,359	2,621	9,284	4,342	..	..	16,348	8,433	1,322	6,470	123	..	..
2002	66,059	50,067	21,296	2,909	16,678	4,803	4,381	..	15,992	7,646	1,476	1,448	73	667	4,682
2003	74,298	55,739	22,218	3,184	19,796	4,563	5,978	..	18,559	8,704	1,526	1,486	73	84	6,686
2004	72,112	53,402	23,346	3,134	19,013	4,712	3,197	..	18,710	8,740	1,683	1,183	84	7,020	7,829
2005	82,978	54,428	22,858	3,110	20,427	4,865	3,168	..	28,550	8,712	1,761	1,663	99	4,933	11,382
2006	86,333	55,696	22,475	3,227	21,901	4,743	3,350	..	30,637	7,968	1,943	2,220	98	4,634	13,774
2007	93,728	57,560	23,251	3,346	22,500	4,768	3,695	..	36,168	8,635	2,199	2,918	248	4,945	17,223
2008	98,171	59,883	23,628	3,517	23,465	5,073	4,200	..	38,288	8,788	2,307	2,699	108	5,072	19,314
2009	101,541	60,446	23,281	3,444	24,268	5,156	4,297	..	41,095	8,913	2,508	2,300	119	5,273	21,982
2010	110,330	66,270	22,422	3,532	25,748	5,101	9,467	..	44,060	9,519	2,549	2,422	302	826	28,442
2011	118,507	65,772	22,461	3,624	25,586	5,199	8,902	..	52,735	10,109	2,697	3,696	302	1,577	34,354
2012	122,908	67,089	21,960	3,686	26,757	5,432	9,254	..	55,819	10,544	2,786	4,057	334	1,648	36,450
2013	124,236	67,060	21,325	3,566	27,335	5,291	9,543	..	57,176	10,823	2,865	4,191	128	1,743	37,426
2014	121,317	64,871	19,841	3,465	27,016	4,949	9,600	..	56,446	11,067	2,837	4,154	303	1,741	36,344
2015	121,344	62,675	18,685	3,274	26,681	4,352	9,683	..	58,669	11,133	2,715	4,094	311	1,746	38,670
2016	120,314	59,944	16,481	3,094	26,324	4,198	9,847	..	60,370	11,075	2,495	4,047	401	1,733	40,619
2017	121,492	59,735	15,668	2,846	27,057	4,270	9,894	..	61,757	9,673	2,299	3,023	309	1,716	44,737
2018	119,899	55,846	13,623	2,783	25,253	4,214	9,973	..	64,053	9,902	2,275	3,938	210	1,744	45,984
2019	119,392	54,743	12,899	2,660	24,743	4,199	10,242	..	64,649	9,412	2,232	3,861	221	1,636	47,287
2020	117,623	53,313	11,697	2,482	24,606	4,177	10,351	..	64,310	8,863	2,159	3,962	233	1,648	47,445
2021	117,282	51,396	11,154	2,283	23,447	4,166	10,346	..	65,886	8,153	2,001	3,776	244	1,606	50,106
2022	115,642	49,550	10,048	2,149	22,877	3,991	10,485	-	66,092	8,096	1,799	3,751	181	1,659	50,606
2023	112,552	48,153	9,657	2,084	21,865	3,948	10,599	-	64,399	7,454	1,625	4,052	214	1,677	49,377

주 : 1) 점포외벽 설치분 포함

나. 설치장소별 이용실적

(천건)

연중	점내							점외						
	계	시중	지방	특수	우체국 금융 및 외은지점	저축 기관	기기 운영자	계	시중	지방	특수	우체국 금융 및 외은지점	저축 기관	기기 운영자
1993	263,726	132,785	34,999	95,942	..	..	..	21,718	12,926	2,115	6,677	..	..	..
1994	419,810	243,392	56,240	120,178	..	..	..	66,680	43,121	7,727	15,832	..	..	..
1995	576,708	384,814	89,540	102,354	..	..	..	91,665	71,805	14,490	5,370	..	..	..
1996	794,927	560,778	120,504	102,413	11,232	..	..	193,297	161,563	23,862	7,872	-	..	..
1997	999,654	655,173	147,887	175,351	21,243	..	..	348,992	288,835	40,050	20,107	-	..	..
1998	1,234,523	845,177	160,172	207,050	22,124	..	..	332,000	253,730	46,402	31,035	833	..	..
1999	1,516,179	952,244	190,041	340,133	33,761	..	..	343,831	242,318	48,664	50,269	2,580	..	..
2000	1,909,420	1,247,827	188,802	435,691	37,100	..	..	427,013	306,126	55,292	62,804	2,791	..	..
2001	2,279,376	1,351,913	242,864	645,831	38,768	..	..	537,984	366,718	70,400	98,075	2,791	..	25,882
2002	2,923,485	1,687,364	262,164	868,038	72,204	33,715	..	714,016	412,748	72,455	122,633	1,087	5,479	99,614
2003	2,639,871	1,272,180	245,790	1,054,426	37,023	30,452	..	749,098	400,370	87,582	149,906	43,498	570	67,172
2004	2,528,338	1,353,602	253,692	850,989	41,645	28,410	..	703,553	345,264	111,463	120,193	65,899	32,305	28,429
2005	2,717,773	1,202,513	248,234	1,180,392	42,223	44,411	..	871,381	359,219	126,921	92,940	83,428	64,858	144,015
2006	2,957,688	1,295,548	292,271	1,285,613	42,404	41,852	..	952,588	349,603	155,658	102,813	88,480	71,414	184,620
2007	3,028,366	1,315,119	309,588	1,337,762	17,860	48,037	..	946,645	353,205	155,161	99,838	55,501	77,982	204,958
2008	3,081,005	1,261,653	295,424	1,459,908	27,986	36,034	..	1,049,949	389,628	161,624	117,991	100,923	91,393	188,390
2009	3,440,934	1,398,773	322,864	1,521,498	138,523	59,276	..	878,854	252,326	190,470	127,688	3,394	84,725	220,251
2010	3,397,301	1,298,480	264,465	1,561,561	125,978	146,817	..	937,601	406,595	159,123	120,743	7,469	11,536	232,135
2011	3,390,341	1,271,050	259,377	1,574,162	127,062	158,690	..	978,386	413,393	155,302	137,202	2,550	22,918	247,020
2012	3,320,645	1,245,933	229,287	1,571,609	111,925	161,891		1,014,199	406,820	149,654	147,464	16,585	34,206	259,470
2013	3,092,754	1,053,494	262,290	1,500,361	115,014	161,595	..	1,017,380	394,036	168,201	152,904	15,105	29,860	257,274
2014	3,133,970	1,091,060	239,571	1,532,519	117,777	153,043	..	1,176,396	448,201	168,776	166,786	12,320	28,920	351,393
2015	3,087,527	1,043,400	252,952	1,494,152	115,092	181,931	..	1,106,167	417,080	186,044	165,686	10,373	31,327	295,657
2016	2,914,397	943,917	265,175	1,408,076	118,484	178,745	..	1,147,852	471,827	196,829	155,484	7,763	30,104	285,845
2017	2,853,531	1,001,229	256,334	1,311,067	107,617	177,284	..	1,161,808	473,145	191,415	145,908	5,473	28,865	317,001
2018	2,714,679	859,740	222,169	1,212,208	114,985	305,577	..	1,108,397	480,029	170,907	135,596	2,233	54,193	265,439
2019	2,500,686	775,962	203,979	1,117,100	98,950	304,695	..	1,006,669	412,348	157,278	126,395	2,302	49,184	259,163
2020	2,141,056	587,449	163,001	1,022,986	97,818	269,802	..	810,064	333,423	121,747	108,884	1,752	42,694	201,565
2021	1,923,505	495,448	138,479	958,027	86,228	245,323	..	733,670	303,223	107,959	99,918	2,150	38,432	181,988
2022	1,714,808	392,515	120,078	884,533	79,157	238,525	..	733,287	318,282	97,277	95,804	2,174	35,132	184,618
2023	1,586,697	406,640	109,375	826,426	63,948	180,307	..	815,413	414,439	88,811	100,825	2,785	29,163	179,391

(계 속)

(천건)

연 중	합 계						
	계	시중	지방	특수	우체국금융 및 외은지점	저축기관	기기운영자
1991	164,946	81,186	18,146	65,614	..	..	..
1992	218,090	113,243	24,361	80,486	..	..	..
1993	285,444	145,711	37,114	102,619	..	..	..
1994	486,490	286,513	63,967	136,010	..	..	..
1995	668,373	456,619	104,030	107,724	..	..	..
1996	988,224	722,341	144,366	110,285	11,232	..	..
1997	1,348,646	944,008	187,937	195,458	21,243	..	..
1998	1,566,523	1,098,907	206,574	238,085	22,957	..	..
1999	1,860,010	1,194,562	238,705	390,402	36,341	..	..
2000	2,336,433	1,553,953	244,094	498,495	39,891	..	..
2001	2,817,360	1,718,631	313,264	743,906	41,559	..	25,882
2002	3,637,501	2,100,112	334,619	990,671	73,291	39,194	99,614
2003	3,388,969	1,672,550	333,372	1,204,332	80,521	31,022	67,172
2004	3,231,891	1,698,866	365,155	971,182	107,544	60,715	28,429
2005	3,589,154	1,561,732	375,155	1,273,332	125,651	109,269	144,015
2006	3,910,276	1,645,151	447,929	1,388,426	130,884	113,266	184,620
2007	3,975,011	1,668,324	464,749	1,437,600	73,361	126,019	204,958
2008	4,130,954	1,651,281	457,048	1,577,899	128,909	127,427	188,390
2009	4,319,788	1,651,099	513,334	1,649,186	141,917	144,001	220,251
2010	4,334,902	1,705,075	423,588	1,682,304	133,447	158,353	232,135
2011	4,368,727	1,684,443	414,679	1,711,364	129,612	181,608	247,020
2012	4,334,844	1,652,753	378,941	1,719,073	128,510	196,097	259,470
2013	4,110,134	1,447,530	430,491	1,653,265	130,119	191,455	257,274
2014	4,310,365	1,539,260	408,347	1,699,305	130,097	181,963	351,393
2015	4,193,694	1,460,480	438,996	1,659,838	125,465	213,258	295,657
2016	4,062,249	1,415,744	462,004	1,563,560	126,247	208,849	285,845
2017	4,015,338	1,474,374	447,749	1,456,975	113,090	206,149	317,001
2018	3,823,076	1,339,770	393,076	1,347,804	117,218	359,770	265,439
2019	3,507,355	1,188,310	361,257	1,243,495	101,252	353,879	259,163
2020	2,951,121	920,873	284,748	1,131,870	99,570	312,496	201,565
2021	2,657,175	798,671	246,438	1,057,945	88,378	283,755	181,988
2022	2,448,095	710,797	217,355	980,337	81,331	273,657	184,618
2023	2,402,110	821,079	198,186	927,252	66,733	209,470	179,391

6. 직불카드 발급 및 이용 현황

(천매, 건, 백만원)

연 중	카드발급매수	이 용 실 적	
		건 수	금 액
1996	12,290	659,900	33,663
1997	24,423	1,118,842	57,015
1998	33,636	1,444,273	64,533
1999	39,315	1,891,669	97,728
2000	53,758	1,786,068	106,360
2001	63,078	1,622,420	97,600
2002	65,362	1,170,998	75,510
2003	65,818	904,374	61,985
2004	63,173	1,105,741	70,381
2005	62,030	3,532,786	174,091
2006	63,432	2,465,714	113,004
2007	62,608	1,834,000	79,000
2008	64,319	1,335,000	57,000
2009	60,114	1,027,359	49,816
2010	51,403	949,524	39,349
2011	51,204	792,114	33,673
2012	46,144	580,946	22,956
2013	45,884	407,485	15,871
2014	45,123	286,361	11,059
2015	43,869	194,437	7,644
2016	43,952	134,077	5,209
2017	33,820	99,256	3,676
2018	33,063	42,155	1,494
2019	32,598	30,721	892
2020	32,392	21,845	642
2021	30,047	16,704	508
2022	29,892	13,283	400
2023	30,057	4,058	117

7. 체크카드 발급 및 이용 현황

(천매, 천건, 십억원)

연 중	카드발급매수	이 용 실 적	
		건 수	금 액
2004	11,782	77,632	2,637
2005	19,620	195,516	7,774
2006	26,799	328,896	12,330
2007	39,346	510,877	18,855
2008	54,457	742,592	26,802
2009	64,230	1,049,027	36,462
2010	77,130	1,418,176	51,840
2011	90,264	1,908,921	69,824
2012	102,233	2,544,710	84,793
2013	103,398	3,442,773	96,105
2014	108,928	4,399,966	113,805
2015	115,408	5,401,228	134,222
2016	120,266	6,395,552	155,112
2017	127,267	7,346,218	170,183
2018	131,114	8,147,219	183,078
2019	133,396	8,811,460	194,350
2020	134,738	8,486,480	197,821
2021r	134,363	8,819,370	212,182
2022	137,359	9,588,788	232,556
2023	141,076	10,091,468	243,033

8. 금융공동망 현황

가. CD 공동망

1) 예금인출[1)]

(백만건, 천억원)

연중	예금인출 건수 계	시중[2)]	지방	특수	우체국금융·외은지점 및 저축기관	금융투자업자	예금인출 금액 계	시중[2)]	지방	특수	우체국금융·외은지점 및 저축기관	금융투자업자	잔액조회건수 계	시중[2)]	지방	특수	우체국금융·외은지점 및 저축기관	금융투자업자
1991	16.1	9.4	1.7	4.9	-	-	28.4	16.5	3.1	8.8	-	-	6.4	3.9	0.7	1.9	-	-
1992	23.0	12.3	1.1	9.7	-	-	43.3	23.1	2.0	18.3	-	-	8.5	4.4	0.4	3.7	-	-
1993	32.4	18.6	4.2	9.6	-	-	66.6	37.3	8.9	20.5	-	-	11.0	6.5	1.3	3.2	-	-
1994	47.0	26.9	6.7	13.4	-	-	110.0	61.4	16.0	32.7	-	-	16.6	9.9	2.2	4.5	-	-
1995	68.0	42.3	9.9	15.6	0.2	-	164.5	99.3	24.7	40.1	0.4	-	26.6	17.2	3.6	5.7	0.1	-
1996	117.8	72.4	15.6	28.2	1.6	-	268.6	157.6	36.9	71.2	2.9	-	48.7	31.2	6.2	10.6	0.8	-
1997	170.7	123.8	14.8	30.4	1.8	-	368.3	273.6	28.9	63.4	2.5	-	141.4	99.9	12.3	26.5	2.7	-
1998	189.7	135.4	14.9	37.0	2.3	-	373.2	273.4	26.8	70.0	3.1	-	211.8	142.2	19.2	45.8	4.5	-
1999	231.6	162.7	14.6	50.8	3.5	-	466.0	341.7	26.0	94.2	4.1	-	106.6	76.4	6.6	21.7	1.9	-
2000	254.4	179.9	15.0	56.9	2.6	-	531.9	384.2	29.4	114.0	4.2	-	109.2	77.8	6.5	23.3	1.5	-
2001	297.1	213.7	16.9	63.2	3.3	-	665.2	491.8	35.7	132.1	5.7	-	126.9	90.1	7.5	27.5	1.9	-
2002	331.5	231.6	20.0	72.5	7.4	-	789.8	568.8	44.4	162.4	14.2	-	146.3	101.2	9.0	32.3	3.9	-
2003	294.7	192.8	19.8	70.6	11.4	-	641.7	429.2	41.1	149.6	11.2	-	135.2	88.2	8.9	31.8	6.3	-
2004	279.9	175.7	18.4	72.1	13.8	-	571.5	366.3	36.4	143.4	21.9	-	131.9	82.1	8.5	33.5	7.8	-
2005	275.8	169.0	17.2	72.7	16.9	-	553.2	347.3	33.9	140.7	31.4	-	134.6	81.7	8.3	35.0	9.6	-
2006	272.7	166.2	16.4	71.2	19.0	-	550.0	343.8	32.2	138.2	35.7	-	128.5	70.7	8.5	37.7	11.6	-
2007	253.1	148.3	15.0	70.1	19.7	-	507.2	303.7	29.6	136.2	37.7	-	146.6	85.4	8.5	39.5	13.2	-
2008	246.4	144.1	14.0	68.8	19.5	-	494.8	296.4	27.8	132.9	37.8	-	151.4	88.2	8.5	40.9	13.8	-
2009	238.7	138.1	13.0	65.8	19.2	2.6	479.0	283.1	25.9	126.4	38.3	5.3	151.1	87.6	8.1	40.4	14.2	0.9
2010	244.0	135.9	12.3	66.7	19.6	9.5	515.7	288.6	25.9	137.3	42.2	21.6	150.6	85.9	7.5	40.0	14.0	3.3
2011	242.9	134.8	11.6	66.8	19.0	10.9	531.4	293.2	25.9	141.9	42.9	27.4	144.3	82.4	6.8	38.4	13.2	3.5
2012	260.2	145.1	12.0	70.4	19.5	13.1	564.7	307.5	26.8	151.0	44.4	35.0	139.8	79.5	6.5	37.3	12.7	3.8
2013	270.7	152.8	12.4	72.2	20.9	12.5	592.3	322.0	27.5	158.3	48.2	36.3	131.3	74.0	6.1	34.9	12.6	3.7
2014	271.3	154.6	12.5	72.1	22.1	10.0	604.6	331.4	28.3	161.2	53.4	30.2	123.4	69.4	5.8	32.4	12.7	3.1
2015	270.1	153.5	12.9	72.6	21.7	9.4	621.4	338.0	30.1	168.7	54.8	29.8	115.4	64.7	5.7	30.4	11.9	2.8
2016	259.7	144.6	13.0	72.2	21.6	8.3	610.4	323.4	31.2	172.2	57.2	26.5	102.7	56.1	5.1	28.3	11.0	2.3
2017	244.2	135.7	12.1	68.0	21.1	7.3	595.3	312.6	30.8	169.5	58.1	24.3	90.3	47.8	4.5	25.7	10.3	2.0
2018	229.8	131.1	10.7	61.8	19.8	6.4	584.7	311.7	29.1	164.8	56.4	22.7	78.4	41.0	3.9	22.4	9.5	1.7
2019	213.3	125.2	9.4	54.9	18.4	5.4	561.7	307.0	27.0	154.9	53.0	19.8	61.0	31.8	3.0	17.0	7.9	1.3
2020	166.2	98.0	7.3	41.7	14.9	4.3	499.0	273.7	23.6	135.2	47.7	18.8	49.2	25.3	2.5	13.1	7.0	1.3
2021	151.8	90.7	6.5	37.1	13.6	3.8	504.2	283.4	22.8	132.8	47.2	18.0	38.8	19.8	1.9	10.3	5.7	1.1
2022	149.7	92.5	6.1	35.1	13.1	3.0	519.8	308.2	22.2	129.2	46.6	13.6	32.9	16.9	1.6	8.7	5.0	0.8
2023	146.5	92.7	5.6	32.7	12.6	2.8	512.2	316.9	20.4	118.4	43.7	12.8	30.8	15.8	1.5	8.0	4.9	0.7

주 : 1) 1988년 7월부터 가동. 취급은행 기준
2) 2017년부터는 인터넷전문은행 포함

2) 현금서비스

(천건, 억원)

연 중	현금서비스 인출								현금서비스 잔액조회 건수			
	건수				금액							
	계[1]	BC계[2]	외환계	국민계	계[1]	BC계[2]	외환계	국민계	계[1]	BC계[2]	외환계	국민계
1994	7,158	5,235	1,522	401	18,363	12,230	4,804	1,329	1,045	707	264	74
1995	13,809	7,463	4,792	1,554	39,962	18,472	16,098	5,392	2,193	1,066	875	252
1996	17,041	9,126	5,413	2,502	50,698	23,214	18,637	8,847	2,878	1,416	1,039	423
1997	10,565	1,131	4,881	4,553	35,741	3,082	16,887	15,772	2,045	182	996	867
1998	10,414	..	5,482	4,932	32,563	..	17,474	15,089	2,666	..	1,365	1,301
1999	9,771	..	4,547	5,224	29,024	..	13,929	15,095	2,995	..	1,360	1,635
2000	19,205	..	8,097	11,108	67,755	..	28,465	39,290	5,021	..	2,116	2,905
2001	32,566	..	12,434	20,132	121,712	..	44,616	77,096	10,276	..	4,155	6,121
2002	38,109	..	12,177	25,932	151,948	..	48,103	103,845	12,634	..	4,175	8,459
2003	6,731	..	3,104	3,627	24,301	..	11,825	12,476	2,291	..	949	1,342
2004	3,416	..	..	..	11,030	..	..	..	1,160	..	..	..
2005	2,254	..	..	..	7,222	..	..	..	720	..	..	..
2006	1,771				5,590				458			
2007	1,348	..	..	..	4,153	..	..	..	516	..	..	..
2008	1,290	..	..	..	4,034	..	..	..	531	..	..	..
2009	1,379	..	..	..	4,127	..	..	..	530	..	..	..
2010	1,513	..	..	..	4,674	..	..	..	513	..	..	..
2011	1,465	..	..	..	4,692	..	..	..	493	..	..	..
2012	1,439	..	..	..	4,886	..	..	..	460	..	..	..
2013	1,269	..	..	..	4,394	..	..	..	387	..	..	..
2014	1,104	..	..	..	4,030	..	..	..	200	..	..	..
2015	924	..	..	..	3,614	..	..	..	251	..	..	..
2016	713	..	..	..	2,997	..	..	..	174	..	..	..
2017	570	..	..	..	2,546	..	..	..	144	..	..	..
2018	514	..	..	..	2,390	..	..	..	128	..	..	..
2019	443	..	..	..	2,110	..	..	..	102	..	..	..
2020	319	..	..	..	1,579	..	..	..	75	..	..	..
2021	256	..	..	..	1,304	..	..	..	58	..	..	..
2022	214	..	..	..	1,116	..	..	..	47	..	..	..
2023	210	..	..	..	1,094	..	..	..	49	..	..	..

주 : 1) 2004년부터 외환카드, 국민카드 등의 모은행 합병 등으로 통합실적만 기재
2) CD공동망을 이용하던 BC카드계 제휴은행의 현금서비스는 1997년 2월 BC카드 현금서비스 통합관리시스템을 이용

3) 계좌이체[1)]

(천건, 억원)

연중	계좌이체건수						계좌이체금액					
	계	시중[2)]	지방	특수	우체국금융, 외은지점 및 저축기관	금융투자업자	계	시중[2)]	지방	특수	우체국금융, 외은지점 및 저축기관	금융투자업자
1995	11,765	8,223	802	2,698	42	-	105,921	73,836	7,222	24,521	342	-
1996	24,019	15,947	1,757	5,838	477	-	221,005	145,574	16,455	55,621	3,355	-
1997	39,344	25,995	2,794	9,768	787	-	378,232	275,012	63,451	38,263	1,506	-
1998	44,459	29,401	3,229	10,904	925	-	381,302	267,661	61,042	50,589	2,010	-
1999	64,551	40,461	4,554	18,216	1,320	-	586,780	422,131	58,792	101,836	4,021	-
2000	103,490	68,438	6,551	26,810	1,691	-	1,029,644	689,766	87,748	247,553	4,577	-
2001	119,715	72,933	7,868	37,087	1,827	-	1,259,022	820,900	85,261	345,012	7,849	-
2002	128,384	74,614	8,129	43,208	2,433	-	1,521,137	943,815	91,137	461,693	24,493	-
2003	132,145	70,144	8,152	49,844	4,005	-	1,456,527	819,837	84,572	515,369	36,749	-
2004	123,325	72,609	8,387	37,013	5,316	-	1,254,993	771,899	79,191	359,030	44,873	-
2005	141,026	80,541	9,421	43,658	7,406	-	1,433,534	860,785	90,656	419,950	62,143	-
2006	165,784	91,730	10,982	53,300	9,772	-	1,693,440	989,213	106,314	514,830	83,083	-
2007	188,757	99,293	12,620	64,590	12,254	-	1,866,910	1,049,160	117,857	598,635	101,258	-
2008	218,458	115,300	14,026	74,669	14,463	-	1,899,296	1,056,694	118,135	615,215	109,252	-
2009	239,770	123,032	15,197	84,108	16,850	583	1,911,537	1,034,041	118,921	632,200	117,437	8,938
2010	266,524	117,072	20,726	103,016	23,677	2,033	2,250,975	1,000,838	147,542	922,906	151,859	27,830
2011	294,269	127,041	22,753	114,977	26,909	2,589	2,494,008	1,103,668	160,993	1,019,648	172,701	36,998
2012	350,004	143,541	28,437	141,979	32,917	3,130	2,703,480	1,167,569	180,969	1,112,247	198,927	43,767
2013	405,294	162,349	33,008	166,198	40,418	3,321	2,899,738	1,212,172	200,204	1,207,743	229,952	49,667
2014	403,918	160,155	31,995	163,251	45,738	2,779	2,699,724	1,097,815	190,436	1,104,599	267,305	39,569
2015	430,169	171,157	33,966	172,287	49,830	2,929	2,872,619	1,161,405	203,511	1,173,691	290,383	43,629
2016	426,728	200,067	25,431	159,640	37,102	4,488	2,817,757	1,332,012	171,380	1,004,714	234,590	75,061
2017	409,956	190,695	24,499	154,629	35,924	4,209	2,798,172	1,314,075	168,796	1,005,228	237,499	72,575
2018	376,218	172,921	22,105	142,987	34,104	4,104	2,679,158	1,246,600	158,079	965,965	233,361	75,153
2019	336,645	151,807	19,321	130,650	31,487	3,380	2,428,750	1,124,968	141,199	884,807	219,201	58,575
2020	277,873	122,750	16,202	107,973	27,067	3,881	2,172,676	970,605	123,588	792,002	199,582	86,899
2021	233,670	101,441	13,789	91,200	23,441	3,799	1,920,149	843,951	108,414	703,143	182,781	81,860
2022	197,013	85,263	11,742	76,833	20,755	2,420	1,634,756	719,504	93,018	607,031	167,454	47,749
2023	172,940	74,710	10,378	67,234	18,677	1,940	1,383,799	612,421	79,157	513,085	142,971	36,166

주 : 1) 1994년 2월부터 실시. 수취은행 기준
2) 2017년부터는 인터넷전문은행 포함

나. 타행환공동망

(천건, 억원)

연 중	현금송금 건수						현금송금 금액					
	계	시중[1]	지방	특수	우체국금융, 외은지점 및 저축기관	금융투자업자	계	시 중[1]	지 방	특 수	우체국금융, 외은지점 및 저축기관	금융투자업자
1991	21,682	10,643	1,536	9,503	-	-	218,472	110,004	16,104	92,364	-	-
1992	37,211	17,985	2,907	16,319	-	-	379,021	191,253	29,310	158,458	-	-
1993	54,911	29,905	7,077	17,929	-	-	699,685	444,591	74,401	180,693	-	-
1994	88,924	48,807	10,866	29,251	..	-	1,733,915	1,192,957	148,340	392,618	..	-
1995	137,716	85,345	14,307	36,093	1,971	-	3,481,307	2,636,192	261,689	562,885	20,540	-
1996	197,288	119,881	19,872	51,689	5,846	-	6,005,254	4,602,482	450,697	897,080	54,995	-
1997	241,990	153,632	22,885	57,763	7,710	-	9,794,009	7,855,947	671,172	1,188,147	78,743	-
1998	270,262	172,797	22,195	66,161	9,109	-	11,542,943	9,326,947	697,574	1,416,600	101,822	-
1999	320,603	211,618	20,680	78,269	10,036	-	15,892,011	12,950,447	902,978	1,883,883	154,703	-
2000	392,112	265,846	22,215	94,137	9,914	-	19,221,154	15,465,727	1,071,376	2,435,905	248,146	-
2001	380,462	253,777	20,701	95,120	10,864	-	14,872,444	11,541,017	803,112	2,290,356	237,959	-
2002	315,092	186,541	17,051	78,726	32,774	-	10,977,252	7,644,521	610,801	1,958,497	763,433	-
2003	259,682	138,727	16,481	71,335	33,139	-	8,959,192	5,594,815	565,497	1,930,954	867,926	-
2004	223,434	123,318	16,056	55,307	28,753	-	8,019,252	4,911,735	547,110	1,852,100	708,307	-
2005	179,940	94,867	13,343	45,804	25,926	-	7,881,831	4,561,933	545,344	1,970,300	804,254	-
2006	181,770	101,411	13,161	42,235	24,963	-	8,058,899	4,585,941	577,310	2,034,117	861,531	-
2007	163,899	87,135	14,231	38,805	23,728	-	8,120,239	4,447,180	612,416	2,106,170	954,473	-
2008	134,531	58,272	17,205	36,044	23,010	-	8,123,766	4,306,606	662,896	2,178,151	976,113	-
2009	123,648	50,466	16,916	32,742	22,647	877	8,037,461	4,058,368	658,342	2,149,243	1,023,334	148,174
2010	107,973	37,957	14,269	30,333	23,102	2,312	8,143,943	3,952,551	660,687	2,145,879	1,013,147	371,679
2011	103,561	35,592	13,217	29,277	23,602	1,873	8,664,696	4,182,029	709,405	2,284,534	1,175,862	312,846
2012	97,886	32,734	11,898	27,937	23,742	1,575	8,917,339	4,329,584	770,679	2,392,213	1,136,671	288,192
2013	93,799	31,767	9,462	27,314	23,797	1,459	9,287,814	4,445,388	827,230	2,547,457	1,179,495	288,244
2014	94,317	31,492	9,341	27,671	24,371	1,442	10,448,048	5,068,026	830,246	2,898,419	1,306,982	344,375
2015	93,441	31,759	7,694	27,835	24,650	1,503	11,658,738	5,682,760	818,747	3,238,682	1,506,544	412,005
2016	87,475	30,384	7,120	27,073	21,506	1,392	11,840,015	5,744,979	737,910	3,308,914	1,657,636	390,576
2017	81,355	28,256	4,915	25,754	21,049	1,381	11,764,562	5,684,605	666,010	3,290,669	1,721,027	402,251
2018	78,331	26,732	4,589	24,657	21,044	1,299	11,743,007	5,587,704	608,056	3,367,621	1,768,340	402,799
2019	72,788	25,012	4,310	22,819	19,513	1,134	11,555,168	5,335,969	599,192	3,327,542	1,931,393	361,072
2020	67,969	22,703	3,921	21,136	19,062	1,147	12,923,494	5,769,283	640,714	3,783,041	2,304,150	426,306
2021	63,358	20,206	3,586	20,033	18,439	1,094	13,701,702	5,649,300	633,260	4,038,152	2,921,888	459,102
2022	58,803	18,312	3,381	18,763	17,570	777	12,064,151	4,890,544	571,721	3,698,094	2,631,209	272,583
2023	56,732	17,700	3,239	18,060	16,930	803	11,367,201	4,862,541	563,678	3,502,349	2,186,780	251,943

주 : 1) 2017년부터는 인터넷전문은행 포함

(계 속)

(건, 백만원)

연 중	추심대전송금[1] 건수 계	시중	지방	특수	추심대전송금[1] 금액 계	시중	지방	특수	자기앞수표조회 계	시 중[2]	지 방	특 수	우체국금융, 외은지점 및 저축기관	금융투자업자
1991	12	..	..	..	240	..	..	..	62,832	..	..	..	-	-
1992	17	4	2	11	24	5	10	9	11,092	6,575	823	3,694	-	-
1993	2	0	0	2	0	0	0	0	8,922	4,849	147	3,926	-	-
1994	10	2	6	2	24	4	15	5	141,533	84,395	5,409	51,729	-	-
1995	19	6	12	1	80	11	67	2	349,320	193,688	16,410	123,918	15,304	-
1996	8	-	2	6	19	-	2	16	455,000	297,000	17,000	135,000	6,000	-
1997	4	1	3	-	138	5	133	-	526,836	343,988	18,615	159,360	4,873	-
1998	9	-	8	1	25	-	25	-	581,020	397,841	27,756	149,731	5,692	-
1999	6	1	4	1	11	10	1	-	615,889	420,691	29,784	157,229	8,185	-
2000	5	1	-	4	14	5	-	9	424,170	273,680	12,685	129,002	8,803	-
2001	5	-	2	3	7	-	6	1	489,572	256,236	11,022	195,258	27,056	-
2002	15	2	4	9	37	6	6	25	547,378	108,939	7,617	229,974	200,848	-
2003	-	-	-	-	-	-	-	-	622,237	113,564	7,119	248,340	253,214	-
2004	-	-	-	-	-	-	-	-	601,152	89,178	7,414	230,584	273,976	-
2005	15,698	-	15,698	-	167,697	-	167,697	-	680,975	124,449	7,961	206,094	342,471	-
2006	19,009	2	19,007	-	190,121	40	190,081	-	735,879	143,347	9,335	197,696	385,501	-
2007	17,000	-	17,000	-	181,100	-	181,100	-	735,000	174,000	9,000	182,000	370,000	-
2008	14,981	-	14,981	-	178,916	-	178,916	-	949,419	186,236	11,684	183,742	566,757	-
2009	12,319	-	12,319	-	156,528	-	156,528	-	918,456	147,655	10,810	166,673	577,352	15,966
2010	8,868	-	8,868	-	89,572	-	89,572	-	790,944	156,062	8,214	142,390	380,788	103,490
2011	-	-	-	-	-	-	-	-	723,087	201,488	12,799	109,454	237,520	161,826
2012	-	-	-	-	-	-	-	-	635,866	190,427	17,643	106,514	206,760	114,522
2013	-	-	-	-	-	-	-	-	666,956	203,474	19,605	113,865	227,423	102,589
2014	-	-	-	-	-	-	-	-	705,233	212,316	17,578	104,441	274,163	96,735
2015	-	-	-	-	-	-	-	-	656,849	200,789	13,702	104,123	269,330	68,905
2016	-	-	-	-	-	-	-	-	667,577	151,617	10,831	92,056	370,403	42,670
2017	-	-	-	-	-	-	-	-	1,247,602	128,075	10,260	85,577	986,803	36,887
2018	-	-	-	-	-	-	-	-	1,274,330	106,469	10,297	81,611	1,042,261	33,692
2019	-	-	-	-	-	-	-	-	1,359,959	107,169	9,671	72,798	1,149,524	20,797
2020	-	-	-	-	-	-	-	-	1,399,994	98,323	7,473	73,550	1,183,767	36,881
2021	-	-	-	-	-	-	-	-	1,515,506	80,054	6,589	74,273	1,332,011	22,579
2022	-	-	-	-	-	-	-	-	1,760,342	75,553	7,517	76,089	1,580,051	21,132
2023	-	-	-	-	-	-	-	-	1,506,526	74,623	7,309	102,031	1,290,501	32,062

주 : 1) 2010년 11월 어음교환정보를 전자적인 방식으로 교환 처리하는 전자정보교환제도가 실시되면서 자금결제는 한국은행을 통해서 이루어지고 있음
2) 2017년부터는 인터넷전문은행 포함

다. ARS 공동망[1)]

(천건)

연 중	총이용 건수	잔 액 조 회					무통장거래내역 조회				
		계	시 중	지 방	특 수	우체국금융 및 외은지점	계	시 중	지 방	특 수	우체국금융 및 외은지점
1991	23,837	7,786	3,491	1,032	3,263	-	14,060	5,723	1,498	6,839	-
1992	35,453	11,245	5,133	1,781	4,331	-	20,602	8,507	3,034	9,061	-
1993	48,216	15,406	7,088	2,457	5,861	-	27,131	11,845	4,047	11,239	-
1994	61,013	20,664	9,164	3,172	8,328	-	32,600	12,945	4,658	14,997	-
1995	75,247	27,357	16,091	4,210	6,744	312	39,137	22,428	5,613	10,657	439
1996	104,344	46,001	27,785	5,434	11,350	1,432	50,323	29,821	5,195	13,625	1,682
1997	123,878	59,741	40,108	6,804	10,485	2,344	54,890	35,537	4,955	12,339	2,059
1998	120,766	60,693	39,502	6,610	11,342	3,239	52,092	32,687	4,365	12,660	2,379
1999	106,300	50,426	31,207	4,032	11,478	3,709	47,620	28,634	2,982	13,462	2,542
2000	103,983	45,774	28,956	3,242	9,871	3,705	47,388	30,145	2,431	12,319	2,493
2001	103,195	43,175	22,944	3,379	13,200	3,652	47,290	24,589	2,971	17,267	2,463

주 : 1) 1989년 4월부터 가동, 2002년 12월 전자금융공동망으로의 업무이관으로 사용 중단

(계 속)

(천건)

연 중	신용카드 관련처리[1)]	환율안내[2)]	금 융 상 품 안 내				
			계	시 중	지 방	특 수	우체국금융 및 외은지점
1991	1,501	471	29	..	..	..	-
1992	2,428	524	15	7	2	6	-
1993	4,363	577	12	6	1	5	-
1994	6,256	550	12	6	1	5	-
1995	6,533	616	10	7	1	2	..
1996	5,222	703	16	10	2	3	1
1997	3,918	786	12	9	1	2	..
1998	1,885	754	5	3	1	1	0
1999	570	488	3	2	0	1	0
2000	1,397	420	3	2	0	1	0
2001	809	..	..	..	..	..	..

주 : 1) 수협, 축협, 신한비자, 동화카드, 동남카드, 대동비자, 광주비자, 제주비자, 강원비자, 충북비자, 국민카드, 장은카드, 외환카드, 하나비자, 보람비자, 평화비자 카드사를 통한 결제대금 조회, 이용내역 조회, 카드조회, 현금서비스 업무, 안내업무, 거래승인 업무 처리분
2) 2001년부터 ARS를 통한 환율안내, 금융상품안내, 통지서비스, 계좌이체, 지로이용안내 서비스 중단

(계 속)

(천건)

연중	통지서비스[1]					자기앞수표조회					계좌이체				
	계	시중	지방	특수	우체국금융 및 외은지점	계	시중	지방	특수	우체국 및 외은지점	계	시중	지방	특수	우체국금융 및 외은지점
1993	378	..	..	..	-	295	114	19	162	-	54	18	7	29	-
1994	270	198	0	72	-	580	317	39	224	-	79	38	11	30	-
1995	232	197	0	35	-	1,262	928	80	250	4	95	58	16	20	1
1996	184	159	0	25	-	1,702	1,198	114	376	14	189	130	19	35	5
1997	429	156	0	21	252	3,864	2,629	311	871	53	249	184	26	30	9
1998	119	83	0	13	23	4,976	3,284	365	1,248	79	230	165	21	32	12
1999	115	80	0	9	26	6,934	4,346	350	2,107	131	142	92	8	28	14
2000	61	61	0	-	-	8,889	6,038	402	2,309	140	56	35	3	11	7
2001	..	..	..	..	..	11,613	6,232	531	4,681	169	..	..	..	..	..

주 : 1) 수시통지, 건수통지, 영업종료후 통지, 익영업일 통지, 환율통지, PC 조회통지분

(계 속)

(건)

연 중	가계수표조회[1]					지로 이용 안내[2]
	계	시 중	지 방	특 수	우체국금융 및 외은지점	
1995	3,195	2,364	173	609	49	1,635
1996	2,252	1,659	171	416	6	1,543
1997	1,869	1,548	74	243	4	1,370
1998	1,353	1,070	75	204	4	1,351
1999	744	585	28	130	1	873
2000	546	358	39	147	2	1,246
2001	308	229	27	47	5	..

주 : 1) 1994년 10월부터 실시 2) 1994년 12월부터 실시

라. CMS공동망[1)]

(천건, 억원)

연 중	계		입금이체		출금이체	
	건 수	금 액	건 수	금 액	건 수	금 액
1996	2,826	6,680	891	512	1,935	6,168
1997	44,924	48,894	2,345	3,389	42,579	45,505
1998	103,533	85,264	2,469	7,029	101,064	78,235
1999	172,717	145,816	8,181	27,017	164,536	118,799
2000	289,881	324,658	26,105	84,570	263,776	240,088
2001	438,787	629,433	48,724	164,191	390,063	465,242
2002	593,753	1,051,085	65,380	251,179	528,373	799,906
2003	576,247	863,868	60,745	228,933	515,502	634,935
2004	630,764	727,112	65,777	218,747	564,987	508,365
2005	709,901	799,979	62,440	208,196	647,461	591,783
2006	790,497	898,469	62,829	205,597	727,668	692,872
2007	850,207	1,019,220	71,052	221,350	779,155	797,870
2008	794,689	1,103,301	81,568	258,799	713,121	844,502
2009	753,492	1,020,085	67,753	219,138	685,739	800,947
2010	748,553	1,078,970	62,033	222,111	686,520	856,859
2011	771,625	1,171,160	67,967	269,235	703,658	901,925
2012	753,616	1,076,180	39,129	178,420	714,486	897,760
2013	734,641	937,055	5,011	44,383	729,630	892,672
2014	751,987	934,130	4,548	54,798	747,439	879,332
2015	787,858	969,421	4,327	64,474	783,531	904,947
2016	880,088	1,044,487	4,283	71,365	875,805	973,122
2017	900,718	1,080,447	4,329	79,602	896,388	1,000,845
2018	922,173	1,032,474	4,483	22,292	917,690	1,010,182
2019	953,515	1,027,689	4,160	16,750	949,355	1,010,939
2020	945,730	997,960	4,140	16,181	941,590	981,779
2021	974,336	1,018,865	4,228	16,829	970,107	1,002,036
2022	1,007,009	1,082,993	4,187	16,739	1,002,823	1,066,253
2023	1,043,418	1,115,758	5,078	19,231	1,038,341	1,096,527

주 : 1) 1996년 8월부터 실시

마. 전자금융공동망[1)]

(천건, 천억원)

연 중	계 좌 이 체											
	건 수						금 액					
	계	시 중[3)]	지 방	특 수	우체국금융, 외은지점 및 저축기관	금융투자업자	계	시 중[3)]	지 방	특 수	우체국금융, 외은지점 및 저축기관	금융투자업자
2001[2)]	258,130	156,578	19,751	73,643	8,158	-	7,125	5,515	466	995	149	-
2002[2)]	513,764	345,778	34,185	122,437	11,364	-	20,249	16,292	1,031	2,510	416	-
2003[2)]	641,368	429,613	40,553	151,675	19,526	-	28,789	22,754	1,234	3,311	1,490	-
2004	644,816	431,505	37,563	155,039	20,709	-	31,751	25,669	1,435	3,920	728	-
2005	817,791	534,257	47,353	207,143	29,038	-	39,208	31,811	1,680	4,844	874	-
2006	961,219	623,501	54,499	248,360	34,859	-	49,339	40,391	1,857	6,061	1,032	-
2007	1,181,786	795,773	62,925	281,038	42,050	-	60,805	49,691	2,168	7,591	1,355	-
2008	1,418,102	986,171	72,164	309,484	50,283	-	71,673	58,570	2,618	8,950	1,536	-
2009	1,594,769	1,100,699	81,588	343,051	56,231	13,200	84,045	68,136	3,105	10,663	1,613	528
2010	1,818,047	1,219,146	93,998	399,643	65,017	40,243	96,996	76,763	3,490	12,983	1,999	1,761
2011	2,055,122	1,357,057	107,821	470,414	74,552	45,278	111,763	88,002	3,974	15,140	2,701	1,946
2012	2,298,445	1,520,036	122,670	527,857	82,136	45,746	119,028	93,421	4,198	16,902	2,721	1,786
2013	2,571,199	1,703,534	138,163	594,800	92,552	42,150	125,383	97,875	4,845	18,174	2,774	1,716
2014	2,828,398	1,876,178	152,544	661,335	102,116	36,225	138,570	108,974	5,034	19,865	2,903	1,795
2015	3,135,344	2,055,183	171,419	753,995	115,599	39,148	160,917	127,684	5,672	21,921	3,495	2,144
2016	3,411,104	2,208,784	183,729	844,680	133,968	39,942	167,562	131,229	6,185	23,824	4,123	2,201
2017	3,809,065	2,487,808	203,407	930,515	145,249	42,086	172,014	131,010	6,342	27,698	4,700	2,264
2018	4,496,304	2,991,222	221,421	1,077,589	158,949	47,123	189,834	143,326	7,331	31,625	4,882	2,669
2019	5,247,547	3,510,534	252,224	1,253,972	181,060	49,757	200,986	150,514	7,852	34,938	5,009	2,673
2020	5,961,507	3,985,552	280,698	1,412,086	209,901	73,270	239,854	178,802	8,149	42,004	6,493	4,405
2021	7,027,582	4,762,783	326,571	1,565,986	254,151	118,091	288,697	215,298	9,380	48,423	8,454	7,142
2022	7,889,368	5,477,892	373,283	1,658,940	287,142	92,112	307,729	229,084	10,716	54,415	8,699	4,815
2023	8,810,553	6,262,235	390,806	1,727,633	324,867	105,014	309,550	227,870	9,754	58,221	8,549	5,155

주 : 1) 2001년 4월부터 가동
2) 2001~2003년은 총 이용실적임
3) 2017년부터는 인터넷전문은행 포함

(계 속)

(천건)

연중	잔액조회						무통장거래내역조회					
	계	시중[1]	지방	특수	우체국금융, 외은지점 및 저축기관	금융투자업자	계	시중[1]	지방	특수	우체국금융, 외은지점 및 저축기관	금융투자업자
2001	43,175	22,944	3,379	13,200	3,652	-	47,290	24,589	2,971	17,267	2,463	-
2002	40,045	23,773	3,017	10,409	2,846	-	46,934	26,760	2,765	15,317	2,092	-
2003	42,359	24,955	2,989	11,858	2,557	-	46,344	25,353	2,585	16,454	1,952	-
2004	43,240	25,293	2,847	12,719	2,381	-	48,020	26,467	2,530	17,178	1,845	-
2005	35,507	20,910	2,315	10,353	1,929	-	42,261	23,518	2,101	15,041	1,601	-
2006	27,585	15,931	1,933	8,223	1,498	-	32,643	19,031	1,542	10,932	1,138	-
2007	22,196	12,475	1,590	6,822	1,309	-	22,078	12,025	1,198	7,993	862	-
2008	21,703	11,983	1,515	6,872	1,333	-	21,078	11,508	1,081	7,671	819	-
2009	20,415	11,365	1,342	6,406	1,284	18	19,949	10,794	945	7,361	843	6
2010	19,770	11,194	1,233	6,174	1,136	33	20,440	10,665	861	7,762	1,125	27
2011	18,447	10,468	1,130	5,827	985	37	19,314	9,951	804	7,457	1,073	29
2012	16,719	9,543	1,014	5,248	880	34	11,270	6,290	601	3,879	488	12
2013	15,140	8,588	909	4,820	796	27	10,542	5,868	568	3,650	449	7
2014	14,313	7,947	863	4,695	785	23	9,925	5,451	536	3,512	419	7
2015	13,471	7,411	826	4,451	760	23	8,952	4,882	484	3,195	385	6
2016	12,337	6,576	781	4,252	705	23	7,317	3,906	423	2,657	327	4
2017	10,691	5,485	722	3,804	659	21	6,050	3,137	384	2,237	289	3
2018	8,849	4,567	592	3,067	603	20	4,331	2,216	259	1,609	244	3
2019	7,952	4,116	523	2,733	567	13	3,876	1,971	231	1,447	224	3
2020	6,881	3,515	451	2,391	511	13	3,324	1,672	198	1,235	217	2
2021	6,258	3,218	393	2,174	459	14	2,832	1,415	165	1,062	189	1
2022	5,920	3,090	365	2,034	418	13	2,572	1,274	150	973	174	1
2023	5,396	2,861	329	1,805	392	9	2,201	1,091	133	845	132	-

주 : 1) 2017년부터는 인터넷전문은행 포함

(계 속)

(천건)

연중	신용카드관련업무				자기앞수표조회					기 타 (건)				
	계	시중	지방	특수	계	시중	지방	특수	우체국금융[1]	계	시중	지방	특수	우체국금융
2001	809	760	21	28	11,613	6,232	531	4,681	169	8,813	5,433	533	1,107	1,740
2002	124	73	31	20	15,033	10,020	679	4,105	229	886	273	206	337	70
2003	38	14	16	8	20,249	13,196	977	5,756	320	146	50	12	65	19
2004	20	8	9	3	23,531	15,105	1,199	6,840	387	92	25	7	18	42
2005	19	9	8	2	26,417	16,668	1,323	7,984	442	84	33	5	36	10
2006	3	0	3	0	23,208	14,287	1,173	7,361	387	80	39	16	19	6
2007	2	0	2	0	19,229	11,816	1,122	5,953	338	65	19	10	25	11
2008	2	0	2	0	16,161	9,712	895	5,048	506	46	0	0	0	46
2009	2	0	2	0	12,376	7,065	575	4,123	613	50	24	2	2	22
2010	0	0	0	0	8,884	5,011	395	3,012	466	21	15	1	0	5
2011	1	0	1	0	6,368	3,637	239	2,151	341	78	18	21	16	23
2012	1	0	1	0	3,708	2,126	114	1,274	194	109	36	15	13	45
2013	0	0	0	0	3,088	1,713	98	1,100	177	67	38	9	8	12
2014	0	0	0	0	2,414	1,323	81	872	138	44	21	6	6	11
2015	0	0	0	0	1,807	994	61	642	110	25	11	6	1	7
2016	0	0	0	0	1,447	787	48	520	92	50	32	3	1	14
2017	0	0	0	0	1,143	642	39	388	74	43	13	13	0	17
2018	0	0	0	0	973	598	50	272	53	8	3	2	0	3
2019	0	0	0	0	1,199	910	80	177	32	0	0	0	0	0
2020	0	0	0	0	569	380	20	142	27	0	0	0	0	0
2021	0	0	0	0	488	327	14	126	21	0	0	0	0	0
2022	0	0	0	0	590	424	32	113	21	0	0	0	0	0
2023	0	0	0	0	572	434	45	78	15	0	0	0	0	0

주 : 1) 2008년부터는 저축기관 포함

(계 속)

(천건, 억원)

연 중	물품대금 무선결제시스템[1]							
	건 수				금 액			
	계	시 중	지 방	특 수	계	시 중	지 방	특 수
2001	6	6	-	-	28	28	-	-
2002	5,615	1,381	388	3,846	15,662	5,167	1,117	9,378
2003	12,971	8,763	1,763	2,445	44,220	32,014	4,983	7,223
2004	13,671	9,511	2,940	1,220	48,179	36,179	7,800	4,200
2005	13,019	9,026	3,042	951	50,581	38,556	8,371	3,654
2006	14,460	9,457	3,896	1,107	53,477	39,563	9,760	4,154
2007	14,952	5,964	1,700	7,288	58,959	30,151	5,531	23,277
2008	14,157	8,880	3,967	1,310	58,638	42,431	10,667	5,540
2009	13,245	8,178	3,803	1,264	61,932	44,070	11,852	6,010
2010	12,896	7,918	3,735	1,243	60,718	42,085	12,488	6,145
2011	12,502	8,191	3,256	1,055	59,952	43,480	11,135	5,337
2012	12,365	8,148	3,216	1,001	60,569	44,162	11,065	5,342
2013	11,876	7,691	3,205	980	63,090	45,277	12,104	5,709
2014	11,550	7,400	3,147	1,003	63,564	45,179	12,332	6,053
2015	11,355	7,255	3,109	991	58,101	41,012	11,414	5,676
2016	9,873	6,564	2,435	874	51,297	37,080	9,307	4,910
2017	10,266	6,738	2,577	951	54,940	39,303	10,187	5,450
2018	9,819	6,407	2,459	953	52,799	37,515	9,997	5,378
2019	9,604	6,166	2,426	1,012	51,029	35,541	9,932	5,556
2020	8,475	5,362	2,136	977	42,367	28,844	8,686	4,837
2021	7,586	4,753	1,957	876	36,149	24,306	7,673	4,170
2022	7,851	4,931	2,037	883	45,664	31,008	9,505	5,151
2023	7,796	4,879	2,055	862	45,921	31,135	9,732	5,054

주 : 1) 2001년 9월부터 가동

바. 기업간(B2B) 전자상거래 지급결제시스템[1)]

(건, 억원)

연 중	전 자 채 권							
	건 수				금 액			
	계	시 중	지 방	특 수	계	시 중	지 방	특 수
2002	9,774	9,774	-	-	4,431	4,431	-	-
2003	36,229	30,364	-	5,865	18,937	17,522	-	1,415
2004	57,069	48,743	340	7,986	28,917	26,494	11	2,412
2005	105,685	86,332	1,658	17,695	36,375	31,606	173	4,596
2006	115,105	93,995	850	20,260	49,095	42,707	246	6,142
2007	101,902	84,927	191	16,784	50,486	45,503	62	4,921
2008	88,393	67,296	262	20,835	40,750	33,444	94	7,212
2009	74,576	50,791	178	23,607	34,147	27,716	68	9,363
2010	77,153	43,739	397	33,017	40,997	25,724	238	15,035
2011	71,482	37,187	362	33,933	38,103	22,031	260	15,812
2012	69,483	33,680	574	35,229	37,239	20,129	338	16,772
2013	61,429	20,311	773	40,345	33,287	13,457	432	19,398
2014	59,873	19,749	698	39,426	30,405	11,160	303	18,942
2015	56,213	16,945	631	38,637	28,172	10,256	293	17,623
2016	52,229	15,164	513	36,552	26,875	9,727	234	16,914
2017	52,206	17,062	439	34,705	27,764	10,468	210	17,086
2018	48,893	17,029	637	31,227	26,819	11,816	246	14,757
2019	45,058	16,864	636	27,558	24,602	11,298	205	13,099
2020	40,821	16,317	513	23,991	22,144	10,560	168	11,416
2021	37,931	16,340	420	21,171	22,148	10,744	183	11,221
2022	34,837	15,576	439	18,822	22,450	11,002	209	11,239
2023	31,672	14,447	371	16,854	22,441	10,578	142	11,721

주 : 1) 2002년 3월부터 가동

9. 금융공동망의 외부정보망과의 접속 현황

(개, 건)

연말	점외CD/ATM 공동망[1]		경찰전산망[2]		종합무역 자동화망[3]		SWIFT[4]		e-L/C공동망[5]	
	가입 기관수 (연말)	이용건수 (연중)	가입 기관수 (연말)	이용건수 (연중)	가입 기관수 (연말)	이용건수 (연중)	가입 기관수 (연말)	이용건수[6] (연중)	가입 기관수 (연말)	이용건수 (연중)
1992	-	-	-	-	-	-	57	1,754,727	-	-
1993	..	..	30	..	-	-	64	3,726,556	-	-
1994	..	3,633,000	30	326	33	99,217	66	5,324,391	-	-
1995	..	15,060,000	30	324	33	960,741	75	7,093,774	-	-
1996	..	25,265,000	30	207	34	3,358,883	82	8,572,803	-	-
1997	32	25,254,000	32	282	35	5,456,181	92	9,553,975	-	-
1998	33	23,212,000	27	480	30	4,968,426	83	9,553,985	-	-
1999	22	35,285,000	22	493	25	6,743,670	74	11,705,000	-	-
2000	23	25,295,000	21	345	24	8,088,046	72	11,204,000	-	-
2001	20	30,836,000	19	411	21	9,928,482	66	14,323,000	-	-
2002	22	39,473,000	19	866	19	10,288,914	70	15,917,708	-	-
2003	22	38,026,000	21	581	21	11,778,924	68	17,073,913	-	-
2004	22	34,321,000	21	372	20	11,599,191	68	18,280,538	-	-
2005	22	35,006,000	20	1,354	20	11,397,595	69	20,337,081	..	..
2006	21	35,488,000	19	642	19	11,944,637	67	22,742,214	14	370,207
2007	21	46,180,000	19	4,165	19	12,650,857	68	26,226,476	18	414,002
2008	21	47,936,000	19	6,125	19	12,354,194	72	28,645,323	18	380,208
2009	21	49,281,000	22	6,612	19	11,901,116	72	28,164,791	18	380,499
2010	21	52,664,000	23	6,091	19	13,171,991	77	33,936,676	18	377,447
2011	21	48,689,000	22	9,170	19	13,764,895	81	37,820,000	19	465,774
2012	21	43,995,000	22	6,227	19	13,810,197	87	39,400,000	20	461,673
2013	21	40,384,000	22	5,642	18	10,991,135	96	43,000,000	20	430,236
2014	21	37,473,000	22	10,755	18	11,612,014	100	49,000,000	20	416,732
2015	22	35,931,000	21	8,971	17	11,980,132	110	62,000,000	19	394,570
2016	21	34,582,000	21	11,157	17	11,691,848	114	64,000,000	19	387,598
2017	22	31,742,000	23	12,596	17	10,982,411	114	68,000,000	19	346,721
2018	22	47,388,000	25	14,601	17	10,877,511	113	72,757,523	19	359,249
2019	22	48,914,000	24	24,987	17	10,513,567	112	75,876,418	18	340,396
2020	22	32,912,000	24	29,257	17	9,826,940	114	82,812,564	18	301,725
2021r	23	26,861,000	25	26,081	17	10,176,598	122	97,316,572	18	304,025
2022	24	27,821,000	25	28,179	17	8,985,905	125	95,281,242	18	262,944
2023	24	25,922,000	25	25,446	17	8,188,534	127	101,490,675	17	252,902

주 : 1) 1993년 10월부터 가동 2) 1993년 2월 접속
3) 1994년 1월 접속. 체신금융(1996년 가입) 포함
4) 1992년 3월 접속. SWIFT 본부의 통신방식 변경(X.25 Protocol→Internet Protocol)에 따라 2004년 12월부터 금융결제원 금융공동망을 통해 SWIFT망과 접속하지 않고 국내 개별금융회사들이 직접 SWIFTnet에 접속. 2005년부터 SWIFTnet 이용건수 기재
5) 2005년 9월부터 가동
6) 메시지 송신 기준

【 금융투자 】

1. IT직원 현황

가. IT직원수 비중

(명, %)

연 말	총 직 원(A)			I T 직 원(B)			B/A		
	계	증 권	자산운용	계	증 권	자산운용	전 체	증 권	자산운용
1993	30,278	24,736	5,542	1,393	1,091	302	4.6	4.4	5.4
1994	33,947	28,067	5,880	1,446	1,148	298	4.3	4.1	5.1
1995	33,775	28,994	4,781	1,463	1,218	245	4.3	4.2	5.1
1996	33,581	27,663	5,918	1,560	1,241	319	4.6	4.5	5.4
1997	30,041	25,942	4,099	1,443	1,246	197	4.8	4.8	4.8
1998	26,071	21,861	4,210	1,295	1,072	223	5.0	4.9	5.3
1999	35,239	31,317	3,922	1,494	1,291	203	4.2	4.1	5.2
2000	37,026	35,776	1,250	1,869	1,777	92	5.0	5.0	7.4
2001	36,763	35,425	1,338	2,152	2,064	88	5.9	5.8	6.6
2002	33,880	32,520	1,360	1,922	1,838	84	5.7	5.7	6.2
2003	33,023	31,823	1,200	1,822	1,757	65	5.5	5.5	5.4
2004	30,109	28,958	1,151	1,651	1,593	58	5.5	5.5	5.0
2005	29,784	28,719	1,065	1,463	1,423	40	4.9	5.0	3.8
2006	29,281	28,142	1,139	1,424	1,380	44	4.9	4.9	3.9
2007	36,533	35,021	1,512	1,457	1,406	51	4.0	4.0	3.4
2008	39,366	37,180	2,186	1,583	1,516	67	4.0	4.1	3.1
2009	39,508	37,251	2,257	1,581	1,515	66	4.0	4.1	2.9
2010	42,316	39,981	2,335	1,761	1,679	82	4.2	4.2	3.5
2011	44,384	41,698	2,686	1,819	1,734	85	4.1	4.2	3.2
2012	43,193	40,801	2,392	1,878	1,795	83	4.3	4.4	3.5
2013	40,818	38,368	2,450	1,808	1,713	95	4.4	4.5	3.9
2014	37,335	34,519	2,816	1,760	1,670	90	4.7	4.8	3.2
2015	37,622	34,491	3,131	1,776	1,680	96	4.7	4.9	3.1
2016	37,521	34,253	3,268	1,873	1,777	96	5.0	5.2	2.9
2017	37,660	34,233	3,427	1,752	1,655	97	4.7	4.8	2.8
2018	38,335	34,916	3,419	1,797	1,688	109	4.7	4.8	3.2
2019	39,352	35,334	4,018	1,886	1,766	120	4.8	5.0	3.0
2020	40,088	35,700	4,388	1,948	1,830	118	4.9	5.1	2.7
2021	41,916	37,348	4,568	2,303	2,174	129	5.5	5.8	2.8
2022	41,325	36,590	4,735	2,569	2,430	139	6.2	6.6	2.9
2023	40,777	36,053	4,724	2,703	2,555	148	6.6	7.1	3.1

나. 업무별 IT직원수

(명)

연 말	I T 직 원							
		관리자	시스템분석, 설계자	프로 그래머	기기 조작자	통신망 운용자	행정지원 요 원	기타
1993	1,394	204	283	632	102	71	78	24
1994	1,446	207	340	603	87	85	97	27
1995	1,464	184	316	646	84	87	111	36
1996	1,560	203	350	709	85	89	94	30
1997	1,442	207	355	567	123	88	62	40
1998	1,295	242	322	441	55	70	56	109
1999	1,494	281	322	579	62	63	59	128
2000	1,869	401	355	806	75	57	142	33
2001	2,152	478	441	925	83	79	123	23
2002	1,922	275	411	960	60	61	136	19
2003	1,822	232	492	788	64	70	164	12
2004	1,651	189	565	667	25	53	145	7
2005	1,463	155	494	586	34	51	136	7
2006	1,424	222	489	494	43	49	119	8
2007	1,457	183	540	511	44	51	146	2
2008	1,583	246	657	431	34	42	159	17
2009	1,581	210	634	451	27	45	197	17
2010	1,761	214	698	537	52	45	204	11
2011	1,819	253	716	512	27	43	263	14

연 말	I T 직 원							
		관리자	시스템 기획 및 설계	시스템 개발	시스템 운영	정보보호 관리	행정지원	기 타
2012	1,878	250	304	762	225	113	221	3
2013	1,808	222	241	773	212	128	230	2
2014	1,760	229	232	860	173	131	130	5
2015	1,776	238	226	847	176	136	146	7
2016	1,873	233	149	968	231	151	135	6
2017	1,752	226	122	918	198	145	136	8
2018	1,797	241	125	921	212	152	142	4
2019	1,886	222	139	1,004	217	163	136	4
2020	1,948	231	136	1,042	227	164	132	16
2021	2,303	247	152	1,229	328	197	144	6
2022	2,569	252	143	1,442	352	214	158	9
2023	2,703	259	150	1,490	374	239	178	14

다. 외부직원(아웃소싱) 이용 현황

(명)

연중	부분아웃소싱 인원수							전체 아웃소싱 인원수
	합계	전산실 운영	통신망 운영	시스템 개발	시스템 운영	PC등기기 유지보수	기타	
2013	709	92	36	278	134	98	71	1,130
2014	706	104	45	278	125	99	55	993
2015	687	114	36	298	91	111	37	938
2016	958	156	54	434	162	107	45	1,125
2017	1,067	161	61	416	238	130	62	1,171
2018	1,007	148	60	334	247	156	62	1,076
2019	1,179	150	67	397	321	173	71	1,102
2020	1,216	155	88	398	299	178	98	1,225
2021	1,466	203	79	485	344	191	164	1,233
2022	1,325	155	71	500	297	159	143	1,136
2023	1,312	168	72	447	323	162	140	1,170

(백만원)

연중	부분아웃소싱 소요예산							전체 아웃소싱 소요예산
	합계	전산실 운영	통신망 운영	시스템 개발	시스템 운영	PC등기기 유지보수	기타	
2013	58,220	2,558	2,104	27,973	9,739	9,555	6,290	128,831
2014	67,153	4,547	4,657	28,352	9,693	4,844	15,059	159,728
2015	55,256	5,545	5,082	27,985	7,348	5,096	4,200	124,478
2016	105,982	16,615	16,271	44,490	15,274	10,311	3,021	121,470
2017	111,851	17,720	16,406	34,685	23,865	11,986	7,188	128,940
2018	107,990	20,102	15,269	36,307	19,043	13,048	4,220	133,534
2019	115,853	20,155	14,008	33,550	28,574	13,534	6,033	139,835
2020	126,169	22,979	15,005	39,052	28,402	13,707	7,026	141,013
2021	146,432	26,001	16,612	45,954	33,971	14,903	8,992	140,025
2022	156,256	26,457	15,770	59,294	31,041	13,900	9,795	151,954
2023	156,015	26,987	14,876	52,401	34,752	15,918	11,081	163,112

2. IT사무기기 현황

가. 주전산기[1)2)]

(대)

연 말	합 계			초 대 형			대 형		
	계	증권	자산운용	소계	증권	자산운용	소계	증권	자산운용
1994	1,386	1,279	107	26	24	2	23	17	6
1995	1,860	1,736	124	27	25	2	26	19	7
1996	2,276	2,124	152	23	20	3	33	27	6
1997	2,506	2,278	228	22	20	2	27	26	1
1998	2,502	2,188	314	17	17	-	41	37	4
1999	3,381	3,093	288	25	25	-	42	36	6
2000	4,042	3,919	123	109	109	-	92	87	5
2001	4,739	4,610	129	57	57	-	97	95	2
2002	3,784	3,689	95	34	34	-	72	70	2
2003	3,874	3,777	97	35	35	-	73	71	2
2004	4,470	4,358	112	38	37	1	350	349	1
2005	4,570	4,477	93	35	34	1	365	363	2
2006	4,287	4,195	92	87	86	1	165	163	2
2007	4,979	4,837	142	72	70	2	104	96	8
2008	5,694	5,368	326	81	81	-	98	98	-
2009	6,161	5,932	229	73	73	-	142	142	-
2010	6,492	6,174	318	96	96	-	187	187	-
2011	6,820	6,500	320	138	138	-	238	238	-
2012	7,132	6,801	331	81	81	-	114	114	-

주 : 1) 1992년부터 구입가격을 달러 기준으로 구분하여 집계
초대형 : 150만불 이상 대 형 : 70만불 이상~150만불 미만
중 형 : 30만불이상~70만불 미만 소 형 : 10만불 이상~30만불 미만 초소형 : 10만불 미만
2) 2013년부터 구분기준 달리함에 따라 「다. 운영체제별 IT기기 현황」으로 편성

(계 속)

(대)

연 말	중 형			소 형			초 소 형		
	소계	증권	자산운용	소계	증권	자산운용	소계	증권	자산운용
1994	23	18	5	79	76	3	1,235	1,144	91
1995	36	32	4	140	131	9	1,631	1,529	102
1996	53	46	7	210	203	7	1,957	1,828	129
1997	71	47	24	288	229	59	2,098	1,956	142
1998	93	60	33	221	112	109	2,130	1,962	168
1999	202	179	23	851	724	127	2,261	2,129	132
2000	433	412	21	1,424	1,371	53	1,984	1,940	44
2001	719	689	30	1,682	1,620	62	2,184	2,149	35
2002	362	345	17	953	921	32	2,363	2,319	44
2003	372	354	18	969	937	32	2,425	2,380	45
2004	550	526	24	970	923	47	2,562	2,523	39
2005	496	478	18	1,036	1,007	29	2,638	2,595	43
2006	680	668	12	951	923	28	2,404	2,355	49
2007	1,025	1,009	16	1,063	1,022	41	2,715	2,640	75
2008	628	619	9	1,410	1,361	49	3,500	3,232	268
2009	682	678	4	1,372	1,326	46	3,892	3,713	179
2010	761	742	19	1,531	1,476	55	3,917	3,673	244
2011	744	734	10	1,533	1,482	51	4,167	3,908	259
2012	605	593	12	1,696	1,638	58	4,636	4,375	261

나. 사무자동화기기

(대)

연 말	단 말 기[1]			개인용컴퓨터(PC)[2]			휴대용노트북			태블릿PC 등[3]		
	계	증 권	자산 운용	계	증 권	자산 운용	계	증 권	자산 운용	계	증 권	자산 운용
1993	14,790	13,465	1,325	11,402	10,356	1,046	..	..	..	..	..	..
1994	13,260	11,886	1,374	23,933	21,278	2,655	..	..	..	..	..	..
1995	10,248	8,751	1,497	31,641	27,761	3,880	..	..	..	..	..	..
1996	5,301	4,035	1,266	39,474	35,218	4,256	..	..	..	..	..	..
1997	2,414	2,254	160	42,224	37,806	4,418	..	..	..	..	..	..
1998	1,919	1,675	244	43,369	37,873	5,496	..	..	..	..	..	..
1999	697	680	17	60,520	55,440	5,080	..	..	..	..	..	..
2000	1,095	1,063	32	91,197	89,661	1,536	..	..	..	..	..	..
2001	500	480	20	90,947	89,455	1,492	..	..	..	..	..	..
2002	398	358	40	80,217	78,698	1,519	3,257	3,037	220	1,514	1,514	-
2003	137	60	77	83,307	81,863	1,444	2,930	2,646	284	216	180	36
2004	291	246	45	76,131	74,819	1,312	3,622	3,353	269	3,366	3,366	-
2005	411	331	80	68,615	67,309	1,306	3,484	3,258	226	2,834	2,834	-
2006	405	294	111	67,902	66,611	1,291	4,331	4,103	228	2,826	2,826	-
2007	139	22	117	76,696	74,751	1,945	6,213	5,912	301	2,226	2,226	-
2008	98	54	44	77,540	74,822	2,718	6,401	6,036	365	274	253	21
2009	77	55	22	81,650	79,017	2,633	6,925	6,519	406	174	174	-
2010	2,212	1,978	234	82,409	79,353	3,056	9,787	9,352	435	459	324	135
2011	2,407	2,189	218	82,801	79,172	3,629	10,914	10,238	676	215	180	35
2012	2,046	2,013	33	77,065	73,735	3,330	8,208	7,653	555	119	87	32
2013	1,645	1,581	64	74,488	71,025	3,463	7,541	6,968	573	1,008	1,005	3
2014	1,533	1,461	72	60,814	57,209	3,605	6,500	5,875	625	1,089	1,083	6
2015	3,593	3,495	98	65,671	61,837	3,834	6,353	5,642	711	1,504	1,483	21
2016	12,292	12,233	59	71,002	67,204	3,798	5,885	4,899	986	1,565	1,516	49
2017	6,468	6,336	132	68,378	64,016	4,362	5,376	4,626	750	1,042	990	52
2018	5,494	5,370	124	73,783	69,195	4,588	5,799	4,999	800	2,504	2,356	148
2019	6,907	6,773	134	77,258	72,285	4,973	6,381	5,320	1,061	3,056	2,871	185
2020	8,194	8,060	134	77,815	72,624	5,191	7,670	6,340	1,330	4,692	4,448	244
2021	11,029	10,393	636	73,795	68,136	5,659	9,771	8,539	1,232	6,655	6,289	366
2022	8,581	7,849	732	62,337	56,902	5,435	10,002	8,566	1,436	6,087	5,820	267
2023	8,808	8,063	745	64,051	58,590	5,461	9,945	8,541	1,431	7,454	7,167	287

주 : 1) PC겸용 단말기 제외 2) 단말기 겸용 PC 포함
3) 2012년까지는 PDA, 2013년부터는 태블릿PC 대수

다. 운영체제별 IT기기 현황[1)]

(대)

연말	초대형					대형				
	계	Unix	Linux	Windows	기타	계	Unix	Linux	Windows	기타
2013	51	17	31	-	3	136	134	1	-	1
2014	40	9	31	-	-	151	149	-	-	2
2015	40	9	31	-	-	148	145	-	-	3
2016	64	9	31	-	24	339	323	9	-	7
2017	64	9	31	-	24	92	76	14	-	2
2018	47	9	31	-	7	213	140	71	-	2
2019	52	14	31	-	7	124	72	20	-	32
2020	45	12	33	-	-	210	78	28	40	64
2021	49	16	33	-	-	314	105	100	38	71
2022	25	23	2	-	-	382	146	122	39	75
2023	26	24	2	-	-	393	144	133	41	75

연말	중형					소형				
	계	Unix	Linux	Windows	기타	계	Unix	Linux	Windows	기타
2013	1,003	963	21	4	15	1,394	926	137	307	24
2014	638	613	6	6	13	1,044	878	48	99	19
2015	799	750	6	6	37	1,098	888	41	97	72
2016	884	799	-	5	80	977	897	3	40	37
2017	822	595	90	13	124	1,348	747	207	359	35
2018	779	618	36	14	111	1,257	595	342	260	60
2019	700	563	84	16	37	1,014	718	133	113	50
2020	796	578	159	13	46	1,026	581	228	168	49
2021	846	595	214	12	25	1,420	570	463	182	205
2022	767	424	296	18	29	1,420	576	611	163	70
2023	785	418	323	19	25	1,465	549	683	157	76

연말	초소형				
	계	Unix	Linux	Windows	기타
2013	4,939	1,421	1,211	2,207	100
2014	5,717	1,448	1,553	2,558	158
2015	6,447	1,427	2,026	2,769	225
2016	7,172	1,124	2,687	2,953	408
2017	7,597	1,165	3,259	2,768	405
2018	8,149	1,337	3,545	2,736	531
2019	9,869	1,274	5,001	3,040	554
2020	11,300	1,675	5,981	2,770	874
2021	14,400	967	9,779	2,949	705
2022	16,331	809	11,784	2,838	900
2023	17,503	755	12,992	2,784	972

주 : 1) 2013년부터 구입가격을 원화 기준으로 구분하여 집계
초대형 : 10억원 이상, 대형 : 5억원 이상 ~ 10억원 미만 , 중형 : 1억원 이상 ~ 5억원 미만,
소 형 : 5천만원 이상 ~ 1억원 미만, 초소형 : 5천만원 미만

3. IT예산 현황

(억원, %)

연 도	총예산	I T 예 산(A+B)								
			IT 예산 비율	IT 자본예산 (A)	I T 운 용 비					
					소계(B)	기기 사용료 등	보수 정비료	통신 회선 이용료	인건비	기타
1993	18,788	1,536	8.2	449	1,087	416	134	116	283	139
1994	25,196	2,067	8.2	822	1,245	439	180	137	363	127
1995	26,033	3,147	12.1	1,197	1,950	394	186	527	660	184
1996	25,341	3,012	11.9	1,298	1,714	551	192	309	447	215
1997	28,166	2,691	9.6	860	1,831	462	258	322	518	270
1998	23,370	2,737	11.7	988	1,749	330	303	325	529	262
1999	38,972	6,608	17.0	3,435	3,173	867	272	487	953	593
2000	53,767	9,394	17.5	5,116	4,278	875	481	1,096	1,220	606
2001	47,675	8,969	18.8	3,737	5,232	1,233	711	1,261	1,240	786
2002	46,100	7,188	15.6	2,149	5,039	1,015	746	1,278	1,360	640
2003	44,824	6,707	15.0	1,665	5,042	880	911	1,153	1,185	913
2004	42,711	5,302	12.4	981	4,321	534	927	1,029	1,197	634
2005	39,142	4,538	11.6	962	3,576	473	755	870	992	486
2006	43,373	5,019	11.6	1,187	3,832	505	733	818	1,343	434
2007	58,291	6,902	11.8	2,278	4,624	479	864	909	1,674	699
2008	64,022	8,803	13,7	3,602	5,201	497	1,095	1,083	1,937	589
2009	70,219	9,050	12.9	3,702	5,348	766	904	1,101	1,965	612
2010	75,423	9,881	13.1	3,681	6,200	1,015	934	1,058	2,288	905
2011	84,595	10,435	12.3	3,748	6,687	1,261	958	1,082	2,432	955
2012	78,921	9,787	12.4	2,827	6,958	1,070	1,131	1,124	2,663	970
2013	69,595	8,679	12.5	2,233	6,446	574	1,258	955	2,850	809
2014	71,690	8,131	11.4	1,546	6,585	719	1,233	959	2,739	934
2015	78,505	9,013	11.5	2,136	6,877	654	1,299	821	2,856	1,248
2016	76,557	9,510	12.4	2,885	6,626	714	1,194	836	2,676	1,206
2017r	80,466	9,257	11.5	2,296	6,960	605	1,269	909	2,799	1,378
2018	85,881	9,639	11.2	2,206	7,434	724	1,413	989	3,145	1,163
2019	93,826	10,644	11.3	2,753	7,891	822	1,513	965	3,432	1,159
2020	106,105	11,976	11.3	3,485	8,491	939	1,729	1,024	3,715	1,083
2021	120,602	14,580	12.1	4,382	10,198	1,151	1,897	1,074	4,357	1,719
2022	125,084	18,879	15.1	6,518	12,361	1,520	2,390	1,220	5,465	1,766
2023	127,843	18,849	14.7	5,655	13,193	1,675	2,583	1,325	5,966	1,644

4. 전자금융서비스 현황

가. 폰트레이딩

(개, 천건, 억원)

연 말	실 시 기 관			이 용 건 수					
	계	증 권	자산운용	계	조 회[1]	자금이체	주식매매주문	통지 및 안내	기 타
1991	1	1	-	1,000	1,000	-	-	..	-
1992	2	2	-	2,000	2,000	-	-	..	-
1993	2	2	-	3,157	3,040	-	13	..	105
1994	4	3	1	4,424	4,173	12	19	..	221
1995	7	5	2	6,482	6,171	25	16	..	271
1996	12	10	2	12,226	12,105	27	27	..	67
1997	15	13	2	78,082	77,847	94	109	..	32
1998	13	10	3	142,217	141,414	68	716	..	19
1999	15	13	2	193,851	175,121	98	18,491	..	141
2000	25	25	-	133,316	107,636	435	24,362	..	883
2001	21	21	-	71,941	46,205	278	23,356	..	2,101
2002	27	27	-	316,244	271,127	685	17,269	846	26,317
2003	28	28	-	230,982	215,482	558	7,903	567	6,471
2004	29	29	-	214,083	202,379	595	8,050	521	2,539
2005	31	31	-	326,510	317,003	327	6,686	540	1,954
2006	29	29	-	373,973	361,863	500	10,723	322	565
2007	29	29	-	320,175	302,651	1,862	13,980	642	1,039
2008	30	30	-	296,066	215,544	7,243	74,897	349	5,898
2009	27	27	-	224,737	137,380	5,282	78,934	359	2,782
2010	27	27	-	130,207	89,455	3,154	32,405	1,461	3,732
2011	27	27	-	76,965	57,818	3,381	10,117	10	5,639
2012	28	28	-	65,346	35,041	3,001	18,026	10	9,268

연 말	실시기관	이 용 건 수							이 용 금 액	
	증권	계	조 회[1]	자금이체	현물 주식거래	기타 거래	통지 및 안내	기 타	자금이체	매매거래
2013	29	56,155	22,031	2,534	27,586	3,957	5	43	287,295	358,672
2014	26	51,654	43,046	1,534	6,093	909	10	62	223,586	281,242
2015	27	51,872	41,190	1,242	8,524	872	7	37	184,933	257,309
2016	27	52,473	44,925	988	5,869	571	6	114	168,020	202,248
2017	28	82,863	70,306	907	10,302	1,041	20	286	119,170	296,919
2018	27	92,767	79,317	940	11,014	1,267	0	229	195,146	207,735
2019	26	85,814	75,422	793	8,881	557	0	161	176,739	337,087
2020	26	75,549	60,125	813	12,794	1,500	0	317	232,352	461,429
2021r	27	64,239	35,917	786	11,850	15,379	0	307	237,617	494,104
2022	28	39,746	23,547	537	7,384	8,046	0	232	206,229	570,578
2023	28	41,760	25,813	533	8,002	7,118	0	294	258,164	600,321

주 : 1) 잔액조회, 시세조회, 금융상품안내 등

나. 인터넷트레이딩

1) HTS(Home Trading System)

(개, 명, 천건, 억원)

연 말	실시기관	이용고객수		이 용 건 수				
		등록고객 (연말)	실이용고객 (연중)	계	조회	자금이체	주식매매 주문	기 타
2002	30	3,288,884	1,485,321	5,073,756	4,701,039	3,898	339,502	4,266
2003	33	4,446,988	1,600,968	5,242,146	4,668,190	4,519	521,506	5,597
2004	33	5,248,877	1,277,249	5,275,690	5,035,674	1,993	236,464	1,559
2005	31	6,462,820	1,502,017	6,966,133	6,582,881	4,522	376,173	2,557
2006	29	8,010,772	1,977,072	7,597,622	7,116,618	8,601	469,690	2,713
2007	30	11,958,049	3,025,541	8,127,424	7,428,318	38,216	660,844	45
2008	33	15,773,204	3,445,229	10,027,793	8,629,839	28,796	1,142,313	226,845
2009	33	13,989,425	3,369,329	10,437,242	8,664,195	96,925	999,356	676,766
2010	34	16,169,771	3,292,616	16,178,926	14,744,091	69,377	984,316	381,142
2011	35	20,742,535	3,619,698	14,513,274	12,906,195	28,988	1,029,699	548,392
2012	32	21,663,574	2,555,868	16,942,251	15,260,646	25,055	1,093,543	563,007

(개, 천명, 천건, 억원)

연 말	실시 기관	이용고객수		이 용 건 수					이 용 금 액	
		등록고객	이용고객	계	조회	자금이체	주식매매	기 타	자금이체	매매거래
2013	30	18,233	2,661	16,323,365	15,028,639	18,906	959,229	316,590	2,421,607	36,090,835
2014	28	18,934	2,956	14,389,135	13,156,377	18,479	910,433	303,846	3,084,504	39,782,681
2015	29	20,401	3,346	13,876,335	12,178,443	28,118	1,327,111	342,663	4,149,813	51,445,132
2016	29	20,125	2,377	14,832,856	13,192,960	21,018	1,150,434	468,444	3,813,485	49,140,696
2017	27	23,692	3,494	12,164,205	10,617,317	15,774	1,285,095	246,019	3,185,633	59,765,397
2018r	27	25,577	2,561	6,742,389	5,153,777	14,858	1,300,380	273,374	3,282,141	75,425,645
2019r	27	28,721	2,346	7,158,155	5,281,280	15,448	1,604,427	257,001	3,373,468	65,325,760
2020r	27	37,456	3,036	8,167,001	4,428,799	16,652	3,337,330	384,220	4,292,679	132,431,368
2021r	28	52,264	4,717	9,654,752	5,291,451	19,492	3,941,359	402,450	5,818,924	126,265,785
2022	27	57,156	3,367	6,826,828	4,053,949	14,632	2,378,116	380,131	4,219,044	81,324,182
2023	27	60,917	3,291	7,263,023	4,091,088	17,648	2,725,562	428,725	4,540,734	82,983,144

2) WTS(Web Trading System)

(개, 명, 천건, 억원)

연 말	실시기관	이용고객수		이 용 건 수				
		등록고객 (연말)	실이용고객 (연중)	계	조 회	자금이체	주식매매 주문	기 타
2002	28	4,041,198	1,112,037	441,703	392,896	406	48,081	320
2003	25	4,223,012	939,113	106,334	90,045	390	15,894	5
2004	23	4,069,944	354,719	63,590	51,701	478	11,408	3
2005	23	4,331,994	498,936	240,515	219,371	1,041	20,098	5
2006	23	5,125,934	972,655	246,320	206,303	4,622	35,387	8
2007	25	8,086,961	2,789,578	645,154	563,580	17,613	63,150	811
2008	24	9,815,850	3,008,502	846,073	731,543	30,548	80,193	3,789
2009	22	12,884,565	2,909,991	860,274	671,780	36,675	131,619	20,200
2010	26	15,038,127	3,201,051	1,584,017	963,546	38,326	559,713	22,432
2011	27	20,051,102	3,265,322	1,417,262	1,235,418	93,802	75,989	12,053
2012	25	20,594,869	2,813,197	1,101,499	1,004,914	29,328	62,668	4,588

(개, 명, 천건, 억원)

연 말	실시 기관	이용고객수		이 용 건 수					이 용 금 액	
		등록고객	이용고객	계	조회	자금이체	주식매매	기 타	자금이체	매매거래
2013	27	18,093	2,786	895,695	818,801	21,797	41,587	13,510	709,762	529,223
2014	23	17,849	2,017	928,138	879,911	15,538	30,972	1,717	817,793	449,313
2015	24	20,126	2,630	879,429	816,672	13,287	48,596	874	873,276	706,258
2016	24	19,429	2,344	821,350	770,985	10,919	37,160	2,286	529,538	606,205
2017	23	23,200	3,522	1,315,039	1,268,545	16,240	29,571	683	723,967	555,382
2018r	23	23,372	1,901	1,975,485	1,937,014	9,301	27,853	1,317	611,420	572,483
2019r	23	28,180	1,736	2,438,098	2,398,232	12,843	25,100	1,923	758,839	454,494
2020r	23	36,470	2,411	3,038,948	2,962,956	15,973	57,300	2,719	1,093,183	1,107,597
2021r	25	56,408	4,059	4,643,807	4,555,408	20,854	66,258	1,287	1,590,928	1,089,789
2022	24	62,637	2,248	2,636,508	2,584,958	16,371	33,836	1,342	1,287,041	446,349
2023	24	67,322	1,992	2,471,863	2,421,115	14,157	35,446	1,145	1,003,626	521,078

다. 모바일트레이딩

1) 실시기관수 및 이용고객수

(개, 명)

연 말	기기종류	실시기관	실이용고객수 (연중)
2003	전용단말기	26	154,044
	휴대전화	19	40,726
	PDA	14	17,954
	계		212,724
2004	전용단말기	23	99,369
	휴대전화	20	40,445
	PDA	18	15,864
	계		155,678
2005	전용단말기	20	38,368
	휴대전화	21	32,991
	PDA	18	12,221
	계		83,580
2006	전용단말기	23	17,497
	휴대전화	23	83,722
	PDA	20	16,838
	계		118,057
2007	전용단말기	23	37,090
	휴대전화	22	143,126
	PDA	20	21,152
	계		201,368
2008	전용단말기	16	87,803
	휴대전화	21	157,183
	PDA	20	27,119
	계		272,105
2009	전용단말기	16	39,659
	휴대전화	20	258,355
	PDA	20	23,760
	계		321,774
2010	전용단말기	18	10,434
	휴대전화	24	503,158
	PDA	20	119,992
	계		633,584
2011	전용단말기	17	21,911
	휴대전화	27	710,944
	PDA	21	234,020
	계		966,875
2012	전용단말기	17	5,467
	휴대전화	26	1,298,601
	PDA	20	62,229
	계		1,366,297
2013	전용단말기	10	3,868
	휴대전화	26	1,337,040
	PDA	4	28,749
	계		1,369,657
2014	전용단말기	11	3,077
	휴대전화	25	1,947,171
	PDA	3	36,246
	계		1,986,494

(계 속)

(개, 명)

연 말	기기종류	실시기관	실이용고객수 (연중)
2015	전용단말기	7	685
	휴대전화	27	2,741,341
	PDA	3	47,207
	계		2,789,233
2016	전용단말기	6	1,899
	휴대전화	27	3,196,028
	PDA	3	58,003
	계		3,255,930
2017	전용단말기	6	1,697
	휴대전화	26	5,067,838
	PDA	3	69,894
	계		5,139,429
2018	전용단말기	4	128
	휴대전화	26	5,276,532
	기타	4	2,035
	계		5,278,695
2019	전용단말기	3	41
	휴대전화	26	6,258,187
	기타	2	1,038
	계		6,259,266
2020	전용단말기	3	26
	휴대전화	27	15,011,032
	기타	-	-
	계		15,011,058
2021r	전용단말기	1	-
	휴대전화	29	30,341,013
	기타	1	13
	계		30,341,026
2022	전용단말기	1	16
	휴대전화	28	24,822,459
	기타	-	-
	계		24,822,475
2023	전용단말기	1	19
	휴대전화	28	22,500,313
	기타	-	-
	계		22,500,332

2) 이용실적

(천건, 억원)

연 중	기기종류	이 용 건 수					이 용 금 액	
		계	조회	자금이체	매매주문	기 타	자금이체	매매거래
2004	전용단말기	59,030	47,611	19	9,041	2,359	-	-
	휴대전화	56,276	55,085	16	1,175	0	-	-
	PDA	32,405	30,853	9	1,543	0	-	-
	계	147,711	133,548	44	11,795	2,359	-	-
2005	전용단말기	35,796	31,867	21	3,905	3	-	-
	휴대전화	57,546	55,405	18	2,123	0	-	-
	PDA	38,141	36,489	7	1,645	0	-	-
	계	131,483	123,761	46	7,673	3	-	-
2006	전용단말기	24,750	21,257	20	3,473	0	-	-
	휴대전화	78,143	71,059	22	7,062	0	-	-
	PDA	59,372	58,016	6	1,350	0	-	-
	계	162,265	150,332	48	11,885	0	-	-
2007	전용단말기	54,362	50,515	137	3,710	0	-	-
	휴대전화	235,339	218,582	4,934	11,762	60	-	-
	PDA	25,057	21,739	1,393	1,838	87	-	-
	계	314,757	290,836	6,465	17,309	147	-	-
2008	전용단말기	40,908	38,762	0	2,146	0	-	-
	휴대전화	415,029	395,917	465	18,539	108	-	-
	PDA	28,434	25,415	10	2,461	548	-	-
	계	484,371	460,094	475	23,146	656	-	-
2009	전용단말기	30,847	28,531	0	2,316	0	-	-
	휴대전화	395,559	375,270	858	19,382	49	-	-
	PDA	21,680	15,254	953	5,291	182	-	-
	계	448,086	419,055	1,811	26,989	231	-	-
2010	전용단말기	9,889	6,787	4	2,958	140	-	-
	휴대전화	486,557	442,155	1,126	39,629	3,647	-	-
	PDA	79,247	58,943	62	18,400	1,842	-	-
	계	575,693	507,885	1,192	60,987	5,629	-	-
2011	전용단말기	5,180	2,871	2	1,193	1,114	-	-
	휴대전화	1,919,586	1,652,283	5,292	155,375	106,635	-	-
	PDA	201,711	182,225	1,875	14,823	2,789	-	-
	계	2,126,477	1,837,379	7,169	171,391	110,538	-	-
2012	전용단말기	29,870	23,626	30	6,200	14	-	-
	휴대전화	3,295,117	3,044,678	14,077	204,506	31,856	-	-
	PDA	143,973	134,266	251	8,686	770	-	-
	계	3,468,960	3,202,570	14,358	219,391	32,640	-	-
2013	전용단말기	25,580	24,343	0	1,237	0	12	15,013
	휴대전화	4,003,604	3,708,405	14,147	210,103	70,949	294,419	4,493,831
	PDA	974	870	2	78	24	39	946
	계	4,030,157	3,733,618	14,149	211,418	70,973	294,470	4,509,790
2014	전용단말기	25,667	24,946	0	721	0	0	9,579
	휴대전화	5,755,103	5,446,603	14,225	283,635	10,639	454,300	5,351,645
	PDA	837	835	1	1	0	8	0
	계	5,781,607	5,472,384	14,226	284,357	10,639	454,308	5,361,224
2015	전용단말기	7,632	6,864	0	768	0	0	11,497
	휴대전화	7,339,031	6,709,832	20,547	537,426	71,226	654,983	9,711,797
	PDA	61	58	3	0	0	124	0
	계	7,346,724	6,716,754	20,550	538,194	71,226	655,107	9,723,294

(계 속)

연 중	기기종류	이 용 건 수					이 용 금 액	
		계	조회	자금이체	매매주문	기 타	자금이체	매매거래
2016	전용단말기	713	638	0	75	0	0	2,706
	휴대전화	9,064,025	8,278,223	23,687	599,324	162,791	780,953	11,408,785
	PDA	215	0	10	204	1	406	5,168
	계	9,064,953	8,278,861	23,697	599,603	162,792	781,359	11,416,659
2017	전용단말기	5,853	0	0	5,853	0	0	645
	휴대전화	13,040,491	12,080,564	29,478	754,792	175,657	956,581	15,004,793
	PDA	162	0	7	155	0	214	5,556
	계	13,046,506	12,080,564	29,485	760,800	175,657	956,795	15,010,993
2018	전용단말기	52	0	0	52	0	0	659
	휴대전화	17,044,120	15,681,459	37,193	885,890	439,578	1,210,554	16,812,863
	기타	62,051	0	8	57,351	4,692	227	1,783,793
	계	17,106,223	15,681,459	37,201	943,293	444,270	1,210,781	18,597,315
2019	전용단말기	13	0	0	13	0	0	204
	휴대전화	19,756,612	18,233,075	46,215	1,180,308	297,014	1,978,388	18,543,544
	기타	1	0	0	0	1	0	0
	계	19,756,626	18,233,075	46,215	1,180,321	297,015	1,978,388	18,543,748
2020	전용단말기	13	0	0	13	0	0	124
	휴대전화	28,832,074	24,562,789	77,222	3,816,699	375,364	4,099,972	62,011,955
	기타	0	0	0	0	0	0	0
	계	28,832,087	24,562,789	77,222	3,816,712	375,364	4,099,972	62,012,079
2021r	전용단말기	1	0	0	1	0	0	10
	휴대전화	49,601,112	43,552,506	164,787	5,428,799	455,020	8,456,564	72,033,753
	기타	0	0	0	0	0	0	0
	계	49,601,113	43,552,506	164,787	5,428,800	455,020	8,456,564	72,033,763
2022	전용단말기	0	0	0	0	0	0	3
	휴대전화	66,300,828	62,423,266	121,405	3,237,603	518,554	6,071,803	40,999,020
	기타	0	0	0	0	0	0	0
	계	66,300,828	62,423,266	121,405	3,237,603	518,554	6,071,803	40,999,022
2023	전용단말기	0	0	0	0	0	0	1
	휴대전화	84,385,060	79,924,453	133,057	3,795,777	531,774	6,656,793	53,056,963
	기타	0	0	0	0	0	0	0
	계	84,385,060	79,924,453	133,057	3,795,777	531,774	6,656,793	53,056,964

3) 공동인증서 및 OTP 발급개수

(천개)

연 말	공동인증서[1] 발급개수			OTP 발급개수		
	계	개인	법인	계	개인	법인
2008	4,253	4,147	107	71	68	1
2009	4,522	4,408	114	267	243	5
2010	4,572	4,446	126	302	297	5
2011	4,744	4,601	142	305	300	6
2012	4,370	4,250	119	387	378	9
2013r	3,978	3,871	108	455	443	12
2014r	3,664	3,561	103	528	514	15
2015r	4,023	3,907	116	651	633	18
2016r	4,207	4,076	131	627	609	18
2017r	4,835	4,705	130	524	500	24
2018r	5,387	5,247	140	751	724	27
2019r	5,480	5,328	152	1,046	1,015	31
2020r	7,435	7,265	170	3,260	3,222	38
2021r	8,559	8,370	189	7,330	7,276	53
2022	6,492	6,286	206	9,421	9,355	66
2023	4,902	4,684	218	10,188	10,115	73

주 : 1) 2020년까지는 공인인증서 실적

5. 자체 CD/ATM[1)]

가. 설치현황

(대)

연 말	합 계			C D			A T M		
	계	증 권	자산운용	소 계	증 권	자산운용	소 계	증 권	자산운용
1991	38	18	20	38	18	20	-	-	-
1992	43	18	25	43	18	25	-	-	-
1993	48	18	30	48	18	30	-	-	-
1994	50	18	32	50	18	32	-	-	-
1995	62	18	44	59	18	41	3	-	3
1996	67	18	49	59	18	41	8	-	8
1997	70	5	65	52	5	47	18	-	18
1998	99	55	44	85	55	30	14	-	14
1999	217	158	59	203	158	45	14	-	14
2000	618	618	-	424	424	-	194	194	-
2001	700	700	-	407	407	-	293	293	-
2002	415	415	-	415	415	-	-	-	-
2003	388	388	-	388	388	-	-	-	-
2004	287	287	-	287	287	-	-	-	-
2005	293	293	-	293	293	-	-	-	-
2006	228	228	-	228	228	-	-	-	-
2007r	203	203	-	189	189	-	14	14	-
2008r	185	185	-	170	170	-	15	15	-
2009r	215	215	-	165	165	-	50	50	-
2010r	176	176	-	155	155	-	21	21	-
2011r	154	154	-	130	130	-	24	24	-
2012r	87	87		63	63		24	24	
2013r	82	82	-	59	59	-	23	23	-
2014r	24	24	-	-	-	-	24	24	-
2015r	32	32	-	-	-	-	32	32	-
2016r	23	23	-	-	-	-	23	23	-
2017r	33	33	-	-	-	-	33	33	-
2018r	32	32	-	-	-	-	32	32	-
2019r	30	30	-	-	-	-	30	30	-
2020r	23	23	-	-	-	-	23	23	-
2021r	25	25	-	-	-	-	25	25	-
2022	23	23	-	-	-	-	23	23	-
2023	20	20	-	-	-	-	20	20	-

주 : 1) 외부 금융기관 등이 업무제휴로 설치한 기기는 제외

나. 이용실적

(천건)

연 중	계	현금인출	현금입금	잔액조회	계좌이체	기 타
1991	20	15	-	5	-	-
1992	24	18	-	6	-	-
1993	29	23	-	6	-	-
1994	29	22	-	7	-	-
1995	55	40	..	14	1	-
1996	62	44	..	16	2	-
1997	165	97	..	56	1	11
1998	207	149	..	34	3	21
1999	532	279	..	236	9	8
2000	1,128	396	..	533	91	108
2001	1,765	878	..	274	169	444
2002	1,867	855	-	843	158	11
2003	730	380	-	210	130	10
2004	384	238	-	9	120	16
2005	362	213	-	28	102	19
2006	358	277	-	19	55	7
2007r	642	250	27	103	126	136
2008r	617	359	30	123	104	1
2009r	2,577	1,587	150	593	222	25
2010r	528	215	4	197	76	36
2011r	654	201	31	312	98	12
2012r	777	418	44	281	136	8
2013r	1,452	748	87	59	546	11
2014r	1,556	619	83	14	786	54
2015r	306	113	58	4	63	68
2016r	213	102	52	4	55	-
2017r	173	92	26	3	52	-
2018r	161	53	63	3	42	-
2019r	121	56	29	2	34	-
2020r	93	41	27	1	24	-
2021r	95	44	29	-	22	-
2022	64	32	18	-	14	-
2023	52	28	15	1	8	-

6. 증권공동망

가. 이용기관수

(개)

연 말	바로매매[1]	주식매매 시스템	주가지수 선물매매 시스템	코스닥주식 매매시스템	증권정보 시스템	증권망	증권 ARS
1990	-	25	-	-	-	33	15
1991	-	31	-	-	-	39	16
1992	-	32	-	-	-	40	16
1993	-	32	-	-	-	43	17
1994	-	32	-	-	86	47	17
1995	-	33	-	-	87	47	16
1996	-	36	32	33	125	60	13
1997	-	39	39	39	..	62	19
1998	-	41	41	41	..	53	24
1999	-	40	38	44	..	273	23
2000	-	51	47	63	208	715	24
2001	-	51	53	63	230	651	7
2002	-	49	47	59	278	511	5
2003	-	49	46	65	582	450	5
2004	-	48	55	55	273	498	5
2005	-	46	46	46	275	485	4
2006	-	52	56	55	283	442	4
2007	-	53	51	53	280	440	4
2008	13	60	72	60	354	170	1
2009	24	60	63	60	352	138	1
2010	26	60	61	60	119	203	2
2011	26	61	61	61	119	214	2
2012	22	61	61	61	136	218	1
2013	-	66	66	66	144	393	2
2014	-	66	66	66	216	277	2
2015	-	63	67	63	500	356	3
2016	-	52	52	52	500	80	3
2017	-	50	47	50	467	76	3
2018	-	50	45	50	467	63	3
2019	-	50	44	50	487	69	3
2020	-	50	44	50	511	76	3
2021	-	52	44	52	515	79	2
2022	-	53	44	53	393	79	2
2023	-	54	45	53	393	80	3

주 : 1) 2008년 11월 서비스 개시, 2014년 2월 사업종료

(계 속)

(개)

연 말	PowerBase[1]	HTS 시스템[2]	주가지수 옵션시스템	채권매매 시스템	장외채권 시스템[3]	K-OTC[4]	개별주식 옵션시스템
2002	36	8	47	180	68	46	29
2003	36	8	46	143	71	45	29
2004	40	11	55	178	37	41	24
2005	33	8	54	176	35	40	24
2006	48	10	56	141	27	37	24
2007	50	-	51	140	39	39	51
2008	61	-	72	224	28	60	72
2009	62	-	63	217	31	41	63
2010	64	-	61	220	67	41	61
2011	60	-	61	224	70	41	61
2012	63	-	61	218	101	40	61
2013	60	-	66	126	66	39	66
2014	69	-	66	123	67	36	66
2015	66	-	67	130	95	35	67
2016	65	-	52	117	71	34	60
2017	60	-	47	114	61	33	47
2018r	55	-	45	113	61	32	45
2019r	56	-	44	114	59	34	44
2020r	64	-	44	116	62	34	44
2021r	67	-	44	116	62	34	44
2022	67	-	44	116	62	34	44
2023	66	-	45	116	33	35	45

주 : 1) 2007년 1월까지 BASE21, 2007년 2월부터 PowerBase
2) 2007년부터 PowerBase시스템을 통해 처리
3) 2023년 2월까지 코스콤 운영, 2023년 3월부터 금융투자협회 운영
4) 2005년 7월 OTC-BB 시스템에서 프리보드(Freeboard) 시스템으로 명칭 변경
2014년 8월 프리보드 시스템에서 K-OTC(Kofia Over The Counter)로 전면 개편

나. 이용실적

(천건)

연 중	바로매매[1]	주식매매시스템	주가지수 선물매매시스템	코스닥주식 매매시스템	증권정보 시스템	증권 ARS[3]
1990	-	25,863	-	1	49,476	27,590
1991	-	27,204	-	1	50,737	33,202
1992	-	39,320	-	14	70,495	45,871
1993	-	52,504	-	20	92,044	54,585
1994	-	57,319	-	23	98,464	71,957
1995	-	38,238	-	32	67,527	57,434
1996	-	50,857	48	136	93,735	47,862
1997	-	97,381	2,684	1,269	..	28,200
1998	-	150,270	10,814	1,021	..	4,864
1999	-	434,492	14,690	82,969	..	29,974
2000	-	471,651	23,902	372,463	..	14,907
2001	-	321,250	23,697	204,774	..	348
2002	-	192,594	12,285	148,156	..	28
2003	-	139,600	14,338	265,074	..	-
2004	-	294,393	34,262	210,779	..	-
2005	-	326,447	37,179	235,324	..	-
2006	-	530,023	45,734	238,572	..	-
2007	-	314,601	66,321	311,465	..	-
2008	9	....[2]	....[2]	182,500	..	-
2009	361	1,494,606	94,205	732,039	..	30
2010	1,532	566,375	112,010	446,016	50	1
2011	4,732	1,861,155	160,297	881,534	..	..
2012	4,500	2,253,537	139,386	1,161,359	..	..
2013	-	1,928,238	127,462	985,595	..	61
2014	-	1,726,324	107,460	1,025,317	..	53
2015	-	2,529,959	167,668	1,624,692	..	10
2016	-	2,816,233	199,260	1,881,565	..	95
2017	-	3,610,137	282,041	2,025,327	..	86
2018	-	5,428,428	547,902	2,467,336	-	84
2019	-	5,753,537	643,226	2,824,486	-	145
2020	-	9,558,997	1,460,159	5,185,599	-	118
2021	-	11,831,636	1,524,716	6,023,739	-	109
2022	-	9,907,936	1,406,061	4,587,939	-	89
2023	-	8,667,447	997,594	5,948,729	-	60

주 : 1) 2008년 11월 서비스 개시, 2014년 2월 사업종료
2) 2009년초 시스템 전면교체로 실적파악이 불가능
3) 2011년 및 2012년은 PowerBase시스템을 통해 처리

(계 속)

(천건)

연 말	PowerBase[1]	HTS 시스템[2]	주가지수 옵션시스템	채권매매 시스템	장외채권 시스템[3]	K-OTC[4]	개별주식 옵션시스템
2002	291,211	45,650	56,657	1,280	440	166	2
2003	124,404	118,830	68,597	1,620	548	44	0.2
2004	144,741	80,280	183,712	1,490	598	125	25
2005	127,560	67,290	215,006	1,520	610	112	18
2006	156,839	200,156	313,792	1,121	620	137	26
2007	190,474	-	573,600	1,196	560	578	5
2008	1,787,917	-	..[5]	1,929	730	913	..[5]
2009	2,070,222	-	1,087,923	4,496	816	216	20
2010	2,752,097	-	1,476,128	4,928	720	348	4
2011	2,716,965	-	2,062,892	4,512	201	283	1
2012	2,393,435	-	1,615,731	16,526	1,078	170	0
2013	1,850,109	-	1,258,101	14,823	1,301	359	0
2014	1,502,263	-	797,192	14,794	958	449	2
2015	2,537,241	-	1,075,389	19,620	1,086	963	23
2016	2,452,389	-	1,082,213	19,954	862	1,139	49,766
2017	2,318,352	-	1,463,018	18,530	839	1,435	110,092
2018	2,998,145	-	2,587,201	25,024	856	2,616	144,224
2019	2,685,870	-	2,679,009	31,903	840	3,522	141,471
2020	3,741,469	-	5,603,793	36,645	914	5,385	154,042
2021	4,076,807	-	7,558,717	33,638	906	5,279	237,727
2022	2,377,024	-	6,839,394	41,723	958	4,932	345,138
2023	2,752,772	-	4,929,546	51,862	1,708	4,491	431,469

주 : 1) 2007년 1월까지 BASE21, 2007년 2월부터 PowerBase
2) 2007년부터 PowerBase시스템을 통해 처리
3) 2023년 2월까지 코스콤 운영, 2023년 3월부터 금융투자협회 운영
4) 2005년 7월 OTC-BB 시스템에서 프리보드(Freeboard) 시스템으로 명칭 변경
2014년 8월 프리보드 시스템에서 K-OTC(Kofia Over The Counter)로 전면 개편
5) 2009년초 시스템 전면교체로 실적파악이 불가능

【 보 험 】

1. IT직원 현황

가. IT직원수 비중

(명, %)

연말	총 직 원(A)			I T 직 원(B)			B/A		
	계	생보	손보	계	생보	손보	계	생보	손보
1992	66,557	45,541	21,016	1,459	1,014	445	2.2	2.2	2.1
1993	70,946	49,353	21,593	1,616	1,162	454	2.3	2.4	2.1
1994	74,567	51,945	22,622	1,708	1,242	466	2.3	2.4	2.1
1995	80,092	54,826	25,266	1,986	1,306	680	2.5	2.4	2.7
1996	85,359	55,097	30,262	1,995	1,285	710	2.3	2.3	2.3
1997	84,664	52,681	31,983	1,671	1,126	545	2.0	2.1	1.7
1998	64,990	39,102	25,888	1,403	978	425	2.2	2.5	1.6
1999	61,617	36,557	25,060	1,287	879	408	2.1	2.4	1.6
2000	56,427	32,841	23,586	1,269	740	529	2.2	2.3	2.2
2001	50,509	29,058	21,451	1,245	740	505	2.5	2.5	2.4
2002	47,969	26,559	21,410	1,325	791	534	2.8	3.0	2.5
2003	48,392	27,130	21,262	1,400	841	559	2.9	3.1	2.6
2004	45,694	25,452	20,242	1,354	828	526	3.0	3.3	2.6
2005	48,360	25,179	23,181	1,376	766	610	2.8	3.0	2.6
2006	50,685	26,159	24,526	1,443	839	604	2.8	3.2	2.5
2007	51,359	25,001	26,358	1,536	922	614	3.0	3.7	2.3
2008	56,192	27,866	28,326	1,417	947	470	2.5	3.4	1.7
2009	54,973	26,778	28,195	1,226	821	405	2.2	3.1	1.4
2010	55,333	26,300	29,033	1,239	830	409	2.2	3.1	1.4
2011	58,679	28,112	30,567	1,234	862	372	2.1	3.1	1.2
2012	62,132	28,761	33,371	1,717	988	729	2.8	3.4	2.2
2013	63,996	29,099	34,897	2,256	1,268	988	3.5	4.4	2.8
2014	62,441	27,950	34,491	2,496	1,299	1,197	4.0	4.6	3.5
2015	61,143	27,491	33,652	2,456	1,332	1,124	4.0	4.8	3.3
2016	60,496	26,949	33,547	2,461	1,344	1,117	4.1	5.0	3.3
2017	58,880	25,551	33,329	2,481	1,325	1,156	4.2	5.2	3.5
2018	59,520	25,735	33,785	2,531	1,387	1,144	4.3	5.4	3.4
2019	59,844	25,677	34,167	2,588	1,441	1,147	4.3	5.6	3.4
2020	58,978	25,717	33,261	2,603	1,445	1,158	4.4	5.6	3.5
2021	56,902	23,960	32,942	2,763	1,434	1,329	4.9	6.0	4.0
2022	50,733	22,887	27,846	2,763	1,595	1,168	5.4	7.0	4.2
2023	50,723	22,563	28,160	3,019	1,811	1,208	6.0	8.0	4.3

나. 업무별 IT직원수

1) 전 체

(명)

연 말		I T 직 원						
		관리자	시스템 분석, 설계자	프로 그래머	기기 조작자	통신망 운용자	행정지원 요 원	기 타
1992	1,459	194	277	786	56	34	70	42
1993	1,616	211	320	860	60	42	87	36
1994	1,708	238	323	896	63	57	90	41
1995	1,986	309	392	973	69	84	113	46
1996	1,995	339	375	948	60	113	100	60
1997	1,671	315	357	726	47	93	99	34
1998	1,403	273	299	606	31	76	104	14
1999	1,287	292	322	516	32	44	77	5
2000	1,269	291	266	528	32	36	100	16
2001	1,245	270	235	505	30	69	111	25
2002	1,325	244	321	516	55	49	133	7
2003	1,400	266	354	516	53	42	145	24
2004	1,354	204	272	557	59	40	181	41
2005	1,376	183	298	571	62	37	210	15
2006	1,443	168	408	523	47	52	234	11
2007	1,536	190	370	639	70	40	220	7
2008	1,417	168	341	561	66	28	233	23
2009	1,226	135	367	442	33	14	224	11
2010	1,239	157	372	417	56	16	204	17
2011	1,234	150	441	379	49	24	169	22

연 말		I T 직 원						
		관리자	시스템 기획 및 설계	시스템 개발	시스템 운영	정보보호 관리	행정지원	기 타
2012	1,717	163	186	772	195	117	218	66
2013	2,256	189	337	993	292	155	207	83
2014	2,496	208	381	1,144	279	196	269	18
2015	2,456	231	303	1,054	390	206	257	15
2016	2,461	238	270	1,038	383	226	283	23
2017	2,481	240	260	1,135	247	233	360	6
2018	2,531	251	272	1,143	240	233	374	18
2019	2,588	252	246	1,179	241	232	416	22
2020	2,603	263	266	1,180	230	228	405	31
2021	2,763	274	271	1,243	245	227	439	64
2022	2,763	281	263	1,307	269	244	354	45
2023	3,019	295	293	1,483	278	255	380	35

2) 생명보험회사

(명)

연 말		I T 직 원						
		관리자	시스템분석, 설계자	프로그래머	기기 조작자	통신망 운용자	행정지원 요 원	기 타
1992	1,014	135	178	556	46	22	47	30
1993	1,162	155	203	642	46	29	59	28
1994	1,242	179	229	659	46	40	59	30
1995	1,306	205	262	648	47	42	70	32
1996	1,285	225	262	597	47	51	62	41
1997	1,126	210	245	491	37	56	67	20
1998	978	187	234	398	30	50	69	10
1999	879	203	236	340	31	23	41	5
2000	740	169	161	309	20	18	60	3
2001	740	174	133	299	24	41	63	6
2002	791	146	199	297	44	23	80	2
2003	841	162	209	308	40	23	94	5
2004	828	124	156	348	45	29	116	10
2005	766	95	133	354	50	22	102	10
2006	839	93	203	331	39	35	135	3
2007	922	101	196	409	56	28	126	6
2008	947	110	193	425	55	23	130	14
2009	821	82	255	337	22	11	113	1
2010	830	84	264	320	43	12	94	13
2011	862	96	296	292	39	12	106	21

연 말		I T 직 원						
		관리자	시스템 기획 및 설계	시스템 개발	시스템 운영	정보보호 관리	행정지원	기 타
2012	988	97	79	466	104	65	124	53
2013	1,268	98	127	609	144	75	134	81
2014	1,298	108	138	640	131	97	169	15
2015	1,332	126	141	580	192	107	171	15
2016	1,344	129	113	590	182	119	209	2
2017	1,325	121	121	665	127	119	167	5
2018	1,387	128	127	678	115	114	207	18
2019	1,441	140	112	723	105	119	223	19
2020	1,445	136	123	720	100	114	229	23
2021	1,434	134	115	716	96	111	234	28
2022	1,595	151	171	826	112	134	188	13
2023	1,811	156	190	974	121	138	222	10

3) 손해보험회사

(명)

연 말		I T 직 원						
		관리자	시스템분석, 설계자	프로그래머	기기 조작자	통신망 운용자	행정지원 요 원	기 타
1992	445	59	99	230	10	12	23	12
1993	454	56	117	218	14	13	28	8
1994	466	59	94	237	17	17	31	11
1995	680	104	130	325	22	42	43	14
1996	710	114	113	351	13	62	38	19
1997	545	105	112	235	10	37	32	14
1998	425	86	65	208	1	26	35	4
1999	408	89	86	176	-	21	36	-
2000	529	122	105	219	12	18	40	13
2001	505	96	102	206	6	28	48	19
2002	534	98	122	219	11	26	53	5
2003	559	104	145	208	13	19	51	19
2004	526	80	116	209	14	11	65	31
2005	610	88	165	217	12	15	108	5
2006	604	75	205	192	8	17	99	8
2007	614	89	174	230	14	12	94	1
2008	470	58	148	136	11	5	103	9
2009	405	53	112	105	11	3	111	10
2010	409	73	108	97	13	4	110	4
2011	372	54	145	87	10	12	63	1

연 말		I T 직 원						
		관리자	시스템 기획 및 설계	시스템 개발	시스템 운영	정보보호 관리	행정지원	기 타
2012	729	66	107	306	91	52	94	13
2013	988	91	210	384	148	80	73	2
2014	1,197	100	243	504	148	99	100	3
2015	1,124	105	162	474	198	99	86	-
2016	1,117	109	157	448	201	107	74	21
2017	1,156	119	139	470	120	114	193	1
2018	1,144	123	145	465	125	119	167	-
2019	1,147	112	134	456	136	113	193	3
2020	1,158	127	143	460	130	114	176	8
2021	1,329	140	156	527	149	116	205	36
2022	1,168	130	92	481	157	110	166	32
2023	1,208	139	103	509	157	117	158	25

다. 외부직원(아웃소싱) 이용 현황

(명)

연중	부분아웃소싱 인원수							전체 아웃소싱 인원수
	합계	전산실 운영	통신망 운영	시스템 개발	시스템 운영	PC등기기 유지보수	기타	
2013	3,010	291	151	1,152	581	792	43	883
2014	3,625	357	165	1,485	674	888	56	899
2015	3,779	364	165	1,431	806	959	54	925
2016	3,638	309	179	1,411	735	957	47	1,089
2017	3,596	257	160	1,584	666	862	67	1,111
2018	3,806	269	169	2,076	315	902	75	1,143
2019	3,899	272	156	2,196	319	881	75	1,230
2020	3,954	253	160	2,250	361	856	75	1,224
2021	3,946	306	139	1,867	703	779	152	1,221
2022	3,860	286	121	2,023	686	596	149	951
2023	4,158	308	132	1,957	955	625	182	950

(백만원)

연중	부분아웃소싱 소요예산							전체 아웃소싱 소요예산
	합계	전산실 운영	통신망 운영	시스템 개발	시스템 운영	PC등기기 유지보수	기타	
2013	322,256	47,122	26,555	114,970	62,331	69,300	1,978	96,552
2014	386,534	39,494	28,318	160,503	84,068	71,222	2,929	100,432
2015	403,591	48,730	30,748	148,626	93,653	78,578	3,305	103,172
2016	398,666	46,868	34,562	150,778	90,042	74,025	2,391	128,592
2017r	404,588	31,843	34,469	176,449	85,610	72,234	3,982	139,383
2018	451,426	23,151	30,856	277,026	41,617	73,578	5,197	134,541
2019	451,002	24,213	16,453	288,387	45,311	71,244	5,395	140,948
2020	470,473	33,905	14,722	292,817	53,231	70,533	5,265	142,406
2021	443,386	38,074	12,852	202,970	128,102	50,664	10,724	146,879
2022	458,001	42,032	12,285	229,351	130,982	32,410	10,941	127,177
2023	498,450	44,481	10,453	250,911	145,979	33,740	12,886	135,486

2. IT사무기기 현황

가. 주전산기[1)2)]

(대)

연말	합 계			초 대 형			대 형			중 형			소 형			초 소 형		
	계	생보	손보	계	생보	손보	계	생보	손보	계	생보	손보	계	생보	손보	계	생보	손보
1992	249	217	32	12	8	4	17	9	8	25	19	6	176	170	6	19	11	8
1993	367	259	108	15	10	5	18	10	8	29	23	6	208	203	5	97	13	84
1994	421	284	137	15	10	5	21	12	9	25	20	5	235	227	8	125	15	110
1995	406	255	151	17	12	5	23	11	12	34	20	14	192	185	7	140	27	113
1996	530	325	205	25	14	11	26	13	13	54	24	30	203	197	6	222	77	145
1997	840	257	583	24	15	9	28	16	12	59	30	29	151	72	79	578	124	454
1998	770	221	549	28	16	12	20	12	8	77	35	42	91	62	29	554	96	458
1999	990	440	550	29	22	7	32	12	20	92	50	42	121	54	67	716	302	414
2000	1,385	565	820	31	22	9	29	16	13	79	35	44	299	84	215	947	408	539
2001	1,674	717	957	36	23	13	24	14	10	105	55	50	392	136	256	1,117	489	628
2002	2,026	1,090	936	33	21	12	130	110	20	398	297	101	653	165	488	812	497	315
2003	2,302	1,247	1,055	34	21	13	132	111	21	416	304	112	760	212	548	960	599	361
2004	2,242	1,418	824	47	32	15	58	30	28	371	142	229	468	407	61	1,298	807	491
2005	3,382	1,890	1,492	43	25	18	131	52	79	405	136	269	657	518	139	2,146	1,159	987
2006	3,911	2,088	1,823	45	29	16	89	40	49	394	166	228	907	680	227	2,476	1,173	1,303
2007	4,913	2,705	2,208	65	51	14	102	43	59	335	118	217	1,348	671	677	3,063	1,822	1,241
2008	5,928	3,064	2,864	76	65	11	105	35	70	532	235	297	1,340	636	704	3,875	2,093	1,782
2009	6,665	3,546	3,119	57	49	8	153	68	85	515	218	297	1,782	1,073	709	4,158	2,138	2,020
2010	6,931	3,637	3,294	36	28	8	145	79	66	414	185	229	1,248	799	449	5,088	2,546	2,542
2011	7,945	4,129	3,816	32	17	15	115	44	71	512	212	300	983	688	295	6,303	3,168	3,135
2012	8,540	4,092	4,448	30	16	14	151	69	82	544	228	316	967	619	348	6,848	3,160	3,688

주 : 1) 1992년부터 구입가격을 달러 기준으로 구분하여 집계
초대형 : 150만불 이상 대 형 : 70만불 이상~150만불 미만
중 형 : 30만불이상~70만불 미만 소 형 : 10만불 이상~30만불 미만 초소형 : 10만불 미만
2) 2013년부터 구분기준 달리함에 따라 「다. 운영체제별 IT기기 현황」으로 편성

나. 사무자동화기기

(대)

연말	단 말 기[1]			개인용컴퓨터(PC)[2]			휴대용노트북			태블릿PC 등[3]		
	계	생보	손보	계	생보	손보	계	생보	손보	계	생보	손보
1992	4,096	336	3,760	26,538	21,781	4,757	..	..	..	..	..	..
1993	4,054	383	3,671	35,379	28,298	7,081	..	..	..	..	..	..
1994	3,596	369	3,227	52,015	39,128	12,887	..	..	..	..	..	..
1995	3,025	218	2,807	80,011	56,123	23,888	..	..	..	..	..	..
1996	1,998	205	1,793	109,640	66,084	43,556	..	..	..	..	..	..
1997	1,043	65	978	125,777	71,863	53,914	..	..	..	..	..	..
1998	811	47	764	121,950	66,287	55,663	..	..	..	..	..	..
1999	1,188	531	657	124,940	67,402	57,538	..	..	..	..	..	..
2000	675	13	662	138,956	80,379	58,577	..	..	..	..	..	..
2001	57	28	29	153,047	89,127	63,920	..	..	..	..	..	..
2002	12	9	3	126,570	69,409	57,161	11,501	5,923	5,578	1,226	976	250
2003	13	13	..	145,369	82,201	63,168	16,458	10,670	5,788	1,276	976	300
2004	129	55	74	148,434	80,735	67,699	15,922	9,253	6,669	1,022	1,022	-
2005	73	..	73	157,173	82,376	74,797	27,335	10,473	16,862	980	980	-
2006	6	2	4	164,155	92,529	71,626	35,023	12,658	22,365	23	23	-
2007	18	3	15	174,264	90,753	83,511	37,535	14,002	23,533	30	18	12
2008	16	2	14	187,693	93,097	94,596	37,433	13,973	23,460	8	8	-
2009	31	-	31	200,738	97,257	103,481	50,826	14,097	36,729	8	8	-
2010	31	-	31	218,223	98,464	119,759	48,292	16,723	31,569	1,063	178	885
2011	141	100	41	219,830	91,471	128,359	60,953	14,181	46,772	1,449	11	1,438
2012	311	104	207	238,064	93,983	144,081	59,081	12,512	46,569	1,969	53	1,916
2013	4,973	4,648	325	225,164	88,806	136,358	51,248	12,452	38,796	23,602	12,942	10,660
2014	25,076	24,598	478	232,066	94,307	137,759	50,617	12,480	38,137	24,351	13,150	11,201
2015	24,901	24,469	432	230,706	93,420	137,286	57,877	16,657	41,220	23,196	19,704	3,492
2016	33,115	32,501	614	215,449	96,057	119,392	60,184	16,584	43,600	34,305	29,874	4,431
2017	31,718	31,172	546	229,907	93,352	136,555	54,261	16,338	37,923	10,504	4,928	5,576
2018	44,964	43,360	1,604	250,766	93,626	157,140	56,380	17,808	38,572	14,294	8,659	5,635
2019	46,219	44,445	1,774	241,115	98,158	142,957	30,383	17,828	12,555	11,651	8,248	3,403
2020	28,660	26,842	1,818	237,466	98,940	138,526	34,416	18,731	15,685	9,356	6,640	2,716
2021	38,777	31,790	6,987	230,517	90,815	139,702	37,860	20,456	17,404	10,122	7,680	2,442
2022	48,599	41,752	6,847	193,938	75,427	118,511	37,774	22,289	15,485	8,659	6,919	1,740
2023	49,686	42,787	6,899	183,576	62,341	121,235	36,305	20,864	15,441	8,409	6,419	1,990

주 : 1) PC겸용 단말기 제외 2) 단말기겸용 PC 포함
3) 2012년까지는 PDA, 2013년부터는 태블릿PC 대수

다. 운영체제별 IT기기 현황[1)]

(대)

연말	초대형					대형				
	계	Unix	Linux	Windows	기타	계	Unix	Linux	Windows	기타
2013	32	10	-	-	22	324	311	-	-	13
2014	37	15	1	-	21	432	399	7	-	26
2015	31	12	2	-	17	680	502	74	65	39
2016	47	27	6	-	14	306	253	24	-	29
2017	62	36	6	-	20	304	270	9	-	25
2018	59	30	6	-	23	363	299	37	2	25
2019	170	143	17	-	10	473	401	54	9	9
2020	72	33	33	1	5	438	302	113	11	12
2021	61	31	25	-	5	624	404	43	7	170
2022	189	174	15	-	-	353	283	66	-	4
2023	161	137	24	-	-	314	223	79	-	12

연말	중형					소형				
	계	Unix	Linux	Windows	기타	계	Unix	Linux	Windows	기타
2013	522	458	3	5	56	1,956	704	330	824	98
2014	791	607	39	47	98	1,072	563	93	359	57
2015	902	650	55	41	156	1,648	674	159	691	124
2016	702	529	21	5	147	1,571	560	228	683	100
2017	750	591	62	6	91	1,585	674	221	541	149
2018	1,036	731	104	92	109	2,420	513	854	836	217
2019	1,563	1,121	234	96	112	1,340	462	449	243	186
2020	1,225	837	165	122	101	1,542	481	599	310	152
2021	1,216	897	132	83	104	1,419	445	565	213	196
2022	1,295	1,039	110	62	84	1,681	218	807	402	254
2023	1,285	854	212	117	102	1,695	189	802	378	326

연말	초소형				
	계	Unix	Linux	Windows	기타
2013	6,193	710	683	4,398	402
2014	8,707	831	1,353	5,687	836
2015	9,564	718	2,105	5,829	912
2016	9,557	601	2,312	5,419	1,225
2017	10,429	536	3,187	5,166	1,540
2018	12,127	800	3,517	6,180	1,630
2019	15,706	640	5,312	8,452	1,302
2020	16,078	449	6,246	7,939	1,444
2021	16,826	570	7,350	6,720	2,186
2022	16,876	434	8,150	6,748	1,544
2023	18,299	444	8,804	7,183	1,868

주 : 1) 2013년부터 구입가격을 원화 기준으로 구분하여 집계
초대형 : 10억원 이상, 대형 : 5억원 이상 ~ 10억원 미만 , 중형 : 1억원 이상 ~ 5억원 미만,
소 형 : 5천만원 이상 ~ 1억원 미만, 초소형 : 5천만원 미만

3. IT예산 현황

가. 전 체

(억원, %)

연도	총예산	IT 예산 (A+B)			IT 운용비					
			IT 예산 비율	IT 자본 예산 (A)	소계(B)	기기 사용료 등	보수 정비료	통신회선 이용료	인건비	기타
1992	49,111	1,406	2.9	455	951	320	86	155	259	131
1993	57,617	1,716	3.0	570	1,146	328	121	172	358	167
1994	67,774	2,353	3.5	954	1,398	397	146	227	471	167
1995	84,514	3,057	3.6	1,341	1,715	435	194	306	603	177
1996	106,806	3,973	3.7	1,603	2,369	564	238	413	900	254
1997	113,177	4,640	4.1	1,682	2,957	774	338	527	1,216	102
1998	118,029	4,241	3.6	1,321	2,921	825	387	555	979	175
1999	114,195	4,989	4.4	1,987	3,002	734	480	550	1,066	173
2000	125,161	6,299	5.0	3,135	3,164	655	511	663	1,237	98
2001	123,102	7,201	5.8	3,581	3,621	755	613	791	1,296	165
2002	139,957	7,507	5.4	3,865	3,642	652	676	763	1,384	168
2003	143,019	8,067	5.6	3,952	4,115	582	773	805	1,775	180
2004	144,111	8,143	4.9	3,347	4,796	832	650	747	2,335	232
2005	158,531	7,288	4.6	3,521	3,767	720	633	693	1,452	269
2006	177,335	8,350	4.7	3,474	4,876	642	791	702	2,211	530
2007	184,003	10,157	5.5	3,777	6,380	650	977	742	2,293	787
2008	219,190	10,608	4.8	4,224	6,373	442	1,266	845	2,746	1,075
2009	197,885	10,451	5.3	4,020	6,431	417	1,395	1,038	2,416	1,165
2010	212,030	12,059	5.7	5,045	7,054	564	1,353	1,049	2,927	1,161
2011	255,459	12,137	4.8	4,453	7,684	584	1,540	877	3,874	809
2012	245,928	14,921	6.1	6,213	8,708	684	1,660	951	4,589	823
2013	206,290	13,732	6.7	4,910	8,823	304	1,923	823	4,996	776
2014	261,039	16,792	6.4	5,200	11,592	301	2,500	1,027	6,775	988
2015	265,177	16,927	6.4	4,868	12,059	264	2,083	1,041	7,642	1,028
2016	280,613	18,612	6.6	6,219	12,393	567	2,216	989	7,578	1,042
2017	283,285	19,686	6.9	5,981	13,705	571	2,380	1,009	8,636	1,110
2018	289,703	22,193	7.7	7,135	15,057	584	2,601	933	9,815	1,124
2019	304,645	22,813	7.5	8,470	14,343	814	2,774	940	8,646	1,169
2020	305,911	21,880	7.2	6,592	15,288	795	3,009	940	9,136	1,408
2021	309,098	23,869	7.7	7,890	15,978	1,018	3,289	957	9,026	1,688
2022	270,495	24,090	8.9	7,755	16,335	868	3,045	876	9,799	1,746
2023	333,230	25,149	7.5	7,464	17,685	974	3,433	887	10,646	1,745

나. 생명보험회사

(억원, %)

연도	총예산	IT 예산(A+B)								
			IT 예산 비율	IT 자본 예산 (A)	IT 운용비					
					소계(B)	기기 사용료 등	보수 정비료	통신 회선 이용료	인건비	기타
1992	37,915	944	2.5	386	558	176	64	105	137	76
1993	44,710	1,160	2.6	498	662	164	90	117	213	78
1994	52,978	1,521	2.9	757	763	178	114	156	252	63
1995	64,476	1,889	2.9	998	891	172	146	208	315	51
1996	77,467	2,062	2.7	1,002	1,060	182	159	241	414	63
1997	78,969	2,050	2.6	893	1,157	182	201	252	459	62
1998	84,593	1,924	2.3	820	1,105	179	206	250	392	77
1999	81,176	2,438	3.0	1,229	1,209	184	240	249	461	75
2000	88,105	3,801	4.3	2,238	1,563	208	256	358	665	76
2001	81,792	4,354	5.3	2,512	1,842	347	323	446	615	111
2002	92,563	4,318	4.7	2,345	1,973	269	393	458	735	118
2003	94,576	4,743	5.0	2,431	2,312	350	488	516	883	75
2004	97,097	4,418	4.5	2,072	2,346	465	323	471	963	124
2005	110,782	4,396	4.0	2,061	2,335	438	332	448	971	146
2006	117,269	4,690	4.0	1,946	2,744	304	425	441	1,140	434
2007	120,232	5,379	4.7	2,117	3,262	324	537	459	1,301	640
2008	144,338	6,004	4.2	2,545	3,449	230	759	490	1,383	587
2009	129,151	5,089	3.9	1,647	3,293	158	794	436	1,295	610
2010	135,914	5,714	4.2	1,990	3,746	313	760	430	1,608	635
2011	148,857	5,898	4.0	1,657	4,240	324	852	467	1,906	691
2012	127,915	7,175	5.6	2,635	4,540	373	945	481	2,103	637
2013	114,530	6,376	5.6	1,728	4,647	242	1,033	467	2,302	603
2014	143,621	7,838	5.5	2,254	5,584	157	1,107	528	2,975	817
2015	140,006	8,648	6.2	2,794	5,854	137	1,205	515	3,147	849
2016r	150,206	9,837	6.5	3,473	6,364	412	1,241	524	3,404	782
2017	143,008	10,473	7.3	3,751	6,722	443	1,329	530	3,630	789
2018	140,948	11,249	8.0	4,326	6,923	444	1,472	483	3,765	760
2019	138,916	12,590	9.1	5,253	7,337	686	1,520	503	3,899	730
2020	139,474	11,675	8.4	3,915	7,760	621	1,644	498	4,157	840
2021	141,806	12,991	9.2	4,788	8,203	779	1,815	507	4,018	1,084
2022	121,314	13,209	10.9	4,409	8,800	653	1,744	481	4,967	956
2023	166,717	13,621	8.2	4,331	9,289	654	1,946	490	5,352	849

다. 손해보험회사

(억원, %)

연도	총예산	IT 예산(A+B)								
			IT 예산 비율	IT 자본 예산 (A)	IT 운용비					
					소계(B)	기기 사용료 등	보수 정비료	통신 회선 이용료	인건비	기타
1992	11,197	463	4.1	69	393	144	22	50	121	55
1993	12,907	556	4.3	71	485	163	31	55	145	90
1994	14,796	832	5.6	197	636	220	32	71	208	104
1995	20,038	1,168	5.8	343	825	263	48	99	288	127
1996	29,339	1,911	6.5	601	1,309	382	79	172	486	190
1997	34,208	2,589	7.6	789	1,800	592	136	275	757	40
1998	33,436	2,317	6.9	501	1,816	645	181	305	587	98
1999	33,019	2,551	7.7	758	1,793	549	240	301	605	98
2000	37,056	2,497	6.7	897	1,601	446	255	305	572	22
2001	41,310	2,848	6.9	1,069	1,778	408	290	346	680	54
2002	47,394	3,190	6.7	1,521	1,669	383	283	304	648	50
2003	48,443	3,324	6.9	1,521	1,803	233	285	289	891	105
2004	47,014	3,725	5.5	1,275	2,450	367	327	276	1,372	108
2005	47,749	2,892	6.1	1,460	1,432	282	301	245	481	123
2006	60,066	3,660	6.1	1,528	2,132	338	366	261	1,071	96
2007	63,771	4,468	7.0	1,728	2,740	351	485	305	1,053	146
2008	74,852	4,603	6.1	1,679	2,924	212	506	355	1,363	488
2009	68,734	5,512	8.0	2,373	3,137	259	601	602	1,120	555
2010	76,117	6,345	8.3	3,055	3,306	251	593	618	1,318	526
2011	106,602	6,240	5.9	2,796	3,444	260	688	410	1,968	118
2012	118,013	7,746	6.6	3,578	4,168	311	715	470	2,486	187
2013	91,760	7,357	8.0	3,181	4,176	62	890	356	2,694	173
2014	117,418	8,954	7.6	2,946	6,008	144	1,393	500	3,800	171
2015	125,171	8,279	6.6	2,074	6,205	127	878	526	4,495	179
2016	130,407	8,776	6.7	2,747	6,029	155	975	466	4,173	260
2017	140,277	9,213	6.6	2,230	6,983	128	1,051	478	5,006	320
2018	148,755	10,943	7.4	2,809	8,134	140	1,129	450	6,051	364
2019	165,730	10,223	6.2	3,217	7,006	129	1,255	437	4,747	438
2020	166,438	10,205	6.1	2,677	7,528	174	1,365	442	4,979	568
2021	167,292	10,878	6.5	3,102	7,776	239	1,474	451	5,008	604
2022	149,181	10,881	7.3	3,346	7,535	215	1,302	395	4,832	790
2023	166,513	11,529	6.9	3,133	8,396	320	1,487	398	5,294	897

4. 전자금융서비스 현황

가. 텔레마케팅

(개, 명, 천건)

연말	실 시 기 관			이 용 건 수						
	계	생보	손보	계	보험계약 조회	보험계약 체결	대출관련 조회	대출계약 체결	상품안내	기 타
1991	5	2	3	1,359	1,105	..	9	..	18	227
1992	7	2	5	2,519	2,129	..	16	..	32	341
1993	8	2	6	2,165	1,794	..	14	..	25	333
1994	11	3	8	711	468	..	8	..	11	223
1995	12	4	8	1,354	999	..	39	..	22	295
1996	16	8	8	2,171	1,735	..	36	..	28	372
1997	18	11	7	3,953	1,141	..	1,855	..	483	475
1998	15	10	5	5,075	3,537	..	559	..	184	795
1999	16	11	5	5,312	2,429	..	1,067	..	818	998
2000	14	9	5	12,028	6,614	..	2,498	..	1,124	1,792
2001	25	14	11	20,296	14,287	..	2,987	..	860	2,163
2002	31	20	11	54,191	19,372	1,324	16,782	1,384	5,017	10,313
2003	33	19	14	85,567	48,577	1,678	7,600	2,731	14,529	10,452
2004	28	16	12	66,248	19,511	2,063	5,392	1,281	18,825	19,176
2005	31	17	14	93,969	49,448	4,718	13,075	1,168	16,357	9,203
2006	31	17	14	133,471	62,127	6,379	23,376	2,303	18,758	20,528
2007	32	19	13	143,617	64,723	23,327	11,684	1,904	28,334	13,645
2008	33	19	14	140,633	70,022	17,557	14,121	1,965	15,522	21,446
2009	35	21	14	136,726	74,334	8,961	9,913	8,970	10,217	24,331
2010	34	19	15	109,978	33,519	14,119	11,108	4,147	9,578	37,507
2011	38	33	16	133,286	36,423	8,408	9,775	4,426	25,082	49,172
2012	39	22	17	147,660	73,361	9,436	8,049	5,901	26,319	24,594
2013	38	22	16	183,634	68,935	16,109	11,291	7,348	50,631	29,320
2014	40	24	16	204,988	102,040	23,258	8,113	5,332	30,622	35,624
2015	40	24	16	134,166	61,081	20,925	10,753	6,183	13,302	21,923
2016	39	24	15	125,796	49,907	13,043	10,757	6,423	16,596	29,070
2017	39	24	15	153,129	78,283	10,934	12,085	6,973	14,199	30,655
2018	36	22	14	148,451	77,287	9,859	11,935	7,702	11,471	30,196
2019	36	22	14	155,358	83,437	10,532	9,712	4,513	17,926	29,238
2020	36	22	14	167,660	83,200	10,109	7,281	3,486	27,678	35,907
2021	35	21	14	162,259	73,021	9,386	6,739	2,647	32,950	37,515
2022	33	20	13	146,933	66,440	6,130	5,467	2,083	24,782	42,031
2023	33	20	13	141,662	60,912	6,319	5,355	2,005	22,343	44,728

나. 인터넷마케팅

(개, 명, 천건)

연 말	실 시 기 관			이 용 건 수							
	계	생보	손보	계	정보 조회	자금 이체	보험 체결	대출 체결	기타	등록 고객수 (연말)	실이용 고객수 (연중)
2002	27	15	12	37,037	34,980	267	571	567	651	7,252,620	2,886,991
2003	28	16	12	67,963	64,570	503	1,165	804	921	13,535,532	3,534,481
2004	26	14	12	69,709	66,303	479	762	968	1,198	10,528,381	5,694,242
2005	29	16	13	89,903	86,340	281	396	1,059	1,827	14,396,453	6,085,505
2006	34	18	16	100,156	95,709	832	1,584	703	1,328	20,729,079	6,461,505
2007	37	22	15	159,175	148,871	1,432	3,114	3,178	2,580	21,648,195	9,027,940
2008	38	22	16	295,540	271,908	3,372	7,945	2,466	9,849	28,507,627	11,235,395
2009	37	22	15	287,268	274,696	1,952	7,370	2,789	461	44,261,700	10,298,655
2010	37	21	16	761,766	746,512	4,536	5,340	4,459	919	43,732,873	16,638,437
2011	38	22	16	807,908	778,411	9,313	7,935	11,325	924	47,287,461	11,956,057
2012	39	22	17	1,031,086	997,636	8,575	6,371	10,187	8,317	42,415,572	10,645,504
2013	38	22	16	885,698	863,045	7,505	4,161	9,611	1,376	39,351,554	10,337,778
2014	40	24	16	874,924	857,517	4,395	5,385	5,698	1,928	25,518,229	9,718,118
2015	39	24	15	957,118	935,118	5,021	7,300	4,826	4,853	23,012,359	8,792,673
2016	40	24	16	445,209	421,240	4,815	7,249	5,494	6,410	28,275,053	14,189,910
2017	40	24	16	231,560	198,135	3,397	9,427	3,665	16,936	31,521,800	14,377,204
2018	39	24	15	292,964	269,139	2,900	9,916	3,069	8,008	40,109,503	16,735,332
2019	39	24	15	310,684	282,323	3,816	10,840	4,139	9,569	42,978,051	17,822,163
2020	39	24	15	320,142	293,241	4,101	10,857	4,011	7,910	45,808,011	18,568,598
2021r	39	23	16	302,896	278,959	5,781	6,561	4,103	7,491	51,721,535	16,659,467
2022	35	20	15	167,679	145,202	6,059	8,540	1,666	6,211	54,408,393	17,259,992
2023	35	20	15	210,431	184,680	8,841	8,786	1,765	6,358	64,248,939	20,272,613

5. 공동이용시스템 이용실적

가. 조회 및 배정시스템

(천건)

연 중	자동차보험					
	자동차의무보험 계약조회	종합보험개별 할인·할증	사고피해자	사고운전자[1]	보험가입경력	인수거부물건 배정
1994	5,520	5,400	72	-	-	-
1995	4,051	11,031	181	100	-	-
1996	4,918	12,134	119	199	-	0.071
1997	10,523	16,948	754	492	-	20
1998	11,352	35,201	659	955	-	1
1999	19,489	155,267	940	192	-	3
2000	11,240	220,550	1,560	340	-	110
2001	591	372,664	1,662	373	-	898[2]
2002	1,352	569,905	1,795	271	23,405	317
2003	380	558,014	2,248	278	8,284	302
2004	122	488,584	3,073	307	7,102	245
2005	572	531,445	4,491	435	13,156	849
2006	9,116	488,690	5,400	571	17,700	1,040
2007	15,802	455,810	5,550	777	16,820	620
2008	17,241	575,477	4,746	4,479	25,029	156
2009	26,889	741,338	5,277	6,465	40,471	83
2010	38,191	962,635	5,251	26,935	61,996	102
2011	49,151	1,123,003	7,982	54,186	61,996	704
2012	44,809	944,860	7,933	55,100	65,838	735
2013	44,470	786,152	1,139	35,419	52,509	557
2014	54,930	527,570	390	27,380	45,130	150
2015	80,624	577,550	420	29,560	44,650	2,000
2016	147,383	670,820	430	36,450	60,960	1,250
2017	119,515	628,888	446	41,484	64,932	792
2018	84,990	647,968	464	43,274	62,359	678
2019	86,827	736,255	579	55,614	70,387	1,049
2020	94,369	871,047	615	65,550	77,608	1,293
2021	85,623	879,897	623	86,602	84,085	1,445
2022	84,393	891,298	580	86,776	85,986	1,237
2023	87,189	939,523	2,952[3]	91,069	96,562	1,080

주 : 1) 2006년 이전은 주운전자 조회 포함
2) 보험사별 인수거부물건 판정기준 강화로 이용실적 급증
3) 전문 신설로 세분화된 항목 조회 가능하여 이용실적 급증

(계 속)

(천건)

연중	기타			
	장기보험계약자조회[1)2)]	자동차보험 보유자코드 조회	근재보험 계약자별손해율조회	인보험통합[2)]
1998	1,653	157	51	-
1999	1,426	156	66	-
2000	10,100	130	90	-
2001	11,039	981	70	-
2002	41,722	99,149	86	5
2003	19,665	81	106	7,694
2004	14,122	102	68	12,187
2005	16,795	145	194	11,845
2006	12,990	145	450	12,710
2007	21,151	310	460	32,221
2008	26,817	783	456	11,266
2009	37,190	707	411	17,135
2010	40,651	1,238	429	15,124
2011	42,417	1,747	496	14,856
2012	40,438	1,878	466	14,049
2013	84,553	1,657	432	22,182
2014	115,495	1,620	520	24,610
2015	13,207	1,590	560	18,950
2016	14,841	1,670	700	15,920
2017	17,940	1,629	736	18,316
2018	-	1,354	727	-
2019	-	1,327	711	-
2020	-	1,354	693	-
2021	-	1,493	621	-
2022	-	1,438	546	-
2023	-	1,633	518	-

주 : 1) 2014년까지는 단기보험계약자도 포함되었으나, 2015년부터는 1년 이상 장기보험계약자만 포함
2) 2017년 12월 장기보험계약자조회 및 인보험통합 업무 중단

나. 통보 및 EDI 시스템

(천건)

연 중	생명보험 거절체 정보교환	적하·선박 보험 공동인수 자료교환	교통법규위반 정보교환	자배책 미가입 통 보	적하보험계약 및 배서EDI[1)2)]
1996	20	9	-	1,528	84
1997	21	100	-	1,282	160
1998	..	117	-	1,264	235
1999	..	10	-	1,228	394
2000	..	190	..	1,200	340
2001	..	198	..	1,279	213
2002	..	211	2,200	7,132	290
2003	..	199	2,886	7,774	241
2004	..	250	2,350	3,393	286
2005	..	307	2,208	3,341	318
2006	..	201	4,589	2,557	201
2007	..	272	3,070	2,486	703
2008	..	310	2,629	3,060	783
2009	..	300	3,895	2,951	1,723
2010	..	420	4,887	3,069	1,531
2011	..	363	3,579	2,682	181
2012	..	368	2,577	2,377	189
2013	..	352	2,958	2,142	175
2014	..	400	5,803	2,049	219
2015	..	396	80,160	2,186	250
2016	..	386	14,038	2,088	258
2017	..	394	148,880	1,866	253
2018	..	449	167,527	2,771	267
2019	..	408	185,618	2,744	..
2020	..	367	198,919	2,619	..
2021	..	395	180,459	2,329	..
2022	..	351	183,306	2,391	..
2023	..	351	202,833	2,610	..

주 : 1) 2011년부터 송수신되는 문서 중 실제 중계문서 기준으로 집계
2) 2018년 12월 업무중단

【 기 타 】

1. IT직원 현황

가. IT직원수 비중

(명, %)

연말	총 직 원 (A)					IT 직 원 (B)					IT 직 원 비 율 (B/A)				
	계	카드사[1]	우체국금융 및 기금[2]	유관 기관[3]	캐피탈[4]	계	카드 사	우체국금융 및 기금	유관 기관	캐피 탈	계	카드 사	우체국금융 및 기금	유관 기관	캐피 탈
1997	31,049	2,906	16,886	11,257	-	2,025	310	599	1,116	-	6.5	10.7	4.9	9.9	-
1998	21,009	2,428	10,370	8,211	-	1,754	268	473	1,013	-	8.3	11.0	4.6	12.3	-
1999	20,214	2,314	9,667	8,233	-	1,757	256	462	1,039	-	8.7	11.1	4.8	12.6	-
2000	22,872	2,540	11,721	8,611	-	1,900	294	427	1,179	-	8.3	11.6	3.6	13.7	-
2001	23,201	3,047	11,308	8,846	-	1,850	336	312	1,202	-	8.0	11.0	2.8	13.6	-
2002	25,404	4,602	11,599	9,203	-	2,004	480	316	1,208	-	7.9	10.4	2.7	13.1	-
2003	23,030	3,103	10,644	9,283	-	2,133	498	329	1,306	-	9.3	16.0	3.1	14.1	-
2004	18,840	988	11,932	5,920	-	1,762	171	327	1,264	-	9.4	17.3	2.7	21.4	-
2005	18,205	1,040	11,882	5,283	-	1,600	171	254	1,175	-	8.8	16.4	2.1	22.2	-
2006	19,352	1,572	12,074	5,706	-	1,521	194	258	1,069	-	7.9	12.3	2.1	18.7	-
2007	28,680	11,264	11,350	6,066	-	1,767	418	219	1,130	-	6.2	3.7	1.9	18.6	-
2008	29,883	12,246	11,486	6,151	-	1,921	406	229	1,286	-	6.4	3.3	2.0	20.9	-
2009	30,480	13,667	10,703	6,110	-	1,861	392	221	1,248	-	6.1	2.9	2.1	20.4	-
2010	27,819	13,789	8,075	5,955	-	1,864	401	219	1,244	-	6.7	2.9	2.7	20.9	-
2011	30,310	12,015	12,295	6,000	-	1,918	403	229	1,286	-	6.3	3.4	2.7	21.4	-
2012	30,897	12,464	12,332	6,101	-	1,975	513	239	1,223	-	6.4	4.1	1.9	20.0	-
2013	36,138	11,870	12,214	6,168	5,886	2,370	559	241	1,299	271	6.6	4.7	2.0	21.1	4.6
2014	40,925	14,883	12,081	6,305	7,656	2,770	822	256	1,333	359	6.8	5.5	2.1	21.1	4.7
2015	39,687	14,133	11,730	6,236	7,588	2,796	959	260	1,217	360	7.0	6.8	2.2	19.5	4.7
2016	39,719	12,965	12,067	6,518	8,169	2,624	750	263	1,274	337	6.6	5.8	2.2	19.5	4.1
2017	38,295	12,746	11,711	6,671	7,167	2,615	666	281	1,322	346	6.8	5.2	2.4	19.8	4.8
2018	38,227	12,098	11,847	6,904	7,378	2,790	717	300	1,353	420	7.3	5.9	2.5	19.6	5.7
2019	37,576	12,175	11,057	7,068	7,276	2,773	721	283	1,421	348	7.4	5.9	2.6	20.1	4.8
2020	39,137	12,088	12,818	7,096	7,135	2,891	732	301	1,497	361	7.4	6.1	2.3	21.1	5.1
2021	39,887	12,450	13,080	7,119	7,238	3,154	825	316	1,574	439	7.9	6.6	2.4	22.1	6.1
2022	39,685	12,399	13,127	7,265	6,894	3,321	913	335	1,579	494	8.4	7.4	2.6	21.7	7.2
2023	39,859	12,526	13,144	7,339	6,850	3,556	1,134	333	1,583	506	8.9	9.1	2.5	21.6	7.4

주 : 1) 2006년까지는 은행계(BC, 신한, 산은캐피탈) 카드사. 2007년부터는 삼성, 현대, 롯데 등 모든 카드사
2) 우체국금융, 신용보증기금 및 기술보증기금
3) 은행관련(한국은행, 금융결제원, 은행연합회), 증권관련(코스콤, 한국거래소, 한국예탁결제원, 금융투자협회, 한국증권금융) 및 보험관련(보험개발원, 생명·손해·화재보험협회)기관
4) 2013년부터 캐피탈사 추가

나. 업무별 IT직원수

1) 전 체

(명)

연 말		I T 직 원							
		관리자	시스템 분석, 설계자	프로 그래머	기기 조작자	통신망 운영자	입력요원	행정지원 요 원	기 타
1997	2,025	155	285	779	188	108	35	214	261
1998	1,754	152	251	585	142	100	191	133	200
1999	1,757	197	233	491	166	82	206	182	200
2000	1,900	219	358	749	161	90	34	212	77
2001	1,850	226	354	754	145	82	28	168	93
2002	2,004	211	503	749	114	52	22	228	125
2003	2,133	260	570	702	151	60	25	283	82
2004	1,762	172	577	511	140	57	-	220	85
2005	1,600	183	498	513	135	44	-	208	19
2006	1,521	190	627	353	120	53	-	165	13
2007	1,767	221	705	438	123	65	-	201	6
2008	1,921	227	657	500	125	79	-	228	105
2009	1,861	246	489	539	80	114	-	277	116
2010	1,864	271	405	626	159	99	-	285	19
2011	1,918	284	432	610	160	93	-	307	31

연 말		I T 직 원						
		관리자	시스템 기획 및 설계	시스템 개발	시스템 운영	정보보호 관리	행정지원	기 타
2012	1,975	262	280	479	492	181	235	46
2013	2,370	280	300	685	645	252	162	47
2014	2,770	336	295	757	783	356	204	39
2015	2,796	337	257	890	778	295	208	32
2016	2,624	336	253	792	775	260	171	37
2017	2,615	371	204	765	807	252	185	31
2018	2,790	374	278	845	813	250	202	28
2019	2,773	415	306	900	654	247	220	31
2020	2,891	461	308	967	578	270	271	36
2021	3,154	495	356	1,064	623	284	290	42
2022	3,321	482	316	1,199	617	298	339	70
2023	3,556	512	329	1,356	619	311	357	72

2) 카드사[1)]

(명)

연 말		I T 직 원						
		관리자	시스템 분석, 설계자	프로 그래머	기기 조작자	통신망 운영자	행정지원 요 원	기 타
1997	310	33	58	161	26	14	17	1
1998	268	25	60	136	25	6	16	-
1999	256	27	52	120	32	9	12	4
2000	294	44	75	141	12	8	14	-
2001	336	82	77	152	8	5	12	-
2002	480	47	118	247	6	6	48	8
2003	498	48	129	227	29	4	61	-
2004	171	10	66	57	24	2	10	2
2005	171	10	55	69	23	2	10	2
2006	194	11	42	87	23	4	25	2
2007	418	41	130	128	37	18	64	-
2008	406	45	131	106	29	18	77	-
2009	392	43	135	129	11	10	64	-
2010	401	46	121	137	16	10	69	2
2011	403	61	100	136	10	12	84	-

주 : 1) 2006년까지는 은행계 카드사. 2007년부터는 전업계(삼성, 현대, 롯데, 舊LG) 포함

연 말		I T 직 원						
		관리자	시스템 기획 및 설계	시스템 개발	시스템 운영	정보보호 관리	행정지원	기 타
2012	513	62	76	162	35	49	129	-
2013	559	40	96	210	88	67	58	-
2014	822	79	87	298	143	135	80	-
2015	959	79	102	371	169	164	75	-
2016	750	81	102	297	78	120	62	10
2017	666	84	84	263	62	117	56	-
2018	717	77	99	284	72	113	72	-
2019	721	93	99	285	65	107	71	1
2020	732	97	73	288	67	120	87	-
2021	825	116	105	317	75	110	91	11
2022	913	117	90	400	70	120	100	16
2023	1,134	150	90	554	72	134	119	15

3) 우체국금융 및 기금

(명)

연 말		IT 직원							
		관리자	시스템 분석, 설계자	프로 그래머	기기 조작자	통신망 운영자	입력요원	행정지원 요 원	기 타
1997	599	31	28	115	17	23	-	137	248
1998	473	38	22	91	15	32	-	80	195
1999	462	49	18	78	15	28	-	80	194
2000	427	32	52	143	15	27	-	82	76
2001	312	20	30	112	11	13	-	36	90
2002	316	18	27	109	12	12	-	48	90
2003	329	56	54	91	12	16	-	37	63
2004	327	46	54	91	14	19	-	41	62
2005	254	50	58	91	12	9	-	33	1
2006	258	20	153	57	7	7	-	13	1
2007	219	19	150	30	3	3	-	14	-
2008	229	21	21	63	-	10	-	21	93
2009	221	20	25	57	-	3	-	13	103
2010	219	21	24	85	75	3	-	11	-
2011	229	21	20	85	79	8	-	14	2

연 말		IT 직원						
		관리자	시스템 기획 및 설계	시스템 개발	시스템 운영	정보보호 관리	행정지원	기 타
2012	239	21	11	63	107	22	15	-
2013	241	21	12	64	109	21	14	-
2014	256	22	13	73	112	24	11	1
2015	260	25	15	75	112	24	7	2
2016	263	26	18	73	109	29	7	1
2017	281	34	19	83	112	20	11	2
2018	300	37	15	102	112	20	13	1
2019	283	37	24	66	120	19	17	-
2020	301	41	36	63	125	18	18	-
2021	316	41	44	59	131	21	20	-
2022	335	49	44	73	120	24	25	-
2023	333	49	46	62	123	25	28	-

4) 유관기관

(명)

연 말		I T 직 원							
		관리자	시스템 분석, 설계자	프로 그래머	기기 조작자	통신망 운영자	입력요원	행정지원 요 원	기 타
1996	1,222	155	231	425	119	59	116	108	9
1997	1,116	91	199	503	145	71	35	60	12
1998	1,013	89	169	358	102	62	191	37	5
1999	1,039	121	163	293	119	45	206	90	2
2000	1,179	143	231	465	134	55	34	116	1
2001	1,202	124	247	490	126	64	28	120	3
2002	1,208	146	358	393	96	34	22	132	27
2003	1,306	156	387	384	110	40	25	185	19
2004	1,264	116	457	363	102	36	-	169	21
2005	1,175	123	385	353	100	33	-	165	16
2006	1,069	159	432	209	90	42	-	127	10
2007	1,130	161	425	280	83	44	-	131	6
2008	1,286	161	505	331	96	51	-	130	12
2009	1,248	183	329	351	69	101	-	200	13
2010	1,244	204	260	404	68	86	-	205	17
2011	1,286	202	312	389	71	73	-	209	29

연 말		I T 직 원						
		관리자	시스템 기획 및 설계	시스템 개발	시스템 운영	정보보호 관리	행정지원	기 타
2012	1,223	179	193	254	350	110	91	46
2013	1,299	189	155	273	424	132	80	47
2014	1,333	195	139	235	490	145	92	37
2015	1,217	195	97	273	459	51	112	30
2016	1,274	187	89	266	552	63	96	21
2017	1,322	210	76	288	540	70	110	28
2018	1,353	214	80	317	537	71	110	24
2019	1,421	225	102	435	426	79	124	30
2020	1,497	263	173	467	335	84	140	35
2021	1,574	270	167	502	350	97	158	30
2022	1,579	249	149	510	347	96	174	54
2023	1,583	240	160	510	349	91	176	57

5) 캐피탈

(명)

연 말		IT 직원						
		관리자	시스템 기획 및 설계	시스템 개발	시스템 운영	정보보호 관리	행정지원	기 타
2013	271	30	37	138	24	32	10	-
2014	359	40	56	151	38	52	21	1
2015	360	38	43	171	38	56	14	-
2016	337	42	44	156	36	48	6	5
2017	346	43	25	131	93	45	8	1
2018	420	46	84	142	92	46	7	3
2019	348	60	81	114	43	42	8	-
2020	361	60	26	149	51	48	26	1
2021	439	68	40	186	67	56	21	1
2022	494	67	33	216	80	58	40	0
2023	506	73	33	230	75	61	34	0

다. 외부직원(아웃소싱) 이용 현황

(명)

연중	부분아웃소싱 인원수							전체 아웃소싱 인원수
	합계	전산실 운영	통신망 운영	시스템 개발	시스템 운영	PC등기기 유지보수	기타	
2013	2,082	231	51	814	812	103	71	579
2014	2,466	221	54	1,080	885	120	106	959
2015	2,171	228	46	868	861	113	55	819
2016	2,054	184	46	689	964	112	59	824
2017	2,181	164	46	605	1,177	110	79	904
2018	2,121	170	47	613	1,098	106	87	819
2019	2,681	191	47	979	1,302	107	55	843
2020	2,409	212	49	757	1,199	120	72	847
2021	2,600	210	56	867	1,237	142	88	906
2022	2,371	178	58	1,177	689	166	103	990
2023	2,374	172	58	1,156	735	132	121	1,085

(백만원)

연중	부분아웃소싱 소요예산							전체 아웃소싱 소요예산
	합계	전산실 운영	통신망 운영	시스템 개발	시스템 운영	PC등기기 유지보수	기타	
2013	207,770	25,350	5,622	70,116	83,186	16,820	6,676	45,881
2014	204,833	20,629	2,250	92,892	69,557	13,231	6,274	93,980
2015	213,261	22,453	2,777	92,789	78,326	5,552	11,364	101,153
2016	214,155	22,489	2,759	68,478	102,007	5,697	12,725	110,779
2017	227,678	21,589	3,239	60,749	128,515	5,401	8,185	108,690
2018	220,634	22,582	3,274	59,992	120,582	5,777	8,427	104,776
2019	259,859	22,317	3,441	94,915	128,245	6,010	4,931	116,537
2020	260,040	25,025	4,144	83,788	133,755	6,676	6,652	106,526
2021r	268,909	23,047	4,455	86,786	134,892	12,679	7,051	118,379
2022	330,310	22,413	4,001	151,533	134,469	11,136	6,757	160,975
2023	338,707	21,768	4,191	150,105	142,598	11,369	8,676	191,842

2. IT사무기기 현황

가. 주전산기[1)3)]

(대)

연말	합 계				초 대 형				대 형			
	계	카드사[2)]	우체국금융 및 기금	유관 기관	계	카드사	우체국 및 기금	유관 기관	계	카드사	우체국금융 및 기금	유관 기관
1997	463	59	113	291	24	10	3	11	50	2	2	46
1998	425	64	120	241	21	3	4	14	30	13	-	17
1999	579	59	186	334	24	5	3	16	23	5	1	17
2000	941	126	238	577	50	8	1	41	42	5	1	36
2001	2,261	280	247	1,734	297	14	1	282	115	7	2	106
2002	3,113	636	270	2,207	912	18	..	894	155	17	4	134
2003	3,243	662	289	2,292	916	20	..	896	165	23	4	138
2004	1,859	77	338	1,444	68	19	..	49	88	4	23	61
2005	2,053	197	234	1,622	50	23	2	25	118	5	21	92
2006	2,111	201	281	1,629	66	23	3	40	126	20	11	95
2007	3,300	1,084	288	1,928	105	68	2	35	143	75	19	49
2008	3,615	1,033	331	2,251	69	56	2	11	186	67	47	72
2009	3,883	1,227	312	2,344	64	51	2	11	195	61	20	114
2010	4,439	1,397	300	2,742	95	82	2	11	196	72	14	110
2011	5,518	1,544	308	3,666	89	78	2	9	257	132	14	111
2012	6,883	2,054	298	4,531	66	57	4	5	177	120	10	47

주 : 1) 1992년부터 구입가격을 달러 기준으로 구분하여 집계
초대형 : 150만불 이상 대 형 : 70만불 이상~150만불 미만
중 형 : 30만불이상~70만불 미만 소 형 : 10만불 이상~30만불 미만 초소형 : 10만불 미만
2) 2006년까지는 은행계 카드사. 2007년부터는 전업계(삼성, 현대, 롯데, 舊LG) 포함
3) 2013년부터 구분기준 달리함에 따라 「다. 운영체제별 IT기기 현황」으로 편성

(계 속)

(대)

연 말	중 형				소 형				초 소 형			
	계	카드사	우체국금융 및 기금	유관 기관	계	카드사	우체국금융 및 기금	유관 기관	계	카드사	우체국금융 및 기금	유관 기관
1997	68	8	-	60	60	11	2	47	261	28	106	127
1998	68	7	1	60	60	11	5	44	246	30	110	106
1999	75	7	1	67	202	13	71	118	255	29	110	116
2000	106	11	45	50	332	79	80	173	411	23	111	277
2001	115	17	46	52	741	79	15	647	993	163	183	647
2002	257	56	36	165	809	207	6	596	980	338	224	418
2003	268	61	39	168	849	210	14	625	1,045	348	232	465
2004	501	13	23	465	402	10	27	365	800	31	265	504
2005	474	17	36	421	672	19	22	631	739	133	153	453
2006	635	39	23	573	674	71	10	593	610	48	234	328
2007	629	138	18	473	771	321	22	428	1,652	482	227	943
2008	672	166	13	493	1,025	313	29	683	1,663	431	240	992
2009	531	248	11	272	1,089	472	27	590	2,004	395	252	1,357
2010	288	155	21	112	734	524	24	186	3,126	564	239	2,323
2011	355	219	22	114	624	397	24	203	4,193	718	246	3,229
2012	226	108	18	100	524	250	17	257	5,890	1,519	249	4,122

나. 사무자동화기기

(대)

연 말	단 말 기[1]					개인용컴퓨터(PC)[2]				
	계	카드사	우체국금융 및 기금	유관 기관	캐피탈	계	카드사	우체국금융 및 기금	유관 기관	캐피탈
1997	2,061	864	-	1,197	-	22,494	3,955	9,280	9,259	-
1998	3,839	404	2	3,433	-	25,302	5,041	10,894	9,367	-
1999	3,431	-	-	3,431	-	25,846	5,489	11,353	9,004	-
2000	3,590	-	-	3,590	-	31,283	7,211	11,796	12,276	-
2001	3,598	-	-	3,598	-	34,425	11,133	12,128	11,164	-
2002	4,065	490	1	3,574	-	44,089	22,156	15,080	6,853	-
2003	4,091	240	-	3,851	-	45,184	24,898	13,118	7,168	-
2004	3,406	241	-	3,165	-	24,926	3,301	14,322	7,303	-
2005	3,291	240	-	3,051	-	26,042	4,362	13,935	7,745	-
2006	7,668	-	3	7,665	-	29,281	5,097	15,531	8,653	-
2007	169	31	2	136	-	54,885	25,358	15,370	14,157	-
2008	430	31	-	99	-	56,633	27,558	15,700	13,375	-
2009	131	-	-	131	-	62,330	32,331	14,936	15,063	-
2010	851	-	-	851	-	57,796	28,709	16,332	12,755	-
2011	638	-	-	638	-	67,391	36,816	17,102	13,473	-
2012	734	-	-	734	-	69,366	38,949	16,715	13,702	-
2013	6,430	125	-	6,124	181	75,170	34,791	16,323	11,201	12,855
2014	9,353	2,126	-	5,098	2,129	74,267	34,952	16,881	11,067	11,367
2015	13,731	4,527	-	4,861	4,343	74,958	33,156	17,255	15,482	9,065
2016	18,658	5,369	-	5,608	7,681	75,034	34,148	17,680	15,740	7,466
2017	18,742	5,335	-	5,440	7,967	77,271	35,249	17,962	15,740	8,320
2018	15,946	4,379	-	4,657	6,910	77,714	34,460	18,308	15,731	9,215
2019	14,523	4,273	-	4,084	6,166	84,888	36,445	20,821	17,264	10,358
2020	11,698	4,205	-	1,458	6,035	87,278	35,828	21,070	20,183	10,197
2021	7,993	602	-	1,610	5,781	88,015	34,141	20,909	21,746	11,219
2022	18,296	11,581	-	2,363	4,352	87,309	35,006	19,309	23,605	9,389
2023	18,163	11,746	-	2,293	4,124	85,904	31,746	21,045	23,755	9,358

주 : 1) PC겸용 단말기 제외 2) 단말기 겸용 PC 포함

(계 속)

(대)

연 말	휴대용노트북					태블릿PC 등[1]				
	계	카드사	우체국금융 및 기금	유관 기관	캐피탈	계	카드사	우체국금융 및 기금	유관 기관	캐피탈
2002	2,285	991	265	1,029	-	33	5	5	23	-
2003	2,244	838	322	1,084	-	59	..	5	54	-
2004	1,788	130	310	1,348	-	58	..	6	52	-
2005	2,100	181	308	1,611	-	35	..	6	29	-
2006	1,386	198	416	772	-	438	..	3	435	-
2007	3,214	560	408	2,246	-	104	73	8	23	-
2008	2,827	851	220	1,756	-	25	3	2	20	-
2009	4,936	2,754	265	1,917	-	33	3	10	20	-
2010	3,105	999	286	1,820	-	638	-	25	613	-
2011	5,014	3,137	306	1,571	-	26	-	25	1	-
2012	4,347	3,145	252	950	-	77	-	25	52	-
2013	5,245	2,743	262	2,074	166	3,851	230	3,347	219	55
2014	4,265	1,316	286	1,680	983	4,530	294	3,360	240	636
2015	4,568	1,289	372	1,946	961	4,637	227	3,370	248	792
2016	4,729	1,432	328	2,024	945	4,491	236	3,370	233	652
2017	5,510	1,944	428	2,000	1,138	6,318	924	3,370	906	1,118
2018	6,143	1,945	417	2,683	1,098	6,612	844	3,204	295	2,269
2019	6,750	2,021	488	2,705	1,536	7,141	856	3,375	294	2,616
2020	14,514	5,241	956	4,520	3,797	7,803	1,744	3,497	292	2,270
2021	19,120	6,973	2,034	4,585	5,528	8,403	2,363	2,533	1,224	2,283
2022	22,006	6,671	3,454	6,409	5,472	11,856	2,604	4,701	1,945	2,606
2023	24,327	7,393	3,850	7,833	5,251	12,589	2,521	4,708	2,751	2,609

주 : 1) 2012년까지는 PDA, 2013년부터는 태블릿PC 대수

다. 운영체제별 IT기기 현황[1)]

(대)

연말	초대형					대형				
	계	Unix	Linux	Windows	기타	계	Unix	Linux	Windows	기타
2013	78	58	-	-	20	115	99	5	-	11
2014	221	197	-	-	24	105	84	5	-	16
2015	63	26	2	-	35	156	135	4	-	17
2016	60	38	3	-	19	643	510	7	98	28
2017	53	23	3	-	27	570	499	24	19	28
2018	95	60	5	2	28	333	289	19	-	25
2019	83	60	5	-	18	261	251	1	-	9
2020	77	57	5	-	15	294	269	15	-	10
2021	66	49	5	-	12	186	152	23	-	11
2022	56	43	4	-	9	197	163	23	-	11
2023	20	3	5	-	12	133	74	47	-	12

연말	중형					소형				
	계	Unix	Linux	Windows	기타	계	Unix	Linux	Windows	기타
2013	780	690	8	8	74	884	454	29	327	74
2014	1,379	1,242	37	15	85	1,289	784	46	352	107
2015	1,163	1,032	23	27	81	1,534	1,265	73	126	70
2016	1,519	672	104	159	584	1,433	872	146	283	132
2017	1,571	1,184	77	175	135	1,308	845	90	228	145
2018	1,445	789	170	326	160	1,331	673	146	192	320
2019	1,560	815	262	340	143	1,336	742	136	171	287
2020	1,669	798	412	338	121	1,281	615	261	261	144
2021	1,576	813	423	200	140	1,275	553	375	162	185
2022	1,611	683	568	225	135	1,406	461	566	155	224
2023	1,681	609	698	213	161	1,297	384	505	183	225

연말	초소형				
	계	Unix	Linux	Windows	기타
2013	5,698	1,081	795	1,887	1,935
2014	8,473	1,016	1,563	4,139	1,755
2015	8,903	945	1,894	4,055	2,009
2016	8,838	964	2,499	3,013	2,362
2017	9,425	919	3,098	3,011	2,397
2018	10,450	733	3,593	2,856	3,268
2019	12,048	736	5,156	2,878	3,278
2020	12,849	877	5,666	2,758	3,548
2021	14,631	405	6,848	2,628	4,750
2022	15,926	302	8,275	2,437	4,912
2023	17,713	267	9,676	2,433	5,337

주 : 1) 2013년부터 구입가격을 원화 기준으로 구분하여 집계
초대형 : 10억원 이상, 대형 : 5억원 이상 ~ 10억원 미만 , 중형 : 1억원 이상 ~ 5억원 미만,
소 형 : 5천만원 이상 ~ 1억원 미만, 초소형 : 5천만원 미만

3. IT예산 현황

가) 전 체

(억원, %)

연 도	총예산		IT 예산 비율	IT 자본 예산 (A)	IT 예 산(A+B)					
					IT 운 용 비					
					소계(B)	기기 사용료 등	보수 정비료	통신 회선 이용료	인건비	기타
1997	18,750	2,466	13.2	445	2,022	753	188	181	790	110
1998	20,139	2,799	13.9	462	2,336	817	217	161	1,001	140
1999	25,372	3,115	12.3	1,030	2,084	611	247	197	706	323
2000	28,890	4,389	15.2	1,992	2,396	942	251	222	819	162
2001	36,432	5,566	15.3	1,872	3,694	1,631	499	362	979	223
2002	45,325	6,732	14.9	2,830	3,902	1,153	549	400	1,448	352
2003	41,248	5,712	13.8	1,678	4,034	1,030	597	521	1,579	307
2004	35,825	4,708	13.1	1,029	3,679	805	482	410	1,707	275
2005	37,606	4,397	11.7	1,054	3,343	851	570	398	1,237	287
2006	34,797	4,641	13.3	1,341	3,300	779	569	424	1,283	245
2007	66,636	6,867	10.3	2,872	4,549	790	912	672	2,381	227
2008	72,308	8,259	11.4	2,642	5,567	957	992	717	2,647	254
2009	84,116	6,314	7.5	1,911	4,403	738	764	692	2,127	82
2010	150,098	8,973	6.0	3,430	5,542	976	1,089	665	2,724	88
2011	193,527	10,745	5.6	4,337	6,408	886	1,142	705	3,477	198
2012	250,279	9,788	3.9	2,532	7,257	894	1,369	706	4,084	203
2013	256,111	12,646	4.9	4,607	8,040	920	1,413	662	4,683	361
2014	269,408	15,215	5.6	6,041	9,175	757	1,743	676	5,268	730
2015	277,867	14,737	5.3	4,574	10,163	891	1,936	698	5,949	689
2016	295,749	12,616	4.3	3,110	9,506	754	2,037	668	5,645	402
2017	313,488	13,360	4.3	3,167	10,193	728	2,135	757	6,106	468
2018	325,179	14,525	4.5	4,194	10,331	762	2,258	702	6,232	377
2019	326,673	15,837	4.8	5,690	10,147	869	2,362	602	5,945	370
2020	376,972	16,178	4.3	5,064	11,114	866	2,506	608	6,507	627
2021	388,342	18,456	4.8	5,948	12,508	884	2,731	613	7,346	934
2022	419,171	20,154	4.8	5,891	14,262	997	3,114	733	8,653	766
2023	435,994	20,613	4.7	5,254	15,359	1,221	3,505	739	9,419	475

나) 카드사[1)]

(억원, %)

연 도	총예산	IT 예산	IT 예산 비율	IT 자본 예산 (A)	IT 운용비					
					소계(B)	기기 사용료 등	보수 정비료	통신 회선 이용료	인건비	기타
1997	3,841	581	15.1	288	294	60	50	25	134	26
1998	3,579	453	12.7	200	253	21	59	18	132	23
1999	4,030	405	10.0	201	204	21	77	18	82	8
2000	4,926	875	17.8	548	327	23	86	44	164	9
2001	7,665	1,430	18.7	968	462	25	109	62	256	11
2002	13,922	2,743	19.7	1,857	886	100	185	116	391	92
2003	11,507	1,784	15.5	844	939	55	264	164	368	88
2004	4,944	466	9.4	135	331	3	45	18	155	110
2005	4,325	533	12.3	173	360	6	58	22	167	107
2006	6,393	1,256	19.6	863	393	124	59	25	185	-
2007	24,983	3,368	13.5	1,177	2,120	321	505	288	1,047	-
2008	28,407	3,255	11.5	894	2,361	247	514	336	1,107	157
2009	37,811	3,053	8.1	1,046	2,007	321	448	314	903	22
2010	59,483	4,730	8.0	2,562	2,168	232	653	256	1,003	23
2011	79,358	5,743	7.2	3,239	2,504	171	648	295	1,261	129
2012	83,631	4,447	5.3	1,561	2,886	154	764	312	1,543	114
2013	77,065	5,685	7.4	2,720	2,965	205	503	234	1,864	158
2014	87,762	8,321	9.5	4,316	4,005	365	806	267	2,262	304
2015	94,269	7,417	7.9	2,871	4,546	399	883	278	2,772	213
2016	100,907	6,219	6.2	1,827	4,393	356	959	277	2,637	164
2017	104,160	6,682	6.4	1,924	4,758	389	962	341	2,963	104
2018	109,665	6,843	6.2	2,200	4,642	381	1,042	302	2,832	85
2019	113,904	8,233	7.2	3,372	4,861	526	1,113	231	2,885	106
2020	117,330	7,690	6.6	2,612	5,078	418	1,177	215	3,149	118
2021	120,193	9,183	7.6	3,809	5,374	499	1,290	222	3,258	105
2022	132,213	9,665	7.3	3,422	6,244	584	1,378	236	3,908	137
2023	143,179	10,288	7.2	3,132	7,156	752	1,432	246	4,581	145

주 : 1) 2006년까지는 은행계 카드사. 2007년부터는 전업계(삼성, 현대, 롯데) 포함

다) 우체국금융 및 기금

(억원, %)

연 도	총예산	ＩＴ 예 산(A+B)								
			IT 예산 비율	IT 자본 예산 (A)	ＩＴ 운 용 비					
					소계(B)	기기 사용료 등	보수 정비료	통신 회선 이용료	인건비	기타
1997	7,507	495	6.6	68	427	176	57	55	123	17
1998	10,345	695	6.7	29	665	266	73	52	241	32
1999	14,819	578	3.9	65	513	189	60	86	148	30
2000	16,618	666	4.0	69	596	525	2	13	37	20
2001	20,705	917	4.4	87	830	533	95	87	78	37
2002	21,597	735	3.4	116	618	333	140	27	78	40
2003	19,533	665	3.4	74	591	299	91	31	128	42
2004	19,583	794	4.1	111	683	340	106	33	182	22
2005	20,850	733	3.5	25	708	340	145	51	152	20
2006	17,183	895	4.9	35	860	365	154	65	261	15
2007	28,189	471	1.7	64	407	263	56	31	56	-
2008	30,371	767	2.5	130	647	362	152	33	69	31
2009	28,570	339	1.2	59	280	14	65	19	178	4
2010	77,008	909	1.2	62	847	366	196	35	248	2
2011	98,643	979	1.0	98	881	366	213	42	258	2
2012	150,008	936	0.6	72	865	303	220	42	271	29
2013	150,807	939	0.6	37	903	342	226	46	216	73
2014	152,461	889	0.6	343	546	-	217	45	263	23
2015	154,568	894	0.6	314	580	-	234	45	279	22
2016	165,441	886	0.5	221	665	-	242	43	358	22
2017	178,170	881	0.5	233	648	-	239	43	296	69
2018	181,984	922	0.5	271	651	-	228	51	318	54
2019	178,362	803	0.5	244	559	-	183	51	287	39
2020	224,005	1,067	0.5	244	823	-	214	54	330	225
2021	228,882	1,296	0.6	224	1,072	-	193	56	337	486
2022	246,356	1,307	0.5	237	1,070	-	345	57	357	311
2023	250,321	1,036	0.4	91	945	-	545	58	342	-

라) 유관기관

(억원, %)

연 도	총예산	IT 예산	IT 예산 비율	IT 자본 예산 (A)	IT 운용비					
		IT 예산(A+B)			소계(B)	기기 사용료 등	보수 정비료	통신 회선 이용료	인건비	기타
1997	7,401	1,389	18.8	89	1,301	517	81	102	533	68
1998	6,215	1,652	26.6	233	1,418	529	85	90	628	86
1999	6,522	2,132	32.7	765	1,367	401	111	93	476	286
2000	7,346	2,849	38.8	1,375	1,473	395	163	165	617	133
2001	8,062	3,219	39.9	817	2,402	1,074	295	213	645	175
2002	9,805	3,255	33.2	857	2,398	720	224	256	978	221
2003	10,209	3,263	32.0	759	2,504	676	242	327	1,082	177
2004	11,298	3,448	30.5	783	2,665	462	331	359	1370	143
2005	12,431	3,131	25.2	856	2,275	505	367	325	918	160
2006	11,221	2,490	22.2	443	2,047	290	356	334	837	230
2007	13,464	3,028	22.5	616	2,412	206	351	350	1,278	227
2008	13,530	4,237	31.3	1,618	2,559	348	326	348	1,471	66
2009	17,735	2,921	16.5	806	2,115	403	251	359	1,046	56
2010	13,607	3,334	24.5	805	2,529	378	241	374	1,473	63
2011	15,526	4,023	25.9	1,000	3,022	349	281	367	1,957	68
2012	16,640	4,405	26.5	899	3,506	438	385	353	2,270	60
2013	16,865	4,333	25.7	961	3,372	238	540	319	2,210	65
2014	16,330	4,298	26.3	567	3,732	268	494	302	2,290	378
2015	15,478	4,694	30.3	716	3,977	308	562	319	2,375	413
2016	15,727	3,804	24.2	417	3,387	228	582	296	2,118	163
2017	16,689	4,217	25.3	585	3,632	233	691	324	2,188	196
2018	18,600	4,647	25.0	903	3,745	248	716	302	2,291	187
2019	19,506	4,944	25.3	1,352	3,592	241	773	278	2,138	162
2020	20,774	5,414	26.1	1,501	3,913	290	808	293	2,361	161
2021	22,324	5,412	24.2	980	4,432	279	912	279	2,752	210
2022	24,702	6,434	26.0	1,229	5,205	302	1,014	384	3,271	234
2023	26,427	6,293	23.8	940	5,353	348	1,117	372	3,281	234

마) 캐피탈

(억원, %)

연 도	총예산	IT 예산	IT 예산 비율	IT 자본 예산 (A)	IT 운용비					
					소계(B)	기기 사용료 등	보수 정비료	통신 회선 이용료	인건비	기타
2013	11,373	1,690	14.9	889	801	135	145	63	393	65
2014	12,855	1,707	13.3	816	892	124	226	62	453	26
2015	13,552	1,732	12.8	672	1,060	184	257	57	522	40
2016	13,673	1,707	12.5	645	1,061	169	255	52	532	53
2017	14,469	1,580	10.9	424	1,156	107	243	49	659	98
2018	14,930	2,113	14.2	820	1,293	133	273	47	791	50
2019	14,901	1,858	12.5	722	1,135	102	293	42	635	64
2020	14,863	2,007	13.5	707	1,300	158	306	46	668	123
2021	16,943	2,564	15.1	934	1,630	107	335	56	999	133
2022	15,901	2,747	17.3	1,004	1,743	111	378	55	1,117	83
2023	16,067	2,996	18.6	1,091	1,905	120	410	64	1,215	96

2. 금융정보추진협의회 의안 목록

1984. 9월 ~ 1987. 5월 : 금융전산위원회
1987. 6월 ~ 1996. 6월 : 금융전산망추진위원회
1996. 7월 ~ 2009. 8월 : 금융정보화추진분과위원회
2009.11월 ~ 현재 : 금융정보화추진협의회

1984년도

회의 차수	회의 일자	의안번호	심 의 · 의 결 내 용
제1차	9. 14	84 - 1호	금융전산위원회 규약
		84 - 2호	금융전산망 전담기관의 설립추진
		84 - 3호	특별사업의 추진 · 현금자동인출기의 활용극대화방안 수립 · Stand-alone 방식에 의한 지점업무의 분산처리 가능성 조사 및 분산처리용 기기 고안 · 은행간 자금결제의 온라인 조기추진방안 수립

1985년도

회의 차수	회의 일자	의안번호	심 의 · 의 결 내 용
제1차	2. 8	85 - 1호	금융전산망 전담기관의 설립
제2차	2.21	85 - 2호	「금융기관 전자계산조직의 도입에 관한 협의세칙」 제정
		85 - 3호	외부전문가 자문회의 설치
제3차	5. 3	85 - 4호	금융기관 전자계산조직의 도입계획 협의
제4차	5.10	85 - 5호	금융기관 전자계산조직의 도입계획 협의
제5차	6.19	85 - 6호	금융기관 전자계산조직의 도입계획 협의
제6차	9.27	85 - 7호	금융기관 전자계산조직의 도입계획 협의
제7차	11.29	85 - 8호	금융기관 전자계산조직의 도입계획 협의

1986년도

회의 차수	회의 일자	의안번호	심 의 · 의 결 내 용
제1차	3.25	86 - 1호	「금융기관 전자계산조직의 도입협의 규정」제정
제2차	5.20	86 - 2호	금융기관 전자계산조직의 도입계획 협의
제3차	7.14	86 - 3호	금융결제원앞 금융전산위원회 기본계획에 따른 금융전산망 구축 및 운영업무 위탁
		86 - 4호	지방은행의 금융전산위원회 가입
제4차	8.21	86 - 5호	금융기관의 전자계산조직 도입신청
제5차	9.24	86 - 6호	현금카드 표준화 방안
		86 - 7호	CD 공동이용 추진계획
제6차	11.11	86 - 8호	금융기관의 전자계산조직 도입신청
제7차	12.18	86 - 9호	외부전문가 자문위원앞 특별자문 의뢰

1987년도

회의 차수	회의 일자	의안번호	심 의 · 의 결 내 용
제1차	3.23	87 - 1호	금융전산망 '86년도 추진 실적 및 '87년도 계획
		87 - 2호	금융기관 전자계산조직 도입협의
		87 - 3호	금융기관 '86년 전산화 추진 실적 및 '87년도 기본계획 보고
		87 - 4호	전산망 보급확장과 이용촉진에 관한 법률 및 시행령 주요 내용 보고
<금융전산망추진위원회>			
제1차	6.16	87 - 1호	「금융전산망추진위원회 운영세칙」 제정
		87 - 2호	「전산기기 도입 및 설치 등에 대한 검토조정요강」 제정
		87 - 3호	대통령 지시사항 보고
제2차	8.19	87 - 4호	「전산기기 도입 및 설치 등에 대한 검토조정요강」개정
		87 - 5호	금융전산망추진위원회 '86.9.1 ~87.6.30중 결산
		87 - 6호	금융전산망추진위원회 '87하반기 예산
		87 - 7호	금융기관의 전산기기 도입 및 설치 등에 대한 검토조정 신청

회의 차수	회의 일자	의안번호	심 의 · 의 결 내 용
제3차	9.18	87 - 8호	금융전산망 '87년도 추진계획' 일부 수정
제4차	11.24	87 - 9호	금융기관의 전산기기 도입 및 설치 등에 대한 검토조정 신청

1988년도

회의 차수	회의 일자	의안번호	심 의 · 의 결 내 용
제1차	2. 6	88 - 1호	금융전산망 기본계획
		88 - 2호	타행환시스템 시행계획
		88 - 3호	1987년도 금융전산망 추진 실적 및 1988년도 추진계획
		88 - 4호	외부전문가앞 특별자문용역비 결산
		88 - 5호	1987년도 금융전산망 추진위원회 결산 및 1988년도 예산
		88 - 6호	1987년도 금융기관 전산화 추진 실적
		88 - 7호	금융결제관리원의 금융전산망 구축현황 보고
제2차	2.11	88 - 8호	금융기관의 전산기기 설치에 대한 심의조정
제3차	3.17	88 - 9호	금융기관의 전산기기 설치에 대한 심의조정
제4차	5.19	88 -10호	금융기관의 전산기기 설치에 대한 심의조정
제5차	6.24	88 -11호	CD공동이용업무 실시
		88 -12호	외국의 금융전산망 관련기구 도입
제6차	9.16	88 -13호	전산기기 도입 및 설치 등에 대한 검토 조정 대상기관조정(은행계신용카드회사, 시설금융회사, 상호신용금고, 성업공사, 한국감정원, 전국상호신용금고 등 제외하여 기존의 191개에서 136개 기관으로 조정)
		88 -14호	보고 안건 : 금융전산망 기본계획
제7차	10.13	88 -15호	금융전산망 기본계획 수정
제8차	11.17	88 -16호	CD공동이용시스템 구축 완료보고
		88 -17호	금융기관의 전산기기 설치에 대한 심의조정

1989년도

회의 차수	회의 일자	의안번호	심 의 · 의 결 내 용
제1차	2. 4	89 - 1호	1988년도 금융전산망 추진 실적 및 추진계획
		89 - 2호	1988년도 금융전산망 추진위원회 결산 및 1989년도 예산
		89 - 3호	금융기관의 전산기기 설치에 대한 심의조정
제2차	3.17	89 - 4호	금융기관의 전산기기 설치에 대한 심의조정
제3차	5.17	89 - 5호	금융기관의 전산기기 설치에 대한 심의조정
제4차	7.22	89 - 6호	금융전산망추진위원회 운영세칙 개정
		89 - 7호	금융기관의 전산기기 설치에 대한 심의조정
		89 - 8호	ARS 추진계획 수정
제5차	9.28	89 - 9호	금융기관의 전산기기 설치에 대한 심의조정
제6차	11.29	89 -10호	금융기관의 전산기기 설치에 대한 심의조정

1990년도

회의 차수	회의 일자	의안번호	심 의 · 의 결 내 용
제1차	2. 6	90 - 1호	1989년도 금융전산망 추진 실적 및 추진계획
		90 - 2호	1989년도 금융전산망 추진위원회 결산 및 1990년도 예산
제2차	2.26	90 - 3호	금융전산망추진위원회 운영세칙 개정
제3차	3.28	90 - 4호	금융기관의 전산기기 설치에 대한 심의조정
		90 - 5호	ARS 시스템 추진계획 일부수정
제4차	5.21	90 - 6호	금융기관의 전산기기 설치에 대한 심의조정
제5차	7.16	90 - 7호	금융기관의 전산기기 설치에 대한 심의조정
제6차	9.24	90 - 8호	금융기관의 전산기기 설치에 대한 심의조정
제7차	11.23	90 - 9호	금융기관의 전산기기 설치에 대한 심의조정
제8차	12. 7	90 -10호	금융기관 대고객전산망 도입방안

1991년도

회의 차수	회의 일자	의안번호	심 의 · 의 결 내 용
제1차	1.23	91 - 1호	1990년도 금융전산망 추진 실적 및 1991년도 추진계획
		91 - 2호	1990년도 금융전산망 추진위원회 결산 및 예산
제2차	3.27	91 - 3호	장기신용은행의 CD공동망 신규참여 승인
제3차	5.25	91 - 4호	금융기관의 전신기기 설치에 대한 심의조정
		91 - 5호	금융기관의 전산기기 도입 및 설치에 대한 검토
제4차	7. 3	91 - 6호	금융전산망과 종합무역자동화 시스템(KTNet)의 접속방안
		91 - 7호	투자금융전산망 구축계획
		91 - 8호	공동 ARS시스템을 이용한 24시간 자기앞수표 조회 및 사고신고 접수업무 실시방안
제5차	7.19	91 - 9호	금융기관의 전산기기 설치에 대한 심의조정
		91 -10호	금융기관의 전산기기 설치에 대한 검토
		91 -11호	한국산업은행의 타행환시스템 신규참가 승인
제6차	9.24	91 -12호	금융기관의 잔산기기 설치에 대한 심의조정
		91 -13호	금융기관의 전산기기 설치에 대한 검토
제7차	10.30	91 -14호	금융기관의 전산기기 설치에 대한 심의조정
		91 -15호	금융기관의 전산기기 설치에 대한 검토
		91 -16호	은행계좌 부정사용범 현장검거체제 구축방안
		91 -17호	보험전산망 기본계획
		91 -18호	주택은행의 특정정보 제공을 위한 전용 ARS시스템 구축계획

1992년도

회의 차수	회의 일자	의안번호	심 의 · 의 결 내 용
제1차	1.25	92 - 1호	금융전산망 제2단계 기본 사업계획
제2차	1.25	92 - 2호	금융전산망 기본계획
		92 - 3호	1991년도 금융전산망 추진 실적 및 1992년도 추진계획
		92 - 4호	금융전산망 기본계획 관련 특별연구반의 설치 및 운영계획
		92 - 5호	1991년도 금융전산망추진위원회 결산
		92 - 6호	1992년도 금융전산망추진위원회 예산
제3차	4. 1	92 - 7호	금융기관의 전산기기 설치에 대한 심의조정
		92 - 8호	금융기관의 전산기기 설치에 대한 검토
		92 - 9호	전산기기 설치에 대한 검토 및 심의조정요강 개정
제4차	5. 6	92 -10호	투자금융전산망 및 보험전산망의 전담사업자 선정승인
제5차	5.19	92 -11호	금융기관의 전산기기 설치에 대한 심의조정
		92 -12호	금융기관의 전산기기 설치에 대한 검토
제6차	6. 9	92 -13호	BC카드㈜의 회원은행과의 전산연계 기본계획에 대한 검토의견
제7차	6.29	92 -14호	금융전산망추진위원회 운영세칙 개정안
제8차	7.15	92 -15호	금융기관의 전산기기 설치에 대한 심의조정
		92 -16호	금융기관의 전산기기 설치에 대한 검토
제9차	9.28	92 -17호	신용카드 취급 금융기관과 한국컴퓨터㈜간 현금서비스를 위한 온라인 네트워크 구축계획에 대한 검토의견
제10차	9.21	92 -18호	금융기관의 전산기기 설치에 대한 심의조정
		92 -19호	금융기관의 전산기기 설치에 대한 검토
제11차	10.31	92 -20호	대고객전산망 추진계획 수정
		92 -21호	금융전산망과 외부전산망의 접속에 관한 검토 및 심의조정기준
		92 -22호	금융기관의 전산기기 설치에 대한 심의조정
		92 -23호	금융기관의 전산기기 설치에 대한 검토

회의 차수	회의 일자	의안번호	심 의 · 의 결 내 용
제12차	12.30	92 -24호	CD공동망을 이용한 은행계 신용카드 현금서비스 제공 시스템 구축방안 수정
		92 -25호	금융전산망추진위원회 직무위임에 관한 기준
		92 -26호	금융전산망과 외부전산망의 접속에 관한 심의조정

1993년도

회의 차수	회의 일자	의안번호	심 의 · 의 결 내 용
제1차	2.19	93 - 1호	1992년도 금융전산망 추진 실적 및 1993년도 추진계획
		93 - 2호	금융전산망과 외부전산망의 접속에 관한 심의조정
		93 - 3호	1992년도 금융전산망추진위원회 결산
		93 - 4호	1993년도 금융전산망추진위원회 예산
제2차	4. 2	93 - 5호	금융기관의 전산기기 설치에 대한 심의조정
		93 - 6호	금융기관의 전산기기 설치에 대한 검토
		93 - 7호	금융전산망과 외부전산망의 접속에 관한 심의조정
제3차	4.29	93 - 8호	증권전산망 기본계획
		93 - 9호	전산기기 설치에 대한 검토 및 심의조정요강 개정
		93 -10호	금융전산망과 외부전산망의 접속에 관한 심의조정
제4차	5.27	93 -11호	금융기관의 전산기기 설치에 대한 심의조정
		93 -12호	금융기관의 전산기기 설치에 대한 검토
제5차	6.11	93 -13호	ARS시스템 이용한 금융기관 공동코드 온라인전송처리 시스템 구축계획
		93 -14호	수표정보교환결제제도관련 데이터통신업무의 금융전산망 활용방안
		93 -15호	ARS시스템을 이용한 가계수표 조회업무 실시방안
		93 -16호	금융전산망과 외부전산망의 접속에 관한 심의조정

회의 차수	회의 일자	의안번호	심 의 · 의 결 내 용
제6차	7.21	93 -17호	금융결제원과 KTnet과의 접속에 대한 사전검토
		93 -18호	한국산업은행의 CD공동이용시스템 신규참가 승인
		93 -19호	금융전산망과 외부전산망의 접속에 관한 심의조정
		93 -20호	금융기관의 전산기기 설치에 대한 심의조정
		93 -21호	금융기관의 전산기기 설치에 대한 검토
제7차	9. 2	93 -22호	조흥은행 등 23개 은행 및 금융결제원과 한국신용정보㈜ 점외 CD망의 접속에 대한 심의조정
제8차	9.24	93 -23호	금융전산망과 외부전산망의 접속에 관한 심의조정
		93 -24호	금융기관의 전산기기 설치에 대한 심의조정
		93 -25호	금융기관의 전산기기 설치에 대한 검토
제9차	10.25	93 -26호	금융전산망추진위원회 운영세칙 개정
제10차	11.19	93 -27호	금융기관의 전산기기 설치에 대한 심의조정
		93 -28호	금융기관의 전산기기 설치에 대한 검토

1994년도

회의 차수	회의 일자	의안번호	심 의 · 의 결 내 용
제1차	2.16	94 - 1호	1993년도 금융전산망사업 추진 실적
		94 - 2호	1994년도 금융전산망사업 추진계획
		94 - 3호	1993년도 금융전산망추진위원회 결산
		94 - 4호	1994년도 금융전산망추진위원회 예산
제2차	3.26	94 - 5호	금융기관의 전산기기 설치에 대한 심의조정
제3차	3.30	94 - 6호	판매대금자동결제망 추진계획 수정
		94 - 7호	판매대금자동결제망 구축 추진방안

회의 차수	회의 일자	의안번호	심 의 · 의 결 내 용
제4차	5.16	94 - 8호	금융전산업무의 표준화 추진계획
		94 - 9호	금융전산망추진위원회 운영세칙 개정
		94 -10호	금융전산망 안전대책
		94 -11호	보험개발원과 ㈜한국무역정보통신과의 접속에 대한 사전검토
		94 -12호	보험개발원과 ㈜데이콤과의 접속에 대한 사전검토
제5차	5.23	94 -13호	금융전산망추진위원회 운영세칙 개정
		94 -14호	금융기관의 전산기기 설치에 대한 심의조정
제6차	6.15	94 -15호	금융기관의 전산기기 설치에 대한 심의조정
제7차	7. 4	94 -16호	금융전산망추진위원회 운영세칙 개정
		94 -17호	금융기관의 전산기기 설치에 대한 심의조정
제8차	7.20	94 -18호	금융전산망추진위원회 운영세칙 개정
		94 -19호	ARS시스템의 개정방안
		94 -20호	판매대금자동결제망 추진계획 수정
		94 -21호	판매대금자동결제망 구축 추진방안 수정
제9차	9. 2	94 -22호	금융기관의 전산기기 설치에 대한 심의조정
제10차	10. 1	94 -23호	선불카드 공용이용시스템구축을 위한 BC카드㈜ 등 6개 기관과 에이스정보통신㈜의 접속에 대한 심의조정
제11차	11. 5	94 -24호	금융기관의 전산기기설치에 대한 심의조정
제12차	11.17	94 -25호	금융전산업무 표준화 작업항목 선정
		94 -26호	금융전산업무 표준제정 지침
제13차	12.15	94 -27호	금융전산망 기획계획 수정
제14차	12.28	94 -28호	1995년도 금융전산망사업 추진계획
		94 -29호	1995년도 금융전산망추진위원회 사무국 예산

1995년도

회의 차수	회의 일자	의안번호	심 의 · 의 결 내 용
제1차	1.13	95 - 1호	무역자동화망관련 금융결제원과 ㈜데이콤의 접속에 대한 사전검토
제2차	1.25	95 - 2호	1994년도 금융전산망사업 추진 실적
		95 - 3호	1994년도 금융전산망추진위원회 사무국 결산
제3차	3. 6	95 - 4호	금융전산망추진위원회 운영세칙 개정
		95 - 5호	개별은행의 ARS 취급업무 자유화 방안
제4차	3. 8	95 - 6호	금융기관의 전산기기 설치에 대한 심의조정
제5차	5. 4	95 - 7호	금융기관의 전산기기 설치에 대한 심의조정
제6차	6. 7	95 - 8호	판매대금자동결제망 구축관련 참여은행과 VAN사업자간 접속에 대한 심의조정
		95 - 9호	판매대금자동결제망 구축관련 금융결제원과 신용카드사간 접속에 대한 심의조정
제7차	6.28	95 -10호	금융전산업무 표준 제정
제8차	7. 5	95 -11호	금융기관의 전산기기 설치에 대한 심의조정
제9차	8.29	95 -12호	금융기관의 전산기기 설치에 대한 심의조정
제10차	9.14	95 -13호	금융전산업무 표준
제11차	10. 2	95 -14호	자금관리서비스(CMS) 공동이용시스템 구축방안
제12차	10.12	95 -15호	금융전산망을 이용한 민원서류 발급제도 개선방안
제13차	11. 4	95 -16호	금융기관의 전산기기 설치에 대한 심의조정
제14차	12.29	95 -17호	1996년도 금융전산망사업 추진계획
		95 -18호	1996년도 금융전산망추진위원회 사무국 예산

1996년도

회의 차수	회의 일자	의안번호	심 의 · 의 결 내 용
제1차	1.23	96 - 1호	금융전산업무의 표준화 작업항목 선정
제2차	1.26	96 - 2호	1995년도 금융전산망사업 추진 실적
		96 - 3호	1995년도 금융전산망추진위원회 사무국 결산
제3차	1.30	96 - 4호	금융전산망의 보안장비 도입방안
제4차	3. 5	96 - 5호	금융기관의 전산기기 설치에 대한 심의
		96 - 6호	해외에서 발행한 신용카드의 국내 사용시 거래승인 중계를 위한 금융결제원과 (주)데이콤간의 외부전산망 접속에 대한 심의조정
제5차	3.30	96 - 7호	Firm-Banking 서비스 파일 포맷 표준
제6차	5. 3	96 - 8호	금융기관의 전산기기 설치에 대한 심의조정
		96 - 9호	전국은행연합회의 신용정보 온라인화 사업계획에 대한 심의조정
제7차	6.15	96 -10호	금융결제원, 국민·BC카드연합과 해외 직불 VAN사업자와의 접속에 대한 심의조정

<금융정보화추진분과위원회>

제1차	6.22	96 - 1호	금융정보화추진분과위원회 운영세칙 제정
제2차	7.16	96 - 2호	금융정보화촉진시행계획 수립
제3차	9.20	96 - 3호	BC카드 현금서비스 통합 관리 사업 계획에 대한 심의
제4차	11.23	96 - 4호	금융정보화촉진시행계획 수정
제5차	12.26	96 - 5호	금융정보화추진분과위원회 운영세칙 개정

1997년도

회의 차수	회의 일자	의안번호	심 의 · 의 결 내 용
제1차	1.31	97 - 1호	금융정보화추진분과위원회 운영세칙 개정
제2차	2.14	97 - 2호	금융정보망 안전대책 강화방안 확정 수립
제3차	3. 3	97 - 3호	1996년도 금융정보화사업 평가 및 1998년도 금융정보화촉진 시행계획
제4차	10.31	97 - 4호	'2000년 문제'에 대한 금융기관 대응지침 제정

1998년도

회의 차수	회의 일자	의안번호	심 의 · 의 결 내 용
제1차	3.30	98 - 1호	1997년도 금융정보화사업 평가
		98 - 2호	1999년도 금융정보화촉진 시행계획

1999년도

회의 차수	회의 일자	의안번호	심 의 · 의 결 내 용
제1차	6.28	99 - 1호	금융정보화추진분과위원회 운영세칙 개정
제2차	7.19	99 - 2호	2000년도 금융정보화촉진시행계획

2000년도

회의 차수	회의 일자	의안번호	심 의 · 의 결 내 용
제1차	4.28	00 - 1호	1999년중 금융정보화 추진 실적 평가
제2차	7.13	00 - 2호	2001년도 금융정보화촉진시행계획

2001년도

회의 차수	회의 일자	의안번호	심 의 · 의 결 내 용
제1차	5. 4	01 - 1호	2000년중 금융정보화 추진 실적 평가
제2차	6.22	01 - 2호	2002년도 금융정보화촉진시행계획
제3차	12.22	01 - 3호	금융정보망 안전대책 기준 개정
		01 - 4호	금융부문 중장기 정보화계획

2002년도

회의 차수	회의 일자	의안번호	심 의 · 의 결 내 용
제1차	5.25	02 - 1호	2001년중 금융정보화추진 실적 평가
		02 - 2호	2003년도 금융정보화촉진시행계획

2003년도

회의 차수	회의 일자	의안번호	심 의 · 의 결 내 용
제1차	5.20	03 - 1호	2002년중 금융정보화 추진 실적 평가
		03 - 2호	2004년도 금융정보화촉진시행계획
제2차	12.31	03 - 3호	금융정보화추진분과위원회 운영세칙 개정

2004년도

회의 차수	회의 일자	의안번호	심 의 · 의 결 내 용
제1차	5. 6	04 - 1호	2003년중 금융정보화 추진 실적 평가
		04 - 2호	2005년도 금융정보화촉진시행계획

2005년도

회의 차수	회의 일자	의안번호	심 의 · 의 결 내 용
제1차	2.28	05 - 1호	금융정보망 안전대책기준 개정
제2차	5.30	05 - 2호	2006년도 금융정보화촉진시행계획

2006년도

회의 차수	회의 일자	의안번호	심 의 · 의 결 내 용
제1차	7.11	06 - 1호	2007년도 금융정보화촉진시행계획

2007년도

회의 차수	회의 일자	의안번호	심 의 · 의 결 내 용
제1차	7.30	07 - 1호	2008년도 금융정보화촉진시행계획

2008년도

회의 차수	회의 일자	의안번호	심 의 · 의 결 내 용
제1차	6.26	08 - 1호	2009년도 금융정보화촉진시행계획
제2차	8. 5	08 - 2호	금융정보화추진분과위원회 제정 표준의 적합성 시험에 관한 운영세칙 제정

2009년도

회의 차수	회의 일자	의안번호	심 의 · 의 결 내 용
제1차	6.26	09 - 1호	2010년도 금융부문 국가정보화시행계획

<금융정보화추진협의회>

제1차	11.23	09 - 1호	금융정보화추진협의회 운영세칙 제정
제2차	12.24	09 - 2호	스마트폰 기반의 모바일뱅킹서비스 공동구축사업 추진계획

2010년도

회의 차수	회의 일자	의안번호	심 의 · 의 결 내 용
제1차	1.22	10 - 1호	2009년도 금융정보화추진협의회 사무국 결산
		10 - 2호	2010년도 금융정보화추진협의회 사무국 예산
제2차	6.21	10 - 3호	장애인을 위한 CD/ATM 표준 제정
제3차	8.13	10 - 4호	MS현금카드의 IC카드 전환 촉진방안
제4차	9.28	10 - 5호	금융IC카드표준의 공인인증서 규격 변경
		10 - 6호	금융공동망 비접촉거래의 안전성 제고를 위한 금융IC카드표준 개정
		10 - 7호	금융IC카드표준의 전자화폐(K-CASH) 규격 변경

2011년도

회의 차수	회의 일자	의안번호	심 의 · 의 결 내 용
제1차	1.25	11 - 1호	2010년도 금융정보화추진협의회 사무국 결산
		11 - 2호	2011년도 금융정보화추진협의회 사무국 예산
제2차	5. 2	11 - 3호	금융정보화추진협의회 운영세칙 개정

회의 차수	회의 일자	의안번호	심 의 · 의 결 내 용
제3차	10.19	11 - 4호	휠체어 사용자를 위한 CD/ATM 설치 표준 제정
제4차	11. 3	11 - 5호	퇴직연금 정보중계시스템 구축계획

2012년도

회의 차수	회의 일자	의안번호	심 의 · 의 결 내 용
제1차	1. 4	12 - 1호	현금IC카드 결제시스템 구축 추진계획
제2차	2.16	12 - 2호	2011년도 금융정보화추진협의회 사무국 결산
		12 - 3호	2012년도 금융정보화추진협의회 사무국 예산
		12 - 4호	금융표준화 추진계획
		12 - 5호	CD/ATM 인터페이스 확장 표준
제3차	7.20	12 - 6호	금융IC카드 표준 개정
		12 - 7호	장애인을 위한 CD/ATM 표준 개정
제4차	10. 5	12 - 8호	금융microSD 표준 제정

2013년도

회의 차수	회의 일자	의안번호	심 의 · 의 결 내 용
제1차	2. 7	13 - 1호	2012년도 금융정보화추진협의회 사무국 결산
		13 - 2호	2013년도 금융정보화추진협의회 사무국 예산
제2차	7.19	13 - 3호	금융정보화추진협의회 운영세칙 개정
제3차	8.29	13 - 4호	금융거래카드 점자표기 표준 제정
		13 - 5호	금융microSD 표준 개정
제4차	9.25	13 - 6호	금융microSD 상용화를 위한 시스템 구축계획

2014년도

회의 차수	회의 일자	의안번호	심 의 · 의 결 내 용
제1차	2.19	14 - 1호	2013년도 금융정보화추진협의회 사무국 결산
		14 - 2호	2014년도 금융정보화추진협의회 사무국 예산
제2차	6. 5	14 - 3호	금융IC카드 표준 개정

2015년도

회의 차수	회의 일자	의안번호	심 의 · 의 결 내 용
제1차	3.13	15 - 1호	2014년도 금융정보화추진협의회 사무국 결산
		15 - 2호	2015년도 금융정보화추진협의회 사무국 예산
제2차	12.16	15 - 3호	금융권 공동백업센터 구축을 위한 우선협상 대상지
		15 - 4호	금융권 공동백업센터 구축에 관한 기본지침

2016년도

회의 차수	회의 일자	의안번호	심 의 · 의 결 내 용
제1차	4.17	16 - 1호	2015년도 금융정보화추진협의회 사무국 결산
		16 - 2호	2016년도 금융정보화추진협의회 사무국 예산
		16 - 3호	금융정보화추진협의회 개편방안 및 운영세칙 개정, 「표준적합성시험에 관한운영세칙」 개정
제2차	11.21	16 - 4호	「바이오정보 분산관리 표준」 제정

2017년도

회의 차수	회의 일자	의안번호	심 의 · 의 결 내 용
제1차	3.7	17 - 1호	2016년도 금융정보화추진협의회 사무국 결산
		17 - 2호	2017년도 금융정보화추진협의회 사무국 예산
제2차	8.17	17 - 3호	「은행공동 스마트폰뱅킹」 사업 종료

2018년도

회의 차수	회의 일자	의안번호	심 의 · 의 결 내 용
제1차	4.13	18 - 1호	2017년도 금융정보화추진협의회 사무국 결산
		18 - 2호	2018년도 금융정보화추진협의회 사무국 예산
제2차	7.31	18 - 3호	「장애인을 위한 CD/ATM 표준」 개정
		18 - 4호	모바일 직불서비스 활성화 추진
제3차	12.19	18 - 5호	모바일 직불서비스 사업 추진계획
		18 - 6호	모바일 직불서비스 관련 표준(2종)

2019년도

회의 차수	회의 일자	의안번호	심 의 · 의 결 내 용
제1차	5.10	19 - 1호	2018년도 금융정보화추진협의회 사무국 결산
		19 - 2호	2019년도 금융정보화추진협의회 사무국 예산

2020년도

회의 차수	회의 일자	의안번호	심 의 · 의 결 내 용
제1차	3.27	20 - 1호	2019년도 금융정보화추진협의회 사무국 결산
		20 - 2호	2020년도 금융정보화추진협의회 사무국 예산
		20 - 3호	금융정보화추진협의회 운영 개선 및 세칙 개정(안)
		20 - 4호	금융정보화추진협의회 사무국 소요경비에 대한 회계감사기준 개정(안)
제2차	6.25	20 - 5호	「K-CASH」 사업 종료(안)

2021년도

회의 차수	회의 일자	의안번호	심 의 · 의 결 내 용
제1차	3.17	21 - 1호	금융권 ATM 데이터베이스 및 정보제공 플랫폼 구축 사업 추진(안)
제2차	4.23	21 - 2호	2020년도 금융정보화추진협의회 사무국 결산
		21 - 3호	2021년도 금융정보화추진협의회 사무국 예산
		21 - 4호	금융정보화추진협의회 운영세칙 개정(안)
제3차	12.24	21 - 5호	「금융IC카드 표준」 개정
		21 - 6호	「금융회사 분산ID 서비스 운용 및 공유체계 표준」 제정
		21 - 7호	「금융권 데이터 원격지 관리 가이드라인」 제정

2022년도

회의 차수	회의 일자	의안번호	심 의 · 의 결 내 용
제1차	4.26	22 - 1호	2021년도 금융정보화추진협의회 사무국 결산
		22 - 2호	2022년도 금융정보화추진협의회 사무국 예산

2023년도

회의 차수	회의 일자	의안번호	심 의 · 의 결 내 용
제1차	1.12	23 - 1호	모바일현금카드「공동QR코드 ATM 입출금서비스」 추진
		23 - 2호	현금카드 거스름돈 입금서비스 이용한도 확대 추진
제2차	5.17	23 - 3호	2022년도 금융정보화추진협의회 사무국 결산
		23 - 4호	2023년도 금융정보화추진협의회 사무국 예산

3. 금융정보화추진협의회 운영 관련 규정

【금융정보화추진협의회 운영세칙】

제정 2009. 11. 23. 제1차 금융정보화추진협의회
개정 2011. 5. 2. 제2차 금융정보화추진협의회
개정 2013. 7. 19. 제2차 금융정보화추진협의회
개정 2016. 4. 27. 제1차 금융정보화추진협의회
개정 2020. 4. 20. 제1차 금융정보화추진협의회
개정 2021. 4. 23. 제2차 금융정보화추진협의회

제 1 장 총 칙

제1조(목적) 이 세칙은 「지능정보화 기본법」 제17조제2항 및 같은 법 시행령 제12조에 따라 금융정보화 추진을 위해 구성되는 민간기관 등과의 협의체인 금융정보화추진협의회(이하 "협의회"라 한다)의 운영에 관하여 필요한 사항을 정함을 목적으로 한다.

제2조(용어의 정의) 이 세칙에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같다.

1. "금융정보화"란 정보를 생산·유통 또는 활용하여 금융분야의 활동을 가능하게 하거나 효율화를 도모하는 것을 말한다.
2. "금융정보망"이란 제3조의 참여기관이 개별 또는 공동으로 전기통신설비와 전자계산조직 및 전자계산조직의 이용기술을 활용하여 정보를 처리·보관하거나 전송하는 정보통신체제를 말한다.
3. "금융공동망"이란 협의회가 금융정보화를 공동으로 추진할 사업(이하 "공동추진사업"이라 한다)으로 선정한 사업의 추진을 위하여 제3조의 참여기관이 공동으로 구축하는 금융정보망을 말한다.
4. "사업시행자"란 참여기관의 공동추진사업 선정시 협의회로부터 동 사업의 추진을 위탁받은 자를 말한다.

제3조(참여기관) 금융정보화의 추진에 참여하는 기관(이하 "참여기관"이라 한다)은 다음과 같다.

1. 한국은행
2. 은행법에 따른 은행(다만, 외국은행 국내지점의 경우 참여하고자 하는 기관)
3. 특별법에 따른 은행(농업협동조합중앙회·수산업협동조합중앙회의 경우 회원조합 포함)
4. 「자본시장과 금융투자업에 관한 법률」에 따른 투자매매업자, 투자중개

업자 및 집합투자업자
5. 「보험업법」에 따른 보험회사
6. 「여신전문금융업법」에 따른 신용카드업자
7. 「신용보증기금법」에 따른 신용보증기금
8. 「기술보증기금법」에 따른 기술보증기금
9. 「우체국예금·보험에 관한 법률」에 따라 우체국예금업무를 취급하는 체신관서
10. 사단법인 금융결제원
11. 그 밖에 상기 기관의 업무와 밀접한 관련이 있는 기관으로서 금융정보화의 추진에 참여할 필요가 있다고 협의회 의장이 지정하는 기관

제 2 장 조직 및 운영

제 1 절 협의회

제4조(기능) 협의회는 다음 각호의 사항을 심의한다.
1. 금융정보화 공동추진사업의 선정에 관한 사항
2. 금융정보망과 외부전산망 등과의 접속에 관한 사항
3. 금융정보화 관련업무의 표준화 및 금융정보망의 안전대책에 관한 사항
4. 금융정보화 관련 제도의 개선과 규정의 제정, 개정 또는 폐지에 관한 사항
5. 그 밖에 금융정보화 추진을 위하여 필요한 사항

제5조(구성) ① 협의회는 의장을 포함한 40명 이내의 위원으로 구성하며 협의회 참여기관을 운영기관이라 한다.

② 의장은 한국은행 부총재로 하고, 위원은 참여기관의 임원으로서 그 대표자가 추천하는 자로 한다. 이외에 의장은 협의회의 원활한 운영을 위해 금융정보화에 관한 학식과 경험이 풍부한 자를 위원으로 위촉할 수 있다.

③ 협의회의 가입과 탈퇴는 협의회 심의를 받아야한다. 다만, 제3조 제1호부터 제10호까지의 기관의 가입은 협의회 심의 없이 의장이 승인할 수 있다.

④ 협의회는 금융정보화 공동추진사업 및 표준화 등에 필요하다고 인정되는 경우에는 참여기관, 비참여기관 등이 참여하는 특별 작업그룹을 구성할 수 있다. 동 그룹의 구성과 운영에 필요한 사항은 사무국장이 정한다.

⑤ 협의회 참여기관의 대표자는 인사이동 등의 사유로 해당 기관 위원의 변경이 필요한 경우 지체없이 이를 사무국에 통보하여야 한다. 이 경우 사무국장이 위원변경 통보를 접수하는 때에 위원변경이 이루어진 것으로 본다.

제6조(의장) ① 의장은 협의회를 대표하고 그 회무를 총괄하며 안건을 부의한다.

② 의장이 사고가 있을 때에는 한국은행 부총재의 직무를 대행하는 자가 의장의 직무를 대행한다.

제7조(운영) ① 협의회의 회의는 의장이 필요하다고 인정하거나 위원 5명 이상이 요구하는 경우 의장이 소집한다.

② 협의회의 회의는 재적위원 과반수의 출석으로 개회하며 출석위원 과반수의 찬성으로 의결한다.

③ 협의회의 의안은 의장 또는 5명 이상의 위원이 제출할 수 있다.

④ 협의회의 회의를 소집하고자 할 때에는 회의의 일시, 장소 및 심의안건을 회의개최 7일전까지 각 위원에게 서면으로 통지하여야 한다. 다만, 긴급하거나 부득이한 사유가 있는 경우에는 그러하지 아니하다.

⑤ 협의회의 안건중 의장이 필요하다고 인정하는 경우에는 서면으로 의결할 수 있다.

제8조(의사록) 협의회의 회의사항은 의사록에 기재하고 의장 및 의사담당자가 이에 기명날인 또는 서명하여야 한다.

제 2 절 실무협의회 및 사무국 등

제9조(실무협의회) ① 협의회의 효율적인 운영을 위하여 금융정보화추진실무협의회(이하 "실무협의회"라 한다)를 둔다.

② 실무협의회 의장은 제10조에 따른 협의회 사무국장(이하 "사무국장"이라 한다)으로 하고 실무협의회 위원은 참여기관의 정보화추진 업무 또는 관련 전자금융 업무를 담당하는 부서의 장으로서 그 대표자가 추천하는 자로 한다. 이외에 사무국장은 실무협의회의 원활한 운영을 위해 필요한 경우 금융정보화에 관한 학식과 경험이 풍부한 자를 위원으로 위촉할 수 있다.

③ 실무협의회는 다음 각호의 업무를 수행한다.

1. 제4조의 협의회 심의사항중 전문적·기술적 검토가 필요하다고 사무국장이 판단하는 사항에 대한 사전심의
2. 제13조의 경비분담에 관한 사항의 사전심의
3. 협의회 제정 표준의 국가표준화에 관한 사항의 심의
4. 그 밖에 협의회가 위임한 사항

④ 실무협의회의 운영에 관하여는 제6조부터 제8조까지의 규정을 준용한다.

제10조(사무국) ① 의장의 지시를 받아 협의회의 회의와 운영에 관련된 사무를 처리하기 위하여 한국은행내에 협의회 사무국(이하 "사무국"이라 한다)을 둔다.

② 사무국에는 한국은행 직원으로서 사무국장 1명과 그 밖에 필요한 직원

을 두되, 사무국장은 사무국 업무를 관장하는 부서의 장으로 하며 협의회의 사무를 통할하고 협의회 의사담당자가 된다.

③ 사무국은 다음 각호의 업무를 수행한다.

1. 협의회 및 실무협의회의 부의 안건 작성
2. 협의회 결의사항의 집행
3. 그 밖에 협의회 직무수행과 관련된 사항

④ 의장은 제3항의 업무중 일부를 해당업무에 전문성이 있다고 판단되는 다른 참여기관에 위임할 수 있다.

제11조(자문위원) ① 의장은 금융정보화에 관한 학식과 경험이 풍부한 자를 자문위원으로 위촉하여 자문에 응하게 할 수 있다.

② 의장은 자문위원에게 일정액의 자문료를 지급할 수 있다.

제12조(포상) ① 의장은 금융정보화에 공헌한 기관 및 개인에 대하여 포상할 수 있다.

② 포상은 포상대상 기관 및 개인에 대하여 의장명의 표창장을 수여하며 필요한 경우에는 부상을 수여할 수 있다.

제 3 절 경비분담 및 회계

제13조(경비분담) ① 협의회의 직무수행과 관련한 다음 각호의 소요경비는 운영기관이 부담한다.

1. 협의회, 실무협의회 및 사무국의 경상운영비, 자문위원에 대한 자문료
2. 그 밖에 협의회에서 인정한 사업의 추진에 소요되는 경비

② 모든 운영기관은 소요경비를 분담할 의무가 있다. 다만, 협의회는 필요하다고 인정하는 경우 특정 운영기관의 분담금을 면제할 수 있다.

③ 소요경비의 분담 비율 및 방법은 다음 각호와 같다.

1. 소요경비의 40%는 한국은행이 분담
2. 소요경비의 50%는 금융결제원 사원(한국은행 제외)과 준사원기관이 분담하며, 기관별 분담금은 금융결제원 기본회비 분담률을 적용하여 산정
3. 소요경비의 10%는 제1호와 제2호가 아닌 비은행금융기관 및 유관기관이 균등하여 분담

제14조(회계) ① 제13조의 소요경비의 예산 및 결산은 협의회의 승인을 받아야 한다.

② 소요경비의 집행에 관하여는 한국은행 직무권한규정 및 회계규정 등을 준용한다.

제 3 장 심의업무

제 1 절　금융정보화 공동추진사업의 선정

제15조(사업계획에 대한 심의) 참여기관은 금융정보화사업을 공동으로 추진하려는 경우에는 사전에 사업계획을 협의회에 제출하여 심의를 받아야 한다.

제 2 절　금융정보망과 외부전산망 등과의 접속

제16조(접속에 대한 심의) ① 참여기관은 다음 각호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 사전에 접속계획을 협의회에 제출하여 심의를 받아야 한다.

1. 참여기관이외 외부기관의 전산망과 금융정보망과의 접속
2. 금융공동망으로 구축된 망과 금융정보망과의 접속

② 제1항에도 불구하고 다음 각호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 협의회의 심의절차를 생략한다.

1. 참여기관이 그 기관 고유의 금융서비스를 고객에게 제공하기 위하여 접속하는 경우
2. 협의회의 금융정보화사업계획 심의시 참여대상으로 정한 기관이 금융공동망에 참여하기 위하여 접속하는 경우
3. 접속기간만을 연장하고자 하는 경우
4. 국가기관 등의 장이 전산망의 안전 및 보안에 관한 대책을 마련한 후 이용자의 편의를 위하여 누구에게나 접속을 허용하는 경우

③ 사업시행자가 접속할 수 있는 외부전산망은 제2항의 경우를 제외하고 원칙적으로 국가기간전산망, 국가기관이 자체적으로 구축한 망, 특별법에 따라 구축한 망과 대고객금융서비스만을 목적으로 하는 다음 각호에 한정한다.

1. 민간기관이 주무당국으로부터 특정 금융업무대행에 관한 사전승인을 받고 이를 수행하기 위한 단말장치를 설치·운영하기 위하여 구축한 망
2. 「전기통신기본법」 제8조제1항에 따른 기간통신사업자가 구축한 망
3. 그 밖의 외부전산망중 협의회가 위탁한 사업을 수행하기 위하여 필요한 경우

④ 의장은 다음 각호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 심의를 사후보고로 갈음하여 처리할 수 있다.

1. 전쟁, 천재지변, 자연재해, 사고 등으로 인하여 신속한 정보망의 접속이 필요한 경우
2. 그 밖에 의장이 불가피하다고 인정하는 경우

제17조(심의기준) 외부전산망접속에 대한 심의기준은 다음과 같다.

1. 지급결제시스템 저해 여부
2. 은행법 및 주무당국이 정하는 금융업무의 침해 여부

3. 금융정보망의 안전성 및 보안성에 관한 대책의 적정 여부
4. 고객과 외부전산망사업자, 외부전산망사업자와 해당 금융기관간 권리 및 의무사항의 적정성 여부
5. 그 밖에 의장이 필요하다고 인정하는 사항

제 3 절 표준화

제18조(표준화위원회) ① 금융정보화 관련업무의 표준화를 효율적으로 추진하기 위하여 실무협의회 산하에 표준화위원회를 둔다.

② 표준화위원회는 위원장을 포함한 15명 이내의 위원으로 구성하되, 위원장은 사무국 표준화업무 담당팀장으로 하고, 위원은 실무협의회 위원이 추천하는 자 또는 참여기관이 추천하는 자로 한다.

③ 표준화위원회는 다음 각호의 업무를 수행한다.

1. 표준화 제안내용에 대한 사전검토
2. 표준화 작업항목 선정 및 표준안 등에 대한 사전검토
3. 국가표준화 대상 선정
4. 기타 표준화 활동에 관하여 사무국이 의뢰하는 업무

④ 표준화위원회의 운영에 관하여는 제7조를 준용한다.

제19조(금융표준 전담기관) ① 협의회는 표준개발사업의 효율적인 운영을 위해 금융표준 전담기관을 지정하여 운영할 수 있다.

② 금융표준 전담기관은 표준안 개발 및 국가표준화 등 협의회가 위탁한 업무를 수행한다.

제20조(표준의 제정절차 등) ① 참여기관은 협의회에 대하여 금융정보화 관련 업무에 대한 표준의 제정·개정 및 폐지를 요구할 수 있다.

② 실무협의회는 표준화 대상사업을 선정하고 표준안의 개발을 위탁한다.

③ 표준안의 개발을 위탁받은 자는 표준안을 개발할 때 상위수준의 표준중 적합한 표준이 존재하면 이를 우선적으로 수용하고 상위표준이 없으면 자체 개발한다.

④ 표준화위원회는 이미 제정된 표준에 대하여 5년마다 그 적부(適否)를 확인하여야 한다.

제21조(표준의 적용) 참여기관은 협의회가 금융정보화를 효율적으로 추진하기 위하여 참여기관 상호간 및 참여기관과 고객간의 전산업무처리절차, 이용양식 및 매체 등에 관한 표준을 심의하여 정한 경우에는 원칙적으로 이를 적용하여야 한다.

제 4 절 안전대책

제22조(안전대책위원회) ① 금융정보망의 안전대책에 관한 업무를 효율적으로 추진하기 위하여 실무협의회 산하에 안전대책위원회를 둔다.

② 안전대책위원회는 위원장을 포함한 15명 이내의 위원으로 구성하되, 위원장은 사무국 안전대책업무 담당팀장으로 하고, 위원은 실무협의회 위원이 추천하는 자 또는 참여기관이 추천하는 자로 한다.

③ 안전대책위원회는 다음 각호의 업무를 수행한다.

1. 금융정보망의 안전대책기준 수립에 관한 사전검토
2. 전산장애 및 사고발생시의 긴급대책 강구
3. 그 밖에 금융정보망의 안전대책에 관하여 사무국이 의뢰하는 업무

④ 안전대책위원회의 운영에 관하여는 제7조를 준용한다.

제23조(안전대책의 적용) 참여기관은 협의회가 금융정보망의 신뢰성 제고를 위하여 안전대책기준을 심의하여 정한 경우에는 원칙적으로 이를 적용하여야 한다.

제 5 절 디지털 혁신 및 금융포용

제24조(디지털혁신위원회) ① 디지털혁신에 관한 업무를 효율적으로 추진하기 위하여 실무협의회 산하에 디지털혁신위원회를 둔다.

② 디지털혁신위원회는 위원장을 포함한 15명 이내의 위원으로 구성하되, 위원장은 사무국 디지털혁신업무 담당팀장으로 하고, 위원은 실무협의회 위원이 추천하는 자 또는 참여기관이 추천하는 자로 한다.

③ 디지털혁신위원회는 다음 각호의 업무를 수행한다.

1. 금융권 디지털혁신 관련 기술의 실증 및 확산 관련 현안 논의
2. 혁신 금융서비스 제공을 위한 금융인프라 개선 관련 사업 대상 등에 대한 사전검토
3. 그 밖에 디지털혁신에 관하여 사무국이 의뢰하는 업무

④ 디지털혁신위원회의 운영에 관하여는 제7조를 준용한다.

제25조(디지털혁신 관련 대책의 적용) 참여기관은 협의회가 디지털 혁신 제고 등을 위하여 대응방안 또는 관련 가이드라인을 심의하여 정한 경우에는 원칙적으로 이를 적용하여야 한다.

제26조(금융포용위원회) ① 금융포용에 관한 업무를 효율적으로 추진하기 위하

여 실무협의회 산하에 금융포용위원회를 둔다.

② 금융포용위원회는 위원장을 포함한 15명 이내의 위원으로 구성하되, 위원장은 사무국 금융포용업무 담당팀장으로 하고, 위원은 실무협의회 위원이 추천하는 자 또는 참여기관이 추천하는 자로 한다.

③ 금융포용위원회는 다음 각호의 업무를 수행한다.

1. 취약계층 및 소외지역의 금융인프라 접근성 향상 등 금융포용 관련 현안 논의
2. 취약계층 및 소외지역의 금융인프라 접근성 향상 등 금융포용을 위한 사업 사전 검토
3. 그 밖에 금융포용에 관하여 사무국이 의뢰하는 업무

④ 금융포용위원회의 운영에 관하여는 제7조를 준용한다.

제27조(금융포용대응방안의 적용) 참여기관은 협의회가 취약계층 및 소외지역의 금융접근성 제고 등을 위하여 금융포용 대응방안 또는 관련 가이드라인을 심의하여 정한 경우에는 원칙적으로 이를 적용하여야 한다.

제 4 장 보 칙

제28조(업무협조) 의장은 참여기관에게 협의회가 제4조의 직무를 수행하는 데 필요한 자료 및 의견의 제출 등을 요구할 수 있으며, 직원의 파견 등 업무협조를 요청할 수 있다.

제29조(금융정보화 사업별 참가절차 등) 사업시행자는 협의회가 정한 범위 내에서 금융정보화 사업별로 구체적인 참가절차, 참가금 및 이용에 필요한 사항 등을 정할 수 있다.

제30조(위임규정) 그 밖에 이 세칙의 시행에 필요한 사항은 사무국장이 정한다.

부 칙 < 2009. 11. 23.>

제1조(시행일) 이 세칙은 2009년 11월 23일부터 시행한다.

제2조(경과조치) 이 세칙 시행일 이전에 금융정보화추진분과위원회 운영세칙에 의하여 시행된 것은 이 세칙에 의한 것으로 본다.

제3조(종전 규정의 효력) ① 「금융정보화추진분과위원회운영세칙('96. 6.22 금융정보화추진분과위원회 제정)」 및 「금융정보망 안전대책기준('97.2.14 금융정보화추진분과위원회 제정)」을 제외한「금융정보화추진분과위원회 제정 표준의 적합성시험에 관한 운영 세칙」 및 동「절차」,「금융정보화추진분과위원회 사무국 소요경비에 대한 회계감사인의 지정·운영기준」 등은 금융

정보화추진협의회가 정한 것으로 본다.

② 제1항에 따라 그 효력을 유지하는 종전 규정에서 '금융정보화추진분과위원회'는 '금융정보화추진협의회'로 한다.

제4조(표준화위원회 등의 위원과 관련한 경과조치) 이 세칙 시행일 이전의 금융정보화추진분과위원회 소속 표준화위원회 및 안전대책의 위원은 각각 이 세칙 시행일의 표준화위원회 및 안전대책위원회의 위원으로 본다.

부 칙 < 2011. 5. 2.>

제1조(시행일) 이 세칙은 2011년 5월 2일부터 시행한다.

제2조(경과조치) ① 이 세칙 시행일 전에 금융정보화추진분과위원회의 의결을 거쳐 지정된 금융표준 전담기관은 이 세칙에 따른 금융표준 전담기관으로 본다.

② 제20조제4항에 따른 기 제정 표준에 대한 최초 적부 확인을 위한 기간 산정은 이 세칙 시행일로부터 기산한다.

부 칙 <2013. 7. 19>

이 세칙은 2013년 7월 19일부터 시행한다.

부 칙 <2016. 4. 27>

이 세칙은 2016년 4월 27일부터 시행한다.

부 칙 <2020. 4. 20.>

이 세칙은 2020년 4월 20일부터 시행한다.

부 칙 <2021. 4. 23.>

이 세칙은 2021년 4월 23일부터 시행한다.

【금융정보화추진협의회 운영절차】

제정 2009. 11. 23. 금융정보화추진협의회 사무국장
개정 2011. 7. 6. 금융정보화추진협의회 사무국장
개정 2013. 8. 13. 금융정보화추진협의회 사무국장
개정 2020. 4. 20. 금융정보화추진협의회 사무국장
개정 2021. 5. 14. 금융정보화추진협의회 사무국장

제1조(목적) 이 절차는「금융정보화추진협의회 운영세칙」(이하 "세칙" 이라 한다)에서 위임된 사항과 그 시행에 필요한 세부사항을 정하는 것을 목적으로 한다.

제2조(참여절차) ① 금융정보화추진협의회에 참여하려는 기관은 <별지 제1호 서식>에 따라 참여신청서를 사무국에 제출하여야 한다.

② 사무국은 제1항의 참여신청기관이 세칙 제3조제1호부터 제10호까지의 규정에 해당하는 기관인 경우 세칙 제5조3항에 따른 의장의 참여승인결정을 신청기관과 다른 참여기관에 통보한다.

③ 사무국은 세칙 제3조제11호에 해당하는 기관이 참여신청서를 제출한 경우 참여기관 지정여부에 대한 금융정보화추진협의회 심의 결과에 따라 그 승인 여부를 신청기관과 다른 참여기관에 통보한다.

제3조(위원 변경사항 통보) 금융정보화추진협의회 참여기관은 인사이동 등으로 협의회 또는 실무협의회 위원을 변경하려는 경우 <별지 제2호 서식>에 따라 변경사항을 사무국에 통보하여야 한다.

제4조(사업계획 심의 신청) 2개 이상의 참여기관이 금융정보화사업을 공동으로 추진하기 위하여 세칙 제15조에 따른 사업계획의 심의를 받으려는 경우에는 하는 때에는 사업실시 예정 2개월 전까지 대표 참여기관 명의로 <별지 제3호 서식>에 따라 정보화 사업계획 심의신청서를 사무국에 제출하여야 한다.

제5조(외부전산망 접속심의 신청) 참여기관이 세칙 제16조에 따른 외부전산망 등과의 접속심의를 받으려는 경우에는 접속예정 2개월 전까지 <별지 제4호 서식>에 따라 외부전산망 접속심의 신청서를 사무국에 제출하여야 한다.

제6조(표준화 제안 등) 참여기관이 세칙 제20조제1항에 따른 표준의 제정·개정 및 폐지를 요구하려는 경우에는 <별지 제5호 서식>에 따라 표준화제안서를 작성하여 사무국에 제출하여야 한다.

제7조(의사록 작성) 표준화위원회는 <별지 제6호 서식>에 따라 의사록을 작성하여야 한다.

제8조(표준문서 작성) 표준개발자는 다음 각 호의 기준과 서식에 맞게 표준문서를 작성하여야 한다.

1. 표준의 색인명 및 형상관리 규칙 <별표 1>
2. 표준 용어의 효력 <별표 2>
3. 표준문서 작성방법 <별표 3>

제9조(국가표준안 제출) 금융표준 전담기관 등이 세칙 제19조제2항에 따라 국가표준안을 개발한 경우, 동 표준안과 <별지 제7호 서식>에 따른 표준변경 내역서를 사무국에 제출하여야 한다.

부 칙 <2011. 7. 6.>

제1조(시행일) 이 절차는 2011년 7월 6일부터 시행한다.

부 칙 <2013. 8. 13.>

제1조(시행일) 이 절차는 2013년 8월 13일부터 시행한다.

제2조(경과조치) 이 절차 시행일 전에 금융정보화추진협의회 참여기관으로 인정된 기관은 이 절차 제2조에 따른 참여기관으로 본다.

부 칙 <2020. 4. 20.>

제1조(시행일) 이 절차는 2020년 4월 20일부터 시행한다.

부 칙 <2021. 5. 14.>

제1조(시행일) 이 절차는 2021년 5월 14일부터 시행한다.

<별표 1>

표준의 색인명 및 형상관리 규칙

□ 표준 색인명 규칙

o 모든 표준은 고유 영문 색인명을 가짐

o 영문색인명은 “CFIP.ST.영문약어-XX-YEAR”형태로 표현

※ CFIP : Committee on Financial Informatization Promotion
(금융정보화추진협의회)
ST : STandard (표준)
영문약어 : 6자 이내 영문자로 구성
XX : 부속표준번호(part) 2자리 숫자
YEAR : 제·개정 년도 4자리 숫자

o 영문 약어는 표준 작성자가 결정 후 표준관리자(사무국 표준화담당)에게 중복여부를 확인

※ 표준 내에서 색인명을 사용할 경우

- 표준의 머리말에 사용
- 본문에서 타 표준을 참고하고자 할 때
  · 한국 표준명 대신 영문 색인명을 사용
  (예) [CFIP.ST.FINIC-00-2008]
- Reference로 표준을 명시할 때
  · 영문 색인명과 한글 표준명을 같이 사용
  (예) [CFIP.ST.FINIC-00-2008] 금융IC, 2008

□ 표준 형상관리 규칙

o 버전형태 : 색인명 vX(Major Number).X(Minor Number)

o Major Number
- 최초 표준안의 경우 초기값은 1을 가짐
- 새로운 기술이나 개념 도입으로 인해 표준 내용의 전면적인 개정이 있는 경우를 제외하고 해당 값 증가는 빈번하게 일어나지 않음

o Minor Number

- 최초 표준안의 경우 초기값은 0을 가짐
- 표준이 개정되는 경우 값을 1씩 증가시키며, Major number가 증가하면 0으로 초기화

o Revision History 명시

- 문서의 버전이 변경된 경우, 새로운 버전을 할당받은 문서는 버전 1.0부터 자신의 버전번호까지의 히스토리 및 변경내용 요약을 부록(표준의 연혁)에 명시

<별표 2>

표준 용어의 효력

□ 용어의 효력

— 표준에 사용되는 용어의 정의 부분에 용어의 효력부분은 반드시 포함되어야 하며, 본 용어에 의해 기술되어야 한다.

(사용 예)

4.2 용어의 효력

본 표준에서 사용된 다음의 용어들은 금융기관 간 상호호환성 보장을 위해 표준의 적용 정도를 의미하는 것으로 다음과 같은 의미를 지닌다.

가) 해야 한다, 필수이다, 강제한다
의미 : 반드시 준수해야 한다.
나) 권고한다
의미 : 보안성 및 상호연동을 고려하여 준수할 것을 권장한다.
다) 할 수 있다, 쓸 수 있다
의미 : 주어진 상황을 고려하여 필요한 경우에 한해 선택적으로 사용할 수 있다.
라) 권고하지 않는다
의미 : 보안성 및 상호연동을 고려하여 사용하지 말 것을 권장한다.
마) 금지한다, 허용하지 않는다
의미 : 반드시 사용하지 않아야 한다.
바) 언급하지 않는다, 정의하지 않는다
의미 : 준수 여부에 대해 기술하지 않는다.

<별표 3>

표준문서 작성방법

□ 기본사항

— 사용 워드프로세서: 흔글 등의 문서편집기
— 기본설정(default) 글씨체 : 명조체 12폰트(흔글의 경우 휴먼명조)
— 기본설정(default) 정렬 방식 : 양쪽 혼합으로 줄 간격은 160%(흔글 기준)
— 편집용지 : A4
— 여백 : 좌우 3cm, 상단 2cm, 하단 1.5cm, 머리말/꼬리말 1.5cm(흔글 기준)
— 본문 언어 : 한글 (필요한 경우 ( )내에 한문 또는 영문을 병기)
— 용어 : 법령 및 지침, 시행령에서 사용하는 용어를 기본적으로 이용하여 단어의 모호성 최대한 배제
— 기호 : 표준에 사용된 모든 기호의 정확한 의미를 기술
— 약어 : 표준에 사용된 모든 약어의 원 명칭(full name) 기술

□ 표준의 구성

— 표지 (표준명, 제·개정일, 금융정보화추진협의회 등을 명기)
— 표준화 내용
— 차례
— 본문
— 부록
— 표준작성 공헌자

※ 상세 기술방식은 <붙임> 표준문서 서식 참조

CFIP.ST.영문약어-XX-YEAR*(영문색인명, 12pt)*

<Enter> 12pt

<Enter> 12pt

<Enter> 12pt

<Enter> 12pt

<붙임> 표준문서 서식

국문표준명*(30pt 진하게, 중앙정렬, 2열 가능, 부제목 16pt)*

<Enter> 12pt

영문표준명*(16pt, 중앙정렬)*

<Enter> 12pt

<Enter> 12pt

<Enter> 12pt

<Enter> 12pt

vX.X*(version, 16pt, 중앙정렬)*

<Enter> 12pt

<Enter> 12pt

<Enter> 12pt

<Enter> 12pt

<Enter> 12pt

<Enter> 12pt(표준명의 길이에 따라 표지를 1page로 맞추기 위한 option)

<Enter> 12pt(표준명의 길이에 따라 표지를 1page로 맞추기 위한 option)

<Enter> 12pt(협의회명칭이 1page 하단에 맞추어 저야함)

20XX년 X월*(표준제정시점, 16pt, 중앙정렬)*

<Enter> 12pt

<Enter> 12pt

<Enter> 12pt

<Enter> 12pt

금융정보화추진협의회*(굴림, 진하게, 24pt, 중앙정렬)*

(옆면)

국문표준명

(표준제정시점)

금융정보화추진협의회

(굴림체)

<표준화 내용>*(표준화 내용을 2page 이내로 기술, 20pt, 중앙)*

<Enter> 12pt

□ 표준 제*(or 개)*정의 필요성*(14pt)*

해당항목 기술*(12pt, 문단번호 및 기호는 필요에 의해 자유롭게 붙일 것)*

<Enter> 12pt

<Enter> 12pt

□ 주요내용*(14pt)*

해당항목 기술*(12pt, 문단번호 및 기호는 필요에 의해 자유롭게 붙일 것)*

<Enter> 12pt

<Enter> 12pt

□ 표준화 과정의 주요 의견*(14pt)*

해당항목 기술*(12pt, 문단번호 및 기호는 필요에 의해 자유롭게 붙일 것)*

<Enter> 12pt

<Enter> 12pt

※ 본 표준은 금융정보화추진협의회 표준화사업에 의해 개발된 표준이며, 관련 문의사항은 금융정보화추진협의회 사무국(한국은행 금융결제국)에 문의하여 주십시오.*(12pt, <표준화 내용> 마지막부분에 추가)*

<Enter> 12pt

- 차 례 -*(16pt)*

<Enter> 10pt

<Enter> 10pt (목차는 X.X까지만 표기)

1. 개 요*(13pt, 진하게)* ····· x

<Enter> 10pt

2. 표준의 구성 및 범위*(13pt, 진하게)* ····· x

<Enter> 10pt

3. 관련 표준*(13pt, 진하게)* ····· x

<Enter> 10pt

4. 용어의 정의*(13pt, 진하게)* ····· x

4.1 용어의 정의*(13pt)* ····· x

4.2 용어의 효력*(13pt)* ····· x

<Enter> 10pt

5. 기호 및 약어*(13pt, 진하게)* ····· x

<Enter> 10pt

6. *(이하 본문, 13pt, 진하게)* ····· xx

<Enter> 10pt

<Enter> 10pt

부록 1. *(이하 부록, 13pt, 진하게)* ····· xx

국문표준명*(16pt, 중앙정렬)*

<Enter> 10pt

영문표준명*(14pt, 중앙정렬)*

<Enter> 12pt

<Enter> 12pt

1. 개 요 *(12pt)*

<Enter> 12pt

(들여쓰기 2칸) 이하 개요 작성

<Enter> 12pt 각 절 사이에는 2줄 공백

<Enter> 12pt

2. 표준의 구성 및 범위 *(12pt)*

<Enter> 12pt

(들여쓰기 2칸) 이하 작성

<Enter> 12pt 각 절 사이에는 2줄 공백

<Enter> 12pt

3. 관련 표준 *(12pt, 하위 문단번호 및 기호는 필요에 의해 자유롭게 붙일 것)*

<Enter> 12pt

(들여쓰기 2칸) 이하 작성

※ 국내·국외 표준을 구분하여 작성하되 구분방법은 자유

※ 표준 작성서식 : [약칭](탭)표준기구명, 표준번호, 표준명(이탤릭), 버전번호, 제정일

※ 표준기구명 또는 표준명에 버전번호와 제정일이 나타나있는 경우 이를 생략가능

※ 영문표준의 경우 국문명 추가 가능

[ISO7810]*(탭)*ISO/IEC 7810:1995, *Identification cards - Physical characteristics* (ID 카드 — 물리적 특성)

<Enter> 12pt 각 절 사이에는 2줄 공백

<Enter> 12pt

4. 용어의 정의 *(12pt)*

<Enter> 12pt

(들여쓰기 2칸) 이하 작성

<Enter> 12pt 각 절 사이에는 2줄 공백

<Enter> 12pt

5. 기호 및 약어 *(12pt, 하위 문단번호 및 기호는 필요에 의해 자유롭게 붙일 것)*

<Enter> 12pt

(들여쓰기 2칸) 이하 작성

<Enter> 12pt 각 절 사이에는 2줄 공백
<Enter> 12pt
6. 이하 본문 *(12pt, 하위 문단번호 및 기호는 필요에 의해 자유롭게 붙일 것)*
<Enter> 12pt
(들여쓰기 2칸) 이하 작성
.
.
.
.
.

부록 1. 이하 부록 *(새 페이지, 12pt, 하위 문단번호 및 기호는 필요에 의해 자유롭게 붙일 것)*

<Enter> 12pt

(들여쓰기 2칸) 이하 작성

.

.

.

부록 X. 표준의 연혁 *(12pt, 부록 마지막 절에 기술, 부록이 없을 경우 X = 1)*

<Enter> 12pt

버전	제・개정일	주요내용
v1.0	20xx년 x월 (제정)	
v1.1	20xx년 x월 (1차 개정)	
…	…	
…	…	

※ 12pt, 모든 버전의 표준에 대해 기술

※ 표는 글자 취급, 중앙정렬

※ 표준화 내용 부분에는 해당 표준화의 내용을 상세기술하나, 본 표에서는 각 버전별 표준의 표준화 내용을 간략히 기술

<Enter> 12pt

표준화 공헌자*(14pt, 중앙정렬)*

<Enter> 12pt

구 분	성 명	기관명 및 부서	비 고
표준 제안			
표준 개발			
표준 검토			
표준 편집			

※ 12pt

※ 표는 글자 취급, 중앙정렬

※ 비고란에 각 담당자의 수기서명 첨부 가능

<별지 제1호 서식>

금융정보화추진협의회 참여신청서

년 월 일

금융정보화추진협의회 의장 귀하

기관명
대표자 (인)

당행(사)은 다음과 같이 금융정보화추진협의회에 참여하고자 하오니 승인하여 주시기 바랍니다.

1. 신청기관			
주 소	□□□□□		
주 요 업 무		설립일	년 월 일
특 이 사 항			
2. 관련업무 총괄부서 및 책임자			
부 과 명		직 위	
성 명		전화번호	
		이 메 일	

당행(사)은 다음과 같이 금융정보화추진협의회 위원을 추천하오니 처리하여 주시기 바랍니다.

	기 존		변 경 후	
금융정보화 추진협의회	성 명		성 명	
			직 위	
	직 위		연락처	Tel) e-mail)
실무협의회	성 명		성 명	
			직 위	
	직 위		연락처	Tel) e-mail)

<별지 제2호 서식>

금융정보화추진협의회 위원 변경사항 통보서

년 월 일

금융정보화추진협의회 의장 귀하

기관명
대표자 (인)

당행(사)은 다음과 같이 금융정보화추진협의회 위원을 아래와 같이 변경하고자 하오니 처리하여 주시기 바랍니다.

	기 존		변 경 후	
금융정보화 추진협의회	성 명		성 명	
			직 위	
	직 위		연락처	Tel) e-mail)
실무협의회	성 명		성 명	
			직 위	
	직 위		연락처	Tel) e-mail)

<별지 제3호 서식>

정보화 사업계획 심의신청서

(. . .)

1. 사 업 명 :
2. 사업실시 예정일 :
3. 사업 목적
4. 사업 개요
5. 사업추진 효과
첨부서류 ① 사업계획서 1부. ② 업무흐름도 1부. ③ 시스템 구성도(Configuration) 1부. ④ 시스템의 안전성 및 보안성에 관한 대책 1부. ⑤ 기타 심의에 필요한 자료

○ ○ 기 관 장 (인)

<별지 제4호 서식>

외부전산망 접속심의 신청서

(　　.　.　.)

○ ○ 기관장　(인)

< 접속예정 외부전산망 사업자 >			
사업자명		대표자명	
소 재 지			
전화번호		설립연월일	
주요사업명			
설립근거			
설립목적			
통신사업자의 경우 ○사업자 구분 : 기간, 부가 ○방송통신위원회 허가(또는 신고)의 주요내용 : ○최근 3년간의 연평균 매출액 : 정보산업관련매출액/총매출액 ○인력 : 망 개발·운영 전문인력/총인력			
대상업무 :			

첨부서류 ① 외부전산망사업자와의 접속에 관한 계약서(안) 사본 1부.
② 외부전산망사업자의 정관 사본 1부.
③ 대상업무별 업무처리절차도 1부.
④ 시스템 구성도(Configuration) 1부.
⑤ 해당 금융기관의 안전성 및 보안성에 관한 대책 요약 1부.
⑥ 전산망 기술기준에 관한 규칙 및 기술표준의 이행여부 1부.
⑦ 전산망 접속추진계획서 사본 1부(필요한 경우).

<별지 제5호 서식>

표 준 (□ 제 정, □ 개 정, □ 폐 지) 제 안 서

제안기관 :

<table>
<tr><td rowspan="2">1. 제 목</td><td>국문</td><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td>영문</td><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td>2.</td><td>제안사유 및 필요성</td><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td>3.</td><td>내용 및 적용범위</td><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td>4.</td><td>활용계획</td><td colspan="4">가. 적용대상업무

나. 기대효과

다. 표준적용시기
□ 6개월 이내 □ 1년 이내 □ 2년 이내 □ 3년 이후</td></tr>
<tr><td>5.</td><td>표준과제 구분</td><td colspan="4">가. 표준제정(개정) 시급성 평가 ( )
□ 일반과제 □ 신속과제

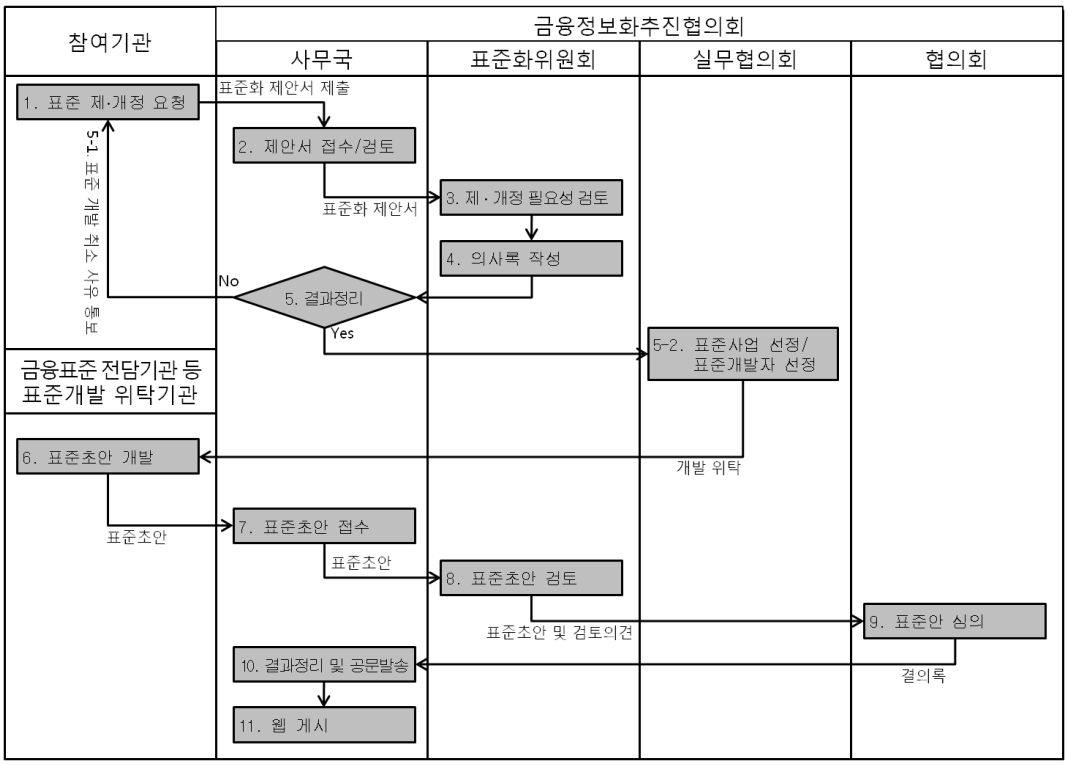
나. 국제표준화과의 관련성
□ 관련성 없음
□ 국제표준완전 수용
□ 일부수용

나. 지적재산권 관련사항
□ 관련 있음 □ 관련 없음</td></tr>
<tr><td>6.</td><td>기 타 참고사항</td><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td rowspan="2">7.</td><td rowspan="2">작 성 자</td><td>소 속</td><td>직 위</td><td>성 명</td><td>전화번호</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table>

※ 제안서 제출 이후, 표준 제정·개정 세부절차는 <붙임> 참조

<붙임>

[표준 제정·개정 세부절차]



□ 표준화 제기

— 표준화 제기 대상

o 금융정보화추진협의회 사무국(한국은행 전자금융팀)에 표준화 제안 요청

— 제안서 접수처

o 사무국 담당자(한국은행 전자금융팀 표준화담당자)

— 접수방법

o 표준화 제안자의 소속, 직위, 성명, 연락처 등을 기입하고, 표준의 제목과 제·개정 필요성 등을 기술한 표준화 제안서(<별지 제5호 서식>)를 우편 또는 이메일로 제출

□ 표준화위원회를 통한 제·개정 제안서 검토

— 제안 요청된 표준 제·개정 건에 대한 추진 타당성 검토

— 표준 적용 여부 및 기타 사항 결정

— 제·개정 필요성 검토
o 검토 결과 및 표준 적용 여부 등 표준 제·개정 필요성 검토

— 작성된 표준초안 검토
o 표준개발자는 <별표 1>, <별표 2>, <별표 3>에 맞추어 표준초안을 작성하고, 표준화위원회는 완성된 표준초안을 검토

— 작성된 표준 제정(안)은 표준화위원장의 판단에 따라 외부전문가 의견 수렴

□ 개발이 취소된 경우, 취소사유에 대해 제안자에게 통보

□ 실무협의회의 역할

— 표준화 사업선정
o 실무협의회는 제기된 안건을 심사하여 표준화 사업으로 선정하고 표준개발자 선정

□ 표준 제·개정 승인

— 표준 제정(안) 승인
o 검토가 완료된 표준(안)은 금융정보화추진협의회에 제출
o 금융정보화추진협의회 승인을 통해 표준 제정 승인

□ 표준의 배포

— 각 참여기관에 표준 제·개정 완료 공문 발송
o 새로운 표준의 제정 사실 통보

— 웹 게시를 통한 표준 공고
o 한국은행 홈페이지 내 금융정보화 추진 항목*에 금융표준을 추가하여 제·개정된 표준 공고

* 한국은행 홈페이지 → 정책/업무 → 지급결제 → 금융정보화

<별지 제6호 서식>

표준화위원회 의사록

제 목	
일 시	
장 소	
참석자	
□	
확 인 : 표준화위원회 위원장 (인)	

<별지 제7호 서식>

표준 변경내역서

분류	주요내용	영향도*
추가		경미/보통/높음
변경		
삭제		
기타 사항		

*** 영향도 평가 기준**

변경수준	대분류	중분류
경미	내용 추가	- 단체표준 원문에 포함된 용어 및 약어에 대한 설명 추가 - 단체표준 원문 내용에 대한 부연 설명 추가
	구성 변경	- 목차 변경
	내용 삭제	- 표준 규격과 상관없는 단락 삭제 (표준화 내용, 표준화 공헌자 등 표준 개발관련 부연설명이 포함된 단락)
보통	내용 추가	- 단체표준 원문에서 사용 혹은 인용된 기술에 대한 상세규격 설명 (알고리즘, 프로토콜 및 전송되는 전문 규격 등에 대한 세부 스펙)
	명칭 변경	- 표준명(국문, 영문) 변경 - 사용된 용어 명칭 변경 (일반화 혹은 상세화에 따른 대표 용어 변경)
	내용 삭제	- 단체표준 원문에 기술된 기술 및 규격과 무관한 설명문 삭제 (IT기술 및 금융서비스 관련 부연 설명 등)
높음	내용 추가	- 단체표준에서 언급되지 않은 신규 IT기술 및 금융서비스 내용 추가
	규격 변경	- 통신전문형식 변경 - 통신 프로토콜 및 관련 알고리즘 변경
	내용 삭제	- 단체표준 원문에 기술된 기술 및 규격과 연관된 설명문 삭제 (사용된 기술의 상세 규격, 전문 형식 등)

* 본 평가기준에 명시되지 않은 항목은 사무국과 별도 협의하여 결정

【금융정보화추진협의회 제정 표준의 적합성 시험에 관한 운영세칙】

제정 2009. 11. 23. 제1차 금융정보화추진협의회
개정 2016. 4. 27. 제1차 금융정보화추진협의회

제1조(목적) 이 지침은 금융정보화추진협의회(이하 "협의회"라 한다) 표준에 따라 업무처리 절차, 이용양식, 매체 등이 구현되었는지 시험하는 업무에 관한 사항을 규정한다.

제2조(시험체계) 시험체계는 역할과 책임에 따라 표준화위원회, 시험기관, 신청인, 이용기관으로 구분한다.

제3조(중립성의 원칙) 표준화위원회 및 시험기관은 시험의 신뢰성을 보장하기 위해 관련업무의 수행과정에서 편견 및 선입관, 주관적 견해를 배제하여 객관적이고 공정하게 관련 업무를 수행하여야 하며, 이를 위해 표준화위원회의 장은 이해관계에 있는 표준화위원회의 위원 및 시험기관, 신청인의 관련 업무 일부를 제한할 수 있다.

제4조(표준화위원회) ① 위원회 표준의 적합 여부는 시험기관이 결정한다.

② 표준화위원회는 표준적합성 시험을 위해 시험기관의 시험업무 감독, 시험기관과 신청인 간의 분쟁조정, 시험제품 대장 발간, 기타 시험 관련 업무를 수행한다.

제5조(시험기관) ① 시험기관은 표준화위원회가 지정한다.

② 시험기관은 표준별 시험기준, 시험지침서 등을 개발하여 표준화위원회의 승인을 받은 후 이에 따라 신청 제품의 표준적합성 시험을 실시한다.

③ 시험기관은 표준의 적합성에 대한 시험 후 시험결과를 연1회 및 표준화위원회가 요구할 때 표준화위원회에 제출하며, 시험결과에는 시험제품의 개요, 구조, 표준항목별 시험내용, 최종의견 등을 포함해야 한다.

제6조(시험기관 지정절차) ① 시험기관으로 지정 받고자하는 기관은 기술능력, 시험 관련 시설 및 장비에 관한 사항 및 시험수수료 관련 사항을 갖추어 표준화위원회에 제출하고 표준화위원회는 관련 증빙 서류 검토 및 현장 실사, 외부 전문가 의견조회 등을 통해 시험기관을 지정한다. 기술능력은 관련 업무 수행인력 및 시험기준 등을 근거로 판단할 수 있다.

② 시험기관 지정의 유효기간은 지정된 날로부터 3년으로 하며, 유효기간 만료 6개월 전 표준화위원회의 승인을 거쳐 유효기간을 연장할 수 있다.

③ 지정된 시험기관은 별도의 절차없이 시험기준 및 시험지침서의 승인만으로 위원회가 제정한 다른 표준의 적합성을 시험할 수 있다.

④ 표준화위원회는 시험기관이 정상적인 시험을 수행할 수 없거나, 동 지

침 3조의 중립성에 위배된다고 판단되는 경우 지정을 취소할 수 있다.

제7조(신청인 및 시험업무의 개시) ① 신청인은 시험에 필요한 제출물을 작성하여 시험신청시 시험기관에 제출한다.

② 시험기관은 신청인의 시험신청 후 제출물이 적정하다고 판단되면 지체없이 표준화위원회에 보고하고 시험업무를 개시한다.

제8조(표준적합의 취소) 표준화위원회는 다음 각호에 해당되는 사유가 발생한 경우 표준화위원회가 내린 표준적합 결정을 취소할 수 있으며 해당 신청인의 시험 자격을 일정기간동안 제한할 수 있다.

1. 부정한 방법으로 시험을 받은 경우
2. 시험결과 제품과 판매제품이 동일하지 않은 경우
3. 기타 적절하지 않은 방법에 의한 시험이라고 판단되는 경우

제9조(시험의 변경) 신청인은 수정·보완, 형상 변경 또는 기타 사유로 표준적합성 시험을 받은 제품에 변경이 있을 경우 변경 부분에 대해 시험기관에 재시험을 신청하여야 한다.

제10조(이용기관) 금융기관 등 위원회 표준을 사용하는 이용기관은 해당 제품 또는 서비스가 위원회의 표준 적합성 시험을 받았는지 확인할 수 있다.

제11조(위임규정) 기타 이 세칙의 운영에 필요한 사항은 사무국장이 정한다.

부 칙 <2016. 4. 27>

이 세칙은 2016년 4월 27일부터 시행한다.

【금융정보화추진협의회 제정 표준의 적합성 시험에 관한 운영절차】

제정 2009. 11. 23. 금융정보화추진협의회 사무국장
개정 2011. 7. 6. 금융정보화추진협의회 사무국장

제1조(목적) 이 절차는 「금융정보화추진협의회 제정 표준의 적합성 시험에 관한 운영세칙」(이하 "세칙" 이라 한다)에서 위임된 사항과 그 시행에 필요한 세부사항을 정하는 것을 목적으로 한다.

제2조(시험기관 지정 신청) 표준 적합성 시험을 수행하고자 하는 기관은 <별지 제1호 서식>에 따라 시험기관 지정 신청서를 작성하여 사무국에 제출하여야 한다.

제3조(시험기관 지정 심의) ① 표준화위원회 위원은 제2조에 따라 제출된 시험기관 지정 신청서를 검토하여 <별지 제2호 서식>에 따라 시험기관 심사결과서를 작성한다.

② 표준화위원회는 시험기관 지정에 필요한 경우 신청기관에 대한 현장실사 및 외부전문가 의견조회를 사무국에 요청할 수 있다.

③ 사무국은 현장실사를 위하여 표준화위원회 회의를 신청기관에서 개최할 수 있다.

④ 사무국은 심의결과를 신청기관 및 참여기관에 통보하여야 한다.

제4조(시험기관 지정 유효기간 연장) ① 세칙 제6조제2항에 따라 유효기간 연장을 희망하는 시험기관은 <별지 제3호 서식>에 따라 시험기관 지정 유효기간 연장 신청서를 작성하여 사무국에 제출하여야 한다.

② 시험기관 지정 유효기간 연장관련 심의절차는 제3조의 규정을 준용한다.

제5조(시험결과 처리) ① 시험기관은 표준적합성 시험을 위하여 제출한 제품 또는 서비스에 대한 표준적합성 시험이 종료되면 <별표>에 따른 시험결과서를 작성하여 사무국에 제출하여야 한다.

② 표준화위원회는 제1항의 시험결과서를 검토하여 표준적합성 여부를 최종 심의한다.

③ 사무국은 최종 심의 결과를 <별지 제4호 서식>에 따른 표준적합성 시험 관리대장에 등재하고 인터넷을 통해 공고하여야 한다.

부 칙 < 2011. 7. 6.>

제1조(시행일) 이 절차는 2011년 7월 6일부터 시행한다.

<별표>

시험결과서

시험기관은 시험결과서에 다음의 항목을 포함하여 표준화위원회에 제출

1. 표지 및 시험참여자

2. 시험개요

— 시험목적 및 시험대상 표준명

— 시험대상 제품(서비스) 개요

o 제품명, 제작사, 제품구조 및 설명

— 시험기간

3. 표준항목별 시험 내용 및 결과

4. 시험기관의 최종 의견

5. 기타사항

<별지 제1호 서식>

시험기관 지정 신청서

신청인	①업체명 및 대표자성명		②설립일자	
	③소재지		④전화번호	
직원수	⑤전체 직원수	명	⑥시험을 위한 기술인력의 수	명

「금융정보화추진협의회 제정 표준의 적합성 시험에 관한 운영세칙」에 따라 위와 같이 표준 적합성 시험기관 지정을 신청합니다.

년 월 일

신청인 (서명 또는 인)

금융정보화추진협의회 의장 귀하

구비서류

1. 정관 및 법인등기부등본 각 1부
2. 대표자 및 임원의 명단
3. 최근 회계연도의 대차대조표 및 손익계산서 등 재무제표
4. 시험을 위한 기술인력의 보유현황 및 시험업무 인증 현황
5. 금융분야 연구개발 실적 및 금융IT제품 시험실적
6. 표준적합성 시험설비의 보유현황 및 보유계획
7. 표준적합성 시험 수수료 예상액 및 산정근거
8. 표준의 항목별 시험기준(항목별 적합성 시험기준)
9. 표준의 항목별 시험지침서(항목별 적합성 시험기준에 따른 세부 시험방법)

<별지 제2호 서식>

시험기관 심사결과서

□ 세부 평가결과

평가항목	세부평가항목	배점	평가
1. 전문화정도	- 신청서 작성의 충실성 및 부합성 - 시험을 위한 기술인력(시험조직) 보유현황의 적정성 - 시험업무에 대한 국내외 인증	**20** (5) (5) (10)	
2. 표준화 경험	- 금융관련 연구·개발 실적 - 금융분야 표준 관련 연구·개발 실적 - 금융IT제품 시험실적	**40** (5) (15) (20)	
3. 시험능력	- 시험설비 보유 현황 및 보유계획의 적정성 - 시험수수료 적정성 - 시험기준 및 시험지침서의 적정성	**40** (15) (10) (15)	
총계		**100**	

□ 최종의견

시험기관	최종의견		비 고
	가(可)	부(否)	

※ 세부 평가결과 60점 이상인 기관에 한해 가(可), 부(否) 의견을 제시
(60점 미만일 경우 선정대상에서 제외)

20xx년 xx월 xx일

표준화위원회 위원 (서명)

<별지 제3호 서식>

시험기관 지정 유효기간 연장 신청서

신청인	①업체명 및 대표자성명		②전화번호	
	③지정일자		④시험분야	
주요 변경 사항				

「금융정보화추진협의회 제정 표준의 적합성 시험에 관한 운영세칙」에 따라 위와 같이 표준 적합성 시험기관 지정 유효기간 연장을 신청합니다.

년 월 일

신청인 (서명 또는 인)

금융정보화추진협의회 의장 귀하

구비서류

1. 시험기관 지정 이후 전체 시험 수행 실적
2. 수행한 시험결과 보고서 표본
3. 최초 시험기관 지정 또는 직전 유효기간 연장 신청 시 제출된 서류 중변경된 내용

<별지 제4호 서식>

표준적합성 시험 관리대장

No.	시험번호	표준명	신청인	시험 제품명 (서비스명)	시험기관	결과 (의결일)	비고
1	FSCT- 20xx-xxxx						
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							

* FSCT, Financial Standard Compliance Test

4. 금융권 데이터 원격지 관리 가이드라인

제정 2021. 12. 21 제3차 금융정보화추진협의회

제1장 총 칙

제1조(목적) 이 가이드라인은 금융권 정보관리의 안전성을 제고하기 위해 중요 금융데이터의 원격지 관리에 필요한 사항을 정하는 것을 목적으로 한다.

제2조(적용 대상) 이 가이드라인이 적용되는 기관은 중요 금융정보를 처리하는 은행, 금융투자회사, 보험사 및 카드사 등 금융정보화추진협의회 참여기관(이하 참여기관)으로 한다.

제3조(적용 범위) 이 가이드라인은 참여기관이 자율적으로 이행하는 것을 원칙으로 한다. 한편 법령에 의해 규정된 사항 또는 국내외 표준이 있는 경우에는 이를 우선하여 적용한다.

제4조(용어의 정의) 이 가이드라인에서 사용되는 용어의 정의는 다음과 같다.

1. “위험요소”란 참여기관의 주요 전산시설이 파괴되거나 데이터가 영구 손실될 가능성을 유발하는 요인들을 말한다.
2. “중요 금융정보”란 참여기관이 보유한 고객의 금융자산과 관련한 금융거래정보 중 개별기관이 보안등급 또는 운영환경을 감안하여 지정하는 정보를 말한다.
3. “소산 정보”란 수기자료 또는 전산장비에 의해 보관·출력된 자료로서 소산시설에 보관되는 정보를 말한다.
4. “소산”이란 정보의 복원을 위해 사본을 원격지에 안전하게 보관(data vaulting)하는 행위를 말한다.
5. “소산시설”이란 소산과 관련된 전산설비 등이 설치된 장소를 말한다.
6. “목표복구시점(RPO : Recovery Point Objective)”이란 사고 발생시 복구를 목표로 하는 가장 최신의 저장정보를 말한다.

제2장 소산 정책

제5조(원칙) 참여기관은 중요 금융정보를 안전하게 저장·보관하기 위하여 원격지 소산을 실시하여야 한다.

제6조(내부 정책) 참여기관은 소산 목적, 대상, 방식, 관리 및 책임자 등에 대한 명문화된 내부 정책을 수립하여 문서화하고 기술 및 환경 변화에 대응하여 이를 정기적으로 검토하여야 한다.

제7조(소산 정보의 범위) 소산은 중요 금융정보 및 시스템 구성정보 등 서비스의 안전한 복구에 필요한 정보들을 대상으로 하되 그 구체적인 범위는

참여기관이 정한다.

제8조(소산 주기) 참여기관은 자체적으로 정한 목표복구시점에 따라 일, 주, 월 등의 주기로 정기적으로 소산을 실시한다.

제3장 소산 정보의 단계별 관리

제9조(소산 정보 생성) 소산 주기에 따라 정기적으로 소산 매체에 저장되는 소산 정보는 생성 방식에 따라 다음 각 호의 사항이 고려되어야 한다.

1. 소산 정보의 생성은 자동화 솔루션을 이용할 수 있으며, 무결성 정보를 포함해야 한다.
2. 소산 장비는 VTL(Virtual Tape Library), PTL(Physical Tape Library), 기타 저장장비 등의 장비중 안전성이 검증된 것을 이용해야 한다.
3. 소산 매체는 장비에 따라 Disk와 Tape(LTO, Oracle T10000 등) 및 기타 신뢰할 수 있는 매체를 이용해야 한다.

제10조(소산정보 이동) 소산 정보는 이동 방식에 따라 다음 각호의 사항을 고려하여 원격지까지 안전하게 이동되어야 한다.

1. 온라인 방식은 인터넷망과 분리된 전용회선(또는 이와 동등한 보안수준을 갖춘 가상의 전용회선을 포함한다.)을 이용하며, 소산 주기 내 전송을 보장할 수 있어야 한다.
2. 차량 등을 통해 소산 매체를 운반하는 오프라인 방식의 경우로 참여기관 자체 보안규정을 준수하여야 하며, 참여기관은 이의 준수여부를 정기적으로 점검하여야 한다.

제11조(소산정보 접근) 소산 정보에는 인가된 사람 또는 시스템만이 접근할 수 있도록 통제되어야 한다.

제12조(소산정보 검증) 참여기관은 소산 정보의 정합성 및 최신성을 주기적인 훈련 등을 통해 검증하여야 한다.

제13조(소산정보 보관 기간) 전자금융거래 고객 보호를 위한 거래내역 등의 자료는 관련 법령에 명시된 기간 동안 보관하며, 관련 법령에 정해지지 않은 경우 자율적으로 정할 수 있다.

제14조(소산정보 폐기) 보관 기간이 만료된 소산 정보는 각 매체별로 천공, 파쇄, 자화제거 등 복구 불가능한 방식으로 폐기되어야 한다. 다만, 재사용매체는 제외한다.

제4장 소산 시설의 보안 및 운영

제15조(보안대책) ① 참여기관은 지진, 태풍 등의 일반적 위협 및 폭탄(전자

기파 공격포함), 테러 등의 군사적 위협 등으로부터 소산 시설의 안전성을 확보하기 위해서 관리적·물리적·기술적 측면의 보안대책을 수립하여야 한다. 전자기파 공격과 관련해서는 과학기술정보통신부의 「주요정보통신기반시설 EMP 취약점 분석 평가 기준」을 따른다.

② 관리적 보안대책으로서 관리책임자, 관리자 및 출입 대장을 관리하고, 저장 매체, 단말기 등의 반출입 모니터링 등 출입통제 절차를 마련하여야 한다.

③ 물리적 보안대책으로서 통제구역의 비인가자 출입을 금지하며 출입문에 카드키 또는 생체인식 등의 인증시스템을 설치 운영하고, CCTV를 통해 출입을 24시간 모니터링 하여야 한다.

④ 기술적 보안대책으로서 온라인 방식의 소산 시설에 침입탐지 및 차단시스템을 설치하고 24시간 관제를 수행하여야 한다. 또한 소산 시설 내에서는 인터넷 등 외부망을 통한 접속 및 무선 네트워크 사용을 제한한다.

제16조(설비) ① 참여기관은 소산 시설에 적합한 수준의 설비를 구비하고 이를 유지·관리하여야 한다.

② 온라인 방식의 경우 소산 시설내에 구비된 네트워크 및 관련 전산설비는 재해복구센터 관리에 준하는 수준으로 운영되어야 한다.

③ 오프라인 방식의 경우 저장 매체의 안전한 보관을 위한 항온항습 장비 구비 등을 통해 매체의 적정 수명을 보장할 수 있어야 한다. 또한 침수에 대비하여 이중 바닥재(Access floor)를 설치하고, 화재에 대비한 방화설비를 구비하여야 한다.

제17조(거리) 소산 시설은 전산센터(주전산센터 또는 재해복구센터)와 100km 이상 떨어진 지역에 두는 것을 원칙으로 한다.

제18조(금융기관 공동 소산시설) 참여기관은 필요시 금융기관 공동의 시설을 활용하여 소산을 실시할 수 있다.

제5장 기 타

제19조(가이드라인의 관리 등) ① 이 가이드라인은 소산 정보 관리에 영향을 미치는 대내외 정책 변화 등을 감안하여 정기적으로 검토 및 유지·관리되어야 한다.

② 가이드라인 유지관리 주체는 금융정보화추진협의회로 한다.

③ 가이드라인 유지관리 주요 검토 사항은 다음 각 호와 같다.

1. 전자금융거래 관련 법규 개정사항
2. 정보보호 관련 법규 개정사항
3. 기타 원격지 정보관리 관련 신기술 및 운영환경 변경사항 등

④ 동 가이드라인은 제정 이후 구축된 참여기관의 소산시설에 적용된다.

<별첨>

금융권 데이터 원격지 관리 가이드라인 점검표

점검항목	세부점검항목	구분		점 검 방 식 (세부항목에 대한 점검사항 및 점검착안사항)
		기본	선택	
1. 소산 대상	대상의 구분	☑	☐	o 금융정보의 보관 목적에 따라 소산 주기, 보관 기간을 구분하는 소산 정책의 수립 및 관리 여부 - 고객 금융자산과 관련한 금융거래정보의 포함 여부 - 서비스의 안정적인 복구를 위한 주요 소프트웨어, 데이터의 포함 여부
	소산 주기	☑	☐	o 목표복구시점 따라 주기별 소산 대상 확인 - 소산의 방식(증분, 전체 백업 여부)과 보관 기간 확인
	보관 기간	☑	☐	o 거래내역의 안전한 보관을 위한 장기보관 소산 대상 확인 - 소산의 방식(증분, 전체 백업 여부)과 소산 주기 확인
2. 소산 정책	단계별 관리	☑	☐	o 소산의 수명 주기에 따른 단계별 관리 여부
	생성 단계	☑	☐	o 소산 데이터 생성 단계의 주기별 생성, 저장 이력 관리 여부
		☐	☑	o 소산 솔루션 제품 도입 여부와 종류 확인 - 소산 데이터 보관 기간내 해당 제품의 유지·관리 계획 확인
		☐	☑	o 소산 장비의 저장 장비(VTL, PTL) 확인
		☐	☑	o 소산 매체의 종류(Disk, Tape) 확인
	이동 단계	☑	☐	o 소산 데이터 이동 단계의 이력 관리 여부
		☐	☑	o 온라인 방식의 경우 전용회선 이용 여부 - 전용회선별 대역폭, 일주기 소산의 평균 전송 시간 확인
		☐	☑	o 오프라인 방식의 경우 차량 운송 방법 확인 - 직원 운반 여부 및 전문 운송업체 위탁 여부
	보관 단계	☑	☐	o 소산 데이터 보관 단계의 반출입 이력 관리 여부
	검증 단계	☑	☐	o 소산 데이터 검증 단계의 주기적 훈련 계획 수립 여부 - 재해복구 및 비상대책 훈련시 소산 데이터 사용 여부
	폐기 단계	☑	☐	o 소산 데이터 폐기 단계의 이력 관리 여부 - 소산 매체 폐기 방식 및 재사용 계획 확인
3. 소산 시설	보안 대책	☑	☐	o 소산 시설의 안정성 확보를 위한 종합적인 보안대책의 마련 여부
		☑	☐	o 관리적 보안 대책 확인 - 관리책임자, 관리자 및 사용자 지정 여부 - 출입대장의 관리 여부 - 저장 매체, 단말기 등의 반출입 통제 여부
		☑	☐	o 물리적 보안 대책 확인 - 소산 시설의 물리적 접근 통제 여부 - 카드키 시스템 등 출입문 시건 방식 확인 - CCTV를 통한 출입자 24시간 관리 여부
		☑	☐	o 기술적 보안 대책 확인 - 온라인 소산 시스템의 경우 침입탐지·차단시스템 설치 및 24시간 관제 여부 - 외부망을 통한 접속과 무선네트워크 사용 금지 여부
	설비	☑	☐	o 소산 방식에 적합한 수준의 설비 유지·관리 여부
		☐	☑	o 온라인 소산 시스템에 적합한 전산센터 IT설비 확인 - 항온항습 시설 구비 여부 - UPS, 자체발전기 등 정전 시에 대비한 설비 구축 여부 - 전원 입력 이중화, 과전류 차단기 등 안전장치 설치 여부 - 화재 시 대피 장소 확보 및 자동 소화 설비 작동 여부 - 전산장비 장애기록 관리 및 문제해결 여부 - 주요 설비에 대한 점검 및 유지보수 계약 이행 여부
		☐	☑	o 오프라인 소산 시설에 적합한 설비 확인 - 항온항습 시설 구비 여부 - 침수 대비 설비(Acceess floor 등) 설치 여부 - 화재 대비 방화시설 및 소방시설 마련 여부
	거리	☐	☑	o 소산 시설의 원격지 거리 요건 충족 여부 - 전산센터(주전산센터 또는 재해복구센터)와 100km 이상의 거리 확보 여부 - 소산시설 위치에 대한 주기적(1년 권장)인 위험분석 및 대응방안 수립

금융정보화 추진 현황(2022~23년)

2024년 12월 30일 인쇄 · 발행

발 행 인 / 유 상 대 (금융정보화추진협의회 의장)
(한국은행 부총재)

편 집 인 / 이 병 목 (금융정보화추진협의회 사무국장)
(한국은행 금융결제국장)

발 행 소 / 금융정보화추진협의회
사무국 : 한국은행 금융결제국
서울특별시 중구 남대문로 39

인 쇄 소 / 원프린트

ISSN 2005-288X

◆ 본 자료에 관하여 궁금한 사항이 있으시면 한국은행 금융결제국 전자금융팀(☎750-6613, 6649)으로 문의하여 주시기 바랍니다.